

## **Les Enseignants et les étudiants universitaires au cœur de l'enseignement à distance : Comment réussir cette expérience ?**

### **Teachers and university students at the heart of distance education: How to succeed in this experience?**

Zemoura siham, Université Batna2, Algeria s.zemoura@univ-batna2.dz

**Date de soumission: 2021-08-03      Date d'acceptation 2022-05-16**

#### **Résumé :**

Tous les secteurs de l'enseignement y compris les universités ont été fermés le 12 Mars 2020 et ce à cause de la pandémie de la Covid-19. L'enseignement en ligne était la mesure efficace pour protéger les enseignants et les étudiants. La tutelle a fait appel à plusieurs précédés telles que les plateformes pour assurer la continuité pédagogique.

Le présent travail vise à décrire cette formation et identifier les pratiques des enseignants et des étudiants ainsi que de proposer des idées, concernant la conception des cours et des évaluations, pour permettre une communication efficace entre ces deux partenaires.

Notre étude a montré que les enseignants et les étudiants éprouvent des difficultés face à cet enseignement et que leur accompagnement est une nécessité pour s'adapter avec la situation.

**Mots clés:** Enseignement à distance, université algérienne, enseignants, étudiants, plateformes.

#### **Abstract:**

All sectors of education, including universities were closed on March 12, 2020 because of the Covid-19 pandemic. The creation of online education was considered as the most effective measure to protect teachers and students. So, to deal with such a situation, the educational stakeholders resorted to the use of many devices such as platforms to provide the courses.

This work aims to describe this training and identify the practices of teachers and students as well as proposing ideas concerning the design of courses and exams to allow effective communication between these two partners.

Our study has shown that teachers and students have difficulties with this teaching and that their support is a necessity.

**Key words:** Distance Learning, algerian university, teachers, students, platforms.

## **Introduction :**

L'enseignement est la pierre angulaire de toutes les sociétés. Désormais, l'attention est centrée sur l'apprenant et sur les méthodes qui lui facilitent l'apprentissage et l'acquisition des différentes disciplines en s'intéressant de plus en plus à la transmission du savoir de l'enseignant à l'enseigné.

La crise sanitaire liée à la pandémie de la Covid-19 a eu ses incidences et son impact sur tous les domaines entre autres l'enseignement supérieur. Cette situation particulière a entraîné la suspension temporaire de toutes les activités pédagogiques, en présentiel, aussi bien dans les établissements d'enseignement scolaires que dans les formations universitaires. Elle a obligé la tutelle à repenser l'enseignement à l'université algérienne en familiarisant les enseignants et les étudiants à un nouveau mode d'enseignement assuré à travers les plateformes, le Zoom, les courriers électroniques et les réseaux sociaux, ...

Donc, ce travail porte sur l'enseignement à distance à savoir le passage de l'université classique à l'université virtuelle dans le but d'assurer la continuité pédagogique.

## **Problématique :**

Cette contribution porte sur l'enseignement à distance à savoir le passage du papier au numérique. Les questions qui sous-tendent notre réflexion seraient les suivantes : Quelle est la place de ce mode d'enseignement au sein de l'université algérienne? Les enseignants arrivent-ils à gérer cette situation et comment? Quelles sont les pratiques des enseignants et des étudiants? Et quelles sont les propositions pour améliorer la qualité de cet enseignement?

Telles sont les questions qui nous permettraient de proposer des pistes de réflexion sur les difficultés que ressentent les deux partenaires, enseignant et étudiant, à l'ère du numérique et les solutions qui pourraient être adoptées à l'université algérienne.

### **La méthodologie de recherche :**

Les problèmes confrontés ainsi que les difficultés rencontrées par les étudiants et les enseignants surtout au niveau de la formation à distance, ont poussé tous les acteurs à réfléchir sur l'importance d'une préparation matérielle et pédagogique pour s'adapter avec la nouvelle situation.

Nous essayerons, d'une part, d'énumérer les difficultés rencontrées par les enseignants durant la période de la mise en ligne des contenus pédagogiques ainsi que celles rencontrées par les étudiants perdus entre une quantité importante de cours et de travaux, dans une première expérience face à ce contact par mail avec l'administration et les enseignants. D'autre part, nous proposerons des suggestions pour faciliter la gestion de cette situation et ce nouveau mode de transmission des savoirs.

### **LA PREMIER PARTIE : Contexte de l'installation de l'enseignement en ligne à l'université algérienne**

Dans cette partie, nous allons parler de l'enseignement à distance qui devient de plus en plus une réalité inéluctable dans notre vie quotidienne : *"Les TIC et le numérique peuvent avoir donc un impact profond sur l'université. Pour favoriser de tels changements, voire de réelles innovations pédagogique et curriculaire, ces nouveaux modes d'accès au savoir et de traitement des connaissances doivent s'adosser à une amélioration de nos pratiques éducatives sur le plan pédagogique et didactique "*<sup>1</sup>.

Cette partie est divisée en deux chapitres :

### **CHAPITRE 1 : Les enseignants et les étudiants face à la numérisation des contenus pédagogiques**

Ce premier volet, nous l'avons consacré à la description des conditions de ce passage de l'enseignement en présentiel à l'enseignement à distance. Nous allons essayer, aussi, d'exposer les différentes difficultés rencontrées par les deux partenaires de l'enseignement supérieur, les enseignants et les étudiants. Nous allons traiter :

**Premièrement :**

L'enseignement à distance comme nouvelle pratique dans le contexte universitaire Algérien.

**Deuxièmement :**

Les difficultés rencontrées par les enseignants et les étudiants.

**1-L'enseignement à distance comme nouvelle pratique dans le contexte universitaire algérien**

Nous avons pu remarquer que l'enseignement à distance, comme nouvelle pratique dans le contexte algérien, a changé notre façon d'enseigner et d'évaluer. Il a modifié les pratiques de tous les acteurs: responsables, étudiants, enseignants, administrateurs...etc. Tel qu'il est défini l'enseignement-apprentissage en distanciel : « *un ensemble comprenant des contenus, des résultats d'apprentissage, d'éventuelles évaluations, des activités, des consignes, des suivis des étudiant(e)s, indiqués dans une scénarisation cohérente et mis à disposition des étudiant(e)s via des outils numériques* »<sup>2</sup>.

Cette définition dégage les caractéristiques essentielles d'un enseignement - apprentissage à distance qui permet de gérer toutes les activités pédagogiques en ligne.

Nous nous sommes entretenus avec les enseignants universitaires et les étudiants en leur posant trois questions d'ordre général, à savoir : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ? Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ? Comment procédez-vous pour trouver des solutions ? En leur laissant toute la liberté pour répondre.

A travers leurs réponses, nous pouvons dire que ce mode d'enseignement en ligne a complètement bouleversé le contexte de l'enseignement supérieur. Les problèmes confrontés ainsi que les difficultés ressenties par les étudiants et les enseignants surtout au niveau de la formation, ont poussé les enseignants à réfléchir sur l'importance de revoir la manière de concevoir leurs contenus qui sont destinés à un public présent à travers les réseaux sociaux et les plateformes, et absent physiquement, cette distance qui pose des difficultés de compréhension et qui exige d'élaborer des contenus spécifiques à ce mode d'enseignement. Selon France H et Anthony K : « *apprendre à distance et enseigner à distance, exigent une transformation radicale des pratiques et des moyens pédagogiques afin de surmonter la distance et l'isolement de l'étudiant. Il en résulte une mutation profonde dans le rôle et les tâches réservées aux professeurs ainsi que dans*

*l'approche pédagogique désormais conçue en fonction de l'auto-apprentissage. Ces changements impliquent une réorganisation fonctionnelle complète du système d'enseignement »<sup>3</sup>.*

La même situation d'inquiétude pour les étudiants qui se sont retrouvés dans une situation de récepteurs passifs, ils ne peuvent pas agir à ce qu'ils reçoivent, chose qui les oblige au lieu de poser leurs questions à leur enseignant, à se diriger vers la recherche sur Internet, exposer leurs préoccupations sur les réseaux sociaux, et chercher dans leur entourage pour essayer de comprendre les cours et aussi préparer leurs travaux de recherche. Sans oublier les étudiants en fin de formation, qui doivent rédiger leurs mémoires et poser maintes questions par mail à leurs directeurs de recherche.

## **2-Les difficultés rencontrées par les enseignants et les étudiants**

Nous avons remarqué que l'enseignement en ligne a engendré du stress, de la peur, de la panique et de la perturbation, surtout chez les étudiants. Ceci peut s'expliquer par le fait que certains étudiants ne disposent pas de moyens et de matériels pédagogiques appropriés : ordinateurs, connexion Internet, Smartphones vu leurs niveaux sociaux. De plus, ils n'ont jamais été initiés ou formés à un tel enseignement. Il y a des étudiants qui habitent dans des endroits isolés où ils ne sont pas connectés du tout et où la connexion est de faible débit.

Les enseignants de leur part, ont rencontré différentes difficultés quant à la mise en ligne de leurs cours et la manière d'organiser le nombre important des e-mails reçus de la part de leurs étudiants, entre demande d'explication, demande de renseignements, demande d'accusé de réception, de remerciements, ..etc. Les ingénieurs des universités ont, à chaque fois, essayé de trouver des solutions aux enseignants pour qu'ils puissent faire passer les cours et que les étudiants puissent les recevoir dans de bonnes conditions, en créant des e-mails et des comptes professionnels aux enseignants pour leur offrir un espace officiel d'enseignement ainsi que des mots de passe aux étudiants dans le but d'accéder à ces contenus, sécurisés pour la majorité des universités.

Comme certains étudiants n'ont pas pu rejoindre les plateformes, quelques enseignants ont trouvé des solutions personnelles en envoyant les cours à leurs étudiants via leurs boîtes électroniques, et ce, en créant un groupe classe. D'autres ont préféré faire appel au "Facebook" en créant des comptes fermés consacrés à leurs étudiants dans lesquels ils leur envoient les cours et les étudiants peuvent poser leurs questions et entamer des débats entre eux et leur enseignant. Enfin, certains enseignants ont fait appel au "Zoom" pour voir et écouter leurs étudiants et

expliquer les cours en direct mais ce n'était pas donné à tout le monde vu les inconvénients que nous avons cités ci-dessus.

Certes ce nouveau mode d'enseignement avait ses inconvénients, mais il avait ses avantages aussi : cette pandémie a obligé la tutelle à faire appel au numérique et l'exploiter dans la formation et dans la recherche, elle nous a appris que l'enseignement à distance n'est pas aussi difficile comme nous l'imaginions et que nous pouvons l'adopter pour toujours. Nous avons remarqué l'entraide entre les différents acteurs du staff universitaire : responsables, enseignants, étudiants et administrateurs, et enfin elle nous a appris que nous devons changer nos habitudes et pratiques en classe et faire face aux mutations que connaît le monde entier.

## **CHAPITRE 2 : Quelles pratiques au cœur de ce nouveau mode d'enseignement ?**

Dans ce chapitre, il s'agit d'une brève présentation des pratiques des enseignants et des étudiants au sein de cette numérisation des connaissances à transmettre à distance. Nous avons essayé de mettre en lumière les points de vue des enseignants et leurs étudiants ainsi que leurs réactions face à ce nouveau mode d'enseignement, nous allons exposer :

### **Premièrement :**

Les points de vue des enseignants et des étudiants

### **Deuxièmement :**

Comment procéder pour gérer l'année universitaire en cours ?

## **1- Les points de vue des enseignants et des étudiants**

De nos jours, nous remarquons le déplacement de l'intérêt du professeur du savoir à installer à des résultats sur l'apprenant. C'est beaucoup moins le quoi apprendre qui prime que le comment et le pourquoi. Bernard REY<sup>4</sup> montre que : « *tout un courant de chercheurs en pédagogie a insisté sur le rôle déterminant de l'action du professeur dans la classe et sur la manière dont il organise les apprentissages* ».

Les points de vue de la majorité des enseignants et des étudiants avec lesquels nous nous sommes entretenus étaient pessimistes, ils pensent qu'il s'agit d'une expérience délicate surtout au niveau de l'évaluation et sa fiabilité. Mais ils sont tous d'accord sur le fait qu'il est nécessaire de mettre en place l'université virtuelle en complément de l'université en présentiel.

Malgré les inconvénients et les difficultés qu'ils ont rencontrés, les enseignants et les étudiants sont tous d'accord sur le fait qu'il faut saisir les avantages que procurent les avancées technologiques pour assurer la continuité pédagogique.

## **2- Comment procéder pour gérer l'année universitaire 2020/2021?**

Durant cette année universitaire, la rentrée a été reportée jusqu'au mois de novembre en divisant les semestres en un mois en présentiel et en partageant les groupes en sous-groupes et en deux mois en distanciel pour libérer les cités universitaires beaucoup plus et en respectant strictement le protocole sanitaire. Pour ce dernier mode d'enseignement, il a été recommandé, dans toutes les universités algériennes, de mettre les cours sur des plateformes en donnant à chaque enseignant un mot de passe et un nom d'utilisateur ainsi que pour les étudiants pour qu'ils puissent accéder aux cours.

Après la clôture de l'année précédente et l'ouverture de l'année en cours, il a été recommandé de perfectionner les contenus publiés en ligne dans le but de les rendre plus accessibles et plus clairs en prenant en considération l'absence autorisée des étudiants. Donc, l'enseignant doit publier le programme du module, ses cours et ses évaluations qui ne doivent présenter aucune ambiguïté, cette dernière pousse les étudiants à envoyer un nombre importants de mails pour demander des explications.

### **LA DEUXIEME PARTIE : Des propositions quant à la gestion de la mise en ligne des contenus pédagogiques**

Cette partie est un ensemble de propositions qui permettraient de faciliter la gestion de la quantité importante des contenus publiés en ligne. Nous les avons regroupées sous deux volets :

#### **CHAPITRE 1 : Des propositions concernant l'organisation des cours et des évaluations**

Ce chapitre est consacré aux propositions qui permettront de faciliter la gestion des savoirs publiés en ligne, et qui permettront ainsi une bonne organisation des évaluations qui se déroulent à distance. Il est organisé comme suit :

**Premièrement :**

Des propositions pour la gestion des cours en ligne

**Deuxièmement :**

Des propositions pour l'organisation des évaluations

**1- Des propositions pour la gestion des cours en ligne**

Face à cet enseignement à distance, il s'avère nécessaire de :

Concilier des lieux de formation différents ( à distance et en présentiel ) : d'abord publier les cours et les travaux dirigés sur le site officiel du département, puis, mettre à la disposition des étudiants une adresse mail pour arriver à contacter l'enseignant, s'informer et poser des questions. Puis passer à l'enseignement en présentiel pour créer un contact direct et permettre à l'enseignant de répondre aux préoccupations de ses étudiants. Concernant la partie de cours à enseigner à distance : « *le contenu découpé en fonction des résultats d'apprentissage, est mis à disposition des étudiants pour leur donner les moyens de réaliser les activités* »<sup>5</sup>. Il est aussi nécessaire de veiller à se rassurer que tous les étudiants arrivent à recevoir les enseignements et sont au courant de toutes les dates importantes, concernant les enseignements en présentiel et les évaluations continues ainsi que les examens.

**2- Comment organiser les évaluations ?**

L'évaluation est une partie intégrante du processus de la formation universitaire. Elle est jugée difficile et délicate que ce soit l'évaluation de l'oral ou celle de l'écrit. Au sein de l'enseignement à distance, l'évaluation pose certaines difficultés. Pour élaborer les évaluations en ligne et les sujets d'examens, il faut réfléchir à la manière d'envisager les évaluations à distance. La qualité de rédaction des consignes, la manière de formuler les questions et les contenus doivent prendre en considération cette distance entre l'enseignant et l'étudiant : « *les consignes des activités apparaissent sur la plateforme d'apprentissage, les consignes sont suffisamment nombreuses pour guider l'étudiant, des modalités d'évaluation de leurs apprentissages sont présentées* »<sup>6</sup>.

Pour rassurer les étudiants, il faut donner suite à leurs mails, selon LAFLEUR et SAMSON<sup>7</sup>. Il faut : « *Corriger, noter et commenter les travaux et examens des étudiants qui servent à l'évaluation des apprentissages selon les barèmes détaillés et fournir une rétroaction écrite sur les travaux notés et les examens* ».



## **CHAPITRE 2 : Accompagnement des enseignants et des étudiants durant cette expérience si particulière**

Ce dernier chapitre, propose d'accompagner l'enseignant et l'étudiant afin de mener à bien l'année universitaire, il sera subdivisé comme suit :

### **Premièrement :**

Accompagnement des enseignants.

### **Deuxièmement :**

Orientation des étudiants.

## **1- Accompagnement des enseignants**

Accompagner et former les enseignants à l'usage du numérique et les logiciels destinés à cet enseignement n'est pas suffisant, il faut revoir tous les éléments de ce nouveau mode de formation. L'UNESCO, <sup>8</sup> souligne : « *qu'il ne suffit pas que les enseignants aient des compétences dans le domaine des TIC et qu'ils soient capables de les transmettre à leurs élèves. Les enseignants doivent être en mesure d'aider les élèves à devenir des apprenants collaboratifs, aptes à résoudre des problèmes et créatifs en utilisant les TIC afin d'être des citoyens et des acteurs efficaces du marché du travail* » ;

Chaque département doit élaborer un guide pour orienter ses enseignants. Former des équipes de travail pour concevoir un modèle de travail et proposer des modèles de cours qui permettront de gérer cet enseignement à distance et proposer des démarches à suivre pour réussir ; non pas rédiger un contenu mais un exemple avec des précisions, chaque spécialité avec les spécificités de ses matières, cela pour mener à bien ce nouveau mode d'enseignement.

## **2- Orientation des étudiants.**

L'orientation de l'enseignant est insuffisante, l'étudiant aussi a besoin d'une aide que ce soit sur le plan pédagogique ou bien technique. Il nécessite tout un guide qui lui permet d'ouvrir son mail lié aux travaux universitaires, d'arriver à avoir son code d'accès aux savoirs facilement et consacrer une page destinée à tout ce qui est affichage et information, répartie selon les options et les niveaux. S'ajoute à cela, ce que nous avons cité en haut.

Vers la fin d'une période de formation ou vers la fin d'année, le comité scientifique de chaque département peut concevoir une grille d'évaluation qui permettra d'évaluer le déroulement des enseignements en ligne et le taux de

réussite de chaque enseignant. Cette évaluation permettra de détecter les problèmes techniques et pédagogiques rencontrés et essayer de proposer des solutions.

### **Conclusion :**

Ce travail a permis d'avoir une idée sur le contexte de l'enseignement à distance à l'université algérienne, les pratiques des enseignants et des étudiants et aussi les efforts fournis de la part de la tutelle et les deux partenaires pour mener à bien cette nouvelle expérience. En effet, les enseignants ont rencontré des difficultés relatives à la mise en ligne des contenus pédagogiques et c'est le même cas des étudiants qui, de leur part, n'ont pas reçu ces contenus facilement. Mais avec le temps, les choses sont devenues plus faciles et plus claires.

De nos jours, l'institution universitaire doit suivre le cours du développement que connaît le monde entier dans différents domaines et essayer d'introduire toutes les nouveautés pour la réussite des étudiants et la facilitation de l'enseignement / apprentissage à tous les niveaux.

Nous pensons qu'il faut vérifier l'émergence de l'utilisation des TIC au niveau de l'université algérienne et initier les enseignants à l'utilisation de ces technologies sachant que l'enseignant est l'un des leviers principaux de cette orientation et sa formation s'avère un enjeu déterminant dans tout projet de développement.

La tutelle doit repenser l'enseignement à l'université algérienne en essayant de familiariser les enseignants et les étudiants à ce mode d'enseignement qui est une invitation à la recherche scientifique proprement dite et l'étudiant doit saisir cette occasion pour changer ses pratiques et aller vers la recherche du savoir et non pas le recevoir passivement.

### **Marges :**

---

<sup>1</sup> BELAHSEN Youness et TOUIAQ Mounia., *Le numérique et l'éducation : L'intégration des technologies de l'information et de la communication dans les pédagogies actives*, L'Harmattan, Paris, 2017, p .26.

<sup>2</sup> PICHON Aude et al, Conseillère pédagogique (sous la direction de Michel EVAIN), *Enseignement apprentissage à distance « DISTANTIEL » : Guide à l'intension des enseignant (e)s et enseignant(e)s chercheur*, Université de Nantes, Faculté des sciences et des techniques, 2016, p.7.

<sup>3</sup> FRANCE Henri, ANTHONY Kaye, *Le savoir à domicile, pédagogie et problématique de la formation à distance*, Presses de l'Universalité du Québec, 1985, p . 8.

<sup>4</sup> REY, Bernard., *Les relations dans la classe, Au collège et au lycée*, Paris : ESF, 1999. P .74.

Les Enseignants et les étudiants universitaires au cœur de l'enseignement à distance : Comment réussir cette expérience ?

---

<sup>5</sup> PICHON Aude, Conseillère pédagogique (sous la direction de Michel EVAÏN), *Enseignement apprentissage à distance « DISTANTIEL » : Guide à l'intention des enseignant (e)s et enseignant(e)s chercheurs*, Université de Nantes, Faculté des sciences et des techniques, 2016, p. 35.

<sup>6</sup> PICHON Aude et al., *Ibid*, p. 35.

<sup>7</sup> LAFLEUR France, SAMSON Ghislain (sous la direction), *Formation et apprentissage en ligne*, Presses de l'Université du Québec, 2019.

<sup>8</sup> UNESCO . Source : <http://www.unesco.org/new/fr/unesco/themes/icts/teacher-education/unesco-ict-competencyframework-for-teachers/> consulté le 05-03-2021.

## Références bibliographiques :

-BELAHSEN Youness et TOUIAQ Mounia., *Le numérique et l'éducation : L'intégration des technologies de l'information et de la communication dans les pédagogies actives*, L'Harmattan, Paris, 2017.

-Équipe de Bien Enseigner, *L'enseignement à distance : avantage et inconvénients, L'enseignement à distance peut-il remplacer l'école ?2020*, Disponible sur Internet :<https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/> Consulté le 31 / 01 / 2021.

- FRANCE Henri, ANTHONY Kaye, *Le savoir à domicile, pédagogie et problématique de la formation à distance*. Presses de l'Université du Québec, 1985.

- LAFLEUR France, SAMSON Ghislain (sous la direction), *Formation et apprentissage en ligne*, Presses de l'Université du Québec, 2019.

-LIETART, Armand, *Les TICE et l'innovation pédagogique dans l'enseignement supérieur : comment et pourquoi les modes de l'interaction humaine évoluent-ils dans les systèmes d'information pédagogique ?* Sciences de l'information et de la communication. Université Michel de Montaigne - Bordeaux III, 2015.

-PICHON Aude, Conseillère pédagogique (sous la direction de Michel EVAÏN), *Enseignement apprentissage à distance « DISTANTIEL » : Guide à l'intention des enseignant (e)s et enseignant(e)s chercheurs*, Université de Nantes, Faculté des sciences et des techniques, 2016.

-REY, Bernard., *Les relations dans la classe, Au collège et au lycée*, Paris : ESF, 1999.

-ROULIN Valentine, ALLIN-PFISTER Anne-Claude, BERTHIAUME Denis, *Comment évaluer les apprentissages dans l'enseignement supérieur professionnalisant ?*, De Boeck, 2017.

- UNESCO : <http://www.unesco.org/new/fr/unesco/themes/icts/teacher-education/unesco-ict-competencyframework-for-teachers/> consulté le 05-03-2021.