

التأمين البنكي أحد التوجهات الحديثة في قطاع التأمين الجزائري

حالة تأمين لايف الجزائر وبنك الجزائر الخارجي

**Bank insurance one of the modern trends in the Algerian
insurance sector case of Insurance Life Algeria and Bank of
Algeria External**

د. منال منصور¹*

¹جامعة قسنطينة 2، الجزائر، mansmanel75@gmail.com

تاريخ التسليم: 2019/08/17 تاريخ المراجعة: 2019/09/29 تاريخ القبول: 2019/10/13

Abstract

The authorities in Algeria's insurance sector have sought to develop an integral legislative framework for banking insurance as one of the new ways to bring closer banks and insurance companies. The research aims at presenting the legislative and regulatory aspect of banking insurance in Algeria and diagnosing its reality in the Algerian insurance companies, and studying the main dimensions of Life Insurance Algeria's agreement with Algerian External Bank. The research has found that the limited legislation of the products list that can be distributed has hindered the trend towards integral financial services.

Keywords : Banking Insurance, Damages Insurance Companies, Insurance companies of persons, Algerian insurance sector, Insurance Life Algeria.

الملخص

سعت السلطات الوصية على قطاع التأمين في الجزائر إلى وضع إطار تشريعي متكامل للتأمين البنكي كأحد التوجهات الجديدة للمقاربة بين البنوك وشركات التأمين. يهدف البحث لتبيان الجانب التشريعي والتنظيمي للتأمين البنكي في الجزائر؛ تشخيص واقعه في شركات التأمين الجزائرية ودراسة أهم أبعاد اتفاقية تأمين لايف الجزائر مع بنك الجزائر الخارجي. توصل البحث إلى أن محدودية التشريع لقائمة المنتجات الممكن توزيعها عرقل التوجه نحو الخدمات المالية المتكاملة.

الكلمات المفتاحية: التأمين البنكي، شركات تأمين الأضرار، شركات تأمين الأشخاص، قطاع التأمين الجزائري، تأمين لايف الجزائر.

1. مقدمة:

بدأ الاختفاء التدريجي للحدود بين البنوك وشركات التأمين في العشرة الأخيرة، حيث ظهر التأمين البنكي مع تطور توزيع منتجات تأمينية تكمل المنتجات البنكية، ليندمج النشاط التأميني في النظام التسويقي البنكي، حيث بدأت البنوك في توزيع منتجات تأمينية قريبة من نشاطها، من خلال إدماج تأمينات الحياة ضمن بعض المنتجات البنكية المتكاملة معها.

ساعد هذا التوجه تكامل المنتجات المالية المقدمة من طرف البنوك ونظيرتها من طرف شركات التأمين؛ من جهة، والسعي الدائم لتخفيض الأعباء بتوسيع البنك وشركة التأمين لحجم المنتجات المعروضة، من خلال إنتاج منتجات بسعر تنافسي والمعروف باقتصاديات الحجم، من جهة أخرى.

ضمن هذا السياق، تبنت الجزائر كغيرها من الدول التي عرفت تحولا لاقتصاد السوق، مجموعة إصلاحات شملت عدة قطاعات لإعادة تنظيمها ورفع تنافسيتها، ومن بينها قطاعي البنوك والتأمينات، فكان ظهور التأمين البنكي من أهم التوجهات لمسايرة هذا التحول.

الأمر الذي دفعنا للبحث في هذا التوجه الحديث في قطاع التأمين الجزائري، تحليل واقع الشراكة القائمة بين البنوك وشركات التأمين، مع دراسة حالة شركة تأمين الأشخاص التابعة للشركة الجزائرية للتأمينات " تأمين لايف الجزائر " مع بنك الجزائر الخارجي.

ومن خلال ما سبق يمكن طرح الإشكالية التالية: ما هو الواقع التشريعي والعملي لممارسة التأمين البنكي في شركات التأمين الجزائرية؟

فرضية البحث:

- تسمح القوانين التشريعية والتنظيمية المؤطرة للتأمين البنكي في الجزائر بتوسيع قائمة المنتجات التأمينية الموزعة عبر شبائك البنوك.

أهداف البحث:

نسعى من خلال هذا البحث تحقيق الأهداف التالية:

- تشخيص الإطار التشريعي والتنظيمي للتأمين البنكي في شركات التأمين الجزائري؛
- دراسة أهم ابعاد اتفاقية الشراكة بين تأمين لايف الجزائر " وبنك الجزائر الخارجي؛
- تقديم توصيات لتطوير هذا التوجه في الجزائر.

منهجية البحث:

اعتمد البحث المنهج الاستنباطي لمحاولة الإجابة على الإشكالية، وذلك من خلال استخدام الوصف من جهة والتحليل من جهة ثانية.

2. الأسس النظرية للتأمين البنكي

1.2 تعريف التأمين البنكي:

يستعمل مصطلح بنك التأمين لإظهار الخدمات المالية التي يقدمها البنك لزيائنه لتغطية حاجاتهم المالية من منتجات تأمينية وبنكية، فهو توزيع منتجات تأمينية عن طريق قنوات توزيعية للبنك، بينما التأمين البنكي فيأخذ نفس المعنى بالنسبة لشركات التأمين كاستراتيجية التنوع نحو النشاط البنكي.

عرفه Jean Pierre Daniel بذلك التطور الكبير لتوزيع المنتجات المالية، من خلال توزيع منتجات عبر فروع البنوك (Daniel, 1995, p.109)، أما Alain Leach فعرّفه بإدماج البنوك وصناديق الادخار في صناعة؛ تسويق وتوزيع منتجات التأمين (Violaris, 2001, p.2)، واكتفى Bernard de Gryse باعتباره نشاط تأميني متمثل في خدمات تأمينية يقدمها البنك (De Gryse, 2005, p.1).

2.2 مميزات تبني التأمين البنكي بالنسبة لشركات التأمين والبنوك

بالنظر لأسباب تبني المؤسسات المالية لهذا النشاط، نستنتج مميزات بالنسبة لشركات التأمين والبنوك:

- يمكن استغلال شركة التأمين للشبابيك التوزيعية للبنك وصولها لعدد أكبر من الزبائن ومن العقود التأمينية؛
- يؤدي تخفيض أعباء التوزيع ونمو النشاط التأميني من خلال تبني التأمين البنكي لتحسين مردودية الشركة؛
- يسمح بنك المعلومات المتواجد على مستوى البنوك لشركة التأمين بمعرفة وتقييم جيد لأخطار الزبائن.
- يمكن البنك من تحسين المردودية وتخفيض الأعباء الثابتة بالتوسع في المنتجات المقدمة باستعمال نفس العمال؛
- يستفيد البنك من عمولات مقابل توزيع هذه الخدمة لشركات التأمين؛
- تحسين إنتاجية الموارد البشرية؛
- ولاء الزبائن المستفيدين من منتجات تأمينية طويلة الأجل؛

- تتويع موارد البنك.

إلا أنه يجب على شركة التأمين إيجاد منتجات تتأقلم وحاجة وخيارات البنك، هذا الأخير الذي يختار المنتجات التي تتماشى ورغبات زبائنه.

3.2 عوامل نجاح التأمين البنكي

- يرتبط نجاح التأمين البنكي بعوامل مرتبطة ببيئة البلد وأخرى مرتبطة بالنموذج في حد ذاته:
- يلعب الإطار التشريعي للتأمين البنكي في البلد دور مهم في نجاحه، فالمزايا الضريبية المشجعة لاستغلال منتجات تأمينات الحياة، من جهة، ثقافة الزبائن، علاقات البنك الطيبة معهم واتساع شبكته التوزيعية، من جهة أخرى، تساعد على حسن تسويق التأمين البنكي؛
- التعريف الجيد للمنتج من طرف البنك وطرق توزيعه؛
- تبسيط المنتجات التأمينية لتسهيل فهمها من طرف الشبكة التوزيعية للبنوك، بسبب عدم تخصص عمالها في مثل هذه المنتجات؛
- تكوين وتحفيز شبكة توزيع المنتجات التأمينية لضمان إنجاز هذا التوجه الجديد.

3. الوضعية الحالية لسوق التأمين والتأمين البنكي في الجزائر

1.3 تطورات سوق التأمين الجزائري:

- عرفت سوق التأمين في الجزائر تحولات مستمرة، منذ الاستقلال الى يومنا هذا.
- المرحلة الاستعمارية، حيث كان قطاع التأمين في الجزائر خلال تلك المرحلة (أي قبل 1962) يخدم مصالح فرنسا، فبعد الاستقلال مباشرة عمدت الجزائر لتطبيق القوانين الفرنسية على جميع القطاعات الاقتصادية، بسبب الفراغ القانوني، مما جعل عمليات التأمين تمارس من طرف شركات فرنسية خاضعة لرقابة الدولة، من خلال تأمين الأخطار المتماشية وأهدافهم، كاستغلال الموارد المنجمية والتأمين على الحياة، حيث كانت العمليات التأمينية خاضعة للنصوص الفرنسية وأهمها القانون الصادر في 13 جويلية 1930 كأقدم قانون منظم لعقد التأمين في الجزائر (Tafiani, 1988, p.25).
- المرحلة الانتقالية خلال الفترة من 1962 إلى غاية 1966، أين كانت عمليات التأمين تمارس من طرف شركات أجنبية خاصة فرنسية، بسبب غياب الأطارات والتشريعات الجزائرية، وتقوم بتحويل إيراداتها إلى فرنسا عن طريق إعادة التأمين، ما دفع السلطات الجزائرية للتدخل لتطهير القطاع بإصدار الأمر 63 - 197 المؤرخ في 8 /6 /1963 (الجريدة الرسمية، العدد 38 الصادر في 11 /7 /1963، ص.641) المنشئ لإعادة التأمين القانونية والإجبارية على كل عمليات التأمين

المنجزة في الجزائر لصالح " الصندوق الجزائري للتأمين وإعادة التأمين"، ليعزز بالقرار رقم 05 المؤرخ في 15/10/1963 (الجريدة الرسمية، العدد 77 الصادر في 15/10/1963، ص.14) الذي ألزم شركات التأمين الناشطة في الجزائر التنازل على 10% من الأقساط الى نفس الصندوق، أما القانون 63 - 201 المؤرخ في 8/6/1963 (الجريدة الرسمية، العدد 39 الصادر في 14/6/1963، ص.210) ففرض تقديم ضمانات من طرف شركات التأمين مهما كانت جنسيتها لضمان رقابة وزارة المالية لها وضرورة حصولها على الاعتماد للاستمرار في مزاولتها نشاطها، ما جعل عدة شركات اجنبية توقف نشاطها.

- مرحلة احتكار الدولة لقطاع التأمين، التي أنشأت بالتنظيم 66-127 المؤرخ في 27/5/1966 (الجريدة الرسمية، العدد 43 الصادر في 31/5/1966، ص.503)، امتدت هذه المرحلة لغاية 1972 من أجل وضع حد لاستغلال الشركات الأجنبية، واستغلاله من طرف شركات التأمين الجزائرية كالشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين (CAAR) والشركة الوطنية للتأمين (SAA) التي أمتت بالتنظيم 66-129 المؤرخ في 27/5/1966 (الجريدة الرسمية، العدد 43 الصادر في 31/5/1966، ص.25)، أما باقي الشركات والمقدرة بـ17 شركة فقد سحب الاعتماد منها وتمت تصفيته، باستثناء الصندوق المركزي لإعادة تأمين التعاونيات الفلاحية (CCRMA) والتعاضدية الجزائرية لتأمين عمال التربية والثقافة (MAATEC).

- مرحلة تخصص شركات التأمين، التي بدأت سنة 1973 بعدما شهد القطاع من سوء الخدمات المقدمة الناتجة عن صعوبات تسيير العقود ويطئ تسوية التعويضات، من خلال إعادة تنظيم إعادة التأمين المحنكة من طرف الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين؛ بإنشاء الشركة المركزية لإعادة التأمين (CCR) بموجب الأمر 73-54 المؤرخ في 1/10/1973 (الجريدة الرسمية، العدد 83 الصادر في 16/10/1973، ص.878)، وإلغاء المنافسة بين الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين والشركة الوطنية للتأمين وحصر احتكار كل منها لعدد من الأخطار، بموجب القرار 828 المؤرخ في 21 ماي 1975 الذي بدأ سريانه في الفاتح من جانفي 1976 (Hassid, 1984, p.34).

- مرحلة إعادة هيكلة شركات التأمين، فبعد استمرار المرحلة السابقة إلى غاية سنة 1979 بدأت مرحلة الإصلاحات منذ 1980 بإعادة هيكلة الشركات الوطنية للقطاع من خلال إصدار اول قانون كامل خاص بالقطاع، والمتمثل في القانون 80 - 07 المؤرخ في 9/8/1980 (الجريدة الرسمية، لعدد 33 الصادر في 12/8/1980، ص.1206) لإخضاع قطاع التأمين للنظام الاشتراكي

والتحكم في النشاط كوسيلة إدارة ومراقبة الدولة للاقتصاد، بتحسين حماية المؤمن لهم وتوسيع الحماية لكل قطاعات النشاط وتعزيز تغطية ممتلكات الدولة، وساعدت إعادة الهيكلة من تعميق عملية التخصص من خلال إنشاء الشركة الجزائرية للتأمينات (CAAT) المنشقة عن الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين بموجب المرسوم الوزاري 85 - 82 المؤرخ في 30 / 4 / 1985 (الجريدة الرسمية، العدد 19 الصادر في 1985/5/1، ص.584).

- مرحلة استقلالية شركات التأمين، حيث عرفت سوق التأمين نوعا من المنافسة بعد إلغاء تخصص الشركات سنة 1989، تماشيا وفترة استقلالية المؤسسات الاقتصادية، ما فرض على شركات التأمين الثلاث الموجودة تغيير قانونها الأساسي لكي تتمكن من ممارسة كل عمليات التأمين.
- مرحلة تحرير سوق التأمين، التي بدأت بعدما فرض تحول الاقتصاد الجزائري لنظام الاقتصاد الحر على شركات التأمين التأقلم مع هذا التوجه، من خلال إصدار الأمر 95-07 المؤرخ في 25 / 1 / 1995 (الجريدة الرسمية، العدد 13 الصادر في 8 / 3 / 1995، ص.3)، الذي منح فرصة الاستثمار الخاص الوطني أو الأجنبي في القطاع، مما ساعد على ظهور عدة شركات تأمين، وتم تعديله بالقانون 04-06 المؤرخ في 20 / 2 / 2006 (الجريدة الرسمية، العدد 15 الصادر في 12 / 3 / 2006، ص.3).

2.3 مكونات سوق التأمين الجزائري:

تتكون سوق التأمين في الجزائر من هيئات للإشراف والرقابة على القطاع؛ بالإضافة إلى 24 شركة تأمين منها واحدة لإعادة التأمين؛ و 41 شركة سمسرة تأمين.

1.2.3 الهيئات المشرفة والمراقبة لقطاع التأمين:

تتكون الهيئات الحكومية المشرفة والمراقبة للقطاع من مديرية التأمينات بوزارة المالية (DASS) التي تعمل تحت وصاية المديرية العامة للخزينة؛ المجلس الوطني للتأمينات (CNA) كجهاز استشاري يرأسه وزير المالية؛ الإتحاد الجزائري للتأمين وإعادة التأمين (UAR) المتمثل في جمعية مهنية تشترك فيها كل شركات التأمين وإعادة التأمين الناشطة في سوق التأمين الجزائري؛ لجنة الإشراف على التأمينات (CSA) للرقابة على شركات التأمين وإعادة التأمين وعلى فروع الشركات الاجنبية ووسطاء التأمين.

2.2.3 شركات التأمين الناشطة في الجزائر:

ألزم القانون 06 - 04 المعدل والمتمم للأمر 95 - 07 المتعلق بالتأمينات، شركات التأمين ضرورة التفرقة بين نشاط تأمين الأضرار ونشاط تأمين الأشخاص، حيث أعطيت للشركات مهلة إلى غاية 30 جوان 2011 لتسوية وضعيتها، وأصبحت سوق التأمين يتكون من:

1.2.2.3 شركات تأمين الأضرار:

تتكون سوق التأمين الجزائري من إحدى عشر شركة تمارس جميع أنواع تأمين الأضرار نوجزها في الجدول الموالي:

الجدول 1: شركات تأمين الأضرار

الوحدة: مليار / دينار

رقم	التأسيس	الإختصار	الشركة
15.1	1963/6/8	CAAR	الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
26.5	1963/12/12	SAA	الشركة الوطنية للتأمين
23.1	1985/4/30	CAAT	الشركة الجزائرية للتأمينات
9.1	1997/2/15	CIAR	الشركة الدولية للتأمين وإعادة التأمين
3.6	1997/5/30	2A	الجزائرية للتأمينات
2.7	1997/11/18	TRUST ALGERIA	ترست الجزائر
4.7	1999/4/13	SALAMA	سلامة
10.7	1999/10/4	CASH	الشركة الجزائرية لتأمين المحروقات
3.4	2002/9/10	GAM	العامة للتأمينات المتوسطة
4.8	2005/7/30	ALLIANCE ASSURANCES	أليانس للتأمينات
3.1	2011/10/3	AXA ASSURANCES Algérie	أكسا تأمينات الجزائر للأضرار

Ministre des finances, 2018, p.8

يبين الجدول أن شركات تأمين الأضرار الناشطة في الجزائر تنقسم إلى:

- أربعة شركات عمومية ذات أسهم وهم CASH و CAAR, SAA , CAAT؛
- سبعة شركات خاصة هي 2A و CIAR كشركة ذات أسهم برأسمال خاص وطني؛ شركة GAM كشركة ذات أسهم برأسمال خاص أجنبي؛ TRUST ALGERIE بشراكة بحرينية قطرية؛ SALAMA كفرع للشركة الإسلامية العربية للتأمين مملوكة لشركة إماراتية؛ ALLIANCE ASSURANCE شركة ذات اسهم كأول شركة تأمين ذات أسهم تدخل البورصة؛ AXA Algérie –DOMMAGE شراكة بين الشركة الفرنسية أكسا والبنك الخارجي الجزائري والصندوق الوطني للاستثمار. بالإضافة لتعاضديتين تمارسان التأمين على الأضرار هما الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي (CNMA)، لتأمين الاخطار الفلاحية، والتعاضدية الجزائرية لتأمين عمال التربية والثقافة (MAATEC) التي انشأت في 10 ديسمبر 1964 لتأمين أخطار سيارات ومنازل لعمال التربية والثقافة.

2.2.3 شركات تأمين الأشخاص:

تتكون السوق الجزائرية من تسع شركات تمارس تأمينات الأشخاص نوجزها في الجدول الموالي:

الجدول 2: شركات تأمين الأشخاص

الوحدة: الوحدة مليون / دينار

رقم الاعمال	التأسيس	الإختصار	الشركة
2.4	2007/9/13	CARDIF EL-DJAZAIR	كارديف الجزائر
2.1	2011/3/9	CAARAMA ASSURANCE	كرامة للتأمين
1.697	2011/3/10	AMANA ASSURANCE	أمانة للتأمين
1.8	2011/7/1	TALA ALGERIE	تأمين لايف الجزائر
1.4	2011/8/11	MACIR VIE	مصير للتأمين
2.4	2011/11/2	AXA ASSURANCES VIE	أكسا للتأمين على الحياة
504	2012/1/5	LA MUTUALISTE	التعاضدية
30	2015/2/23	AGLIG ALGERIENNE VIE	أغليك الجزائرية للتأمين الحياة

Ministre des finances, 2018, p.8

- يبين الجدول أن شركات تأمين الأشخاص الناشطة في الجزائر تنقسم إلى:
- ثلاث شركات عمومية: CAARAMA فرع لشركة CAAR، TALA فرع لشركة CAAT، AMANA شركة مختلطة بين SAA والمجمع الفرنسي MACIF، بنك الفلاحة والتنمية الريفية وبنك التنمية المحلية؛
 - خمسة شركات خاصة: CARDIF المملوكة للبنك الفرنسي BNP- Paribas؛ MACIR VIE فرع للشركة CIAR؛ AXA VIE برأسمال مختلط بين الشركة الفرنسية أكسا، البنك الخارجي الجزائري والصندوق الوطني للاستثمار؛ AGLIG ALGERIENNE VIE شركة مختلطة بين الشركة الخليجية للتأمين GIG، البنك الوطني الجزائري و الشركة الجزائرية لتأمين المحروقات.
 - تعاقدية واحدة: LA MUTUALISTE فرع للصندوق الوطني للتعاون الفلاحي CNMA.
- 3.2 2.3 شركات تأمين القروض:**

- تتكون السوق الجزائري للتأمين من شركتين متخصصتين في تأمين القروض بالإضافة إلى منتجات تأمينية أخرى وهما:
- الشركة الجزائرية للتأمين و ضمان الصادرات (CAGEX) التي تأسست بموجب المادة 2 من المرسوم التنفيذي 96-235 المؤرخ في 1996/7/2 " يعهد تسيير تأمين القرض عند التصدير المؤسس بموجب الأمر 96 - 06 للشركة ذات الأسهم المسماة الشركة الجزائرية للتأمين و ضمان الصادرات " (الجريدة الرسمية، العدد 41 الصادرة في 3 /7/ 1996، ص.13)؛
 - شركة ضمان القروض العقارية (SGCI) التي أنشأت في 5 نوفمبر 1997 برأسمال مشترك بين البنوك العمومية وشركات التأمين العمومية.
- بالإضافة إلى الصندوق المركزي لإعادة التأمين (CCR) الذي تأسس سنة 1973 كما سبق الإشارة له، وبقي المتعامل الوحيد الذي ينحصر نشاطه في ممارسة إعادة التأمين.

3.3 الوضعية الحالية لمنتجات التأمين المتداولة في الجزائر:

- تقدم شركات التأمين الناشطة في الجزائر العديد من المنتجات التأمينية يتباين رقم أعمالها وحصتها من سوق التأمين الإجمالية حسب الفروع، هذا ما سيوضحه الجدول الموالي:

الجدول 3: إنتاج سوق التأمين حسب الفروع

الوحدة: مليون دينار

نسبة التطور			رقم الأعمال				
18/17	17/16	16/15	2018	2017	2016	2015	
3.7	2.1	0.3	126190	121717	119192	118802	الأضرار
(3.5)	15.6	11.1	12785	13252	11461	10316	الأشخاص
2.9	3.3	1.2	138975	134970	130653	129118	سوق مباشر
16.2	30.5	35.2	4376	3765	2884	2133	قبولات دولية
3.3	3.9	1.7	143352	138735	133537	131251	الإجمالي

Ministère de finance, 2018, P.3.

CNA,T₁ 2019, P.20.

من الجدول السابق يمكن استنتاج أن إنتاج سوق التأمين في الجزائر خلال السنوات 2015، 2016 و 2017 تميزت بـ:

- استحوذت تأمينات الأضرار على قرابة 90% من إجمالي إنتاج سوق التأمين في الجزائر خلال السنوات الثلاث الماضية، محققة بذلك نسبة تطور تراوح بين 0.3% خلال 2015/2016 ثم 1.3% خلال 2017/2018، إلا أن نسبة استحواد هذا الفرع من إجمالي سوق التأمين تراجع خلال نفس الفترة، حيث انتقل من 90.5% سنة 2015 إلى 87.3% سنة 2017؛
- تحتل تأمينات الأشخاص قرابة 10% من إجمالي إنتاج سوق التأمين، محققة بذلك نسبة تطور تراوحت بين 11.1% خلال 2015/2016 ثم 15.6% خلال 2016/2017 لتتراجع إلى نسبة نمو سلبية خلال 2017/2018 قدرت بـ 3.5%، مع تطور مستمر في نسبة استحواد هذا الفرع من إجمالي سوق التأمين خلال نفس الفترة، حيث إنتقلت من 7.9% سنة 2015 إلى 9.6% سنة 2017؛

• حققت السوق بموجب المعاملات المباشرة رقم اعمال مرتفع وقيمت تستحوذ على 97%، محققة بذلك نسبة تطور تراوحت بين 1.2% خلال 2016/ 2015 ثم 3.3% خلال 2017/2016، لتتخفض نسبة النمو إلى 2.9% خلال 2018/ 2017، إلا أن نسبة استحواذ هذا الفرع من إجمالي سوق التأمين تراجعت خلال نفس الفترة، حيث انتقلت من 98.4% سنة 2015 إلى 97.3% سنة 2017.

وبصفة إجمالية بقي إنتاج سوق التأمين في الجزائر ضعيفا، حيث لوحظ نمو بطيء حيث انتقلت من 1.7% خلال الفترة 2016/ 2015 إلى 3.3% خلال الفترة 2018/2017.

3.4 الوضعية الحالية لمنتجات التأمين البنكي في الجزائر:

3.4.3 قنوات توزيع قطاع التأمينات خلال 2015-2017:

توزع شركة التأمين منتجاتها من خلال عدة قنوات توزيع مباشرة (الوكالات) أو غير مباشرة (الوسطاء)، بالإضافة لاعتمادها على الطرق الحديثة في التوزيع وهي بنك التأمين، والموزع الآلي والبريد وغيرها (شبانه، 2014، ص.187).

تستعمل سوق التأمين الجزائرية قنوات توزيع مكونة من الوكالات المباشرة؛ الوكلاء العامون، السماسرة والوكالات البنكية، التي سيوضحها الجدول الموالي:

الجدول 4: قنوات توزيع قطاع التأمينات خلال 2015-2017

2017	2016	2015	
1746	1675	1513	القنوات المباشرة
1557	1193	1100	وكيل عام
38	35	32	سمسار
991	1024	1062	وكالة بنكية
2586	2252	2194	القنوات غير المباشرة
4332	3927	3707	إجمالي قنوات التوزيع

CNA, 2019, P.3.

يمكن استنتاج من تحليل الجدول السابق ما يلي:

- عدد الوكالات البنكية الموزعة للخدمات التأمينية في انخفاض مستمر خلال 2015، 2016 و 2017، حيث انتقل من 1062، 1042، 991 وكالة بنكية على الترتيب.
 - باعتبار القنوات غير المباشرة للتوزيع هي كل من الوكيل العام؛ السمسار والوكالة البنكية، فالملاحظ احتلال هذه الأخيرة المرتبة الثانية بـ 48.4% سنة 2015 وبمعدل مقارب للوكيل العام (50.14%)، وبقاء معدل السمسار ضئيل جدا قدر بـ 1.46%، لتنتقل عام 2017 إلى 38.32% (الوكالة البنكية)، 60.21% (الوكيل العام) و 1.47% للسمسار، ما يؤكد بقاء الوكيل العام كأهم مسيطر لقنوات التوزيع داخل شركات التأمين الجزائرية.
 - وإذا ما أردنا معرفة نسبة الوكالة البنكية كأحد قنوات التوزيع غير المباشر إلى إجمالي قنوات التوزيع فسنلاحظ انتقاله من 28.65% سنة 2015 إلى 22.88% سنة 2017.
- 2.4.3 تطور رقم أعمال التأمين البنكي في شركات التأمين الجزائرية:**
- شهد التأمين البنكي تطورا ملحوظا منذ تبنيه سنة 2008، والجدول الموالي يبين تطوره خلال السنوات الاخيرة:

الجدول 5: رقم أعمال التأمين البنكي وقنوات التوزيع الأخرى خلال 2016-2017

الوحدة: مليون دينار

نسبة التطور	رقم الأعمال		قنوات التوزيع
	2017	2016	
%	2017	2016	قنوات التوزيع
0	89035	89261	الوكالات المباشرة
6	39780	37662	السمسار والوكيل العام
85	4869	2638	التأمين البنكي
3	133684	129561	إجمالي رقم الأعمال

Ministre des finances, Rapport 2017, p.15.

يلاحظ من الجدول تطور التأمين البنكي بمعدل نمو وصل 85% سنة 2017، حيث انتقل من 2.6 مليار دينار عام 2016 إلى 4.9 مليار دينار عام 2017، ما يؤكد الاهتمام المتزايد بهذه القناة، كما أن إنتاج الوسطاء من وكيل عام وسمسار تطور بـ 6% فقط سنة 2017.

4. واقع التأمين البنكي في شركات التأمين الجزائرية

1.4 الإطار القانوني والتنظيمي لممارسة التأمين البنكي:

تمت مراجعة الأمر 95-07 المتعلق بالتأمينات المعدل والمتمم بالقانون 06-04، ليكون الإطار القانوني المساعد على ظهور اتفاقيات شركات التأمين والبنوك، وجاءت النصوص التطبيقية للقانون 06-04 من خلال المرسوم التنفيذي 07-153 المؤرخ في 22/5/2007 (الجريدة الرسمية، العدد 35 الصادر في 23/5/2007، ص.17-18) الذي حددت مواد العشرة شروط توزيع منتوجات التأمين:

- بينت المادة الثانية إمكانية تقديم شركات التأمين المعتمدة لعمليات التأمين بواسطة بنوك أو مؤسسات مالية أو هيئات مشابهة باستخدام إتفاقية توزيع أو عدة إتفاقيات، كما أسندت قرار تحديد منتجات التأمين الممكن تسويقها للوزير المكلف بالمالية، وكذلك النسب القصوى لعمولة توزيع؛
- تعرض أي إتفاقية توزيع من طرف شركة التأمين على لجنة مراقبة التأمينات طبقا للمادة الثالثة؛ كما أخضعت المادة السابعة موافقة نفس اللجنة عند تعديل الإتفاقية؛ وأخضعت نشاط البنوك والمؤسسات المالية وما شابهها وغيرها من شبكات التوزيع في مجال توزيع التأمينات لمراقبة نفس اللجنة، وذلك حسب المادة التاسعة؛
- حددت المادة الخامسة أن الإتفاقية يجب أن تعين قائمة وكالات أو كل مركز لبيع للبنك أو المؤسسة المالية المؤهلة لاكتتاب ولتوزيع عقود التأمين، قائمة منتجات التأمين موضوع الإتفاقية؛ عمولة التوزيع وكيفية دفع أجر الوكيل؛ المعلومات التي تبلغ لشركة التأمين الموكلة، سلطات الاكتتاب، السلطات في مجال تحصيل الأقساط وآجال تحويل الأقساط لشركة التأمين وتسيير تسوية الحوادث.
- حددت المادة السادسة وجوب تنظيم شركة التأمين تربص للوكلاء المكتتبون للتأمين مدته ستة وتسعون ساعة على الأقل، لمنح لهم بطاقة مهنية تبين المنتجات التي بوسعهم إكتتابها؛
- حددت المادة الثانية من قرار المؤرخ في 6/8/2007 (الجريدة الرسمية، العدد 59 الصادر في 23/9/2007، ص.17) قائمة منتجات التأمين الممكن توزيعها من طرف البنوك، والمتمثلة في:
- فروع تأمين الأشخاص: الحوادث؛ المرض؛ الإعانة؛ الحياة والوفاة؛ الرسمة؛
- تأمين القرض؛
- تأمين الأخطار البسيطة للسكن (تعدد أخطار السكن؛ التأمين الإجباري لأخطار الكوارث الطبيعية)؛

• الأخطار الزراعية.

كما حددت المادة الثالثة من نفس القرار مكافأة توزيع المنتجات التأمينية لصالح البنوك والمؤسسات المالية على شكل عمولة توزيع تحسب كنسبة من قيمة القسط المحصل الصافي من الحقوق والرسوم، وسيوضح الجدول الموالي هذه الأخيرة:

الجدول 6: النسب القصوى لعمولة توزيع المنتجات التأمينية

العمولة	فرع التأمين
40% من القسط الأول 10% من الأقساط السنوية المالية	تأمينات الأشخاص فرع الرسملة
15%	باقي فروع تأمينات الأشخاص
10%	تأمين القروض
32%	تأمين الأخطار البسيطة للسكن فرع تعدد أخطار السكن
5%	تأمين الأخطار البسيطة للسكن فرع التأمين الإلزامي لأخطار الكوارث الطبيعية
10%	تأمين الاخطار الزراعية

القرار المؤرخ في 6/ 8/ 2007 (الجريدة الرسمية، عدد 59 الصادر في 23/ 9/ 2007، ص.17)

الملاحظ من الجدول إرتفاع عمولة فرع تأمينات الحياة لفرع الرسملة (40%)، وفرع تأمين أخطار السكن (32%)، أما باقي الفروع فتتباين النسب بين 5% و15%، علما أن ارتفاع العمولة يرجع لاعتبار هذه الفروع التأمينية مربحة ويتضاءل تحقق الخطر بها، مما يستدعي تشجيع المؤسسات المالية لجذب عدد مرتفع من المؤمنين لهم لهذه الخدمات.

حدد المادة الثانية من القرار المؤرخ في 20/ 2/ 2008 (الجريدة الرسمية، العدد 17 الصادر في 30/ 3/ 2008، ص.25) نسبة 15% كأقصى نسبة لمساهمة بنك أو مؤسسة مالية في رأسمال شركة تأمين أو إعادة التأمين.

2.4 أسباب توجه المؤسسات المالية لتبني التأمين البنكي:

- تعتبر السوق الجزائرية مجال خصب لنمو مختلف مجالات التأمين بسبب العوامل التالية:
- عدم الاستغلال الكامل لسوق التأمين الجزائري، بالنظر لمجموع الأقساط المحصلة؛ معدل الانتشار والكثافة المنخفض جدا، مما شجع شركات التأمين والبنوك على الاستثمار المحلي لتغطية أكبر لبعض الفروع غير المستغلة كالتأمين على الحياة والتأمين البنكي؛
- غياب المنافسة بين شركات التأمين بسبب أنها تتنافس فقط على حجم الأقساط المجمعة، دون اختلاف في مجال العروض أو النظام التعويضي أو الأسعار، مما يسمح بإدخال منتجات جديدة تطوير التأمين البنكي وتشجيع المنافسة؛
- يمكن التأمين البنكي كطريقة جديدة لتوزيع منتجاتها من تخفيض حجم أعباء شركات التأمين، التي كانت تفضل استخدام الوكيل العام لعرض خدماتها؛
- يعتبر التأمين البنكي أفضل وسيلة لتطوير التأمين على الأشخاص في الجزائر، وذلك بالنظر لتجارب الدول السابقة في هذا المجال؛
- حاجة البنوك لتغطية تأمينية لحياة المستفيد من القرض، فقد كان لارتفاع حجم القروض الموجهة للأفراد تأثير إيجابي على نمو التأمين البنكي، بعدما أجبرت البنوك حصول المستفيد على التأمين لتغطية مبلغ القرض المتبقي، ومثال ذلك منتج تأمين الحياة أو الوفاة الذي ارتبط بالقروض العقارية بعد تنشيط وترقية سوق السكن بتشجيع اقتناء السكنات في إطار طرح عدة صيغ (البيع على التصاميم، السكن الإيجاري....)(قوال، مراد، أونان، 2017، ص.674).
- تبني النظام الجبائي للتأمين على الحياة بعض المزايا الضريبية، مثل المادة 18 من قانون المالية لسنة 2006، والذي لم يطبق إلا في 6 أبريل 2008، من خلال تحديد الخصم المرتبط بالضريبة على الدخل العام بـ 25% كأعلى حد من مبلغ 20000 دينار للقسط السنوي الصافي لعقد تأمين الأشخاص.

3.4 أهم اتفاقيات التأمين البنكي الموقعة في الجزائر:

- نوجز أهم الاتفاقيات الموقعة بين شركات التأمين والبنوك فيما يلي:
- قام CNEP و SAA بعقد اتفاقية دخلت حيز التنفيذ في 1/1/2004، بعدما أنشأ الصندوق سنة 1989 صندوق ضمان لتقديم منتجات التأمين لحسابه الخاص، عند قيام هذا الأخير بمنح قروض عقارية، حيث يلزم البنك عميله الانخراط في الصندوق بدفع اشتراك 3600 دينار ودفع أقساط سنوية، ويحصل البنك على عمولة بـ 4.5% من إجمالي الأقساط السنوية، علما أن هذا الاتفاق

- يغطي فقط مخاطر قرض وحيد هو ضمان قروض حالة الوفاة (قندوز وعبد الحفيظ، 2015، ص.140).
- كما وقّعت SAA مع BDL اتفاقية تدخل في إطار التأمين البنكي يوم 19 /4/ 2008، من أجل توزيع منتجات تأمين الأشخاص؛ تأمين السكن وتأمين الكوارث الطبيعية (قبلي ونقماري، 2012، ص.18).
 - كما وقّعت SAA مع BADR في 20 /4/ 2008 اتفاقية شراكة تسمح بتوفير المنتجات المقترحة من قبل شركة التأمين داخل شبابيك البنك، وتشمل توزيع تغطية المخاطر الفلاحية؛ تأمين الأشخاص ومنتجات تأمين السكن، ووقّعت اتفاقية مشابهة مع BDL (Brahimi , 2016, P.11).
 - وقّعت CAAR اتفاقية مع BNA في 4 /9/ 2010 من أجل توزيع منتجات مخاطر متعددة للسكن؛ الكوارث الطبيعية؛ السفر؛ القرض وتأمين الوفاة المؤقت.
 - كما وقعت نفس الشركة اتفاقية مع CPA في 3 /5/ 2008 لإدخال منتجات جديدة للسوق، وهي تأمين أخطار متعددة مساكن؛ تأمين الكوارث الطبيعية؛ تأمين الوفاة المؤقت وتأمين القروض، علما أنه سيتم توسيع الاتفاقية كمرحلة ثانية لتشمل تأمين السفر للخارج وتأمين الحوادث الفردية والجماعية، كما وقّعت نفس الشركة مع BEA اتفاقية مشابهة (Brahimi , 2016, P.11).
 - وقّعت SALAMA Assurance و BARAKA Bank في 31 /5/ 2010 اتفاق شراكة يقضي بتبادل الخدمات في مجال الاستثمارات التأمينية والبنكية وتأسيس بنك تأميني لتوزيع المنتجات التأمينية لشركة سلامة في البنك، حيث انطلقت أول تجربة سنة 2010 من خلال تسويق البنك لمنتجات الشركة التالية: تأمين الكوارث الطبيعية؛ تأمين الأخطار الشاملة للسكن (العابد، 2014، ص.247).
 - وقعت CARDIF EL Djazair و CNEP في 25 /3/ 2008 اتفاقية لبيع منتجات تأمين الشركة عبر الصندوق، كما وقّعت اتفاقية مشابهة مع BNP Paribas (Brahimi , 2016, P.11).
 - وقّعت كل من: AXA Assurance مع BNP, SGA, AGB, و BEA اتفاقية مشابهة؛ CAARAMA مع ABC, BNA, CPA؛ AMANA مع BDL, BADR, TRUST؛ Assurance مع TRUST Bank (Brahimi , 2016, P.11).
- وفي إطار الممارسات البنكية لنشاط التأمين في الجزائر نذكر كذلك مساهمة كل من القرض الشعبي الجزائري؛ بنك التنمية المحلية؛ البنك الجزائري الخارجي والبنك الوطني الجزائري في الشركة الجزائرية للتأمين وضمان الصادرات، ومن جهتها ساهمت البنوك العمومية في شركة ضمان

القروض العقارية؛ كما ساهمت الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين بـ 5% في رأسمال البنك العربي التعاوني، فيما يعرف بالبنوك الشاملة (شارف ولعلا، 2017، دون صفحة).

5. دراسة حالة إتفاقية التأمين البنكي بين تأمين لايف الجزائر و بنك الجزائر الخارجي:

بعدما ألزم القانون 06 - 04 المعدل والمتمم للأمر 95 - 07 المتعلق بالتأمينات، شركات التأمين ضرورة التفرقة بين نشاط التأمين على الأضرار ونشاط التأمين على الأشخاص، أنشأت الشركة الجزائرية للتأمينات (CAAT) في سنة 2010 مع بنك الجزائر الخارجي والصندوق الوطني للاستثمار (FNI) (Aghiles, 2012, p.84)، فرعا لها متخصص في تأمينات الأشخاص تحت مسمى تأمين لايف الجزائر كشركة ذات أسهم (SPA)، برأسمال قدره مليار دينار جزائري، وبدأت النشاط في 3 جويلية 2011 .

ومن بين أهم الشراكات التي عقدها هذا الفرع مع بنك الجزائر الخارجي اتفاقية خاصة بالتأمين البنكي:

1.5 مضمون الاتفاقية:

تخضع اتفاقية الشراكة الممضاة بين فرع الشركة الجزائرية للتأمينات " تأمين لايف الجزائر " و بنك الجزائر الخارجي، في إطار التأمين البنكي الموقعة يوم 11 ماي 2008، للمرسوم 79 - 85 والمرسوم 95 - 07 المتعلق بالتأمينات، المعدل والمتمم بالقانون 06 - 04، حيث يتمحور مضمون الاتفاقية على ما بين:

- خصص الباب الأول للمحاور الأساسية لمنح البنك لقرض طويل الأجل والمتمثلة في: محور الاتفاقية منح قرض عقاري؛ محور الأخطار المغطاة والمتمثلة في تأمين الحياة؛ محور طبيعة المنتجات والمتمثلة في ضمان القرض العقاري لزيائن البنك؛ محور معايير منح القرض؛ محور الشروط العامة للتمويل و محور مراحل منح قرض (مرحلة تحضير العقد ثم مرحلة المطالبات والتعويضات).
- أما الباب الثاني فأظهر من جهة، الشروط العامة المتعلقة بعقد التأمين والمتمثلة في المحاور التالية: محور الأساس القانوني؛ محور موضوع التأمين كتنغطية حالة الحياة، تغطية العجز الكلي أو الجزئي وتعديل المبلغ المضمون؛ محور الأخطار غير المغطاة كالاستثناءات المتعلقة بخطر الوفاة والأحداث الأخرى غير المضمونة؛ محور التزامات المؤمن له كدفع الأقساط والإخطار عند تغيير محل السكن؛ محور التزامات المؤمن كالتعويض حالة الوفاة والعجز الكلي، ومحور الأحكام المختلفة.

- كما أظهر، من جهة ثانية، الباب الثاني الشروط الخاصة بعقد التأمين والمتمثلة في المحاور التالية: محور أطراف التعاقد وهما تأمين لايف الجزائر و بنك الجزائر الخارجي؛ محور الأساس القانوني؛ محور أطراف الاتفاقية وهم تأمين لايف الجزائر، بنك الجزائر الخارجي والعميل؛ محور موضوع الاتفاقية، محور شروط قبول التأمين وإدارة العقود؛ محور قيمة المبلغ المؤمن؛ محور أقساط التأمين؛ محور تسوية الأضرار؛ محور مدة وفعالية الاتفاقية؛ محور تعديل الاتفاقية؛ محور التقصير في دفع الأقساط، ومحور تسوية النزاعات.

تجدر الإشارة إلى أن الاتفاقية عرفت تعديلا سنة 2011 وآخر سنة 2014.

2.5 خطوات الاستفادة من قرض عقاري في إطار الاتفاقية بين تأمين لايف الجزائر و بنك الجزائر الخارجي:

- يمر زبون بنك الجزائر الخارجي الراغب الاستفادة من قرض عقاري مثلا، بالخطوات التالية:
- يقدم الزبون طلب الحصول على قرض عقاري على مستوى بنك الجزائر الخارجي، ثم يملأ استمارة الحصول على قرض عقاري؛ مرفوقة بوثيقة " إستبيان الصحة " التي يحررها طبيب مختص يختاره الزبون أو من طرف طبيب متعاقد معه؛
- بعد دراسة الطلب السابق على مستوى البنك وشركة التأمين يتخذ قرار بقبوله او رفضه؛ وفي حال القبول يطلب من الزبون التوقيع على العقد، بعد اطلاعه وموافقته على كل الشروط؛ ويرفق بمجموعة ملاحق مكملة للملف تضم البيانات الشخصية؛
- يتم فتح حساب للزبون لدى البنك.
- من جهتها تضع شركة تأمين لايف الجزائر تحت تصرف زبائن بنك الجزائر الخارجي، في إطار الاتفاقية الموقعة، المستفيدين من قرض عقاري خيارين: إما تسديد قسط تأمين الحياة دفعة واحدة أو تسديده على دفعات، مما يستدعي قيامها بتوزيع القسط على باقي مدة القرض من خلال إعداد وثيقة تعديل الأقساط.
- ولأن تأمين الحياة يضمن استرجاع بنك الجزائر الخارجي من شركة تأمين لايف الجزائر، للمبلغ المتبقي من القرض عند وفاة المقترض، من خلال الخطوات التالية:
- تكوين ملف حالة الوفاة بعد تقدم أحد أفراد المقترض للبنك وإخطاره بالوفاة؛
- يرسل الملف السابق لشركة التأمين لإبلاغها؛
- تحرر هذه الأخيرة إيصال التعويض؛

- يقوم البنك بتكوين الملف التالي: طلب اتفاق تنازل عن الضمان مع ورثة المقترض من خلال استخراج كشف حسابه؛ نسخة من وثيقة إغلاق الحساب ونسخة من الفريضة؛ هذا من جهة؛ ومن جهة ثانية؛ يحرر البنك شهادة رفع اليد على القرض العقاري؛
- تقوم شركة التأمين بالتعويض الفعلي للبنك، بعد تقديمه الملف السابق، وذلك من خلال تحويل شركة التأمين المبالغ المستحقة لحساب البنك.

6. تحليل النتائج:

- سمحت دراسة الإطار التشريعي والتنظيمي للتأمين البنكي في شركات التأمين الجزائرية (الفقرة الأولى من العنصر 1، وخاصة القرار المؤرخ في 6/ 8/ 2007) نفي الفرضية، لأن قائمة المنتجات التأمينية المسموح بتوزيعها محددة في خمسة فروع فقط.
- نستنتج من دراسة اتفاقية الشراكة الممضاة بين فرع الشركة الجزائرية للتأمينات " تأمين لايف الجزائر " و بنك الجزائر الخارجي، ان منتجات التأمين البنكي المتواجدة محدودة في تغطية الاخطار التي تتأقلم وحاجة زبائن بنك الجزائر الخارجي.
- نستنتج انعدام شراكة متكاملة لاتفاقيات التأمين البنكي المتواجدة بين البنوك وشركات التأمين في الجزائر، لأن واقع هذا التوجه الجديد كان فقط حتمية استغلال الإطار التشريعي والتنظيمي.

7. خاتمة:

- إن دراسة الإطار التشريعي والتنظيمي للتأمين البنكي في الجزائر، بداية بالقانون 06 - 04 المعدل والمتمم للأمر 95- 07 المتعلق بالتأمينات، ثم نصوصه التطبيقية من المرسوم التنفيذي 07- 153 و قرار المؤرخ في 6/ 8/ 2007، وأخيرا القرار المؤرخ في 20 / 2/ 2008، من جهة؛ تشخيص واقع هذا التوجه في شركات التأمين الجزائرية، من جهة أخرى؛ وانتهاء بدراسة أهم أبعاد اتفاقية تأمين لايف الجزائر مع بنك الجزائر الخارجي، يجعلنا نستنتج من البحث ما يلي:
- لقد عرقلت محدودية التشريع لقائمة المنتجات الممكن توزيعها التوجه نحو الخدمات المالية المتكاملة.
- النمو المعتبر لرقم أعمال التأمين البنكي في شركات التأمين الجزائرية.
- تنحصر منتجات التأمين البنكي الموزعة عبر شبابيك بنك الجزائر الخارجي، في إطار اتفاقية الشراكة الممضاة مع تأمين لايف الجزائر، على تغطية اخطار تتأقلم وحاجة زبائنه.
- هذا ما جعلنا نقترح ما يلي:

- يجب على البنوك وشركات التأمين العمل لتحقيق التكامل النوعي والكمي بين أنشطتهما، من أجل الوصول لتلبية حاجات الزبائن ولرفع مردودية أنشطتهما.
- تعديل النصوص التطبيقية للتأمين البنكي بتوسيع قائمة المنتجات التأمينية القابلة للتوزيع عبر شبابيك البنوك، من جهة، وتشجيع اقامة التحالفات الرأسمالية بين البنوك وشركات التأمين لتعزيز ظهور مجموعات مالية كبيرة.
- التكوين المستمر والدائم للوكلاء المكتتبون للتأمين.

8. قائمة المراجع:

- قندوز، طارق. عبد الحفيظ، حسام الدين. (2015). أساسيات التأمين المصرفي في ضوء العولمة المالية. الاسكندرية. مؤسسة الثقافة الجامعية.
- الأمر 63 - 197 المؤرخ في 8 / 6 / 1963 المتعلق بتنظيم عمليات إعادة التأمين وتأسيس الصندوق الوطني للتأمين وإعادة التأمين، الجريدة الرسمية. العدد 38 الصادر في 11 / 7 / 1963.
- القرار 05 المؤرخ في 15 / 10 / 1963 المتمم للأمر 63-197، الجريدة الرسمية. العدد 77 الصادر في 15 / 10 / 1963.
- القانون 63 - 201 المؤرخ في 8 / 6 / 1963 المتضمن التزامات شركات التأمين وإعادة التأمين، الجريدة الرسمية. العدد 39 الصادر في 14 / 6 / 1963.
- التنظيم 66-127 المؤرخ في 27 / 5 / 1966 المنشئ لاحتمار الدولة للنشاط التأمين، الجريدة الرسمية. العدد 43 الصادر في 31 / 5 / 1966.
- التنظيم 66-129 المؤرخ في 27 / 5 / 1966 المتضمن تأميم الشركة الجزائرية للتأمين، الجريدة الرسمية. العدد 43 الصادر في 31 / 5 / 1966.
- الأمر 73 - 54 المؤرخ في 1 / 10 / 1973 المتضمن إنشاء الشركة المركزية لإعادة التأمين، الجريدة الرسمية. العدد 83 الصادر في 16 / 10 / 1973.
- القانون 80 - 07 المؤرخ في 9 / 8 / 1980 المتعلق بالتأمينات، الجريدة الرسمية. العدد 33 الصادر في 12 / 8 / 1980.
- المرسوم الوزاري 85 - 82 المؤرخ في 30 / 4 / 1985 يتضمن إنشاء الشركة الجزائرية للتأمينات ويحدد قانونها الأساسي، الجريدة الرسمية. العدد 19 الصادر في 1 / 5 / 1985.
- الأمر 95 - 07 المؤرخ في 25 / 1 / 1995 المتعلق بالتأمينات، الجريدة الرسمية. العدد 13 الصادر في 8 / 3 / 1995.

- القانون 06 – 04 المؤرخ في 20 /2/ 2006 المعدل والمتمم للأمر 95 – 07، الجريدة الرسمية. العدد 15 الصادر في 12/3/2006.
- المرسوم التنفيذي 96 –235 المؤرخ في 2/7/1996 يحدد شروط تسيير الأخطار المغطاة بتأمين قرض التصدير وكيفياته، الجريدة الرسمية. العدد 41 الصادرة في 3 /7/ 1996.
- المرسوم التنفيذي 07 –153 المؤرخ في 22 /5/ 2007 يحدد كفاءات وشروط توزيع منتجات التأمين عن طريق البنوك والمؤسسات المالية وما شابهها وشبكات التوزيع الأخرى، الجريدة الرسمية. العدد 35 الصادر في 23 /5/ 2007.
- القرار المؤرخ في 6 /8/ 2007 المحدد منتجات التأمين الممكن توزيعها بواسطة البنوك والمؤسسات المالية وما شابهها والنسب القصوى لعمولة التوزيع، الجريدة الرسمية. العدد 59 الصادر في 23 /9/ 2007.
- القرار المؤرخ في 20 /2/ 2008 المحدد للنسب القصوى لمساهمة بنك أو مؤسسة مالية في رأسمال شركة تأمين أو إعادة التأمين، الجريدة الرسمية. العدد 17 الصادر في 30/3/2008.
- قبلي، نبيل. نقماري، سفيان. (4/3 ديسمبر 2012). التأمين المصرفي في الجزائر بين النظرية والتطبيق. الملتقى الدولي: حول الصناعة التأمينية الواقع المعلمي وآفاق التطوير تجارب دول، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف.
- العابد، صونيا. (2014). استراتيجيات التقارب بين البنوك الإسلامية وشركات التأمين المصرفي نماذج من الوطن العربي والجزائر، مجلة الشريعة والاقتصاد. المجلد 3. (العدد 6).
- شارف، عبد القادر. لعلا، رضاني. (2017). التحول نحو البنوك الشاملة في ظل العولمة المصرفية حالة الجزائر، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية. المجلد 4. (العدد 2).
- قوال زواوية، إيمان. مراد، إسماعيل. أونان، بومدين. (2017). القروض العقارية في الجزائر دراسة حالة، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية. المجلد 4. (العدد 1).
- شبانه، نادية. (2014). تسويق الخدمات التأمينية وأثره على رضا العميل، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية. المجلد 1. (العدد 1).
- Daniel, Jean Pierre. (1995). Les enjeux de la bancassurance, Paris. VERNEUIL.
- Violaris, Yiannis. (2001). Bancassurance in practice. Munich. Munich Ré Groupe.

- de Gryse Violaris, Bernard. (2005). La bancassurance en movement. Bruxelles.
- Tafiani, Boualam. (1988). Les assurances en Algérie. Alger. ENAP.
- Brahim, Manel. (2016). Dix annés après son introduction dans le marché national la bancassurance intimement lié au développement des AP, Revue de l'assurance. (N°14). Conseil national des assurances. Alger.
- Aghiles, Nessma. (2012). *Entretien avec le DG de Taamine Life Algérie (TALA) Capter 40% du marché de l'assurance de personnes d'ici 2015*, Revue de l'assurance. (N°1). Conseil national des assurances. Alger.
- Hassid, Ali. (1984). Introduction à l'étude des assurances économiques. Alger. Entreprise National de Livre.
- CNA. (2019). Le secteur algerien des assurances Notes statistiques 2015, 2016, 2017 (consulté le 15/7/2019)
<https://www.cna.dz/content/download/47725/325686/version/1/file/Notes+statistiques++Le+march%C3%A9+alg%C3%A9rien+des+assurances+entre+2015-2017.pdf>
- CNA. (T₁ 2019). Note de conjoncture marché des assurances, premier trimestre 2019.
https://www.cna.dz/content/download/48497/331478/version/1/file/NC_2019_T1.pdf (consulté le 15/7/2019)
- CNA. (2019). Réseau de distribution des sociétés d'assurances Notes statistiques 2015, 2016, 2017(consulté le 15/7/2019).
<https://www.cna.dz/content/download/47728/325698/version/1/file/Notes+statistiques++R%C3%A9seau+de+distribution+des+soci%C3%A9t%C3%A9s+d%E2%80%99assurance+2015-2017.pdf>
- Ministère des Finances. (Rapport 2017). Activité des assurances en Algérie, Rapport annuel 2017. Direction générale du Trésor, Direction des Assurances (consulté le 15/7/2019)
http://www.uar.dz/wp-content/uploads/2018/11/rapport_mf_2017.pdf