

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير
المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة-

Evaluation of the Small and Medium Enterprise Qualification Programme -
Case Study of the National Agency for the Development of Small and Medium
Enterprises - ANDPME – Agency Annaba-

ط.د. مليكة عبد غرس^{1*}، د. حمزة بعلي²

¹ جامعة 08 ماي 1945-قائمة-، مخبر التنمية الذاتية والحكم الراشد

abedghers.malika@univ-guelma.dz

² جامعة 08 ماي 1945-قائمة-، مخبر التنمية الذاتية والحكم الراشد

hamza_baali@yahoo.fr

تاريخ القبول: 2022/05/19

تاريخ الاستلام: 2022/02/01

ملخص:

نظرا لما تتميز به المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من فعالية في معالجة الكثير من المشكلات الاقتصادية والاجتماعية كالبطالة وخلق أنشطة تساهم في النمو الاقتصادي، فضلا عن إمكانية قدرتها على الابتكار والإبداع والتجديد وتطوير منتجات جديدة، قامت هذه الدراسة بالتطرق إلى تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة 2010-2014 المطبق من طرف الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME مع التركيز على وكالة ولاية عنابة، للوقوف على أهم النتائج التي توصل إليها البرنامج من اجل دعم تنافسية هذه المؤسسات. توصلت الدراسة إلى انه لم يتم تسجيل بالوكالة ANDPME لولاية عنابة، أي مؤسسة استكملت تنفيذ البرنامج، ولم يسجل قطاع تكنولوجيا الإعلام والاتصال أي مؤسسة انخرطت في برنامج التأهيل، بالإضافة إلى أن فشل تطبيق برنامج التأهيل راجع لأسباب عديدة منها: غياب الدراسات الأولية (دراسة السوق، دراسة الجدوى المالي، دراسة المستهلك) أو بناء هذه الدراسات على أرقام مغلوطة وغير حقيقية. كلمات مفتاحية: مؤسسات صغيرة ومتوسطة، برنامج الوطني لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME

تصنيف JEL: L32-C61-J53-D41

Abstract:

Given the effectiveness of SMEs in addressing many economic and social problems, such as unemployment and the création of activities That contribute to economic growth, as well as their potential to innovate, and develop new products, This study examined the evaluation of the SME Qualification Programme 2010-2014 by the National Agency for SME Development, focusing on the state Agency, to identify the most important findings. This study found That no institution had been registered with the ANDPME for the State of Annaba, any institution That had completed the implementation of the programme. The information and communication technology sector had not registered any institution That had been involved in the qualification programme. (Market study, financial feasibility study, consumer study) or based on false and unreal figures.

Keywords : SMEs, National Programme for the Réhabilitation of SMEs, ANDPME

Jel Classification Codes: D41-J53-C61-L32

1. مقدمة

تعتبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أهم المؤسسات لتحقيق الأهداف الاقتصادية الوطنية من حيث خلق الثروات، وتعزيز فرص العمل والتنمية المحلية، فالمهمة الرئيسية لهاته المؤسسات هي تعزيز النسيج الصناعي الاقتصادي من خلال إنشاء مؤسسات جديدة، وتوفير مناصب الشغل، وفي الوقت الذي أصبحت فيه المقاولاتية وإنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة البديل الأكثر عملية أمام الدول، وخاصة الدول النامية لتحقيق معدلات النمو المرجوة، وتجاوز المشاكل الاقتصادية والاجتماعية عملت السلطات الجزائرية على توفير مختلف الشروط الأساسية للقيام بإنشاء المشاريع المقاولاتية والمؤسسات بدءا من الإجراءات القانونية إلى غاية قيام أو إنشاء المؤسسة على ارض الواقع، ولاسيما سياسة تأهيل المؤسسات التي تسمح للمؤسسات بتطورها وزيادة تنافسيتها مع المؤسسات الأخرى، وخاصة تدويل المؤسسات في السوق الدولي، وهو ما دفع كذلك بالجزائر إلى إنشاء وكالة ترقية وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME المعنية بتنفيذ ومراقبة برامج التأهيل الوطني، وبناء على ما سبق ذكره، يمكن حصر إشكالية الدراسة في:

1.1. الإشكالية:

هل نجحت الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تطبيق البرنامج الوطني لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

2.1. فرضيات الدراسة:

- واجه البرنامج الوطني لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة صعوبات وعراقيل عديدة منعت من تحقيق الأهداف المسطرة ضمن سياسة الدولة.
- نجحت الوكالة الوطنية لترقية وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية عنابة في إعادة تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

3.1. أهمية الدراسة:

- التعرف على مدى فعالية برامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر.
- تقديم حوصلة حول نتائج برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من طرف وكالة ANDPME لولاية عنابة

4.1. أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى تقييم برنامج تأهيل المؤسسات PME من طرف وكالة ANDPME لولاية عنابة، والوقوف على أهم النتائج التي تم التوصل إليها لتحسين تنافسية المؤسسة.

5.1. منهج الدراسة:

تمت الاستعانة بالمنهج الوصفي عند التطرق للإطار النظري لمتغيرات الدراسة في التعرف على مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المنشأة من طرف الجزائر لتأهيلها، لننتقل بعدها إلى الاستعانة بالمنهج التحليلي عند التطرق لدراسة الحالة من خلال جمع الإحصائيات والجدول والأشكال والعمل على تحليلها للوصول إلى نتائج للدراسة وتقديم توصيات.

2. مفاهيم أساسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة PME

تعتبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة العمود الفقري في الاقتصاديات الحالية سواء المتقدمة منها أو النامية، كما جاء في المقولة الشهيرة للاقتصادي (Fritz Schumacher) التي أصدرها سنة 1973 في كتابه (Small Is beautiful) بأن "الشركات الصغيرة والمتوسطة هي المستقبل" (chellil & sid mohamad, p. 02)، لذا فإن مختلف برامج الحكومات كرست إصلاحاتها السياسية والاقتصادية والمالية لصالح تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة باعتبارها حجر الزاوية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. (احميدة و عيواج، 2021، صفحة 234)

1.2 مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة PME:

لقد أدى إخلاف درجة النمو الاقتصادي من دولة لأخرى إلى تبني كل دولة تعريفا خاصا بها إما معتمدة على الجانب القانوني أو الإداري، حيث لا يوجد تعريف محدد PME؛ وهذا لاختلاف المعايير المستخدمة، فمنها ما يعتمد على حجم العمالة، حجم المبيعات، حجم الأموال المستخدمة،... (Bouyacoub, 2021, p. 587)، إلا أن المعايير الأكثر استخداما هي المعايير (المعايير الكمية، والنوعية)، ويمكن تخصيص تعريف ومعايير تصنيف PME في الجزائر في الجدول التالي (الجريدة الرسمية ع.، 2001، صفحة 5،6):

الجدول رقم: (01) تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة PME في الجزائر لسنة 2001

المعايير طبيعة المؤسسة	عدد العمال	رقم الأعمال السنوي مليون دج	الحصيلة السنوية مليون دج
مصغرة	09 - 1	اقل من 20	لا يتجاوز 10
صغيرة	49 - 10	لا يفوق 200	لا يفوق 100
متوسطة	250 - 50	من 200 إلى 2	من 100 إلى 500

المصدر: من إعداد الباحثين باعتماد على القانون رقم 01-18 مؤرخ في 27 رمضان عام 1422 الموافق لـ 12 ديسمبر 2001 المتضمن القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ص 5، ص 6.

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة-
ط.د. مليكة عبد غرس/ د. حمزة بعلي

وتم تعديله بالقانون رقم 17-02 مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1438 الموافق 10 يناير سنة 2017. كما يبينه الجدول التالي (الجريدة الرسمية ا.، المادة 08-09-10، 2017، صفحة 06):

الجدول رقم: (02) تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة PME في الجزائر لسنة 2017

المعايير طبيعة المؤسسة	عدد العمال	رقم الأعمال السنوي	الحصيلة السنوية
مصغرة	1 - 09	اقل من 40 مليون دج	لا يتجاوز 20 مليون دج
صغيرة	10 - 49	لا يتجاوز 400 مليون دج	لا يتجاوز 200 مليون دج
متوسطة	50 - 250	400 مليون دج - 4 مليار دج	200 مليون دج - 1 مليار دج

المصدر: من إعداد الباحثين باعتماد على القانون رقم 17-02 مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1438 الموافق 10 يناير 2017 المتضمن القانون التوجيهي لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ص 06.

2.2. خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة PME :

يمكن إجمال أهم خصائص المؤسسات PME في النقاط التالية (مسودي، 2011، صفحة 42):

- سهولة الإنشاء/التأسيس، واستقلالية في الإدارة، وصغر الحجم وضوح أهدافها وبساطة سياستها
- سهولة وبساطة الهيكل التنظيمي مما يساعد على المرونة في أداء العمل والتكيف مع الأوضاع الاقتصادية، ونظام الاتصال بها يكون في اغلب الأحيان اتصال غير رسمي.
- تعتمد على الطلب المحلي مع تحسن في جودة المنتجات، وقصر دورة الإنتاج.
- توفير فرص عمل مع سرعة الاستجابة لحاجات السوق.
- تنتشر في كل المناطق الجغرافية وتكون غالبا مؤسسات محلية وتوفر خدمات للمؤسسات الكبرى عن طريق المناولة.
- القدرة على التجديد والابتكار ومصدر للإبداع التكنولوجي.

3.2. المشاكل التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة PME

مشكلة العقار الصناعي: من المشاكل التي يعاني منها المستثمر في الجزائر الحصول على قطعة أرض لإقامة مشروعه، ولهذا غالبا ما يلجأ المستثمر إلى تحويل مسكنه إلى ورشة عمل، كما أن عدم استطاعته الحصول على عقد ملكية العقار يحول دون حصوله على القروض اللازمة من البنوك، ولعل ما زاد الوضع تعقيدا المناطق المزرية للمناطق الصناعية، والتي توجد في وضعية سيئة، أو تكون مستغلة. (زرزار، 2010/2009، صفحة 335).

الصعوبات التسويقية: ضعف الكفاءة التسويقية لعدم قدرتها على توفير المعلومات الكافية عن طبيعة السوق الذي تعمل فيه وأذواق المستهلكين، ويعد ارتفاع تكاليف النقل من المشاكل التي تواجه المؤسسات الصغيرة الأمر الذي يضعف من إمكانية انتشار المنتج إلى أسواق أبعد (خبابة، 2013، صفحة 44).

عدم حماية المنتج الوطني من التدفق الفوضوي للسلع المستوردة: عدم توفير الدعم والحماية الكافية للمنتجات المحلية مما يجعلها عرضة لمنافسة حادة من طرف المنتجات المستوردة، خاصة في ظل قيام المؤسسات الأجنبية بانتهاج سياسات الإغراق، وعن أسباب الاستيراد الغير منظم نذكر:

- الإغراق المتمثل في استيراد سلع وبيعها محليا بأسعار أقل من سعر مثلتها المحلية.
- التدرج بالحرية الاقتصادية وشروط تحرير التجارة في إطار التهيؤ لاستيفاء شروط الجات.
- غياب جهاز معلومات فعال يحدد أنواع المنتجات المحلية.

صعوبة الحصول على التمويل: غياب ونقص كبير في التمويل طويل الأجل مع غياب الشفافية ومركزية في تسيير عملية منح القروض وطول مدة الإجراءات الإدارية لتقديم التمويل. وعزوف البنوك عن تمويل أنشطة المؤسسات PME لغياب الضمانات الكافية لاسترداد أموالها، وتقضيها تمويل الأنشطة التجارية (تصدير/ واستيراد) على الأنشطة الصناعية (جودي، 2016/2017، صفحة 22).

صعوبة الإجراءات الإدارية والتنفيذية: على الرغم من إصدار القوانين الخاصة بتشجيع الاستثمار وحمايته والسعي لتعديلها بما يتلاءم مع رغبات المستثمرين، إلا أن ذلك لم يواكبه تحسين أداء الإدارة الجزائرية، وما ينقص حاليا هو تجسيد هذه القوانين، فسوء التسيير الناتج عن ضعف الإدارة والبيروقراطية الجامدة والروتين والتعقيد في الإجراءات وانجاز المعاملات وانعدام الحيوية، وغياب الشفافية، كل هذه العوامل ساهمت في زيادة تكلفة الاستثمار، وإضاعة الوقت وفشل العديد من المشاريع المحلية منها أو الأجنبية.

3. البرنامج الوطني لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة PME 2010-2014

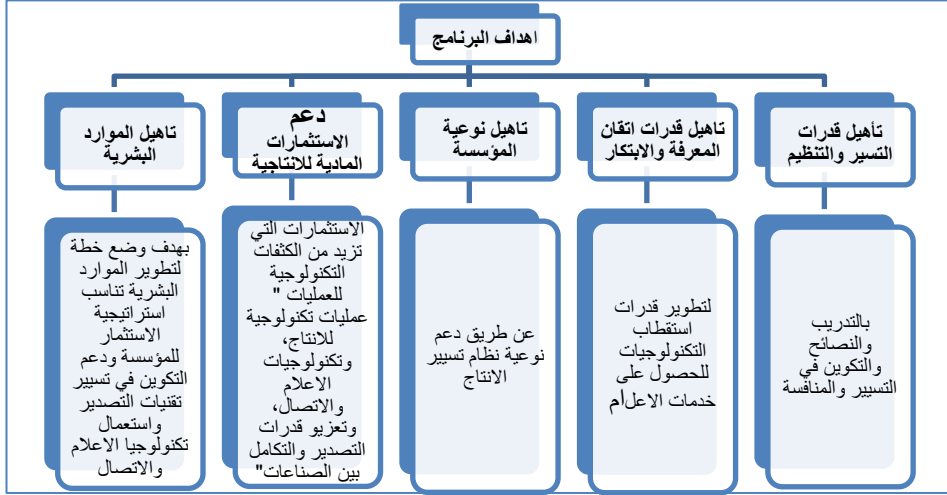
إن البرنامج الوطني لإعادة تأهيل المؤسسات PME هو الأداة التي وضعتها السلطات الجزائرية للسماح لنسيج المؤسسات PME على النمو، ينطلق من الحاجة المعلنة من طرف رؤساء المؤسسات للدعم العمومي لمواجهة التغيرات الحالية وامتصاص العجز المالي للمؤسسات الجزائرية فيما يخص التسيير وتوفير المرافق. (Bouri & Bouyacoub, 2019, p. 80) ، و يهدف البرنامج الوطني للتأهيل هو مرافقة المؤسسات PME لتحسين تنافسيتها، ودعم وضعية التسويق المحلي والخارجي،

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة-
 ط.د. مليكة عبد غرس/ د. حمزة بعلي

حيث أن بلوغ هذا الهدف يتطلب تنفيذ برامج عملية منظمة في عمليات داخلية للمؤسسة، وعمليات موجهة نحو تحسين محيط المؤسسة، هذه البرامج العملية ترمي إلى عدة أهداف، وهي موضحة بالشكل

رقم: 01

شكل رقم: 01 الأهداف العملية لبرنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على معطيات مقدمة من الوكالة لولاية عنابة

الفئة المستهدفة: المؤسسات PME، وهياكل الدعم PME، مثل الجمعيات المهنية ومكاتب

الدراسات. وينقسم البرنامج الوطني لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى جزأين:

الجزء 1: الدعم المباشر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

الإجراءات الرئيسية تتمثل في: إجراء التشخيصات القبلية، ووضع وتنفيذ خطط لإعادة تأهيل المؤسسات PME المختارة.

إجراءات خاصة:

- إجراء أبحاث ودراسات حول السوق، والمرافقة لإدخال نظم الجودة.
- خطط الدعم لتكوين لموظفي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- دعم المواصفات والمقاييس والملكية الصناعية.
- دعم الابتكار التكنولوجي والبحث والتطوير في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- إجراءات تقديم الدعم المباشر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الممولة بحوالي 80% من قبل البرنامج الوطني لإعادة تأهيل.

الجزء 2 : تدابير فورية لصالح محيط المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

- إنشاء دراسات حول فروع الأنشطة الصناعية.
 - إعداد دراسات لتحديد المواقع الإستراتيجية حسب فروع الأنشطة الصناعية.
 - إعداد دراسات عامة حسب كل ولاية.
 - تقوية القدرات اللامادية لتدخل الجمعيات المهنية للمساعدة في ترويج ودعم وترقية البرنامج.
 - تحسين الوساطة المالية بين المصارف والمؤسسات المالية لتسهيل عملية حصول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على القروض المصرفية ووضع ترتيبات لتقديم الدعم المالي.
 - إعداد وتنفيذ خطة وبرنامج الاتصال والتوعية.
 - المتابعة وتقييم العمليات المنفذة زيادة على السهر على تداعيات البرنامج.
- تقوم الوكالة بمتابعة ومراقبة البرنامج الوطني لتأهيل المؤسسات PME وتحفيز المؤسسات على أهمية الانخراط في هذا البرنامج، الذي يهدف إلى تأهيل 20000 مؤسسة ومحيطها خلال خمس سنوات، بتكلفة إجمالية تتحملها الدولة تقدر بـ 385 736 000 000 دج، وقد وصل عدد الملفات المودعة في البرنامج 5284 ملف من سنة 2010 إلى غاية السادس الأول من سنة 2018، كما يوضحه الجدول رقم 03 بنسبة استعادة للمؤسسات 706 مؤسسة بـ 13.36%، وهو ما يعتبر عدد ضئيل جدا لما تم تقدير بلوغه وهو 20000 مؤسسة، حيث عانت الوكالة الوطنية (ANDPME)، من فشل مريع في تنفيذ هذا البرنامج، ولكن من الواضح أن "ANDPME"، في تكوينها الحالي، لم تكن فعالة وظلت نتائجه أقل بكثير من النتائج المخصصة لها، لا سيما فيما يتعلق ببرنامج التأهيل "

جدول رقم : (03) تصنيف الملفات المودعة للتأهيل على المستوى الوطني من بداية البرنامج إلى غاية السادس الأول سنة 2018

المجموع	غرداية	وهران	عنابة	الجزائر	سطيف	
5284	285	650	1324	1215	1810	الملفات المودعة
706	15	79	152	254	206	المؤسسات المستفيدة من البرنامج
%13.36	%5.26	%12.15	%11.84	%20.90	%11.83	نسبة الاستعادة إلى الملفات المودعة

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على نشرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة رقم: 33

4. دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - وكالة عنابة-

تعتبر الدراسة الميدانية تدعيما للجانب النظري وإضافة توضيحية لما يقوم به الباحث في الجانب النظري لأي دراسة، والذي يسمح للباحث من خلاله النزول للواقع وكشف الحقائق وجمع

المعلومات حول الموضوع للوصول إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها والتي من خلالها نتأكد من مدى صحة الفرضيات.

1.4 تقديم الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وكالة عنابة:

هي مؤسسة عمومية ذات طابع إداري، ذات الشخص المعنوي والاستقلالية المالية، توضع تحت وصاية وزارة الصناعة والمناجم، تم الإنشاء بالمرسوم التنفيذي رقم 05-165 بتاريخ 03 ماي 2005، ذات الصلة القانونية: EPA، وتتفرع المندوبيات الجهوية للوكالة على المستوى الوطني إلى: الجزائر، وهران، عنابة، سطيف وغرداية.

- تاريخ التثبيت : 2010/04/08 - بداية النشاط : 2011/03/07

- الموظفون بوكالة عنابة: (11) : مدير - متصرف إداري (01) - كاتبة مديرية (01) - ملحق إدارة (01) - عقود ما قبل التشغيل (07).

ومنذ سنة 2018 تم تغييرها لتصبح الوكالة لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية الابتكار بموجب مرسوم تنفيذي رقم 18-170 ممضي في 26 يونيو 2018، وتقع تحت وصاية الوزير المكلف بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (الجريدة الرسمية ا.، 2018، صفحة 11)

2.4 مهامها: تتمثل أهم المهام في: (الجريدة و الرسمية، 2005، صفحة 28)

- التشجيع على تكثيف نسيج المؤسسات PME، لاسيما من خلال نشر الثقافة المقاولانية، ومراقبة حاملي المشاريع واحتضان وإيواء المؤسسات PME في طور الإنشاء، ومراقبة هذه المؤسسات لدى البنوك والمؤسسات المالية،
- تقديم الخبرة والاستشارة لأصحاب المؤسسات.
- متابعة ديمغرافية المؤسسات (إنشاء.توقف.تغيير النشاط).
- دعم الابتكار والبحث والتطوير في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وكذا المؤسسات الناشئة،
- جمع واستغلال وإيصال المعلومة الخاصة بكل فروع نشاط المؤسسة
- تنفيذ البرنامج الوطني لتأهيل المؤسسات PME، والسهر على ضمان متابعته وتنفيذه.
- دعم تدويل المؤسسات PME خصوصا من خلال التصدير والتحويل التكنولوجي والشراكة.

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة-
 ط.د. مليكة عبد غرس/ د. حمزة بعلي

3.4 تطور عدد PME حسب قطاع النشاطات المهيمنة للفترة (2014-2018) بولاية عنابة.

جدول رقم: 04 قطاع النشاطات المهيمنة حسب عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للفترة (2014-2018)

عدد المؤسسات المسجل بولاية عنابة					قطاع النشاطات
2018	2017	2016	2015	2014	
1543	1495	1750	1820	2028	البناء والأشغال العمومية
400	388	359	284	53	صناعة المواد الغذائية
789	773	756	804	9691	النقل والمواصلات
27	25	22	17	23	كيمياء، مطاط وبلاستيك
556	540	496	394	425	فندقه، مطاعم ومقاهي
146	147	156	142	193	صناعة الحديد والصلب، الميكانيك والكهرباء
100	86	104	82	164	مواد البناء
467	458	464	512	768	فلاحة والصيد البحري
91	88	97	65	61	صناعة النسيج والملابس ج
02	02	02	01	01	صناعة الجلد والأحذية
4629	4550	4592	4541	14771	التجارة
22	22	22	22	10	المقالم والمناجم
04	04	05	05	07	المياه والطاقة
970	948	979	994	934	خدمات مقدمة إلى المؤسسات
227	218	214	187	179	خدمات مقدمة إلى الأشخاص
16	15	09	07	05	خدمات مقدمة إلى لمجموعات
118	118	97	77	55	المصالح العقارية
01	01	01	01	01	المحروقات
158	153	148	139	149	صناعة الخشب، الورق والفلين
10266	10031	10273	10094	29518	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على معطيات وتقارير مقدمة من طرف مديرية الصناعة والمناجم لولاية عنابة.
 من خلال الجدول رقم (04) نلاحظ التطور الملحوظ في نسيج المؤسسات PME حسب فروع النشاط وهي تتركز في أربعة قطاعات رئيسية (التجارة، البناء والأشغال العمومية، الخدمات، الصناعة)، وهو ما يظهر الإقبال الكبير للمستثمرين الخواص على هذه القطاعات، كما ويعطي فكرة عن مدى

جاذبيتهم لهذه القطاعات، ويعود ذلك نسبيا إلى ضعف نسبة المخاطرة في مثل هذه النشاطات خاصة النشاط التجاري.

في سنة 2014: نلاحظ هيمنة قطاع التجارة حيث يحتل المرتبة الأولى من حيث عدد المؤسسات بحصة تقدر بـ: 14477 مؤسسة تقابلها نسبة تقدر بـ: 50.04% ، وهو ما يفسر اتجاه الدولة في إطار التحرير الاقتصادي إلى تزايد عدد المستوردين المختصين في إعادة بيع السلع الأجنبية في السوق الوطنية فهي بالتالي عملية تخلو من المخاطر بالنسبة للمستورد الخاص بما أنها عبارة عن عقود عادية لشراء وبيع المنتجات ذات الاستهلاك الواسع مثل (المواد الغذائية، النسيج، الأحذية ، منتجات التجميل)، وهو ما يحفز الشباب إلى التوجه للاستثمار وإنشاء المؤسسات في الأنشطة التجارية، ثم يليه قطاع النقل والمواصلات بـ نسبة 32.83% فقطع البناء والأشغال العمومية بنسبة 6.87% ثم قطاع خدمات مقدمة للمؤسسات بـ 3.16% و أخيرا الفلاحة والصيد البحري بـ 2.60% أما عن باقي الأنشطة فهي شبه منعدمة تبين عدم استغلال هذه القطاعات التي مازالت تحتاج إلى توجيه وتشجيع أكثر، وهذا يرجع إلى عدم المجازفة في مشاريع دون أن تكون هناك تجارب سابقة فيتم تفضيل القطاعات التي تتعدم فيها المخاطرة والميل إلى الربح الأكيد.

أما عن باقي السنوات وبعد أزمة انخفاض أسعار البترول التي عصفت بالبلاد سنة 2014 وتأثيره السلبي على بعض القطاعات نلاحظ أن قطاع النقل والمواصلات في انخفاض شديد ليستقر في نسبة 7% ليحافظ قطاع التجارة على المرتبة الأولى، ولكن بتراجع نسبته 5% وذلك نتيجة لان هياكل الدعم والمرافقة مثل ونساج أغلقت الاستثمار في بعض الأنشطة نتيجة لتشبع السوق بها، وأصبح قطاع البناء والأشغال العمومية يحتل المرتبة الثانية نتيجة لان برامج الإنعاش الاقتصادي ركزت على قطاع البناء والهياكل القاعدية (الاستثمارات الضخمة)، ونتيجة كذلك لازمة السكن التي تلوح في الأفق، وظهور برامج البناء مثل: مشاريع عدل والترقوي العمومي والتساهمي مما يسمح للشركات الكبيرة بتقديم جزء من أنشطتهم إلى المؤسسات PME في إطار ما يسمى بالمناولة

نلاحظ كذلك من الجدول أعلاه انتعاش نوع ما في قطاع الفنادق، المقاهي، مطاعم ليصل إلى نسبة 5.42% سنة 2018 بعدما كان 1.44% سنة 2014 وهذا دليل على إستراتيجية الدولة في الاتجاه إلى تعزيز قطاع السياحة كخيار تنموي للنهوض بالاقتصاد، ويعود سبب تسجيل هذه النسبة الضئيلة إلى انه لا توجد بنية تحتية ملائمة، ولا منشآت سياحية عصرية مع ضعف في قدرة الاستيعاب الفندقي وعدم تنوعها وغياب استراتيجيات تسويق المنتجات السياحية، وعجز في تسويق

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة-
ط.د. مليكة عبد غرس/ د. حمزة بعلي

وجهة الجزائر، خاصة على المستوى الدولي لاستقطاب السياح الأجانب، ونقص في تأهيل ومهنية المستخدمين في المؤسسات والخدمات السياحية والفنادق، الأمر الذي جعل شبح الإفلاس يهددهم. أما عن باقي القطاعات مثل قطاع صناعة النسيج والملابس الجاهزة لم تبلغ حتى نسبة 1% وذلك راجع لعزوف الشباب عن ممارسة هذه الأنشطة نتيجة لتثبيح السوق بها من خلال قيام الدولة بالاستيراد السلع الصينية، وأصبحت السوق الجزائرية متشعبة بالمنتجات الصينية.

قطاع المقالع والمناجم فهو مستقر منذ فترة عند 22 منجم ومقلع، وكذلك هناك ارتفاع في قطاع صناعة المواد الغذائية بنسبة وصلت إلى 3.90% سنة 2018 أي بزيادة قدرت بـ3.72% .

إن المؤسسات PME تساهم في تنوع الإنتاج والخدمات، ولكن يرجع سبب هذا التوزيع للمؤسسات إلى اعتبار قطاعي الصناعات الاستهلاكية والخدمات قطاعات لا تتطلب رؤوس أموال كبيرة أحيانا، وكذا اهتمام المستثمرين بالقطاعات التي لا تستدعي تقريبا تحكّم تكنولوجي ولا يد عاملة مؤهلة إلا نادرا، فالمؤسسات المصغرة تنشط بقوة في قطاع الخدمات، وقد يعود سبب هذا التركيز إلى طبيعة المشاريع المنجزة والمسجلة لدى الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ENSEJ بفضل التسهيلات المالية الممنوحة في شكل قروض في إطار تشغيل الشباب، التي ساعدت إلى حد كبير في إنشاء المؤسسة المصغرة، كذلك انسحاب الدولة من المجال الاقتصادي بالنسبة إلى قطاع التأمينات منذ 1995 لصالح وكالات التأمين الخاصة، كما أصبح نشاط المراقبة التقنية للسيارات مفتوح للقطاع الخاص ضمن إطار قانون الطرقات، كذلك قطاع التجارة والخدمات لا يتطلب الحصول على عقار لبدء النشاط كراء محل فقط لمزاولة نشاطه، لأن من اكبر الصعوبات التي تواجه المؤسسات هي إجراءات الحصول على العقار، وكذا ندرته، حيث تبرز الاتجاهات العالمية إلى أن قطاع الخدمات أصبح قطاعا رئيسيا مستقطبا الاستثمارات، ومجالا حيويا للشغل .

5. تحليل النتائج

يمكن توضيح حصيلة نشاطات الوكالة (A.N.D.P.M.E) وكالة عنابة في مجال تأهيل المؤسسات وعدد المؤسسات المنخرطة في البرنامج من خلال الجداول التالية للفترة (2014-2018):

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة -
 ط.د. مليكة عبد غرس/ د. حمزة بعلي

جدول رقم (05) الملفات المودعة ببرنامج التأهيل PME على مستوى وكالة عنابة للفترة (2014-2018)

الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية عنابة					
2018	2017	2016	2015	2014	
1324	1215	1183	1123	976	الملفات المودعة
152	120	59	99	150	المؤسسات المستفيدة من البرنامج
%11.48	%9.87	%04.98	%8.81	%15.36	نسبة الاستفادة إلى الملفات المودعة

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نشرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة رقم: 25،27،29،31،33

من خلال الجدول رقم (05) نلاحظ أن عدد المؤسسات المنخرطة في برامج التأهيل قليل جدا بمقارنة مع الجدول رقم (04) الذي يوضح عدد المؤسسات المسجلة بولاية عنابة 10000 مؤسسة من سنة 2015 إلى غاية سنة 2018 والذي إذا ما قورن مع عدد المؤسسات المستفيدة من البرنامج التأهيل نجدها لا تتعدى 150 مؤسسة أي بنسبة حوالي 01% مؤسسة أودعت ملف التأهيل، كما أن نسبة الاستفادة إلى الملفات المودعة في تناقص مستمر من سنة 2014 كانت %15.36 لتصل إلى غاية السداسي الأول 2018 إلى %11.48

جدول رقم (06): حصيلة الملفات المودعة من طرف PME للفترة 2014-2018

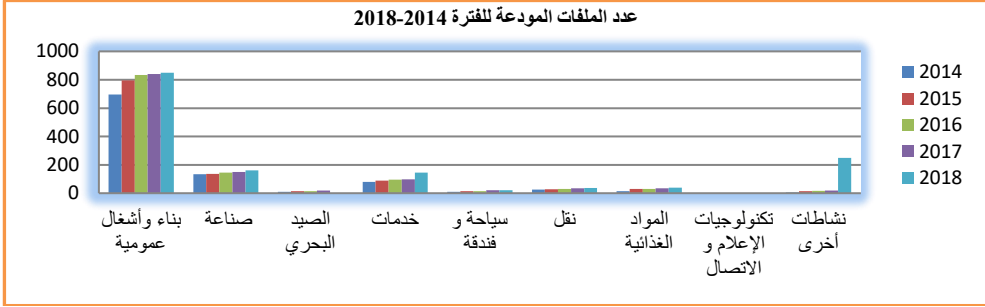
عدد الملفات المودعة					
2018	2017	2016	2015	2014	قطاع النشاط
850	840	834	796	696	01 بناء وأشغال عمومية
160	150	146	137	135	02 صناعة
/	18	14	14	10	03 الصيد البحري
145	98	96	89	80	04 خدمات
22	21	15	14	10	05 سياحة و فنادق
37	35	31	29	25	06 نقل
40	35	30	30	15	07 المواد الغذائية
/	/	/	/	/	08 تكنولوجيايات الإعلام و الاتصال
250	18	17	14	5	09 نشاطات أخرى
1504	1215	1183	1123	976	المجموع

المصدر: معطيات مقدمة من: - الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية عنابة.

- نشرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة رقم: 25،27،29،31،33.

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة-
ط.د. مليكة عبد غرس/ د. حمزة بعلي

شكل رقم: 02 عدد الملفات المودعة للفترة 2014-2018



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على معطيات الجدول رقم: 06

من خلال الجدول رقم (06) نلاحظ أن الملفات المودعة من طرف المؤسسات تركزت في ثلاثة قطاعات رئيسية: قطاع البناء والأشغال العمومية ثم الصناعة ثم الخدمات ، فيما توزعت الملفات الأخرى على نشاط النقل والصيد البحري والمواد الغذائية والسياحة والفنادق، وهو يرجع إلى عدم توازن في نسيج المؤسسات التي تسعى للتأهيل، وإذا ما تم مقارنة هذا الجدول مع الجدول رقم (04) الذي يوضح عدد المؤسسات المسجلة بولاية عنابة حسب النشاطات المهيمنة نجد نفس ترتيب الأنشطة سواء من حيث عدد المؤسسات المنشأة في هذه النشاطات أو حتى من حيث المؤسسات المنخرطة في برنامج التأهيل، وهو ما يدعو إلى إعادة النظر في شروط الاستثمار في بعض القطاعات الممنوحة من طرف الدولة وإعادة توجيهها إلى القطاعات التي تخلق الثروة كقطاع الخدمات والصناعات التحويلية والتقليل من الاستيراد وتشجيع المنتج المحلي وتحسين تنافسية المؤسسات، بالإضافة إلى ضرورة إشراك قطاع تكنولوجيا الاتصالات والإعلام الذي لم يسجل أي مؤسسة انخرطت في برنامج التأهيل، والذي يعتبر من القطاعات الواعدة المستقبلية خاصة في ظل الثورة الرقمية والتحول نحو الاقتصاد الرقمي .

جدول رقم (07): حصيلة المؤسسات المنخرطة في برنامج التأهيل للفترة 2014-2018

عدد المؤسسات المنخرطة في البرنامج التأهيل					قطاع النشاط	
2018	2017	2016	2015	2014		
7	3	3	9	3	01	بناء وأشغال عمومية
3	1	1	4	/	02	صناعة
/	/	/	/	/	03	الصيد البحري
1	1	1	1	3	04	خدمات
/	/	/	/	1	05	سياحة وفنادق

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة -
 ط.د. مليكة عبد غرس/د. حمزة بعلي

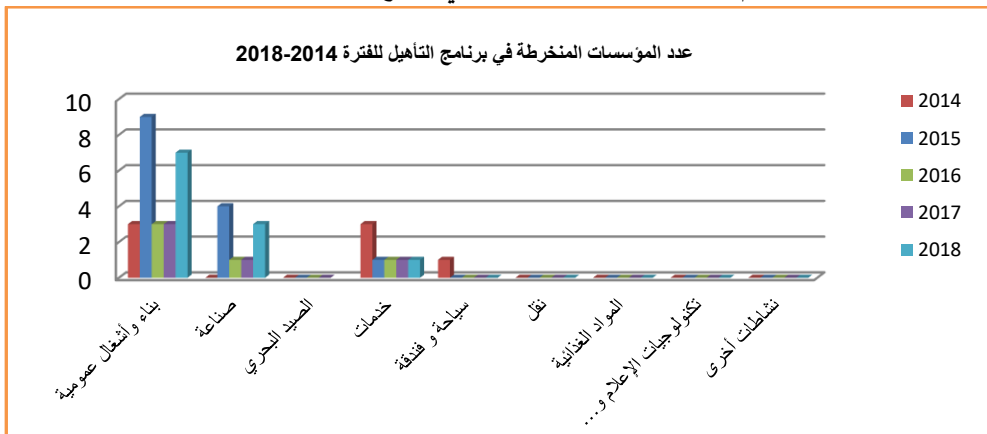
06	نقل	/	/	/	/	/
07	المواد الغذائية	/	/	/	/	/
08	تكنولوجيات الإعلام و الاتصال	/	/	/	/	/
09	نشاطات أخرى	/	/	/	/	/
المجموع		11	05	05	14	07

المصدر: معطيات مقدمة من: - الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية عنابة.

- نشرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة رقم: 25،27،29،31،33.

إن عدد المؤسسات المنخرطة فعليا والمقبولة في عملية التأهيل هو عدد قليل جدا بلغ سنة 2014: 07 مؤسسة منها 05 مقبولة و 02 ملف مؤجل، ليتناقص في سنة 2016 وسنة 2017 إلى 05 مؤسسات ويستقر سنة 2018 إلى 11 مؤسسة، وهو ما يوضح بان هناك مشكل وخلل سواء لدى المؤسسات أو الوكالة أو في البرنامج نفسه مما أدى إلى عزوف المؤسسات عن عدم الانخراط أو الانخراط ثم الانسحاب منه، وتتوزع بين قطاع الأشغال العمومية وقطاع الصناعة فقط، وهذا ما يدل على عدم رغبة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للانضمام إلى البرنامج فهي تعتبره مكلف جدا بالنسبة لها، لان هذه المؤسسات في بداية حياتها أو حتى أثناء تبنيها إستراتيجية التوسع تعتبر في حاجة ماسة إلى التمويل، ولا يمكنها الدخول في كذا برنامج بالرغم من وضوح أهميته وأهدافه، ولم يتم تسجيل أي مؤسسة استكملت تنفيذ البرنامج وإعادة تأهيلها، بالرغم من صدور القانون التوجيهي لإعادة تصنيف المؤسسات، والذي من المفروض أن يدرج مؤسسات أخرى يمكنها الانخراط في البرنامج التأهيل إلا انه لم يلي ذلك. كما يوضحه الشكل رقم: 03

شكل رقم: 03 عدد المؤسسات المنخرطة في برنامج التأهيل للفترة 2014-2018



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على معطيات الجدول رقم: 07

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة-
ط.د. مليكة عبد غرس/ د. حمزة بعلي

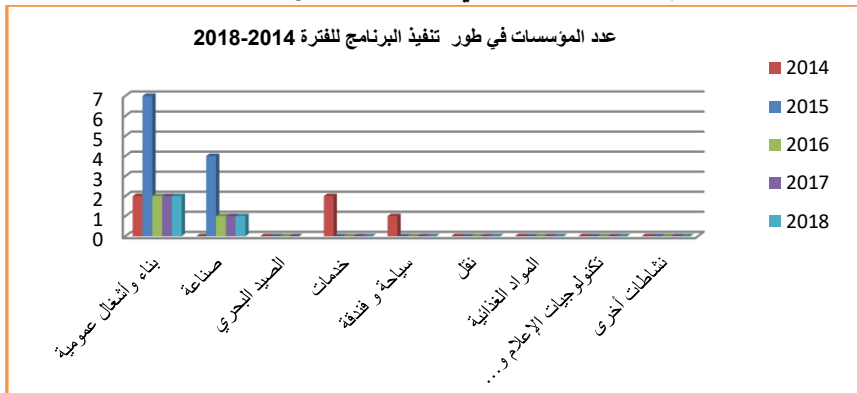
جدول رقم (08): حصيلة المؤسسات في طور تنفيذ البرنامج للفترة 2014-2018

قطاع النشاط	عدد المؤسسات في طور تنفيذ البرنامج للفترة 2014-2018					عدد المؤسسات التي استكملت تنفيذ البرنامج في السنوات الخمس
	2014	2015	2016	2017	2018	
01	02	07	02	02	/	/
02	/	04	01	01	/	/
03	/	/	/	/	/	/
04	02	/	/	/	/	/
05	01	/	/	/	/	/
06	/	/	/	/	/	/
07	/	/	/	/	/	/
08	/	/	/	/	/	/
09	/	/	/	/	/	/
المجموع	05	11	03	03	03	/

المصدر: معطيات مقدمة من: - الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية عنابة.

- نشرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة رقم: 25،27،29،31،33

شكل رقم:04 عدد المؤسسات في طور تنفيذ البرنامج للفترة 2014-2018



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على معطيات الجدول رقم:08

نلاحظ من خلال الجدول رقم (08): لم يتم تسجيل أي مؤسسة استكملت تنفيذ البرنامج وإعادة

تأهيلها ليتم توقيف البرنامج وإعادة تنظيم الوكالة لتصبح الوكالة لتطوير المؤسسات الصغيرة

والمتوسطة وترقية الابتكار بموجب مرسوم تنفيذي رقم 18-170 ماضي في 26 يونيو 2018

وتقع تحت وصاية الوزير المكلف بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

1.5. اختبار الفرضيات:

نستنتج من تحليل الجداول رقم: 06 و 07 و 08، أن الأهداف التي كانت مسطرة من طرف الوكالة لم ترقى للنتائج المرجوة منها، وهو ما ينفي صحة الفرضية الثانية: نجحت الوكالة الوطنية لترقية وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية عنابة في إعادة تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ونقبل الفرضية البديلة، وترجع أسباب الفشل إلى عدة أسباب نذكر منها:

- التكلفة الباهظة للبرنامج

- عدم وجود مرافقة ايجابية من طرف الدولة.

- إن المؤسسات PME غير قادرة على مواكبة التزامات الجودة التي تعتبر مكلفة هي الأخرى.

ومن خلال المقابلة التي أجريت مع رئيس مصلحة وكالة تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية الابتكار بوكالة عنابة، تبين لنا أن برامج التطوير والتأهيل لم تحقق أهدافها، فالواقع العملي اثبت فشل البرامج فسياسة التأهيل لم تؤت ثمارها، فمنذ وضع المخطط لم تتضمن سوى 3000 مؤسسة على المستوى الوطني لهذا البرنامج بعيدا عن الهدف المسطر، والمقدر بـ 20 ألف وحدة، كل هذا رغم الجهود المبذولة، والمبالغ الهامة المخصصة لهذا القطاع الذي خصص له غلاف مالي يفوق 380 مليار دينار، والتدابير المحفزة التي وضعتها الحكومة لتشجيع إنشائها، وهو ما يؤكد صحة الفرضية الأولى: واجه البرنامج الوطني لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة صعوبات وعراقيل عديدة منعت من تحقيق الأهداف المسطرة ضمن سياسة الدولة، ومن بين الأسباب التي آدت إلى فشل البرنامج منها ما هي أسباب تخص الوكالة، ومنها ما هو متعلق بصاحب المؤسسة، وعلى العموم نستطيع أن نذكر البعض منها:

- صعوبات في فهم رهانات وأهداف إعادة تأهيل المؤسسات لدى أصحابها، الذين يكتفون في الكثير من الحالات بالتشخيص دون مواصلة العملية إلى نهايتها، والنتيجة أن القليل من المؤسسات اعتمدت حولا جديدة، وأغلبها تركت أداة الإنتاج في حالة تجاوزها الزمن.

- غياب تعليمية تُلزم رئيس المؤسسة بمتابعة كل المراحل، ولهذا عملت الوكالة على إعداد كتيبات لشرح كل مراحل مسار إعادة التأهيل والإجابة عن انشغالات رؤساء المؤسسات.

- عجز واضح في توفير الموارد البشرية المؤهلة (قدرات وكفاءات وخبرة غير كافية للموظفين على مستوى الوكالة).

- لا تملك الوكالة أي سلطة على البنوك والمؤسسات المالية لتقديم القروض بسعر فائدة مخفض.
- لم يتم إعادة ضبط مستويات المساعدات المالية وفقا للهدف المراد تحقيقه من طرف المؤسسة فمثلا هناك مؤسسة تطمح إلى الابتكار، وأخرى تطمح إلى تحقيق هدف الولوج إلى الأسواق الخارجية - التصدير -
- يتعلق السبب بوضع الوكالة في تنظيمها قبل سنة 2018 الذي لا يمنحها المرونة اللازمة حتى تتمكن من إنجاز مهامها "بالاستجابة المطلوبة لدعم تنمية المؤسسات PME"، وبالتالي، فإن هذه الوكالة مدعوة لتحديث نفسها لتكون جاهزة للتنفيذ الفعال لسياسة تأهيل وتطوير المؤسسات.

6. خاتمة

كخلاصة لما سبق يتضح أن الدولة الجزائرية بذلت مجهودات كبيرة في سبيل إعادة تأهيل المؤسسات، وبالرغم من إنشاء هيئة أوكلت لها مهام تنفيذ البرنامج إلا أن الحصيلة الإجمالية المسجلة لتأهيل المؤسسات PME ضعيفة جدا إذا ما قرنت مع عدد المؤسسات المسجل كل سنة، وحتى توزيع الأنشطة تركز في قطاع الصناعة والأشغال العمومية والخدمات، وهي تعتبر أنشطة غير مستقرة نتيجة لطبيعة السوق الذي تنشط فيه، لأن عدد كبير من هذه المؤسسات لا يستمر في نشاطه، وهو ما يفسر عدد الوفيات الكبير في المؤسسات PME، والتي بطبيعة الحال ما لا يسمح لها بالانخراط في هذه البرامج، وبناء على كل ذلك يمكن أن نستنتج:

1.6. نتائج الدراسة:

- لم يحقق برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ما كان منتظر منه، وهو بلوغ مستوى 20000 ألف مؤسسة مؤهلة على المستوى الوطني.
- لم يتم تسجيل بالوكالة (ANDPME) لولاية عنابة، أي مؤسسة استكملت تنفيذ البرنامج.
- لم يسجل قطاع تكنولوجيا الإعلام والاتصال أي مؤسسة انخرطت في برنامج التأهيل.
- قلة مكاتب الدراسات المعنية بعملية التشخيص الداخلي والخارجي، والافتقار إلى برامج تنمية المواهب، ونقص الكفاءة والدراية بعملية دراسة الملفات من طرف المكاتب.
- الافتقار لبرنامج تنمية التسويق الصناعي.
- عدم الترويج الكافي والمناسب لبرنامج التأهيل من طرف الوكالة لتبيان أهدافه ومزاياه، ونقص التعامل الإعلامي معه.
- إن أسباب فشل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تتعلق بأسباب خارجة عن نطاق المؤسسات

تقييم برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME لولاية عنابة-
ط.د. مليكة عبد غرس/ د. حمزة بلي

من جهة كنعق التمويل والعراقيل الإدارية ونقص المواد الأولية، والمنافسة الشرسة مما يجبر أصحاب هذه المؤسسات عن التخلي عن نشاطاتها بعد اقل من 03 سنوات من إنشائها، ومن جهة أخرى هناك أسباب داخلية في نطاق المؤسسة أدت إلى فشل تطبيق برنامج التأهيل مثل غياب الدراسات الأولية (دراسة السوق، دراسة الجدوى المالي، دراسة المستهلك) أو بناء هذه الدراسة على أرقام مغلوبة وغير حقيقية.

- غياب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عن السوق الدولية لعدم اعتمادها على الجودة والابتكار من أجل ترقية المنتج خاصة بعد فشل برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

2.6. التوصيات

- إعادة النظر في برامج التأهيل، والعمل على زيادة فعاليتها ومرونتها بما يتماشى واحتياجات المؤسسة.
- الاهتمام برأس المال البشري، وتدريب الموظفين بالوكالة وتنمية مهاراتهم وكفاءاتهم.
- لا بد من تمييز منتج المؤسسات بالجودة والتنوعية عن سواه بالمنتجات الشبيهة.
- العمل على تطوير برامج مرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- إحداث آليات جديدة لتمويل المؤسسات PME كالتمول الجماعي والتمويل الملائكي.
- لا بد للمؤسسات أن تعتمد على الابتكار والإبداع لأن أغلب المؤسسات PME تفضل الأمان قدر المستطاع وليس المخاطرة، فالتحدي المطروح هو إما أن تتكيف مع التغيرات العالمية وتندمج. وإما أن تهتمش.
- إن إعادة تنظيم الوكالة بصدر المرسوم التنفيذي لسنة 2018 سيسمح بالتقرب إلى المؤسسات والتفاعل معها، خاصة أن الوكالة من مهامها الجديدة هو ترقية الابتكار، والعمل على توفير بيئة جيدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، بتنسيق عملها مع الحاضنات والمشاتل ومراكز التسهيل ومراكز الدعم والمشورة، وهيئات الدعم والمرافقة الأخرى المستحدثة من طرف الدولة، ولقد تم تكليف ANDPME بتنفيذ نظام المعلومات الاقتصادية عن المؤسسات PME وتطوير التعاقد من الباطن بالتعاون مع التبادلات الإقليمية، وهو ما نطمح أن يتحقق في المستقبل.

7. قائمة المراجع:

1. احميدة مالكية، 2021، عيواج مختار، التجربة الجزائرية في دعم وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالاعتماد على نموذجي مشاتل المؤسسات، ومراكز التسهيل، مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال، المجلد 04 العدد 02
2. الجريدة الرسمية الجزائرية، العدد 39، المرسوم التنفيذي رقم 170-18 المؤرخ في 24 ذي الحجة 1423 الموافق لـ 04 يوليو 2018 يحدد مهام وكالة تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية الابتكار وتنظيمها وسيرها.
3. الجريدة الرسمية الجزائرية، عدد 32، المرسوم التنفيذي رقم 165-05 المؤرخ في 03 ماي 2005 المتضمن انشاء الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتنظيمها وسيرها.
4. الجريدة الرسمية الجزائرية، عدد 77، المادة 7-6-5-4 القانون رقم 18-01 مؤرخ في 27 رمضان عام 1422 الموافق لـ 12 ديسمبر 2001 المتضمن القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .
5. الجريدة الرسمية الجزائرية، العدد 02، المادة: 10-09-08، القانون رقم 17-02 مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1438 الموافق لـ 10 يناير 2017 المتضمن القانون التوجيهي لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
6. جودي، حنان. (2016/2017). استراتيجية تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة كخيار لتدارك الفجوة الاستراتيجية والاندماج في الاقتصاد التنافسي دراسة حالة الجزائر. اطروحة دكتوراه: كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير جامعة محمد خيضر بسكر، الجزائر.
7. خبابة، عبد الله. (2013). المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الية لتحقيق التنمية المستدامة. دار الجامعة الجديدة للنشر.
8. زرزاز العياشي. (2009/2010). الاستراتيجيات التنموية في الجزائر وعلاقتها بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ظل الاصلاحات الاقتصادية. اطروحة دكتوراه كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة باجي مختار عنابة، الجزائر.
9. مسدوي، دليلة، المكانة الاقتصادية والاجتماعية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مداخلة ضمن الملتقى الوطني الاول دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية بالجزائر خلال الفترة 2011-2001، جامعة احمد بوقرة بومرداس، الجزائر، 18 و 19 ماي 2011.
10. Bouri, Nassima., & Bouyacoub, Ahmed. (2019). La Mise A Niveau Des Pme: Quels Resultats ?(Vol. 35).N° 02, Revue Les Cahiers Du Cread.
11. Bouyacoub, Leila. (2021). La densité des petites et moyennes entreprise PME: indicateur de mesure de l'entrepreneuriat , Vol. 04.N°02, journal d'études en économie et management.
12. Chelil, Abdelatif., & Sidi Mohamad, ayad. PME en algérie: réalités et persectives. université de telemcene: alger.