

## الصحة النفسية للعمال داخل البيئة الصناعية و تأثيرها على الأداء الوظيفي

الأستاذة : لادي بديعة

الرتبة: أستاذة محاضرة - قسم أ- المؤسسة: المركز الجامعي مرسلي عبد الله - تيبازة-

### ملخص:

يعتبر الإنسان أهم أداة من أدوات الإنتاج وأهم عنصر في المنظومة، والدعامة الحقيقية التي تستند عليها المؤسسة. فهو مصدر الفكر و التطوير. ولذلك تعمل المؤسسات على توظيف العمالة الجيدة والمؤهلة والحرص على تدريبها، من أجل رفع كفاءتهم وقدرتهم في الأداء والعمل على إثارة رغباتهم وتوجيههم في الاتجاه الذي يحقق الأداء المرغوب والمطلوب، ولكي يقوم العمال بأداء الواجبات الملقاة على عاتقهم، لا بد أن يتمتعوا بصحة نفسية سليمة خالية من الاضطرابات التي قد تؤثر بشكل سلبي على عطائهم، ذلك لأن الأمراض النفسية تقف كعائق و تترك آثارا مأساوية، إذ أن هناك العديد من المشاكل التي يواجهها العمال أثناء قيامهم بعملهم تتركهم يعانون من إختلال في مستوى الصحة النفسية، التي بدورها تؤدي إلى إنخفاض في مستوى الأداء والإنتاجية.

حيث تظهر هذه المشكلة مع التطور الاقتصادي و التكنولوجي كبعدين رئيسين لعملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية، فقد أفرزا هاذين البعدين مجموعة من الآثار النفسية والاجتماعية التي تعود بالضرر على العامل، كما أن ظروف العمل البيئية التي يواجهها العمال داخل المؤسسة تتعكس على صحتهم النفسية، حيث تظهر عليهم أنماط سلوكية تتصف بالعدوانية والعصبية، والقلق واللامبالاة، والاكتئاب والإرهاق والإحباط، وفقدان المزاج وعدم القدرة على إتخاذ القرارات السليمة، وضعف التركيز وإنتباه قصير المدى وحساسية زائدة تجاه ما يوجه له من إنتقادات، وهذا بالطبع يرافقه غياب متكرر عن العمل و بالتالي إنخفاض مستوى الأداء.

**الكلمات المفتاحية:** الصحة النفسية، العامل، الأداء الوظيفي، بيئة الصناعية، مخاطر صناعية، ضغوطات العمل، حوادث العمل، الأمراض المهنية.

**Summary :**

Human is the most important tool of production and the most important element in the system, and the foundation of the foundation on which the foundation is the source of thought and development. Therefore, institutions are working to recruit good and qualified workers and to train them in order to raise their efficiency and ability to perform and to raise their desires and guide them in the direction that achieves the desired performance desired, and for the workers to perform the duties entrusted to them, they must enjoy sound mental health free of unrest Which may have a negative impact on their diet, because mental illness stands as a barrier and has a tragic effect. There are many problems faced by workers during their work, which leaves them suffering from mental health imbalance, which in turn leads to a decrease in the level of mental health. Performance and productivity.

This problem is characterized by economic and technological development as major dimensions of the economic and social development process. These dimensions have created a range of psychological and social effects that are harmful to the worker, and the environmental working conditions faced by workers within the institution are reflected in their mental health, Behavior patterns characterized by aggression and nervousness, anxiety and apathy, depression, exhaustion and frustration, loss of mood and inability to make good decisions, and lack of focus and short-term attention and excessive sensitivity to the criticism, which is accompanied by the absence for work and therefore low performance.

**Keywords:** mental health, worker, job performance, work industrial, dangerous industrial, work pressures, work accidents, occupational diseases.

**مقدمة**

إن مشاكل وتعييدات المجتمع الصناعي، وسوء العلاقات الاجتماعية فيه تخلق تغيراً في اتجاهات العاملين نحو العمل، وتغيراً في نظراتهم إلى حقوقهم وواجباتهم، وتُظهر لديهم حاجات نفسية كثيرة ورغبات إن لم يتم إشباعها استحال كفاءتهم الإنتاجية، واستشرت بينهم اضطرابات الشخصية، التي تؤدي إلى اضطرابات العمل. وزيادة تكاليفه، ونشوء المشاكل الاجتماعية والعمالية، التي بدورها تحول دون جدوى استثمار القوى العاملة في كثير من المنشآت السورية على الرغم من كثافتها، ومما حققته من نجاح مذهل في كثير من المنشآت الصناعية العالمية. هذه المشاكل والاضطرابات النفسية تفرض على إدارة المنشآت الصناعية تهيئة الظروف المادية والنفسية والاجتماعية للعمال، ووضع البرامج الخاصة بصحتهم النفسية لتحقيق الكفاية الإنتاجية

في هذه المنشآت، وضمان الصحة النفسية للعاملين فيها لأنه بفقدانها مهما بلغت قواهم الجسدية لا يمكن أن يحسوا إحساساً إيجابياً بالنشاط والقوة والحيوية.

تكمّن أهمية هذه المداخلة في رصدها لكافة جوانب الصحة النفسية لدى العاملين في المجال الصناعي لاستخلاص واستنباط الأدلة العلمية والعملية التي يمكن أن تساعد في فهم السلوك الفعلي لهؤلاء العاملين وأن تلتفت عناية الإداريين كافة في المنشآت الصناعية إلى ضرورة الوعي التام بأثر هذه الجوانب وما ينجم عنها من سلوكيات على الإنتاج والكفاية الإنتاجية، وبالتالي التنبؤ به ومن ثم إمكانية ضبطه من خلال خلق جو اجتماعي في مؤسساتهم، يضمن خلو العاملين من الصراع الداخلي والاضطراب النفسي والتوتر المرضي، لتحقيق التوافق مع بيئة العمل ويساعد هؤلاء العمال على مواجهة الأزمات النفسية التي تعترضهم في حياتهم، وتجعلهم يحسون إحساساً إيجابياً بالسعادة والكفاية والروح المعنوية.

### 1- الإشكالية:

تعتبر القوى العاملة أهم عنصر من عناصر إنشاء المؤسسة، و الهدف الرئيسي الذي تسعى المؤسسات بأنواعها إلى تحقيقه. حيث ترتبط فاعلية أي مؤسسة بكفاءة عاملها على العمل ورغبتهم فيه، فتقدم المؤسسة و تطورها إنما يعتمد أساسا على العنصر البشري و ذلك لتحسين مستواها الإنتاجي و المالي و التسويقي، و بما أن فاعلية أي مؤسسة مرتبطة بفاعلية قواها العاملة و جب مراعاة الصحة النفسية للعامل إذ تعتبر مشكل الصحة النفسية من المشكلات التي تواجه مؤسستنا الصناعية في العصر الحالي. حيث تظهر هذه المشكلة مع التطور الاقتصادي والتكنولوجي كبعدين رئيسيين لعملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية و كعناصر هامة يقوم عليها التنظيم الصناعي و التكنولوجي الذي قد أفرز مجموعة من الآثار النفسية والاجتماعية التي تعود بالضرر على العامل، كما أن ظروف العمل البيئية التي يواجهها العمال داخل المؤسسة تنعكس على صحتهم النفسية، مما تفسر ارتفاع نسبة التغيب و القلق و بالتالي انخفاض مستوى الأداء، حيث تفرض هذه المشاكل والاضطرابات النفسية على المنشآت الصناعية المادية و النفسية والاجتماعية للعامل و ضمان صحتهم النفسية.

لكي تتحقق الكفاية الإنتاجية في أي مصنع، يجب أن يتمتع العاملون فيه بالصحة النفسية والصحة الجسمية معاً، لأن الصحة النفسية تحقق للفرد التوافق مع بيئة العمل وتساعد على مواجهة الأزمات النفسية التي تطرأ عادة عليه في حياته، كما تجعله يحس إحساساً إيجابياً بالسعادة والكفاية والروح المعنوية العالية، وهذا ما يزيد من التركيز على الإنتاج وبأقل نسبة من حوادث العمل. ولعل هذه الحقيقة العلمية هي التي حدثت بمكتب العمال الدولي أن ينص في إحدى اتفاقياته الدولية على ضرورة العناية بصحة العمال النفسية، وذلك لأن خلو العامل من الصراع الداخلي والاضطراب النفسي والتوتر المرضي يضمن له السلامة أثناء العمل، ويضمن للإنتاج الكفاية المرجوة.

و نظراً لما تمثله الصحة النفسية من أهمية كبيرة للعمال من الناحية الاقتصادية و الإنسانية على حد سواء، نجد أن العديد من الدراسات و البحوث اهتمت بالصحة النفسية و الدور الكبير الذي تلعبه في زيادة أداء العامل في المنظمة، كونها تعتبر العامل الرئيسي في زيادة إنتاجية العامل وعطاءه في المؤسسة، فهي أساس التوافق و الكفاية، قمنا بطرح التساؤل التالي:

فيما تتمثل إنعكاسات الصحة النفسية للعمال على الأداء الوظيفي داخل المؤسسة؟.

## 2- نتائج البحث:

### أولاً: مفهوم الصحة النفسية:

تُعرف الصّحة النفسيّة بأنها مجموعة من الإجراءات والطرق التي يتّبعها الأفراد في المحافظة على صحتهم النفسية، حتى يتمكّنوا من إيجاد الطول المناسبة للمشكلات التي تواجههم<sup>(1)</sup>، وتُعرف أيضاً بأنها قدرة الفرد على التعامل مع البيئة المحيطة به، وتغليب حُكم العقل على الانفعالات التي تنتج نتيجة لتأثره بالعوامل التي تدفعه للغضب، أو القلق، أو غيرها<sup>(2)</sup>.

تعريف مدرسة التحليل النفسي: يمثلّ هذه المدرسة عالم النفس فرويد، وعرّفَت الصحة النفسية بأنها القدرة على القيام بالعمل، طالما أن الإنسان لا يُعاني من أي مرض يمنعه من ذلك، وبالتالي تعتبر هذه المدرسة الصحة النفسية بأنها نقيض للمرض<sup>(3)</sup>.

تعريف المدرسة السلوكية: هي اختيار الفرد السلوك المناسب مع المواقف التي تواجهه، بالاعتماد على الأفكار الاجتماعية التي اكتسبها من المجتمع الذي يعيش فيه<sup>(4)</sup>.

تعريف المدرسة الإنسانية: يمثل هذه المدرسة العالم ماسلو، وعَرّف الصحة النفسية بأنها امتلاك الإنسان شخصية سوية، تساعد على التعامل مع الأحداث التي تحدث معه، وتختلف عن الشخصية غير السوية والتي لا تتمكن من التعامل بشكل جيد مع الأحداث المحيطة بها<sup>(5)</sup>.

إن طبيعة العمل الذي يعمل فيه الإنسان تُعدّ من المؤثرات التي تؤثر على نفسيته، فعندما يعمل بأجواء مناسبة عندها يكون مرتاحاً نفسياً للقيام بعمله بشكل أفضل، بعكس وجوده في ظروف عمل غير مناسبة، فمثلاً: عمل الأفراد تحت أشعة الشمس المباشرة في أيام الصيف، مع عدم توفير أيّ وسائل لحمايتهم من الإصابة بضرية شمس من المحتمل أن يؤثر ذلك على صحتهم النفسية، ويشعرهم بالقلق من طبيعة عملهم.

### ثانياً: مفهوم الأداء الوظيفي:

يعتبر مفهوم الأداء من المفاهيم التي نالت نصيباً وافراً من الاهتمام والبحث في الدراسات الإدارية بشكل عام ودراسات الموارد البشرية بشكل خاص، وذلك لأهمية المفهوم على مستوى الفرد والمنظمة ولتداخل المؤثرات التي تؤثر على الأداء الوظيفي.

يقصد بمفهوم الأداء المخرجات والأهداف التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها عن طريق العاملين فيها، ولذا فهو مفهوم يعكس كلّ من الأهداف والوسائل اللازمة لتحقيقها، أي أنه مفهوم يربط بين أوجه النشاط وبين الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها المنظمات عن طريق مهام وواجبات يقوم بها العاملين داخل تلك المنظمات<sup>(6)</sup>.

ويعرف الأداء بأنه العملية التي يتعرف من خلالها على أداء الفرد لمهامه وقدراته على الأداء والخصائص اللازمة لتأدية العمل بنجاح<sup>(7)</sup>.

بينما يعرف الأداء بأنه النتائج العملية التي تنتج من الفعاليات والإنجازات أو ما يقوم به الأفراد من أعمال داخل المنظمة<sup>(8)</sup>.

فالأداء الوظيفي هو مجموعة من المسؤوليات والواجبات و الأنشطة والمهام التي يتكون منها عمل الفرد الذي يجب عليه القيام به على الوجه المطلوب في ضوء معدلات (مراعاة الصحة النفسية) و في استطاعة العامل الكفاء المدرب القيام بها.

### ثالثا: الأداء الوظيفي و الصحة النفسية:

يرى بعض العلماء إن الأداء والصحة النفسية يرتبطان ببعضهما البعض ولكي يقوم الفرد بأداء الواجبات الملقاة على عاتقه فلا بد أن يتمتع بصحة نفسية سليمة خالية من الاضطرابات الشديدة التي قد تؤثر بشكل سلبي على عطائه وقدراته على انجاز المهام المطلوب القيام بها، والعطاء فعل واع اختياري يميز إنسانية الفرد عن باقي المخلوقات وبالتالي تحدد معنى إنسانيته كما يعتبر العطاء من أهم مظاهر تحقيق الفرد لوجوده أو تحقيقه لإنسانيته ويتخذ العطاء مظاهر مختلفة تتمثل في جهد عقلي يبذله العالم ويعطيه لطلابه وجهد يقدمه عامل بأمانة.

و الأداء الجيد يتطلب من الفرد تمتعه براحة نفسية ودافعية لانجاز ما هو مطلوب منه بالشكل الأفضل وتحقيق النجاح وتجنب الفشل، وتؤثر على سلوك الفرد فتجعلها في وضع الجاهزية للقيام بالمهام الموكلة إليه كما أنها تدفع الفرد للمثابرة في أداء الأعمال والالتزام بعمله والشعور بالانتماء للمؤسسة التي يعمل بها.

إن للصحة النفسية أهمية كبرى في حياة الإنسان، فهي تساعد على التوافق السليم والناجح في شتى مجالات الحياة، وبالتالي إذا توافق الفرد مع ذاته ومجتمعه سيعود بالإيجاب على أداء عمله أداء جيدا وسيثمر إنتاجا أوفر مما يساعد المؤسسة على الرقي والتطور. وعلى هذا الأساس فإن الفرد يتمتع بصحة نفسية على قدر توافقه الداخلي وحسن تكيفه مع البيئة.

### رابعا: أهم الأمراض النفسية داخل البيئة الصناعية التي تؤثر على الأداء الوظيفي:

هنالك العديد من الأمراض النفسية لكن أهم ما يظهر في الوسط الصناعي هو: <sup>(9)</sup>

• الأمراض الوهمية.

• الأمراض السيكوسوماتية.

فالأمراض الوهمية هي عبارة عن قلق نفسي شديد يعتقد فيها الفرد بأنه مريض بمرض لا أساس له فسيولوجياً، كاعتقاد شخص بأنه مصاب بمرض السرطان أو ضعف الأعصاب أو غير ذلك من الأمراض ودون أن تكون لديه أعراض المرض الذي يعتقد أنه مريض به أو اعتقاد الفرد بأنه سيصاب حتماً بالجنون أو أنه سيموت حتماً صغير السن و إلى غير ذلك من الاعتقادات الخاطئة التي ليس لها مبرر واقعي.

أما الأمراض السيكوسوماتية أو السيكوفسيولوجية وهي وإن كانت أصلاً أمراضاً وهمية إلا أنها فئة من الاضطرابات النفسية التي تؤثر على الجسم وعلى هذا الأساس فالمقصود بالمرض السيكوسوماتي هو ظهور أعراض مرضية عضوية تكون الأسباب الحقيقية لها عوامل نفسية، ومن هذه الأمراض الشعور بالإعياء والإجهاد بصفة شبه دائمة رغم التغذية السليمة والخلو من الأمراض العضوية الباثولوجية.

ومن الأمراض السيكوسوماتية الشائعة اضطراب ضربات القلب رغم أنه سليم عضوياً، ارتفاع ضغط الدم، قرحة المعدة والاثني عشر، وبعض حالات الإسهال والإمساك المزمن، وبعض حالات الربو، حالات الصداع النصفي وبعض الأمراض الجلدية، آلام المفاصل ويتميز المرضى بهذه الأمراض بقلق شديد على الصحة والشكوى الدائمة عن أمراضهم وكثرة التردد على الأطباء. والواقع إن المصاب بهذا المرض يتخذ وسيلة لاستدرا العطف من العائلة أو من أقرانه في العمل وأصدقائه ومعارفه بأسلوب مقنع ومقبول اجتماعياً أو يتبعه للحماية من مواقف العمل أو الحياة التي لا يثق في قدرته على مواجهتها، أو على العكس قد يواجهه لوضع نفسه موضع اهتمام الغير والشعور بالتقدير الذي قد يكون حرم منه في طفولته الأولى وعجز عن تحقيقه في المجتمع، فيلجأ بشكل لا شعوري للحصول على هذه الدرجة المبالغ فيها من التقدير.

كما تبين البحوث في ميدان الصحة النفسية الصناعية أن نسبة كبيرة جداً من حالات التغيب عن العمل ومنها معظم الإجازات المرضية ترجع أساساً إلى الشكاوي السيكوسوماتية والأسباب الدفينة للأعراض السيكوسوماتية ترجع إلى الأسلوب المرض الذي يستجيب به الفرد لمواقف الحياة، وما يحدثه هذا الأسلوب من انفعالات وتوترات نفسية تؤدي إلى توترات فسيولوجية وقد تعطل بعض وظائف أعضاء الجسم ومن أهم هذه الانفعالات القلق، الخوف والغضب والشعور بالنقص المبالغ فيه والشعور بالذنب والشعور بعدم القبول تلك المشاعر التي لا يستطيع المريض النفسي في كثير من الأحيان أن يتغلب عليها أو حتى عنها بل يكتبها في نفسه وتؤثر عليه فسيولوجياً خصوصاً في نشاط الأحشاء الداخلية وإفرازات الغدد.

والجدير بالذكر أن الأمراض السيكوسوماتية لا يفلح في علاجها العلاج الطبي وحده، وقد اضطرب الأطباء في المجتمعات المتقدمة أن يعطوا العوامل النفسية والاجتماعية وزناً كبيراً وأصبح من

المعروف في علاج كثير من الأمراض القلبية وقرحة المعدة والإجهاد العام وغيرها أن العلاج النفسي يجب أن يلزم العلاج الطبي.

#### خامساً: أثر الأمراض النفسية داخل البيئة الصناعية على التزام العامل:

إن الأمراض النفسية مسؤولة عن نسبة كبيرة من غياب العمال وعن تراخيهم وعدم كفايتهم الإنتاجية وعن عجز البعض منهم عن التركيز على العمل وعن عدم التعاون مع أقرانهم ورؤسائهم مما يسبب مشاكل عديدة في العمل الصناعي ويرفع من معدلات تكرار إصابات العمل وشدتها ويضر بالإنتاج.

ولعل القلق الذي هو شعور بالهلع والخوف من شيء ما وتوقع الشر والخطر في الظروف العادية، أهم الأمراض النفسية في الميدان الصناعي، نظراً لأن صاحبه يتميز دائماً بالعجز عن العمل بكفاءة مهما كان على درجة كبيرة من الذكاء، كما أنه يتميز بالتركيز حول الذات فيعجز عن تكوين علاقات إنسانية سوية، فإن كان عاملاً أو مشرفاً أو رئيساً، فإنه يتحول بعيداً عن الغير، كما أنه لا يتصف بالسرعة والحزم في اتخاذ القرارات، إن كان رئيساً أو مديراً بل يلجأ إلى تعقيدات لا أحد لها يضمن بها نفسه من الخطر الذي يتوهمه في كل خطوة من خطوات العمل، كما أنه لا يتصف بالمرونة بل يستخدم أنماطاً سلوكية جديدة، وفي نفس الوقت يكون على درجة كبيرة من الحساسية الزائدة نتيجة لما يعانيه من توتر نفسي شديد وعلى درجة كبيرة من النسيان لانشغاله باطنياً بمخاوفه و أوهامه.

أما الشعور بالإرهاك والإعياء فهو نتيجة للقلق النفسي الناجم عن عدم قدرة الفرد على تحقيق حاجاته النفسية الضرورية بصفة متكررة ومن هذه الحاجات النفسية الشعور بالقبول، والشعور بالأمن والطمأنينة والشعور بالتقدير والقدرة على المنافسة في العمل وفي مجالات الحياة والشعور بالثقة في النفس أو بمعنى آخر شعور الفرد بأنه مهان منبوذ وآماله المعقولة صعبة التحقيق، وهو لا يقوي على منافستهم، إلى غير ذلك من المشاعر والمواقف الإحباطية التي تكبت مشاعره، وتؤدي به إلى التوتر الدائم الذي ينتهي به إلى الشعور بالإعياء والإرهاك.



## سادسا: استراتيجيات الوقاية من المخاطر الصناعية:

### - استراتيجية تصميم بيئة العمل:

تهيئة بيئة عمل سليمة من حيث درجة الحرارة المعتدلة، والإضاءة الكافية وأن تكون بيئة عمل نظيفة من الأشياء التي قد تلحق أخطارا بالعمال. كما أن صيانة الآلات بصفة دورية يؤدي إلى المحافظة على كفاءتها، بالإضافة إلى توفير معدات الوقاية كمطافئ الحريق والتي يجب أن توضع في أماكن معروفة يسهل الوصول إليها، ذلك أن الوقت الذي يضيع في البحث عن مطفأة حريق قد يتسبب في كارثة.

### - استراتيجية التدريب على وسائل الأمن الصناعي:

إن تدريب العمال على أساليب الوقاية والأمن الصناعي هو من أهم أساليب التقليل من معدلات التورط في الحوادث، وهذا النوع من التدريب على الأمن الصناعي بالغ الأهمية، لأنه يعرف العمال بالأخطار المحتملة من العمل وكيفية تجنب هذه الأخطار قدر الإمكان، كما يعرفهم بنوعية الحوادث التي تقع وأسبابها، كما يشتمل البرنامج على كيفية استخدام الأدوات والإسعافات الأولية وأسلوب إخلاء المصابين في حالة الحوادث ونقلهم بسرعة إلى الأماكن العلاجية المتخصصة.

### - استراتيجية تجزئة العمل:

يقصد بتجزئة العمل دراسة وتحليل كل عمل على حده، ومنذ بدايته وحتى نهايته وبكامل جزئياته فعملية التجزئة والتحليل تساعدنا إلى حد كبير في معرفة الكيفية التي تؤدي بها كل جزئية والخطورة المصاحبة لأداء كل منها.

### - استراتيجية الإدارية لتحسين مستوى السلامة المهنية:

- اشتراك العمال في برامج الأمن الصناعي:

- متابعة التنفيذ التعليمات المتعلقة بسلامة العاملين ومكافأة العاملين والرؤساء المباشرين الملتمزين بإجراءات السلامة وتطبيق قواعد الأمن الصناعي للوقاية من المخاطر الصناعية.

- تثبيت لوحات إرشادية و تحذيرية في مختلف مواقع العمل.

- القيام بجولات للتأكد من قيام العاملين بتطبيق إجراءات السلامة المهنية.

- متابعة إصابات العمل في مختلف مواقع العمل واعداد التقارير الدورية.
- التحقيق في إصابات العمل في مختلف المواقع لمعرفة أسبابها والحد من حصولها.
- توفير معدات ومستلزمات السلامة العامة.

### خاتمة:

إن الصحة النفسية لا تعني أن يكون العامل مجرداً من المرض النفسي فحسب وإنما يتمتع بصحة نفسية على قدر توافقه الداخلي وحسن تكييفه مع البيئة المحيطة به، فبقدر ما يحقق للقوى العاملة من عوامل الرضى والطمأنينة والراحة النفسية، بمقدار ما نحصل على إنتاج أوفر وعمل متقن وبأقل نسبة من حوادث العمل والغياب والأمراض النفسية والعقلية.

ذلك أن المجتمع الصناعي يفرض نوعاً من العلاقات السلبية التي تنعكس على العامل وعلى عمله وإنتاجه وصحته النفسية والجسمية. فعدم تناسب العمل مع إمكانيات العاملين يزيد مما يواجهه من مشاكل اجتماعية ونفسية وصحية في العمل بسبب فقدان رضاهم عن عملهم وغياب رغبتهم ودافعيتهم له، وهذه المشاكل والاضطرابات النفسية تؤثر على درجة كفاءتهم وعلى مستوى إنتاجيتهم بشكل كبير. ذلك إن ارتفاع مستوى اهتمام الإدارة بالعاملين يقل عدد الإصابات بالأمراض النفسية لديهم، لأنه بزيادة الاهتمام يشعر العامل بكيانه وبوجوده وهذا ما يحفز على العمل ويرغبه به ويدفعه لتقديم المبادرة ويحقق رضاه ويبعده عن التفكير بأمر أخرى.

### التهميش:

- 1- فهمي مصطفى: مجالات علم النفس، مكتبة مصر، القاهرة، 1999، ص 38.
- 2- العديلي ناصر محمد: السلوك الإنساني والتنظيمي، معهد الإدارة العامة، الرياض، 1995، ص 114.
- 3- ربيع محمد شحاتة: أصول الصحة النفسية، مؤسسة نبيل للطباعة، ط2، مصر، 2000، ص 84.
- 4- أبو نجيلة سفيان: مقالات في الشخصية والصحة النفسية، جامعة الأزهر، فلسطين، 2001، ص 32.
- 5- مخيمر صلاح، المدخل إلى الصحة النفسية، مكتبة الأجلو المصرية، مصر، 1999، ص 120.
- 6- فوزي إيمان: دراسات في الصحة النفسية، مكتبة زهراء الشرق، ط1، القاهرة، مصر، 2002، ص 148.

7- جرجس ملاك: الاختبار المهني في الميدان الصناعي، مماثلة العمال والأعمال، المعهد القومي للإدارة العليا، القاهرة 1968، ص 215.

- Caroline Levasseur: « la boîte à outils, trucs et astuces de votre succès, gestion du stress», 8 Edition HEC, Montréal, Canada, 2012, p 175.

- NORMAN CAMERON:1972 «The psychology of Behavior Disorder», Edition Loughton 9 Mittlan, Canada, 1972, p152 .