



## Assurance qualité complète dans les établissements d'enseignement supérieur à la lumière des exigences du marché du travail - Une étude analytique du marché du travail de la ville de SAIDA en ALGERIE-

BADRI Abdelmadjid

### Scientific review of economic future

2020 Vol 8 -n°01  
Pages 283 à 308

E-ISSN 2676-2218  
P-ISSN 2352-9660

Article disponible en ligne à l'adresse:

\*\*\*\*\*

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/583>

\*\*\*\*\*

#### Pour citer cet article :

BADRI Abdelmadjid (2020), « Assurance qualité complète dans les établissements d'enseignement supérieur à la lumière des exigences du marché du travail - Une étude analytique du marché du travail de la ville de SAIDA en ALGERIE-», *Revue scientifique Avenir économique*, Vol.8. n°01, p. 283-308.

**Assurance qualité complète dans les établissements d'enseignement supérieur à la lumière des exigences du marché du travail - Une étude analytique du marché du travail de la ville de SAIDA en ALGERIE-**

**Comprehensive Quality Assurance in Higher Education Institutions in Light of Labor Market Requirements - An Analytical Study of the Labor Market of the City of SAIDA in ALGERIA-**

**BADRI Abdelmadjid (\*)**

Université De Saida, (ALGERIE)  
Prof\_badrimajed@yahoo.fr

*date d'envoi : 30/10/2020*

*date de révision : 04/11/2020*

*date d'acceptation : 16/11/2020*

**Résumé :** Cette recherche vise à évaluer les établissements d'enseignement supérieur sur la base de normes de qualité globales qui ont été élaborées pour chaque membre de l'enseignement dans les établissements d'enseignement supérieur. Adopté cette recherche sur les éléments pour l'évaluation du marché du travail dans la ville de SAIDA en ALGERIE, L'importance de cette étude à travers la réalité de la qualité des résultats des institutions académiques algériennes et souligner leur importance dans la réalisation des opportunités d'emploi pour les bénéficiaires.

**Mots clé :** Éducation ; gestion de la qualité totale (TQM) ; marché du travail ; établissements d'enseignement ; enseignement supérieur.

**Classification JEL:** I21J21;C16;

**Abstract :** This research aims to assess higher education institutions on the basis of comprehensive quality standards that have been developed for each member of teaching in higher education institutions. Adopted this research on the elements for the evaluation of the labor market in the city of SAIDA in ALGERIA, The importance of this study through the reality of the quality of the results of the Algerian academic institutions and underline their importance in the realization of the opportunities employment for beneficiaries.

**Keys-words:** Education; total quality management (TQM); labor market; educational institutions; Higher Education.

**JEL classification:** I21J21;C16;

---

(\*) **Badri Abdelmadjid**

## INTRODUCTION :

Le concept de la qualité totale des derniers concepts de gestion moderne, qui a contribué à élever l'esprit de concurrence entre les entreprises et les usines et les services, à la sensibilisation des consommateurs à choisir le produit ou service de haute qualité et au bon prix, et conduit à la tentative de l'administration dans diverses institutions d'adopter ces concepts d'idées et de principes qui visent à améliorer et à développer les performances de manière continue pour atteindre les meilleures performances possibles et répondre aux exigences du client. La qualité globale de l'apport stratégique pour produire le meilleur produit ou service possible grâce à une innovation constante, ils reconnaissent que l'accent n'est pas seulement mis sur le côté de la production mais aussi sur le côté des services, et que cela est égal au succès. Bien sûr, cette perception se produit en raison des améliorations de la qualité qui peuvent être constatées, mais d'autres aspects de l'organisation ont au moins un rôle important à jouer. Tout comme la gestion de la qualité totale dans l'éducation à partir des tendances récentes qui sont en grande demande et des années pour développer des institutions de gestion en construisant une culture profondément sur le sens global de la qualité et en créant une base de valeurs et de principes qui font que chacun dans l'organisation sait que la qualité de son la responsabilité a pris les pays développés d'appliquer ces concepts à l'éducation au début des années 90 du siècle dernier. pourrait être soutenu que l'objectif global de qualité qui satisfera les attentes des bénéficiaires, professeurs, administrateurs, étudiants, parents et autres, peut également être accompli coût TQM, ce qui précède, il est clair que le concept de concepts de gestion de la qualité totale de moderne gestion pour améliorer l'efficacité et l'efficacité de l'organisation, en construisant une culture de la qualité un sens profond de la masse et en créant une base de valeurs et de principes qui font que chacun dans l'organisation sait que la qualité de sa responsabilité, et c'est ce qui paie pour mettre votre problème à cette intervention, et le format est le suivant:

**«Quelle est la contribution des établissements universitaires à répondre aux exigences du marché du travail à la lumière de leur application aux concepts de TQM? »**

Et pour pouvoir analyser ce problème, on se retrouve devant une série de sous-questions telles que:

\* Que voulons-nous dire par la qualité globale de l'éducation?

\* Comme l'importance de la gestion de la qualité totale dans les établissements d'enseignement?

\* Comment mesure-t-on la qualité de la production de l'enseignement supérieur?

**1. Accès à la qualité et à la qualité globale de l'éducation :** Concepts sur la gestion de la qualité totale:

Il connaissait le Standards Institute British TQM en tant que philosophie de gestion qui comprend toutes les activités de l'organisation par lesquelles ils doivent répondre aux besoins et aux attentes du client et de la communauté [Garvin, David A, 1988], et atteindre les objectifs de l'organisation comme ainsi que le moyen le plus efficace et le moins coûteux grâce à l'utilisation optimale du potentiel de tous les employés sont motivés par un développement continu. Tel que défini N.Chorn [Garvin, David A, 1987] comme une nouvelle façon de penser concernant la gestion des organisations que TQM est une culture promeut le concept d'engagement total envers la satisfaction du client par l'amélioration continue et l'innovation dans tous les aspects du travail. [Kitazawa, S. et Sarkis, J., 2000]

Et donc peut être considérée comme une gestion de la qualité totale comme une révolution culturelle, et en raison de la façon dont vous pensez et gérez l'administration en ce qui concerne le travail en permanence pour améliorer la qualité et se concentrer sur le travail de l'équipe, et encourager la participation d'un individu à établir des objectifs et prendre des décisions. [Goetsch, David L. et Stanley Davis, 1995]

Le concept et les principes de la qualité dans l'éducation:

Le concept de qualité dans l'éducation: J'ai de nombreuses définitions données au concept de qualité dans l'éducation, notamment:

«Font partie des efforts déployés par les travailleurs dans le domaine de l'éducation pour élever et améliorer l'unité de produit éducatif et conformément aux souhaits du bénéficiaire et aux capacités et attributs du produit et de l'unité éducative [Juran, Joseph M., 1986]. »

Et Donald Crump estime que la qualité ne peut pas toujours être dite, mais ce que nous faisons et que l'élément clé de la définition peut être au service des clients (étudiants), la qualité ne découle pas de la taille des

subventions et privilèges, et les taux de membres du corps professoral et le nombre de dossiers dans les bibliothèques. Mais attention au service client, qu'ils soient à l'intérieur ou à l'extérieur des membres de la communauté environnante. unité [Evans, James R. et William M. Lindsay, 1999]

Et par conséquent, le concept de qualité dans l'éducation est livré avec toutes les caractéristiques et caractéristiques qui sont liées au domaine de l'éducation et qui montre la qualité des résultats à atteindre, et est une traduction des besoins des attentes des étudiants en propriétés spécifiques. principalement dans l'éducation et la formation pour la diffusion du service éducatif Lima était d'accord avec les aspirations des étudiants [Evans, James R., et William M. Lindsay, 1999].

Et connaître la qualité de l'éducation comme "améliorer la qualité de l'éducation et la rendre plus adaptée aux besoins de l'individu et du collectif et l'ignorance plus efficacement pour atteindre ses objectifs avec ses ressources limitées comme prévu également la qualité de l'enseignement de la performance du service à un coût certain d'atteindre la ligne de but avec la nature et la fonction du processus éducatif »[Evans, James R. et William M. Lindsay, 1999].

Comme vous le savez, la qualité de l'éducation ainsi que «les inter-indicateurs et les mesures quantitatives et comment ils déterminent le niveau de diversité et de différenciation au sein du système éducatif qui permet la modernisation et le développement de la communauté». [Juran, Joseph M., 1986]

Et se caractérise par la qualité de l'éducation, ils se soucient ensemble des objectifs et des ressources, et interviennent pour améliorer et développer les objectifs et les intrants et les mécanismes et processus et méthodes et techniques et méthodes utilisés dans le processus éducatif, et cela se reflète positivement sur le produit final (l'étudiant) et augmenter la qualité de. Il faudrait donc que les responsables de l'enseignement et les universités privées étudient le marché pour connaître les besoins des différentes disciplines et planifiés sur le long terme et pour prévoir les besoins du marché local.

Principes de qualité dans l'éducation: Un ensemble de principes de qualité dans l'éducation peut être résumé comme suit: [Juran, Joseph M., 1986]

Concentrez-vous sur la satisfaction et le bonheur du client en répondant aux attentes du présent et du futur telles qu'elles sont, et telles qu'il aime être d'un point de vue procédural.

- o Le plein soutien des responsables des établissements d'enseignement et des mécanismes pour la qualité globale
- o Encouragez et adoptez les idées créatives et les créateurs.
- o Changement du style de gestion de l'intimidation et du style d'intimidation au mandat de style
- o Qualité holistique car elle comprend toutes les zones de service
- o Politiques d'intégration pour atteindre la qualité et l'excellence dans une série de qualité.
- o Le développement d'une unité organisationnelle appelée «qualité totale» a incité l'Office of Educational Leadership First
- o Focus sur l'esprit d'équipe grâce à l'utilisation de structures organisationnelles.
- o Utilisation rationnelle des mécanismes efficaces du circuit du temps et gérer positivement les conflits
- o Fournir la culture et les compétences des employés «comportement Alto KDE» dans le sens Gagner et aider les autres à gagner.
- o Développer et activer un système d'incitations en compte pour répondre aux exigences réglementaires de la justice.

Le concept de qualité totale dans l'éducation: plusieurs définitions en mentionnent certaines:

«Le processus d'application d'un ensemble de normes et de spécifications pour l'enseignement et d'élever le niveau de qualité de l'enseignement et l'unité de produit éducatif par chaque membre du personnel et de l'institution dans tous les travaux d'enseignement et établissement d'enseignement» [Kitazawa, S., et Sarkis, J., 2000]

« Le processus de documentation des programmes, des procédures et de l'application des systèmes et des réglementations visant à réaliser un bond en avant dans le processus d'éducation et à élever le niveau des élèves dans tous les aspects de la santé mentale, psychologique, physique et spirituelle et sociale » [Kitazawa, S., et Sarkis, J., 2000].

Et le concept de TQM dans l'éducation a deux significations interdépendantes: l'une réelle et l'autre sensorielle, la qualité et le sens réaliste du mot signifie l'engagement de l'établissement d'enseignement à

la réalisation d'indicateurs et de critères véritablement reconnaissables, tels que: les taux de promotion et les taux de quantité d'efficacité interne, évalue le coût de l'éducation. La signification de la qualité sensorielle se concentre sur les sentiments et les sentiments des bénéficiaires des services éducatifs tels que les élèves et leurs parents, et exprime le degré de satisfaction du bénéficiaire du niveau de l'éducation d'efficacité et d'efficacité de l'apprentissage par le service [Kitazawa , S., et Sarkis, J., 2000].

Lorsque le bénéficiaire sent que ce qui lui est offert à partir des services de correspondances et répond aux attentes des besoins personnels, on peut dire que l'institution a réussi à fournir un niveau de qualité de service éducatif correspond aux attentes et aux sentiments sensoriels afin que le bénéficiaire et que la qualité de leurs services a atteint le niveau des attentes. Cela oblige les responsables de l'éducation à s'assurer de la compatibilité des spécifications des services éducatifs avec les attentes du bénéficiaire qui les reçoit. Et au cas où il y aurait un écart entre les attentes et le cahier des charges il faut préciser les dimensions de cet écart et ses causes et travailler pour prendre tout dépassé par l'action corrective appropriée.

## **2. L'évolution du concept de qualité et sa relation avec les établissements d'enseignement supérieur:**

Le concept a évolué TQM en quatre générations, étaient les suivantes: [Kitazawa, S., et Sarkis, J., 2000]

- La première génération: en adaptant le rendement de la production aux exigences du client 1920 - 1940, l'accent était mis sur le contrôle de la qualité de la production après achèvement sans égard aux parties du système autres [Crosby, Philip, 1984], elles sont en dehors du processus de dépistage, et le processus est conçu pour détecter les défauts et non pour empêcher leur apparition, et les spécifications requises des ingénieurs et des spécialistes estiment qu'elle répond aux besoins du bénéficiaire et non au base du besoin réel pour le bénéficiaire et est le processus de sélection des produits en utilisant le processus d'inspection et de test de l'équipement pour l'ensemble du produit.

- La deuxième génération: le travail est bien fait la première fois de 1940 à 1960, s'est concentrée sur cette étape, réduisant la proportion de défauts dans les produits en appliquant des méthodes statistiques de

contrôle qualité. Peut-être la plus importante de ces méthodes: l'échantillonnage statistique, l'échantillonnage d'acceptation, le contrôle du processus et l'analyse de la variance.

La troisième génération: faire des affaires correctement 1960 - 1980, comme le début du contrôle qualité du processus de conception des produits pour atteindre les bénéficiaires, soutenu dans cette étude le coût de la qualité, le macro-contrôle, mesurer le degré de fiabilité de la partie du produit, et les défauts de zéro pour le produit, qui est le renforcement de qualité connue.

- La quatrième génération: amélioration de la compétitivité en 1980 - au point maintenant, puisqu'il ne s'agit plus seulement de fournir un produit ou un service, mais aussi étendue à la qualité qui répond à la volonté de l'utilisateur des opérations de distinction effectuées par l'établissement, et des efforts de paiement qui fonctionnent aux souhaits des bénéficiaires, et l'amélioration continue des performances. D'où le concept d'un nouveau principe de gestion pour parvenir à cette soi-disant gestion de la qualité totale [Crosby, Philip, 1984], a conduit à un changement radical dans les concepts de qualité devenus un outil de changement, plutôt qu'un outil à maîtriser.

L'importance de la gestion de la qualité dans l'enseignement supérieur:

L'enseignement supérieur est la caractéristique la plus importante du développement et du progrès dans toute société, il est le plus influent dans la structure de la société et est devenu l'enseignement supérieur à divers niveaux et fonctions, facteur décisif et le plus important dans le processus de développement, et est son préparation de cadres capables d'entrer dans différents domaines de travail, en particulier Avec le développement des technologies modernes et des progrès technologiques qui se voient chaque jour nouveau, et cela impose à l'enseignement supérieur d'être en mesure de produire des résultats appropriés pour suivre le rythme des développements scientifiques et technologie moderne, il était donc nécessaire de mettre l'accent sur la qualité des services éducatifs et pas seulement d'accroître la compréhension des étudiants au détriment de la qualité des résultats des processus, qu'il s'agisse de l'enseignement dans le secteur de l'enseignement supérieur ou du public, comme en témoigne: [Marginson, 2004]

Un système de qualité global caractéristique de l'époque moderne.

- Un lien avec la productivité et améliorer la qualité de la production.
- Le système qualité est inégalé dans tous les domaines.
- La futilité de certains des systèmes et techniques de gestion qui prévalent pour atteindre la qualité requise.
- Renforcer le processus d'amélioration de la qualité de l'éducation.
- Développer les compétences de leadership et de gestion pour les leaders de demain.
- Augmenter l'emploi et réduire le gaspillage ou la perte.
- Optimiser l'utilisation des ressources matérielles et humaines.

**3. Normes de qualité totale dans l'éducation:** faire fonctionner le système éducatif, comme tout système en produire un autre selon une certaine stratégie, prendre en compte les conditions économiques et sociales entourant le système, et la construction culturelle qui prévaut au sein du système, et le climat réglementaire et technique le progrès et les sources humaines et matérielles fournies par le système, ainsi que les besoins et les désirs des financiers du système. Donc, il se soucie d'être des résultats cohérents et des normes internationales pour le contrôle de la qualité de la production grâce à la quête constante d'utiliser les normes pour mesurer la qualité et à l'écoute.

- Normes Crosby: Sélectionnez Flip Crosby un conseiller qualité au niveau mondial quatre normes pour garantir la qualité globale de l'éducation a été établie selon les principes de la gestion de la qualité totale, à savoir, [Crosby, Philip, 1984]:

1 - S'adapter aux exigences de qualité par l'élaboration d'une définition spécifique, claire et coordonnée de la qualité.

2 - Description du système pour atteindre la qualité comme la prévention des erreurs empêchant leur survenue grâce à l'élaboration de critères de bonnes performances.

3 - pour éviter les erreurs en assurant le bon fonctionnement de la première fois.

4 - Évaluer la qualité par une mesure précise sur la base de critères objectifs et qualitatifs et quantitatifs. Standards Baldrige: Mettre à niveau le système Malcolm Baldrige pour le contrôle de la qualité dans l'éducation, a été approuvé comme une norme forte reconnue pour ajuster la qualité et l'excellence dans la performance des établissements d'enseignement

dans l'enseignement général, [Malcolm Baldrige, 1997] afin que vous puissiez les écoles faire face à la concurrence à la lumière crue des ressources limitées du système éducatif et des demandes des bénéficiaires. Dépend du système Baldrige pour ajuster la qualité de l'éducation (11) valeur fondamentale fournit un cadre pour le développement de l'éducation intégrée et comprend (28) la norme pour la qualité de l'enseignement secondaire et intégré dans les (7) groupes sont: [James R. Evans et William M. Lindsay, 2007].

1 - Leadership (90 points): La haute direction et le leadership du système, l'organisation et la responsabilité et la citoyenneté de la communauté.

2 - Information et analyse (75 points) et comprennent: la gestion de l'information, les données et la comparaison des informations, l'analyse et l'utilisation des niveaux de réussite scolaire.

3 - Planification procédurale et planification stratégique (75 points) et comprennent: le développement stratégique et les stratégies de mise en œuvre.

4 - Gestion et développement de la main-d'œuvre (510 points) et comprend: calendrier et planification de la main-d'œuvre, et système d'exploitation du corps professoral, et système de développement du corps professoral, et satisfaction à l'égard du corps professoral professionnel.

5 - Gestion de l'éducation (50 points) et inclure: la conception du système éducatif et des services éducatifs, et le soutien, et la prestation, et la conception de la recherche pédagogique, le développement et la gestion de l'inscription et de l'inscription des étudiants, et d'examiner l'éducation l'administration comme un acte économique.

6 - les résultats de la performance des écoles et des élèves (230 points) et comprennent: les résultats des élèves, et le climat scolaire et l'amélioration du climat scolaire et les résultats, et la recherche dans le domaine de la performance scolaire, et regarder les écoles comme un acte de performance économique.

7 - satisfaction des étudiants et des financiers du système éducatif (230 points) et comprend: les besoins des étudiants, actuels et futurs,

et la relation entre les financiers du système éducatif et l'administration de l'éducation, et la satisfaction des étudiants et des financiers du système éducatif actuel et attendu, et comparé à d'autres écoles ou systèmes éducatifs autres.

Exigences pour garantir la qualité globale dans les établissements universitaires:

- Capacité institutionnelle [Crosby, Philip, 1984]:

Concentrez-vous sur les spécifications générales de l'institution qui reflètent sa capacité à remplir ses fonctions. Et décrire - en termes spécifiques - comment déduire la capacité de l'établissement d'enseignement (université) à travers un nombre adéquat d'éléments, notamment la planification stratégique, la structure organisationnelle, le leadership et la gouvernance, la crédibilité et l'éthique, le système administratif et les ressources financières et matérielles, et participation communautaire et environnement de développement, et évaluation institutionnelle.

La capacité de l'établissement d'enseignement (université) signifie la possession par la Fondation des éléments de ressources humaines, matérielles et financières lui permettant de s'acquitter de ses fonctions actuelles et futures de manière efficace et efficiente. Et les établissements d'enseignement capables d'éducation, de recherche scientifique et de service communautaire devraient adopter un système bien structuré de travail d'équipe élevé grâce au leadership de conscients et de travailleurs compétents. Comme l'exigent une planification stratégique bien, et une structure organisationnelle a défini les rôles et les compétences, et le leadership et conscient des exigences du développement, et l'appareil administratif organisé, et les ressources financières et matérielles, et un système d'évaluation basé sur une compréhension des exigences, et les sources de connaissances, et le partenariat communautaire durable, ni l'établissement d'enseignement achevé son souhaité sans leur climat encourage ses employés à adhérer aux valeurs et à la moralité publique, ainsi qu'à leur profession ou poste respectif. capacité institutionnelle exigence clé pour atteindre la qualité globale de l'établissement d'enseignement, et permettre à l'établissement de remplir sa mission et de réaliser sa vision.

A - Planification stratégique: La planification stratégique est une activité réalisée par l'organisation dans le but d'atteindre un long terme (au moins cinq ans), et la soi-disant stratégie d'entreprise ou stratégique plan, qui comprend la vision de l'organisation, la mission et le but des objectifs finaux et stratégiques pendant cette période.

B - Structure: La structure organisationnelle de l'institution comprend les composantes institutionnelles administratives et leurs relations les unes avec les autres, et a déterminé la dépendance de chaque composante (section ou département ou unité ou bureau), y compris les précédentes et suivies depuis. Aide la structure organisationnelle de l'institution à déterminer les rôles et les responsabilités de chaque composante administrative clairement, de préférence refléter la structure organisationnelle de l'institution montre un schéma détaillé pour démarrer un bureau administratif de gradient du chef administratif de l'institution à la fin du régime .

C - Leadership et gouvernance: Le leadership est la capacité de motiver le personnel à faire face aux difficultés et à résoudre les problèmes pour atteindre les objectifs et accéder à une vision partagée.

Et la réussite du leadership et de la gestion passe par un routage optimisé pour chaque institution de ressources disponibles: ressources humaines, financières et matérielles pour atteindre ses objectifs de mission et de service. Un leadership et une gestion efficaces dépendent de la base collective de son travail afin que tous les employés de l'institution s'engagent dans des groupes de travail et des comités soient l'occasion de lancer les énergies créatives des individus et de les motiver à innover par l'action collective.

D - Crédibilité et éthique: L'éthique et l'engagement crédible à une exigence clé doivent être disponibles dans tous les éléments et procédures de travail au sein des établissements d'enseignement supérieur, dans ses relations avec d'autres individus et d'autres établissements, en tant qu'institutions les plus influentes de toutes les classes de la société

Les établissements d'enseignement supérieur sont l'une des forces agissant sur l'économie et la vie sociale dans le monde, en leur confiant des responsabilités morales et en exigeant l'engagement envers les valeurs

sociales et l'orthodoxie exige de la crédibilité dans la prise de décision et s'efforcent d'atteindre les objectifs.

E - Le système administratif représente l'organe administratif de l'institution pour remplir les rôles principaux des obligations et atteindre les objectifs, les bons administrateurs font leurs rôles contribuent à la réalisation de certaines normes de qualité de l'organisation.

F - Ressources financières et matérielles: les ressources financières et matérielles sont le principal soutien de l'institution dans la réalisation de ses activités, et pour soutenir ses efforts de développement et de fonctionnement. Budget annuel prévu des ressources financières prévues pour l'institution par l'État ainsi que ce que votre organisation peut obtenir d'autres ressources, elle-même et la communauté. Qui est à la disposition de l'institution des bâtiments et des équipements et des installations et des lieux d'enseignement, de recherche scientifique et de la pratique des activités académiques et communautaires et des moyens de communication nécessaires.

G - La participation communautaire et l'environnement de développement représentent une participation active à la fonction de développement communautaire du chef du troisième établissement d'enseignement supérieur à côté de l'éducation et de la recherche scientifique. La participation communautaire de l'institution devrait être inscrite dans le cadre d'un plan basé sur un équilibre entre les possibilités de l'institution et les besoins de la communauté afin d'assurer une utilisation optimale des ressources disponibles pour obtenir le rendement le plus élevé possible.

H - Évaluation continue et gestion de la qualité totale: L'institution efficace du Calendrier lui assure de fonctionner dans l'éducation, la recherche scientifique et le service communautaire de l'efficacité et de la qualité de chacun de ses éléments humains et matériels.

L'existence d'un système d'évaluation continue de la demande clé des exigences de la qualité globale de tout établissement d'enseignement permet de gérer le développement de ses membres et de leurs rôles.

Eficacity Education [Crosby, Philip, 1984]:

A - Étudiants: l'axe des étudiants représente le processus éducatif et est à la base des préoccupations des établissements d'enseignement.

Comme la performance professionnelle après l'obtention du diplôme n'est pas uniquement associée au niveau de réussite scolaire, mais dépend de nombreux facteurs tels que la construction du caractère psychologique, social et culturel; il ne faut donc pas se limiter au rôle de l'institution sur l'éducation et faciliter l'apprentissage, mais aussi au concept de construction intégrée de la personnalité de l'étudiant et l'aider à surmonter les obstacles éventuels orienté vers ; car il va réfléchir sur le processus d'apprentissage et les progrès du père d'une part racée, et sur les performances de carrière future d'autre part.

B - Normes académiques: reflètent les normes académiques les compétences standard qui doivent être acquises par les étudiants pour des diplômes différents délivrés par les établissements d'enseignement, et sont déterminées par ces normes par des comités académiques spécialisés - nationaux ou internationaux - suivent des conseils professionnels ou des secteurs éducatifs, et adoptés par l'Autorité nationale pour l'assurance qualité et l'accréditation, et les normes académiques représentent la norme minimale de compétences qui doivent être acquises par les étudiants dans le cadre des programmes éducatifs nationaux proposés par l'établissement.

C - Programmes éducatifs: représente les programmes éducatifs et le contenu des cours, l'objectif principal de tout établissement d'enseignement où la fonction principale de l'établissement est de préparer les professionnels, ni le cadre sans la présence de programmes et de décisions. , Et prend soin de développer des programmes éducatifs et de mettre à niveau vers des cours un objectif clé pour toute organisation cherchant à fournir les éléments de la qualité globale de leurs rôles.

D - Enseignement, apprentissage et installations physiques pour l'apprentissage et la bibliothèque: il s'agit d'un domaine essentiel pour améliorer la qualité des établissements d'enseignement, et couvre tout ce qui concerne les processus d'enseignement et d'apprentissage, et un environnement stimulant pour eux, en mettant l'accent sur les méthodes d'apprentissage interactif qui motivent les élèves à développer des capacités de réflexion en général et des compétences mentales suprêmes en particulier. se soucie de ce domaine et de la transition du processus éducatif, qui repose principalement sur l'enseignant au processus d'apprentissage dans lequel la force de l'élève, et se concentre sur le processus d'auto-apprentissage, et ce domaine comprend également des

instructions pour le processus de évaluer les étudiants sous tous ses aspects.

E - Faculté: une faculté un axe majeur dans le processus éducatif; par conséquent, chaque membre de la faculté doit avoir toutes les informations et tous les concepts texturés de spécialisation en plus de posséder les capacités et les aptitudes et compétences de base nécessaires pour faciliter l'acquisition des connaissances et des compétences des étudiants les comportements des programmes d'études, en utilisant une variété de stratégies médiatiques adaptées à l'institution d'apprentissage. L'établissement doit s'assurer que les procédures de nomination des membres du corps professoral garantissent la disponibilité de l'efficacité minimale requise. Il doit également être basé sur l'organisation offrant des opportunités et du multimédia et suffisante pour que les employés du corps professoral doivent développer leurs compétences éducatives et professionnelles.

F- Recherche scientifique et activités scientifiques: la recherche scientifique est une activité de recherche inhérente ayant pour but d'ajouter des connaissances et / ou des technologies de développement ou d'innovation profitant à la société sous forme de création d'emplois, ou de résoudre les problèmes de santé ou d'environnement social ou économique ou élever les indicateurs de niveau de vie, ou augmenter le revenu national, ou le développement des salaires dans divers domaines. [Evans, James R. et William M. Lindsay, 1999]

G - Etudes supérieures: L'évolution de la base de données d'entreprise des diplômes délivrés annuellement, la Fondation maintient également des données par l'octroi de certificats au cours des cinq dernières années pour les membres du corps professoral et inscrits à l'étranger et met les règlements de l'établissement pour les études de troisième cycle dérivé du règlement universitaires.

H - Évaluation continue de l'efficacité de l'éducation: Nécessite d'assurer l'efficacité du processus éducatif de l'établissement et l'efficacité de l'existence d'un système intégré d'évaluation continue des composantes de ce processus. L'évaluation signifie évaluer la réalisation du processus éducatif par rapport à leurs objectifs et en identifier les forces et les faiblesses. Dépend de ne pas évaluer le processus éducatif sur ce qui se passe à l'intérieur de la salle de classe ou de l'établissement d'enseignement, mais mieux pour surveiller leur impact dans la communauté et prolongé

dans l'avenir des diplômés de la formation professionnelle [Evans, James R. et William M. Lindsay, 1999] .

#### **4.La méthodologie de l'étude:**

On retrouve dans la méthodologie de l'étude les éléments suivants:

Problème de l'étude: Refléter le rendement de l'enseignement supérieur sur la durabilité du système éducatif et l'évolution de la société ou retardé à la lumière de l'application de critères et d'indicateurs de qualité de l'éducation, et dans cette recherche est de se concentrer sur un ensemble de résultats les plus importants de l'Université d. État heureux de Moulay Taher comme exemple d'Algérien universités, repliées sous la question suivante: s'agit-il d'un statut de premier plan dans les institutions du marché du travail algérien? Il peut rechercher un problème plus évident à travers les questions suivantes:

1. Avez-vous adapté les résultats des établissements universitaires aux besoins et aux exigences des institutions du marché du travail?
2. Avez-vous obtenu la qualité globale des ingrédients des établissements d'enseignement supérieur, ce qui les qualifie pour répondre aux besoins et aux exigences du marché du travail?

Objectifs de l'étude: Dans cette étude, nous cherchons à atteindre les objectifs suivants:

- 1 - Mesurer la qualité des résultats des institutions académiques et identifier les forces et les faiblesses.
- 2 - Identifier le point de vue du bénéficiaire et de l'extérieur et le degré de satisfaction quant à la qualité des résultats des institutions académiques.
- 3 - Identifier les moyens par lesquels cela contribuera à améliorer la qualité de la production des institutions académiques et les mettre à niveau au mieux à la lumière des développements mondiaux dans ce domaine.

Importance de l'étude: L'importance de cette étude à travers les éléments suivants:

1 - Réalité de la qualité des réalisations des institutions académiques algériennes et mise en évidence de leur importance dans la réalisation des opportunités d'emploi pour les bénéficiaires.

2 - L'adéquation de la qualité de la production aux besoins et exigences du marché du travail.

L'hypothèse de l'étude reposait sur l'hypothèse suivante:

N'appréciez pas l'université à l'étude des résultats de qualité acceptable.

## 5. Mode et modalités de la méthodologie de l'étude:

La société et l'échantillon de l'étude: il s'agissait d'une étude destinée aux cadres et fonctionnaires des départements des institutions du marché du travail et de certains des secteurs importants de l'état d'un échantillon de ville SAIDA en dehors des «institutions du marché du travail», qui a été distribuée à tous les districts état actuel - les institutions de différentes SONATRACH et SONELGAZ leurs unités - Fondation du lait et de ses dérivés.

Les types de produits dont la qualité a été mesurée dans cette étude sont: le niveau qualitatif des diplômés, les programmes de formation pour les institutions communautaires, les projets scientifiques, la recherche scientifique et la réputation de l'université et la satisfaction des bénéficiaires.

Étude du modèle d'outil: On a distribué (120) le questionnaire aux gestionnaires et aux fonctionnaires des sections des institutions du marché du travail et à certains des secteurs importants de SAIDA lors de l'étude, il a été récupéré (100) questionnaires, et après les avoir vus et examinés, montrer qu'il existe (10) questionnaires ne sont pas valables aux fins de l'analyse statistique, et donc le nombre de questionnaires qui ont été adoptés jusqu'à l'analyse statistique (100) pour identifier toute comptabilité (83%).

**Test alpha de Cronbach:** Après avoir utilisé le test (alpha de Cronbach) pour mesurer la cohérence interne, la valeur de l'alpha pour tous les paragraphes des gestionnaires et fonctionnaires espagnols (75,45), et note que tous les paragraphes de valeurs alpha supérieures à l'acceptable, reflétant la stabilité de la mesure outil, et cela représente un ratio

acceptable aux fins de la stabilité de la cohérence interne. Comme indiqué dans le tableau suivant:

**Tableau 01** : résultats de Test alpha de Cronbach

Variables	Cronbach alpha value
Qualitative level of quality graduates	73,45
Training programs for labor market institutions	76,34
Research	79,04

**Source** : sortants de SPSS

Nous avons utilisé le test (alpha de Cronbach) pour mesurer la stabilité de l'outil de mesure où nous notons dans le tableau ci-dessus que la valeur de l'alpha est supérieure à l'acceptable (60%) pour l'identification de l'étude et les dimensions du étudiant les variables.

### **6.Analyse des résultats de l'étude:**

Niveau qualitatif des diplômés de qualité: Nous commençons par coder, où:

X1: Les diplômés universitaires bénéficient d'une grande efficacité qui les qualifie pour maîtriser leur travail au début de la nomination.

X2: L'Université a une connaissance approfondie du besoin d'institutions de la société en termes de qualité et d'efficacité des diplômés.

X3: suivre le niveau de performance des diplômés universitaires dans les établissements dans lesquels ils travaillent pour identifier les faiblesses de leurs compétences et y travailler.

X4: la politique de l'université dans le développement des disciplines scientifiques correspond aux besoins de la communauté.

Et le tableau suivant illustre cela:

**Tableau 02** : résultats de model Likert

	I completely agree	Agree	Neutral	Ido not agree	Ido not agree completely	Average Arithmetic	Standard deviation	Coefficient of variation
X1	05	15	10	20	50	2,05	0,123	6,00
X2	10	20	15	20	35	2,25	0,135	6,03
X3	00	00	15	25	60	1,55	0,093	6,004
X4	15	10	15	40	20	2,60	0,149	5,73

**Source** : sortants de SPSS

Par conséquent :

**Tableau 03** : résultats de moyenne arithmétique et écart type

	Average Arithmetic	Standard deviation	The degré of approval
Quality qualitative level for graduates	2,1125	0,125	medium

**Source** : sortants de SPSS

On note que les variables de l'axe de la qualité du niveau qualitatif des diplômés, en moyenne, assez acceptable, Hypothèse arithmétique moyenne inférieure à la moyenne dans toutes les variables sauf la variable x2, avec la présence d'une hétérogénéité significative dans le taux de réponses qui marquent le plus grand perdant de l'écart-type et du coefficient de variation, mais cela n'améliore pas le niveau de la moyenne pondérée, qui est restée inférieure à la prémisses moyenne avec une homogénéité relative de l'écart-type et du coefficient de variation. L'échantillon de consensus sur l'insatisfaction quant à la qualité des diplômés a des connotations négatives et claires, ce qui est dû à leur grande ambition d'obtenir des diplômés de haute qualité en tant que désir d'habitude naturelle, les chercheurs pensent que cela peut être dû à des facteurs influençant les interférences étrangères dans le plus les composantes importantes du système éducatif font pression sur les départements scientifiques pour qu'ils accordent des diplômes de matériel supplémentaire vulnérables aux finissants et aux redoublants et considérés comme réussis, et les examens jouent un rôle de rattrapage, ainsi qu'un moyen de faire pression sur les multiples sources qui poussent les

professeurs à évaluer leurs étudiants. Les évaluations sont très simples et leur donnent une (aide) supérieure à la moyenne annuelle et autres, tout cela se reflète dans la qualité des diplômés.

D'autre part, le bénéficiaire externe (institutions du marché du travail) s'appuie fortement sur la qualité du diplômé issu de la première place, et sur le fait que les diplômés ne pourront pas différencier ce qui ne lui garantissait pas un réseau de connaissances comme la participation dans les cours de formation et de créer des sources d'auto-apprentissage et stimulé pour gagner de l'expérience et d'autres choses qui devraient être supportées par les institutions bénéficiaires et l'établissement d'enseignement n'est pas seul.

Programmes de formation pour les institutions du marché du travail:

: Tout d'abord, nous commençons à coder, où

X5: L'Université dispose d'une unité scientifique et efficace impliquée dans le service communautaire et le travail est bien connu de toutes ses institutions.

X6: L'université répond toujours aux besoins et aux désirs des institutions du marché du travail dans la formation des cadres tant par spécialisation.

X7: l'université souhaite mettre en place des ateliers de formation en lien avec les institutions du marché du travail concerné.

X8: L'université a conçu et mis en œuvre des programmes de formation sur une base continue, selon les derniers développements en développement cognitif

X9: L'Université identifie les besoins de formation des travailleurs dans les institutions du marché du travail sur la base d'études rigoureuses et sur la base des besoins réels

Et le tableau suivant illustre cela:

**Tableau 04** : résultats de model Likert

	I completely agree	Agree	Neutral	I do not agree	I do not agree completely	Average Arithmetic	Standard deviation	Coefficient of variation
X5	10	30	10	30	20	2.80	0.16	5.71
X6	15	30	15	25	15	3.05	0.17	5.57
X7	10	15	05	25	45	2.20	0.12	5.45
X8	15	10	15	45	15	2.65	0.15	5.66
X9	17	13	20	25	25	2.62	0.15	5.72

**Source** : sortants de SPSS

Par conséquent:

**Tableau 05** : résultats de moyenne arithmétique et écart type

	Average Arithmetic	Standard deviation	The degré of approval
Training programs for labor market institutions	0,15	2,664	<b>Medium</b>

**Source** : sortants de SPSS

Un échantillon de réponses cohérentes montre que les programmes de formation pour les institutions du marché du travail sont le niveau de qualité moyenne, ce qui ressort clairement des résultats de toutes les variables des cinq (x6, x7, x8, x9, x10), qui se réfèrent à un manque de conviction institutions du marché du travail, la qualité de l'université dans la formation des cadres de ces institutions. Les raisons peuvent être attribuées au manque de condamnations variables d'autres programmes de formation à plusieurs raisons, les plus importantes comprennent:

1-La faiblesse de la relation et de l'interaction entre l'université et la communauté et qui lui ont porté une grande partie de l'université pour être les principaux exportateurs de science et de savoir, ce qui est impératif pour répondre aux besoins du marché du travail.

2-Des lacunes dans les dispositifs d'information et de promotion dans les universités conduisant à une méconnaissance des parties aux programmes de formation sur le marché du travail et des efforts des universités dans ce domaine

3-Contrôler le travail de routine dans les institutions du marché du travail et le manque de communication avec les développements scientifiques.

Recherche:

Tout d'abord, nous commençons à coder, où:

X10: Plan de recherche universitaire aligné sur les besoins et les problèmes de la société

X11: l'université tient à émettre des recherches et des publications scientifiques concernées par les besoins de l'université tant avec celles qui répondent aux besoins des institutions de la société

X12: l'Université encourage ses chercheurs à impliquer les parties prenantes de différentes institutions du marché du travail dans l'achèvement de la recherche appliquée avec des objectifs communs

X13: l'université s'efforce de fournir des recherches scientifiques à tous les bénéficiaires tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'université

X14: contrats de recherche universitaire conclus avec des institutions de marché de la société pour atteindre les objectifs d'intérêt général

Et le tableau suivant illustre cela:

**Tableau 06** : résultats de model Likert

	I completely agree	Agree	Neutral	I do not agree	I do not agree completely	Average Arithmetic	Standard deviation	Coefficient of variation
X10	15	10	15	40	20	2,60	0,14	5,73
X11	15	10	15	45	15	2,65	0,15	5,66
X12	10	15	05	25	45	2,20	0,12	5,45
X13	05	15	10	20	50	2,05	0,12	6,00
X14	10	30	10	30	20	2,80	0,16	5,71

Source : sortants de SPSS

Par conséquent :

**Tableau 07** : résultats de moyenne arithmétique et écart type

	Average Arithmetic	Standard déviation	The degré of approval
Training programs for labor market institutions	2.46	0.138	medium

**Source** : sortants de SPSS

L'analyse statistique de l'échantillon révèle que la qualité de la recherche scientifique est à un niveau acceptable dans l'échantillon, et il semble que la variable (x13) a reçu un SMA le moins dans cet axe (2,05) et également inférieur à la moyenne pondérée ( 2.46), ce qui signifie que le manque encourage les chercheurs universitaires à impliquer les parties prenantes des institutions du marché du travail dans la réalisation de recherches avec des objectifs communs, et indique des mécanismes faibles pour l'université dans ce domaine, et note également que les résultats de l'échantillon interrogé indiquent que son opinion est très différente en ce qui concerne les deux variables (x10 et x11), où il était la moyenne arithmétique (2,60 et 2,65), respectivement, reflétant le manque de conviction des institutions du marché du travail planifient la recherche universitaire et l'étendue de ses jumeaux avec les besoins et les problèmes de la société également comme la disponibilité de la recherche scientifique pour les bénéficiaires extérieurs à l'université.

## 7. Résultats de l'étude: pour leur rappeler les points suivants:

- 1- A été trouvé grâce à l'analyse statistique de différentes perspectives de l'échantillon de recherche, a eu une perception négative de la qualité de plusieurs types de résultats de l'université, pour diverses raisons, dont certaines relèvent de la responsabilité des universités et d'autres relèvent sur les institutions du marché du travail.
- 2- Confirmé l'échantillon de recherche, la qualité du niveau qualitatif des diplômés - qui sont les résultats les plus importants des établissements d'enseignement supérieur - est un niveau bas, et bien que la responsabilité en incombe aux universités, mais ce n'est pas le défaut toujours, comme Les raisons pour lesquelles certains des facteurs affectant les décisions des enseignants dans les

universités et d'autres sont dus à des facteurs affectant les universités elles-mêmes.

- 3- 3-Il a été constaté par l'analyse des résultats que les universités sondées n'ont pas adopté le processus de mesure et d'évaluation de la satisfaction des institutions communautaires pour leur des performances sur une base régulière, ce qui est un indicateur négatif de la qualité de leur production, car il est contraire au principe de «suivi continu de la satisfaction des clients».
- 4- Points de vue cohérents des gestionnaires et des fonctionnaires des institutions du marché du travail selon lesquels il y a un net déclin de la qualité de certains des produits des autres universités, il y a aussi des programmes de formation de faible qualité pour les services communautaires ainsi que les conseils scientifiques.
- 5- Il est devenu clair grâce à la recherche que les institutions du marché du travail n'investissaient pas pleinement les extrants de l'investissement universitaire, bien que ces extrants se caractérisent par une inclusion qui peut couvrir la plupart des besoins des segments commerciaux sur le marché du travail.

## **8. Les recommandations:** Rappelez-leur les éléments suivants:

1- Les établissements d'enseignement doivent se concentrer sur l'harmonisation des résultats avec les besoins et les exigences des institutions du marché du travail pour répondre à ces besoins d'une part, et s'assurer que les diplômés obtiennent des emplois correspondant à leurs spécialités.

2-La nécessité de donner aux universités une grande indépendance et la non-ingérence dans les décisions scientifiques afin d'atteindre la qualité dans tous ses produits, en particulier le niveau qualitatif de la qualité des diplômés comme des résultats les plus importants de l'enseignement supérieur.

3- se concentrer sur les opérations et les programmes d'apprentissage et en faire synonyme d'être un enseignement régulier. Les programmes améliorent l'efficacité des acquis d'apprentissage et contribuent substantiellement à assurer la qualité des diplômés.

4- attention au principe de l'amélioration continue dans tous les domaines liés à la qualité de l'éducation afin de s'assurer que les faiblesses

sont découvertes, et la mise à niveau des forces acquises pour suivre les progrès scientifiques.

5- Travailler sur l'utilisation des universités pour des stratégies de marketing et de promotion pour encourager les institutions appropriées du marché du travail à bénéficier des résultats d'un vaste cadre et d'un acteur.

6- examen périodique et besoins continus des institutions du marché du travail, étude et travail à réaliser.

7- Développer des programmes pour utiliser l'objectif de production et en faire l'un des intrants les plus importants du processus éducatif dès le stade de l'établissement de la production prévue pour l'avenir.

## **9. Conclusion:**

On peut dire que le système qualité du système global global peut être appliqué dans toutes les institutions académiques, mais il doit être précis dans l'exécution, et créer le bon climat pour son activation sans parler des dépenses importantes nécessaires à l'institution pendant la processus de candidature, en particulier en termes de fourniture d'un environnement scolaire distinct des bâtiments, des installations et de la formation des cadres, de l'équipement et des laboratoires et des laboratoires de langues, de l'ordinateur et de tout ce qui concerne le processus éducatif, qui doivent tous être fournis pour que l'entreprise respecte les spécifications de qualité totale, ne veut pas dire abandonner complètement la recherche d'autres sources pourraient être atteintes pour atteindre certains aspects de la qualité globale, et ces sources forment pour tous les employés de l'organisation, et créent une atmosphère de travail et la participation de chacun dans activer le rôle de l'institution et l'élever. Il convient de mentionner certains experts en éducation que les propriétaires de TQM eux-mêmes les ont abandonnés, après quoi ils sont devenus convaincus qu'ils font plus que constituer le système parfait actif peut être appliqué et atteint les objectifs souhaités, en particulier dans les établissements universitaires.

## **BIBLIOGRAPHIE :**

Garvin David A, 1988, *Managing Quality: The Strategic and Competitive Edge*, Harvard business school, 105-110.

Garvin David A, 1987, competing on the Eight Dimensions of Quality, Harvard business review, 15-17.

Kitazawa, S., and Sarkis, J. 2000, The relationship between ISO 14001 and continuous source reduction programs. International Journal of Operations & Production Management 20(2),200-207.

Goetsch, David L., and Stanley Davis,1995, Implementing Total Quality,implementing,95-98.

Juran, Joseph M, 1986,juran's quality handbook, fifth edition, McGraw Hill,104.

Evans, James R., and William M. Lindsay, 1999, Administration y Control de La Calidad (Spanish Translation of Management and Control of Quality,Cuarta edicion,45-46.

Evans, James R., and William M. Lindsay, 1999, Administration y Control de La Calidad (Spanish Translation of Management and Control of Quality,Cuarta edicion,90.

Evans, James R., and William M. Lindsay, 1999, Administration y Control de La Calidad (Spanish Translation of Management and Control of Quality,Cuarta edicion,127.

Juran, Joseph M, 1986,juran's quality handbook, fifth edition, McGraw Hill,144.

Juran, Joseph M, 1986,juran's quality handbook, fifth edition, McGraw Hill,159-162.

Kitazawa, S., and Sarkis, J. 2000, The relationship between ISO 14001 and continuous source reduction programs. International Journal of Operations & Production Management 20(2),214.

Kitazawa, S., and Sarkis, J. 2000, The relationship between ISO 14001 and continuous source reduction programs. International Journal of Operations & Production Management 20(2),234.

Kitazawa, S., and Sarkis, J. 2000, The relationship between ISO 14001 and continuous source reduction programs. *International Journal of Operations & Production Management* 20(2),255.

Kitazawa, S., and Sarkis, J. 2000, The relationship between ISO 14001 and continuous source reduction programs. *International Journal of Operations & Production Management* 20(2),271.

Crosby, Philip,1984, *Quality without tears: the art of hassle free management*. New York: McGraw Hill,25-30.

Crosby, Philip,1984, *Quality without tears: the art of hassle free management*. New York: McGraw Hill,55.

Marginson, 2004, elected as Honorary Fellow, Society for Research into Higher Education, UK,45.

Crosby, Philip,1984, *Quality without tears: the art of hassle free management*. New York: McGraw Hill,60.

Malcolm Baldrige,1997, National Quality Award Recipients, The Ritz-Carlton Hotel Company,texas,201-205.

James R. Evans et William M. Lindsay ,2007, *Managing for Quality and Performance Excellence*, seventh edition, copyrighted materiel,155-157.

Crosby, Philip,1984, *Quality without tears: the art of hassle free management*. New York: McGraw Hill,75.

Evans, James R., and William M. Lindsay, 1999, *Administration y Control de La Calidad* (Spanish Translation of Management and Control of Quality,Cuarta edicion,50.

Evans, James R., and William M. Lindsay, 1999, *Administration y Control de La Calidad* (Spanish Translation of Management and Control of Quality,Cuarta edicion,75-77.