

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بالقطاع العام – دراسة ميدانية بقطاع التربية لولاية المدية-

The role of e-management in improving social responsibility towards employees in the public sector - a field study in the education sector in the state of Medea-

عامر مشرفي¹، قدور علي²

¹ مخبر المقاولاتية وتنمية السياحة المركز الجامعي تيبازة (الجزائر)، -Mecherfi.ameur@cu- tipaza.dz

² مخبر المقاولاتية وتنمية السياحة المركز الجامعي تيبازة (الجزائر)، -kaddour.ali1@cu- tipaza.dz

الاستلام: 2023-06-27.. القبول: 2023-10-01

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية للمنظمة تجاه العاملين بالقطاع العام بالجزائر، قطاع التربية بولاية المدية، فيما يتعلق ب: التوظيف؛ والتكوين؛ ونوعية برامج العمل؛ والصحة والسلامة المهنية؛ وسياسة دفع الأجور؛ والخدمات الاجتماعية، وقد توصلت الدراسة إلى أن في هذا القطاع تبني الإدارة الإلكترونية ساهم بصورة إيجابية في تحسين المسؤولية الاجتماعية بعناصرها تجاه العاملين.

كلمات مفتاحية: إدارة إلكترونية، المسؤولية الاجتماعية، مسؤولية اجتماعية اتجاه العاملين.

تصنيفات JEL: M14، L63، L86

Abstract:

This study aimed to find out the extent to which electronic management contributes to improving the organization's social responsibility towards workers in the public sector in Algeria, the education sector in the wilaya of Medea, with regard to: employment; formation; the quality of work programmes; occupational health and safety; wage payment policy; And social services, and the study found that in this sector the adoption of electronic management contributed positively to improving social responsibility with its elements towards workers.

Keywords: e-management, social responsibility, social responsibility towards employees.

JEL Classification Codes: M14, L63, L86

المؤلف المراسل: عامر مشرفي، الإيميل: Mecherfi.ameur@cu-tipaza.dz

1. مقدمة:

يعتبر إدخال تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي والاتصالات في عالم الإدارة ثورة حقيقية، مفادها تحويل الأعمال الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية. عملت الجزائر في السنوات الأخيرة على رقمنة الإدارة الإلكترونية، منها قطاع التربية وذلك للاستفادة من مزايا الإدارة الإلكترونية المتمثلة في تقديم أفضل الخدمات، وبأقل جهد ووقت، وبأقل التكاليف، ومن أي مكان وزمان.

وسوف نحصر بحثنا هذا في محاولة فهم تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال الدور الذي تؤديه في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية بالجزائر؛ بعد استعراض المفاهيم المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، والمسؤولية الاجتماعية وأبعادها بالأخص المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بالمؤسسات التربوية بولاية المدية.

1.1 إشكالية الدراسة: يمكن تحديد إشكالية البحث بالتساؤل الرئيسي التالي: ما دور الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية؟

2.1 التساؤلات الفرعية: ويمكن تجزئة التساؤل الرئيسي إلى التساؤلات الفرعية التالية:

1 - كيف تساهم الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال الاختيار والتعيين، والتكوين والتدريب، ودفع الأجور والمكافآت بقطاع التربية لولاية المدية؟

2 - كيف تساهم الإدارة الإلكترونية في تطبيق المسؤولية الاجتماعية بتحسين ظروف وتنظيم العمل، وكذلك حفظ الصحة والسلامة المهنية في العمل اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية؟

3 - كيف تؤدي الإدارة الإلكترونية دورا مهما في تسهيل تقديم الخدمات الاجتماعية للعاملين بقطاع التربية لولاية المدية؟

3.1 فرضيات الدراسة :

الفرضية الرئيسية: تساهم الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين (الاختيار والتعيين، دفع الأجور والمكافآت ؛ والتكوين؛ ونوعية برامج العمل؛ والصحة والسلامة المهنية؛ والخدمات الاجتماعية) بقطاع التربية بولاية المدية.

الفرضية الفرعية الأولى: تساعد الإدارة الإلكترونية على تحسين المسؤولية الاجتماعية في مجال الاختيار والتعيين، دفع الأجور والمكافآت، ومجال التكوين والتدريب بقطاع التربية بولاية المدية.

الفرضية الفرعية الثانية: ترتقي الإدارة الإلكترونية بالمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية بولاية المدية في مجال تحسين ظروف وتنظيم العمل، وحفظ الصحة والسلامة المهنية في العمل.

الفرضية الفرعية الثالثة: تسهل الإدارة الإلكترونية في تقديم الخدمات الاجتماعية للعاملين بمؤسسات قطاع التربية بولاية المدية.

4.1 أهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على الدور الذي تؤديه الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بمنظمات القطاع العام؛

- التعرف على أهم الخدمات الإلكترونية التي يقدمها قطاع التربية في الجزائر؛

- إظهار مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية بقطاع التربية في الجزائر، والدور الذي تؤديه في مجال المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين وبالأخص بمؤسسات التربية بولاية المدية؛

- تبين درجة الاهتمام بجودة الخدمات في قطاع التربية في الجزائر، وبالأخص بمديرية التربية لولاية المدية، وكيف تساهم في المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين.

5.1 المنهجية المتبعة في الدراسة:

إن المنهج المتبع في دراسة موضوع البحث هو المنهج الوصفي، والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، وتوضيح ارتباطها مع الظواهر الأخرى. كما يمكّننا من تجميع المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة الحالية والإجابة عن تساؤلها، مع تبني أسلوب دراسة الحالة، وتطبيقه على قطاع التربية لولاية المدية.

2. الإدارة الإلكترونية:

1.2 تعريف الإدارة الإلكترونية:

لهذا المفهوم عدة تعاريف قد تتشابه أو تختلف في بعض الجوانب نذكر منها:

"يرى غنيم بأن الإدارة الإلكترونية هي تنفيذ كل الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد أو المنظمات من خلال استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية." (أحمد، 2009، صفحة 43)

الإدارة الإلكترونية هي: "استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة لتنفيذ الأعمال الإدارية وتقديم الخدمات إلكترونية في أي مكان وزمان. مما يؤدي إلى زيادة جودة الأداء وسرعة التنفيذ وخفض التكلفة، والدقة والسرعة في تقديم الخدمات وتطوير التنظيم الإداري وتبسيط الإجراءات وتوفير

المعلومات الصحيحة وسرعة اتخاذ القرارات المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة." (زرزار، 2016، صفحة 189)

وتعرف الإدارة الإلكترونية أيضا على أنها: "هي الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية ثم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقا." (الحيث، 2015، صفحة 22)

ومن خلال التعاريف السابقة يتضح أن الإدارة الإلكترونية تعتمد بالأساس على التقنيات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في إنجاز مختلف المهام الموكلة إلى المسير والأنشطة الإدارية من أي مكان وفي أي زمان.

2.2 عناصر الإدارة الإلكترونية:

يرى سعد غالب ياسين أن الإدارة الإلكترونية تتكون من ثلاثة عناصر أساسية هي: عتاد الحاسوب، والبرمجيات، وشبكة الاتصالات، ويقع في قلب هذه المكونات صناع المعرفة من الخبراء والمختصين الذين يمثلون البنية الإنسانية والوظيفية لمنظومة الإدارة الإلكترونية. (ياسين، 2010، الصفحات 13-14)

يتضح من التعريف أن تبني الإدارة الإلكترونية يعتمد على توفير (عتاد الحاسوب، والبرمجيات، وشبكات الاتصال) والأفراد المكونين لتعامل مع هذه المكونات لإنجاز مختلف المهام الإدارية .

2.2 مبادئ الإدارة الإلكترونية

تتمثل مبادئ الإدارة الإلكترونية فيما يلي: (كافي، 2011، صفحة 47)

- إزالة العقبة التنظيمية بين الإدارة في الأعلى والعاملين في الأسفل.
- إلغاء التقسيم التقليدي بين الإدارة.
- إعادة بناء الأدوار والوظائف.
- إحلال الآلة محل العامل، واستخدام البرمجيات التي تتعلق بالوظائف والعلاقات، وإنجاز الأعمال والصفقات رقميا عن بعد.
- تبادل البيانات إلكترونيا لتغطي جميع العاملين في الشركة، وعلاقات الشركة مع الموردين والعملاء والمجموعة المشتركة من المؤسسات.
- التفاعل الآلي

3. ماهية المسؤولية الاجتماعية

1.3 تعريف المسؤولية الاجتماعية:

شهد تعريف المسؤولية الاجتماعية تغيرات مع مرور الزمن وما يزال يتطور مع تقدم المجتمع، ومن أبرز التعاريف:

"المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال هي مراعاة الاهتمامات الاجتماعية والبيئية في إدارتها، وفي إدارة علاقاتها مع أصحاب المصالح، والغاية من ذلك هو إشباع رغباتهم." (فلاق، 2012، صفحة 48)

"هي التزام وواجب المؤسسة بهدف خدمة الاقتصاد والتنمية معا عن طريق الاهتمام بالأطراف الداخلية للمؤسسة كالعاملين والأطراف الخارجية كأفراد المجتمع والبيئة معا في تحقيق الأهداف." (زمالي، 2016، صفحة 303)

تعريف المنظمة العالمية للتقييس ISO هي: "مسؤولية المؤسسة عن الآثار المترتبة لقراراتها وأنشطتها على المجتمع والبيئة عبر الشفافية والسلوك الأخلاقي المتناسق مع التنمية المستدامة ورفاه المجتمع، فضلا عن الأخذ بعين الاعتبار توقعات أصحاب المصلحة" (Dubigeon, 2009, p. 6)

من خلال هذه التعاريف المسؤولية الاجتماعية مفهوم تدرج بموجبه المنظمات الأنشطة الاجتماعية والبيئية في السياسات والبرامج الخاصة بأعمالها من أجل تحسين أثرها في المجتمع.

2.3 عناصر المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال: (فلاق، 2012، الصفحات 57-61)

يستخدم كل صاحب مصلحة معايير الخاصة لتحديد مدى فعالية أداء المنظمة، يمكن أن نحدد أربعة متغيرات ينطوي تحتها أهم أصحاب المصلحة في بيئة عمل المنظمة الذين هم عناصر المسؤولية الاجتماعية كالتالي:

1.2.3 المسؤولية الاجتماعية اتجاه الموظفين (العاملين):

وذلك من خلال توفير فرص عمل متكافئة لجميع الأفراد دون تفرقة بينهم حسب الجنس أو اللون أو العرق، وإعداد برامج تدريب لكل العاملين لزيادة مهارتهم، وإتباع سياسة للترقية وتحقيق رضاهم الوظيفي، وإتباع نظام أجور وحوافز يحقق لهم مستوى معيشيا مناسباً يتفق مع المستويات الموجودة في منظمات الأعمال الأخرى في نفس القطاع أو المجتمع.

لقد أدت التطورات التقنية إلى التأكيد والاهتمام بالناحية النوعية للموارد البشرية، لذلك تحضين اعتبارات التدريب والتكيف مع طرق الإنتاج المتغيرة والمقدرة على الابتكار باهتمام خاص من قبل منظمات الأعمال، كما تهتم التشريعات بحماية الموارد البشرية، فتحدد سياسات التوظيف وشؤون العاملين وتنظم معالجة هذه الأمور من حيث الشكل والمضمون. كما تستجيب المنظمات لهذا المجال لما له من نتائج اقتصادية إيجابية، فتحقق سلامة العاملين في النواحي الصحية والنفسية ووقايتهم من أخطار الوظيفة يؤدي إلى زيادة كفاءتهم الإنتاجية.

2.2.3 المسؤولية الاجتماعية اتجاه العملاء:

إن شريحة العملاء تحظى بأهمية كبيرة لكل منظمات الأعمال دون استثناء، فوجود منظمة الأعمال مرتبط بإنتاج سلع أو خدمات وهذه يستهلكها الزبائن، وطبيعة التعامل معهم وإقناعهم باستهلاك هذه المنتجات عمل مهم من أعمال إدارة التسويق في منظمات الأعمال. وعلى ضوء ما تقدم يمكن تحديد أهم الأنشطة الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية تجاه العملاء على النحو التالي:

- أنشطة خاصة بتحديد وتصميم المنتجات: نذكر منها

أ. القيام بالبحوث التسويقية لتحديد احتياجات المستهلكين

ب. تعبئة المنتجات بشكل يؤدي إلى تقليل احتمالات التعرض لأي إصابة عند الاستخدام.

ت. أنشطة خاصة بتحقيق رضا المستهلكين.

- توفير مراكز خدمة لصيانة وإصلاح المنتج.

3.2.3 المسؤولية الاجتماعية اتجاه البيئة:

يعتبر هذا الاتجاه من أهم عناصر المسؤولية الاجتماعية، بسبب توسع استغلال الموارد الطبيعية والتقدم التقني وما نتج عنها من زيادة المخلفات الصناعية وتوسع استخدام الأسمدة الكيميائية والمبيدات الزراعية مما أدى إلى مشاكل بيئية كبيرة على جميع المستويات.

4.2.3 المسؤولية الاجتماعية اتجاه المجتمع:

يجب على منظمات الأعمال أن تعمل على تحسين الرفاه الاجتماعي بشكل عام، من خلال المساهمة في الأنشطة الخيرية، والرياضية، والثقافية، والفنية، والتي تسهم في رفع ذوق المجتمع، وعدم خرق مبادئ وحقوق الإنسان.

3.3 أبعاد المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال: حدد (Carroll, 1991, pp.

(40-42) أربعة أبعاد للمسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال وهي:

1.3.3 البعد الاقتصادي: ويقتضي استخدام الموارد بشكل رشيد لتنتج منظمات الأعمال سلعا وخدمات بجودة عالية، كما يقتضي هذا البعد المنافسة العادلة عن طريق احترام قواعد المنافسة وعدم إلحاق الأذى بالمنافسين، إضافة إلى منع الاحتكار والأضرار بالمستهلكين، كما يعتمد هذا البعد على الاستفادة من التقدم التكنولوجي واستخدامه في معالجة الأضرار التي تلحق بالبيئة.

2.3.3 البعد القانوني: يلتزم هذا البعد على الالتزام الواعي والطوعي بالقوانين والتشريعات المنظمة لمختلف المجالات في المجتمع، كاحترام قوانين حماية المستهلك

من المواد الضارة، وحماية الأطفال صحيا وثقافيا، وحماية البيئة عن طريق منع التلوث بشتى أنواعه، وصيانة الموارد الطبيعية وتنميتها، والتخلص من مخلفات المنتجات بعد استهلاكها، كما يقتضي البعد القانوني للمسؤولية الاجتماعية تحقيق العدالة والسلامة، سواء عن طريق التقليل من إصابات العمل أو تحسين ظروف العمل ومنع عمل المسنين وصغار السن، وإعطاء فرص العمل لذوي الاحتياجات الخاصة، إضافة إلى احترام حقوق الإنسان ومنع التمييز على أساس الجنس أو الدين.

3.3.3 البعد الأخلاقي: يستند هذا البعد على استيعاب الجوانب القيمية والأخلاقية والسلوكية والمعتقدات في المجتمع الذي تعمل فيه، وفي حقيقة الأمر فإن هذه الجوانب لم تأطر بعد بقواعد ملزمة لكن احترامها يعد أمرا ضروريا لزيادة سمعة المنظمة في المجتمع وقبولها، فعلى المنظمة أن تلتزم بعمل ما هو صحيحا وعادلا ونزيها.

4.3.3 البعد الخيري: يرتبط هذا البعد بمبدأ تطوير نوعية الحياة بشكل عام، وما يتفرع عن ذلك من عناصر ترتبط بالذوق العام ونوعية ما يتمتع به الفرد من غذاء وملابس ونقل، كما يمثل هذا البعد المزايا والمنافع التي يرغب المجتمع أن يحصل عليها من المنظمة بشكل مباشر، مثل الدعم المقدم مشروعات الدعم المحلي بكافة أشكالها.

4. الإطار التطبيقي للدراسة:

لإجراء أي دراسة ميدانية إحصائية لا بد من تحديد مجتمع وعينة الدراسة كأول خطوة، وهو ما سنتطرق له فيما يلي:

1.4 مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع هذه الدراسة من قطاع التربية بولاية المدية الذي يطبق الإدارة الإلكترونية، ومجتمع الدراسة الذين تتوفر فيهم شروط البحث فيتمثل في مديرين ومساعدتي مديري المؤسسات التعليمية والمتمثلة في المدارس الابتدائية لقطاع التربية بالمدية، أما بالنسبة لعينة الدراسة فقد تم اختيار العينة بصفة عشوائية منتظمة، فتم استطلاع رأي مديرين ومساعدتي مديري المؤسسات التعليمية للمقاطعتين الإداريتين للتعليم الابتدائي بدائرة: عين بوسيف ولاية المدية والذين يشتغلون على برامج الإدارة الإلكترونية، تم توزيع استمارة الاستبانة عليهم والتي تم استرجاعها كلها.

الجدول رقم: (01) توزيع عدد الاستمارات على عينة الدراسة.

الاستبيانات	عدد الاستمارات الموزعة		عدد الاستمارات المسترجعة		العدد غير الصالح للدراسة	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%
المجتمع الكلي	65	100%	65	100%	00	00%

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بالاعتماد على معلومات الاستبيان

يظهر من الجدول أن عدد الاستثمارات المسترجعة هي نفسها عدد الاستثمارات الموزعة، وكلها صالحة بفضل تعاون مديري المؤسسات التعليمية ومساعدتهم بقطاع التربية بولاية المدية.

2.4 جمع البيانات وتحليلها:

لتحقيق أهداف الدراسة تمّ الاعتماد وبشكل أساسي على الاستبيان لمعرفة مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية محل الدراسة كأداة من أدوات جمع المعلومات حول متغيرات الدراسة، وقد تمّ توزيع استمارات الأسئلة على مديري وبعض مساعدتهم ببعض مؤسسات التربية بولاية المدية، وقد دامت عملية التوزيع والجمع لهذه الاستمارة 20 يوما، يتضمن استبيان الدراسة ما يلي:

القسم الأول: يتعلق بالمعلومات الشخصية لعينة المديرين ومساعدتهم بالمدارس الابتدائية (الوظيفة، الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الدخل الشهري).

القسم الثاني: متغيرات الدراسة

تضمن محورا واحدا يتعلق بتحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية مقسم إلى ستة أبعاد للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين وهي: الاختيار والتوظيف، والأجور والمكافآت، والتدريب والتكوين، وتحسين ظروف وتنظيم العمل، والصحة والسلامة المهنية في العمل، والخدمات الاجتماعية. واحتوى هذا الجزء على 29 عبارة تمحورت حول مدى استخدام التقنيات الحديثة في قطاع التربية بولاية المدية مقسمة على أبعاد المسؤولية الاجتماعية الستة.

من أجل دراسة وتحليل الاستبيان اعتمدنا على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) الذي يسمح باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات: لمعرفة تكرار اختيار كل بديل من بدائل أسئلة الاستبيان.
- النسب المئوية: لمعرفة نسبة اختيار كل بديل من بدائل أسئلة الاستبيان.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري: لتحقق من الأهمية النسبية لعبارات كل بعد؛

- معامل ألفا كرونباخ: لقياس مدى ثبات أداة المقياس المستخدم.

3.4 صدق الاستبيان:

لقيام بهذه الدراسة اعتمدنا في حساب صدق الاستبيان على طريقتين هما:

1.3.4 صدق المحكمين: وعرض هذا الاستبيان على مجموعة من المحكمين من أعضاء الهيئة التدريسية المتخصصين في مجال المسؤولية الاجتماعية والإحصاء من جامعات البويرة، تسمسليت، تيبازة، وهذا للحكم على مدى صلاحية وصدق فقرات الاستبيان، ولقد أخذنا برأي المحكمين وقمنا بالتعديل حسب المقترحات المقدمة من قبلهم.

2.3.4 قياس ثبات الاستبيان: لقياس ثبات الاستبيان إحصائياً اعتمدنا على معامل الثبات ألفا كرونباخ لمتغيرات الدراسة، وتمّ حسابه لكل عبارات الاستبيان التي جاءت أقل من ألفا كرونباخ لكل بعد، والاستبيان ككل والجدول التالي يلخص ذلك.
الجدول رقم (02): معامل الثبات ألفا كرونباخ لأداة الدراسة.

الأبعاد	عدد الفقرات	معامل ثبات كل بعد
الاختيار والتوظيف	04	0.813
الأجور والمكافآت	05	0.804
التدريب والتكوين	04	0.795
تحسين ظروف وتنظيم العمل	06	0.802
الصحة والسلامة المهنية في العمل	05	0.800
الخدمات الاجتماعية	05	0.795
الاستبانة ككل	29	0.893

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS يوضح الجدول السابق أن معامل ألفا كرونباخ الإجمالي 0,893 وهو مرتفع وموجب الإشارة، وتشير النتائج المبينة في الجدول إلى أن قيم معامل ألفا كرونباخ للمقياس المستخدم في الدراسة أقل منه فيما يخص كل الأبعاد، وكلها أكبر من (0.60) وهو الحد الأدنى المطلوب لمعامل ألفا كرونباخ، وبالتالي فإن قيمة المعامل تعتبر مقبولة، وعلى ذلك يمكن القول بأن الاستبيان ككل وبأبعاده يتمتع بثبات جيد ويمكن الاعتماد على نتائجه والاستفادة منها في التفسير والمناقشة.

4.4 تحليل ومناقشة النتائج المتوصل إليها:

1.4.4 تحليل آراء وإجابات أفراد عينة الدراسة:

من خلال الدراسة الميدانية اتضح أن:

الجدول رقم (03): وصف عينة الدراسة وفق الخصائص الشخصية

المتغير	الفئات	التكرارات	النسبة المئوية %
الوظيفة	مدير مدرسة ابتدائية	55	84.6 %
	مساعد مدير مدرسة ابتدائية	10	15.4 %
الجنس	ذكر	61	93.8 %
	أنثى	04	6.2 %
العمر	من 31 إلى 40 سنة	12	18.5 %
	من 41 إلى 50 سنة	24	36.9 %
	من 51 فما فوق	29	44.6 %
المستوى التعليمي	جامعي فأقل	39	60 %
	الليسانس	16	24.6 %
	ماستر	09	13.8 %
	دكتورة	01	1.5 %
	من 40000 إلى 50000 دج	06	9.2 %

الدخل	من 50001 إلى 60000 دج	21	32.3 %
	أكثر من 60000 دج	38	55.8 %

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن:

-نسبة المديرين (84.6%) من ذوي الخبرة، بينما تمثل نسبة مساعدي المديرين(6.2%) بفارق 78.4%.

- النسبة الكبيرة كانت من فئة الذكور التي تقدر بنسبة (93.8%) بينما تمثل نسبة الإناث 6.2 %، وهذا يعود إلى طبيعة النشاط ونظام العمل التي يعمل فيه مديرين المؤسسات التربوية ومساعديهم.

- غالبية العمال كانوا من الفئة العمرية 51 سنة فما فوق بنسبة (44.6%) تليها الفئة العمرية ما بين 41 إلى 50 سنة بنسبة (36.9%)، وأقل فئة ما بين 31 إلى 40 سنة بنسبة (18.5%) أي الغالبية من ذوي الخبرة الذي لهم مسار طويل في قطاع التربية، وهذا يعود إلى طبيعة نظام الترقيات في قطاع التربية الذي يشترط الانتقال من رتبة إلى رتبة مرور مدة زمنية محددة وفي حدود المناصب المفتوحة.

- غالبية مديرين المؤسسات التعليمية ومساعديهم من فئة ذوي المستوى التعليمي جامعي فأقل بنسبة (60%)، والفئة التي تليها هي فئة ذوي المستوى التعليمي الليسانس بنسبة (24.6%)، وبعدها فئة الماستر بنسبة (13.8%)، وأقل فئة هي فئة المستوى التعليمي دكتوراة بنسبة (1.5%)، وهذا أيضا يعود إلى طبيعة نظام الترقيات في قطاع التربية الذي يشترط الانتقال من رتبة إلى رتبة مرور مدة زمنية محددة وفي حدود المناصب المفتوحة، وأيضا شروط التوظيف في السابق لم تكن تشترط مستوى تعليمي من ذوي الشهادات مثل الليسانس والماستر، والدكتوراة.

- أغلبية المديرين ومساعديهم يتجاوز دخلهم 60000 دج ويمثلون نسبة 58.5% من مجموع المستجوبين، والذين يتراوح دخلهم ما بين 50001 دج و60000 دج تبلغ نسبتهم 32.3%، أما نسبة المديرين ومساعديهم الذين يتراوح دخلهم ما بين 40000 دج و50000 دج فتبلغ نسبتهم 9.2% من المستجوبين، وهذا يعزز الثقة في إجابات المستجوبين من أفراد العينة.

2.4.4 تحليل البيانات المتعلقة بمحور تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية:

لأجل تحديد اتجاهات وآراء أفراد العينة حول متغيرات الدراسة تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية بالإضافة إلى الانحرافات المعيارية لتبيان درجة تشتت الإجابات عن متوسطها الحسابي، حيث جاءت كل المتوسطات الحسابية لعبارات محور الإدارة الإلكترونية أكبر من 3,40 والتي تؤكد موافقة أفراد العينة على كل العبارات، والجدول الموالي يلخص النتائج لعناصر المحور كالتالي:

الجدول رقم (04): نتائج محور تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب ب
01	الاختيار والتوظيف	4.1731	0.59609	06
02	الأجور والمكافآت	4.2523	0.59401	05
03	التدريب والتكوين	4.4423	0.42105	02
04	تحسين ظروف وتنظيم العمل	4.4205	0.42401	03
05	الصحة والسلامة المهنية في العمل	4.3938	0.43007	04
06	الخدمات الاجتماعية	4.5169	0.41667	01
07	محور تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية	4.3724	0.35498	

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

يتضح من النتائج الظاهرة في الجدول رقم (5) أن تقييم أفراد العينة لأبعاد تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية كانت مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.3724 والتي تعني موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور بشدة، وهذا يدل على أن الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية واستعمالها في انجاز مختلف الأعمال، حيث نلاحظ أن المتوسط الحسابي لبعد الخدمات الاجتماعية قد بلغ 4.5169 وبانحراف معياري 0.41667 وهو تقييم مرتفع يعتبر الأعلى من بين أبعاد تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية، يليه بعد ذلك التدريب والتكوين ثم تحسين ظروف وتنظيم العمل، يليه بعد الصحة والسلامة المهنية، يليه بعد الأجور والمكافآت، في حين بلغ المتوسط الحسابي لبعد الاختيار والتعيين 4.1731 وبانحراف معياري 0.59609.

في حين بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل ما نسبته 4.3724 وبانحراف معياري 0.35498 مما يفسر ارتفاع درجة الموافقة بشدة، التي تدل على تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية.

5.4 مناقشة نتائج اختبار الفرضيات:

من أجل الإجابة عن إشكالية الدراسة لابد من اختبار صحة الفرضيات المطروحة:

1.5.4 اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

الفرضية الفرعية الأولى هي: تساعد الإدارة الإلكترونية على تحسين المسؤولية الاجتماعية في مجال الاختيار والتعيين، دفع الأجور والمكافآت، ومجال التكوين والتدريب بقطاع التربية بولاية المدية.
من خلال الجداول:

الجدول رقم (06): الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال الاختيار والتعيين بقطاع التربية لولاية المدية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب
01	يتم الإعلان عن عدد مناصب العمل وشروط التوظيف إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني، أو الصفحة الرسمية لقطاع التربية بالولاية على الفيسبوك.	4.25	0.791	03
02	يزيد استخدام الإدارة الإلكترونية بقطاع التربية بالولاية من درجة المصداقية والشفافية في مسابقات التوظيف.	4.35	0.717	01
03	يعلن عن المناصب الشاغرة (العطل المرضية - التحويل في الولاية) بشكل صريح بفضل رقمنا قطاع التربية بالولاية.	3.82	1.144	04
04	يتم الاتصال بالناجحين في مسابقات التوظيف إلكترونياً بقطاع التربية بالولاية.	4.28	0.650	02
	1- الاختيار والتوظيف	4.173	0.596	

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بناء على مخرجات برنامج SPSS.

يتضح من النتائج الظاهرة في الجدول رقم (6) أن تقييم أفراد العينة لبعد تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية في مجال الاختيار والتعيين كان مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.173 وبانحراف معياري 0.596 والذي يعني موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا البعد، وهذا يدل على أن الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية واستعمالها في إنجاز الاختيار والتوظيف، ونلاحظ أيضاً أن المتوسط الحسابي لكل عبارات هذا البعد تفوق 4.20 وبانحرافات معيارية كبيرة وهو تقييم مرتفع بشدة ما عدا العبارة الثالثة وهي: (يعلن عن المناصب الشاغرة (العطل المرضية - التحويل في الولاية) بشكل صريح بفضل رقمنا قطاع التربية بالولاية) والتي متوسطها الحسابي يقدر ب 3.82 وانحراف معياري 1.144 والذي يعني موافقة أفراد عينة الدراسة على العبارة لكن ليس بشدة.

الجدول رقم (07): الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال الأجور والمكافآت بقطاع التربية لولاية المدية

الرقم	العبارة	المتوسط	الانحراف	ترتيب
م		ط	ف	ب

عنوان المقال: دور الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين
بالقطاع العام
- دراسة ميدانية بقطاع التربية لولاية المدية-

	المعياري	الحسابي		
05	1.269	3.78	تسمح الرقمنة بحصول عمال قطاع التربية بالولاية على كشوف رواتبهم ومقررات الترقية في مؤسساتهم إلكترونياً.	05
03	0.573	4.28	يوفر قطاع التربية بالولاية معلومات لموظفيه تتعلق بالترقيات عن طريق الأرضية الرقمية.	06
01	0.684	4.43	توفر الأرضية الرقمية كل البيانات الخاصة بتصنيف وترقية العاملين في قطاع التربية بالولاية في مختلف الدرجات.	07
01	0.706	4.43	تسمح البرامج الإلكترونية من استفادة العاملين من مختلف التعويضات والمنح دون تمييز.	08
02	0.756	4.34	تسمح الرقمنة من تسجيل مؤطري الامتحانات الرسمية بقطاع التربية بالولاية للاستفادة من التعويضات المادية إلكترونياً.	09
	0.59401	4.2523	2- الأجور والمكافآت	

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بناء على مخرجات برنامج SPSS.

يتضح من النتائج الظاهرة في الجدول رقم (7) أن تقييم أفراد العينة لبعد تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية في مجال الأجور والمكافآت كان مرتفع بشدة حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.2523 وبنحرف معياري 0.59401 والذي يعني موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا البعد بشدة، وهذا يدل على أن الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية واستعمالها في إنجاز الأجور والمكافآت، ونلاحظ أيضاً أن المتوسط الحسابي لكل عبارات هذا البعد تفوق 4.20 وبنحرفات معيارية كبيرة وهو تقييم مرتفع بشدة.

الجدول رقم (08): الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال التدريب والتكوين بقطاع التربية لولاية المدية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب
10	يستفيد من دورات تكوينية كل العاملين لزيادة مهارتهم في التعامل مع الأرضية الرقمية.	4.22	0.838	03
11	تستخدم الأرضية الرقمية لوزارة التربية لإبلاغ الأساتذة بكل جديد حول البرامج والمناهج.	4.60	0.553	01
12	تعلم مديرية التربية المؤسسات التربوية عن طريق الإيميل بكل الرزنامات الخاصة بالعمليات التكوينية.	4.60	0.657	01
13	تستعين المؤسسات التربوية بوسائل إلكترونية في العمليات	4.35	0.623	02

			التكوينية الخاصة بالأساتذة.
	0.42105	4.442 3	3- التدريب والتكوين

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بناء على مخرجات برنامج SPSS.

يتضح من النتائج الظاهرة في الجدول رقم (8) أن تقييم أفراد العينة لبعد تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية في مجال التدريب والتكوين كان مرتفع بشدة حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.4423 وبانحراف معياري 0.42105 والذي يعني موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا البعد بشدة، وهذا يدل على أن الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية واستعمالها في عمليات التكوين والتدريب، ونلاحظ أيضا أن المتوسط الحسابي لكل عبارات هذا البعد تفوق 4.20 وبانحرافات معيارية كبيرة وهو تقييم مرتفع بشدة.

من تحليلنا للجدول يظهر أن الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال الاختيار والتعيين، دفع الأجور والمكافآت، والتكوين والتدريب بقطاع التربية لولاية المدية، ومنه الفرضية الأولى محققة.

2.5.4 اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

الفرضية الفرعية الثانية هي: ترتقي الإدارة الإلكترونية بالمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية بولاية المدية في مجال تحسين ظروف وتنظيم العمل، وحفظ الصحة والسلامة المهنية في العمل.
من خلال الجداول:

الجدول رقم (09): الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال تحسين ظروف وتنظيم العمل بقطاع التربية لولاية المدية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب
14	تقلل الأرضية الرقمية من الجهد المبذول من طرف العاملين في إدارة المؤسسات التربوية.	4.56	0.482	02
15	تسهل وتسرع الأرضية الرقمية لمديري المؤسسات التربوية إنجاز مختلف أعمالهم الإدارية مثل: الشهادات المدرسية، استمارة تحسين الأداء التربوي للأساتذة، شهادات العمل....	4.78	0.450	01
16	يدعم قطاع التربية بالولاية حق العمل النقابي وذلك بإرسال رسائل إلكترونية للمؤسسات التربوية لترخيص للنقابات بتجديد الفروع النقابية.	4.35	0.694	04
17	يسهل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال تبادل	4.48	0.589	03

عنوان المقال: دور الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين
بالقطاع العام
- دراسة ميدانية بقطاع التربية لولاية المدية-

			المعلومات مع الإدارة العليا (الوصاية).	
05	0.899	4.14	تمكن الأراضية الرقمية لقطاع التربية أولياء التلاميذ من التواصل مع مؤسسات التربية والأساتذة في الأمور الخاص بأبنائهم.	18
06	0.740	4.12	يسمح قطاع التربية للولاية للعاملين بالقطاع بالمشاركة في اتخاذ القرارات المهمة عند كافة المستويات الإدارية بفضل استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال.	19
	0.42401	4.4205	4- تحسين ظروف وتنظيم العمل	

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بناء على مخرجات برنامج SPSS.

يتضح من النتائج الظاهرة في الجدول رقم (9) أن تقييم أفراد العينة أبعده تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية في مجال تحسين ظروف وتنظيم العمل كان مرتفع بشدة حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.4205 و بانحراف معياري 0.42401 والذي يعني موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا البعد بشدة، وهذا يدل على أن الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية واستعمالها في تحسين ظروف وتنظيم العمل ، ونلاحظ أيضا أن المتوسط الحسابي لكل عبارات هذا البعد تفوق 4.20 و بانحرافات معيارية كبيرة وهو تقييم مرتفع بشدة، ما عدا العبارتين رقم 19 و 18 التي متوسطهما الحسابيان هما 4.14 و 4.12 والذي يعني موافقة أفراد عينة الدراسة على العبارتين 19 و 18 لكن ليس بشدة.

الجدول رقم (10): الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال الصحة والسلامة المهنية في العمل بقطاع التربية لولاية المدية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب
20	يعمل قطاع التربية على توعية العاملين بظروف العمل باستخدام وسائل الإعلام والاتصال الإلكتروني.	4.11	0.753	04
21	يلتزم قطاع التربية بتشريعات الصحة والسلامة المهنية ويبلغها للعاملين مستخدما وسائل الإعلام والاتصال الإلكتروني.	4.31	0.610	03
22	يقلل استخدام الأراضية الرقمية من الضغط النفسي والجسدي والإرهاق في مكان العمل.	4.63	0.575	01
23	يقوم قطاع التربية بدراسة مخاطر العمل ويسعى إلى عدم حدوثها وذلك بإرسال دروس تحسيسية عبر البريد الإلكتروني والأراضية الرقمية.	4.31	0.683	03
24	يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال إدارة	4.62	0.190	02

			المؤسسات التربوية في سرعة تبليغ الوصاية عن المخاطر الموجودة من أجل اتخاذ التدابير في الوقت المناسب.
	0.43007	4.3938	5- الصحة والسلامة المهنية في العمل

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بناء على مخرجات برنامج SPSS.

يتضح من النتائج الظاهرة في الجدول رقم (10) أن تقييم أفراد العينة لبعد تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية في مجال الصحة والسلامة المهنية في العمل كان مرتفع بشدة حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.3938 وبنحرف معياري 0.43007 والذي يعني موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا البعد بشدة، وهذا يدل على أن الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية واستعمالها في مجال الصحة والسلامة المهنية، ونلاحظ أيضا أن المتوسط الحسابي لكل عبارات هذا البعد تفوق 4.20 وبنحرفات معيارية كبيرة وهو تقييم مرتفع بشدة.

من تحليلنا للجدولين السابقين نستنتج أن الإدارة الإلكترونية ترتقي بالمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال تحسين ظروف وتنظيم العمل، وحفظ الصحة والسلامة المهنية في العمل بقطاع التربية لولاية المدية، ومنه الفرضية الثانية محققة.

3.5.4 اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

الفرضية الفرعية الثالثة هي: تسهل الإدارة الإلكترونية في تقديم الخدمات الاجتماعية للعاملين بمؤسسات قطاع التربية بولاية المدية.
من خلال الجدول الآتي:

الجدول رقم (11): الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال تقديم الخدمات الاجتماعية بقطاع التربية لولاية المدية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب ب
25	تعلم إلكتروني العيادات والمخابر ووكالات التأمين المتعاقد معها لاستفادة عمال التربية من خدماتها مع وجود تخفيضات في التكاليف.	4.51	0.590	02
26	يوفر قطاع التربية بالولاية للعاملين خدمات ترفيهية وسلف ومنح مالية مختلفة يتم الإعلان عنها إلكترونيا (الإيميل، الفايسبوك).	4.48	0.562	04
27	يمكن قطاع التربية موظفيه من الحصول على استثمارات الاستفادة من الخدمات الاجتماعية إلكترونيا من موقع الخدمات الاجتماعية لقطاع التربية.	4.49	0.534	03
28	تصنيف وترتيب ملفات الخدمات الاجتماعية إلكترونيا وإعطاء وصولات تحمل الرقم والتاريخ.	4.63	0.627	01

04	0.687	4.48	تعلن نتائج الاستفادة من مختلف مزايا الخدمات الاجتماعية بقطاع التربية بشفافية باستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال.	29
	0.41667	4.5169	6- الخدمات الاجتماعية	

المصدر: من إعداد الباحث، 2023، بناء على مخرجات برنامج SPSS.

يتضح من النتائج الظاهرة في الجدول رقم (11) أن تقييم أفراد العينة لبعد تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية في مجال تقديم الخدمات الاجتماعية كان مرتفع بشدة حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.5169 وبنحرف معياري 0.41667 والذي يعني موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا البعد بشدة، وهذا يدل على أن الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين بقطاع التربية لولاية المدية واستعمالها في مجال تقديم الخدمات الاجتماعية، ونلاحظ أيضا أن المتوسط الحسابي لكل عبارات هذا البعد تفوق 4.20 وبنحرفات معيارية كبيرة وهو تقييم مرتفع بشدة.

من تحليلنا للجدول رقم (11) تبين أن الإدارة الإلكترونية تحسن من المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين في مجال تقديم الخدمات الاجتماعية بقطاع التربية لولاية المدية.

5. خاتمة:

في ختام هذه الدراسة بعد أن قمنا بالبحث في ماهية الإدارة الإلكترونية، وكذلك المسؤولية الاجتماعية، وبحثنا في دور الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه الموظفين في المؤسسات الجزائرية وركزنا على مؤسسات قطاع التربية بولاية المدية يمكن القول إن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية أصبح ضرورة نظرا للمزايا التي تحققها وتؤدي إلى أداء أفضل للمسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين، وقد توصلنا إلى نتائج وتوصيات.

النتائج:

- من خلال استعراض نتائج الدراسة الميدانية سنلخص أهم النتائج فيما يلي:
- الاهتمام الكبير لقطاع التربية بولاية المدية بالمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين؛
- تمكّن قطاع التربية بولاية المدية من قطع شوط كبير في اعتماد الإدارة الإلكترونية؛
- تساهم الإدارة الإلكترونية في تحسين المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال الاختيار والتعيين، ودفع الأجور والمكافآت، والتكوين والتدريب بشكل كبير بقطاع التربية بولاية المدية؛

- الإدارة الإلكترونية ترتقي بالمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في مجال تحسين ظروف وتنظيم العمل، وحفظ الصحة والسلامة المهنية في العمل، وأيضاً مجال تقديم الخدمات الاجتماعية بقطاع التربية لولاية المدية.

- أن الانتقال من العمل اليدوي إلى العمل الإلكتروني داخل المنظمات الجزائرية أصبح ضرورة حتمية وهذا ما دفع بالدولة الجزائرية إلى تبني الإدارة الإلكترونية في مؤسساتها.

التوصيات والاقتراحات:

من أهم التوصيات والاقتراحات التي تساهم في تحسين الإدارة الإلكترونية للمسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين في المؤسسات الجزائرية ما يلي:

- تعميم الاعتماد على الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية لما توفره من جهد ووقت وسرعة في إنجاز الأعمال، وأيضاً تخفيض التكاليف.

- على المؤسسات الجزائرية مراعاة الاهتمامات الاجتماعية والبيئية في إدارتها، واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة لما تلعبه من دور في تحسين المسؤولية الاجتماعية.

6. قائمة المراجع:

1. أحمد، محمد سمير، (2009)، الإدارة الإلكترونية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن.
2. أحمد فتحي الحيت، (2015)، مبادئ الإدارة الإلكترونية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
3. العياشي زرزار، (2016)، الإدارة الإلكترونية، مجلة الأبحاث في الاقتصاد والتسيير.
4. سعد غالب ياسين، (2010)، الإدارة الإلكترونية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن.
5. سمير لغويل ونوال زمالي، (ديسمبر، 2016)، المسؤولية الاجتماعية: المفهوم، الأبعاد. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية.
6. فداء حامد، (2015)، الإدارة الإلكترونية الأسس النظرية والتطبيقية، دار ومكتبة الكندي للنشر والتوزيع، عمان.
7. محمد سمير أحمد، (2009)، الإدارة الإلكترونية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن.
8. محمد فلاق، (2012)، المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.
9. مصطفى يوسف كافي، (2011). الإدارة الإلكترونية، دار ومؤسسة رسلان لطباعة والنشر والتوزيع، سوريا.
10. Archie B. Carroll, (1991), The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholders, Business Horizons, Vol. (34).
11. Dubigeon, O. (2009), *Pioler un développement responsable*, 3ème édition, Paris, France.