

La Gestion Electronique et Son Rôle dans Le Développement De La Performance de L'administration Electronique en Algérie

Kolli Sihem¹, Ouadah Khelil²

¹Université El Manar -Tunis- ,kollisihem@gmail.com.

²Ecole Supérieur de commerc-Tunis- ,Ouadahkhalil6@gmail.com.

Received: 17-03 -2023

Accepted: 18-04-2023

Résumé :

Les efforts de l'Algérie ont eu tendance à prêter attention aux technologies de l'information et de la communication et à les intégrer dans les institutions publiques et l'administration locale pour développer des fonctions administratives telles que l'élimination de la bureaucratie, Dans cette recherche, expliquera le rôle de l'e-gouvernement dans le succès de l'e -gouvernement, lorsque l'État algérien s'efforce de réformer l'administration publique pour faire face aux transformations internationales et aux lois mondiales sur la concurrence, à la lumière de la propagation d'une révolution électronique dans tous les secteurs confrontés à des défis face à la compétitivité croissante de l'économie nationale et mondiale.

Les mots clés: e-governance; electronic management; Algeria; performance.

Abstract:

Algeria's efforts have tended to pay attention to information and communication technologies and to integrate them into public institutions and local administration to develop administrative functions such as the elimination of bureaucracy, In this research, will explain the role of e-government in the success of e-government, as the Algerian state strives to reform public administration to cope with international transformations and global laws on competition, in light of the spread of an electronic revolution in all sectors facing challenges in the face of increasing competitiveness of the national economy and the global economy,

Keywords: e-governance; electronic management; Algeria; performance.

1. INTRODUCTION

Avec l'évolution des différentes économies, fournir des services aux citoyens et chercher à accroître leur bien-être est devenu une priorité dans le travail des agences gouvernementales dans les sociétés modernes, et que les agences gouvernementales sont dans leur relation avec les citoyens et fournissent des services qui doivent être fournis à eux, et à la lumière des transformations en cours dans l'économie mondiale, qui ont entraîné de nombreux défis auxquels sont confrontées les différentes agences gouvernementales. Il est devenu difficile pour cette dernière de travailler aujourd'hui comme elle travaillait autrefois, mais il est devenu nécessaire de s'adapter et de faire face aux changements et à l'évolution rapide, car la émergence d'internet et l'expansion massive de l'utilisation des réseaux électroniques dans tous les domaines. Cela a entraîné le passage des méthodes commerciales traditionnelles aux méthodes électroniques et, en raison de ces développements rapides et successifs et de l'explosion des connaissances, les organismes gouvernementaux sont confrontés à une série de défis auxquels ils doivent faire face pour être en mesure de rattraper l'ère de l'information et profiter de la révolution technique dans tous ses domaines. Le travail du gouvernement dans de nombreux pays - y compris l'Algérie- se caractérise par de longues procédures de routine, la bureaucratie et une très lenteur dans la manière dont les services sont fournis aux citoyens, il est donc nécessaire d'adopter et d'utiliser les dernières méthodes administratives en accord avec les développements technologiques et l'interaction avec l'ère numérique et parmi ces méthodes se trouve la méthode de gestion électronique. Cette méthode est apparue ces derniers temps comme un terme contemporain en raison de l'utilisation croissante des ordinateurs et de ses réseaux et de la révolution de l'information en général (Lusta & Aktas, 2017). L'application de la gestion électronique est une excellente opportunité d'améliorer les performances, car c'est un moyen d'augmenter l'efficacité et la performance des ressources humaines, d'améliorer et de développer leurs performances et de réduire les charges administratives qui pèsent sur elles, en utilisant des méthodes électroniques modernes qui sont efficaces, efficaces, et rapides, en plus de

leur capacité à affronter et à éliminer tous les problèmes de gestion traditionnels. Le concept de gestion électronique inclut un nouveau modèle de relations gouvernementales, comme la redéfinition de la relation entre l'administration et le citoyen, qui n'est pas une voie de prospérité, mais plutôt un impératif imposé par des variables globales. Pour accroître l'efficacité des procédures d'amélioration du service public, comme le gain de temps et d'argent, ce qui permet d'atteindre le développement administratif dans le cadre d'un développement global malgré les nombreuses opportunités et avantages offerts par la gestion électronique, de nombreux obstacles s'opposent à l'adoption et à l'application cette technologie moderne et en tirer profit (Sharma, 2015). Le service public est l'une des fonctions les plus importantes de l'État depuis sa création jusqu'à nos jours, et s'efforce de trouver les meilleurs mécanismes pour améliorer la prestation des services publics, c'est chercher à atteindre la satisfaction des citoyens, c'est plutôt parvenir à la stabilité de la société en général parce que améliorer les modes de prestation des services publics en fonction des besoins des citoyens. Ce dernier se sent rassuré et confiant (Rehman et al., 2012). La gestion électronique, comme l'une des exigences de la modernité et du développement que le monde connaît aujourd'hui, joue un rôle majeur dans l'amélioration de la prestation des services publics, par son impact sur l'efficacité des institutions gouvernementales spécialisées dans la fourniture de services publics en facilitant leur contact avec les citoyens, leur rapidité de réponse, la précision de leur performance et d'autres aspects de l'efficacité. L'administration électronique joue son rôle dans le développement de la performance des collectivités locales à la lumière de l'application de l'e-gouvernement en Algérie, dans la rationalisation du service public en vue de le fournir de manière transparente, permanente et au moindre coût, tout en garantissant l'égalité et la efficacité dans la mesure où l'Algérie, à son tour, a cherché à mettre en œuvre la gestion électronique, notamment à travers son incarnation du projet électronique algérien, considéré comme un tournant majeur dans le domaine du développement des services publics (Kvasnicova et al., 2016). Le ministère de l'Intérieur vise à activer tous les mécanismes modernes pour incarner

l'administration électronique et contribuer ainsi à réduire la charge et le volume des dossiers exigés des citoyens et à faciliter leurs efforts quotidiens et à améliorer le travail et la performance des administrations publiques pour améliorer la prestation des services publics. . L'importance d'étudier le gouvernement électronique est d'une grande importance pour fournir divers services aux citoyens, ce qui se reflète dans le niveau de bien-être social des citoyens (Petrov, 2020). Le processus d'obtention ou de fourniture de ces services à citoyens sont directement et significativement concernés par les technologies de l'information et de la communication. Par conséquent, cette recherche est importante pour identifier le rôle que la gestion électronique peut jouer en tant que mécanisme de développement de la performance de l'e-gouvernement. Les objectifs de cette recherche sont basés sur la mise en lumière de l'importance de l'application de l'e-gestion dans l'e-gouvernement, les efforts qui ont été faits dans ce domaine et les obstacles qui empêchent le développement de cette application et de cette structure (Al-Hujran et al ., 2015 ; Naydenov, 2017). L'étude de recherche a été divisée en les sections suivantes :

- ✓ Définition de la gestion électronique
- ✓ Obstacles à la mise en place de la gestion électronique
- ✓ Numérisation de l'administration algérienne Service d'e-gouvernement en Algérie
- ✓ Applications de la gestion électronique dans l'e-gouvernement en Algérie

2. Revue de littérature:

La revue de la littérature comprend des détails sur ce qu'est la gestion électronique, les obstacles à l'application de la gestion électronique, la numérisation de l'administration algérienne, le service d'e-gouvernement en Algérie, le secteur public algérien et les applications de la gestion électronique dans l'e-gouvernement.

2.1. Définition de la gestion électronique :

Le monde a connu des transformations majeures dans divers domaines de la vie, en raison des développements technologiques rapides dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. L'émergence

d'Internet a conduit à passer des méthodes traditionnelles de négociation, de commerce et de communication à l'utilisation de la méthode numérique, qui dépend de l'utilisation d'appareils et d'outils gérés numériquement. Avec ce progrès scientifique et technique et la nette croissance de la révolution électronique, la gestion électronique a émergé qui incarne une nouvelle tendance dans la gestion contemporaine. Il vise à transformer les institutions en institutions électroniques qui utilisent les technologies de l'information et de la communication pour accomplir tous leurs travaux, transactions et fonctions administratives (Kislov et al., 2017). Le concept de gestion électronique est considéré comme l'un des concepts modernes de la science de la gestion et il est apparu à la suite de nombreux développements dans le monde contemporain. Depuis le passage au stade du travail électronique loin de la paperasserie, les chercheurs en gestion l'ont traité à travers plusieurs définitions (Abu-Naser et al., 2017 ; Amuna et al., 2017). La gestion électronique est généralement définie comme le processus d'automatisation de toutes les tâches et activités de l'institution administrative en s'appuyant sur toutes les technologies de l'information nécessaires pour atteindre les objectifs de la nouvelle administration en matière de réduction de l'utilisation du papier, de simplification des procédures, d'élimination des formalités administratives et de rapidité et l'exécution précise des tâches et des transactions, de sorte que chaque département soit prêt à se connecter ultérieurement à l'e-gouvernement. La gestion électronique est également définie comme « la gestion des ressources informationnelles qui dépend d'Internet et des réseaux de communication tend plus que jamais à confisquer et à dissimuler les choses et ce qui s'y rapporte dans la mesure où le capital de connaissances est le plus facteur efficace dans la réalisation de ses objectifs et l'utilisation la plus efficace de ses ressources » (Bataineh, 2017).

La gestion électronique peut également être définie comme "un échange non papier d'informations opérationnelles en utilisant l'échange électronique de données EDI, ou c'est l'utilisation de tous les moyens électroniques dans la réalisation de toutes les transactions de l'entreprise, telles que l'utilisation du courrier électronique, des transferts de fonds, échanges électroniques de

documents, télécopies, bulletins électroniques et tout autre moyen électronique ». Toutes les affaires et transactions qui ont lieu entre deux ou plusieurs parties, qu'il s'agisse d'individus ou d'organisations, doivent être exécutées par l'utilisation de réseaux de communication électroniques. Certains définissent la gestion électronique comme "le système d'affaires et d'activités qui sont effectuées par voie électronique et sur des réseaux". On peut conclure que toutes les définitions précédentes s'accordent sur le fait que la gestion électronique signifie « l'automatisation des travaux papier commerciaux en travaux électroniques, sur la base de l'utilisation de technologies modernes (Abdulrahman & Omar, 2018 ; Alkhsabah, 2017).

À la lumière des définitions précédentes, la gestion électronique est l'utilisation de toutes les technologies modernes telles que les systèmes d'information, les réseaux informatiques et les communications dans la mise en œuvre des tâches et du travail administratif au sein de l'institution, ce qui conduit à leur réalisation facilement, commodément et avec une grande précision. et s'efforce d'économiser du temps et des efforts et de simplifier les procédures tout en garantissant la confidentialité et la sécurité des informations. Les raisons du passage à la gestion électronique expliquent qu'il a fait accélérer de nombreux pays et institutions dans leurs administrations (Al-Hakim & Al-Fleet, 2020).

Les facteurs les plus importants qui ont contribué au passage à la gestion électronique sont les suivants ;

- a.** Procédures et processus complexes et leur impact sur l'augmentation du coût des affaires,
- b.** Décisions et directives immédiates qui provoquent un déséquilibre dans l'application
- c.** Incapacité à standardiser les données au niveau de l'entreprise,
- d.** Difficulté à mesurer les taux de mesure de la performance,
- e.** Difficulté à fournir les données diffusées aux travailleurs de l'établissement, Développement rapide des méthodes et technologies commerciales,
- f.** Utiliser l'utilisation du développement technologique et la confiance dans l'information,

g. L'augmentation de la concurrence entre les établissements et la nécessité de mécanismes d'excellence au sein de chaque établissement qui cherche à rivaliser, et

h. L'impératif de parvenir à une communication continue entre les travailleurs sur l'étendue du travail.

Les recherches confirment que de nombreuses raisons ont conduit à la tendance à l'application de la gestion électronique, notamment les progrès et le développement qualitatif des technologies de l'information et des technologies informatiques, les progrès rapides d'Internet et des communications, la mondialisation, la nécessité de réduire les coûts administratifs procédures et une concurrence accrue entre les institutions.

Les avantages et l'importance de l'application de la gestion électronique sont nombreux. L'intérêt du monde développé pour l'utilisation des technologies de l'information de gestion n'est pas venu du vide. Au contraire, il a trouvé de grands avantages qui se sont produits.

Par conséquent, les pays ont commencé à se concurrencer dans l'application de la gestion électronique dans leurs institutions. La simplification des procédures au sein de ces institutions se répercute positivement sur le niveau des services rendus aux citoyens car le service rendu est de meilleure qualité, raccourcissant les délais de administratives, l'exactitude et la clarté des divers processus administratifs au sein de l'institution, la facilitation de la communication entre les différents services de l'institution ainsi qu'avec d'autres institutions à l'intérieur et à l'extérieur du pays de l'institution.

L'utilisation correcte de la gestion électronique réduit considérablement l'utilisation de papiers, ce qui affecte positivement le travail de l'institution.

La réduction de l'utilisation du papier résoudrait également le problème de stockage dont souffrent la plupart des institutions dans le processus de conservation et de documentation.

Par ailleurs, la gestion électronique conduirait à transformer la main-d'œuvre licenciée en une main-d'œuvre qui a un rôle fondamental dans la mise en œuvre de cette gestion par la réhabilitation pour suivre les nouveaux développements intervenus dans l'établissement et se passer des

personnes inefficaces et incapables de s'adapter à la nouvelle situation.

Les pratiques de gestion électronique font référence à l'achèvement de toutes les affaires et transactions entre les parties à la transaction par le biais d'un support électronique afin que les données et les documents soient diffusés par voie électronique grâce à l'utilisation de communications électroniques.

Cela indique l'absence et l'absence de relation directe entre les parties à la transaction et c'est une caractéristique fondamentale qui distingue le travail de gestion électronique, où les parties traitent ensemble et en même temps sur des réseaux de communication électroniques. Tous les problèmes auxquels sont confrontés les clients sont résolus en utilisant l'ordinateur sur de longues distances, car les pratiques de gestion électronique dépendent de l'utilisation de la technologie de la réalité actuelle, où de nombreux actifs physiques et humains sont souvent exclus, ou leur utilisation est réduite au minimum possible. (Pandey, 2018).

Parmi les caractéristiques de la gestion électronique figure également la dématérialisation de l'administration qui se compose d'archives électroniques, de courriers électroniques, d'annuaires, de notes électroniques et de messages vocaux. Systèmes automatisés de suivi des demandes, gestion sans lieu sont aussi les avantages de la gestion électronique. Il s'appuie principalement sur un téléphone mobile, des conférences électroniques et du travail à distance, une gestion intemporelle, continue 24/7/365/24 heures. L'idée de la nuit, du jour, de l'été et de l'hiver sont des idées qui n'ont plus leur place dans le nouveau monde.

Il s'agit d'une gestion sans organisations rigides et qui fonctionne par le biais d'institutions en réseau et d'institutions qui dépendent de l'industrie du savoir. Éléments et outils d'administration électronique : on peut dire que les composants et les éléments les plus importants de la gestion électronique principale résident dans l'élément humain, en plus des éléments et des outils techniques, représentés dans les ordinateurs et les questions connexes, pour sa capacité à fonctionner électroniquement. outils de gestion, comprendre son système et travailler pour contenir l'information. Numériquement, facile à déplacer, reformuler et utiliser électroniquement d'un endroit à un autre et

la gestion électronique se compose de quatre éléments de base : le matériel informatique, les composants physiques et les accessoires (Hardware), les logiciels, les réseaux de communication (Communication Network) et les créateurs de connaissances d'experts et spécialistes qui représentent la structure fonctionnelle du système de gestion électronique (Ismail & Hanafiah, 2017).

3. Obstacles à l'application de la gestion électronique :

De nombreux facteurs entravent l'application de la gestion électronique, à savoir :

3.1.Obstacles administratifs : Bien que certaines institutions se soient restructurées de manière innovante pour faire face aux évolutions de l'ère numérique, leur grande efficacité dépend encore des structures hiérarchiques traditionnelles qui les accompagnent dans l'application des technologies modernes et l'utilisation de leurs données dans le développement de leurs organisations. L'entrée dans la gestion électronique, le manque de financement et de compétences humaines, d'information, de technologie et d'autres obstacles de ce type aident à les diagnostiquer et à les corriger (Almaiah et al., 2020). Parmi les obstacles administratifs les plus importants figurent les suivants :

a. Vision et objectif : Connaître la vision est important, surtout lorsque l'organisation est dans un état de transition. L'organisation principale de l'organisation, en particulier sa mission et sa vision, est importante car la mission et la vision ont leur impact sur l'organisation maintenant et dans l'avenir.

b. Planification : Malgré l'importance de la planification et les avantages qu'elle procure aux institutions, la plupart des institutions souffrent d'un caractère aléatoire dans la planification et ne s'appuient pas sur des plans et des stratégies serrés qui les aident à faire face aux défis et aux changements rapides dans tous les domaines et à l'absorption de la technologie moderne. La nécessité d'une planification stratégique des technologies de l'information dans les institutions est de pouvoir développer leur avantage concurrentiel. Pour maintenir leur position et atteindre leurs objectifs, les organisations doivent penser de manière créative, y compris

l'environnement de travail actuel, les objectifs et les stratégies de l'organisation. Comprendre les capacités du système actuel et anticiper la façon dont les systèmes d'information peuvent produire des avantages futurs pour l'organisation (Mossberger et al., 2013 ; Yong et al., 2019).

3.2. Les obstacles techniques : La faiblesse de l'infrastructure des systèmes d'information et de communication et la faiblesse de leur efficacité opérationnelle sont parmi les obstacles les plus importants auxquels sont confrontées les organisations de l'environnement électronique. Il existe un groupe d'obstacles techniques qui entravent le bénéfice des applications de gestion électronique, et ont été identifiés comme suit :

- a. L'absence d'une infrastructure intégrée au niveau de l'État, qui entrave l'application de la gestion électronique dans ses institutions.
- b. La différence de mesures et de spécifications des appareils utilisés au sein d'un même bureau, ce qui rend difficile leur association.
- c. Le manque de sensibilisation à l'informatique et à l'information de certains administrateurs (Arqawi et al., 2018).
- d. Le coût élevé de l'abonnement parfois, la gêne linguistique, d'autant plus que la plupart des ressources et informations du réseau sont en langue anglaise.

Cela correspond à un manque de sites arabes disponibles en eux (Arqawi et al., 2018).

4. Contraintes démographiques: Les changements démographiques se traduisent notamment par une augmentation de la main-d'œuvre jeune, compte tenu de la jeunesse de la structure par âge avec une élévation du niveau d'éducation et de compétences de la main-d'œuvre. A la suite de ces les changements démographiques, les pressions vont augmenter sur la gestion des ressources humaines pour faire face au dilemme consistant à offrir des opportunités d'emploi à des personnes qualifiées et à créer des opportunités de promotion selon certaines voies et lignes (Caiado et al., 2018). iv. Obstacles sociaux : ces défis surgiront à la suite des changements qui se produiront dans les perspectives sociales à l'égard de nombreux phénomènes et concepts dans divers cadres de vie en général et les perspectives du travail en particulier. Cela nécessite de travailler pour

s'adapter à ces changements, sinon les problèmes auxquels sont confrontées les ressources humaines vont s'intensifier et formuler des stratégies de gestion des ressources humaines adaptées aux différences de systèmes de tendances sociales (Alryalat et al., 2020 ; Rana et al., 2019).

4.1. Numérisation de l'administration algérienne Service d'e-gouvernement en algérie :

Des initiatives de gouvernement électronique (e-gouvernement) sont menées à l'échelle mondiale par de nombreux pays pour améliorer les services publics et renforcer le soutien aux politiques publiques. Il s'agit d'un système utilisant Internet et le World Wide Web pour fournir des informations et des services gouvernementaux aux citoyens des nations respectives (Abu-Shanab & Shehabat, 2018; Al-Jamal & Abu-Shanab, 2016).

De telles initiatives visent assez souvent à réduire les coûts de traitement, à améliorer les prestations de service et à accroître la transparence et la communication entre un gouvernement et le public. Le programme d'e-gouvernement incarne l'intérêt du Royaume hachémite de l'Algérie pour la mise en œuvre du concept de transactions d'e-gouvernement et de transformation numérique. Le programme fait partie des initiatives et projets de développement adoptés par le Royaume pour parvenir au développement durable et au développement dans tous les aspects de la vie (Al-Jamal & Abu-Shanab, 2015 ; Sulehat, 2018).

L'Initiative nationale d'e-gouvernement a été lancée en 2001 sous les auspices d'une forte appropriation. Cette stratégie comportait des objectifs et des orientations liés à la transformation vers une société du savoir bénéficiant de conditions économiques dynamiques favorisant la compétitivité. L'Algérie a cherché à réaliser et à mettre en œuvre les visions stratégiques en développant des méthodologies réalistes qui encouragent la transformation pour l'ensemble de la société, de l'économie et du gouvernement (EGovernment Program - Minister of Digital Economy and Entrepreneurship, n.d.).

4.2. Applications de la gestion électronique dans l'e-gouvernement :

La gestion de l'e-gouvernement vise à réaliser et à mettre en œuvre des programmes de développement dans le cadre des plans nationaux, et c'est ce qui conduit les chercheurs à s'exposer au concept de ce système et à son rôle dans la réalisation du développement économique local (Alomari, 2020 ; Alomari, 2014 ; El -Ebiary, 2018). Le gouvernement électronique fait partie du système administratif de l'État. C'est la cellule de base pour la gestion du développement local et vise à permettre aux citoyens d'avoir un haut niveau dans l'exécution du service administratif. Dans ce cadre, elle entreprend la gestion électronique du secteur gouvernemental dans le Royaume Hachémite algérien (Al-Zoubi, 2019; AL-Zoubi & AL-Zawaideh, 2017). L'autorité fournit par voie électronique des services publics, notamment ; Délivrance et renouvellement de passeport, Délivrance et renouvellement de permis de voiture, extraction de documents commerciaux, dont la plupart ont été réalisés. Les organisations fournissent leurs services selon des formats électroniques, tels que les services électroniques universitaires, où les étudiants disposent de services téléphoniques pour se renseigner par voie électronique, ainsi que des horaires d'études et des horaires sans avoir à se rendre à l'université et à attendre les informations. En outre, (Almarashdeh & Alsmadi, 2017), le gouvernement algérien y a mis en place une gestion électronique dans le but d'améliorer les services publics de l'État et de suivre le rythme des progrès du développement, de la technologie et des connaissances, là où il a été établi. La formation d'un comité spécial s'est faite au cours de l'année 2000 pour mener des études sur la réalité des services gouvernementaux. Il vise également à développer des propositions futures pour former la base d'une stratégie globale qui cherche à développer le travail dans l'e-gouvernement. Le comité était composé d'un groupe de spécialistes dans le domaine de l'informatique administrative (Alhawawsha,2017; Glybovets& Mohammad, 2017).

5. CONCLUSION

A travers cette étude, les chercheurs ont obtenu plusieurs résultats concernant le projet d'implantation de la gestion électronique en Algérie, dont les plus importants peuvent être mentionnés comme suit :

- L'étude a montré que la gestion électronique ne se contente pas de transformer le système administratif traditionnel en système électronique, mais qu'il s'agit plutôt d'un système intégré et complexe sur toutes les dimensions politiques, juridiques, sociales, culturelles, administratives, économiques et technologiques.
- Par conséquent, cette transformation nécessite des études conscientes de tous les éléments du système.
- La gestion électronique est une nouvelle alternative qui reconsidère la relation de l'individu avec les institutions publiques et privées en passant à la communication virtuelle, ce qui améliore la rapidité de réponse et augmente le niveau d'efficacité des agences administratives dans l'accomplissement de leurs tâches.
- La gestion électronique est une apparence contemporaine qui porte avec elle les tendances mondiales vers la vague numérique et les technologies de l'information et de la communication, cherchant à faciliter la réalisation des affaires électroniques et à les présenter aux bénéficiaires de manière opportune et appropriée.
- Des compétences humaines qualifiées sont les piliers les plus importants du succès des applications de gestion électronique.
- L'application du concept de gestion électronique en Algérie s'oppose au problème de l'analphabétisme électronique en plus du manque d'investissement dans les technologies de l'information et de la communication.
- Le manque d'investissement a constitué une limitation de la préparation électronique, ce qui soulève la nécessité d'accorder une attention à la publication de la culture électronique et au soutien des programmes d'éducation aux médias et aux technologies de la communication dans les différentes étapes de l'enseignement, afin de créer une société de l'information capable de s'adapter aux réalités

modernes. technologie. viii. Le faible degré d'accès au réseau mondial d'information en l'absence de facteurs encourageants pour les citoyens, comme la baisse du prix d'Internet. Cela n'encourage pas le succès de la gestion électronique en Algérie.

- l'Algérie a besoin d'une structure juridique cohérente pour sécuriser les transactions électroniques et protéger les revendeurs via les réseaux électroniques.
- La gestion électronique représente un mécanisme important dans la construction et la promotion du travail administratif d'une manière qui assure l'intégrité, la transparence, assure la responsabilité et la responsabilité, et permet la surveillance et la rapidité de réponse dans les services fournis aux citoyens.

6. Bibliographie :

- Abdulrahman, O., & Omar, I. M. (2018). The Impact of Applying Electronic Management System on the English Language Level: A Case study at Cihan University. *International Journal of Research and Engineering*, 5(7), 457-464.
- Abu-Naser, S. S., Al Shobaki, M. J., Abu Amuna, Y. M., & El Talla, S. A. (2017). The Reality of Electronic Human Resources Management in Palestinian Universities from the Perspective of the Staff in IT Centers. Retrieved March 1, 2021 from <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01516216/document>
- Abu-Shanab, E., & Shehabat, I. (2018). The influence of knowledge management practices on e-government success. *Transforming Government: People, Process and Policy*. Retrieved March 1, 2021 from <file:///C:/Users/xmart/Downloads/TG-02-2018-0016.pdf>
- Ahmed, J., Amir, S., Ahmad, F. (2019). Artificial intelligence and its prospective use in armed forces. *Electronic Research Journal of Engineering, Computer and Applied Sciences*, 1, 100-117.
- Ajibade, P., & Mutula, S. M. (2019). Bibliometric Analysis of Citation Trends and Publications on E-government in Southern African Countries: A Human-computer Interactions and IT Alignment Debate. Retrieved March 1, 2021 from <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=5644&context=libphilprac>
- Al-Hakim, A. A., & Al-Fleet, K. A. A. (2020). The impact of knowledge management processes on the requirements of electronic management of employees working in Palestinian universities: Applied Study on Islamic University in Gaza and Al Azhar University in Gaza. *Muthanna Journal of Administrative and Economic Sciences*, 10(1), 22-32.

La Gestion Electronique et Son Rôle dans Le Développement De La Performance de L'administration Electronique en Algérie

-
- Alhashmi, S. F. S., Salloum, S. A., & Abdallah, S. (2019). Critical success factors for implementing artificial intelligence (AI) projects in Dubai Government United Arab Emirates (UAE) health sector: applying the extended technology acceptance model (TAM). *International Conference on Advanced Intelligent Systems and Informatics*, 393-405.
 - Al-Hujran, O., Al-Debei, M. M., Chatfield, A., & Migdadi, M. (2015). The imperative of influencing citizen attitude toward e-government adoption and use. *Computers in Human Behavior*, 53, 189–203.
 - Al-Jamal, M., & Abu-Shanab, E. (2016). The influence of open government on e-government
 - Alkhsabah, M. A. I. (2017). Reality of Use of Electronic Management and its Impact on Job Performance in Tafila Technical University. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(1), 329–341.
 - Almaiah, M. A., Al-Khasawneh, A., & Althunibat, A. (2020). Exploring the critical challenges and factors influencing the E-learning system usage during COVID-19 pandemic. *Education and Information Technologies*, 25, 5261–5280.
 - Almarashdeh, I., & Alsmadi, M. K. (2017). How to make them use it? Citizens acceptance of M-government. *Applied Computing and Informatics*, 13(2), 194–199.
 - Alomari, K. A. K. (2020). Linking between E-government and Money Laundering: The Mediating Role of Compliance Unit. *International Journal Of Academic Research In Business And Social Sciences*, Retrieved March 1, 2021 from https://www.researchgate.net/publication/339366162_Linking_between_Egovernment_and_Money_Laundering_The_Mediating_Role_of_Compliance_Unit
 - technology—a survey. *International Journal of Computer Applications*, 168(6), 33-45.
 - Rehman, M., Esichaikul, V., & Kamal, M. (2012). Factors influencing e-government adoption in Pakistan. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 6(3), 258-282.
 - Rossi, F. (2018). Building trust in artificial intelligence. *Journal of International Affairs*, 72(1), 127-134.
 - Russell, S. J., & Norvig, P. (2016). *Artificial intelligence: a modern approach*. Malaysia. Pearson Education Limited.
 - Ryan, M., & Stahl, B. C. (2020). Artificial intelligence ethics guidelines for developers and users: clarifying their content and normative implications. *Journal of Information, Communication and Ethics in Society*, 72(1), 127-134.
 - Sabani, A., Deng, H., & Thai, V. (2019). Evaluating the development of E-government in Indonesia. *Proceedings of the 2nd International Conference on Software Engineering and Information Management*, 254-258.
 - Saboor, K. B., Saboor, Q., Han, L., Zahid, A. S. (2020). Predicting the stock market using machine learning: Long short-term memory. *Electronic Research Journal of Engineering, Computer and Applied Sciences*, 2, 202-219.
 - Sanni, N., Olawale. (2020). The Choice of Adult Social Media Utilization; Evidencing from the USA Household. *Electronic Research Journal of Behavioural Sciences*, 3, 46-56.

La Gestion Electronique et Son Rôle dans Le Développement De La Performance de L'administration Electronique en Algérie

- Santa, R., MacDonald, J. B., & Ferrer, M. (2019). The role of trust in e-Government effectiveness, operational effectiveness and user satisfaction: Lessons from Saudi Arabia in e-G2B. *Government Information Quarterly*, 36(1), 39-50.
- Setyawan, I., Sulistyawati, S. (2020). Factors Causing the Spread of Hoax News via Social Media in Village Communities. *Electronic Research Journal of Social Sciences and Humanities*, 2 (II), 223-231.
- Sharma, S. K. (2015). Adoption of e-government services. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 9(2), 207-222.
- Sieras, J. C. (2020). An intelligent knowledge-based system for environmental impact assessment of mountain resort development project. *Electronic Research Journal of Engineering, Computer and Applied Sciences*, 2, 37-49.
- Snow, J. (2017). This AI traffic system in Pittsburgh has reduced travel time by 25%. *Smart Cities Dive*. Retrieved February 1, 2021 from <https://www.smartcitiesdive.com/news/this-ai-traffic-system-in-pittsburgh-has-reduced-travel-time-by-25/447494/>
- Wall, L. D. (2018). Some financial regulatory implications of artificial intelligence. *Journal of Economics and Business*, 100, 55-63.
- Yong, Y. S., Lim, Y. A., & Ilankoon, I. (2019). An analysis of electronic waste management strategies and recycling operations in Malaysia: challenges and future prospects. *Journal of Cleaner Production*, 224, 151–166.
- Yu, H., Shen, Z., Miao, C., Leung, C., Lesser, V. R., & Yang, Q. (2018). Building ethics into artificial intelligence. *ArXiv Preprint ArXiv:1812.02953*.
- Zeng, Y., Lu, E., & Huangfu, C. (2018). Linking artificial intelligence principles. *ArXiv Preprint ArXiv:1812.04814*.