

دور المكتبات الجامعية السعودية في تنمية وتعزيز الوعي المعلوماتي

لدى الطلاب: مكتبة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل نموذجاً

*The role of Saudi university libraries in developing and
enhancing information awareness among students: Imam
Abdul Rahman bin Faisal University Library as a model* □

عادل إسماعيل حمزة محمد^{*1}

¹ جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل (السعودية). aimohamed@iau.edu.sa

تاريخ النشر: 2020 / 12 / 30

تاريخ القبول: 2020/11/23

تاريخ الإرسال: 2020/10/29

ملخص

هدفت الدراسة في شقها النظري إلى التعريف بمفهوم الوعي المعلوماتي وأهميته وأهدافه ، وقد تطرق الباحث لبعض المفاهيم المتعلقة بالوعي المعلوماتي والمهارات المتعلقة به ومستوياته. أما الشق التطبيقي للدراسة فتناول فيه الباحث واقع برامج الوعي المعلوماتي بمكتبة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل ، حيث تم التعريف بمكتبة الدراسة وخدماتها و خططها وبرامجها فيما يتعلق بالوعي المعلوماتي . ومن أبرز نتائج الدراسة أن مكتبة الدراسة تلعب دوراً كبيراً في رفع وتعزيز الوعي المعلوماتي لدى مستخدميها من خلال البرامج التي تنظمها على مدار العام .

الكلمات المفتاحية: الوعي المعلوماتي – جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل – المكتبات الجامعية – المملكة العربية السعودية .

Abstract

The study aimed at introducing the concept of information awareness, its importance and objectives, the researcher touched on some concepts related to information awareness, skills and levels. The applied part of the study

* المؤلف المرسل : عادل إسماعيل حمزة محمد، الإيميل: aimohamed@iau.edu.sa

dealt with the reality of information awareness programs at the Library of Imam Abdul Rahman bin Faisal University, where the library was defined Study, services, plans and programs with regard to information awareness. One of the most prominent results of the study is that the study library plays a big role in raising the awareness of information among its beneficiaries through the programs that it organizes throughout the year.

Keywords: Information Awareness - Imam Abdul Rahman Bin Faisal University – University Libraries - Saudi Arabia.

1. الإطار المنهجي للدراسة

1.1. إشكالية الدراسة

تسعى المكتبات الجامعية إلى توفير مصادر معلومات متنوعة لتقديم خدمات معلومات جيدة لمستفيديها ، في سبيل ذلك تنتهج كافة السبل المتاحة ، لكن حتى وإن توفرت المصادر وتعددت أنواعها وأشكالها ، والمستفيد ليست لديه المعرفة والدراية للوصول إلى تلك المصادر والافادة منها وتوظيفها في أنشطته المختلفة ومن ثم انتاج معرفة جديدة ، فإن المكتبة تكون قد فشلت في أداء رسالتها ودورها. وعليه فيجب على المكتبات الجامعية العمل على رفع وتعزيز الوعي المعلوماتي لدى مستفيديها ، حتى تتحقق الفائدة القصوى من المكتبة وخدماتها ومصادر المعلومات المتاحة فيها ، مكتبة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل كغيرها من المكتبات الجامعية السعودية تسعى إلى إدراك هذه الغاية ، وبالتالي تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال التالي : ما الدور الذي تلعبه مكتبة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل في رفع وتعزيز الوعي المعلوماتي لدى مستفيديها من الطلاب؟

2.1. تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة إلى الإجابة عن التساؤلات التالية:

1. ما المقصود بالوعي المعلوماتي ؟ وما أهميته وأهدافه ؟
2. ما الخدمات ذات الصلة بالوعي المعلوماتي والتي تقدمها مكتبة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل ؟
3. ما هي برامج وخطط مكتبة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل لرفع مستوى الوعي المعلوماتي لدى الطلاب؟

4. ما العقبات والمشكلات التي تواجه المستخدمين من مكتبة الدراسة عند استخدامهم للمكتبة ؟

3.1. أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

- ✓ معرفة ماهية الوعي المعلوماتي وأهميته وأهدافه .
- ✓ الكشف عن الخدمات التي تقدمها مكتبة الدراسة وذات الصلة ببرامج الوعي المعلوماتي .
- ✓ 3. التعرف على واقع برامج الوعي المعلوماتي بمكتبة الدراسة .
- ✓ 4. معرفة العقبات والمشكلات التي تواجه المستخدمين من مكتبة الدراسة عند استخدامهم للمكتبة.

4.1. أهمية الدراسة ومبرراتها

تكمن أهمية الدراسة في كونها ستسهم في التعريف بمفاهيم علمية تتعلق بالوعي المعلوماتي وتشارك المعرفة في المجتمع الأكاديمي ، فيما يعكس الجانب التطبيقي للدراسة تجربة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل ، حيث يمكن للنتائج التي ستكشف عنها الدراسة أن تساعد القائمين على أمر المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية في تصميم برامج بصورة علمية ومقننة لرفع وتعزيز الوعي المعلوماتي لدى الطلاب وكافة المستخدمين .

5.1. مناهج الدراسة

للإيفاء بمتطلبات الدراسة استخدم الباحث عدداً من مناهج البحث العلمي وتتمثل في المنهج التاريخي والمنهج الوصفي بشقيه التحليل ودراسة الحالة ، فضلاً عن استخدام المنهج الإحصائي لتحليل البيانات .

6.1. أدوات جمع البيانات

لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة يتم توظيف عدداً من أدوات جمع البيانات وهي: المصادر والمراجع بمختلف أنواعها وأشكالها وكانت الإستبانة والتي تم توجيهها للمستخدمين ، وقد تم توزيع عدد(60) استبانة تم استرجاع (56) منها هي الأداة الرئيسية لجمع بيانات الدراسة التطبيقية ، إلى جانب الملاحظة المباشرة بحكم عمل الباحث بمكتبة الدراسة .

7.1. مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في المستخدمين الفعليين الذين استفادوا من خدمات المكتبة خلال فترة الدراسة الميدانية، حيث بلغ عددهم 358 مستفيداً، وقد اختار الباحث عينة عشوائية

منهم ، وكانت العينة من الطلاب المترددين على المكتبة ، حيث بلغ حجم العينة ستين (60) طالباً .

8.1. حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: دور المكتبات الجامعية في رفع الوعي المعلوماتي .

الحدود المكانية: المكتبة المركزية للطلاب بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل في مدينة الخبر بالمملكة العربية السعودية. الحدود البشرية: المستفيدين الفعليين من خدمات المكتبة المركزية للطلاب بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.

الحدود الزمنية: 10 ديسمبر 2019م – 10 يناير 2020م وهي الفترة التي تم فيها توزيع الإستبانة واستردادها .

9.1. الدراسات السابقة

دراسة هدى العمودي وفوزية السلمي¹ والتي هدفت الى استكشاف واقع الوعي المعلوماتي لدي طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز ، وقد استخدمت الباحثتان المنهج المسحي والأسلوب الإحصائي لتحليل البيانات ، وكانت الإستبانة هي الأداة الرئيسة لجمع البيانات ،ومن أهم نتائج الدراسة افتقار غالبية الطالبات من عينة الدراسة للمهارات المكتبية والبحثية والتكنولوجية ، وان أكثر الصعوبات التي تواجه الطالبات من عينة الدراسة تتمثل في عدم إلمامهن بكيفية استخدام المكتبة والإفادة من خدماتها .

دراسة زينة الحكمانى ومنال الرواحي² هدفت الدراسة إلى معرفة مدى وعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات في سلطنة عمان باستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية ، ومدى تلبيتها لاحتياجاتهم والتعرف على الدور الذي تقوم به المكتبات الجامعية للترويج عن مصادرها الإلكترونية .

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، وكانت الاستبانة الأداة الرئيسة لجمع البيانات .

ومن أبرز نتائج الدراسة وعي أعضاء هيئة التدريس بتوفر مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية العمانية وكان ذلك بنسبة (92%) منة أفراد عينة الدراسة ، كما أن (93%) منهم قد استخدم هذا النوع من مصادر المعلومات ، وبينت نتائج الدراسة ان المكتبات الجامعية العمانية تقدم برامج للوعي الامعلوماتي تتعلق بالمصادر الإلكترونية وكيفية استخدامها والإفادة منها .

دراسة داليا الشافعي³ والتي تناولت ظاهرة انتشار الأمية المعلوماتية في المجتمع الجامعي المصري ومدى توفر المهارات المعلوماتية بين الطلاب ، والدور الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس وأمناء المكتبات الجامعية في محو الأمية المعلوماتية ، وذلك لمعرفة مظاهر الأمية المعلوماتية وتحديد اسبابها وسبل علاجها في المجتمع الجامعي بالقاهرة .

وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي من خلال استخدام ثلاثة استبيانات تم توجيهها لافراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا والمرحلة الجامعية الأولى والثالثة لامناء المكتبات .

ومن أهم نتائج الدراسة أن من أهم اسباب انتشار الأمية بين أفراد عينة الدراسة نجد انتشار الامية الحاسوبية ، إضافة إلى نقص المهارات المعلوماتية لديهم . وأوصت الباحثة بعدد من التوصيات أبرزها ضرورة إعداد برامج لمحو الأمية المعلوماتية تشمل جميع فئات المجتمع الجامعي .

دراسة مفيدة بوسحلة⁴ حيث تطرقت الدراسة لواقع الوعي المعلوماتي لدي طلبة مرحلة الماجستير بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة تبسة في الجزائر ، وذلك لتقديم رؤية واضحة عن مدى امتلاكهم لمهاراته وتحديد الصعوبات التي تواجههم في الحصول على المعلومات داخل مكتبة الكلية .

ومن أبرز نتائج الدراسة توافر مهارات تحديد الحاجة للمعلومات ومهارات تقييمها لدى أفراد عينة الدراسة . كما اظهرت نتائج الدراسة افتقار غالبية عينة الدراسة لمهارات الوصول إلى مصادر المعلومات داخل المكتبة حيث يواجه معظمهم معوقات في استخدام الاوعية الورقية المتوفرة في المكتبة . ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة وضع برنامجي إلزامي للوعي المعلوماتي لطلاب السنة الجامعية الأولى ، حتى يكون معيناً لهم على التعليم المستمر .

دراسة نهلاء داود الحمود⁵ هدفت الدراسة الى البحث عن واقع الوعي الثقافي المعلوماتي، لدى أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة، في كلية التربية الأساسية في جامعة الكويت، وتحديد المهارات لدى المجتمع الأكاديمي، وتحديد المشاكل والمعوقات التي تعترض البحث عن المعلومات، ودور مكتبة الكلية وعمادة المكتبات في دعم البحث العلمي ،وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي .

ومن اهم نتائج الدراسة أن هناك نقصاً في مهارات تحديد طرق البحث عن المعلومة لدى افراد عينة الدراسة ويرجع السبب في ذلك الى ضعف الخدمات التي تقدمها مكتبة الكلية محل

الدراسة .ومن أبرز توصيات الدراسة السعي لبناء بيئة مناسبة لتطوير البنية التحتية لتنمية الثقافة المعلوماتية، من خلال رسم مفهوم للوعي المعلوماتي وأهدافه ووضع معايير له ،ورسم الكفاءات والقدرات للمجتمع الأكاديمي، من أعضاء هيئة التدريس والطلاب ليكونوا مثقفين معلوماتياً وتقنياً. دراسة نايف غزلان⁶ تسعى الدراسة إلى تحليل واقع الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الكويت في كلياتها المختلفة والتعرف على مدى توافر مهارات الوعي المعلوماتي لديهم ، ومعرفة الصعوبات التي

تواجههم عند البحث عن المعلومات . وقد اعتمدت الدراسة على المنهج التاريخي والمنهج المسحي بشقيه التحليل ودراسة الحالة ، وكانت الاستبانة الاداة الرئيسة لجمع البيانات ، ومن أبرز نتائج الدراسة أن هناك علاقة تناسب بين مستوى الوعي المعلوماتي والفرقة الدراسية التي يدرس فيها الطالب حيث ترتفع نسبة الوعي لدى الطلاب في الفرق العليا وتنخفض في الدنيا ، ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة ايجاد مقررات تتعلق بالوعي المعلوماتي على ان تكون إلزامية لكل الطلاب.

2. الإطار النظري للدراسة

1.2. مفهوم الوعي المعلوماتي

تم تعريف الوعي المعلومات من قبل جمعية المكتبات الأمريكية على أنه : مجموعة من القدرات التي تتطلب من الأفراد التعرف على وقت الحاجة للمعلومات ولديهم القدرة على تحديد المعلومات المطلوبة وتقييمها واستخدامها بفعالية.⁷ وهناك من يرى أن الوعي المعلوماتي هو المعرفة والإحاطة بأهمية المعلومات واستغلالها وإمكانية التعامل معها في الوقت المناسب وبالقدر المناسب لحل المشكلات المعلوماتية وتلبية الحاجات البحثية بقدرات ذاتية تتناسب مع المتطلبات العصرية للوصول إلى مرحلة النضج المعلوماتي.⁸

2.2. أهمية الوعي المعلوماتي

1. يعتبر الوعي المعلوماتي جزءاً هاماً ومكماً للتعليم الجامعي حيث يكسب الفرد القدرة على البحث الذاتي عن المعلومات والاعتماد على النفس في التعليم .
2. يساعد على تقوية شخصية الأفراد ويسمح لهم من ان يتحققوا من او يدحضوا الآراء .

3. الوعي المعلوماتي يجهز الفرد للاستفادة من الفرص الكامنة في مجتمع المعلومات العالمي ، فهو أحد الكفاءات الخمسة اللازمة لأداء عمل جيد .
4. يساهم الوعي المعلوماتي في خلق أفراد قادرين على التعلم مدى الحياة قادرين على أن يجدوا ويستخدموا المعلومات بفاعلية لحل المشكلات واتخاذ القرارات⁹.
- 3.2. مهارات الوعي المعلوماتي في مؤسسات التعليم العالي
- هناك العديد من المهارات التي ينبغي أن يلم بها منسوبي مؤسسات التعليم العالي نذكر منها :

❖ **مهارات المعلومات ومهارات تكنولوجيا المعلومات :** مهارات المعلومات تعني إلمام الفرد بأشكال وانواع مصادر المعلومات المختلفة ، ومعايير تقييم المعلومات واخلاقيات استخدامها، هذا الى جانب معرفة طرق الوصول للمعلومات وتحليلها ومعالجتها والقدرة على التفكير النقدي للمعلومات. أما مهارات تكنولوجيا المعلومات فتعني المهارات الأساسية المتعلقة باستخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته ، هذا فضلاً عن القدرة على التعامل مع البرمجيات الخاصة بقواعد البيانات ومعالجة الكلمات ، الى جانب التمكن من التعامل مع تطبيقات الشبكات .

❖ **مهارات الدراسة ومهارات ما بعد الدراسة :** مهارات الدراسة هي التي يحتاجها الطالب لاتمام دراسته في مرحلة التعليم العالي مثل : القدرة على انجاز البحوث والقدرة على جمع المعلومات والوصول الى المراجع التي تساند المقررات الدراسية وغيرها . أما مهارة ما بعد الدراسة فهي التي تمكن الطالب على أداء دوره بأكمل وجه في أي وظيفة أو نشاط يختاره بعد إتمام دراسته الجامعية¹⁰.

4.2. خصائص الشخص الواعي معلوماتياً

هناك مجموعة من الخصائص التي يتميز بها الشخص الواعي معلوماتياً ، يمكن إجمالها في الآتي¹¹ :

- يكون مدركاً بأن المعلومات الكاملة والدقيقة هي الأساس في صناعة القرار الذي .
- لديه المقدرة على تحديد حاجته من المعلومات .
- يحدد الأسئلة بناء على احتياجه من المعلومات .
- يعمل على تطوير استراتيجيات بحثه لتكون فعالة .
- لديه المقدرة على الوصول إلى مصادر المعلومات المبنية على الحاسوب وغيره من تقنيات المعلومات

- يقيم المعلومات .

- يدمج المعلومات الجديدة مع المعرفة الموجودة لديه سلفاً.

- يستخدم المعلومات في التفكير النقدي وحل المشكلات .

5.2. مستويات الوعي المعلوماتي

يمكن تقسيم الوعي المعلوماتي إلى المستويات التالية :

➤ **الوعي المكتبي:** يتضمن المهارات اللازمة لاستخدام المكتبة باعتبارها مصدراً بحثياً

أساسياً للحصول على المعلومات .

➤ **الوعي بالحاسبات / الوعي التقني:** وهو القدرة على استخدام الحاسبات الآلية

وبرامجها لتنفيذ المهام المختلفة .

➤ **الوعي البصري:** حيث تلعب الصورة دوراً بارزاً في نقل وحفظ المعلومات مقارنةً

بالوسائل المطبوعة.¹²

➤ **الوعي الرقمي:** هو معرفة وفهم الثورة الرقمية وابعادها وتطبيقاتها في مجالات

المعلومات والاتصالات .

➤ **الوعي البحثي:** نعني به القدرة على تحديد مفاهيم البحث واعداد استراتيجية جيدة

للبحث وتحديد مصادر المعلومات، وتحديد الوقت اللازم لانتهاء البحث ، إضافة إلى

القدرة على نقد الأشياء وتحليل المصادر من حيث الكفاية والدقة، والوعي بقوانين حق

المؤلف والنشر.¹³

6.2. دور المكتبة الجامعية في رفع الوعي المعلوماتي لدى منسوبي الجامعات

تلعب المكتبة الجامعية دوراً مفصلياً وهاماً في تعزيز الوعي المعلوماتي لدى منسوبي

الجامعات ، حيث تعد من أهم دعائم وركائز مؤسسات التعليم العالي ، حيث يلجأ إليها

الباحثون وطلاب المعرفة لإشباع حاجتهم المعلوماتية، لهذا أصبح على المكتبات الجامعية العمل

على تنمية الوعي المعلوماتي لدى منسوبي الجامعة وذلك بعمل الآتي:¹⁴

1. إتاحة وصول مصادر المعلومات إلى منسوبي الجامعة والمجتمع .
2. تنمية المقتنيات في التخصصات الموضوعية كافة على نحو متوازن.
3. تنظيم مصادر المعلومات بما يتماشى مع أحدث التقنيات والوسائل الحديثة .
4. التعاون مع مرافق المعلومات والجهات ذات الصلة .
5. تدريب المستفيدين .

3. الدراسة التطبيقية: التعريف بعمادة شؤون المكتبات بجامعة الإمام عبد الرحمن

بن فيصل :

1.3. الرؤية

تتمثل رؤية الجامعة في أن تصبح مكتبات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل شريكاً مبتكراً ضمن الرسالة الأكاديمية للجامعة ، وتدعم تطور المعرفة وتشجذ التفكير النقدي ، بالإضافة الى تنمية مهارات استرجاع المعلومات وذلك في اتجاه بناء مجتمع يتيح فرص التعليم مدى الحياة.

2.3. الرسالة

تتمثل رسالة مكتبات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل في دعم رسالة الجامعة بالأساس من خلال توفير مصادر وبيئة تعلم وبحث تشجع على التفكير النقدي داخل المجتمع الأكاديمي كما يقوم العاملون بالمكتبات بتوفير الخدمة لقطاع عريض من اعضاء هيئة التدريس والطلاب من خلال عمليات اختيار وتنظيم واسترجاع وإتاحة مصادر المعلومات والمعرفة المختلفة الى جانب تقديم الارشادات اللازمة لكل منهم بالإضافة الى تقديم أنشطة تتجاوز محيط الجامعة لتمتد الى المجتمع المحيط بها.

3.3. الأهداف

- ❖ توفير مجموعة منظمة من الكتب والدوريات (سواء المطبوعة أو الإلكترونية) التي تلبى الاحتياجات التعليمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من أجل دعم البرامج البحثية والدرجات العلمية التي تمنحها .
- ❖ اختيار وتنظيم وحفظ مصادر التعلم (سواء المطبوعة أو الإلكترونية) التي يحتاجها طلاب المرحلة الجامعية الأولى وطلاب الدراسات العليا والباحثين.
- ❖ الارتقاء بمستوى الكفاءة المعلوماتية لمجتمع المستفيدين ومساعدة المجتمع الأكاديمي في الاستفادة الفعالة من المعلومات في أشكالها العديدة.
- ❖ تقديم المساعدة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بآليات مختلفة لتوفير المعلومات، من أجل تحقيق الاستفادة المثلى من خدمات مكتبات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل.
- ❖ تأسيس البنية التحتية المناسبة لتقنية المعلومات والاتصالات لجميع مكتبات الجامعة من أجل تقديم خدمة ملائمة لمستفيديها .¹⁵

4.3. الموارد البشرية بعمادة شؤون المكتبات بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل : تسعى العمادة إلى تقديم خدمات معلومات ذات جودة عالية بمكتبات الجامعة ، لذلك حرصت على توظيف أفراد مؤهلين للعمل بتلك المكتبات ممن لديهم خبرة عملية تدعمها خلفية أكاديمية ومن مختلف الجنسيات ، الجدول أدناه يوضح تفاصيل القوى العاملة بعمادة شؤون المكتبات مع توضيح مؤهلاتهم العلمية وتخصصاتهم .

| النسبة | التكرار | الدرجة العلمية والتخصص |
|--------|---------|---------------------------|
| 14.93% | 10 | دكتوراه مكتبات ومعلومات |
| 4.48% | 3 | دكتوراه تخصصات أخرى |
| 25.37% | 17 | ماجستير مكتبات ومعلومات |
| 1.49% | 1 | ماجستير تخصصات أخرى |
| 14.93% | 10 | بكالوريوس مكتبات ومعلومات |
| 19.40% | 13 | بكالوريوس تخصصات أخرى |
| 4.48% | 3 | دبلوم مكتبات ومعلومات |
| 1.49% | 1 | دبلوم تخصصات أخرى |
| 11.94% | 8 | ثانوية عامة |
| 1.49% | 1 | شهادة متوسط |
| 100% | 67 | المجموع |

جدول رقم(1) العاملين بعمادة شؤون المكتبات بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل¹⁶

بالرجوع لبيانات الجدول رقم(1) نجد أن حملة ماجستير المكتبات يشكلون الغالبية العظمى من القوى العاملة في مكتبة الدراسة بنسبة بلغت (25.37%) ، ثم فئة حملة البكالوريوس في التخصصات الموضوعية الأخرى بنسبة (19.40%) ومن بعدهم حملة الدكتوراه في تخصص المكتبات وحملة البكالوريوس أيضاً بنسبة (14.93%) لكل منهما ، يلهم حملة الثانوية العامة بنسبة (11.94%) ثم حملة الدكتوراه في التخصصات الأخرى وحملة دبلوم المكتبات بنسبة (4.48%) لكل منهما وأخيراً يأتي حملة الماجستير في التخصصات الأخرى وحملة الدبلوم في التخصصات الأخرى وحملة شهادة المتوسط بنسبة (1.49%) لكلٍ منهم .

5.3. خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة

تقدم المكتبة لمستفيديها خدمات معلومات متميزة ، منتهجة في ذلك كافة السبل وتقنيات المعلومات المتاحة ، حيث تقدم المكتبة الخدمة المرجعية بشقها التقليدي والإلكتروني ،

وخدمة الإعارة الخارجية لمنسوبي الجامعة وغير منسوبي الجامعة بعد استيفائهم لشروط معينة، كما تقدم المكتبة خدمة النسخ والطباعة والمسح الضوئي ، هذا فضلاً عن خدمة الإحاطة الجارية والبت الانتقائي ، وخدمة الفهرس المتاح على الخط المباشر، كذلك نجد خدمة تدريب المستفيدين .

6.3. وحدة مصادر التعلم والبحث العلمي

سيتم التركيز على هذه الوحدة دون سواها من أقسام ووحدات المكتبة: لأنها المسئولة عن تنفيذ برامج الوعي المعلوماتي في المكتبة لكل المستفيدين (أعضاء هيئة التدريس - طلاب الدراسات العليا- طلاب المرحلة الجامعية الأولى) ، يرأس الوحدة عضو هيئة تدريس متخصص في علم المكتبات والمعلومات بدرجة أستاذ مشارك، حيث تنظم هذه الوحدة الدورات التدريبية وورش العمل بصورة مستمرة على مدار العام الدراسي بالتنسيق مع الكليات المختلفة ، ويعمل على هذا التنسيق ما يعرف بمكتبي Liaison Librarian التواصل، فقد تم تحديد مكتبي تواصل لكل كلية من كليات الجامعة مهمته التواصل مع إدارة الكلية لتحديد حاجتها من ورش العمل والدورات التدريبية المتعلقة بالوعي المعلوماتي ومن ثم تحديد موضوع الورشة أو الدورة التدريبية وتاريخ ومكان انعقادها والشخص الذي سيقوم بتنفيذ البرنامج من العاملين في المكتبة، حيث يتم تقديم الورش والدورات التدريبية باللغتين العربية والإنجليزية. وقد تمحورت ورش العمل والدورات التدريبية والمحاضرات حول الموضوعات التالية:

- ✓ كيفية البحث في قواعد المعلومات العامة والمتخصصة .
- ✓ استخدام الفهرس الإلكتروني للمكتبة .
- ✓ شبكة معلومات العلوم Web of Science .
- ✓ محرك البحث Pub Med .
- ✓ أخلاقيات استخدام المعلومات .
- ✓ الانتحال العلمي .
- ✓ محرك البحث الموحد سمون Summon discovery tool .
- ✓ الإفادة من قاعدة معلومات سكوبس Scopus .
- ✓ استراتيجيات القراءة البحثية .
- ✓ كيفية بناء شبكات تواصل مع الباحثين .
- ✓ إمكانات محرك البحث Google البحثية .
- ✓ كيفية إعداد الأوراق البحثية للمؤتمرات والنشر في الدوريات .

✓ استخدام قواعد البيانات الكتب الإلكترونية.

✓ إدارة الإستشهادات المرجعية باستخدام برنامج Endnote .

هذا إلى جانب المحاضرات والجولات التعريفية لطلاب السنة التحضيرية. حيث يتم الإعلان عن البرامج السابقة عبر البريد الإلكتروني الجامعي بإرسال رسائل لكل أفراد الفئة المستهدفة من البرنامج ، ومن ثم يتاح رابط للتسجيل .

| الفئة | عدد الورش | عددالمشاركين من الذكور | عدد المشاركين من الإناث |
|------------------------------|-----------|------------------------|-------------------------|
| أعضاء هيئة التدريس | 159 | 606 | 493 |
| طلاب المرحلة الجامعية الأولى | 299 | 3525 | 6712 |
| طلاب الدراسات العليا | 181 | 738 | 2050 |
| أعضاء هيئة التدريس والطلاب | 86 | 622 | 1446 |
| المجموع | 725 | 5491 | 10701 |

جدول رقم (2) الدورات التدريبية وورش العمل التي تم تنفيذها في العام الدراسي المنصرم

أما في العام الدراسي الحالي فقد تم تنفيذ عدد(408) ورشة عمل خلال الفصل الدراسي الأول الذي سينتهي بنهاية شهر ديسمبر الجاري¹⁷

7.3. تحليل الاستبانة

| النسبة | التكرار | المسار الدراسي |
|--------|---------|--------------------------|
| 35.72% | 20 | المسار الصحي |
| 26.79% | 15 | المسار الهندسي |
| 16.07% | 9 | الآداب والعلوم الإنسانية |
| 21.43% | 12 | الحاسوب وتقنية المعلومات |
| 100% | 56 | المجموع |

جدول رقم (2) افراد عينة الدراسة حسب المسار الدراسي

تشير بيانات الجدول أعلاه إلى أن نسبة 35.72% من أفراد عينة الدراسة من طلاب المسار الصحي ، و26.79% منهم يدرسون في المسار الهندسي ، أما طلاب الآداب والعلوم الإنسانية فكانت نسبتهم 16.07% من أفراد عينة الدراسة بينما كانت نسبة طلاب الحاسوب وتقنية المعلومات 21.43% .

| النسبة | التكرار | معدل التردد |
|--------|---------|----------------------|
| 23.22% | 13 | يوميًا |
| 48.22% | 27 | مرة واحدة في الاسبوع |
| 17.86% | 10 | مرة في الشهر |
| 10.72% | 6 | عند الحاجة فقط |
| 100% | 56 | المجموع |

جدول رقم (3) معدل تردد المستخدمين على المكتبة

بالرجوع للجدول أعلاه نجد أن 23.22% من أفراد يترددون على المكتبة بصورة يومية، و48.22% منهم مرة واحدة في الأسبوع، بينما 17.86% يترددون على المكتبة مرة واحدة في الشهر ، أما 10.72% منهم فيترددون على المكتبة عند الحاجة فقط .

| النسبة | التكرار | الغرض من زيارة المكتبة |
|--------|---------|---|
| 15.5% | 31 | الإطلاع والمذاكرة |
| 9.5% | 19 | الإعارة |
| 10.5% | 21 | الطباعة والنسخ |
| 14.5% | 29 | الإستفادة من غرف المذاكرة الجماعية |
| 19% | 38 | استخدام مصادر المعلومات المتاحة في المكتبة |
| 14.5% | 29 | كتابة بحث |
| 17.5% | 35 | استخدام معمل الحاسب للدخول على قواعد البيانات الالكترونية |
| 100% | 200 | المجموع |

جدول رقم (4) الغرض من زيارة المستخدمين للمكتبة

توضح بيانات الجدول أعلاه أن 15.5% من أفراد عينة الدراسة يزورون المكتبة بغرض الإطلاع والمذاكرة، ونسبة 9.5% من أجل الإعارة الخارجية للكتب، بينما كان غرض 14.5% منهم الاستفادة من غرف المذاكرة الجماعية الموجودة في المكتبة، وذكر 19% منهم أن غرضهم هو استخدام مصادر المعلومات المتاحة في المكتبة ، أما غرض كتابة بحث فقد أشار إليه ما نسبته 14.5% من أفراد عينة الدراسة، وكان استخدام معمل الحاسب للدخول على قواعد البيانات الالكترونية غرض 17.5% من أفراد عينة الدراسة عند زيارتهم للمكتبة .

| النسبة | التكرار | مصادر المعلومات |
|--------|---------|----------------------------|
| %34.17 | 41 | الكتب المطبوعة |
| %18.33 | 22 | الدوريات والمجلات المطبوعة |
| %39.17 | 47 | قواعد البيانات الإلكترونية |
| %2.5 | 3 | الرسائل الجامعية |
| %5.83 | 7 | المطبوعات الحكومية |
| %100 | 120 | المجموع |

جدول رقم(5) أكثر أنواع مصادر المعلومات استخداماً من قبل المستفيدين للحصول على المعلومات

ولمعرفة أكثر أنواع وأشكال مصادر المعلومات استخداماً من قبل أفراد عينة الدراسة نجد الإفادة في الجدول أعلاه، حيث أشار 34.17% من أفراد عينة الدراسة إلى استخدام الكتب المطبوعة ، بينما استخدم 18.33% منهم الدوريات والمجلات المطبوعة ، أما قواعد البيانات الإلكترونية فقد نالت ما نسبته 39.17% ، ثم نجد الرسائل الجامعية بنسبة 2.5% والمطبوعات الحكومية 5.83% .

| النسبة | التكرار | هل لديك معرفة بمفهوم الوعي المعلوماتي ؟ |
|--------|---------|---|
| %12.5 | 7 | نعم |
| %87.5 | 49 | لا |
| %100 | 56 | المجموع |

جدول رقم (6) معرفة أفراد عينة الدراسة بمفهوم الوعي المعلوماتي

تشير بيانات الجدول أعلاه إلى أن 12.5 فقط من أفراد عينة الدراسة لديهم معرفة بمفهوم الوعي المعلوماتي ، بينما 87.5% منهم ليست لديهم هذه المعرفة .

| النسبة | التكرار | هل تقوم المكتبة بالتعريف عن خدماتها ؟ |
|--------|---------|---------------------------------------|
| %87.5 | 49 | نعم |
| %12.5 | 7 | لا |
| %100 | 56 | المجموع |

جدول رقم (7) قيام المكتبة بالتعريف عن خدماتها حسب رأي المستفيدين

بالرجوع للجدول أعلاه فقد ذكر 87.5% من أفراد عينة الدراسة أن المكتبة تقوم بالتعريف عن خدماتها، بينما ذكر 12.5% منهم أن المكتبة لا تقوم بذلك.

| النسبة | التكرار | هل سبق وأن حضرت أي محاضرات أو دورات تدريبية أو ورش عمل قامت بها المكتبة ؟ |
|--------|---------|---|
| 92.86% | 52 | نعم |
| 7.14% | 4 | لا |
| 100% | 56 | المجموع |

جدول رقم (8) حضور المستفيدين للدورات التدريبية والمحاضرات وورش العمل التي تقيمها المكتبة

توضح بيانات الجدول أعلاه أن 92.86% من أفراد عينة الدراسة قد حضروا محاضرات أو دورات تدريبية أو ورش عمل نظمتها المكتبة ، بينما أشار 7.14 منهم إلى عدم حضورهم لأياً من هذه البرامج.

| النسبة | التكرار | موضوع المحاضرة. الدورة، الورشة |
|--------|---------|--|
| 22.32% | 52 | محاضرة تعريفية عن المكتبة وخدماتها |
| 22.32% | 52 | كيفية استخدام الفهرس الآلي للمكتبة |
| 22.32% | 52 | كيفية الوصول وإيجاد الكتب ومصادر المعلومات الأخرى على أرفف المكتبة |
| 22.32% | 52 | كيفية استخدام قواعد البيانات الإلكترونية |
| 1.29% | 3 | الانتحال العلمي وبرامج كشف الانتحال العلمي |
| 9.44% | 22 | إدارة الاستشهادات المرجعية باستخدام برنامج End Note |
| 100% | 233 | المجموع |

جدول رقم (9) المحاضرات والدورات التدريبية وورش العمل التي حضرها أفراد عينة الدراسة

يوضح الجدول أعلاه البرامج التي حضرها أفراد عينة الدراسة ولها صلة بتعزيز الوعي المعلوماتي ، حيث أشار 22.32% لحضورهم لمحاضرة تعريفية عن المكتبة وخدماتها، بينما حضر 22.32% ببرنامج عن كيفية استخدام الفهرس الآلي للمكتبة، وأيضاً 22.32% حضروا برنامج تدريبي عن كيفية الوصول وإيجاد الكتب ومصادر المعلومات الأخرى على أرفف المكتبة ، ونسبة 22.32% حضروا دورة تدريبية عن كيفية استخدام قواعد البيانات الإلكترونية ، أما ورشة العمل حول برنامج إدارة المراجع والاستشهادات المرجعية End Note فقد حضرها 9.44% وأخيراً ورشة الانتحال العلمي وبرامج كشف الانتحال العلمي فقد حضرها 1.29% من أفراد عينة الدراسة .

| النسبة | التكرار | لدي معرفة بكيفية التوثيق وقضايا الملكية الفكرية |
|--------|---------|---|
| 37.5% | 21 | نعم |
| 62.5% | 35 | لا |
| 100% | 56 | المجموع |

جدول رقم (10) معرفة أفراد عينة الدراسة بكيفية التوثيق وقضايا الملكية الفكرية

بما أن المكتبة تخدم مجتمعاً أكاديمياً فمن الأشياء الضرورية التي يفترض أن يكون المستفيد ملمّاً وعارفاً بها كيفية التوثيق والقضايا المتعلقة بالملكية الفكرية ، فتشير بيانات الجدول أعلاه إلى ، أن 37.5% من أفراد عينة الدراسة لديهم معرفة بهذه الأمور ، بينما 62.5% منهم ليست لديهم هذه المعرفة .

| النسبة | التكرار | الصعوبات والمشكلات |
|--------|---------|--|
| 6.11% | 8 | عدم المعرفة بالخدمات التي تقدمها المكتبة |
| 9.92% | 13 | عدم معرفة استخدام الفهرس الآلي للمكتبة |
| 23.67% | 31 | عدم معرفة نظام التصنيف المتبع في المكتبة |
| 22.14% | 29 | صعوبة الوصول لمصادر المعلومات على أرشف المكتبة |
| 16.79% | 22 | عدم الإلمام بكيفية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية |
| 19.85% | 26 | عدم المعرفة بكيفية اختيار أفضل المصادر التي تناسب بحثي |
| 1.53% | 2 | عدم تعاون وتجواب العاملين في المكتبة مع المستخدمين |
| 100% | 131 | المجموع |

جدول رقم (11) الصعوبات التي تواجه أفراد عينة الدراسة عند استخدامهم للمكتبة

ولمعرفة الصعوبات والمشكلات التي تواجه أفراد عينة الدراسة عند استخدامهم للمكتبة والإفادة من خدماتها، نجد الإجابة في بيانات الجدول رقم (11)، حيث ذكر 6.11% من أفراد عينة الدراسة عدم معرفتهم بالخدمات التي تقدمها المكتبة، بينما يواجه 9.92% عدم المعرفة باستخدام الفهرس الآلي للمكتبة، أما ما نسبته 23.67% من أفراد عينة يواجهون مشكلة عدم معرفة نظام التصنيف المتبع في المكتبة، وهناك من يشتكي من صعوبة الوصول لمصادر المعلومات على أرشف المكتبة وكانت نسبتهم 22.14% من عينة الدراسة، وذكر 16.79% معاناتهم من عدم الإلمام بكيفية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، وبعض أفراد عينة الدراسة يعاونون من عدم معرفتهم باختيار المصادر المناسبة التي تشبع حاجتهم المعلوماتية وكانت

نسبتهم 19.85% ، بينما أشار 1.52% من المستفيدين إلى عدم تعاون وتجاوب العاملين في المكتبة.

النتائج

بناء على البيانات والمعلومات التي تم جمعها وتحليلها توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

1. أن مكتبة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل تلعب دوراً كبيراً في رفع وتعزيز الوعي المعلوماتي لدى مستخدميها ، وذلك من خلال ورش العمل والدورات التدريبية والمحاضرات التي تقوم بتنظيمها عبر وحدة مصادر التعلم والبحث العلمي .
2. كشفت الدراسة أن 87.5% من أفراد عينة الدراسة ليس لديهم معرفة بمفهوم وماهية الوعي المعلوماتي كمصطلح علمي .
3. أن 92.86% من أفراد عينة الدراسة قد حضروا برنامجاً أو أكثر يتعلق بالوعي المعلوماتي نظمته مكتبة الدراسة .
4. أغلب أفراد عينة الدراسة يدرسون في المسار الصحي حيث بلغت نسبتهم 35.72% .
5. معظم المستفيدين من أفراد عينة الدراسة يترددون على المكتبة مرة واحدة في الإِسبوع ، وكان غرضهم الأساسي لدخول المكتبة هو استخدام معمل الحاسب الآلي للدخول إلى قواعد البيانات الإلكترونية .
6. اتضح أن أكثر أنواع مصادر المعلومات استخداماً من قِبل أفراد عينة الدراسة هي قواعد البيانات الإلكترونية.
7. أهم المشكلات التي تواجه أفراد عينة الدراسة هي عدم معرفتهم بنظام التصنيف المستخدم في المكتبة مما يصعب عملية وصولهم لمصادر المعلومات على أرفف المكتبة.

التوصيات

عطفاً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحث بالآتي :

1. أن تعمل عمادة شؤون المكتبات بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالتعاون مع الجهات المختصة في الجامعة على إدخال مقرر دراسي خاص بالوعي المعلوماتي لطلاب السنة التحضيرية وآخر لطلاب الدراسات العليا في كل الجامعة.
- 2.تنظيم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال الوعي المعلوماتي تكون إلزامية لأعضاء هيئة التدريس الجدد ، على أن يتم ربط الترتي من درجة إلى درجة للقداى منهم بحضور

ساعات محددة من برامج الوعي المعلوماتي ، على أن يتم ربطها بالمقررات الدراسية التي يقومون بتدريسها .

3. أن تقدم المكتبة للمستفيدين (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) محاضرات تتناول المفاهيم الأساسية المتعلقة بالوعي المعلوماتي وأهميته وأهدافه ومستوياته .

4. التركيز على الدورات التدريبية وورش العمل المتعلقة بكيفية الوصول لمصادر المعلومات على أرفف المكتبة ، وكيفية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة عبر موقع المكتبة .

5. أن تعمل عمادة شؤون المكتبات بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل على نقل تجربتها في مجال برامج الوعي المعلوماتي للجامعات السعودية الأخرى ، على أن تستفيد هي أيضاً من تجارب الآخرين .

6. أن تعمل مكتبة الدراسة على توظيف مواقع التواصل الاجتماعي لتقديم برامج الوعي المعلوماتي لمستفيديها ، مع إنشاء قناة على اليوتيوب تتاح فيها فيديوهات توضح خدمات المكتبة وكيفية الاستفادة منها.

مصادر ومراجع الدراسة

باللغة العربية:

- 1- أمنية خيرتوفيق. الوعي المعلوماتي ومهاراته لدى الأفراد .. القاهرة : دار الثقافة العلمية ، 2010م.
- 2- تايلور جوي. الوعي المعلوماتي ومراكز مصادر التعلم / تأليف تايلور جوي؛ ترجمة حمد ابراهيم العمران .. الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية، 2008م.
- 3- جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل – عمادة شؤون المكتبات .التقرير السنوي لعمادة شؤون المكتبات للعام الجامعي 1439- 1440 هـ \2019-2020م.
- 4- داليا حسن الشافعي. الأمية المعلوماتية في المجتمع الجامعي بالقاهرة: دراسة ميدانية .. إشراف نبيلة خليفة .. القاهرة : جامعة القاهرة ، 2005م (رسالة ماجستير) .
- 5- زينة بنت صالح الحكمانى ، منال بنت خلف الرواحي. الوعي المعلوماتي بالمصادر الإلكترونية في المكتبات الجامعية بسلطنة عمان من قبل أعضاء هيئة التدريس .. دراسة مقدمة لمؤتمر جمعية المكتبات المتخصصة العشرون-فرع الخليج العربي .. (الدوحة مارس 2014م) .
- 6- عبد العزيز عبد الحميد عامر. الوعي المعلوماتي لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة الزاوية : دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل .. المجلة العربية للدراسات المعلوماتية .. ع5 (يناير 2015) متاح على: <http://Journal.psiscs.com.sa/index.php/asj/article/view/94>
- 7- مها أحمد إبراهيم. أبعاد الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بالجامعات السعودية .. ورقة علمية تم تقديمها لأعمال مؤتمر جمعية المكتبات والمعلومات السعودية الخامس..(جدة 2008م) .

- 8- مفيدة بوسحلة. الوعي المعلوماتي لدى طلبة طور الماجستير : دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة تبسة – الجزائر.. المجلة العربية للمعلومات .. مج 25 ، عدد خاص (2015).
- 9- ناريمان إسماعيل متولى . رفع الوعي المعلوماتي لدى الباحثين في مكتبة الملك عبد العزيز العامة وانعكاساته على التنمية الثقافية والتطوير البحثي .. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، مج 14، ع2 (2008).
- 10- نايف غزلان العازمي. الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الكويت : دراسة تقييمية؛ إشراف شريف كامل شاهين .. القاهرة : جامعة القاهرة ، 2013 (رسالة ماجستير).
- 11- نهلاء داود حمود . الوعي المعلوماتي : دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي في كلية التربية الأساسية في الكويت .- مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية .- مج 17 ، ع 2 (يونيو- نوفمبر 2011).
- 12- هدى محمد العمودي ، فوزية فيصل السلي . الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي : دراسة تطبيقية على طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز .. مجلة دراسات المعلومات .. ع3 (سبتمبر 2018).

13- Available at: <https://www.iau.edu.sa/ar/administration/deanships/deanship-of-library-affairs/about> 13/11/2018

باللغة الأجنبية:

- 14- American Library Association. Information Literacy Competency Standards for Higher Education.-Available at: <http://www.ala.org/Template.cfm?Section=Home&template=/ContentManagement/ContentDisplay.cfm&ContentID=2696213/11/2018>

هوامش الدراسة

- ¹ هدى محمد العمودي ، فوزية فيصل السلي . الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي : دراسة تطبيقية على طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز .. مجلة دراسات المعلومات .. ع3 (سبتمبر 2018) .. ص ص 161-224 .
- ² زينة بنت صالح الحكمان ، منال بنت خلف الرواحي. الوعي أعلوماتي بالمصادر الإلكترونية في المكتبات الجامعية بسلطنة عمان من قبل أعضاء هيئة التدريس .. دراسة مقدمة لمؤتمر جمعية المكتبات المتخصصة العشرون- فرع الخليج العربي .. (الدوحة مارس 2014م) .
- ³ داليا حسن الشافعي. الأمية المعلوماتية في المجتمع الجامعي بالقاهرة: دراسة ميدانية .. إشراف نبيلة خليفة .. القاهرة : جامعة القاهرة ، 2005م (رسالة ماجستير).
- ⁴ مفيدة بوسحلة. الوعي المعلوماتي لدى طلبة طور الماجستير : دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة تبسة – الجزائر .. المجلة العربية للمعلومات .. مج 25 ، عدد خاص (2015) ص ص 124-139 .
- ⁵ نهلاء داود حمود . الوعي المعلوماتي : دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي في كلية التربية الأساسية في الكويت .- مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية .- مج 17 ، ع 2 (يونيو- نوفمبر 2011) ص ص 1-33
- ⁶ نايف غزلان العازمي. الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الكويت : دراسة تقييمية؛ إشراف شريف كامل شاهين .. القاهرة : جامعة القاهرة ، 2013 (رسالة ماجستير).

- ⁷ American Library Association. Information Literacy Competency Standards for Higher Education.-Available at: <http://www.ala.org/Template.cfm?Section=Home&template=/ContentManagement/ContentDisplay.cfm&ContentID=2696213/11/2018>

- ⁸ هدى محمد العمودي ، فوزية فيصل السليبي. مرجع سابق.. ص 167 .
- ⁹ أمنية خير توفيق. الوعي المعلوماتي ومهاراته لدى الأفراد .. القاهرة : دار الثقافة العلمية ، 2010م .. ص 123 .
- ¹⁰ عبد العزيز عبد الحميد عامر. الوعي المعلوماتي لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة الزاوية : دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل .. المجلة العربية للدراسات المعلوماتية .. ع: (يناير 2015) متاح على:
<http://Journal.psiscs.com.sa/index.php/asi/article/view/94>
- ¹¹ نهلاء داود حمود . مرجع سابق.. ص 7.
- ¹² ناريمان إسماعيل متولى . رفع الوعي المعلوماتي لدى الباحثين في مكتبة الملك عبد العزيز العامة وانعكاساته على التنمية الثقافية والتطوير البحثي .. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، مج 14، ع2(2008) ، ص ص 143-144
- ¹³ مها أحمد إبراهيم . أبعاد الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بالجامعات السعودية .. ورقة علمية تم تقديمها لأعمال مؤتمر جمعية المكتبات والمعلومات السعودية الخامس..(جدة 2008م) .
- ¹⁴ تايلور جوي. الوعي المعلوماتي ومراكز مصادر التعلم / تأليف تايلور جوي؛ ترجمة حمد إبراهيم العمران .. الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية، 2008م .. ص 27
- ¹⁵ Availableat:<https://www.iau.edu.sa/ar/administration/deanships/deanship-of-library-affairs/about>13/11/2018
- ¹⁶ جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل – عمادة شؤون المكتبات. التقرير السنوي لعمادة شؤون المكتبات للعام الجامعي 1439- 1440 هـ \ 2019-2020م.. ص 14-15
- ¹⁷ المرجع السابق. ص ص 40-42 .