Algerian Journal of Human and Social Sciences
المجلة الجزائرية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
ISSN : 2588–1558 / EISSN : 2710–8635

المجلد:06/العدد:01
(جوان 2022) ص:247–260

التنمر المدرسي من وجهة نظر سيكوسوسيولوجية

School Bullying from a Psychosocial Point of View

مريم بن زادري [1]*

Meriem BENZADRI [*1]

[1]جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة 3 (الجزائر) meriem.benzadri@univ-constantine3.dz

تاريخ الإرسال: 2021/11/13 **تاريخ القبول: 2022/03/05** **تاريخ النشر: 2022/06/18**

ملخص:

يعتبر التنمر من الظواهر القديمة التي تطورت بوتيرة سريعة مقارنة بوسائلها وغاياتها، حيث طالت هذه الظاهرة كل المجتمعات والفئات والشرائح المجتمعية ، فنجد سلوك التنمر مجسدا في الاستقواء على الآخرين خاصة في الوسط المدرسي مما يؤثر بشكل كبير على الأطفال المتمدرسين وعلى تحصيلهم الدراسي وحتى على مستقبلهم النفسي والاجتماعي ، وهذا ما دفعنا للبحث في أسباب ونتائج هذه حيث السلوكات التي إذا ما عولجت في مراحلها الأولية فقد يتعذر ذلك في مراحل لاحقة، فأطفال اليوم هم شباب الغد، وشباب اليوم هم رجال الغد، فإذا أردنا مستقبلا زاهرا سويا للمجتمع والدولة فلا بد من تكوين مواطنين لا يشتكون من المشاكل النفسية والاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: التنمر، التنمر المدرسي،العنف.

Abstract :

Bullying is an ancient phenomenon that has grown at a rapid pace in relation to its tools and purposes and has also affected all societies; especially in the school environment, which greatly affects students, their academic performance, and their psychosocial future. This is what prompted us to investigate the causes and consequences of the behaviours of today's children who will be tomorrow's men. Therefore, if we want to have a prosperous future for the society and the State in all its components, we will have to form psychologically and socially healthy citizens.

Keywords: bullying, school bullying, violence

* المؤلف المرسل.

1. مقدمة

تعتبر ظاهرة التنمر من أكثر القضايا التي تُطرح حاليا على طاولات النقاش الأكاديمي أو التربوي على المستوى المحلي أو الدولي، وإذا أردنا تحليل ظاهرة التنمر فعلينا أولا العودة إلى شكله الأولي والبدائي، ففي حقيقة الأمر التنمر ما هو إلا شكل متطور من أشكال العنف الوحشية والإعتداء والصراع ، فبعدما كانت أشكال العنف تمارس بين الأفراد والعشائر والقبائل، أصبح يمارس بين المجتمعات والدول، وأصبح حاملا لإيديولوجيات واتجاهات محددة، كما استخدم القتل الجماعي والتعدي على ممتلكات الدول والمجتمعات.

إذا العنف هو من الظواهر القديمة والتي مورست بشكل مباشر وغير مباشر في العديد من الفترات الزمنية السابقة، غير أن حدتها ووسائلها وغاياتها تغيرت وتطورت بوتيرة سريعة، كما تلازمت بعض المفاهيم والمصطلحات معها، وأصبحت من المفاهيم المشابهة والمتداخلة مع العنف على غرار العدوان، الإكراه، الإرهاب، الاعتداء، التهديد، التنمر...إلخ

لقد طالت السلوكات ال لاشرعية التي تؤدي لاستخدام العنف والإكراه والإستقواء والتنمر كل المجتمعات (المتطورة والسائرة في طريق النمو، الريفية والحضرية)، وكل الفئات والشرائح المجتمعية (أطفال، شباب وشيوخ، نساء ورجال، متعلمين وأميين)، إلى حد أصبحنا فيه ننام ونفيق على أخبار تروي قصة اعتداء أو قتل، أو تنكيل، أو إيقاع الأذى والتهديد به في أوساط سكنية أو مدرسية أو حتى بيئة عمل، حيث نجد سلوك التنمر مجسدا في استقواء أحد الجيران على جيرانه، أو الإستقواء زوج على زوجته أو العكس، كما طال هذا السلوك استخدام السخرية والعنف والتنمر على أحد الموظفين أو على مجموعة منهم، وكذلك هو الحال لدى المتمدرسين.

كل ذلك دفعنا إلى محاولة البحث والتمحيص في الظاهرة الأكثر انتشارا بين صفوف أطفالنا المتمدرسين، الظاهرة التي باتت تتفاقم وتأخذ أشكالا مختلفة، وتستعمل طرقا ووسائل متعددة، وكذلك تؤثر بشكل كبير على الأطفال المتمدرسين وعلى تحصيلهم الدراسي وحتى على مستقبلهم النفسي والاجتماعي ... ألا وهي ظاهرة *التنمر، فما هي الأسباب النفسية والاجتماعية التي ساهمت في تفاقم هذه الظاهرة؟*

2. تعريف التنمر

تعتبر ظاهرة التنمر المدرسي من الظواهر التي تفاقمت بشكل كبير، إذا استلزم الأمر دق ناقوس الخطر خاصة بعد الدراسة الإحصائيات التي قامت بها منظمة اليونيسكو سنة 2017، والتي أجريت على 19 دولة، حيث أسفرت نتائجها عن أن نسبة 34% من الطلاب تعرضوا للمعاملة القاسية، كما أن نسبة 8% منهم يتعرضون للبلطجة يومياً[1]

إن الباحث في تحديد مفهوم ظاهرة التنمر يجد نفسه أمام العديد من التشعبات والاختصاصات، غير أن كلها تصب في العنف والإيذاء الموجه للآخر.

فالتنمر يعرف على أنه شكل من أشكال العنف، وهو إخضاع الغير بالقوة عن طريق استخدام الإيذاء النفسي الجسدي أو اللفظي[2].

يعرف المهتم بالتنمر المدرسي (دان ألويوس Dan Olweus) النرويجي الأصل أن التنمر المدرسي عبارة عن أفعال وسلوكات سلبية وعدوانية متعمدة من قبل تلميذ أو جماعة من التلاميذ لإلحاق الأذى بتلميذ آخر أو جماعة من التلاميذ الآخرين، حيث تكون تلك السلوكات والأفعال بطريقة مستمرة ومتكررة مستخدمة الكلمات مثل: الشتم والتوبيخ والتهديد...، أو تكون بالاحتكاك مثل: الركل والضرب والدفع...، أو باستخدام تعابير الوجه

مثل: التكشير والإشارات غير اللائقة، بقصد عزل الآخر الذي رفض الانضمام أو الرضوخ لرغبة المتنمر. ويضيف (الويس) أن التنمر يحدث بين مجموعتين غير متوازنتين في القوة، وفي حالة صعوبة الدفاع من قبل إحدى المجموعتين، لان التساوي في القوة بين تلميذين أو مجموعتين لا يعتبر تنمرا[3].

إذن للتنمر أوجه ووسائل عديدة فقد يستخدم العنف اللفظي أو الجسدي بالاحتكاك، او العنف الإيمائي باستخدام تعابير الوجه، كما يُشترط في العنف التباين في موازين القوة، فالمتنمر يكون في موضع قوة مقارنة بالذي يتعرض للتنمر والذي لا يملك قوة الدفاع أو الرد، كما يشير التعريف أعلاه إلى أننا نستطيع الحديث عن التنمر إذا كانت سلوكاته متكررة ومستديمة، وهذا بالتأكيد ما يدفعنا للقول بأن التنمر بعيدا عن المزاح بين التلاميذ، لان المزاح لا يكون عمديا ومقصودا وهادف للسيطرة والتنكيل بالآخر.

كما ورد تعريف للتنمر من قبل رابطة علم النفس الأمريكية (AP) مفاده أن "التنمر نوع من الهجوم الجسدي أو العقلي حيث يهاجم أحد أو مجموعة من الأشخاص شخص آخر ويعتبرونه ضعيف.يكون الهجوم جسدي مثل اللكمة أو لفظي مثل الشتائم والإهانات"[4]

إن الملاحظ من خلال هذا التعريف هو استخدام كلمة "هجوم" بدل الإيذاء، وهذا لم يكن بمحض الصدفة، إنما استخدام الكلمة مقصود لربط الطفل أو الشاب المتنمر بالإنسان أو الفرد الذي قد يكون مُتطرفا أو إرهابيا في المستقبل، ذلك كون الكثير من المفكرين والدارسين بذات المجال وجدوا أن سلوكات الاستقواء والسيطرة والتسلط والتحكم بالاخرين وتخويفهم هي سلوكات مشتركة بين كل من المتنمر والإرهابي.

إذن ما خلال ما تقدم يمكن الاستنتاج أن التنمر هو سلوك عمدي يهدف للسيطرة والاستقواء وبث الرعب في الآخرين باستخدام العنف الجسدي والنفسي بصفة متكررة ومن خلال موضع قوة.

3. أبعاد وأسباب التنمر

للتنمر بعدين أساسيين، احدهما يتمثل في الضحية سواء كان فردا أو جماعة، وآخر متمثل في القائم بسلوك التنمر سواء كان فردا أو جماعة.

فالضحية هو المكفول الأول من قبل المهتمين بمعالجة ظاهرة التنمر، ذلك كونه عانى الكثير من الصعوبات والمشاكل النفسية والاجتماعية والتعليمية التي حالت بينه وبين كونه تلميذا متمدرسا عاديا، فالكثير من الضحايا من تركوا مقاعد الدراسة بسبب التعرض لضغوطات من قبل زملائهم، ومنهم من تعرض لمشاكل نفسية معقدة أدت فيما بعد إلى الانتحار، أو محاولة الانتحار. وهنا يجب دق ناقوس الخطر، فالمرحلة الابتدائية من التعليم تعتبر من أهم المراحل الأساسية في حياة الفرد من حيث تكوينه التعليمي والثقافي والنفسي والاجتماعي...إلخ، فسلامة هذه المرحلة تعبر على نشوء فرد سوي، والعكس صحيح.

أما البعد الثاني لظاهرة التنمر، فهو مُتمثل في التلاميذ المتنمرين، سواء كانوا ينشطون فُرادى أو في جماعات، وغالبا ما لا يتم الاهتمام بهم واحتوائهم من أجل معالجتهم، إذ سلوكهم غير العادي وغير السوي يترجم اضطرابات اجتماعية ونفسية، كما قد يكون تنمرهم رد فعل لتنمر آخرين عليهم.

بالتالي لا يمكن أن ننظر للظاهرة إذا أردنا معالجتها والحدمنها من زاوية الضحية فقط، بل يجب كذلك الوقوف على أسباب ودوافع المتنمرين التي قد تقربنا من حل خبايا تفشي وانتشار هذه الظاهرة في الأوساط المدرسية.

في هذا الصدد، يرى الكثير من الباحثين أن للظاهرة محل الدراسة دوافع وأسباب متشعبة ومتداخلة، منها الأسباب النفسية والاجتماعية والاقتصادية والدينية والعرقية...إلخ، وذلك ما سيتم التفصيل فيه في النقاط الآتية:

- الدوافع والعوامل الشخصية والنفسية: تختلف الأسباب والدوافع الشخصية التي يصدر عنها سلوك التنمر، والتي قد تتمثل في الشعور بالملل، وعدم إدراك المُتنمرين بأن سلوكاتهم خاطئة، أو اعتقادهم بأن الضحية يستحق مثل تلك المعاملة، أو كون المتنمر ضحية للتنمر أو لسوء معاملة فينتقم من ضحية أخرى بدوره، كما أن بعض الخصائص الشخصية للضحايا تجعلهم عرضة للتنمر، مثل الخجل، الانعزال، قلة الأصدقاء ، الحرمان، العنف،الاضطرابات، سوء المعاملة وعدم التكفل، كلها مؤشرات قد تتسبب في تشكل شخصيات غير سوية كالشخصية المضادة للمجتمع " psychopath"، والتي تعتبر في حالة عدم الاحتواء من قبل متخصصين مشروع لمواطن إجرامي، أو جماعات إجرامية . حيث من هنا يبرز دور الاختلالات والعقد النفسية الكامنة في المتنمر أو في الضحية، فالشعور بالتوتر او الإهمال او الغضب وعدم التقدير يؤدي إلى سلوكات خاطئة اتجاه الأشخاص الناجحين أو اتجاه الضعفاء، وذلك بممارسة العنف والإستقواء عليهم.

- الدوافع والعوامل الاجتماعية: وهي مزيج من الظروف المحيطة بالمُتنمر والضحية من أسرة ومحيط سكني وجماعة الأصدقاء أو الأقران، والمستوى المعيشي، والمستوى

التعليمي للأولياء، والمحيط المدرسي، ومختلف الرسائل السمعية البصرية التي تعرض لها هؤلاء، حيث يولد كل ذلك لدى فئة المتنمرين أو الضحايا سلوكات مختلفة قد تتسم بالقوة والعنف والأذى والإستقواء لدى المُتنمر، أو بالضعف والانعزال والرضوخ من قبل الضحايا، فلتساع الهوة والفوارق بين الطبقات، وتدني المستوى المعيشي الذي يؤثر على تدني المستوى الاجتماعي، والتفكك الأسري وتخلي الأسرة عن دورها الأساسي في المتابعة التربوية للأطفال والمرافقة للمراهقين ، والعنف الأسري وسوء معاملة الجيران والأهل والخدم كل ذلك يُمثل سلوكات قد تطبع في قلوب الأطفال إيجابية ممارسة العنف على الآخرين.

كما يرى البعض أن بعض الضغوطات المجتمعية قد تؤدي بالبعض للانضمام إلى فئة معينة للحصول علي هوية أو انتماء إلى فئة محددة[5].

- الدوافع والعوامل المدرسية: وتشمل كل الأسرة الجامعية من مدرسين وعمال ومدير وزملاء، بالإضافة إلى السياسات التربوية المُنتهجة مثل اكتضاض الصفوف، أو تكثيف ساعات الدراسة، والمناهج المُتبعة والظروف المادية للمدرسة في حد ذاتها، فقد يكون نقص التجهيزات الخاصة بالظروف البيئية للمدرسة سببا في القيام بسلوكات خاطئة كنقص أو انعدام التدفئة، أو التهوية، أو النظافة أو الإضائة، كما أن بعض المعلمين تصدر عنهم سلوكات خاطئة استفزازية أو مقللة من شأن التلاميذ أو دكتاتورية تعتبر كأحد مؤشرات ردود الفعل العنيفة من قبل المتمدرسين ، فلقد تسربت السلوكات السلبية والعنيفة الى المدارس، كما تطورت أساليبها وطرقها لتنال من المدرسين والادارين، حيث كثيرا ما أصبحنا نسمع عن الاعتداءات اللفظية والجسدية بين المدرسين والمتمدرسين التي يتبادلون فيها دور الضحية، ومن أسباب ذلك تراجع دور المدرسة والمدرسين في تقويم سلوكات المتمدرسين، وتأثرهم بضغوطات الحياة التي تؤثر بالسلب

على أدائهم وعلى دورهم في نشر وترسيخ قيم التسامح وحسن المعاملة والصدق والأمانة والوفاء... بين الأطفال، فيما قد يُخطئ بعضهم في تكريس الإقصاء والتحيز والمحاباة... مما يعزز تنامي العنف والتنمر لدى المتمدرسين فيما بينهم ، وايزاء مدرسيهم أو الإدارة.

- الأسباب الاقتصادية: أصبحت جل المجتمعات تعاني من الضغوطات الاقتصادية وغلاء المعيشة جراء السياسيات المنتهجة والحروب وما نجم عنها، مما انعكس على دخل الأسر التي أصبحت لا تكاد توفر مستلزمات العيش البسيط، فولد ذلك عدم الرضا والنصب والاحتيال والعنف الذي أصبحت المجتمعات تتخبط فيه، مما نقل العدوى للأطفال الذين يجدون أنفسهم في مدارس لدول أجنبية جراء نزوح ما أو لجوء لبلد آخر، وهو ما قد يؤدي للشعور بعدم الانتماء أو الضعف الذي قد يتولد عنه قوة فيصبح المتمدرس مُتنمرا، أو ضعف فيصيح المتمدرس ضحية للتنمر.

الأسباب التكنولوجية: أدى تطور الآليات والوسائل الاتصالية والتكنولوجية إلى تأثيرات إيجابية لا مجال لذكرها في هذا المقام، وتأثيرات سلبية منها ما له علاقة بتطور العنف وأشكاله لدى الأطفال، فبعد انتشار الصحون الهوائية، وتعرض الأطفال والشباب لمشاهدة تنوع البرامج التلفزيونية عبر الكثير من المحطات والقنوات، لُقب ذلك الجيل بـ "جيل البارابول" لأنه كان جيلا يحمل سمات مختلفة عن الأجيال السابقة، ثم ظهرت الانترنت بما تتيحه من تبادل معرفي وثقافي هائل ليُطلق على جيلها آنذاك "بجيل الانترنت"، الذي يحمل هو كذلك صفات تميزه عن "جيل البارابول"، وبعدها ظهر الهاتف الذكي، الذي يسمح بالتواصل بكل ما تتيحه الانترنت من صور وأفلام وفيديوهات وشبكات اجتماعية وتطبيقات ...الخ، من أي مكان في العالم، مما طبع جيل تلك الفترة "بجيل Y" –نسبة

للسماعة المستخدمة بين الهاتف والأذنين– ثم "جيل الفيسبوك"، وهكذا طبعت كل وسيلة من تلك

- الوسائل أشكالا متنوعة للعنف والعدوانية والتنمر لدى متمدرسينا، بسبب محتواياتها وتأثيراتها البليغة في تكوين شخصية الكثير من مستخدميها، فالجميع يُدرك اختلاف القيم المنشورة عبر أفلام الكرتون القديمة والحديثة، وأهداف الألعاب اليدوية القديمة والالكترونية الحديثة، مبادئ جماعة الأصدقاء في الواقع "قديما" ومبادئ الجماعات الافتراضية...الخ. كل ذلك عزز في نفوس الأطفال مختلف سلوكات العنف والاعتداء والتنمر مما زاد من تفاقم الأوضاع.

دوافع التنمر من وجهة نظر المُتنمرين والضحايا[6]:

1. من وجهة نظر المتنمرين:

- بروزه (هم) على أنه (هم) شخص مهم وقوي.
- ليس لديه (هم) أصدقاء يدافعون عنه (هم).
- ضعف مستواه(هم) الدراسي وتدني علاماته (هم).
- يريد التكبر على زملائه وتجاهلهم .
- عدم انسجامه (هم) مع زملائه أو مع المدرسة
- له (هم) صلة قرابة مع المدير أو المعلم أو أحد إطارات التعليم في منطقته.

2. أما من وجهة نظر الضحايا:

- الصمت الدائم والانعزال.
- طاعة المعلم والعمل على تنفيذ كل الواجبات والتوجيهات الموجهة للتلاميذ.
- اللبس المتميز والمظهر الأنيق الذي قد يُترجم بالغرور أو الغنى.

- الفقر والمظهر الذي يدل على تدني المستوى المعيشي.
- اهتمام المعلم والتفوق في الدراسة.
- الارتباط بصلة قرابة بأحد الإطارات في المحيط المدرسي (كالمدير أو المعلم...)

4. أنواع وأشكال التنمر

يتجسد التنمر في العديد من السلوكات الصادرة من أجل الاستقواء أو إلحاق الأذى بالآخرين، وذلك ما يُعد أنواعا له مثل:

- تخريب المم تلكات.
- التهديد.
- الإقصاء.
- المزاح المتكرر وغير اللائق.
- الترهيب.
- التحرش.
- الاعتداء العنيف.
- التنمر الالكتروني.
- الابتزاز المادي أو الجسدي أو النفسي.

5. المؤشرات والآثار النفسية والاجتماعية لضحايا التنمر

يرى الكثير من الباحثين ان ضحايا التنمر يتميزون بالعديد من السلوكات التي تترتب عن تعرضهم للتنمر والتي يمكن من خلالها إدراك أن الطفل أو المراهق الذي أمامنا قد يكون عرضة للتنمر وذلك على غرار:

- التغيب عن المدرسة : فقد ينتاب الضحية شعور بعدم الرغبة في الذهاب للمدرسة، ومحاولة خلق أعذار من أجل ذلك كالتظاهر المرض.

- آثار التعرض لعنف جسدي على جسمه وعلى ثيابه : تظهر على ضحايا التنمر الجسدي آثار ضرب في مختلف أعضاء الجسم، وأثار على ثيابه كالاتساخ جراء الركل أو الدفع أو حتى تمزق الثياب.

- اضطرابات سلوكية ومزاجية وعدم الارتياح: وهي حالات من القلق والارتباك التي تكون مفاجئة ومن دون سبب واضح.
- استخدام العنف مع من هم اضعف : وهي ردود فعل بعض الضحايا التي تشكل مؤشرات لتعرضهم للتنمر، وذلك من خلال إبراز قوتهم مع من هم أقل مقاومة.

- العزلة ورفض الانخراط بالجماعات أو القيام بنشاطات أو اللعب: وهي من الحالات النفسية والاجتماعية التي قد يتوصل إليها الضحية، حيث يرفض الاندماج مع أقرانه خوفا من التعرض للاستقواء وفرض السيطرة مرة أخرى.

كما وقد حُددت الكثير من الآثار النفسية والاجتماعية الخاصة بالمُتنمر، وذلك ما يمكن تلخيصه كالاتي[8] :

- ينمو لدى الطفل المتنمر حب الظهور والنرجسية.
- يميل دائماً لفرض نفوذه بالقوة والعنف الجسدي.

التحدث دائماً بصوت عالٍ وأحياناً بأسلوب غير أخلاقي للتأكيد على سيطرته ونفوذه

- الكذب دائماً لاختلاق القصص على ضحاياه.

كما يتميز المتنمر سواء كان طفلا أو مراهقا من الناحية الاجتماعية بـ:

- بالتحكم في زمام السيطرة على الجماعة.
- بالالتفاف حول جماعة يكونون أقل منه قوة أو يساوونه في القوة من أجل الحفاظ على بسط استقوائهم.
- يُصنف الطفل المتنمر من قبل المجتمع مع المنحرفين.
- غالبا ما يكون مذموما من قبل الأسرة المدرسية أو الحي.
- يتعرض المُتنمر ذاته لعقوبات من قبل المدرسة وللضرب والتوبيخ من قبل أُسر الضحايا.

إن الآثار السلبية لظاهرة التنمر تطال الضحية والقائم بفعل التنمر على حد سواء، وهذا ما يجب التنويه إليه حتى نتمكن من التقليل من انتشار هذه الظاهرة أو الحد منها، خاصة وأن هناك علاقة بين بهذه الظاهرة وظاهرة الانحراف، أو ظاهرة العنف، وحتى ظاهرة الإرهاب، فسلوكات الأفراد غالبا ما ترتبط بمكبوتات تعرض إليها منذ الصغر وعاشها في فترة معينة، فتتفاقم وتتحول أحيانا لحد الوصول إلى الجريمة.

لذلك يوصي الخبراء والمهتمين بضرورة احتواء الظاهرة بكل فاعليها، وهم المتنمر والضحية خاصة، لأن هناك من يرى طرف ثالث في القضية وهم الأطفال الذين حضروا وشاهدوا لحظات التنمر بين الطرفين الأولين.

6. خاتمة

من خلال ما تقدم حول ظاهرة التنمر التي بدت متفشية في الأوساط المدرسية بين المتمدرسين، وكذا تشخيص جل الدوافع والأسباب التي أدت إلى تفشيها وظهورها، فقد بات من الضروري ان يقف الجميع موقفة الرجل الواحد للتصدي لها، كيف لا وهي ظاهرة تمس الشريحة الحساسة في المجتمع، والفئة التي تعتبر مستقبل البلاد، حيث سلوكات العنف والإستقواء إذا ما عولجت في مراحها الأولية فقد يتعذر ذلك في مراحل لاحقة، فأطفال اليوم هم شباب الغد، وشباب اليوم هم رجال الغد، فإذا أردنا مستقبلا زاهرا سويا للمجتمع والدولة فلا بد من تكوين مواطنين لا يشتكون من المشاكل النفسية التي قد تنقلب على سلوكاتهم وعلى أدائهم.

لذلك يجب تهيئة المحيط الاجتماعي والأسري والمدرسي للعمل على تهيئة بيئة مناسبة للتنشة الاجتماعية السليمة للطفل التي يمكن من خلالها محاربة ومكافحة كل أشكال العنف التي تظهر لاحقا في المدرسة أو في المجتمع والتي قد تتطور وتأخذ أشكالا متقدمة من السلوكات العنيفة، وهذا أكيد أحد المتغيرات الأساسية التي تدفع بعجلة التنمية المستدامة.

7. الهوامش والمراجع

[1]جريدة العين الإخبارية الالكترونية، **اليونسكو.. ربع مليار طفل ضحية التنمر في المدارس** ، الأربعاء 25/4/2018 12:44 ص بتوقيت أبوظبي متوفر على الموقع: https://al-ain.com/article/unesco-bullying-school-children، يوم 22-03-2020، 10:35.

[2]قناة الإخبارية، تنشيط صالح التويرجي، حصة المدار، عنوان الحصة: **التنمر المدرسي** ، قناة سعودية، (29-06-2011)، متوفر على www.youtube.com/watch?v=DRCyTo8L0YE يوم 02-03-2020، 13:10.

[3]الحسين اوباري، **ما هو التنمر المدرسي؟ أسبابه وعلاجه**، مقال متوفر على موقع https://www.new-educ.com/intimidation-scolaire، يوم 02-03-2020، 11:30.

[4]أحمد حفني، **التنمر والإرهاب: حلقة تبدأ بالتهميش** ، مقال متوفر على الموقع https://www.auccaravan.com/?p=8086، يوم 22-03-2020، 21:00.

[5]أحمد حفني، نفس المرجع.

[6]أحمد حنفي، نفس المرجع.

[7]علي موسى الصبحيين، محمد فرحان القضاة، **سلوك التنمر عند الأطفال والمراهقين (مفهومه-أسبابه-علاجه)**، المملكة العربية السعودية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية- الرياض، ط 1، 2013،ص ص 10.-11

[8]أحمد صالح، **آثار التنمر النفسية على صحة الطفل** ، مقال متوفر على موقع https://mqqal.com/2018/10/، يوم 23-03-2020، 21:00