

## نحو نموذج حاضنة مؤسسات صغيرة ومتعددة أكاديمية في إطار ضوابط التنمية المستدامة

- أ. د. ملياني حكيم\*

- أ. سلطانية نجيبة\*\*

### الملخص:

أصبح العالم اليوم ي يتميز بالديناميكية والمنافسة والتغيرات: التكنولوجية، الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية.... الخ. تتصاعد الاهتمام بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مؤخراً بسبب خصوصياتها وأهميتها وتعدد الأطراف المهمة بها، بحيث أصبحت تلعب دوراً مهماً في عملية النهوض الاقتصادي. ومن منطلق الأجواء التنافسية شديدة الصعوبة التي يواجهها هذا القطاع، اتضحت أهمية حاضنات أعمال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة فهذه المنظومات المستحدثة تعمل على تطوير وتحديث مفهوم دعم ورعاية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وتعتبر أكثر المنظومات التي تم ابتكارها في العشرينية الأخيرة فاعلية ونجاحاً في الإسراع في تنفيذ برامج التنمية الاقتصادية والتكنولوجية، وأداة تنموية جد فعالة خاصة مع مساهمتها في تحقيق التنمية الاجتماعية إضافة إلى الاستدامة البيئية.

**الكلمات المفتاحية:** المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، حاضنات الأعمال، التنمية المستدامة.

### Abstract:

The world today is characterized by the high dynamic, the intense competition, and the technological, economic, social and cultural challenges. Recently we have noticed an increased attention to small and medium enterprises because of its privacy and the importance of this sector, and the multiplicity of interested parties, consequently it has played an important role in the process of economic advancement of the country. Out of a very difficult competitive atmosphere faced by this sector, the importance of business incubators SMEs was demonstrated. These developed systems are working on the development and modernization of the concept of support and care of small and medium enterprises. The mechanism of business incubators is considered the most effective and successful system in accelerating the implementation of economic and technological development programs. This latter as a very effective development tool especially with their contribution to the economic and social development together with the environmental sustainability.

**Key words:** Small and Medium enterprises, Business incubators, Sustainable development.

\* أستاذ، جامعة سطيف 01.

\*\* باحثة دكتوراه، جامعة سطيف 01.

## مقدمة:

تعَد المُشروعات الصغيرة والمتوسطة إحدى الآليات التي تعتمدُها الدول بهدف تحقيق عدد من المكاسب الاقتصادية والاجتماعية لما لها من خصائص متميزة يمكن أن تسهم في حلِّ الكثير من المشاكل الاقتصادية والاجتماعية التي تواجهه مختلف دول العالم المتقدم والنامي على حد سواء وخاصة مع العولمة والانفتاح الاقتصادي التي أدت إلى خلق أجواء تنافسية شديدة، لذلك بُرِزَت أهمية منظومات العمل المستحدثة التي تعمل على تحديث مفهوم دعم المؤسسات الصغيرة مثل تفعيل دور حاضنات الأعمال والتي لها دور كبير وفعال في تعزيز النمو المستدام ودعم وتنمية الموارد البشرية وتوليد فرص عمل وبالتالي معالجة مشكلة البطالة وما ينجم عنها من أثار اجتماعية خطيرة فضلاً عن دورها في دعم مسيرة الإصلاح الاقتصادي، حيث تحتاج الشركات الصغيرة في مختلف القطاعات التي تتتمي إليها إلى ظروف مؤاتية للعمل، وإلى أنشطة وآليات تدعم عملياتها على الأقل في السنوات المبكرة من دورة حياتها، إذ تعجز هذه الشركات على مواجهة ظروف بيئتها سواء فيما يتعلق بالموارد والتعامل مع الأسواق المحلية والدولية، وإذا كان الأمر كذلك للمشروعات القائمة، فالحال سيغدو أكثر صعوبة أمام الجديدة منها، وعليه استوجب ذلك احتضان تلك الشركات وتوفير أسس نشأتها واستمرارها من خلال هيئات وجهات توفر لها كافة أشكال المساعدات بدءاً بدراسات الجدوى ومصادر التمويل مروراً بالاستثمارات وصولاً إلى خدمات التسويق والتوصير.

1. إشكالية الدراسة: أصبحت قضية التنمية الشاملة من أكثر القضايا أهمية على الصعيد الاقتصادي باعتبارها ذات أبعاد متشعبة ومتشاركة، وأضحت تشكل تحدياً كبيراً للمخططين ومتخذي القرار في آن واحد وفي معظم الدول خاصة النامية منها. وفي هذا الإطار عمد أصحاب القرار إلى إحداث تغيرات هيكلية في القطاع المؤسسي من خلال تغيير توجه الدول من الاعتماد على القطاع العام في دفع عجلة التنمية، من خلال امتلاكها لمؤسسات كبيرة الحجم، إلى فتح المجال أمام مبادرة القطاع الخاص الذي تعتبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الممثل الرئيسي له. يرى

الكثيرون من المعنيين بالشأن التنموي أن دعم هذه المؤسسات خاصة في السنوات الأولى من حياتها والتي عادة ما تتسق بارتفاع درجة المخاطر سيكون له مردود إيجابي على بنية ونمو الاقتصاد الوطني ككل، ويساهم في إيجاد مؤسسات واعدة مؤهلة لبناء اقتصاد وطني مستدام. سارت الجزائر على خطى الدول المتقدمة، وسعيا منها للنهوض بقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حتى تقوم بالدور المنوط بها في تحقيق التنمية المستدامة، عمدت القيادة العليا في الدولة إلى خلق الآليات اللازمة لدعمها من ضمنها حاضنات الأعمال المستحدثة خصيصا لتقديم الرعاية اللازمة للمؤسسات الصغيرة الجزائرية في إنشائها واستدامتها.

بناء على ما تقدم فإن معالم هذه الإشكالية تكمن في:  
**ما هي الإجراءات والميكانيزمات الكفيلة بترقية قطاع الحاضنات الجزائري وهل يمكن وضع نموذج حاضنة أعمال يراعي ضوابط التنمية المستدامة؟**

**2. أهمية الدراسة :** تعمل حاضنات الأعمال على تطوير وتحديث مفهوم دعم ورعاية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وفي هذا المجال تعتبر هذه آلية من أكثر المنظومات التي تم ابتكارها في العشرين سنة الأخيرة فاعلية ونجاحاً في تسريع تنفيذ برامج التنمية الاقتصادية وخاصة التكنولوجية وخلق فرص عمل جديدة، والتي تمت الاستعانة بها في الكثير من دول العالم الصناعية والنامية على حد سواء. وحاضنات المشروعات قد أقيمت في الأساس لمواجهة الارتفاع الكبير في معدلات فشل وانهيار المشروعات الصغيرة الجديدة في الأعوام الأولى لإقامتها. ويستمد الموضوع أهميته كونه يخص مجالا اقتصاديا ساد الاعتقاد بأهميته البالغة سواء كان ذلك بالنسبة للتنمية الاقتصادية أو الميزات الاجتماعية التي يوفرها.

**3. أهداف الدراسة :** تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على الجوانب الهامة الآتية:

لـ<sup>لـ</sup> التعريف بحاضنات الأعمال وإبراز دورها في تحقيق التنمية المستدامة بكل أبعادها اقتصادية، اجتماعية وبيئية.

- ٢) اقتراح إطار عمل لربط حاضنات أعمال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية بالتنمية المستدامة من خلال التعريج على أهم الخبرات الدولية في المجال .
- ٣) المساهمة بمقترنات بناءة لتعزيز دور نظام المحاضن بالجزائر والارقاء به لتحقيق التنمية المستدامة، من خلال تقديم نموذج قابل للتطبيق في ظل التحديات التي تختبرها منظومة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.

#### 4. الدراسات السابقة:

أ. دراسة للبنك العالمي InfoDev بعنوان A Model for Sustainable and Replicable ICT Incubators in Sub-Saharan Africa في ماي سنة 2009؛ اعتمدت على خمس دول افريقية كدراسات حالة مقارنة بينها وبين الدول المتقدمة من ناحية الظروف والميكانيزمات المنتهجة من طرف الدولة الراعية، وأثر ذلك على آداء حاضنات الأعمال ومستويات تطورها ونجاحها. وتوصلت هذه الدراسة إلى تقديم مجموعة من العوامل المفتاحية لنجاح حاضنات الأعمال؛ وذلك من خلال اقتراح نموذج يتوافق مع الظروف والشروط الملائمة، إضافة إلى الدراسة الإحصائية التي أثبتت الأثر الإيجابي لهذه العوامل على الحاضنة ومشاريعها من مؤسسات صغيرة ومتعددة.

ب. دراسة للباحثين Heidi Blankenship, Viktor Kulhav, Jonas Lagneryd تحت عنوان "Development in a business incubator" بجامعة Queen's سنة 2008، طرحت هذه الدراسة إشكالية دمج التنمية المستدامة في نشاط حاضنات الأعمال. حيث تم التركيز على كيفية إدماج أبعاد التنمية المستدامة كاستراتيجية في أنشطة وعمليات حاضنة الأعمال INOVA وكيف تم تعامل أعضاء وموظفي الحاضنة مع الوضع الجديد من خلال تبني أبعاد التنمية المستدامة وتطبيقاتها داخل المؤسسة. وقد تمت الاستفادة من هذه الدراسة في تقديم نموذج حاضنة تراعي ضوابط التنمية المستدامة.

## أولاً: التأصيل النظري

**1. قراءة في فكر حاضنات الأعمال:** يمكن تعريف حاضنات الأعمال بأنها مؤسسات قائمة بذاتها لها كيان قانوني تعمل على توفير جملة من الخدمات والتسهيلات لمستثمرين الصغار الذين يبادرون بإقامة مؤسسات صغيرة بهدف شحنهم بدفع أولي يمكنهم من تجاوز أعباء مرحلة الانطلاق، ويمكن لهذه المؤسسات أن تكون تابعة للدولة أو أن تكون مؤسسات خاصة أو مختلطة. وعليه يمكن القول إن حاضنات الأعمال هي بيئة متكاملة من التسهيلات والآليات المدعومة لرواد الأعمال في بدأ وإدارة وتنمية وتطوير المؤسسات الاقتصادية، ورعايتها لمدة محدودة لا تتجاوز في الغالب ثلاث سنوات بما يكفل لها فرص أكبر للنجاح ويقلل من حجم المخاطر واحتمالات الفشل التي تصادفها، من خلال تهيئة كيان قانوني مؤسس لهذا الغرض يتمتع بالإمكانيات والعلاقات التشابكية الازمة. [5، 2010].

حاضنات الأعمال منظومة متكاملة تعتبر كل مشروع صغير وكأنه ولد يحتاج إلى الرعاية الفائقة والاهتمام الشامل، لذلك يحتاج إلى حضانة تضمنه منذ مولده لتخفيه من المخاطر التي تحيط به وتمده بطاقة الاستمرارية، ولقد أكد خبراء الاقتصاد على أهمية إقامة هذه الحاضنات الخاصة بحماية المؤسسات التي تكون في بدايتها في حاجة إلى دعم خاص ومساندة وحماية تمكّنها فيما بعد من الانتقال إلى أسواق العمل الخارجية. [02، 2003]

**2. مفهوم التنمية المستدامة:** تكون هذه العبارة من كلمتين سنأخذ مفهوم كل منها على حد:

**أ. التنمية:** كما رأينا سابقاً فهذا المصطلح ظهر بعد الحرب العالمية الثانية ومن أشهر معانيها هو أنها عبارة عن عملية هادفة إلى القضاء على التخلف وتطور مختلف فروع الاقتصاد الوطني عبر الاستفادة من الوسائل التكنولوجية واستخدامها في شتى الميادين الإنتاجية لتحقيق أهداف اقتصادية واجتماعية وثقافية.

ب. المستدامة: المتواصلة، الدائمة حاضراً ومستقبلاً. [06، 2008] وكان أول استخدام لمصطلح التنمية المستدامة في منظمة غير حكومية سنة 1980 تدعى بـ: World wildlife fund وقد ترجمت إلى العربية بعدة مسميات منها التنمية القابلة للإدامة، للاستمرار، الموصولة، المطردة، المتواصلة، البيئية... إلخ.

أما أول استخدام رسمي لهذا المصطلح فيعود إلى رئيسة وزراء النرويج Harlem Brundtland سنة 1987 في تقرير مستقبلنا المشترك للتعبير عن السعي نحو عدالة بين الأجيال، أين عرفت التنمية المستدامة على النحو التالي: «التنمية التي تلبّي احتياجات الحاضر دون الإخلال بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها». [07، 2010]

بينما عرفها الاتحاد العالمي لحفظ الطبيعة سنة 1980 بأنها «التنمية التي تأخذ في الاعتبار البيئة والاقتصاد والمجتمع».

أما المبدأ الثالث في مؤتمر الأمم المتحدة للبيئة والتنمية بريو دي جانيلرو جاء بالتعريف التالي: «ضرورة انجاز الحق في التنمية» كما أشار في المبدأ الرابع أن تحقيق التنمية المستدامة ينبغي ألا يكون بمفرأة عن حماية البيئة وتحقيقها لن يكون إلا بتحقيق العدالة في الحاجات التنموية لأجيال الحاضر والمستقبل. فيما يعرفها مجلس منظمة التغذية والزراعة FAO على أنها إدارة قاعدة الموارد الطبيعية وصيانتها وتوجيه التغيرات التكنولوجية والمؤسسية بطريقة تضمن تلبية الاحتياجات البشرية الحالية والمقبلة بصورة مستمرة. [01، 2008]

ويمكننا تلخيص هذا المفهوم وبعبارة بسيطة في التعريف التالي [03، 2008] «التنمية المستدامة هي تنمية تستجيب لاحتياجات الأجيال الراهنة دون تعريض قدرة الأجيال للخطر، وما نستنتج من هذا التعريف أن التنمية لا يمكن أن تحدث على المدى الطويل إلا إذا كانت فعالة اقتصادياً، عادلة اجتماعياً، ومناسبة بيئياً».

3. حاضنات الأعمال في الجزائر: حسب المرسوم التنفيذي رقم 03/78 المؤرخ في 25 فيفري 2003 المتضمن القانون الأساسي لمشاتل المؤسسات، " مشاتل المؤسسات هي مؤسسات عمومية ذات طابع صناعي وتجاري تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية " وتأخذ المشاتل أحد الأشكال الآتية:

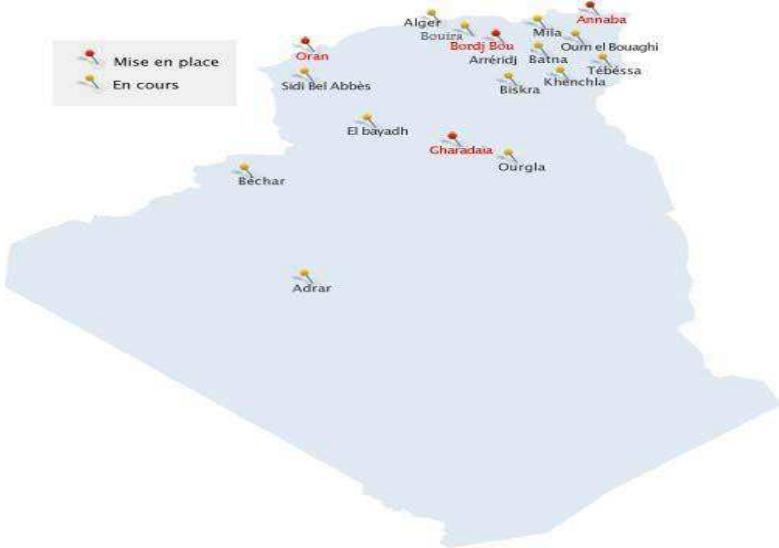
أ. المحضنة: هيكل دعم يتكلف بحاملي المشاريع في قطاع الخدمات.

ب. ورشة الربط: هيكل دعم يتكلف بحاملي المشاريع في قطاع الصناعة الصغيرة والمهن الحرافية.

ج. نزل المؤسسات: هيكل دعم يتكلف بحاملي المشاريع المنتسبين إلى ميدان البحث.

ائما يمكن إنشاء مشاتل المؤسسات أيضا في شكل شركة ذات أسهم تخضع للقانون التجاري. لقد قررت الحكومة في 2003 إنشاء 14 مشاتلة منها 10 محاضن، و4 ورشات ربط.

### الشكل 1: التوزيع الجغرافي لبعض المشاتل في الجزائر



المصدر: الموقع الرسمي لمشاتلة المؤسسات \_ وهران \_ <http://www.pepiniere-entreprises-oran.com> تاريخ الاطلاع 30/03/2014

للحاضنات دور كبير في تنمية الاقتصاد الوطني، ويمكن تلخيص أهميتها فيما يلي: [2005، 04]

لله تمثل رافدا هاما من روافد الدخل في الاقتصاد الوطني، حيث أن من الأدوار التي تؤديها الحاضنة، دورها في تعبئة المدخرات الصغيرة والاستفادة منها وتوظيفها في إنشاء استثمارات ناجحة.

لله أنها تمثل مصدرا من مصادر النمو والإبداع والتجديد والتوظيف.

لله تساهم في توسيع وتنوع القاعدة الاقتصادية، من خلال استثمار الأفكار الريادية الناجحة وتحويلها إلى مشاريع اقتصادية واعدة، وبالتالي فهي تخلق مجال رحب للاستثمار.

لله تساهم في تطوير القدرة التنافسية والتصديرية للمؤسسات الوطنية، وذلك من خلال قيام الحاضنة التقنية بتعزيز علاقة الترابط والتشابك والشراكة بمؤسساتها التقنية والمؤسسات الإنتاجية خارج محيطها والتي تحتاج إلى عنصر التقنية لكي تتطور قدراتها الإنتاجية والتصديرية وتحسن جودة منتجاتها.

لله بعد دخول اتفاق الشراكة مع الاتحاد الأوروبي في 1 سبتمبر 2005 يتوقع خروج العديد من المؤسسات ص م من السوق خاصة غير القادرة على المنافسة، لذا تعتبر الحاضنات الآية الملائمة والقادرة على تأسيس عدد من المؤسسات الناجحة والقادرة على تحقيق قيمة مضافة عالية تحفز النمو الاقتصادي والقادرة على المنافسة.

**ثانيا: مقترن حاضنة أعمال أكاديمية مستدامة بالجزائر**  
تعد البطالة والركود الاقتصادي والمشاكل البيئية من أهم التحديات التي تواجه الاقتصاد الجزائري وللتغلب على هذه التحديات وبناء مجتمع ناجح وقوى اقتصادياً واجتماعياً يجب أن تتكافف وتتضافر الجهود من جميع الهيئات والمؤسسات والأفراد من أجل توجيه الطاقات المبدعة والخلاقة وتوظيفها في بناء مستقبل مشرق للجزائر وضمان حق الأجيال المستقبلية في هذا المستقبل. من هنا جاءت فكرة مشروع حاضنة الأعمال المستدامة "إبدا" لتكون آلية فاعلة ومنظومة

عمل تشاركي فيها مؤسسات المجتمع المختلفة من: مؤسسات مجتمع مدني، جمعيات رجال الأعمال، مؤسسات حكومية، مؤسسات إعلامية، جامعات، شركات القطاع الخاص، البنوك، .... إلخ، من أجل تمكين الشباب من اكتشاف قدراتهم الإبداعية وتطويرها وتوظيفها في إنشاء شركات صغيرة ومتعددة في مختلف المجالات وذلك من خلال آليات وفاعليات هذا البرنامج.

**1. التعريف بالحاضنة:** إثم الحاضنة: حاضنة الاعمال المستدامة "إبدا" Start sustainable incubator "إبدا" هي إحدى قطاعات الحكومة الجزائرية وهي البيئة المساندة المحفزة للأفكار والمشاريع المبتدئة والقائمة، والتي تعمل على تهيئة المناخ المناسب للإبداع والابتكار في مختلف المشاريع التي يقوم بها طلاب وخريجي الجامعة، وهي مزودة بإمكانيات وآليات النجاح. يستهدف هذا المشروع محاولة تأسيس مؤسسات جديدة وتحويل الابتكارات والأفكار الريادية، إلى مشاريع وواقع فعلي يستفيد منه الوطن والشاب في آن واحد، عبر توفير بيئة حاضنة للطلاب تقلل أفكارهم النظرية إلى الواقع عملي.

يعتبر مشروع "إبدا" أول مبادرة من نوعها في الجزائر تقودها الجامعة، حيث يتم غمس المشاريع التي يملكها ويديرها رواد الأعمال من طلاب وخريجي الجامعة في بيئه تسريع وتطوير واحتضان أعمالهم، ويتبع ذلك منحهم بيئه داعمه تعتمد على التدريب والتوجيه والإرشاد المستمر من قبل خبراء مختصين، لتحقيق استدامة أعمالهم وضمان نجاحها.

كما سيقوم برنامج المشروع باستضافة الندوات وتنظيم الأعمال من أجل تحفيز المبادرين والتعرف على أصحاب المشاريع الأكثر التزاما بالأفكار التجارية والأكثر قدرة على البقاء. وسوف تخضع تلك المشاريع لعدة أسابيع من التدريب والتوجيه المكثف في "معسكر التدريب" لصقل أفكار أعمالهم إلى خطط عمل ملموسة قابلة للتنفيذ والاستدامة. وفي نهاية "المعسكر" سوف يتم منح أصحاب المشاريع الوعادة تمويل تأسيسي من رأس المال اللازم للبدء بالمشروع، مع

استمرار التوجيه من الخبراء والرصد خلال المراحل الأولى للمرحلة للمؤسسات  
المبتدئة.

2. الرؤية: احتضان ورعاية الأفكار الإبداعية ذات الطابع الاستثماري لطلاب وخريجي الجامعة من خلال تقديم المساعدة الالزمة عن طريق الإرشاد لمواجهة عقبات المراحل الأولى، والتطور بصورة تتناسب مع الاحتياجات الفردية لكل مشروع، فكل مشروع احتياجاته الخاصة فيما يتعلق بنوع المساعدة المطلوبة وهذه الاحتياجات تتغير بتغير متطلبات المشروع ومقرح الحاضنة المستدامة تساعد رواد الأعمال على النقدم من خلال خدماتها المستمرة والمصممة بدقة من طرف اللجنة الاستشارية وذلك بما يتلاءم مع احتياجات المشروع المقدم.

3. الرسالة: توفير بيئة محفزة وجاذبة للبحث والتطوير تسهم في تحقيق التنمية السياحية المستدامة، وتعزيز القدرة التنافسية للاقتصاد الوطني القائم على السياحة والصناعات التقليدية، إضافة إلى تنمية ثقافة الريادة والإبداع في المجتمع من خلال إتاحة الفرص لطلاب وخريجي الجامعة لتحويل أفكارهم الإبداعية إلى فرص عمل حقيقة.

يسعى مشروع "إبدا" لإيجاد آلية فاعلة وشراكة قوية بين مختلف مؤسسات المجتمع ورجال الأعمال للمساهمة معاً في تحقيق نهضة حقيقة في المجالات الاقتصادية والاجتماعية من خلال نشر ثقافة ريادة الأعمال والتي بدورها ستتساهم بشكل كبير في توفير فرص عمل والقضاء على ظاهرة البطالة وكذلك في دعم وتشييط الاقتصاد الجزائري.

#### 4. الأهداف:

لــ العمل كأداة تنمية طويلة الأمد تساهم في رفع مستوى المعيشة والخدمات المتوفرة من خلال زيادة عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة الناجحة لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام من خلال تحويل الأفكار الإبداعية إلى مبادرات تجارية، وتشجيع تحويل نتائج البحث العلمية في الجامعات إلى واقع عملي بالإضافة إلى

## استخدام الاكتشافات العلمية الحديثة وتقديم الدعم والمشورة للشركات المحتضنة من أجل تحقيق أفضل النتائج.

لــ إن هدفنا الرئيسي هو التركيز على خلق وتطوير شركات صغيرة ومتعددة تعمل على خلق فرص عمل جديدة وتحافظ عليها من أجل هذا تسعى حاضنة أعمال "إبدا" لنشر ثقافة الريادة والإبداع في الفضاء الأكاديمي واحتضان المشاريع الريادية لخريجي وخريجات الجامعة.

لــ نشر وترسيخ روح وثقافة المبادرة من خلال دعم مشاريع الوعادة وذات المخاطرة العالية وبطبيعة الحال هي بدورها ستتساهم في تشغيل الشباب وخاصة خريجي الجامعة، إذا فحاضنة الأعمال "إبدا" هي حلقة الربط بين مخرجات التعليم الجامعي وسوق العمل، فهي تعمل على توفير مناخ للتعاون والتكميل والالقاء بين الرياديين ومراكز البحث والشركات المتخصصة في مجال التمويل اضافة إلى المساهمة في نقل وتوطين المعرفة والتقنيات وتسخيرها في دعم الاقتصاد الوطني وبالتالي بناء اقتصاد مؤسس على المعرفة.

لــ تشجيع المجتمع المحلي على الشروع في إقامة مشاريعهم الخاصة ودعم الشركات الناشئة في تطوير منتجاتها المبتكرة من خلال توفير الدعم الفني وذك للنهوض بالصناعات المحلية، كما تهدف لتغيير نظرة المجتمع تجاه المبادرة الشخصية والابتكار والمخاطرة بالإضافة إلى تشجيع روح المبادرة لدى أفراده وخلق فرص عمل جديدة لتحول دون هجرة الكفاءات.

لــ المساهمة في دعم البحوث والدراسات البيئية وتقديمها إلى الجهات المعنية بهدف اتخاذ الإجراءات المناسبة لوضع نتائجها موضع التطبيق مع ضمان التعاون والتنسيق مع وزارات الدولة ومؤسساتها المعنية بموضوع البيئة وحمايتها لتحسين أساليب صيانة البيئة والثروات الطبيعية، اضافة إلى المنظمات والهيئات غير الحكومية العاملة في مجال البيئة والموارد الطبيعية لتطوير برامج وطرق حماية البيئة والحفاظ على سلامتها.

## 5. شعار الحاضنة:



"ابداً رحلة الريادة بخطوات ثابتة وكن شريكنا نحو الاستدامة "

اخترنا الورقة الخضراء كرمز من رموز التنمية المستدامة أما المبني الشامخ فدلالة على الريادة وهذا ما نريده أن يصل لأذهان المستهدفين من هذا المشروع، فنحن نقول من وراء هذا الشعار أن التجديد والابتكار والريادة هي المحرك الرئيسي لدفع عجلة النمو الاقتصادي من جهة والنهوض بالمجتمع من جهة أخرى عن طريق استحداث المشاريع وفرص العمل، كما أنها أنسنة الطرق لإيجاد حلول للمشاكل البيئية التي نعاني منها اليوم ومن خلال كل هذا نصل إلى تنمية شاملة ومستدامة.

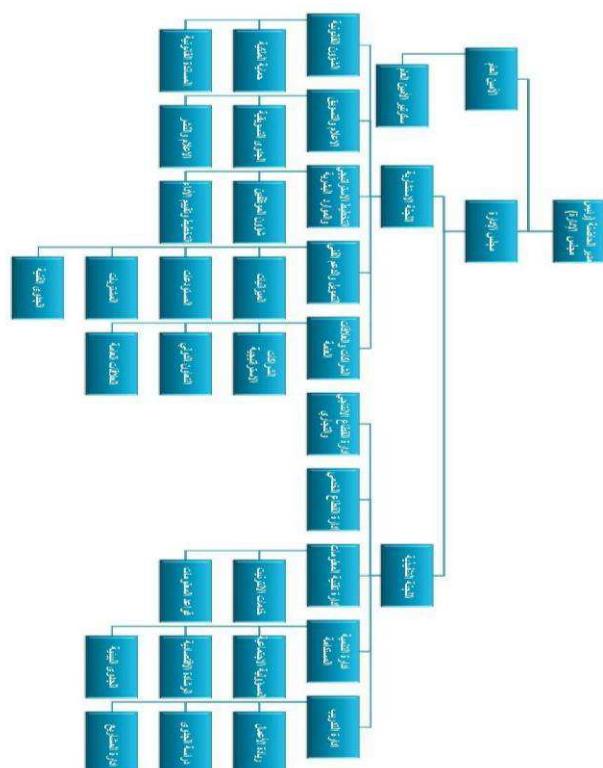
6. موقع الحاضنة يفضل إنشاء الحاضنة بجوار الجامعة. وذلك للاستفادة من الموارد البحثية والتطبيقية والمعامل والورش والخدمات والأساتذة الذين سوف يتم الاستفادة منهم فيما بعد كخبراء ب مجالات تغطي عمل الحاضنة مع توفر أساليب الدعم الفني والإداري والتسويقي لمنتسبي الحاضنة لتمكينه من تحقيق معدلات نمو عالية.

7. تمويل الحاضنة: كيف يتم تمويل الحاضنات؟ ... والإجابة على هذا السؤال تختلف باختلاف نواعيات الحاضنات وكذلك مراحل بدايتها و نهايتها. وعادة ما تحتاج الحاضنة لاستثمارات كبيرة نظراً لأن إيراداتها من المنشآت المنسبة لن يغطي غالباً إلا تكاليف العقار (مكان العمل).

وفي حالة حاضنة الأعمال المستدامة "إبدا" ستعتمد مصادر تجارية وعامة، فكثير من المشروعات المفروض احتضانها سواء في مرحلة التخطيط أو التطوير تهدف إلى تحقيق التمويل الذاتي خلال سنتين أو ثلاث بشرط ألا تكون مقلة بديون رأسمالية، ويعتمد شكل الاستثمار المقدم من القطاع الخاص إلى الحاضنة على أهداف المستثمرين، فالجامعة تعمل على توفير الاستثمارات في شكل الأرض أو العقار والدعم اللازم خلال السنتين أو الثلاث الأولى قبل وصول الحاضنة لمرحلة التمويل الذاتي، أما الشركات الكبرى فمن المتوقع أن تقدم عقارات أو تقدم تمويلاً بشروط غير تجارية. ومن ناحية أخرى يكون استثمار البنوك والشركات العقارية في صورة قروض محددة الأجل بضمانت عقار الحاضنة.

#### 1. الهيكل التنظيمي:

الشكل 2: الهيكل التنظيمي المقترن للحاضنة



### آلية الانتساب للحاضنة:

#### أ. الفئة المستهدفة:

فيما يتعلق بمنتسبي الحاضنة ( أصحاب المشاريع ) تستهدف الحاضنة الطالب الجزائري بصفة عامة سواء خلال مساره الدراسي أو متخرج كما تستهدف الأساتذة الجامعيين والباحثين بالمخابر الجامعية، والذين تتضمن مشاريع تخرجهم أفكارا يمكن تحويلها لمشروعات واعدة وتخدم احدى مجالات السياحة بالجزائر ، الذين هم بحاجة إلى تمويل ودعم فني وإداري لإخراج ابتكاراتهم إلى حيز الوجود كمنتجات جديدة.

باب حاضنة الاعمال المستدامة "إيدا" مفتوح لجميع رواد أعمال الجزائريين، من لديهم أعمال ابتكارية ضمن متطلبات التنمية المستدامة في مراحلها المبكرة أو نماذج مبدئية أو ما يدل على فكرة المنتج.

#### ب. فترة الانتساب:

بالنسبة لفترة الانتساب (الاحتضان)، فتتراوح بين 18 و 36 شهرا حسب معدل نمو المؤسسة واستعدادها للخروج من الحاضنة وذلك بعد بعده كل ستة أشهر أو سنة مقابل إيجار يدفع كل ثلاثة أشهر (مبلغ رمزي). ونقترح أن يتم تقسيم مراحل احتضان المؤسسة الصغيرة كما يلي :

#### المراحل الأولى: مرحلة التقديم والتقويم وتنقسم إلى مراحلتين:

##### أ. مرحلة الطلبات:

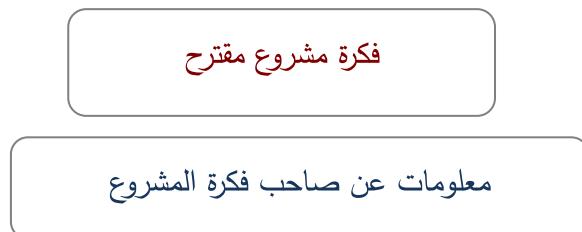
وفيها يتحصل المتقدم على نماذج استثمارات الدعم من الجهات المختصة أو عبر شبكات التواصل الاجتماعي، ومن ثم يتم استقبال جميع الطلبات والتتأكد من دقة وصحة المعلومات (الجنسية، العمر، رقم الجوال الخ)، ويصل لكل المتقدمين ما يفيد استلام استثماراتهم في البرنامج وذلك عن طريق الوسائل المتاحة مثل رسائل الجوال، البريد الإلكتروني، الاتصال الهاتفي.

### الشكل 3: مطوية الحاضنة المقترحة



المصدر: بالاعتماد على النموذج المقترن

الشكل 4: استمارة حاضنة الأعمال "إيدا"



الاسم	الكلية	التخصص

البريد الإلكتروني	رقم الهاتف

.....	اسم المشروع:
.....	نبذة عن فكرة المشروع:

.....

نقاط تميز فكرة المشروع:

- ..... .1  
..... .2  
..... .3

**ملاحظة هامة:** يرجى تبعية هذا النموذج وإعادته إلى حاضنة الأعمال المستدامة "ابداً" مرفقاً بالوثائق المطلوبة.

بعد الموافقة المبدئية على المشاريع يتم إعطاء المتقدم موعد للمقابلة الشخصية، حيث يتم تقويم المشاريع وأصحاب المشاريع ومدى أهلية لهم لإقامة تلك المشاريع عن طريق مقابلة الشخصية.

#### ب. مرحلة المقابلات الشخصية:

يتم اجراء المقابلات للمتقدم من خلال فريق عمل (لجنة التقييم)، ويتم تحديد اهلية المتقدم للدعم بناء على نتائج التقييم، وفي حالة اختياره التقييم الاولى يكون المتقدم مؤهلاً للانتقال إلى المرحلة النهائية (لجنة الدعم).

#### المرحلة الثانية: التأسيس والتأهيل والتمويل:

أ. توقيع العقود وانطلاق معسكر التدريبي الذي نقدم فيه للمرشحين المقبولين كم من المعلومات الضرورية لقيام مشروعاتهم واستدامتها.

بعد القبول الاولى بالانضمام لبرنامج حاضنة الأعمال "إبدا" يتم التالي:  
لـه تحديد الجدول الزمني لمعسكر التدريبي، وارسال نسخة الكترونية من كليب المشارك الى جميع المتقدمين الذين اجتازوا مرحلة التقييم الاولى، وسيطلب من الذين تم اختيارهم في المرح الاولى القيام بمراجعة كليب المعسكر قبل انضمامهم للبرنامج مع ضرورة قيامهم بأداء جميع الانشطة المدرجة بالكتيب.  
لـه انطلاق المعسكر والبدء في تقديم الدعم الفني المستمر للمشتركون من قبل خبراء متخصصين في مجال ريادة الاعمال، كما سيتم تدريب المشاركين على كيفية اعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمشاركون بحيث يقوم المشاركون بإعداد دراسة الجدوى لمشاريعهم بأنفسهم ولكن تحت اشراف اللجنة.

لـه بعد انتهاء المعسكر يتم استلام دراسات الجدوى النهائية للمشاريع حسب الوقت المحدد لذلك حيث يتم مراجعتها من قبل المختصين وبالتالي مناقشتها مع المتقدمين ووضعها في الصورة النهائية.

لـه يتم تقديم دراسات الجدوى الاقتصادية مع الوثائق الأخرى المتعلقة بالمشروع وصاحب المشروع الى مجلس الادارة مشفوعة بتقرير مفصل وتوصية من قبل اللجنة الفنية حيث يتم عرضها ومناقشتها على اللجنة لاتخاذ القرار في

تقديم الدعم للمشروع، ويمكن لمجلس الادارة طلب أية معلومات إضافية عن المشروع أو صاحب المشروع إذا تطلب الامر ذلك.

### **الجدول 1: الجدول الزمني للمواد المطلوب تغطيتها خلال فترة التدريب**

التقارير والنشاطات	المادة الأساسية	الأسبوع
	الإطار العام لدراسة الجدوى: تعريف المشروع، خصائص المشروع، اهداف المشروع، نوع المشاريع من حيث الملكية، انواع المشاريع من حيث النشاط الاقتصادي، أهمية المشروع في إطار الاقتصاد الجزائري.	الأول
زيارة مكتبة الجامعة	مفهوم الاستثمار: الاستثمار المالي، الاستثمار الحقيقي، علاقة الاستثمار بالتنمية الاقتصادية	الثاني
الواجب الأول: تحديد الفرصة الاستثمارية لكل منتب	أنواع دراسات الجدوى، خطوات دراسات الجدوى، أهمية دراسات الجدوى	الثالث
تنظيم المنتسين ورشة عمل لإعداد التقرير الأول	التعرف على الفرص الاستثمارية: معايير التعرف على الفرص الاستثمارية، المداخل المختلفة للتعرف على الفرص الاستثمارية، التصفية المبدئية للفرص الاستثمارية – إعداد دراسة الجدوى التمهيدية	الرابع
مناقشة التقرير الأول	ريادة الأعمال: تاريخ ريادة الأعمال، صفات ومهارات رائد الأعمال، الإبداع والابتكار وريادة الأعمال، محفزات الإبداع ومحوقياته، دور رواد الأعمال، أنواع ريادة المنظمات، الريادة والمنشآت الصغيرة.	الخامس
	ادارة المشاريع: إدارة نطاق عمل المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المشروع، إدارة اتصالات المشروع، إدارة أخطار المشروع، إدارة الموارد البشرية، إدارة توريد مستلزمات المشروع، التطبيقات العملية العربية والأجنبية في إدارة المشاريع.	السادس
زيارة مكتبة	الادارة الاستراتيجية، الأسس والمبادئ العامة للادارة الاستراتيجية ومساعدة الطالب على فهم عمليات التخطيط والتحليل الاستراتيجي للمشروع وتطبيق القرارات الاستراتيجية والرقابة عليها مستخدماً أساليب تحليل الحالات الدراسية.	السابع
تقديم التقرير الثاني	الإطار القانوني للمؤسسة، البيئة القانونية للأعمال بالجزائر، الجوانب القانونية لكل من الصفقات الفردية، وصفقات منشآت الأعمال، العقود، والوكالة، وأنظمة التوظيف والممتلكات الشخصية والعقارية والملكية الفكرية، قوانين التجارة الإلكترونية، وقوانين ولوائح البيئة، حقوق الدائندين والمدينين، القواعد القانونية المتعلقة بالمنتجات والتسويق والإعلان، مسؤولية الشركة المنتجة تجاه المستهلك.	الثامن

	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، خصوصية المؤسسات الصغيرة، معوقات وتحديات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، آليات دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في دفع عجلة التنمية الاقتصادية.	الحادي عشر
مناقشة التقرير الثاني	الإطار العام للتنمية المستدامة، السياق التاريخي لظهور التنمية المستدامة، مفهوم التنمية المستدامة، خصائص وأهداف التنمية المستدامة، خصائص التنمية المستدامة، أهداف التنمية المستدامة، مبادئ التنمية المستدامة، مقومات وأسس التنمية المستدامة.	الحادي عشر
زيارة مكتبة الجامعة	التنمية الاقتصادية، نظريات التنمية الاقتصادية والنمو الاقتصادي، مؤشرات قياس التنمية الاقتصادية والنمو الاقتصادي، مصادر تمويل التنمية الاقتصادية.	الحادي عشر
	المسؤولية الاجتماعية، مستويات المسؤولية الاجتماعية، أبعاد المسؤولية الاجتماعية، أهميتها، مؤشرات قياسها	الثاني عشر
تقديم التقرير الثالث: دراسة حالة الجزائر من حيث واقع التنمية المستدامة.	البعد البيئي والتكنولوجي، التكنولوجيا الأنفظ، الإدارة البيئية، السياسة البيئية، تحضير المشروع، التلوث البيئي، اعادة التدوير، حماية الموارد الطبيعية، التسوق الأخضر، المستهلك الأخضر.	الثالث عشر
مناقشة التقرير الثالث	حوكمة المنظمات وأخلاقيات الأعمال، مبادئ الحكم الرشيد، مظاهر الفساد ومستوياته.	الرابع عشر
عرض تجاري لدراسة الجدوى النهائية	الإدارة المالية والمحاسبة، أساس اعداد الميزانيات، تقنيات التسيير المالي، المخطط المحاسبي.	الخامس عشر
	تحديد دراسة الجدوى الاقتصادية لكل منتنسب تحت	السادس عشر
عرض النهائي لآخر تقرير	إشراف اللجنة.	العرض النهائي

المصدر: بالاعتماد على نماذج المعسكر التدريبي لمجموعة من الحاضنات

#### بـ. القبول النهائي: لتقديم الدعم يتم التالي:

لـ يعقد اجتماع رسمي بين البرنامج وصاحب المشروع ومصادر التمويل ويوقع العقد بينهما، حيث يتم تحديد نوع ومستوى الدعم المقدم للمشروع، وبالتالي يمكن البدء في التنفيذ حسب البرنامج الزمني والخطط المعتمدة.

له يعقد الاجتماع الثاني وهو أقل رسمية بين المرشد وصاحب المشروع وهو اجتماع الهدف منه مناقشة تفاصيل المشروع والالتزامات المترتبة على المستفيد كذلك تقييم قدراته الفنية في ادارة المشروع لاقتراح الدعم الفني المستمر له.

#### المرحلة الثالثة: المتابعة الفنية والإرشاد:

يقدم المشروع خلال هذه المرحلة خدمات المتابعة والإرشاد للثلاث سنوات الأولى من عمر المشروع، ويحتفل في نهاية هذه السنوات بنجاح المشروع وبدأ اعتماد صاحب المشروع على نفسه. وخلال هذه المرحلة يقدم اصحاب المشاريع المحاضنة تقارير دورية.

الشكل 5: مراحل الاحتضان ضمن برنامج حاضنة الأعمال المستدامة "إيدا":



المصدر: بالاعتماد على آلية الاحتضان للنموذج المقترن

#### خاتمة:

تعتبر حاضنات الأعمال بمثابة تهيئة للبيئة المساندة والداعمة للمشاريع والأفكار الإبداعية للشباب، والتي يتم إتاحتها وتعزيزها بآليات متكاملة لضمان نجاح مشاريعهم الجديدة. وتمثل المدخلات الرئيسية لهذه الحاضنات في المبدعين من الشباب والجهات الممولة والداعمة، في حين تمثل مخرجاتها في الوصول إلى مشاريع ذات جدوى اقتصادية وتكنولوجية وثقافية إبداعية وغير تقليدية. أما عملية الاحضان، فإنها تضم توليفة متكاملة وشموليّة لكافة أنواع الدعم والمساندة التي

تطلّبها المشاريع والأفكار الإبداعية الجديدة، على سبيل المثال الاستشارات والاتصالات والتكنولوجيا والتسهيلات الإجرائية والموقع المتميز والخدمات الداعمة وغيرها.

#### المقترحات:

هدف نظام المحاضن إلى إعادة هيكلة ثقافة المجتمع وتحويله من ثقافة التواكل السائدة إلى ثقافة البناء والإنتاج، ويستهدف الشباب باعتبارهم أداة التنمية وغاييتها في مجتمع يتميز بالنمو السريع، كما يطمح لتكوين مجتمع يعتمد على رأس المال المعرفي.

له إن مشروعًا كهذا لا يمكن أن يعتمد على جهد قطاع واحد بل يجب أن تتضامن الجهود وتتكامل وتتناسق فيه الخطط على كل المستويات التشريعية والتنفيذية والاقتصادية والاجتماعية، إذا ما أريد له النجاح.

له الشروع في تأسيس وبناء عدد من حاضنات الأعمال لتكون أمثلة تجسد الفكرة على أرض الواقع ونماذج جيدة يحتذى بها.

له الاستفادة من تجارب الدول الأخرى في مجال الحاضنات وربط المشروع بالمنظمات الإقليمية والدولية التي تعنى بالحاضنات والصناعات الصغيرة.

له تدريب المبدعين والمبتكرين على أساليب إدارة الحاضنات.

له الشروع في نشر ثقافة الإبداع والابتكار عبر وسائل الإعلام المختلفة.

له عقد المؤتمرات والندوات ذات العلاقة بالمشروع.

ولكن أك غيرها من المفاهيم، فإنه يتم عرضها في المنطق العربية والدول المتختلفة، على أنها الحل السحري لمشاكل شركاتنا، للخروج من قمّق التخلف الاقتصادي الذي تعيشه الدول. وحقيقة الأمر أن هذا المفهوم جاء من نتاج ممارسات مجتمعات وتجارب مختلفة، وما نحتاجه هو وجود رؤية كافية تتسم بالذاتية، و تستفيد من تجارب الآخرين، وذلك حرصا على الوقت والجهد والمال من التبديد.

**قائمة المراجع:**

1. ابراهيم بختي، الطاهر نامر: **المسؤولية البيئية والاجتماعية للمؤسسة ودورها في تحقيق التنمية المستدامة ، مداخلة في ملتقى التنمية المستدامة والكفاءة الاستخدامية للموارد المتاحة**، جامعة فرhat عباس، سطيف، الجزائر، 2008.
2. محمد نبيل شلبي: دور الحاضنات الصناعية في تطوير الصناعة بدول التعاون الخليجي، اليوم الإلكتروني، العدد 110 10/12/2003.
3. سنوسي زوليحة، بوزيان الرحماني هاجر: **البعد البيئي لاستراتيجية التنمية المستدامة، مداخلة في ملتقى التنمية المستدامة والكفاءة الاستخدامية للموارد المتاحة**، جامعة فرhat عباس، سطيف، الجزائر، 2008.
4. عبد الكريم عبيدات، رسالة ماجستير عنوان: **حاضنات الأعمال كآلية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ظل العولمة**، جامعة البلدة 2005.
5. شريف غياط، محمد بوقموم: **حاضنات الاعمال ودورها في تطوير الابداع والابتكار بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة-حالة الجزائر-أبحاث اقتصادية وادارية** جامعة محمد خضر بسكرة\_الجزائر\_ جوان 2010.
6. خبابة عبد الله: **التنمية الشاملة المستدامة: المبادئ والتقنيات من مؤتمر ريو دي جانيرو 1992 إلى مؤتمر بالي، 2007**، مداخلة في ملتقى التنمية المستدامة والكفاءة الاستخدامية للموارد المتاحة، جامعة فرhat عباس، سطيف، الجزائر، 2008.
7. Des experts du développement durable: « **développement durable aspect stratégique et opérationnels**, Editions Francis Lefebvre, 2010 »