

Lecture psycho-analytique de la violence et de l'inégalité intercommunautaire (cas Ghardaia)

تحليل نفسي-اجتماعي للعنف والتفاوت بين - طائفي - (حالة غرداية)

Zouad-Admane DALILA

Le résumé :

Cet article se propose de traiter le problème de l'inégalité idéologique, culturelle, culturelle et économique qui, selon nous est la principale cause du conflit intercommunautaire entre Echaamba et les mozabites à Ghardaïa, ce conflit qui a commencé par un acte anodin s'est progressivement transformé en une guerre qui a duré presque six ans, dont les conséquences ont été dévastatrices sur tous les niveaux, les événements de Ghardaïa ont fait plusieurs victimes au sein de la population, des magasins et des maisons ont été saccagés et pillés le village est totalement détruit et les paysages alentour sont méconnaissables.

Ghardaïa fait partie du patrimoine mondial elle est considérée comme site touristique d'importance majeure en Algérie, de par son architecture et son histoire, elle est d'une beauté saisissante et d'une architecture prodigieuse qui fascine ses contemplateurs ajoutant à cela les coutumes d'hospitalité enracinées au sein de ses habitants, actuellement Ghardaïa porte encore les stigmates des douloureux événements.

Le conflit intercommunautaire a fait avorter toutes les tentatives de négociation et les stratégies de réconciliation ont été vouées à l'échec, le retour au calme s'est fait progressivement après que les renforts des forces combinées se soient installés.

Pour tenter d'expliquer les causes qui ont déclenché les événements enregistrés, leurs caractères itératifs ainsi que les stratégies de gestion du psychotrauma engendré par l'horreur des affrontements, l'auteur retrace son expérience d'intervention en qualité de psychologue à travers quatre visites systématiques effectuées lors des vagues de violence enregistré depuis l'année 2008 jusqu'à l'an 2014 en nous apportant une lecture psychanalytique du conflit intercommunautaire opposant la communauté des Chaamba contre celle des Mozabites et vice versa

Les mots clés :

Conflit-violence-intervention immédiate et post immédiate-stratégies de gestion de conflit-inégalités.

الملخص :

يُنَاقِش هذا المقال مشكل التفاوت الإيديولوجي، الثقافي، الديني والاقتصادي الذي يعد من أهم الأسباب الذي عمل على تحيين النزاع الذي جمع بين طائفتي الشعامبة والميزاب في منطقة غرداية والذي تحول تدريجيا إلى حرب دامت قرابة ستة سنوات وكانت نتائجها وخيمة على كل المستويات حيث سُجِلت خسائر بشرية هائلة ومادية دون التحدث عن تحول وفساد الطابع المستقر والهادئ الذي كانت تمتاز به المنطقة، غرداية تلك المدينة السياحية الغنية من حيث ثرواتها الطبيعية وكرم وجود أهلها والتعايش الذي كان يسود بين أهاليها تحولت إلى جحيم منذ أحداث العنف التي شهدتها المنطقة سنة 2008 والتي ابتدأت في منطقة (بريان) كونها تحوي كل من الشعانبة والمزاب، ليشد النزاع ويشوب في المناطق الأخرى المجاورة لها، لم يكن الأمر هين بالنسبة للسلطات في تهذئة الأوضاع لأن النزاع بين الطائفتين وصل به إلى حد التشدد مما عمل على إجهاض كل مبادرات ومحاولات التسوية التي قام بها أعيان وجمعيات المنطقة حتى تدخل الدولة بأعلى مستوياتها وبكل استراتيجياتها لإقامة الصلح لم يكن ناجعا إلى غاية التدخل العسكري الذي شهدته المنطقة في الآونة الأخيرة والتي عمل تدريجيا على استتباب الأمن من جديد.

سوف يحاول الباحث أن يلخص تجربته كمتدخل في حالة أزمة من جراء أحداث العنف التي شهدتها المنطقة وذلك من خلال أربع زيارات دورية ميدانية دامت كل زيارة مدة عشرة أيام من سنة 2009 إلى غاية سنة 2014، ليعرض لنا أهم الأسباب النفسو-اجتماعية والإقتصادية المتفاعلة مع بعضها البعض والتي جعلت من هذا النزاع مشكلة معقدة ومتشعبة، وذلك من خلال قراءة نفسية تحليلية مقارنة لكل من الطائفتين لفهم الدينامية الصراعية الباطنية والظاهرية التي تجمع بينهما، كما يعرض صاحب المقال مختلف أساليب التدخل النفسي في الفترة الفورية وما بعد الفورية (phase immédiate et post-immédiate) للأزمة الناتجة عن أحداث العنف بالإضافة إلى عرض بعض الاستراتيجيات النفسية لتسيير وتسوية الصراع أثناء الأزمة.

الكلمات المفتاحية:

النزاع-العنف-التدخل النفسي الفوري وما بعد الفوري-استراتيجيات تسيير الصراع-التفاوت

Introduction :

Il est important de souligner le caractère banal du début du conflit qui a commencé par des affrontements provoqués par un échange incommode entre un groupe d'adolescents et une famille de jet de pétards à l'approche de la fête annuelle de El Mawlid Ennabaoui (l'anniversaire du Prophète Mohamed que le salut soit sur lui), des scènes comme celles-ci sont des plus habituelles elles

soulèvent, certes, engeulades et bagarres mais jamais une « agression » de ce genre ne s'est transformée en un conflit de cette ampleur enflammant toute la ville. (El Watan :17.10.2014)

Notre première visite date de Mars 2009 à l'entrée de Berriane, nous avons été frappés par une vue "dichotomique" séparant la ville en deux parties différentes abritant chacune une communauté dominée par un style architectural reflétant les aspects culturels et culturels de ses habitants, amenant l'observateur à se projeter sur le mode de vie de chaque communauté.

En sillonnant les ruelles de la ville nous avons remarqué des dissimilitudes entre les deux parties, d'un côté le quartier Ouest grouillant de jeunes en proie à une oisiveté inquiétante déambulant dans des rues caractérisées par un manque d'entretien flagrant, d'un autre côté, le quartier Est appartenant aux Ibadites est caractérisé par la propreté de ses rues dans lesquelles les gens semblaient tous vaquer à leurs occupations.

Cette ambiance décrite laisse découler un climat d'insécurité de peur et de susceptibilité ressenti donnant l'impression d'une atmosphère post-catastrophique avec tous ce qu'elle engendre comme sentiment de lassitude, d'abattement et de mal être laissant ressentir un calme précaire couvant une implosion latente.

L'approche psychosociale est la plus appropriée dans ces cas de figure pour comprendre chaque communauté ; Cette approche a pour objectif fondamental la récolte d'informations afin de constituer une base de données dont l'outil principal est l'observation par participation, ceci a été réalisé grâce aux médiateurs par le biais d'un réseau personnel et informel de la région et personnes ressources dont les psychologues de la wilaya de Ghardaïa pour nous infiltrer au sein des familles.

A travers les entretiens effectués nous récapitulons les principales causes d'ordre économique-social qui ont déclenché ces événements :

-Le facteur du chômage : le taux de chômage des jeunes en âge d'activité est de 30% en (2009) (selon le PAPC de Berriane)

- La délocalisation des usines de fabrication d'articles de bureaux scolaires (FABS) pour des raisons financières vers d'autres Wilayas, ce qui a engendré la mise à la porte des centaines d'employés dont la majorité sont de la communauté Malékite.

-L'absence d'infrastructures sportives et de loisirs.

De ce qui précède, il semblerait que le phénomène du chômage concerne plus les jeunes malékites, ces derniers, en âge d'activité avec un potentiel énergétique important se sentent exclus de la société produisant un sentiment de honte et d'inutilité touchant profondément leurs structures identitaires.

➤ **Analyse comparatives des deux communautés :**

Dans ce qui suit nous allons présenter les caractéristiques de chaque communauté selon quatre principaux axes à savoir : le statut de la femme, l'organisation de la famille, le système éducatif et le niveau d'évolution de chaque communauté.

• **Les caractéristiques de la communauté Mozabites :**

A-Le statut de la femme :

Les Mozabites accordent un grand intérêt au rôle de la femme sachant qu'elle est le pilier fondamental dans la construction de toute une société, cette conception est certifiée par cette citation dont ils font loi.

"الأم مدرسة إذا أعددتها أعددت شعبا كامل الأعراف"

-Tout un programme a été créé via les écoles privées allant du préscolaire au niveau terminal, pour la préparer au statut de "mère" (leçons et cours sur l'accouchement, l'entretiens des bébés). Elle assiste ses enfants et veille sur leurs éducations et assure la transmission des valeurs et des rites Ibadites.

B-L'organisation de la famille :

La famille est un système-noyau capable d'autorégulation, situé au sein d'un autre, plus grand qui est el Achira, en cas d'échec de régulation, le problème est automatiquement délégué à la Halka des Azzaba qui coiffe toute les autres sous structures.

C-Le système Educatif :

Chez les Mozabites le système éducatif contribue à un accroissement du raisonnement logique et conduit à des modalités de conceptualisation du monde permettant d'accéder au développement:

-Association de la réflexion au jugement.

-favorisation du dialogue philosophique, éthique et ethnique à l'école.

-Initiation des valeurs concernant le travail, aux écoles mozabites nous avons relevé des slogans qui inculquent la valeur du travail tel que : "علم بلا عمل كشجرة بلا

ثمر"

• **Les caractéristiques de la communauté Chaamba :**

A-Le statut de la femme

Chez les malékites le statut de la femme est commun avec le modèle le plus répandu dans la société algérienne.

Pour son éducation la femme a dans la majorité des cas accès à l'enseignement pouvant même aller aux études supérieures et rejoindre la vie active.

B-L'organisation de la famille :

La famille Malékite de représente chacune un système indépendant qui n'est pas forcément rattachée à un système supérieur.

Ce système familial est régi par des règles propres à elle et se soumet à un système macro-sociétal symbolisé par l'état.

C-Le système éducatif :

L'enfant poursuit un parcours scolaire commun à l'ensemble des autres enfants algériens, via les écoles étatiques.

(D)-Le niveau d'évolution des deux communautés

Pour évaluer le niveau d'évolution des deux communautés nous nous sommes basés sur la grille de lecture des niveaux logiques de la pensée de Robert Dilts (1994) qui permet de réfléchir aux processus de changements, de clarifier les croyances, les idées des deux protagonistes et engendrer une forte motivation pour la concrétisation du projet de changement afin de court-circuiter la violence .

La communauté Mozabite a grimpé les échelons en dépassant le sommet de la pyramide pour arriver à ce qu'on appelle (**Appartenance**) qui répond à une question d'ordre philosophique qui est celle-ci : « **à quoi je sers et qu'elle est ma mission dans la vie** », ceci est d'un niveau de contrôle extrême sur les désirs, les besoins humains effaçant ainsi les traces de tout individualisme pour devenir serviteur à la communauté à laquelle il appartient ; Si on compare de l'autre coté quelques familles appartenant à la communauté Arabe, nous les situons entrain de balancer entre les deux niveaux logiques (**Environnement-comportement**) , où l'environnement correspond au contexte dans lequel l'individu évolue, d'après les entretiens effectués dans le cadre de notre intervention consacrée au développement personnel, nous avons été frappé par l'état de chaos qui existait dans les esprits de ces familles dans l'incapacité de contrôler leur environnement selon leur dires : « nous nous disposons d'enseignants dans toutes les matières, mais nous nous sommes même pas capables de s'organiser pour rattraper les cours à nos enfants contrairement aux Mozabites qui continuent à donner des cours à leurs enfants ».

Cette étape nous a aidé à intervenir efficacement en identifiant les points faibles afin d'accéder à la prise de conscience qui va de soit avec l'acceptation pour enfin arriver au développement des compétences afin d'essayer de canaliser l'énergie libre en proie à des sentiments de haine en l'a transformant en une action positive.

➤ **Analyse Psychanalytique de la relation intercommunautaire:**

Ghardaïa est prise dans l'état de la violence et de la polémique, mettant en avant les deux communautés de la région, qui, dans le passé ont toujours vécu dans une tension refoulée, engendrée par le décalage au niveau des valeurs et du rang économique et social, entretenant ainsi une relation passionnelle d'**Amour et de Haine**.

Après avoir défini le type de relation (passionnelle) qu'entretiennent les deux communautés nous sommes face à une problématique de perte des idéaux qui engendre automatiquement un vécu de deuil comme le définit si bien Freud (1915): « Le deuil est régulièrement la réaction à la perte d'une personne aimée ou d'une abstraction venue à sa place comme la patrie, la liberté, un idéal, etc. » (Hanus M., 2007,p.123)

De ce point de vue, toute perte nécessite un travail de deuil, ce travail s'accompagne de phases que nous pouvant décomposer en cinq étapes

Définition de la relation de la communauté Arabe à l'égard des Mzab :

Une relation primaire-fusionnelle et vitale :

La relation qu'entretient la communauté Arabe à l'égard des M'zab se situe au niveau Inconscient, (**Amour**) par rapport à l'admiration que porte la communauté arabe à l'égard des M'zab (tentative d'identification) et (**Haine**) ressentie lorsque cette même communauté prend conscience qu'elle est incapable de s'identifier à cet idéal et là, nous assistons à un échec du processus d'identification narcissique primaire et nous avons comme conséquence des frustrations difficiles à canaliser surtout en l'absence de stratégies de développement des ressources personnelles qui vise l'autonomisation des individus, de la structure familiale...ect

Les frustrations non canalisées mènent à l'agressivité et à la violence selon la théorie du lien frustration-agression de Dollard (1939); Et quand la violence s'installe, elle engendre une coupure des liens, donc la suppression de l'objet d'identification, et ce qui résulte de son absence, c'est l'acceptation de pouvoir vivre sans l'objet puis le réinvestir par un nouveau, ceci caractérise l'élaboration de travail de deuil avec ces cinq phases à savoir :

1/-Le déni de la coupure peut porter sur la vraisemblance de l'événement « **ce n'est pas vrai ce qui s'est passé, nous avons toujours cohabité ensemble** » disaient les familles Arabes

2/-La colère, la révolte qui sont d'abord tournées sur Soi en exprimant toutes sortes de critiques et de jugements « **nous sommes dupes et naïfs de croire en eux** », une attitude paradoxale associée à une idéalisation du Mozabite quant à son sens d'organisation lors des affrontements.

Ce vécu est une sorte de compensation pour contrecarrer d'éventuels sentiments de rejet ou de dévalorisation qui est même considéré comme une tentative de négociation de vouloir récupérer l'objet perdu .

3/-Tristesse et désespoir qui sont dus à la fatigue cognitivo-émotionnelle et même physique suite à la colère exprimée à travers des mots, des comportements et des maux parfois.

4/-La résignation qui est une sorte de soumission et de dépendance totale à l'environnement, elle se traduit par l'abandon de la lutte de récupération imaginaire concernant l'objet perdu, ceci est attesté par les propos recueillis lors des groupes de paroles : « **nous allons boycotter les achats** », ces paroles attestent une ébauche d'autonomisation de la relation.

5/-L'acceptation est la suite de l'état précédent qui est une ouverture possible vers la libération de l'emprise causée par l'objet d'attachement, puis la restructuration d'une nouvelle identité, et une revalorisation et reconnaissance de leurs statuts en aspirant à une relation symétrique : « **à ce moment là, personne n'achètera leurs produits et ils s'appauvriront, par la suite, ils connaîtront notre valeur et ils sauront que nous sommes complémentaires et indispensables pour la survie de leurs commerces** ».

Par ce processus, nous assistons à une maturation de la relation et sa conscientisation, mettant les deux antagonistes sur la même longueur d'onde ; Ceci

est susceptible d'atténuer l'impact du conflit relationnel et de le renverser vers à une relation de (gagnant/gagnant).

Ce processus peut connaître un arrêt dans l'une de ses phases et le risque de régression peut donner lieu à un comportement violent par le biais du mécanisme de " l'identification à l'agresseur" qui peut paraître à la phase (II), là nous assistons à un renversement de cette énergie (pulsion) en son sens contraire ; pour y remédier à ça un travail de sensibilisation et d'accompagnement impliquant toutes les structures pour transporter ses esprits de cet état chaotique vers un état plus évolué.

- **Définition de la relation des Mzab à l'égard des Arabes :**

Une relation secondaire asymétrique mais complémentaire :

La communauté Mzab qui est par définition une communauté **pragmatique**, étant donné qu'elle entretient une relation « **d'intérêt** » qui se situe au niveau conscient, où, **l'amour** des Mzab à l'égard de la communauté arabe réside dans le fait que cette dernière lui procure un épanouissement économique étant donné, que c'est une communauté de consommateurs (clients), ce fait a permis d'entretenir la relation intercommunautaire pendant longtemps, où chacun trouvait son intérêt.

La Haine est occasionnelle et n'apparaît que lorsqu'il y a menace de la part de ce client (le consommateur) et qui se manifeste par la tentative de généralisation de cette relation en la transportant et en la déplaçant sur des rapports interpersonnels plus intimes et plus proches, par ce fait, il escalade la relation prédéfinie tacitement et transgresse les lois de cette communauté pour aspirer à accéder au même statut d'un Mozabite, pour mieux expliquer cette analyse nous citons l'exemple du refus des M'zab de marier leurs filles aux arabes, ceci est attesté par les dires de l'un des sages Mozabites qui disait : « **avant de demander la main de notre fille il faut aller chercher la richesse** » et nous rajoute tout en étant convaincu que ce consommateur ne deviendra jamais producteur; et comme résultat donc, la mise en échec de toute tentative d'aspirer au même statut social, refusant par ce fait de rendre la relation symétrique, afin d'éviter tout partage d'héritage.

- **Les modalités d'intervention psychologique dans la gestion de crise:**

L'intervention psychologique a englobé un ensemble de techniques individuelles et/ou groupales (entretiens activateurs, les groupes de paroles, des ateliers de médiation thérapeutique pour les enfants) permettant un traitement et une désensibilisation du vécu émotionnel et son intégration dans l'histoire personnelle, ajoutant à cela la gestion des distorsions cognitives et leurs recadrages via les techniques de la thérapie Cognitivo-comportementales, le choix de l'utilisation de ces techniques était réfléchi car nous avons constaté que la rumeur dans les contextes de crise prend des proportions inquiétantes.

- **Le Defusing :**

Le Defusing ou le désamorçage consiste en la verbalisation émotionnelle immédiate en terme de vécu (faits, émotions, pensées) pour une personne après un incident afin de prévenir l'enkystement de l'événement traumatique. I

- **Corriger les distorsions cognitives concernant les malentendus :**

THE Le malentendu, c'est le manque d'information sur l'autre ou le fait de ne pas connaître son point de vue, ce fait nous poussent à attribuer des significations erronées à son comportement, en l'absence d'information claire, nous inventons les détails manquants : (**ex** : pratique incorrecte de la religion des ibadites qui ne correspond pas au courant sunnite, jugement des ibadites comme des khawaridj).

Cette intervention à été effectuée au profit des lycéens , elle permet de répondre aux interrogations et de corriger les erreurs d'interprétation, et dans certains cas d'affronter l'incapacité à argumenter les préjugés et les idées préconçues, à la suite de cette intervention nous avons relevé un manque flagrant d'informations concernant tous les courants quels qu'ils soient (sunnite ou ibadite), suite à quoi, une prise de conscience et un travail d'insight est de suite installé prenant en considération leur défaut de jugement.

- **Développer des stratégies de sensibilité interculturelle**

En se basant sur le modèle de Bennett (1986) qui nous offre un instrument conceptuel permettant de situer certaines des réactions personnelles afin de mieux discerner les critères d'une véritable adaptation à une autre culture.

Le conflit intercommunautaire est un conflit interculturel nous avons centré notre action a démontrer les conséquences négatives et destructives de « l'ethnocentrisme » qui est l'exemple vivant de la situation actuelle et montrer les effets bénéfique d'un pluralisme culturel « l'ethno-relativisme » en cherchant les similitudes et en identifiant les points fort de chaque communauté, afin de profiter du partage de l'expérience de chaque communauté , nous ce qui suit nous allons montré un exemple où nous avons insisté sur l'importance de la prise en charge et l'accompagnement de leurs enfants qui, dans chaque quartier et à longueur de journée se retrouvent en masse sans aucune surveillance, livrés à eux même, alors que du coté des Mزاب ils sont bien encadrés et leurs temps est exploité par des cours pédagogiques et spirituels, des groupes de paroles au profit des femmes ont été animés et des idées d'organisations ont commencé à émerger .

- **La Gestion de la rumeur :**

Les altercations enregistrées ces derniers temps au niveau des quartiers arabes visant les forces de l'ordre, se sont soldées par des arrestations des initiateurs de troubles et impliqués dans des affaires de trafic de drogue, nous avons relevé des croyances erronées et une attitude victimaire accusant les forces de l'ordre de complicité avec les Mozabites.

Notre action s'est centrée sur la clarification des faits, démontrant ainsi l'écart existant entre le vécu subjectif de la rumeur et son recadrage à travers la réalité des faits.

Conclusion :

Sous l'angle de l'analyse psychosocial de la dynamique interactionniste permanente des deux communautés adjacentes et si divergentes, la violence n'est qu'un résultat fort probant de cette inégalité qui alimente un malaise sociétal due à un ensemble de facteurs psychosociaux spécifiques à chaque communauté.

La prospérité économique de la communauté Mozabite est perceptible, la structuration et l'organisation de cette dernière a fait en partie cette prospérité à coté d'une communauté qui puise son statut dans la différence avec l'autre sans organisation, sans structuration mais avec des objectifs spécifiques à chaque famille car en réalité il y a la communauté Mozabites et un ensemble de groupe de famille de diverses régions et la différence avec les Mozabites constitue un refuge identitaire pour ces familles , le décalage est tel que rien peut provoquer une situation conflictuelle.

Bibliographie :

- 1/FREUD S., (1915), Deuil et mélancolie dans Métapsychologie, Gallimard, Paris, 1986
- 2/HANUS M.,(2007), Les deuils dans la vie : deuils et séparations chez l'adulte et l'enfant, Editions Maloine, Paris,p.123
- 3/ Bennett J., (1986), A developmental Approach to Training for Intercultural Sensitivity,p.179.
- 3/ Dilts R., (2006),Changer les systèmes de croyances avec la PNL, Inter Editions Dunod, Paris.
- 4/Robert Dilts, Tim Hallbom & Suzy Smith, Croyances et santé, Paris, La Méridienne et Desclée de Brouwer, 1994.
- 5/ L'auteur remercie ces psychologues pour leur aide H.Sekoura, ; A.Djamila, ;H.A. Mokhtar, ; K .D.Wided, ; H .Amar, ; H.Tamani, ; T.B.Nawel , A .Lilia et le reste des habitants de Ghadaia qui ont contribué aux informations cités dans le contenu.

Article de presse :

El Watan : :17.10.2014