

الإنفعالات الأكاديمية الملازمة للتعليم عن بعد المستند إلى منصة مودل

(دراسة ميدانية على عينة من الطلبة الجامعيين بكلية العلوم الاجتماعية بسيدي بلعباس)

Academic emotions inherent in distance education based on the Moodle platform (A field study on a sample of university students at the Faculty of Social Sciences in Sidi Bel Abbas)

بلحميسي خيرة وهيبة¹، تلمساني فاطمة²

¹طالبة دكتوراه، مخبر البحوث والدراسات الاجتماعية جامعة جيلالي ليايس سيدي بلعباس،

ouahiba.belhamissi@univ-sba.dz

²أستاذة دكتوراه، جامعة جيلالي ليايس، f.tlemsani@yahoo.com

القبول: 2023-10-01

الاستلام: 2023-06

ملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مختلف الإنفعالات الأكاديمية عند الطالب الجامعي الملازمة للتعليم عن بعد باستخدام منصة مودل التعليمية في ضوء بعض المتغيرات، حيث إستخدمنا المنهج الوصفي التحليلي مع الإعتماد على أداة قياس قمنا ببنائها ومن ثم تطبيقها على عينة من الطلبة الجامعيين بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الجليلي ليايس .

توصلنا الى نسبة إنتشار مرتفعة لمختلف الإنفعالات الأكاديمية الإيجابية منها والسلبية بنسب متفاوتة وكذا عدم وجود فروق فيها تبعا لمتغير الجنس والتخصص الدراسي، ووجود إختلاف في الإنفعالات الأكاديمية الإيجابية والسلبية يعود لمتغير المنطقة السكنية للطلبة.

كلمات مفتاحية: التعليم عن بعد، منصة مودل، الإنفعالات الأكاديمية.

تصنيفات JEL: I2، I20، I21، A22

Abstract:

The current study aimed to identify the different academic emotions of the university student inherent to distance education using the Moodle

educational platform in the light of some variables, where we used the descriptive analytical approach with reliance on a measurement tool that we built and then applied it to a sample of university students at the Faculty of differences in them according to the variable of gender and academic specialization, and the presence of a fabrication in the positive and negative academic emotions due to the variable of the students' residential area

Keywords: Distance education; Moodle platform; academic emotions.

JEL Classification Codes: I2, I20, I21, A22

المؤلف المراسل: بلحميسي خيرة وهيبة، الإيميل: belhamissiwahiba60@gmail.com

1. مقدمة:

عملت جل الدول على تحديث أنظمتها التربوية لمواكبة التطورات التكنولوجية الحاصلة في العالم خاصة مع أزمة كورونا الأخيرة التي سرعت من تبني الدول الإتجاه التكنولوجي تفاديا للإنقطاع المفاجئ عن الدراسة في جميع مراحلها واللجوء الى إستخدام البدائل المتاحة كالتعليم عن بعد، والجزائر كسائر الدول التي لا تعتبره منهجا تعليميا حديثا ولكن الجديد هو تبنيه من خلال إستخدام المنصة التعليمية الإلكترونية "مودل" وبالتالي فرض واقع جديد للتعليم تمخض عنه مجموعة من التحديات والصعوبات التي واجهت المتعلمين كفقدان عمليات الشرح والتوضيح على إعتبارها من أكثر إستراتيجيات التدريس إستخداما، فبعد التعليم الحضوري التقليدي يجد نفسه المتعلم فجأة ودون أي سابق إنذار أو مقدمات أمام واقع غامض يتمخض عنه مقاومة ورفض لهذا الواقع المحتم عليه ما يساهم في تشكيل أزمات وضغوطات نفسية إنفعالية تنعكس على منظومتهم الإنفعالية .

ولما كان يعتبر المتعلم في الإتجاهات الحديثة للتعليم محورها والركيزة التي تقوم عليها العملية التعليمية التعليمية في جميع أطوارها ومراحلها بما فيها المؤسسات الجامعية التي تستقبل الطالب المواكب لمرحلة عمرية مفصلية في حياته تتسم بصعوبة الإستقرار الإنفعالي والمصبوغة بمشاعر مكثفة وتأرجحات مزاجية مشحونة بمجموعة من الإنفعالات الغير مستقرة؛ حيث ينتقل بسرعة من حالة إلى أخرى نتيجة العديد من العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر فيه أثناء تعلمه، وإن الجانب الوجداني هو من أبرز هذه العوامل الداخلية التي

تحدث أثرا في أدائه الأكاديمي كما تعزز نواتج التعلم لديه، وهذا راجع لتنوع خبرات الطلبة الجامعيين ما بين المعرفة والإنفعال الذي يظل ملازما للطلاب طيلة يومه الدراسي ما يقف عائقا أمام إمكانية فصله عن التحصيل الأكاديمي وأدائه داخل الفصول وإنجازاته وتؤثر بذلك على صحته الجسمية والنفسية وكذا التفاعل الإجتماعي وهي ما تعرف بالإنفعالات الأكاديمية فحسب (Pekrun et al,2002,95) "هي مجموعة من العمليات النفسية المترابطة والتي لها تأثير على النواحي الجسدية والنفسية، مثل الشعور بالتوتر وعدم الإرتياح والقلق" إذن هذه الإنفعالات لا يقتصر ظهورها على مواقف التعلم في السياق التعليمي فقط بل تتعداه الى ظهورها أثناء عملية التعلم في حد ذاتها سواءا خلال المحاضرات والمناقشات والتقويمات ومجموع الأنشطة المقدمة للطلبة ونواتج التعلم فيظهر بذلك دورها المهم في عملية التعلم حتى ولو اختلفت ما بين الإنفعالات الإيجابية أوالسلبية .

إن دراسة الإنفعالات الأكاديمية من الناحية النفسية والخبرة الإنفعالية التي تظهر لدى الطلبة في المواقف التربوية باتت من بين أهم إهتمامات علماء النفس المعاصرين رغم أن دراسة الإنفعالات ليست بالدراسة النفسية الحديثة ولكن ظلت حصة الأسد لوقت طويل من نصيب الجانب المعرفي الذي إهتم بالعمليات المعرفية متناسيا بذلك البناء الشامل المتكامل للطلاب الفاعل في مجتمعه مستقبلا.

زاد إهتمام علماء النفس النمو بالمجال الإنفعالي الذي يعتبر أحد الأسس التي تشارك في بناء شخصية الطالب السوية كونها تعمل على تحديد وتوجيه المسار الإنمائي الصحيح لشخصيته بكل ما تحمله من عواطف وأفكار وما تحققة من أفعال وأنماط السلوك المختلفة، حيث يعتبر (Pekrun,2008)الجانب الإنفعالي للطلاب ذي أهمية بالغة ووصفه أحد المكونات الأساسية لسلوك الإنسان من جهة ومن جهة أخرى يعد همزة الوصل بين المكون المعرفي والمكون السلوكي فضلا عن الوظائف التي تؤديها الإنفعالات مثل التكيف والتواصل وتوجيه السلوك لهذا لا بد من الاعتراف بأهمية الإنفعالات في البيئات الأكاديمية المختلفة من خلال معالجة كاملة لها لإرتباطها بشكل كبير بمكونات الطلبة المعرفية ودافعيتهم وإنجازاتهم، هذا ما أكدته دراسة جابر (2006) التي عنيت بالبحث في تأثير الإنفعال على السلوك والتعلم الذي توصل الى أنه يفوق تأثير العمليات المنطقية عليهما، وكذا دراسة (Mayer&Salovey ,1990)التي

أكدت وجود علاقة بين الجانب المعرفي والجانب الوجداني حيث يؤثر هذا الأخير على عمليات التفكير، وتوصلت إلى أن المزاج الإيجابي ينشط الإبداع وحل المشكلات ، وعلى العكس المزاج الحزين يساعد على الإستدلال وفحص البدائل المتاحة كما يجعل تفكير الفرد أكثر تحليلاً وتركيزاً ومنطقية ، أما المزاج المبني على الغضب والفرح الشديدين يسببان تشتت الإنتباه والتي تعد من بين المشكلات الأكاديمية الأكثر شيوعاً في النظم التربوية .

على الرغم من أهمية دراسة الإنفعالات الأكاديمية والكشف عنها خاصة منها الملازمة للتعليم عن بعد التي تظهر حال استخدامه إلا أن الدراسات في هذا الحقل المعرفي لا تزال نادرة إن لم نقل منعدمة رغم أن هذا النمط من التعليم ليس بالحديث .

لهذا إرتأينا البحث في طيات هذا الموضوع البالغ الأهمية خاصة في هذه المرحلة التي تعتبر مرحلة إنتقالية يشهدها قطاع التعليم العالي بعد اللجوء للتعليم الإلكتروني المستند لمنصة مودل التعليمية ورقمنة هذا القطاع الحيوي الذي يعمل على إنتاج مخرجات تعليمية ذات جودة عالية تحمل بداخلها مجموعة إنفعالات أكاديمية تختلف من متعلم لآخر . لهذا كله يمكننا طرح التساؤلات التالية وصولاً لتحقيق أهداف هذه الدراسة:

- ما مستوى إنتشار الإنفعالات الأكاديمية الملازمة للتعليم عن بعد المستند على منصة مودل التعليمية

السائدة لدى الطالب الجامعي ؟

- هل يوجد فروق دالة إحصائية في مستوى الإنفعالات الأكاديمية الشائعة عند الطالب الجامعي

الملازمة للتعليم عن بعد المستند على منصة مودل لتعود لمتغيرات الجنس التخصص والمنطقة السكنية؟

أهمية الدراسة:

من خلال هذه الدراسة تتضح الأهمية النظرية المتمثلة في :

- نقدم تصور نظري حول متغيرات الدراسة المتمثلة في الإنفعالات الأكاديمية من حيث مفهومها

وأهميتها والنظريات المساهمة في تفسيرها، وكذا التعليم عن بعد المتعلق بإستخدام المنصات التعليمية

الإلكترونية من حيث مفهومه.

- التعامل مع الطلبة الجامعيين وهي شريحة عمرية حساسة تتطلب الكثير من العناية المبكرة والإهتمام للوصول بها إلى تعلم فعال ذي أثر مستقبلي.
- عدم توفر دراسات -على حد علم الباحثان- تناولت الإنفعالات الأكاديمية المرتبطة بالتعليم عن بعد بإستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.
- أما من الناحية التطبيقية فتمثلت الأهمية في:
 - بناء مقياس خاص بمجال الإنفعالات الأكاديمية التي تصاحب التعليم عن بعد بإستخدام منصات التعليم الإلكترونية مودللطلبة الجامعيين مع التحقق من كفاءته السيكومترية.
 - توجيه إهتمام الجهات الرسمية من مخططي المناهج وهيئات التدريس الى ضرورة الإهتمام بالجانب الإنفعالي للطلاب الجامعي بصفة خاصة والإشارة لإنعكاساتها على العملية التعليمية التعلمية وكذا الآثار المترتبة عليها.

مصطلحات الدراسة إجرائيا:

الإنفعالات الأكاديمية الملازمة للتعليم عن بعد: نعرفها على أنها :

مجموعة من المشاعر والإنفعالات المختلفة التي ترافق الطالب الجامعي المراهق أثناء ممارسته لعملية التعلم وأنشطته وعمليات التقويم بطريقة التعليم عن بعد بإستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بطريقة غير مباشرة ، وتشمل هذه الإنفعالات الإيجابية (الأمل، الإستمتاع والفخر) والإنفعالات السلبية (اليأس، القلق، الغضب، الملل والخجل)

الأمل: هو تعبير الطلبة عن تفاؤلهم بمستقبلهم الأكاديمي الناتج عن المعارف والمهارات المكتسبة نتيجة التعليم عن بعد بإستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

الإستمتاع: هو تعبير الطلبة الجامعيين عن شعورهم بالسعادة والرضا والمتعة في التعلم نتيجة الإستفادة من نظام التعليم عن بعد بإستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

الفخر: هو تعبير الطلبة عن شعورهم بالثقة والإعتزاز بالذات والتباهي بالإنجازات الأكاديمية المواكبة للدراسة بالتعليم عن بإستخدام منصات التعليم الإلكترونية.

اليأس: تعبير الطلبة عن شعورهم بالإحباط وفقدان الأمل لعدم قدرتهم مواكبة الدراسة بالتعليم عن بعد عن طريق إستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

القلق: هو تعبير الطلبة عن خوفهم وتوترهم حيال الدراسة المستندة على التعليم عن بعد بإستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية .

الغضب: هو شعور سلبي ينشأ عند الطلبة نتيجة عدم إستعابهم وفهمهم للمحاضرات المدرجة في المنصة التعليمية الإلكترونية للتعليم عن بعد والتي ينتج عنها تدني تحصيلهم الدراسي .

الملل: هو حالة إنفعالية تنشأ لدى الطلبة جراء ممارسة التعلم عن بعد بإستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية والمؤدي للضجر والسأم.

الخجل: هو حالة إنفعالية يشعر فيها الطلبة الجامعيين بالإحراج في مواقف التعليم عن بعد بإستخدام المنصات التعليمية.

التعليم عن بعد: هو التعليم الذي يتلقاه الطلبة الجامعيين بإستخدام التكنولوجيا لتوصيل المحتوى التعليمي بطريقة غير مباشرة عبر ولوجهم الى المنصة التعليمية الإلكترونية.

المنصات التعليمية مودل: هي بيئة تعليمية ذات نظام إدارة تعلم بإستخدام مجموعة من أدوات الإتصال والتواصل التي تسمح للأستاذ بإدراج المحتويات التعليمية الإلكترونية والأنشطة الموجهة للطلبة.

2. الجانب النظري:

1.2 التعليم عن بعد:

1.1.2 مفهومه: أبسط تعريف للتعليم عن بعد هو ذلك الذي وضعه (Holmberg, 1977)

وهو يعتبر من أشهر التعاريف وأكثرها تداولاً فهو يرى أن التعليم عن بعد هو مصطلح يشمل كافة أساليب الدراسة وكل المراحل التعليمية التي لا تتمتع بالإشراف المباشر والمستمر من طرف معلمين يحضرون مع طلابهم داخل قاعات الدراسة التقليدية . (فضل الله، 2010)

ويعرفه (عباسي وفودي، 2020، 78) بأنه " طريقة إبتكارية لإيصال بيئات التعلم الميسرة، والتي تصنف بالتصميم الجيد والتفاعلية والتمركز حول المتعلم، لأي فرد وفي أي مكان أو زمان، عن طريق

الإنتفاع من الخصائص والمصادر المتوفرة في العديد من التقنيات الرقمية سويا مع الأنماط الأخرى من المواد التعليمية المناسبة لبيئات التعلم المفتوح والمرن. وهذا التعريف يعتبر تعريفا شاملا للتعليم عن بعد بمختلف المخطات والمراحل التطورية التي مر بها."

3.2.2 التعليم عن بعد المستند الى المنصات التعليمية الإلكترونية:

التعليم عن بعد بإستخدام المنصات التعليمية الالكترونية هو نوع من أنواع التعليم الذي يتم تقديمه عن طريق استخدام التكنولوجيا الحديثة والانترنت، حيث يتم إستخدام منصات التعليم الالكترونية لتقديم المحتوى التعليم بشكل مرن ومتاح في أي وقت ومن أي مكان، ويمكن أن يشمل ذلك الفيديوهات التعليمية والمحاضرات المسجلة والنصوص، الصور والرسوم البيانية والالعاب التعليمية، الاختبارات والتقييمات.

كما يتم استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الدردشة المباشرة، البريد الالكتروني و المنتديات والمحادثات الصوتية والفيديو لتمكين التواصل بين المدرسين والطلاب مع توفير الدعم الفني والارشاد للطلاب، وتعد منصات التعليم الالكترونية من اهم الادوات التي تسهم في تحقيق التعليم المستمر والتعلم على مدار الحياة، وتوفر فرصة التعلم للجميع بغض النظر عن مكانهم او ظروفهم الشخصية .

من بين أشهر المنصات الإلكترونية نجد منصة مودل (MOODLE) فهي نظام تعليم مفتوح المصدر يقوم حسب معجم مصطلحات التعليم الإلكتروني على "تحويل عمل المنظمات التعليمية من العمل التقليدي الى العمل الإلكتروني، إذ يمكن من تسريع العملية التعليمية وضمان جودتها بشكل كبير." تستند فلسفة منصة "مودل" على الفكر البنائي للمعارف وتفترض أن المتعلم يبني معارفه في عقله من خلال ما يقدم له من معلومات ومعارف، في حين يقتصر دور المعلم على خلق تلك البيئة التعليمية البيداغوجية التي تساعد المتعلم على بناء تلك المعارف ذاتيا بشكل مستقل.

4.2.2 منصة مودل الإلكترونية مدخل لتجسيد مبادئ التعلم الفعال: أجمع كل من

(Carvalho&al, 2013 ;Remero&al,2009)على أن منصة مودل التعليمية تراعي وتدعم تجسيد

مبادئ التعلم الفعال في النقاط التالية:

-إن منصة مودل تسهل تقديم التغذية الراجعة من خلال نظام الإتصالات الذي يساهم في تكوين مجتمع تعليمي متعاون.

-توفير فرصة التواصل الفعال بين الطلبة والأساتذة وبينهم وبين أنفسهم من خلال الإستناد إلى توصيات وإرشادات الأساتذة بإستخدام البريد الإلكتروني ومنتديات النقاش؛ هذا ما يشجع على العمل في فريق وإيجاد الثقة لدى الطلبة.

-تشجع منصة مودل على التعلم النشط من خلال إستخدام إستراتيجية المشاريع الفردية أو الجماعية عن طريق إستخدام نظام الإتصالات ومنتديات المناقشة حيث تمكن الطالب من إيداع الأسئلة والأجوبة والمشاركة في نقاشات علمية تحتوي آراء مختلفة قابلة للنقد.

-تساعد على تنمية مواهب متعددة بإتاحة الفرصة أمام بإختيار مشروعه العملي حسب مجال إهتماماته. تعمل منصة مودل على جعل الطالب يلتزم بإنجاز الأعمال الموجهة له في وقتها المحدد، حيث توفر للأستاذ فرصة تذكير الطلبة بالمطلوب منهم من خلال كتابة إعلان على صفحة الإعلانات المتوفرة في هذه المنصة التفاعلية، إضافة إلى أنها تتيح للأستاذ إستخدام مجلدات بحث تفتح وتغلق وفقا لتواريخ يحددها الأستاذ تتضمن الإختبارات والواجبات والأنشطة وكل ما يهم الطلبة.

2.2 الإنفعالات الأكاديمية

1.2.2 مفهومها: تعرف الإنفعالات الأكاديمية على أنها مجموعة من المشاعر الإيجابية والسلبية المرتبطة

بشكل مباشر بعملية التعلم الأكاديمي التي يمر بها المتعلم أثناء التدريس داخل الفصول الدراسية حيث تتبلور هذه الانفعالات الاكاديمية أثناء حل أنشطة التحصيل ومخرجات ونواتج التعلم، وحل

الواجبات المنزلية وأثناء أداء الإختبارات. (Pekrun& Al, 2002)

ويعرف كل من (Pekrun&Linnenbrink (2012, 216,288) الإنفعالات الأكاديمية بأنها:

"مجموعة من المشاعر المختلفة التي يمر بها التلميذ وتؤثر على الحالة النفسية، وهي ضرورية لمشاركة التلاميذ في المهام الأكاديمية، وهي ذات أهمية في المشاركة التحفيزية والمعرفية، حيث تساهم هذه الإنفعالات بقوة في نجاح الطلاب أكاديميا، منها ما له تأثير إيجابي وأخرى تأثير سلبي."

كما يضيف (Kim & Hodges,2012) مفهوما آخر للإنفعالات الأكاديمية على أنها: "مجموعة العواطف والإنفعالات التي تؤثر على العمليات المعرفية ، ما يؤثر هو الآخر على الأداء الدراسي والإنجاز، بالإضافة الى أن إعادة التقييم الذاتي وكذا تقييم قيمة المهمة يؤثر بشكل كبير على الإنفعالات الأكاديمية سواء كانت إيجابية أو سلبية."

إن الانفعالات الأكاديمية تعتبر جزء من الخبرة الإنسانية التي تنصدر قائمة أولويات متغيرات الموقف التعليمي التعليمي حيث لا بد على الأستاذ الوعي بهذه الإنفعالات والتمكن من فصلها عن باقي خبرات التعلم للوصول بالطلبة الى الجودة في العملية التعليمية.

يمكن لعدة عوامل التأثير على الانفعالات الأكاديمية عند الطلبة الجامعيين كالضغوط الاجتماعية ومستوى الثقة بالنفس، والتوقعات وتجارب النجاح والفشل وكذا علاقات الطلبة بالأساتذة وأقرانهم .

تعتبر الانفعالات الأكاديمية أحد الأسس الهامة في العملية التعليمية وهذا راجع لسببين رئيسيين:

الأول: ما أكد عليه (Pekrun,2006) في نظريته حيث تؤثر الانفعالات على إهتمامات الطلبة، وإندماجهم، وتحصيلهم وكذا نمو شخصيتهم وثانيا: تعتبر الانفعالات ركيزة أساسية للصحة النفسية والسعادة عند المتعلمين.

2.2.2 النظريات المفسرة للإنفعالات الأكاديمية:

تعتبر نظرية القيمة والتحكم أو الضبط نظرية شاملة متكاملة للإنفعالات الأكاديمية قام (Pekrun,2006) بوضعها لغرض تفسير ظهور الانفعالات الأكاديمية في المواقف التعليمية المختلفة، ثم إعتبرها مدخلا معرفي إجتماعي للإنفعالات الأكاديمية (Pekrun,1992)، كما تعد تصنيفا نظريا للبنية الداخلية للإنفعالات الأكاديمية والتي تفسر كيفية تأثير الانفعالات على أنشطة التعلم ونواتجه.

تفترض هذه النظرية أن تقييمات القيمة للأنشطة ونواتج التعلم وتقييمات التحكم/ الضبط (معتقدات الكفاءة والتوقعات والعزو) خبرات أو سوابق ضرورية للإنفعالات الأكاديمية، وترتكز هذه النظرية على التقييمات المتعلقة بالضبط والقيمة فهي هامة جدا لإثارة الانفعالات الأكاديمية ويفترض هذا التصور النظري أن إنفعالات الطلبة تتأثر بإدراكاتهم للكفاءة والضبط/ التحكم خلال الأنشطة الأكاديمية

وكذا النواتج، بالإضافة إلى تقديراتهم لقيمة هذه الأنشطة والنواتج، كما أن إعتقاد الطالب بأنه قادر على التحكم/أوعدم التحكم بالنشاطات التعليمية بالإضافة الى القيمة الشخصية/ التقديرات الشخصية التي يحملها عن تلك النشاطات التعليمية ونواتجها يمكن اعتبارها بمثابة مؤشرات ومنبئات عن تلك الانفعالات الأكاديمية. (Schutz& Pekrun,2007,349)

تصنف الانفعالات الأكاديمية وفق مخطط مفاهيمي وضعه (Pekrun,2006) محدد بمجموعة من

المعايير كالاتي:

1-التكافؤ: وهو يترجم ما إذا كان الانفعال مرغوب فيه أم لا ، حيث تنقسم الانفعالات الى

إيجابية ممتعة كالفخر والإستمتاع والأمل والإنفعالات السلبية كالقلق والغضب والملل واليأس والإحباط.

2-الإثارة: وتعني أن الانفعال ينمي أو يكبح ويثبط التنشيط الفيزيولوجي أو الإثارة وهنا تنقسم

الانفعالات الى منشطة إيجابية كالفخر والأمل / أما عن الانفعالات المنشطة السلبية كالقلق والغضب وكذا الإنفعالات المثبطة الإيجابية كالإرتياحوالإسترخاء والرضا، أما الإنفعالاتالتثبيطية السلبية تتضمن اليأس، الملل والضجر .

3-تركيز الموضوع : يرتبط ظهور الانفعالات إما بنشاط التعلم أو نواتج التعلم حيث يفترض

(Pekrun,2002) أن البيئة المحيطة بالطالب لها دور هام في ظهور الانفعالات الأكاديمية كالأقران والأسرة وهيئة التدريس وهذا من خلال تأثيرها على تقييمات القيمة والتحكم والتي تعد بمثابة خبرات سابقة لها .

أولت هذه النظرية أهمية كبرى للبيئة ودورها الفعال في التأثير على تقييمات الطلبة للتحكم والقيمة

المرتبطة بعملية التحصيل ونواتجه حيث أكد (Pekrun,1992) على دور كل من الأولياء والأقران والأساتذة بإعتبارهم عناصر مهمة في بيئة المتعلم تؤثر بصورة أساسية على الإنفعالات الأكاديمية للمتعلم.

إن الإنفعالات الأكاديمية لها أهمية كبرى في التعلم الفعال ؛ لذا من الضروري العمل على تطوير

الوعي الذاتي والتحكم في الانفعالات من خلال توفير بيئة تعليمية تشجع على الاهتمام والاستمتاع بالتعلم مع إمكانية تقديم الدعم والمساندة للطلبة المتأثرين بالانفعالات السلبية.

3.2.2 الإنفعالات الأكاديمية وإنعكاساتها على المنخرج التعليمي:

أضحى من الضروري دراسة الإنفعالات الأكاديمية عند المتعلمين ككل وهذا راجع للتأثير العميق والمباشر على سيرورة التعلم الأكاديمي لديهم ووتيرته وكذا التحصيل الدراسي، بالإضافة إلى ارتباط المباشر بين الخبرات الانفعالية والرفاهية النفسية.

كما تؤثر الانفعالات الأكاديمية على سلوك وتعلم الطلبة وهذا التأثير يفوق تأثير العمليات المنطقية العقلية على التعلم؛ حيث أنه كلما كانت الخبرات مصحوبة بإنفعال إيجابي يزداد إتقان المعلومة وحفظها وكذا تخزينها في شكل صورة واضحة يسهل إستدعاؤها والإستفادة منها وهذا راجع لعمل الناقلات العصبية في الدماغ البشري التي تفرز مواد كيميائية تعطي شعورا بالراحة والمتعة مع الخبرة التي تولد هذه الاحاسيس الإيجابية، فيسجل بذلك الدماغ هذه المعلومة وكأنه يقول : هذه المعلومة مهمة إحفظها وتذكرها وإستخدمها مستقبلا. فالإنفعالات الإيجابية التي ترافق الخبرة بمثابة مكافأة ذاتية للدماغ، وهي التي تدعوا العقل مستقبلا لممارسة أشكال التفكير المختلفة كالإبداع والإبتكار والإستكشاف والإنجاز لأن المخ في هذه الحالة يكون في حالة أمنة.

أما إذا ما كانت الانفعالات سلبية نتيجة صاحبها خبرة مؤلمة كالتهديد والقلق والخوف ، فإن المادة الكيميائية التي يفرزها الدماغ تجعل الطالب متأهبا ومشحونا بالتحفيز للرد بالمقاومة (مقاومة إستدخال معلومة أو تعلم مهارة) وذلك حفاظا منه على إستقراره ما يؤدي للمزيد من التوتر والقلق وبالتالي تدني الإلتباه والتعلم. كما أن الانفعالات السلبية المتكررة بشكل خاص تؤدي الى تراكم التوتر والقلق وحتى الإجهاد لدى الطالب، ما يترتب عنه تدهور في صحته النفسية والعاطفية بشكل كبير، كما تؤثر على علاقاته الاجتماعية.

3. الجانب الميداني:

1.3 منهج الدراسة المتبع: إتمدنا المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لأهداف الدراسة الحالية بغرض الكشف عن الإنفعالات الأكاديمية المرتبطة بالتعليم عن بعد والبحث في الأسباب والعوامل المؤدية لظهورها.

3.2 عينة الدراسة: تم إختيار عينة الدراسة المتمثلة في طلبة السنة الثالثة ليسانس بطريقة عشوائية طبقية لإختلاف الجنس والتخصصات والمناطق السكنية.

الجدول 1: يبين توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديمغرافية المحددة

المجموع	النسب المئوية	العدد	البيانات	المتغير
52	13,46	07	الذكور	الجنس
	86,53	45	الإناث	
52	67,3	35	علم النفس التربوي	التخصص
	32,69	17	علم النفس العيادي	
52	40,38	21	الحضرية	المنطقة السكنية
	44,23	23	شبه حضري	
	15,38	08	الريف	

من إعداد الباحثان، (2023)

3.3 أداة الدراسة: قمنا ببناء إستبيان إلكتروني نقيس من خلاله الإنفعالات الأكاديمية التي ترتبط بعملية التعلم والتعليم من أنشطة ونواتج التعليم لدى الطلبة الجامعيين في ضوء التعليم عن بعد المستند الى منصة مودل التعليمية. تمثلت الصورة النهائية للإستبيان في (45) بندا، قسمت الى ثلاثة أجزاء، الجزء الأول يبحث في الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة، أما الجزء الثاني يتكون من (17) فقرة تخص قياس الانفعالات الأكاديمية الإيجابية المتشكلة لدى الطلبة الجامعيين المرتبطة بالتعليم عن بعد موزعة على ثلاث أبعاد ما بين إنفعالات الأمل والإستمتاع و إنفعالات الفخر، أما الجزء الثالث فيتكون من (28) فقرات تقيس الانفعالات الأكاديمية السلبية لدى الطلبة المصاحبة للتعليم عن بعد موزعة على خمسة أبعاد من الانفعالات المتعلقة باليأس والقلق والغضب والملل الى الخجل.

تم إعطاء وزن متدرج لبدائل فقرات الإستبيان في جزئيه الثاني والثالث حسب مقياس ليكارت الخماسي كالاتي : دائما 5 درجات، غالبا 4 درجات، أحيانا 3 درجات، ناهوا درجتين، أبدا درجة واحدة.

3.4 صدق ثباتأداة الدراسة:تمتعت أداة القياس بصدق ظاهري عالي بعد عرضها على خبراء تقنيين وأساتذة جامعيين وكذا التحقق من ثبات الإتساق الداخلي المعبر عنه بألفا كرونباخ حيث بلغ (0,81) ما يدل على ثبات عالي.

3. 5 تفسير نتائج الفرضيات:

1.5.3 تفسير الفرضية الأولى:تتوافر الانفعالات الاكاديمية المرتبطة بالتعليم عن بعد

باستخداممنصة مودل عند طلبة الجامعيين بمستويات متفاوتة

الجدول 2: يبين نتائج الانفعالات الاكاديمية عند الطالب الجامعي المرتبطة بالتعليم عن بعد

مستوى البوافر	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	دائما %	غالبا %	أحيانا %	نادرا %	أبدا %	الاختبار الأبعاد
مرتفع	18	19.32	12.48	28.53	34.3	17.96	6.73	الأمل
مرتفع	18	20.19	14.11	28.85	40.71	12.16	4.13	الاستمتاع
مرتفع	15	16.21	16.56	21.92	35.78	21.14	4.22	الفخر
/	/	/	14.38	43.26	86.93	17.08	14.90	مجموع الأبعاد الإيجابية
مرتفع	15	15.54	15.38	18.48	39.24	15.38	11.14	البأس
مرتفع	18	19.48	18.25	25.63	27.9	18.91	9.3	القلق
مرتفع	18	19.78	17	24.36	36.86	15.08	6.71	الغضب
مرتفع	18	19.59	16.98	29.8	27.9	13.46	11.86	الملل
منخفض	15	14.61	8.08	25.36	33.48	16.94	16.14	الحجل
/	/	/	15.13	24.72	33.07	15.95	11.03	مجموع الأبعاد السلبية

من إعداد الباحثان، (2023)

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا إنتشار الإنفعالات الأكاديمية الإيجابية بنسب مرتفعة عند الطلبة الجامعيين وهذا ما يتفق مع دراسة سعيد(2021) التي ظهرت نسب شيوع مرتفعة للإنفعالات الاكاديمية الإيجابية عند طالبات كلية التربية الناجمة عن التعليم الهجين، كما نلاحظ إرتفاعا بالنسبة للإنفعالات الأكاديمية السلبية إلا بعد الحجل الذي كانتنسبة الشيوع فيه منخفضة .

يمكن إرجاع هذه النتيجة العاكسة لإنتشار الانفعالات الأكاديمية عند الطلبة بين إيجابية وسلبية الى

أن التعليم عن بعد يناسب مجموعة من المقاييس المدروسة التي لا تستوجب حضور الطلبة الى الجامعات

ولا شرح الأستاذ حيث يكون التحكم فيها جيدا وتتوفر فيها مصادر مختلفة للمعرفة كما جاء في دراسة (Stephan,Marhus,Zikuda,2019) التي أظهرت نظرة المتعلمين الى التعلم عبر الأنترنت على أنه سهل الاستخدام هذا ما يسهم في رفع مستوى قدرتهم المتصورة عن نجاحهم في إستخدام هذا النمط من التعلم فيجعل إنفعالاتهم مستقرة ومشحونة بالإيجابية ما ينعكس على أداء الطلبة الإيجابي،وعلى العكس فهذا النمط من التعليم لا يناسب مقاييس أخرى ما يجعل الطلبة يعانون نوعا من الضغط تتولد عنه إنفعالات سلبية نحو عملية التعلم، حيث أن شرح الأستاذ للمادة العلمية يسهل إستيعاب الطلبة خاصة إذا لم يكن لديهم خبرات سابقة حول الموضوع المدروس ما يؤثر سلبا على تحصيلهم وعلى إنفعالاتهم المرتكزة على القيمة والتحكم هذا ما أكدته نظرية "Pekren" التي تفسر تأثير الإنفعالات الأكاديمية على التعلم ونواتجه، حيث أكدت أن إعتقاد المتعلم بأنه قادر على التحكم بنشاطات التعلم والقيمة الشخصية التي يحملها عن تلك النشاطات يمكن إعتبارها بمثابة منبئات عن تلك المشاعر الأكاديمية السلبية ، وفي نفس السياق نجد إنخفاض في الإنفعالات الأكاديمية السلبية المتعلقة ببعد الخجل، فغياب هذا الأخير راجع لإنعدام التواصل بين الأستاذ والطلبة ما يجعلهم يتجاوزون مشاعر الخجل والتعامل بإرتياحية.

2.5.3 تفسير الفرضية الثانية:عدم وجود فروق دالة إحصائية بين مستوى توافر الإنفعالات

الأكاديمية لدى الطلبة المرتبطة بالتعليم عن بعد بإستخداممنصة مودلبإختلافالجنس

الجدول 3: يبين الفروق بين مستويات الانفعالات الأكاديمية الإيجابية لدى الطلبة المرتبطة بالتعليم عن

بعد تبعا لمتغير الجنس

العينة	عدد العينة	متوسط حسابي	انحراف معياري	درجة الحرية	قيمة إختبارت	القيمة الاحتمالية	القرار
الذكور	07	54,50	9,71	50	0,23	0,81	غير دال
الإناث	45	55,62	11,29				

من إعداد الباحثان، (2023)

الجدول 4: يبين الفروق بين مستويات الانفعالات الاكاديمية السلبية لدى الطلبة المرتبطة بالتعليم عن بعد

تبعاً لمتغير الجنس

العينة	عدد العينة	متوسط حسابي	انحراف معياري	درجة الحرية	قيمة اختبار	القيمة الاحتمالية	القرار
الذكور	07	91,90	18,27	50	2,28	0,38	غير دال
الإناث	49	72,85	20,70				

من إعداد الباحثان، (2023)

يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين مستويات توافر الانفعالات الاكاديمية السلبية لدى الطلبة الجامعيين المرتبطة بالتعليم عن بعد باستخدام منصة مودل تبعاً لمتغير الجنس.

إتفقت نتائج دراستنا الحالية مع نتائج دراسة (Rowe & Fitness, 2018) والتي أسفرت عن عدم وجود فروق بين الذكور والإناث فيما يتعلق بإنفعال الإحباط وأن الإناث أكثر قلقاً من الذكور كما اختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Goetz & Al, 2008) التي أوضحت أن الذكور من تلاميذ الصفوف الخامسة حتى العشرة أكثر إستمتاعاً بالتعلم من الإناث ونفس الإختلاف مع نتائج دراسة (Frenzel, Pekrun & Goetz, 2007) بأن الإناث أقل إستمتاعاً وفخراً من الذكور ، ولكنهم أكثر قلقاً وأساساً وفي نفس السياق جاءت دراسة (Pekrun & Al, 2017) التي توصلت الى أن الإناث أقل إستمتاعاً وفخراً ومللا من الذكور بإختلاف العينة أدى الى إختلاف في النتيجة فدراستنا إهتمت بطلبة في طور التخرج من المرحلة الجامعية يتمتعون بنضج عقلي ووضوح أفكار فيما تتعلق بالتعليم عن بعد عند النوعين تعكس إستخدامهم إستراتيجيات التعلم من خلال ربط المعلومات الجديدة بصورة نشطة بالمكتسبات القبلية لديهم مع التنظيم الذاتي للمعارف والمرونة في توضيح وتفسير الأنشطة المنوطة لهم ذكورا كانوا أو إناثا هذا ما يؤدي الى بذل الجهد رغبة منهم في الوصول الى نواتج تعلم مرغوب فيها وزيادة في التحصيل الدراسي فهذه الانفعالات الإيجابية تلعب دورا هاما هذا ما أشار إليه (Pekren & al, 2002) حيث أن المتعلمين الذين يشعرون بالانفعالات الإيجابية تزيد الدافعية عندهم ما يحفز المرونة في التعلم ، هذا راجع لتأثير الانفعالات في إهتمامات المتعلمين وشخصياتهم والبيئة الصفية وعملية التعلم لدى الطلبة بإختلاف الجندر سواء الإيجابية منها والسلبية .

إن التعليم عن بعد سهل عملية التعلم عند الطلبة ما أكسبهم خبرات كلما تقدموا في المراحل الدراسية، وبالإضافة إلى دراستهم لبعض المقررات الدراسية التي ساهمت في زيادة خبراتهم ومهاراتهم وطورت طريقة تعاملهم مع المستحدثات التكنولوجية، ما جعل تحكّمهم في عملية التعلم أحسن والتعلم عن بعد أكثر متعة لديهم وفخرهم بما إكتسبوه من معارف أكبر وبالتالي أعطاهم أملاً بمستقبل دراسي أرقى. وفي نفس السياق فإن الإنفعالات السلبية تولدت لدى الطلبة من عدم تحكّمهم في بعض المقررات الدراسية التي تتطلب حضورهم للفصول الدراسية مع تقديم المادة العلمية من طرف الأستاذ وإيصالها للمتعلّمين في مناخ دراسي علمي مفعم بالتفاعل والإيجابية والنشاط.

3.5.3 تفسير الفرضية الثالثة: عدم وجود فروق دالة إحصائية بين مستوى توافر الإنفعالات

الأكاديمية لدى الطلبة المرتبطة بالتعليم عن بعد بإستخدام منصة مودل باختلاف التخصص الدراسي

الجدول 5: يبين الفروق بين مستويات الانفعالات الأكاديمية الإيجابية لدى الطلبة الجامعيين المرتبطة

بالتعليم عن بعد تبعاً لمتغير التخصص الدراسي

العينة	عدد العينة	متوسط حسابي	انحراف معياري	درجة الحرية	قيمة اختبار "ت"	القيمة الاحتمالية	القرار
علم النفس التربوي	35	90.11	19.56	50	0.52	0.6	غير دال
علم النفس العيادي	17	86.82	24.29				

من إعداد الباحثان، (2023)

الجدول 6: يبين الفروق بين مستويات الانفعالات الأكاديمية السلبية لدى الطلبة الجامعيين المرتبطة

بالتعليم عن بعد تبعاً لمتغير التخصص الدراسي

العينة	عدد العينة	متوسط حسابي	انحراف معياري	درجة الحرية	قيمة اختبار "ت"	القيمة الاحتمالية	القرار
علم النفس التربوي	35	54.94	9.71	50	0.79	0.42	غير دال
علم النفس العيادي	17	57.58	13.84				

من إعداد الباحثان، (2023)

يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين مستويات توافر الانفعالات الأكاديمية الإيجابية وكذا

السلبية لدى الطلبة المرتبطة بالتعليم عن بعد بإستخدام منصة مودل تبعاً لمتغير التخصص الدراسي

حيث أن كلا التخصصين متقاربة الى حد ما هذا من جهة وأن الطلبة لا ينظرون الى المقررات الدراسية على أنها صعبة بل يرون أن هناك توازن ما بين تحديات الأنشطة التعليمية وقدراتهم العلمية المساعدة على حلها وهذا من خلال تقييمهم الشخصي لمهاراتهم وقدراتهم ومدى تحكمهم فيها، بالإضافة الى نظرتهم لبيئة التعليم عن بعد على أنها بيئة تساهم بقدر كبير في تحفيز الطلبة والمشاركة في عملية التعليم والتعلم بالإضافة الى الرفع من مستوى كفاءاتهم في أداء المهام التعليمية المنوطة لهم، هذا ما إتفق مع دراسة (Damaianti, Awaliya, Misbach, 2019) التي أكدت أن بيئة التعلم تعتبر متغيراً مؤثراً في العمليات المعرفية لدى الطلبة وكذا تحصيلهم الدراسي، على إعتباره يقوم بتعزيز التحفيز وتنمية الإدراك عندهم، فمفهوم البيئة التعلم يشير الى كيفية رؤية الطلبة والأساتذة للجوانب المختلفة لحالة التعلم فقد يكون التصور إيجابياً أو سلبياً. أما عن الانفعالات الاكاديمية السلبية فتحدث حال شعور الطلبة بأن تحديات النشاطات التعليمية عالية وأن المهارات المطلوبة أعلى من مهاراتهم، ما يجعل الأنشطة أو المهمات التعليمية تبدو صعبة لديهم وتبلور فكرة ضعف قدرتهم على التحكم فيها لعدم ألفة بيئة التعليم عن بعد (مودل) فتسيطر عليهم في هذه الحالة الإنفعالات السلبية التي تحول دون تحقيقهم لنتائج إيجابية للمهمة المطلوبة.

4.5.3 تفسير الفرضية الرابعة: عدم وجود فروق دالة إحصائية بين مستوى توافر الإنفعالات

الأكاديمية لدى الطلبة المرتبطة بالتعليم عن بعد باستخدام منصة مودل باختلاف المنطقة السكنية

الجدول 7: يبين نتائج إختبار تحليل التباين الاحادي مستويات الانفعالات الاكاديمية الإيجابية والسلبية

تبعاً لمتغير المنطقة السكنية (حضرية، شبه حضرية، الريف)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المرعات	درجات الحرية	متوسط التربيع	اخبار ف	مستوى الدلالة	القرار
الانفعالات الأكاديمية الإيجابية	بين المجموعات	1131.83	3	565.91	5,3	0.008	دال إحصائياً
	داخل المجموعات الكلي	5224.24	49	106.61			
	الكلي	6356.07	52				
الانفعالات الأكاديمية السلبية	بين المجموعات	2683.59	3	1341.79	3,3	0.04	دال إحصائياً
	داخل المجموعات الكلي	19896.3	49	406.04			
	الكلي	22579.9	52				

من إعداد الباحثان، (2023)

يتضح لنا من خلال الجدول وجود فروق دالة إحصائية في الإنفعالات الأكاديمية الإيجابية منها والسلبية لدى الطلبة الجامعيين تعود لمتغير المنطقة السكنية موزعة على المناطق الحضرية، الشبه حضرية ومنطقة الريف حيث بلغت قيمة إختبار (ف) (5,3) عند مستوى دلالة (0,008) في بعد الإنفعالات الأكاديمية الإيجابية أقل من 0,05 وهي قيمة دالة إحصائية عن وجود فروق بين عينة الدراسة تختلف باختلاف البيئة التي ينتمون إليها ، ونفس النتيجة بالنسبة للإنفعالات الأكاديمية السلبيه حيث بلغت قيمة إختبار (ف) (3,3) عند مستوى دلالة قدر ب(0,04) أقل من 0,05 وهي قيمة دالة إحصائية عن وجود فروق بين عينة الطلبة .

يمكن إرجاع نتيجة الإنفعالات الأكاديمية الإيجابية لصالح المنطقة الشبه حضرية فالطلبة يفضلون المكوث في بيوتهم ومتابعة الدراسة عن بعد تجنباً لعناء التنقل ومصاريف الدراسة التي ترهق كاهل أهاليهم، فبالنسبة لهم التعليم عن بعد أفضل الحلول فهو يوفر من الجهد والوقت والتكلفة الكثير ويضمن لهم السير الحسن وإستمرارية عملية التعلم لديهم خاصة وأن حل المقاييس أو المقررات الدراسية لا تستوجب الحضور الفعلي للطلبة فهي مقررات نظرية تعتمد الإلقاء والمحاضرة فقط من الأستاذ وفي الوقت ذاته تنمي منصة مودلمهارة التعلم الذاتي المستقل لديهم حيث يتمخض عن متعة التعلم الذاتي إنفعالات إيجابية متعددة كالفخر بالنتائج التحصيلية التي توصلوا إليها بشكل مستقل هذا ما يبعث فيهم الأمل بمستقبل واعد ويرفع سقف طموحهم وروح التحدي والدافعية للتعلم والإنجاز لديهم.

أما فيما يتعلق بالإنفعالات الأكاديمية السلبيه فكانت لصالح منطقة الريف يمكن إرجاع هذا الى نقص البنية التحتية في هذه المناطق النائية والتي تعاني من العزلة الإجتماعية، فالتعليم عن بعد هو تعليم يتطلب توفر الأنترنت وكذلك الوسائل التكنولوجية ومستحدثاتها وهذا ما يمكن أن تعجز الأسر الريفية على توفيره لأبنائها فيشكل ب عائقاً أمام مسار الطالب الدراسي إما لنقص مادي أو لعدم وعي الأولياء بضرورة توفير هذه الوسائل التي باتت ضرورية في إطار التعليم عن بعد أو التعليم بالأنترنت.

4. خاتمة:

من خلال نتائج دراستنا يتبين لنا أن الطالب الجامعي يواجه إنفعالات مختلفة في رحلته الدراسية، خاصة بعد التحول المفاجئ في نمط الدراسة الذي أصبح يستند الى التعليم عن بعد بإستخدام منصة مودل التعليمية ما نتج عنه نوع من المقاومة الراجع لغموض الفكرة والتغير الفوري ما جعلهم يعانون عدم توافق مع هذه المتغيرات كشف عن إفتقارهم لمهارات التعلم الذاتي والإستقلالية في التعلم خاصة مع غياب الأستاذ في العملية التعليمية ما يعني غياب الشرح والتفسير وزيادة العزلة والانفصال بينه وبين الطلبة بل وحتى الطلبة أنفسهم هذا ما يجعلهم يشعرون بالإحباط والملل وبالتالي الشعور باليأس الخوف من الرسوب في الإمتحانات وفي الوقت نفسه شعورهم بالفخر ينتج عند نجاحهم الدراسي ويزيد من أملهم وتفاؤلهم بمستقبل إيجابي.

تتولد الانفعالات الأكاديمية السلبية حال إدراك الطالب أنه عاجز أمام منصة تعليمية جامدة لا تقدم له سوى مجموع محاضرات جافة تمنعهم من التعمق والاستكشاف، حسب (Pekrun2006)، فإن هذه الانفعالات تؤثر على العمليات المعرفية والدافعية للمتعلم بل وتلعب دور المتغير الوسيط بين التعلم والتحصيل، في حين أن الإنفعالات الأكاديمية الإيجابية التي نتجت عن التعليم عن بعد تظهر حال إدراك الطلبة أن هذا النمط من التعليم يختصر له الزمن والمكان ويخفف من عبء التكاليف المادية والجهود التي يتكبدها عند تنقلهم إلى المدن البعيدة عن مناطق سكنهم.

إن هذه النتائج ساهمت في تحديد التوصيات والإقتراحات المتعلقة بموضوع دراستنا الحالية:

— العمل على تدعيم وتطوير البنى التحتية في المناطق المعزولة وضمها لبقية مناطق الوطن لتسهيل

عملية التعليم عن بعد تجنبا للإنفعالات الأكاديمية السلبية التي تتولد عند الطلبة الجامعيين.

— جعل عملية التعليم عن بعد عملية تفاعلية بين الطلبة وهيئة التدريس وبين الطلبة أنفسهم من

خلال فتح منتديات للنقاش والحوار وطرح الأسئلة إستكمالاً للمحاضرات المدرجة عبر المنصة التعليمية.

— زيادة إهتمام هيئة التدريس بالجانب الإنفعالي خاصة الأكاديمي منه وتدريبهم على كيفية التفريق

بين مختلف الإنفعالات التي يمتلكها الطلبة.

_ الإستفادة من إمكانيات منصة مودل المتمثلة في التكرار والتغذية الراجعة الفورية والتعلم بالمحاولة والخطأ لتسهيل عملية التعلم وشبوع الإنفعالات الأكاديمية الإيجابية.

5. قائمة المراجع:

سعيد نجة فتحي، (2021)، الانفعالات الاكاديمية المقترنة بالتعليم المهجين في ضوء بعض المتغيرات الديمجرافية لدى طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة، مجلة دراسات في الطفولة والتربية جامعة أسيوط، (19)، 758،703؛

عباسعبد القادر، فودي، مصطفى كمال، (2020)، مقومات التعليم الإلكتروني بالجزائر، مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح جامعة بني سويف اتحاد الجامعات العربية، 08 (14)، 76،102؛

فضل اللهجان سيريل، (2010)، واقع وآفاق التعليم عن بعد وأثره في التعليم في العراق، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. مركز بحوث السوق وحماية المستهلك، (23)، 348،323؛

- Damaianti,L&Awaliya,R&Misbach,I, (2019), Relationship between the perception of classroom learning environment and student academic emotions, Journal Konseling dan pendidikan, Vol. 7, Issue 3, pp.104-112 .

- Frenzel,A.C&Pekrun,R.,&Goetz,T. (2007). Girls and mathematics- A hopeless issue ? A control-value approach to gender differences in emotion towards mathematics, Vol. 22, Issue4, pp.497-514.

- Goetz,T&Frenzel,A.C&Hall,N.C.,&Pekrun,R. (2008). Antecedents of academic emotions: Testing the internal/external frame of reference model for academic enjoyment. Contemporary Educational psychology, Vol. 33, Issue 3, pp.9-33

- Kim,C.,&Hodges,C. (2014). Effects of an emotion control treatment on academic emotions, motivation and achievement in an online mathematics courses, Vol. 40, Issue 1, pp.173-192

- Pekrun,R&Goetz,T&Titz,W. (2002). Academic Emotions in studentself-Regulated Learning and Achievement : A program of Qualitative and Quantitative research,Educationalpsycgologist,Vol.37 Issue 2, pp.91-106.
- Pekrun,R&Lichtenfeld,S&March,H.W&Marurayama,K,&Goetz,T. (2017). Achievement Emotions and Academic performance :Longitudinal Modes of ReciprocalEffects.Childdevelopment, Vol. 88, Issue 5, pp.1153-1670.
- Pekrun,R. (1992). Expectancy-value theory of anxiety. Overview and implications.In .G.Forays .T.Sosnowski,&K.Wrzesniewski(eds),Anxiety :RecentDevelopments In Self-Appraisal,Psychophysiological And Healthresearch, pp.23-41.
- Pekrun,R. (2006). The control-valus theory of achievementemotions : Assumption ,corllaries,and implications for educationalresearch and .practice, EducationalpsychologyReview, Issue 18, pp.315-341
- Pekrun,R.,&Linnenbrink-Garicia,L. (2012). Academic Emotions and studentengagement.Handbook of research on student engagement, pp.259-282.
- Rowe,A.D.,&Fitness,J. (2008) Understanding the Role of Negative Emotions in Adult Learning and Achievement :A Social .Functionalperspective.Behavioral sciences, Vol. 8, Issue 27, pp.1-20
- Schutz,P .A &Pekrun ,R. (2007). Emotion in education. Amsterdam :Elsevier ;
- Stephan,M&Markus,S&Zikuda,M. (2019). StudentsAchievement Emotions and Online learning in teacher Education .Emotions and Learning in teacher Education, Issue 4, pp.1-12.