

## فعالية نموذج VIGEO في قياس الأداء البيئي للمؤسسات - دراسة حالة مؤسسات جزائرية

د. عبد السلام مخلوفي، جامعة بشار، الجزائر

أ. مباركة عبدي، المركز الجامعي النعامة، الجزائر

### Le résumé:

Les entreprises font face à un grand défi posé par l'environnement des affaires à savoir la protection de l'environnement. Cette dernière est devenue une partie intégrante des piliers des institutions pour hisser les performances des entreprises. Cependant, il est indispensable d'évaluer le degré de l'engagement des entreprises dans la protection de l'environnement, parce que cette dernière est un pilier majeur de la perpétuité et la durabilité des institutions.

#### Mots clés:

Organizational performance, environnement, performance environnementale, La mesure de la performance environnementale, Méthodologie VIGEO

تواجه المؤسسات حاليا تحديا كبيرا أمام ما تفرضه تطورات بيئة الأعمال في مجال حماية البيئة، التي أصبحت جزء لا يتجزأ من ركائز تعظيم أداء المؤسسات، و بالتالي كان لابد من تقييم مدى درجة هذا الالتزام البيئي، لأن هذا خير في أساسه دعامة رئيسية من دعائم بقاء المؤسسات و استدامتها.

#### الكلمات المفتاحية:

الأداء، البيئة، الأداء البيئي، قياس الأداء البيئي، منهجية VIGEO

## مقدمة

تواجه المؤسسات اليوم تحدياً كبيراً إنما تفرضه الظروف المحيطة بها، و ما يميز كل مؤسسة عن مثيلاتها هو مستوى أدائها الذي يعتبر من المفاهيم المهمة في المنظمات الحديثة. و أغلب التعريف المتعلقة بمصطلح الأداء تتضمن إما أبعاداً تنظيمية أو بشرية أو مجالات كمية أو كل الجوانب معاً، حيث أصبح من الضرورة الأخذ بعين الاعتبار جميع المتغيرات خاصة المتعلقة بالجانب البيئي كما يعتبر الأداء البيئي أحد المقومات الرئيسية لتحسين أداء المؤسسة. و على هذا الأساس أصبح مفهوم الأداء يأخذ اليوم مفهوماً أوسع بأخذ بعين الاعتبار مدى مساهمة المؤسسة في المحافظة على البيئة. كما أن تحقيق هذا النوع من الأداء لا يمكن إدراكه إلا إذا تمكنا من قياسه و على هذا الأساس تتمثل الإشكالية المطروحة في تحديد مضمون الأداء البيئي للمؤسسة و في تحديد أفضل نموذج لقياسه.

## هدف الدراسة

ف البحث إلى تحقيق نقطتين أساسيتين أولهما طرح مفهوم للأداء البيئي مرتبط بمنهجية قياس هذا النوع من الأداء، و ثانياً تطبيق المنهجية المتبعة على عينة من مؤسسات جزائرية. **منهجية الدراسة:**

سوف يتم معالجة الموضوع من خلال طرح نظري و الذي يتضمن دوره الإطار النظري للأداء البيئي، و قياسه بطرح نموذج وكالة VIGEO. أما بالنسبة للطرح التطبيقي الميداني سوف تقوم بتطبيق منهجهية VIGEO على اثنين و عشرين مؤسسة جزائرية بعرض قياس الأداء البيئي لمؤسسات العينة.

على أساس التصور المطروح قمنا بمعالجة المحاور التالية:

: الإطار النظري للأداء البيئي

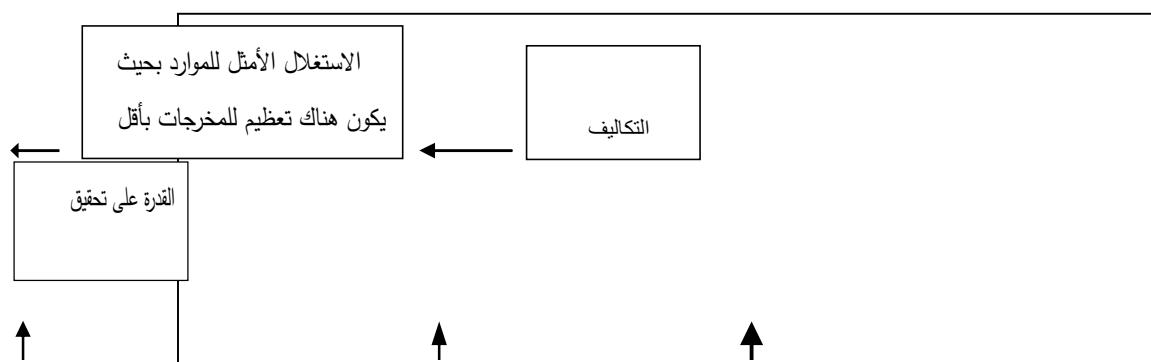
: الدراسة الميدانية

**المحور الأول: الإطار النظري للأداء البيئي**

**أولاً: مفهوم الأداء**

Dohou.A خالل القرن العشرين حسب

Berland.N<sup>1</sup> حيث أصبح مفهوم تطورا ملحوظا مع تصاعد أهمية المسؤولية الاجتماعية للأداء الاقتصادي غير كاف لتقدير مستوى الأداء كما أن هذا المصطلح يبقى دائما محاطا بمجموعة من ستفهams نظرا لارتباطه الوثيق باستمرارية المؤسسة. ما عرف Quairel-Capron M. Lanoizelee<sup>2</sup> الأداء بأنه النتيجة المحققة على أساس مرجع معين (مثلا حسب مؤسسة أخرى)، في حين<sup>3</sup> كما يلي: Bouquin



« Bouquin, page 05 »

نوعية  
المردودية  
المردودية  
الأداء مفاهيمه  
فسة . وبالنسبة للموظف يعني  
، أما بالنسبة للزبون فيعبر  
التسيير يعرف " وبصفة يعرف

5      بين الفعالية  
المحيط بأي شكل      الأشكال<sup>6</sup>  
ثانياً: مفهوم البيئة والأداء البيئي

إن معالجة موضوع الأداء البيئي للمؤسسة يقتضي التطرق إلى الفضاء الخاص بهذا النوع من الأداء ألا وهو التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية. R.E.Freman<sup>7</sup> فإن استمرارية المؤسسة مرتبطة بدرجة كبيرة بعلاقتها مع مختلف أصحاب المصالح و حتى هذه الأخيرة لها تأثير هذا الإطار يرى Paradas.A<sup>8</sup> أن التنمية المستدامة يمكن

لتسير المؤسسات. حيث أسهمت الجهد التي بذلت منذ بداية السبعينيات في توضيح العلاقة الوثيقة والارتباط القوي بين البيئة والتنمية وتحديد الملامح العامة لمفهوم التنمية المستدامة.

J.Theys<sup>9</sup> رت التنمية المستدامة بمرحلتين أساسيتين

الستينات و السبعينيات بانعقاد مؤتمر ستوكهولم الذي عرف التنمية المستدامة على أنها امتداد اقتصادي بإدراج تقليدي لمشكل البيئة، ثانية تمثلت في انعقاد مؤتمر Brundtland أين تم تقرير محتوياته في مقرر RIO الذي أقرت أن التنمية المستدامة هي "القدرة على تلبية الحاجيات الحالية مع الأخذ بعين الاعتبار حاجيات الفئات المستقبلية في إطار سياسة تنموية جديدة".

و حسب اللجنة الأوروبية فإن إسقاط التنمية المستدامة على المستوى الجزئي أي على مستوى المؤسسة هو ما نصفه بالمسؤولية الاجتماعية، والتي شكلت اهتمام العديد من البحوث التسيرة.

غالباً عندما نتكلم عن المسؤولية الاجتماعية نتكلم عن Howard Bowen<sup>10</sup> الذي يعتبر مؤسس شكل الذي طرحت في 1953 حيث Corporate Social Responsibility (CSR)

كتابه "Social Responsibilities of the Businessman" كان كما يلي "

يشعرون بالقلق اتجاه مسؤولياتهم الاجتماعية"

و في هذا الإطار يعرف Druker المسؤولية الاجتماعية على أنها: "لتزم المنشأة تجاه المجتمع الذي تعمل فيه"<sup>11</sup>. Carroll إلى أربعة مستويات وهي كالتالي: مسؤوليتها الاقتصادية والقانونية وأضافت المسؤولية الاجتماعية والتي قسمتها إلى كل من المسؤولية الأخلاقية والمسؤوليات الخيرية.<sup>2</sup>

كما عرفها الاتحاد الأوروبي حسب Dohou.A et Berland.<sup>4</sup> الطريقة التي يجب

أن تعمل بها الشركات والمؤسسات لدمج الاهتمامات القضائية الاجتماعية والبيئية والاقتصادية في صنع

القرار واستراتيجيات وسياسات وقيم وثقافة الشركة والعمليات والأنشطة داخل الشركة وبيشافية ومحاسبة يتم تطبيق أحسن الم .. وتعمل على تطبيق القوانين والتعليمات التي لها علاقة بمكافحة الفساد ثوة، وتلتزم بالحفظ على الصحة والسلامة وحماية البيئة وحقوق الإنسان والعمال".

#### أ. مفهوم البيئة

تعرف البيئة أنها: مخزون أو مستودع للموارد الطبيعية و البشرية المتوفرة في مكان محدد و زمان معين و المستخدمة لإشباع حاجات الإنسان<sup>7</sup>. كما تعرف سكهولم الذي عقد سنة 1972 للبيئة بأنها: "رصيد الموارد المادية والاجتماعية المتاحة في وقت ما وفي مكان لإشباع حاجات

8 "

#### ب. مفهوم الأداء البيئي

تمثل حماية البيئة حاليا اشغالا كبيرا للمؤسسات من ، الحصول على بيئه نظيفه و

ـ تسعينيات د تغيرا سريعا م بحماية البيئة

ـ a الصناعية a الاقتصادية ولن يتحقق ذلك إلا من خلال

حماية الموارد الطبيعية، كالخلص من النفايات، و مكافحة مسببات التلوث.

ـ J Ashta.A Ernult.J ـ د أن المؤسسات الصناعية هي المعنية أكثر بحماية البيئة

ـ مقارنة بالمؤسسات الخدمية. ويتم تحقيق هذا الأداء من خلال التوافق بين النشاط الإنتاجي و التجاري

ـ المؤسسة مع حماية النظم البيئية. و بعبارة أخرى نتكلم عن الاستخدام الأمثل للموارد النادرة

ـ النفايات، كافية التلوث. و في هذا السياق أوضح Boiral.O "منذ سنوات الثمانينات و في إطار ما

ـ يسمى بإدارة الأعمال الخضراء أنه أصبح من الضروري إدماج كل الانشغالات البيئية ضمن أنظمة تسيير

"

ـ Attarça.M, Jacquot.T ـ 11 هذا النوع من الأداء يعمل على صيانة البيئة

ـ "Écosystèmes" و المساهمة بفعالية في حماية البيئة التي تنشط فيها المؤسسة.

### ثالثاً: قياس الأداء البيئي و فعالية منهجية وكالة VIGEO في قياسه

Angèle DOUHOU-RENAUD لا يمكن أن نتكلم عن الأداء البيئي إن لم نتمكن من قياسه، وهذا ما يقودنا إلى التطرق إلى العنصر الموالي المتمثل في قياس الأداء البيئي<sup>12</sup>.

#### تعريف وكالة VIGEO<sup>13</sup> ♦

VIGEO على أنها وكالة أروبية لتقدير أداء المؤسسات و تعرف بدورها الأداء على أساس المبادئ المجالات المعتمدة ومن بين المجالات المصنفة من طرف الوكالة مجال البيئة حيث صنفته في مجموعة من المعايير بغرض قياس الأداء البيئي متمثلة فيما يلي:

- 1- زانجية البيئية و مفهوم البيئة من طرف المؤسسة
- 2- التحكم في التأثير البيئي لاستعمال الطاقة
- 3- تسيير المهملات
- 4- حماية التنوع الحيوي
- 5- حماية الموارد المائية
- 6- التأثير البيئي من خلال استهلاك الطاقة
- 7- تسيير التهديدات البيئية
- 8- التسيير البيئي لمخلفات النقل
- 9- التسيير البيئي لأثر استخدام و تلف المنتجات و الخدمات
- 10- التسيير البيئي لتلوث الجو

#### ♦ منهجية القياس

يتم تحديد مجموعة من الأسئلة على أساس المعايير المطروحة بحيث يتم تقييمها على النحو التالي:

أ- يتم تقييم الأسئلة على أساس مجموعة من العناصر المتمثلة أولاً في القيادة من خلال ثلاثة عناصر فرعية : 1: الرؤية، المحتوى والمسؤولية، ثانياً التنفيذ و الذي يتمثل بدوره في ثلاثة فروع السياق، الوسائل و الرقابة لثاً و أخيراً فعالية النتائج من خلال ثلاثة فروع وهي المعايير تقييم أصحاب المصالح للالتزامات التسييرية و الانبعاثات و التوجهات .

جدول 1: معايير القياس حسب VIGEO

الرؤية	ما هي الرؤية المتعلقة بأهداف المسؤولية الاجتماعية؟		القيادة
المحتوى	سياسة المؤسسة و الأخذ بعين الاعتبار أهداف المسؤولية الاجتماعية	المحتوى	
المسؤولية	من هو المسئول الحقيقي عن تنفيذ هذه الإستراتيجية؟		
السياق	ما هي الوسائل الضرورية لتحقيق هذه الأهداف؟		التنفيذ
الرقابة	هل الوسائل البشرية و المالية متوفرة؟		
الرقابة	فيما تمثل الرقابة الداخلية و الخارجية الازمة للتأكد إذا كان هناك نافق بين الأهداف و الوسائل الـ		
المعايير	ما هي المعايير المعتمدة من طرف المؤسسة؟		فعالية النتائج
تقييم أصحاب	كيف يرى و يقيم أصحاب المصالح الداخليين و الخارجيين هذه الالتزامات التيسيرية؟		
كيف هو	هل هناك شفافية في التيسير؟		

[www.vigeo.com](http://www.vigeo.com)

بـ- التقييم السلمي: كل الأسئلة الخاصة بكل معيار تقيم على أساس السلم التالي:

النقط	مستوى الالتزام و درجة الأداء البيئي المتحقق و درجة المخاطرة
0	غير معنية بتحقيق الأداء البيئي
30	متوجهة نحو الالتزام بتحقيق أداء بيئي
65	مستوى التزام متقدم في تحقيق الأداء البيئي
100	رائدة في الأداء البيئي المتحقق

[www.vigeo.com](http://www.vigeo.com)

#### تـ- تحديد وزن المعايير

يتم تحديد وزن كل معيار على أساس سلم من 1 إلى 3 بالاعتماد على العناصر التالية:

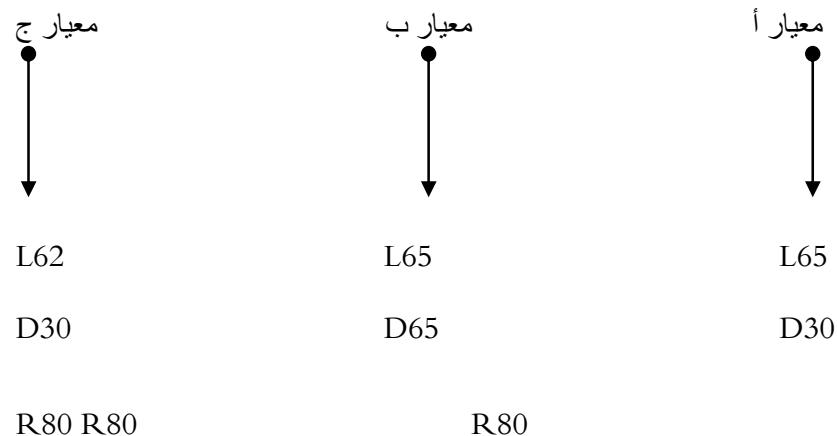
- طبيعة تأثير إشكالية المسؤولية الاجتماعية على أصحاب المصالح
- ردود فعل أصحاب المصالح على هذه التأثيرات

- الأخذ بعين الاعتبار المخاطر المرتبطة عن عدم احترام مبادئ المسؤولية الاجتماعية

كما أن نتيجة تبين لنا درجة التزام المؤسسة بتحقيق المسؤولية الاجتماعية على سلم يتراوح من 0 .100

## نموذج للتقييم: (مثال)

## مجال البيئة



NOTE 62/ 100

جدول 2 : التقييم النهائي حسب VIGEO لمجال البيئة

النتيجة	وزن	نقاط	
20	30%	65	الرؤوية
12	40%	30	المحتوى
30	30%	100	المسؤولية

[www.vigeo.com](http://www.vigeo.com)

## - النتائج النهائية:

تحدد لنا هذه النتائج درجة المسؤولية الاجتماعية لكل مؤسسة عن طريق التقويم التالي:

جدول 3 : التصنيف النهائي للمؤسسات حسب أدائها البيئي

تقييم الأداء البيئي =	الصنف	مرتبة المؤسسة	درجة الالتزام
$50 > A$	Note --	0	المؤسسة ذات أداء بيئي ضعيف
$60 > 50$	Note -	1	المؤسسة لها توجه نحو تحقيق أداء بيئي
$70 > 60$	Note =	2	المؤسسة ذات أداء بيئي متوسط
$80 > 70$	Note +	3	المؤسسة ذات مستوى أداء بيئي متقدم
$100 > 80$	Note ++	4	المؤسسة رائدة في تحقيق الأداء البيئي

المصدر [www.vigeo.com](http://www.vigeo.com)

تنتمي منهجية وكالة التقييم الاجتماعي VIGEO بفعالية ملحوظة غير أن هذا لا يمنع من وجود بعض المعوقات في بلوغ أقصى درجات الفعالية المطلوبة، و ترتبط هذه الحواجز في طبيعة متغيرات الأمر الذي يخلق نوعاً من الصعوبة في عملية التحليل.

**المحور الثاني: الدراسة الميدانية****1- إطار الدراسة و المنهجية المتبعة**

**أ- إطار الدراسة:** بالأخذ بعين الاعتبار لخصائص المؤسسات الجزائرية تم اختيار القطاع الصناعي بحيث كانت أنشطة مؤسسات العينة مرتبطة بالبيئة. كما احتوت العينة على اثنين و رين .

**ب- المنهجية المتبعة**

**- أدوات جمع البيانات:** خلال دراستنا الميدانية قمنا بتطبيق التحليل الكمي بالاعتماد على استمار الاستبيان في جمع البيانات؛ كما تم توجيه هذه الاستمارات لمسؤولي المؤسسات. احتوت هذه الاستمارة سؤالاً مرتبطة بمجال البيئة المحدد من طرف الوكالة.

**- البرنامج المعتمد:** spss في تحليل البيانات.

**2- تحليل بيانات الدراسة الميدانية**

لتحليل البيانات اعتمدنا على التحليل الوصفي بتطبيق التحليل الفردي للمتغيرات (le tri à plat) عن طريق حسابات إحصائية متمثلة بالأوسط التكرار النسبي و المطلق الوسط حسابي، بالإضافة إلى تطبيق منهجية الوكالة المعتمدة.

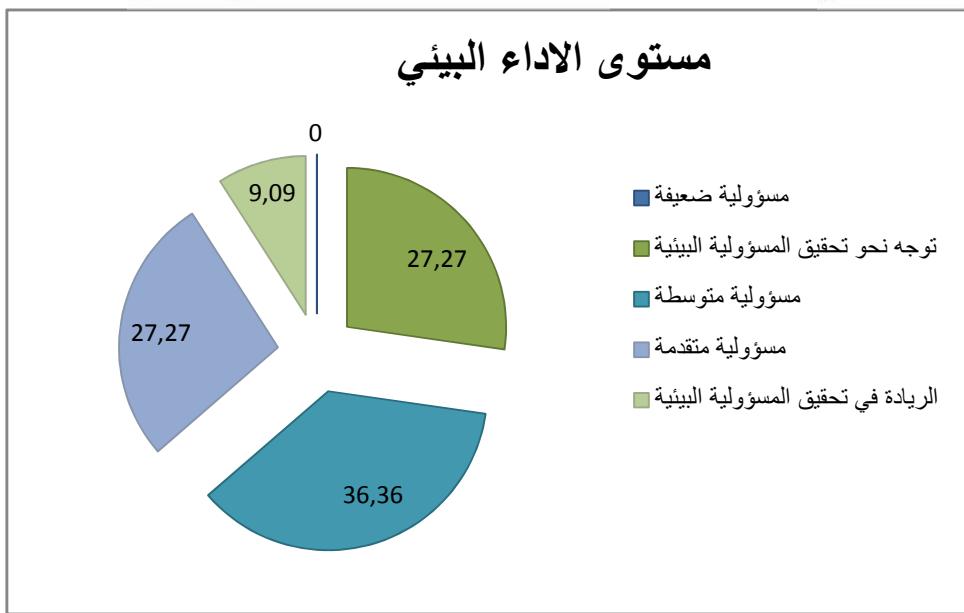
**3- نتائج الدراسة الميدانية :**

**جدول 4: درجة الالتزام في مجال البيئة "مستوى الأداء البيئي"**

المجموع	الريادة في تحقيق المسؤولية البيئية	مسؤولية متقدمة	مسؤولية متوسطة	توجه نحو تحقيق المسؤولية البيئية	مسؤولية ضعيفة	
22	2	6	8	6	0	
100	9.09	27.27	36.36	27.27	00	

المصدر: من إعداد الباحثين

و الدائرة النسبية المولالية تلخص هذا الترتيب في المستويات التالية:  
تمثيل البياني 1 :



المصدر: من إعداد الباحثين

أغلبية المؤسسات لها مستوى متوسط لمسؤوليتها في مجال المحافظة على البيئة كما نجد أن الوسط الحسابي مساوي ٦٢ ٥٠ % ن المؤسسات لها مستوى متوسط فما فوق في تحقيق المسؤولية في هذا المجال ، بمعنى هذه المجموعة لها مستوى فوق المتوسط البيئي.  
و من خلال النتائج المتحصل عليها، تحقق الأداء البيئي للمؤسسات بناء على أبعاد الإستراتيجية البيئية أثر نشاط المؤسسة على البيئة، احترام المعايير البيئية و كذلك بناء على تسهيل المهملات.  
الجدول التالي يوضح مستوى الأداء البيئي المحقق لكل مؤسسة من مؤسسات العينة.

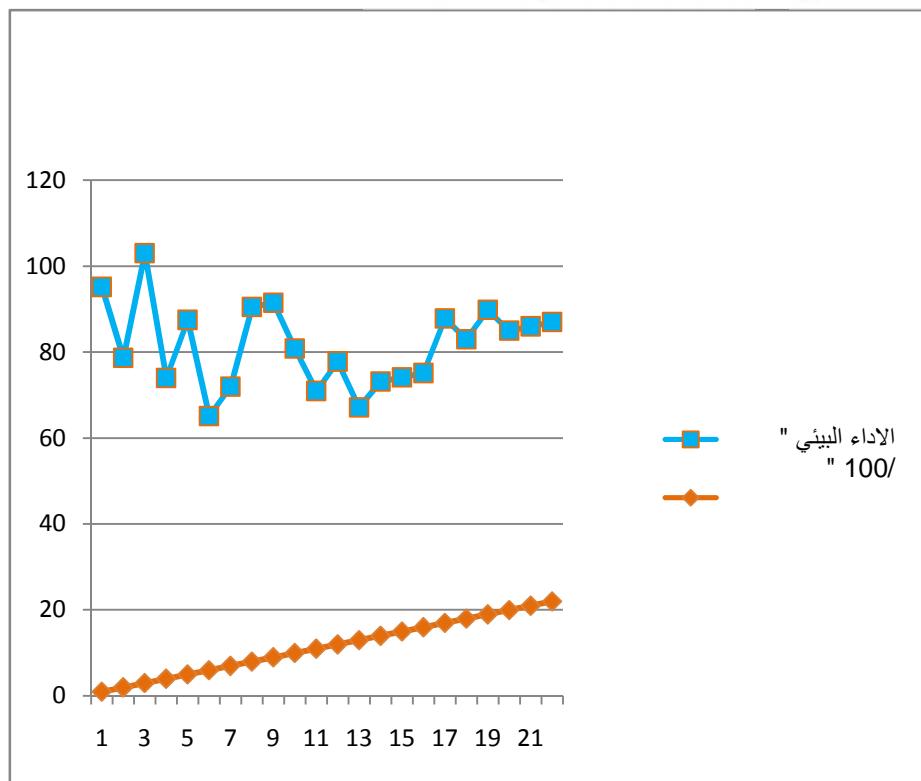
جدول 5: مستوى الأداء البيئي المحقق لكل مؤسسة من مؤسسات العينة

ال المؤسسات	الاداء البيئي " النقطة / 100 "
1	94,16
2	76,67
3	100
4	70
5	82,5
6	59,16
7	65
8	82,5
9	82,5
10	70,83
11	60
12	65,83
13	54,16
14	59,16
15	59,16
16	59,16
17	70,83
18	65
19	70,83
20	65
21	65
22	65

المصدر: من إعداد الباحثين

و نوضح هذه المستويات بالتمثيل البياني التالي :

**التمثيل البياني 2 : مستويات الأداء البيئي لمؤسسات العينة**



المصدر: من إعداد الباحثين

و الآن سوف نقوم بعرض تفسير مستويات الأداء البيئي المحققة بناء على المعايير المفسرة للأداء البيئي.

**1. الإستراتيجية البيئية و التقليل من أثر نشاط المؤسسة على البيئة من خلال استعمال الطاقة**

لوحظ أن 63% ما كثيرا بضرورة حماية البيئة .

**2. درجة ولاء العملاء نتيجة الالتزام البيئي للمؤسسة**

لقد تم إثبات نسبة 77.27% من المؤسسات نوعاً ما مقتنعة بولاء عملائها نتيجة الالتزام البيئي لهذه المؤسسات و على هذا الأساس يمكن القول أن الضغوطات الممارسة من طرف العملاء لها دور في دفع المؤسسات إلى تحقيق هذا المستوى و النوع من الأداء و نقصد بذلك البيئي.

**3. التسخير البيئي لتلوث الجو**

من خلال النتائج المحققة يتضح أن 77.27% من المؤسسات تولي أهمية لاحترام المعايير المحلية والدولية فيما يخص حماية البيئة بمجموع 17 خاصية دولية منها .

**4. تسخير المهملات ما يتعلق بتسخير المهملات يتبيّن لنا أن 54.54%**

، هذا التوجه له نتائج ايجابية من خلال التقليل من الأثر السلبي للمهملات على البيئة أي الطبيعة، وكذلك يظهر هذا الأثر من خلال الربح الممكن تحقيقه من هذه المعالجة.

**النتيجة**

من خلال الدراسة الميدانية الهدفـة إلى قياس الأداء البيئي لعينة من اثنين رين ، يتضح أن هذه المجموعة لها توجه نحو تحقيق التزام بيئي بغرض تحقيق أداء في هذا المجال

### الخاتمة

يشكل موضوع حماية البيئة اشغالاً كبيراً للعديد من المؤسسات خاصة التي لها علاقة مباشرة بها، و توجه المؤسسات نحو هذا الالتزام البيئي ما هو إلا رغبة في تحسين مستوى أداء الظروف الحالية في إطار التنمية المستدامة و حتمية المسؤولية الاجتماعية.

لكن ما يزيد من الاستفهام المطروح حول الأداء البيئي للمؤسسة هو النموذج المُتبع في قياسه و على هذا الأساس نلتمس في نموذج وكالة التقييم VIGEO سبيلاً لتحقيق ذلك و تعود فعالية هذا نموذج إلى شمولية المعايير المعتمدة في القياس. من خلال إسقاط منهجية VIGEO العينة المختارة من المؤسسات الجزائرية تم إثبات توجه المؤسسات العينة نحو تحقيق الأداء البيئي حيث وفقنا في جمع المعلومات اللازمة للقياس و التحليل الإحصائي. و ما يسجل كصعوبة حول هذه الدراسة التطبيقية هو الطبيعة النوعية إلى حد ما للمعايير المحددة من طرف الوكالة؛ و هو ما يعكس الصعوبات المسجلة في عملية القياس.

يرا وعلى أساس هذا البحث نستخلص توصية مهمة و هي ان الالتزام البيئي للمؤسسات الجزائرية يتطلب تحسيناً بغرض تحسين الأداء البيئي لهذه المؤسسات.

## المراجع

<sup>1</sup> Dohou.A et Berland.N, « Mesure de la performance globale des entreprises », 28<sup>eme</sup> congrès de l'association francophone de comptabilité « comptabilité et environnement », CEREGE, mai, (2007), page 03.

<sup>2</sup> Capron M., Quairel-Lanoizelee F. « Evaluer les stratégies de développement durable des entreprises : l'utopie mobilisatrice de la performance globale », Journée Développement Durable- AIMS – IAE d'Aix-en- Provence, pp.1-22, (2005), page 08

<sup>3</sup> Bouquin H, Le contrôle de gestion, Presses Universitaires de France, Collection Gestion, 6<sup>ème</sup> édition, Paris, 508 p. (2004) page 36

الصناعية - ميدانية : "تحليل وتقدير" <sup>4</sup>

"النسيج بالشرق الجزائري" ، والدنيا ، <sup>4</sup>

الإنسانية،ة منوري -قسنطينة، 12 دسمبر 2002. <sup>4</sup>

<sup>5</sup> BOUDJEMIL. A « Performance des ressource humaines » , Séminaire international sur: Développement de ressources humaines, faculté des sciences économique et des sciences de gestion, Ouargla. ,(2004),

الجامعية، "عشوي، ، " ديوان التنظيمي" <sup>6</sup>

24 (1992) <sup>6</sup>

<sup>7</sup> محمد صالح الشيخ، " ار الاقتصادية والمالية لتلوث البيئة ووسائل الحماية منها" ، ط 1 . 1998

<sup>8</sup> Spence.M, Ben boubaker.J, et Ondoua Biwolé.V, « Développement durable et PME, une étude exploratoire des déterminants de leur engagement », Revue internationale PME, volume 20, numéro 3-4, (2007), page 21

<sup>9</sup> Ernult.Jet Ashta.A, « Développement durable, responsabilité sociétale de l'entreprise, théorie des parties prenantes : Évolution et perspectives », Cahiers du CEREN, numéro 21, (2007), page15

<sup>10</sup> Boiral.O, « vers une gestion environnementale des entreprises », Revue française de gestion, numéro 127, janvier-février, (2000), page 5

<sup>11</sup> Attarça.M et Jacquot.T, « Les représentations de la responsabilité sociale des entreprises : entre visions théoriques et managériale », cahier de recherche Grefige, numéro 12, (2006), page17

<sup>12</sup> Angèle DOUHOU-RENAUD, « les outils d'évaluation de la performance : environnementale : audits et indicateurs environnementaux, congrès de l'association francophone de comptabilité », "la place de la dimension européenne de la comptabilité, contrôle et audit", du 27 au 29 mai, Strasbourg, France, (2009), page 3.

<sup>13</sup> Le mot "Vigeo" du latin "vigere" signifie "j'ai de la force", ce qui sied assez bien à la carrière de Madame NOTAT. Cette expression qui a donné le mot "vigueur" sous-entend l'aptitude à durer. Il est phonétiquement proche de "vigilare" : être attentif, probablement au comportement d'autrui et dans le cas présent à celui des entreprises. D'où, sans doute, l'appellation VIGEO qui évoque, dans sa sonorité, la force, la durée et la notation.

<sup>14</sup> Abdelli.M, « style de direction et performance globale : application aux entreprises algériennes »mémoire de magistère, FSEG, université ALMANAR TUNIS, (2010), page 70

**الملاحق**

<b>Entreprise</b>	<b>Activité</b>
<b>1. AMETAL</b>	fabrication métalliques
<b>2. AFIA :</b>	raffinage et conditionnement d'huile de table
<b>3. ALFATRON</b>	matériels informatiques
<b>4. ALGERINOX :</b>	fabrication d'ustensiles de cuisine, de collectivité et restauration en acier inoxydable
<b>5. BAHIA.PHARM:</b>	fabrication des produits pharmaceutiques
<b>6. BCOF</b>	Fabrication agro-alimentaire
<b>7. BELLAT :</b>	transformation, conservation et marketing de la viande et des produits carnes
<b>8. C.O.G.O:</b>	raffinage et conditionnement des huiles alimentaires
<b>9. CLIC :</b>	fabrication des tuyaux en matière plastique.
<b>10. ENIP CPZ:</b>	production pétrochimique
<b>11. ES.SAADA:</b>	fabrication peinture et derives
<b>12. HYDROPO MPES</b>	Fabrication et commercialisation de Tubes et Tuyaux en PVC – PEHD – PEHD
<b>13. I.C.A</b>	Industrie Caoutchouc et Colle
<b>14. LA BELLE VACHE :</b>	production lait et Fromage
<b>15. LAITERIE SOUMMAM :</b>	production laiterie

<b>16. M.C.L:</b>	Sièges, chaises et fauteuils, Ameublement en bois, Couvertures, couettes (importation, exportation)
<b>17. MONDIAL FOUR :</b>	fabrication des fours et équipement de boulangerie, patisserie et grande cuisine
<b>18. PLASTID OP</b>	industrie du plastique
<b>19. GALAX CHIMICAL</b>	peinture
<b>20. CEVITAL</b>	fabrication des huiles alimentaires
<b>21. SMPCA :</b>	Produits chimiques
<b>22. UNIPIAST</b>	fabrication des articles de ménage et de jardinage en plastique