

خدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية الجزائرية:
المكتبة المركزية لجامعة أمحمد بوقرة ببومرداس أنموذجا

*Digital Information Services in the Algerian University
Libraries: The Central Library of M'hamed Bougara University
in Boumerdes as an Example*

ط.د. نوارة سماويل
قسم علم المكتبات والتوثيق
جامعة الجزائر 2- الجزائر
nouarasmil@yahoo.ca

ط.د. بهية زيرام
قسم علم المكتبات والتوثيق
جامعة الجزائر 2- الجزائر
bahia.zirame@univ-alger2.dz

د.بيزان مزيان¹
قسم علم المكتبات والتوثيق
جامعة الجزائر 2- الجزائر
bizanemeziane@yahoo.fr

تاريخ النشر: 2020/03/30

تاريخ القبول: 2020/03/18

تاريخ الإرسال: 2020/02/18

ملخص

من خلال هذه الورقة سنقوم بعرض أهم الخدمات الرقمية التي تقدمها المكتبة المركزية لجامعة أمحمد بوقرة ببومرداس - كإنموذج عن المكتبات الجامعية الجزائرية- للمستفيدين منها من طلبة، أساتذة وباحثين، مثل خدمة الإحاطة الجارية، خدمة إسأل المكتبي، خدمة البحث عن النص الكامل للمقالات، ... مع التطرق إلى الآليات والنظم والبرامج الآلية المستخدمة في ذلك، ثم عرض أهم مكونات المكتبة الرقمية للجامعة وطرق وآليات البحث والاستفادة منها.
الكلمات المفتاحية: جامعة أمحمد بوقرة ببومرداس، خدمات المكتبات الرقمية، خدمات المعلومات، المكتبات الجامعية الجزائرية.

Abstract

Through this paper, we will present the most important digital services provided by the central library of the University M' hamed Bougara of Boumerdes - as a model for the Algerian university libraries - to their readers: students, teachers and researchers, such as current awareness service, Ask a librarian, the full text article search by dealing with used mechanisms, systems and automated programs, and therefore by presenting the main features of university's digital library and research tools and how to use them.

Keywords: Algerian university libraries, Digital Library Services, Information services, M'hamed Bougara Boumerdes University.

¹ المؤلف المراسل: بيزان مزيان، bizanemeziane@yahoo.fr

مقدمة

تعتبر المكتبات الجامعية من بين أكبر المستغلين والمستفيدين من التطورات التكنولوجية في مجال الإعلام والاتصال والمعلومات، حيث تمكنت من تطوير مختلف خدماتها التقليدية وتكييفها مع متطلبات مجتمع المعلومات والمعرفة والتوجهات الحديثة للمستخدمين، بالإضافة إلى استحداث خدمات أخرى باستغلال التكنولوجيات الحديثة، حيث وسعت من دائرة التواصل والتفاعل مع المستخدمين عن بعد من خلال عرضها لمختلف الخدمات على شبكة الانترنت حيث أصبح بإمكان المستخدم الإطلاع على مستجدات المكتبة والقيام بطرح انشغالاته ومتطلباته والقيام بعمليات البحث البليوغرافي، أضف إلى ذلك خدمات كثيرة أخرى دون التنقل إلى المكتبة.

تعددت وتنوعت التعاريف التي قدمت للمكتبات الجامعية من طرف العديد من المتخصصين والباحثين في ميدان المكتبات والمعلومات، فيعرفها الدكتور أحمد نافع المدادحة على أنها مؤسسة علمية ثقافية تربية اجتماعية، تهدف إلى جمع مصادر المعلومات وتنميتها بالطرق المختلفة (الشراء، الإهداء، التبادل والإيداع) وتنظيمها فهرستها وتصنيفها وترتيبها على الرفوف واسترجاعها بأقصر وقت ممكن، وتقديمها إلى مجتمع المستخدمين من قراء وباحثين، على اختلافهم من خلال مجموعة من الخدمات التقليدية كالإعارة والتصوير والخدمات الحديثة كالإحاطة الجارية والبهث الانتقائي للمعلومات، والخدمات الأخرى المحوسبة وذلك عن طريق كفاءات بشرية مؤهلة علميا وفنيا وتقنيا في مجال علم المكتبات والمعلومات.¹

كما يعرفها القاموس المتخصص في علم المكتبات (أودلس) بأنها المكتبة التي تخدم مجتمع الأساتذة والطلاب والإدارات المختلفة في الجامعات والكليات، وتقوم بتهيئة وسائل المعرفة وتعميقها وتنظيمها وتقديمها لمجتمع المستخدمين منها.²

أما عن خدمات المعلومات هي كافة التسهيلات التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات ممثلة بالعاملين لديها، من أجل خلق ظروف مناسبة لوصول الباحث والمستخدم إلى مصادر المعلومات³؛ و من بين أهم خدمات المعلومات الحديثة نذكر الخدمة المرجعية والإجابة عن الاستفسارات وتساؤلات المستخدمين عن بعد، خدمات تدريب المستخدمين، خدمات الإحاطة الجارية والبهث الانتقائي للمعلومات، دعم العملية التعليمية والبحث من خلال تقديم خدمات رقمية مختارة مجاناً خاصة بالنسبة للمواد غير النصية.⁴

في هذا السياق يرى الدكتور طلال ناظم الزهيري أن هناك دوافع كثيرة للمكتبات للانتقال إلى البيئة الرقمية، والبعض من هذه الدوافع ناتج عن الرغبة في تحسين الأداء أو الرغبة في الإفادة من مميزات البيئة الرقمية مقارنة بالعمل التقليدي، حيث يمكن حصرها في الحاجة إلى تطوير الخدمات وتقديمها بشكل أسرع وأفضل لإرضاء مجتمع المستخدمين، ووجود العديد من أوعية المعلومات بشكل رقمي داخل المؤسسة أو متاحة تجارياً.⁵

كما تسمح لنا البيئة الرقمية من السيطرة على أوعية المعلومات الإلكترونية بسهولة وأكثر دقة وفاعلية من ناحية تنظيم وحفظ واسترجاع المعلومات، ما يساعد المستخدمين على الوصول السريع للمعلومات، إمكانية الحصول على المعلومات والخدمة عن بعد وتخطي الحواجز المكانية والزمنية بالتالي اختصار الوقت والجهد، إمكانية الاستعارة والبحث في أي وقت دون وجود قيود لأوقات الدوام الرسمية، وإمكانية الاستفادة من مصادر المعلومات وتصفحها في نفس الوقت من قبل عدد كبير من الباحثين.

من خلال هذه الورقة العلمية سنحاول التطرق إلى مختلف الخدمات الرقمية التي تقدمها المكتبة المركزية لجامعة أحمد بوقرة بومرداس لمستخدميها مع التعرف على الأنظمة والتقنيات التي تعتمد عليها المكتبة في ذلك، ونهدف من خلالها إلى تحقيق جملة من الأهداف لعل أهمها:

- التعرف على خدمات المعلومات الرقمية التي تقدمها المكتبة المركزية لجامعة بومرداس.
- الوقوف على مدى توفر الإمكانيات والظروف لإنجاح التوجه نحو الخدمات غير التقليدية.
- نمذجة الجامعة قيد الدراسة مع باقي الجامعات على المستوى الوطني.
- مدى استغلال جامعة بومرداس لمختلف تكنولوجيات المعلومات من تآلية ورقمنة
- مدى اهتمام القائمين على المكتبة المركزية بالتوجهات الجديدة للمستخدمين وتلبية حاجياتهم خاصة ما تعلق بالخدمات عن بعد.
- الوقوف على مستوى تطور وتقديم المكتبة المركزية فيما يتعلق بنوعية وجودة الخدمات المقدمة للمستخدمين من خلال توفير الخدمات الرقمية.
- التعرف على آليات وطرق استفادة رواد المكتبة من الخدمات الرقمية للمكتبة وما هي شروط ذلك.

1. لمحة عن المكتبة المركزية لجامعة أحمد بوقرة □ بومرداس:

تقع المكتبة المركزية لجامعة بومرداس في وسط المدينة مجاورة لمعهد الهندسة الكهربائية والإلكترونيك، ومقابلة للمعهد الجزائري للبتروكول (IAP)، تم تدشينها من قبل السيد رئيس الجمهورية عبد العزيز بوتفليقة في 11 أكتوبر 2004، وهي تحتل مكانة رائدة على المستوى الوطني. تبلغ مساحتها الإجمالية حوالي 3384م²، بقدرة استيعاب تبلغ 1165 مقعد، موزعة على قاعتين للمطالعة الجماعية وقاعتين للعمل الفردي وقاعة أخرى مخصصة للكتب المرجعية. إضافة إلى قاعة للمحاضرات والندوات العلمية على مستوى الطابق الثاني. حيث تعتبر المكتبة فضاء مفتوحا للمؤتمرات والملتقيات العلمية والثقافية، الوطنية والدولية وجميع الأنشطة التي من شأنها تطوير التعليم والبحث العلمي في الجامعة. تستقبل المكتبة المركزية حوالي 8000 قارئ في السنة من مختلف كليات الجامعة و من مختلف الجامعات على المستوى الوطني، وصل عدد العاملين بها 73 عاملا من بينهم 26 مكتبيا تبلغ عدد عمليات الإعارة أكثر من 12000 عملية في السنة فيما بلغ عدد مستعملي النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني SSDL: 3105 مستعمل. من بين المهام الرئيسية للمكتبة المركزية:

- إنشاء الأرصدة الوثائقية من الكتب والمجلات حسب التخصصات المدرسة في الجامعة،
- تسيير وتهيئة الأرصدة الوثائقية على مستوى الجامعة وخارجها عن طريق الفهارس المشتركة.
- حفظ الأرصدة الوثائقية ووضعها في متناول المستعملين.
- الإسهام في البوابة الوطنية للإشعار بالأطروحات عبر الرابط: www.pnst.cerist.dz.
- الإسهام في البوابة الوطنية للأطروحات في الفهرس المشترك الجزائري عبر الرابط: www.ccdz.cerist.dz.
- كما تساهم المكتبة المركزية في مشاريع شراكة وطنية ودولية.⁶

2. خدمات المكتبة:

- توفر المكتبة المركزية خدمات متنوعة لمستخدميها نذكرها فيما يلي:⁷
- ❖ البحث البليوغرافي الآلي باستعمال وحدة OPAC لنظام سينجاب.
- ❖ الإطلاع على فهارس مكتبات الجامعة عبر الموقع الإلكتروني للمكتبة.
- ❖ الإعارة الداخلية والخارجية.

- ❖ الإطلاع على المصادر الإلكترونية.
- ❖ الإطلاع على الأرشيف المفتوح أي الإنتاج العلمي للباحثين في الجامعة وهذا عبر منصة DSpace.
- ❖ تكوين مستعملي المكتبة في البحث الببليوغرافي وكيفية استعمال مختلف مصادر المعلومات في المكتبة.
- ❖ زيارات توجيهية لمختلف مصالح المكتبة.
- ❖ البث الانتقائي للمعلومات DSI.
- ❖ توفير خدمة الإنترنت (الويفي).
- ❖ توفير فضاءات العمل الجماعي والفردي.
- ❖ توفير فضاءات الراحة (الكافيتيريا والحديقة).
- ❖ زيارة الموقع الإلكتروني للمكتبة.
- ❖ تنظيم تظاهرات علمية وثقافية.

3. الخدمات الرقمية للمكتبة المركزية

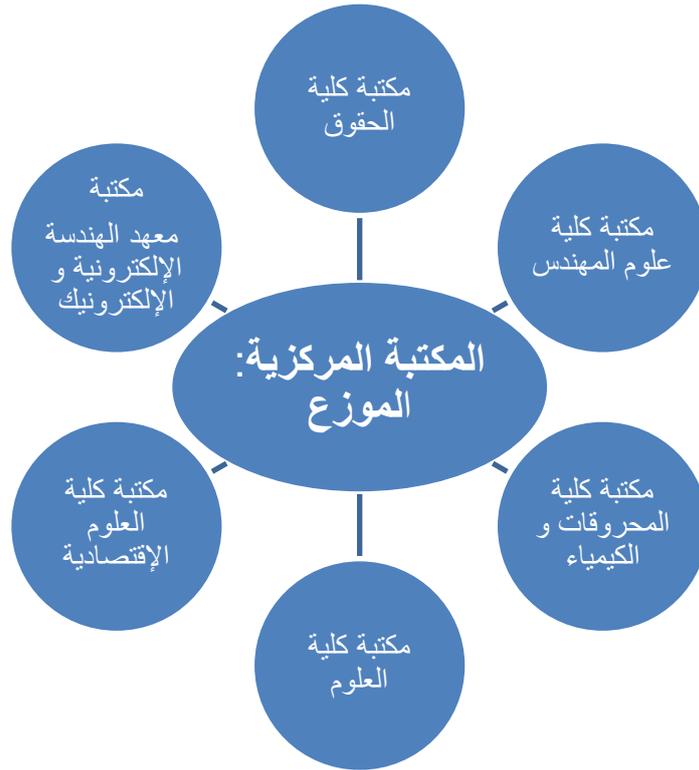
تسعى المكتبة منذ إنشائها جاهدة لتطوير خدماتها لتلبية جميع احتياجات مستعملها حيث تبنت خدمات إلكترونية متنوعة عبر موقعها الإلكتروني الذي تم إطلاق الواجهة الجديدة له سنة 2017 حيث تميز بديناميكيته ومرورته وسهولة في الإبحار عكس الواجهات القديمة؛ ويمكن الوصول إلى الموقع الإلكتروني للمكتبة عبر الرابط: <http://bu.univ-boumerdes.dz>

شكل 1: بوضوح واجهة الموقع الإلكتروني للمكتبة

سوف نتطرق بالتفصيل إلى الخدمات الرقمية التي يمكن الوصول إليها عن طريق الموقع الإلكتروني فيما يلي:

1.3. الإطلاع على الفهارس الببليوغرافية المختلفة

ذلك بالنقر على أيقونة الفهارس حيث نجد كل من الفهرس المشترك لمكتبات الكليات والمكتبة المركزية للجامعة، فهرس المكتبة المركزية للجامعة، الفهرس الجزائري المشترك، الفهرس العربي الموحد، بالإضافة إلى روابط لفهارس مكتبات أخرى. سنحاول توضيح هذا بالأشكال التالية:



شكل2: يوضح مكتبات الكليات المكونة للفهرس المشترك لمكتبات جامعة بومرداس

Catalogue collectif de l'UMBB

Mot(s) du titre	<input type="text" value="القانون الإداري"/>
Mot(s) auteur	<input type="text"/>
Mot(s) sujet	<input type="text"/>
Mot(s) editeur	<input type="text"/>
ISBN, ISSN...	<input type="text"/>
Année	= <input type="text"/>
Type de document	<input type="text"/>
Langue	<input type="text"/>
AR	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Rechercher"/> <input type="button" value="Imprimer"/> Recherche simple

N°	Titre	Auteur	Type	Année
1.	أبحاث في القانون الإداري : تنفيذ أحكام مجلس	صفا، جهاد	Livre	2009

شكل3: واجهة البحث OPAC للفهرس المشترك

The screenshot shows a web browser window displaying a library catalog entry. The page title is 'catalogue.umbb.dz/collectif/notice.php?id=2078'. The interface includes tabs for 'Public', 'ISBD', and 'UNIMARC'. Below these, there is a table with document details:

Type de document	كتاب
Titre	...أبحاث في القانون الإداري [نص مطبوع] : تنفيذ أحكام مجلس شورى الدولة
Auteur(s)	صفا، جهاد
Adresse bib.	بيروت : منشورات المجلس الأعلى للقانون، 2009
Collation	ص: 25 - 216
ISBN	9789953524351
Sujet(s)	القانون الإداري
Liens	Sommaire : 342.92 صفا.pdf

Below the details is a table titled 'Exemplaire(s)' with columns: Cote, Localisation, Support, and Statut.

Cote	Localisation	Support	Statut
342.92/صفا	FD	Livre	Prêt externe
342.92/صفا	FD	Livre	Consultation sur place
342.92/صفا	FD	Livre	Prêt externe
342.9/صفا	BU	Livre	Prêt externe
342.9/صفا	BU	Livre	Prêt externe

An arrow points from the 'BU' entries in the table to the text 'مكتبة كلية الحقوق' (Faculty of Law Library) and 'المكتبة المركزية للجامعة' (Central University Library).

شكل4: نتائج البحث مع تحديد مكان وجود الوثيقة

The screenshot shows the homepage of the 'Portail de la Bibliothèque Centrale' of the University of Boumerdes. The header features the university's logo and name in Arabic and French. The main navigation bar includes: Accueil, Connaître la Bibliothèque, Catalogues, Ressources, Services offerts, and Formations. A dropdown menu is open under 'Catalogues', listing: Catalogue de la BU, Catalogue Collectif de l'UMBB, Bibliothèque Centrale, Catalogue Collectif de l'Algérie (CCDZ), Catalogue Collectif Arabe (ARUC), and Autres Catalogues. The page also features a search section titled 'Recherche simple' with a prompt 'Entrez le(s) critère(s) de recherche' and input fields for 'Mot(s) du titre', 'Mot(s) auteur', and 'Mot(s) sujet'. Other sections include 'Ressources électroniques' with logos for ScholarVox and 'Bibliothèque numérique UMBB', and 'Dépôt Institutionnel'.

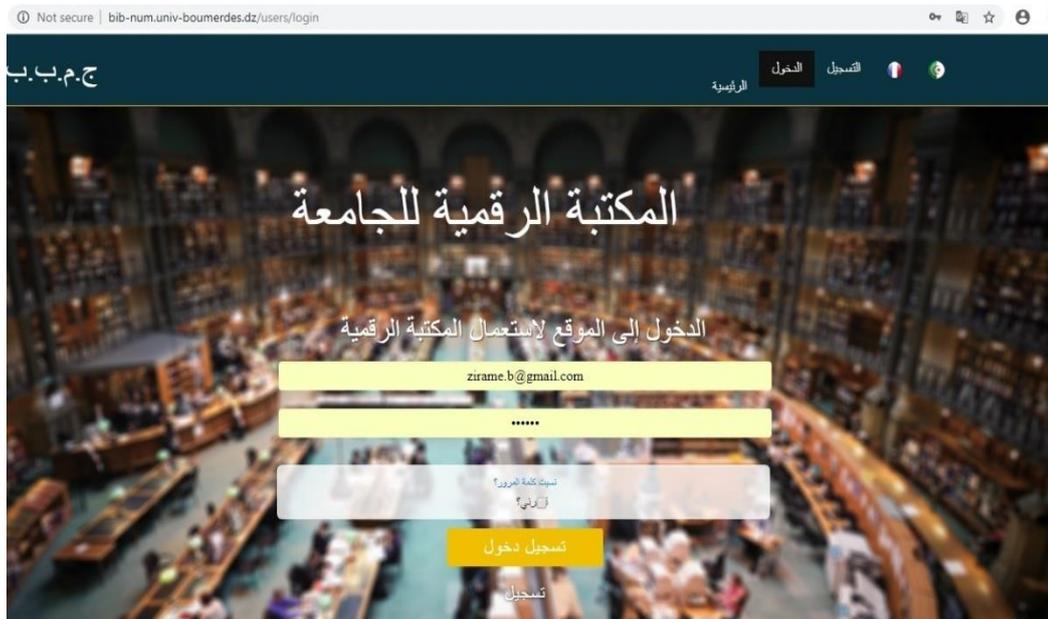
شكل5: واجهة فهرس المكتبة المركزية للجامعة

2.3 . الإبحار في المكتبة الرقمية للمكتبة المركزية للجامعة

تم إطلاق مشروع المكتبة الرقمية في سنة 2014-2015، ذلك توازيا مع متطلبات مجتمع المعلومات والبيئة الرقمية التي نحن فيها من جهة، ومن جهة أخرى تلبية لحاجيات المستفيدين التي تتوجه في السنوات الأخيرة إلى الاستعمال الرقمي أو الاستفادة أكثر من المعلومات المخزنة رقميا والمتوفرة في شبكة الانترنت أو في مختلف قواعد البيانات، في حين يعتبر هاجس حقوق المؤلفين والملكية الفكرية أكبر العوائق التي تحول دون توسيع وتضخيم محتوى المكتبة الرقمية، رغم ذلك إلا أن المكتبة تبذل جهدا كبيرا من أجل تغذية فضاءها الرقمي وذلك من خلال

السعي إلى انتقاء واختيار كل ما يفيد مستعملها من مختلف المصادر ذات الإتاحة الحرة على شبكة الانترنت، فالمكتبة الرقمية حاليا تضم ما يفوق 1342 وثيقة، تم تحميلهم من قواعد بيانات مثل Science direct و .springer.

يمكن استجواب المكتبة الرقمية من خلال الواجهة باللغة العربية أو باللغة الفرنسية⁸: كما يمكن إجراء البحث فيها باستعمال البحث البسيط أو البحث المتقدم -كما سنوضحه في الأشكال الموالية- حيث يمكن للمستفيد الوصول إلى النص الكامل للوثائق مع إمكانية التحميل والطبع والنسخ.



شكل6: واجهة المكتبة الرقمية للمكتبة المركزية للجامعة



شكل7: واجهة البحث البسيط للمكتبة الرقمية

Rechercher un document

شكل8: واجهة البحث المتقدم للمكتبة الرقمية

3.3. الإطلاع على الإنتاج العلمي للجامعة

قامت المكتبة المركزية بإنشاء المستودع المؤسسي الرقمي في إطار مشروع IStEMag الذي يهدف إلى تحسين الوصول إلى المعلومات العلمية والتقنية على مستوى البلدان المغربية، وهو عبارة عن أرشيف رقمي يتكون من الإنتاج العلمي للباحثين في جميع التخصصات على مستوى جامعة أمحمد بوقرة بومرداس تم وضعه عبر الخط في جانفي 2013. يتم إدارة المستودع -أي حفظه و بثه- عن طريق منصة DSpace. يضم حوالي 4066 وثيقة⁹ من المقالات المنشورة في المجلات العلمية، الكتاب أو جزء منه، أطروحات دكتوراه النظام الكلاسيكي ونظام LMD، مذكرات الماجستير والماستر، مداخلات الملتقيات، تقارير البحوث. نبين هذا في الجدول التالي:¹⁰

نوع الوثيقة	العدد الإجمالي	إجمالي النص الكامل
المنشورات العلمية	1955	910
أطروحات الدكتوراه ومذكرات الماجستير	1343	927
مذكرات الماستر	721	721
المؤتمرات والمحاضرات	36	03
الكتب	39	3
الدوريات العلمية	05	00
المجموع	4099	2564

جدول 1: بوضوح أنواع الوثائق في المستودع الرقمي للمكتبة

من خلال هذه الإحصائيات في الجدول أعلاه، نلاحظ أن الوثائق الموجودة في المنصة لا تملك في مجملها النص الكامل وهذا راجع إلى رغبة المؤلف، فعند إيداع الوثيقة في المنصة يقوم المؤلف بملء استمارة على مستوى مصلحة البحث البليوغرافي، من خلالها يمكنه الموافقة أو عدم الموافقة لإيداع النص الكامل للوثيقة، فنجد 2564 وثيقة تملك النص الكامل فقط من مجموع 4099 حسب إحصائيات المنصة.

The screenshot displays the institutional repository website for Université M'Hamed Bougara de Boumerdes. The page features a search bar, navigation links, and a list of communities in DSpace. The communities listed are: Congrès et Conférences [41], Mémoires de Master 2 [867], Monographies [95], Publications Scientifiques [2195], Revues [5], and Thèses de Doctorat et Mémoires de Magister [1432].

شكل 9: واجهة منصة الإنتاج العلمي لجامعة بومرداس

4.3. خدمة البث الانتقائي للمعلومات:

يعتبر البث الانتقائي للمعلومات من الخدمات الأكثر أهمية للباحث لما توفره من سرعة ودقة في الحصول على المعلومة، خاصة في ظل التدفق السريع للمعلومات و الكم الهائل لها، كيف لا ونحن نعيش مجتمع المعرفة لذا فإن المكتبة المركزية تبنت هذه الخدمة وهذا عن طريق ملء الإستمارة الإلكترونية التي تضم الإسم واللقب صنف القارئ، التخصص، الهيئة التابع لها، البريد الإلكتروني، موضوع البحث والكلمات الدالة كما نوضحه في الشكل الموالي:

شكل10: الاستمارة الإلكترونية للبحث الانتقائي للمعلومات

5.3. خدمة إسأل المكتبي

تم إطلاق هذه الخدمة سنة 2017 حيث يتم الرد على استفسارات وتساؤلات المستخدمين، حول كل ما يتعلق بالمكتبة من خدمات مستحدثة، حول الرصيد الوثائقي، حول توفر مراجع معينة من عدمها، حول مختلف النشاطات المكتبية، ومختلف المواعيد المهمة، أي بصفة عامة كل ما يتعلق بالمكتبة وهي خدمة استحسنتها كثيرا مجتمع المستخدمين نظرا لحصولهم على المعلومات التي يبحثون عنها دون التنقل إلى المكتبة، فيما يلي جدول يوضح بعض الإحصائيات لعدد طلبات الاستفسار التي تلقتها المكتبة حسب الكليات خلال شهر ديسمبر 2018:¹¹

الرقم	الهيئة	الطلبات
1	كلية العلوم	77
2	كلية علوم المهندس	58
3	كلية المحروقات و الكيمياء	20
4	كلية العلوم الاقتصادية	27
5	كلية الحقوق	21
6	معهد الهندسة الكهربائية و الإلكترونيك	3
7	أخرى	12
	المجموع	218

جدول2: يوضح إحصائيات خاصة بخدمة إسأل المكتبي

6.3. خدمة طلب مقال علمي

يصعب على الباحثين في بعض الأحيان الوصول إلى المقالات العلمية التي يبحثون عنها لأسباب مختلفة أبرزها عدم تمكن الباحثين من التقنيات والطرق الناجعة لاسترجاع المعلومات بدقة وسرعة، لهذا لجأت المكتبة المركزية إلى توفير هذه الخدمة من خلال ملء استمارة إلكترونية، حيث تقوم مصلحة البحث البيليوغرافي بالرد على طلبه في أقصر مدة ممكنة، إذ تعد المكتبة المركزية الرائدة في توفير هذه الخدمة التي تحد من معاناة الباحثين أمام الكم الهائل من المعلومات التي توفرها مختلف قواعد البيانات على شبكة الانترنت، خاصة الذين لا يتقنون التكنولوجيات الحديثة.

7.3. خدمة أقترح مرجعا

سعيًا منها لإثراء رصيدها الوثائقي وتلبية احتياجات مستعمليها قامت مصلحة الإقتناءات على مستوى المكتبة المركزية بوضع استمارة إلكترونية من خلالها يمكن للمستعملين اقتراح العناوين التي يرونها مناسبة والتي تساعد في أبحاثهم و دراساتهم، هي تعتبر خدمة قديمة تم تكييفها مع البيئة التكنولوجية حيث أصبح بإمكان المستفيد اقتراح تزويد المكتبة بأي نوع من الوثائق التي يراها مناسبة له وتخدمه إلكترونيًا، يتم الأخذ بعين الاعتبار هذه الطلبات في حدود الإمكانيات المادية المتوفرة لدى المكتبة، لكن في أغلب الحالات يتم تلبية الطلبات.

8.3. روابط لمصادر معلومات إلكترونية متنوعة

إضافة إلى ماسبق ذكره، توفر المكتبة المركزية روابط لقواعد بيانات عالمية متعددة ومنصات علمية إضافة إلى برامج تساعد الباحث في استرجاع المعلومات قد يكون يجهلها مسبقًا بالتالي المكتبة تعطيه فرصة التعرف عليها واستعمالها أثناء الحاجة دون الإبحار في شبكة الانترنت أي الدخول في موقع المكتبة يكفي مثل:

ASJP, JSTOR, Academia.edu, EndNote, Social Sciences Research Network, Nature Network, Mendeley, Oaister, Google Scholar, Researchgate

خاتمة

من خلال الدراسة التي قمنا بإجرائها على مستوى المكتبة المركزية لجامعة أمحمد بوقرة ببومرداس، توصلنا إلى وجود اهتمام كبير توليه إدارة المكتبة بمختلف فئات مستعمليها، هذا ما يترجمه موقعها الإلكتروني الذي يوفر خدمات متنوعة؛ فبالرغم من تسجيل نقص في الإمكانيات المادية فهي تسعى دائما إلى تطوير الخدمات المكتبية تدعيما للبحث العلمي في الجامعة من جهة و مواكبة للتطورات التكنولوجية الحديثة من جهة أخرى. ففي إطار سعي المكتبة إلى تلبية حاجيات المستفيدين المتزايدة في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة، قامت المكتبة المركزية تماشيا مع البيئة الرقمية بتوفير عدة خدمات عبر موقعها الإلكتروني الجديدة مثل البث الانتقائي للمعلومات، خدمة إسأل المكتبي، خدمة طلب مقال علمي، فبالنظر إلى مجمل الخدمات المقدمة يمكن القول أن المكتبة المركزية لجامعة أمحمد بوقرة ببومرداس تعتبر من بين المكتبات الرائدة على المستوى الوطني لسعيها الدائم إلى توفيرها الأفضل لمجتمع مستفيديها هذا ما جعلها الوجهة المفضلة للطلبة و الأساتذة و الباحثين من مختلف جامعات الوطن.

قائمة المصادر والمراجع

- 1- الزهيري، طلال ناظم. حوسبة مؤسسات المعلومات: إجراءات التحول إلى البيئة الرقمية. عمان: دار دجلة، 2009.
- 2- مجبل، لازم المالكي. المكتبات العامة: الأهداف، الإدارة العلمية، الخدمات المكتبية والمعلوماتية. عمان: مؤسسة الوراق، 2000.
- 3- المدادحة، أحمد نافع، مطلق، حسن محمود. المكتبات الجامعية ودورها في عصر المعلومات. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2012.

5- Online dictionary for library and information science (ODLS). <http://lu.com/odlis/search.cfm> . 20/12/2018.

- 6- موقع المكتبة المركزية لجامعة امحمد بوقرة ببومرداس <http://bu.univ-boumerdes.dz/>
 7- موقع منصة الأرشيف المفتوح للمكتبة المركزية لجامعة امحمد بوقرة ببومرداس <http://bu.univ-boumerdes.dz/>
 8- موقع المكتبة في فايس بوك https://www.facebook.com/BC.UMBB/?epa=SEARCH_BOX
 9- موقع المكتبة الرقمية للمكتبة المركزية لجامعة امحمد بوقرة ببومرداس <http://bib-num.univ-boumerdes.dz/>

الهوامش

¹ المدادحة، أحمد نافع، مطلق، حسن محمود. المكتبات الجامعية ودورها في عصر المعلومات. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2012. ص. 13.

² Online dictionary for library and information science (ODLS). <http://lu.com/odlis/search.cfm> . 20/12/2018.

³ مجبل، لازم المالكي. المكتبات العامة: الأهداف، الإدارة العلمية، الخدمات المكتبية والمعلوماتية. عمان: مؤسسة الوراق، 2000.

⁴ المدادحة، أحمد نافع، مطلق، حسن محمود. مرجع سابق. ص. 122.

⁵ الزهيري، طلال ناظم. حوسبة مؤسسات المعلومات : إجراءات التحول إلى البيئة الرقمية. عمان: دار دجلة، 2009. ص. 163-163.

⁶ مقابلة مع رئيسة مصلحة البحث الببليوغرافي. بتاريخ 20 ديسمبر 2018.

⁷ مقابلة مع رئيسة مصلحة التوجيه بتاريخ 21 ديسمبر 2018

⁸ مقابلة مع رئيسة مصلحة البحث الببليوغرافي بتاريخ 16 جانفي 2019.

⁹ الموقع الإلكتروني للمكتبة المركزية تم الإطلاع عليه بتاريخ 12 جانفي 2019.

¹⁰ مقابلة مع السيدة رئيسة مصلحة البحث الببليوغرافي بتاريخ 17 جانفي 2019.

¹¹ مقابلة مع مسؤولة البحث الببليوغرافي بتاريخ 17 جانفي 2019.