

مجلة أنثروبولوجية الأديان، المجلد 17، العدد 01، 15 جانفي 2021، ص 342-363

ISSN/2353-0197 EISSN/2676-2102

الجانب الأنثروبولوجي الديني في إدارة الخلافات الزوجية واستثمارها لصالح الزوجين
في ضوء القرآن الكريم

**The religious anthropological aspect in managing marital disputes and
investing them in the interest of both spouses
in the light of the Noble Qur'an**

خالدي أحمد¹

¹ جامعة أوبوكر بلقايد تلمسان-الجزائر -

ahmed.timimoun1963@gmail.com

أ.د محمد موسوني²

² جامعة أوبوكر بلقايد تلمسان-الجزائر -

Moh.moussouni@gmail.com

تاريخ القبول: 2020/05/04

تاريخ الاستلام: 2020/04/09

ملخص

إن الحياة الزوجية هي عبارة عن سلسلة من التنازلات من كلا الطرفين، لذا يجب أن يقدم كل طرف للآخر التنازلات الكفيلة باستمرار الحياة الزوجية الفاعلة. وعلى كل طرف ألا يعتقد أن التنازل هو ضعف منه، أو إقلال من قيمته، وإنما هو متغير مهم، وأساسي في قواعد إرساء المحبة والمودة والعشرة بالمعروف بين الزوجين. دوام السعادة الزوجية يتحمله الزوجان معا، بالمحاملة أحيانا وتقدير عمل الآخر أحيانا أخرى، مع مراعاة الفروق الفردية، فهناك شعرة دقيقة بين الإحساس بالسعادة والوقوع في التعاسة، والأسلوب الذي يتبعه الزوجان في مواجهة الخلاف إما أن يقضي عليه، وإما أن يضحمه ويوسع نطاقه، لذا لابد من معرفة بعض الضوابط عند حدوث الخلاف بينهما. فالحوار بين الزوجين يعتبر فنا، وهو من أهم عناصر الصلات والتقارب والتفاعل بين الزوجين لتبادل الأفكار والآراء من أجل بناء أسرة سعيدة، ونظرا لكثرة الانشغال والاستسلام للروتين الخالي من أية روح أو عاطفة. الكلمات المفتاحية: الحياة الزوجية، المحبة والمودة، الخلاف، الحوار بين الزوجين

Abstract

Married life is a series of concessions which are produced by both partners, so each partner has to make concessions to the other by which they allow to

* المؤلف المرسل: خالدي أحمد، الايميل: ahmed.timimoun1963@gmail.com

themselves to continue in an effective married life. Each husband or wife should not believe that a relinquishment reflects weakness from their side or a dilution of their value, rather than an important and fundamental variable to the rules of rightfully establishing love, affection and intimacy between spouses.

The permanence of a marital happiness is derived from a responsibility that is carried out by the couple together with the use of courtesy at times and appreciating the work of the other sometimes, and with regard to the individual differences. There is a delicate string between feeling happiness and falling into unhappiness. The couple's approach to the dispute either eliminates the dispute, or expands and widens the dispute's range; consequently, some controls must be known when the dispute occurs.

The dialogue between spouses is considered as an art. The dialogue is one of the most crucial elements of the relationship, closeness and interaction between spouses. And for the reason of the existence of many preoccupations and the routine devoid of any spirit or passion, this important element serves as an effective tool to exchange ideas and opinions in order to build a happy family.

keywords: marriage life، Love and affection، Disagreement، Dialogue between spouses

مقدمة:

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد: فإن السعادة الزوجية تقوم على المودة والرحمة والاحترام المتبادل، وحتى لا ينضب بحر الحب والعطاء، فالسعادة لا تقدر بثمن، وليست كلمات عابرة بأقلام على ورق، وإنما هي حصاد لنبت حسن في بيت طيب قام على أسس قويمية وفطرة سليمة.

ولنا في رسول الله ﷺ القدوة الحسنة فهو أفضل الخلق وأكرمهم عند الله ﷻ كان خير الناس لأهله، وأوصى بحسن المعاشرة والنساء خيرا، وضرب لنا أروع الأمثلة في السعادة الزوجية من حياته وعلاقته بزوجاته رضي الله عنهن وأرضاهن، إذ أنها كانت تطبيقا عمليا دقيقا لقوله تعالى: ﴿وَعَاثِرُوهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ﴾، (النساء الآية 19) ووضع ﷺ لنا القواعد والأسس القويمية لبناء الأسرة في المجتمع المسلم.

يتميز العلاقة الزوجية أنها علاقة شديدة القرب خاصة جدا، إضافة إلى كونها علاقة مستمرة و حتمية. وهذه الخصائص في العلاقة الزوجية يؤدي بها إلى نتائج إيجابية، وهي فعلا كذلك في حالة نجاحها وتحقيقها لمعاني السكن والمودة والرحمة التي وردت في توصيف أركان هذه العلاقة في القرآن الكريم. أما إذا خرجت العلاقة عن هذا الإطار، فإن كل الخصائص السابقة يمكن أن تتحول إلى مشكلات تتراكم عبر الزمن حتى تصبح مزمنة أو مستعصية، وقد تؤدي في نهاية المطاف إلى أن يفترق الطرفان بصورة بشعة. ولتجنب الدخول في طريق مسدود، ومشاعر الإحباط والغضب والكراهية مع شريك نعانى منه ولا نرغبه، ولا نستطيع الفكك من قيوده.

فما هي أخلاقيات التعامل في حل الخلافات الزوجية؟ وما الضوابط المهمة في إدارة هذه الخلافات؟ وكيف يمكن للزوجين منع ظهور هذه الخلافات أصلا؟ ما هي أخلاقيات الحوار بين الزوجين؟.

وللإجابة على هذه التساؤلات وبناء على ما تقدم، فإن بحثي لهذا الموضوع سيعتبر على النقاط الآتية وما يتفرع عنها وهي خطة البحث:

مقدمة

أولا: إدارة الخلافات الزوجية واستثمارها لصالح الزوجين

ثانيا : عوامل منع ظهور الخلافات الزوجية وأخلاقيات الحوار بينهما

خاتمة

ونفترض أن المشاكل الزوجية والخلافات الأسرية، سببها عدم التمسك بالمنهج القرآني في تسيير مؤسسة الأسرة، والإبتعاد عن السنة النبوية، بالإضافة إلى الجهل بالطرق المختلفة لحل هذه الخلافات وإدارتها بشكل سليم.

وقد جاءت هذه الدراسة بهدف إعطاء بعض النصائح وتوجيهات عامة لكل من الزوجين، بغرض استثمار خلافتهم أو الخروج منها بأقل الخسائر في أسوأ الأحوال والظروف.

أما المنهج المتبع في البحث فهو المنهج التحليلي الوصفي المناسب لموضوع البحث، حيث نقوم فيه باستعراض أهم النصوص القرآنية والحديثية، ثم تحليلها واستخلاص سبل إدارة الخلافات الزوجية وحلها وأخلاقيات الحوار بينهما.

وتكمن أهمية الدراسة: في دراسة وتحليل منهج القرءان الكريم والسنة النبوية، في كيفية حل الخلافات الزوجية وتقريب وجهات النظر بين طرفي العلاقة، وتكمن أيضا الأهمية في لفت الإنتباه إلى الأنماط التمثيلية لأنواع الشخصيات بهدف التعرف إليها واستخدامها في كيفية التقريب بين الزوجين وحل الخلافات.

أولا- إدارة الخلافات الزوجية واستثمارها لصالح الزوجين

لا تخلو الحياة الزوجية من بعض الخلافات التي يمر بعضها بشكل عارض، وهي من الملامح التي لا بد أن يستوعبها كل من الزوجين، وأن يكون لديه القدرة على تفهم موقف الطرف الآخر، والقدرة على التعامل مع الخلاف على حسب درجته وأهميته، فينبغي لكل طرف أن يتعلم فن إدارة هذه الخلافات، وهو ما سنوضحه من خلال الفرعين الآتيين.

1 - أخلاقيات التعامل مع الخلافات الزوجية

يشير الدرس الأنثروبولوجي الديني (القرءان الكريم) إن الاختلاف أمر طبيعي لأسباب كثيرة منها: الاختلاف في النشأة والتربية، الاختلاف في الطبائع النفسية، الاختلاف في المكتسبات الثقافية والمعرفية، الاختلاف في الأوضاع الاجتماعية والبيئية .. الخ، فالمشكلة لا تكمن في المشكلة، إنما في إدارة المشكلة.

فكيف يمكن أن يستثمر الزوجان الخلاف أو المشكلة التي تحدث بينهما لتكون لصالحهما ولحسابهما؟ كيف ننهي الخلافات الزوجية في لحظاتها الأولى؟. والإجابة على هذه الأسئلة تكون كالآتي.
أ : الاستعداد لتقدم التنازلات

إن الحياة الزوجية هي عبارة عن سلسلة من التنازلات من كلا الطرفين، لذا يجب أن يقدم كل طرف للآخر التنازلات الكفيلة باستمرار الحياة الزوجية الفاعلة. وعلى كل طرف ألا يعتقد أن التنازل هو ضعف منه، أو إقلال من قيمته، وإنما هو متغير مهم، وأساسي في قواعد إرساء المحبة والمودة والعشرة بالمعروف بين الزوجين. (رؤشه، الأخلاق الإسلامية في الخلافات الزوجية..، <http://almoslim.net>، تاريخ الزيارة: 2019/12/05م).

بقاء السعادة يتحمله الزوجان معا، فهناك شعرة دقيقة بين الإحساس بالسعادة والوقوع في التعاسة، فإذا كان دور المرأة توفير الراحة لأهل بيتها وعدم إثارة غيرة زوجها وعدم إزعاجه، والوقوف بجانبه

في كل شدائد الحياة، فإن دور الرجل لا يقل أهمية أيضاً، فهو يدعم المنزل، ويساعد على بناء الأمن النفسي بالصراحة والثقة بعيداً عن إثارة الشك والغيرة (مصطفى، 2000م، ص 150 وما بعدها). ويجب أن يتعلم الزوجان بعض فنون التعامل التي لا غنى عنها لسعادة الحياة الزوجية وهي:

1: الاعتذار

إذا شعرت الزوجة أو الزوج أنه السبب في وجود الخلاف الذي قد يلحى الطرف الآخر إلى هجره، فلا بد من أن يعتذر له بأسلوب محب يمحو من نفسه كل الآثار السلبية لهذا الخلاف فتستمر بذلك المحبة بينهما.

2: امتصاص الغضب

حتى يتسنى للزوجين إنهاء خلافاتهما الزوجية في لحظاتها الأولى، لا بد أن يعمل كل منهما على امتصاص غضب الآخر، وإعادة في لحظات إلى طبيعته المألوفة وذلك بوسيلة إيجابية محبة من خلال الحوار المنطقي، واختيار الكلمات المناسبة في المواقف المناسبة (خليفة، 2009م، ص 51). فإذا غضب أحدهما على الآخر أن يتماسك وأن لا يرد عليه.

ب: عدم نقل مشاكليهما إلى أسرتهما

إن أخطر ما يهدد الحياة الزوجية، ويؤثر على استقرارها هو انتقال مشكلات الزوجين خارج أسوار المنزل، وخاصة إلى الأهل، فكل طرف سيتحيز لابنه أو لابنته ويتحول الموضوع من خلاف بين الزوجين إلى صراع لا يمكن احتواؤه، أو السيطرة عليه.

إذا كان من الضروري الحديث عن الخلافات بين الزوجين فيجب أن يكون هذا الحديث مع مختص محايد (المطوع، ص 19 وما بعدها)، تجنباً للشكوى لطرف ثالث ليتدخل بينكما، فكثرة ترديد عيوب أو نقاط ضعف الطرف الآخر، تجسمها وتضخمها، قال تعالى: ﴿فَالصَّالِحَاتُ قَنِينَاتٌ حَفِظْنَ لِلْغَيْبِ بِمَا حَفِظَ اللَّهُ﴾ (من الآية 34 من سورة النساء).

في الآية يمدح الله تعالى الصالحات القانتات بأنهن حافظات للغيب، أي يحفظن أنفسهن عن الفاحشة وأموال أزواجهن عن التبذير والإسراف، ويحفظن ما بينهن وبين أزواجهن من أسرار وخصوصيات (الطبري، 2000م، ج 8 ص 295).

قال تعالى: ﴿ وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمْتِنِهِمْ وَعَهْدِهِمْ رُغُونَ ﴾ (الآية 8 من سورة المؤمنون)، من الأمانة أن يحفظ المرء كلام من يحدثه حديثاً وهو يعتبره من الأسرار، وإن للفرش أسراراً يجب أن تحاط بسياج من الكتمان والله حي ستر يجب الحياء والستر. والخيانة عكس الأمانة، وقد عدها العلماء من الكبائر وقال الله في شأن الخيانة: ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَخُونُوا اللَّهَ وَالرَّسُولَ وَتَخُونُوا أَمْتِنَكُمْ وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ ۚ ﴾ (الآية 27 من سورة الأنفال).

وانظر إلى هذا التشبيه العجيب من الرسول ﷺ عن يحكي للناس عما فعله مع أهله، ومن تحكي ما تفعل مع زوجها من أسرار الفرش إذ شبهها النبي ﷺ بأثما مثل شيطان لقي شيطانة في الطريق فقضى حاجته منها والناس ينظرون.

عن أسماء بنت يزيد أنها كانت عند النبي ﷺ والرجال والنساء قعود، فقال: « لعل رجلا يقول ما يفعل بأهله، و لعل امرأة تخبر بما فعلت مع زوجها؟! فأرّم القوم - أي سكتوا ولم يجيبوا -، فقلت: إي والله يا رسول الله ﷺ! إخن ليفعلن، وإخم ليفعلون. قال: فلا تفعلوا، وإنما ذلك مثل شيطان لقي شيطانة في طريق فغشبهها والناس ينظرون » (السجستاني، ج1 ص339. والألباني (1409هـ)، ص143)، في الحديث نهي صريح عن كشف أسرار الفرش (النوي، 1392هـ، ج10 ص8)، وهي من الأخلاق المنهية عنها.

و خلاصة القول، الحديثان يصرحان بتحريم إفشاء الرجل ما يجري بينه وبين أهله من أمور خاصة، مما يفقد الثقة بينهما.

ج: اختيار الأوقات المناسبة للحوار

اختيار الوقت المناسب من أهم العوامل التي تؤدي إلى إنهاء الخلافات الزوجية بشكل مناسب فمثلاً عندما يكون الزوج متعباً جراء العمل ويعاني من مشكلات في العمل، فهنا ليس من المناسب أن تقابله زوجته منذ دخوله البيت قادماً من العمل بالنقاش حول مشكلتهما الزوجية؛ لأنه لن يكون على استعداد للتفاهم معها بل يحاول أن ينهي النقاش بأية وسيلة؛ لأنه يعاني من مشكلات تصعبه منذ خروجه من المؤسسة أو المكتب...، فقد تحدده بالفشل في العمل وبذلك يفضل هنا أن توفر له الزوجة الجو المناسب حتى يرتاح وينسى مشاكله تلك ليتفرغ لها (حلمي، سنة 2007م، ص68).

كما تجدر الإشارة إلى التحلي بالحكمة، وهي من الأمور المهمة في مواجهة الخلافات وحسمها في لحظاتها الأولى، وهذا يتعلق بفهم نفسية الزوجة أو الزوج، ونكتفي بقصة ذلك الصحابي الجليل الزبير بن العوام رضي الله عنه مع زوجته. حينما اشترطت عليه الذهاب إلى المسجد للصلاة بعد عقد الزواج، وقبل ابن العوام رضي الله عنه بذلك؛ إلا أنه كان يغار عليها وهي ذاهبة للمسجد أو راجعة منه، وما كان له أن يمنعها من ذلك والرسول صلى الله عليه وسلم يقول: «لا تمنعوا إماء الله من مساجد الله» (البخاري، 1987م)، كتاب الجمعة باب هل على من لم يشهد الجمعة غسل من النساء (حديث رقم 858).

وعظمت الغيرة في نفسه فكانت إذا تهيأت إلى الخروج للصلاة قال لها، والله إنك لتخرجين وإني لكاره، فتقول فامنعني فأجلس فيقول: كيف وقد شرطت لك ألا أفعل، وكان بوده لو أنها صلت في بيتها فيكون خيراً لها وأكثر أجراً، وأعظم راحة لنفسه لكن الشرط أملك، وهو لا يريد أن يرجع في كلمته. وفكر في الأمر فاحتال له، فجلس لها على الطريق في الغلس،- (أي الظلام) - فلما مرت تعرض لها فلمسها دون أن تعرفه، فاسترجعت ثم انصرفت إلى منزلها فلما حان الوقت الذي كانت تخرج فيه إلى المسجد لم تخرج، فقال لها الزبير: مالك لا تخرجين إلى الصلاة قالت: فسد الناس والله لا أخرج من منزلي (الكاندهلوي، 2003م، ج 4 ص 209).

لقد كان زوجها على علم بنفسية زوجته وحسن دينها ويقينها ونجح فيما أراد. فالخيلة أبلغ من القوة.

2- ضوابط في إدارة الخلافات الزوجية

الأسلوب الذي يتبعه الزوجان في مواجهة الخلاف إما أن يقضي عليه، وإما أن يضخمه ويوسع نطاقه، لذا لا بد من معرفة بعض الضوابط كي يحكم المرء حكماً صحيحاً، عليه أن يضع نفسه مكان الطرف الآخر، وأن يقدر ظروفه وإمكانياته، ثم بعد ذلك يحكم عليه، هذه القضية الأولى، وهي أن يتساءل الإنسان دوماً حين الخلاف: لماذا الطرف الآخر قال كذا؟، ولماذا تصرف بهذه الطريقة؟، ما الظروف التي أدت به إلى هذا الفعل؟، لو استطاع الزوجان أن يفعلوا هذا فعلاً، سيقدر وقتها كل طرف وجهة نظر الآخر، وسيفهم أسباب ما وصل إليه، وهذا سيحد كثيراً من الخلاف (ماكجرو، 2008م، ص 312).

وحيثما يضع كل طرف وجهة نظره على محل الخطأ أو الصواب، دون تعصب فتتولد العلاقة بينهما وتتقوى.

أ: الإمساك عن تأجيج الخصام

حين تتقد شرارة الخصام، على الطرفين أن يمسكا عن تأجيجه، فيبدأن بالإستعاذة بالله من الشيطان الرجيم، ويحرصان على ضبط النفس، وكظم الغيظ، والامتناع عن الوصول إلى مرحلة الغضب الشديد.

وأن لا يجر الخلاف إلى استدعاء خلافات سابقة، وكأن الموقف تصفية حسابات، هذه النقطة مهمة جداً، لأنها كثيراً ما تحدث، والحل هو الاكتفاء بالخلاف الموجود (كريم، للمقبلين على الزواج كيف تتعاملون مع الخلافات الزوجية، <https://www.rjeem.com>، تاريخ الزيارة: 2020/01/09م).

عن عائشة رضي الله عنها قالت: قال لي رسول الله ﷺ: « إني لأعلم إذا كنت عني راضية، وإذا كنت علي غضبي. قالت: فقلت: من أين تعرف ذلك؟ فقال: أما إذا كنت عني راضية فإنك تقولين: لا ورب محمد، وإذا كنت غضبي قلت: لا ورب إبراهيم، قالت: قلت: أجل والله يا رسول الله، ما أهرج إلا اسمك». (البخاري، كتاب النكاح، باب غيرة النساء ووجههن، حديث رقم 4930).

هنا يكمن تقدير الخلاف بقدره، فعائشة رضي الله عنها أخبرتنا بأن أقصى ما تفعله في قلبها حين الخلاف مع النبي ﷺ هي أنها تحجر اسمه فقط، ولا يتعدى الأمر أكثر من ذلك.

ب: تجنب حل الخلاف وقت الغضب

وإنما يترتب حتى تهدأ النفوس، وتبرد الأعصاب، فإن الحل في مثل هذه الحال كثيراً ما يكون متشنجاً بعيداً عن الصواب، فعليه استحضار قوله تعالى: ﴿وَإِذَا مَا غَضِبُوا هُمْ يَغْفِرُونَ﴾ (من الآية 37، من سورة الشورى). إن الله ﷻ لم يذم إنساناً لعدم تحليه بالحلم، ولم يمدحه لعدم غضبه، ولكنه في التعامل مع الغضب امتدح الذين يغفرون عند الغضب، فقال تعالى في وصف المؤمنين: ﴿ وَالَّذِينَ يَجْتَنِبُونَ كَبِيرَ الْإِثْمِ وَالْفَوَاحِشَ وَإِذَا مَا غَضِبُوا هُمْ يَغْفِرُونَ ﴾ (من الآية 37، من سورة الشورى). هذه المغفرة مهمة بين بني البشر، وتزداد أهميتها بين الزوجين.

ومما يعين على التحكم في النفس عند الغضب:

- تفهم الأمر: هل هو خلاف أم أنه سوء فهم، ربما أنه لم يكن هناك خلاف حقيقي وإنما سوء في الفهم.

- الرجوع إلى النفس: ومحاسبتها ومعرفة تقصيرها مع ربها الذي هو أعظم وأجل.

- معرفة أنه لم ينزل بلاء إلا بذنب: وأن من البلاء الخلاف مع من تحب.

- تحديد موضع النزاع: والتركيز عليه، وعدم الخروج عنه بذكر أخطاء أو تجاوزات سابقة.

- في بدء الحوار يحسن ذكر نقاط الاتفاق: فطرح الحسنات والفضائل عند النقاش مما يرقق القلب ويبعد

الشیطان ويقرب وجهات النظر ويسر التنازل عن كثير مما في النفوس، قال تعالى: ﴿وَلَا تَتَسَوَّأَ الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ﴾ ٢٣٧. (من الآية 237 من سورة البقرة)، أي: الإحسان(ابن كثير،

1401هـ، ج1ص29)، فإذا قال أحدهما للآخر أنا لا أنسى فضلك في كذا وكذا، ولم يرغب عن بالي

تلك الإيجابيات عندك، ولن أتذكر لنقاط الاتفاق فيما بيننا فإن هذا حري بالتنازل عن كثير مما يدور في

نفس المتحاور(خليفة محمود، (المرجع السابق)، ص54، 55).

ج: الاعتراف بالخطأ عند بيانه

يجب أن يكون عند الجانبين من الشجاعة والثقة بالنفس ما يحمله على ذلك، وينبغي للطرف

الآخر شكر ذلك وثناؤه عليه لاعترافه بالخطأ، بل يعتبره من الجوانب المشرقة المضيئة في العلاقات الزوجية

يوضع في سجل الحسنات. ومن الفضائل التي يجب ذكرها والتنويه بها:

- الصبر على الطباع المتأصلة في المرأة مثل الغيرة كما قال ﷺ: « غارت أمكم »(البخاري، كتاب

النكاح، باب الغيرة، (حديث رقم 4927)).

- الرضا بما قسم الله تعالى: إن رأت الزوجة خيراً حمدت، وإن رأت غير ذلك قالت كل الرجال هكذا.

- التنازل عن بعض الحقوق: من الصعب جداً حل الخلاف إذا تشبث كل من الطرفين بجميع حقوقه

- يجب أن يعلم الزوجان بأن المال ليس سبباً للسعادة: وليس النجاح في الدور والقصور والسير أمام

الخدم والحشم، وإنما النجاح في الحياة الهادئة السليمة من القلق البعيدة من الطمع.

- غض الطرف عن الهفوة والزلة والخطأ غير مقصود: إذ من طبع البشر المراوحة بين حالي الإساءة والإحسان (بن عبادة، رفض الاعتراف بالخطأ يقضي على الحوار بين الزوجين، <https://alarab.co.uk>، تاريخ الزيارة: 2019/12/29م).

إن الاعتراف بالخطأ موجب للصفح والمغفرة والتجاوز، وقد علمنا القراء الكريم أن العفو من صفات عباد الله المؤمنين الذين أعد الله لهم جنة عرضها السموات والأرض.
ثانياً - عوامل منع ظهور الخلافات الزوجية وأخلاقيات التحاور بين الأزواج
لا تخلو الحياة من وقوع بعض المشكلات والمصادمات بين الزوجين أثناء المعيشة اليومية والاحتكاك الدائم والمستمر ببعضهما البعض.

كما تعصف الخلافات الزوجية بالمودة، وتلقي المحبة والتفاهم والألفة خارج البيت، مستبدلةً بما التوتر والعصبية والعدا، فتتحول المشكلة إلى صراع يصعب السيطرة عليه، وهنا لا بد أن نبحث عن العوامل التي تمنع ظهور الخلافات الزوجية وتخفف من حدة المشاكل بين الزوجين، وهو ما سنتحدث عنه في العناصر الآتية.

1 - عوامل منع ظهور الخلافات الزوجية

هناك عوامل مهمة تساعد في عدم ظهور الخلافات الزوجية مجدداً و الحد منها، ونذكر بعض

منها فيما يلي:

أ: الالتزام بأوامر الله

الالتزام بأوامر الله ﷻ والإكثار من ذكره والبعد عن معاصيه، به تنشرح النفوس وتطمئن القلوب، قال تعالى: ﴿أَلَا يَذْكُرُ اللَّهُ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ ۚ ٢٨﴾. (من الآية 28 من سورة الرعد).

إن التدين ينبغي أن يكون راشداً فليس من أجل استتباب الحياة الزوجية فقط، بل الحياة كلها، بمعنى أن يكون التدين شاملاً عاماً، يشمل كافة مناحي الحياة اليومية، فالعبادات والقربات من الدين، وحسن التعامل مع الآخرين من الدين، وأداء الواجبات والحقوق للناس، فكلها من أمور الدين.

كما لا بد أن يكون التدين متوازناً فليس من الفقه التوسع في النوافل مع إهمال حقوق الزوج أو رغباته أو العكس، ولذلك لا يشرع للمرأة صيام النفل إلا بإذن زوجها عن أبي هريرة ؓ عن النبي ﷺ قال : « لا يَحِلُّ لِلْمَرْأَةِ أَنْ تَصُومَ وَرُؤُوسَهَا شَاهِدٌ إِلَّا بِإِذْنِهِ ». (البخاري، كتاب النكاح رقم الحديث

(5195). (البدر، واجب المسلم نحو أوامر الله، <https://www.alukah.net> تاريخ الزيارة: 2019/12/29 م). والقاعدة في هذا هو التوسط واتباع النهج النبوي.

ب: الملاطفة من أسباب دوام المحبة

على كل من الزوج والزوجة أن يحرص على ملاطفة الآخر وملاعبته والمزاح معه. فقد كان عمر بن الخطاب رضي الله عنه برغم جديته وشدته يقول: « ينبغي للرجل أن يكون في أهله كالصبي فإن كان في القوم كان رجلاً » (جميل مسكي، 1971م، ص 122).

وروت عائشة رضي الله عنها: أنها كانت مع رسول الله صلى الله عليه وسلم في سفره وهي جارية، قالت لم أحمل اللحم ولم أأبدن، فقال لأصحابه تقدموا، ثم قال: «تعالى أسابقتك! فسابقته فسبقته، فلما كان بعد وحملت اللحم وبدنت ونسيت، خرجت معه في سفر، فقال لأصحابه: تقدموا فتقدموا ثم قال: تعالى أسابقتك! ونسيت الذي كان، وقد حملت اللحم، فقلت: كيف أسابقتك يا رسول الله وأنا على هذه الحال، فقال: "لتفعلن" فسابقته فسبقتني، فجعل يضحك وقال: هذه بتلك». (ابن حنبل، حديث السيدة عائشة رضي الله عنها حديث رقم: (23599)).

ج: الاحترام المتبادل يزيد في الود والمحبة

ينبغي على الزوجة أن تحترم زوجها، وأن تعترف له بالقوامة، وعدم منازعته في الاختصاصات التي يجب أن ينفرد بها. وإنزله منزله التي أنزله الله إياها، من كونه رب الأسرة وسيدها وحاميها والمسؤول الأول عنها.

وإذا أرادت الزوجة أن تشاركه الرأي في بعض اختصاصاته فيجب أن يتم ذلك بتلطف ولباقة واختيار الوقت والزمان المناسبين لمناقشة مثل هذه القضايا وطرح الأفكار، وإن وجدت منه تمعناً، عليها أن تؤجل الأمر حتى تسنح الفرصة وينتهي بذلك المناخ المناسب لمعاودة الطرح. (منيسي، الاحترام بين الزوجين، <https://www.alukah.net>، تاريخ الزيارة: 2019/12/15 م). وللاحترام المتبادل نقاط يتجلى فيها:

أ - التشاور وتبادل الرأي: ويتم ذلك من خلال عقد جلسات عائلية داخل المنزل من وقت لآخر يتشاور فيها الزوجان عما يجب عمله في الأمور المهمة في حياتهما المشتركة، ويتم من خلال ذلك تقويم تجاربهما الماضية والتخطيط للمستقبل. وذلك عبر رؤية مشتركة (العلواني، 2013م، ص 102).

إن الله سبحانه وتعالى ذكر في مسألة فطام الطفل أن الأمر بين الزوجين يكون عن تراضٍ وتشاور. قال الله تعالى: ﴿ فَإِنْ أَرَادَا فِصَالًا عَنْ تَرَاضٍ مِّنْهُمَا وَتَشَاوُرٍ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا ۗ ﴾. (من الآية 233، من سورة البقرة) ، فإذا كان الله ﷻ يوجهنا إلى مسألة التشاور والتراضي بين الزوجين في مسألة الفطام وهي مسألة صغيرة، أليس من الأولى أن يكون الحوار الدائم والتشاور هو منهج الحياة بين الزوجين؟.

ب . القناعة بمبدأ الخصوصية بين الزوجين: عدم السماح للغير (خاصة الأقربين) بالتدخل في الحياة الزوجية وتناول الأمور الخاصة بالزوجين. فأغلب هذه التدخلات لا تأتي بخير، فأهل الزوجة غالباً ما يتدخلون لصالح ابنتهم وكذلك فأهل الزوج يتدخلون لمناصرة ابنهم.(سنه، يا بُنيّ: كوني كأملك خديجة..، رضي الله عنها، <https://www.saaaid.net>، تاريخ الزيارة:2019/12/29) ، الأمر الذي يعمل على إيجاد المشاكل وتأزمها بين الزوجين.

ج - الاستفادة من أوقات الفراغ في تعميق العلاقة الزوجية كثيراً ما يكون الزوجان منهماكين في حياتهما، ولم يهتما كثيراً بتعميق العلاقة بينهما، ولو استطاع الزوجان الاستفادة من أوقات فراغهما مهما كانت قليلة في تنقية العلاقة وتصفيتها وتعميقها بينهما لاستطاعا أن يغلقا باباً واسعاً من أبواب الخلاف. (الجعبري، 2009م، ص11 و60). ولعل هذا يدخل في فن إدارة الوقت واستغلال أوقات الفراغ لتنمية العلاقات الزوجية.

2 - أخلاقيات الحوار بين الزوجين

الحوار بين الزوجين يعتبر فناً، وهو من أهم عناصر الصلات والتقارب والتفاعل بين الزوجين لتبادل الأفكار والآراء من أجل بناء أسرة سعيدة ، نظراً لكثرة الانشغال والاستسلام للروتين الخالي من أية روح أو عاطفة، عندما يبدأ أحدهما حواراً فإنه يفتحه بالصوت المرتفع الذي يدل على الضيق والضحجر، فيحصل رد فعل عند الطرف الثاني، فيتحول هذا الحوار إلى نوع من الخلاف.. لذلك لا بد من تعلم أخلاقيات الحوار ومنها :

أ: أخلاقيات الحوار

تتجلى أخلاقيات الحوار بين الزوجين في ما يلي:

1- الموضوعية: يجب على أحد الزوجين ألا يخلط بين ما حدث في الوقت الحاضر والزمن الماضي.

- 2 - اختيار الكلمات: الأسلوب أو انتقاء الكلمات سلاح ذو حدين، إما أن يزيد المشكلة اشتعالاً أو يقضي على الخلاف قبل تفاقمه.
- 3 - اختيار الأسلوب الهادئ المباشر: حجم الصوت مهم في المصارحة، أي الأفضل أن يكون هادئاً؛ لأن ارتفاع الصوت يظهر الغضب ويقطع الحوار، وكذلك إشارات الأيدي بالانفعال.
- 4- التجزئة في المصارحة: كأن يجلس الزوجان معاً، فتسأل الزوجة عن عيوبها فلا يصارحها بجمعها.
- 5- البدء بالإيجابيات لا بالسلبيات: حين يتناقش الزوجان في نقطة معينة وقعت من أحدهما لا تذكر السلبيات بداية للحوار.. وليكن الحديث عن الجانب الخير أولاً، فهذا يمهد لسماح السليبي. (آل موسى، أخلاقيات الحوار في القرآن الكريم، <https://www.mozn.net>، تاريخ الزيارة: 2019/12/18م).

هذه بعض الأخلاقيات في فن التفاوض، ويبقى منهج القرآن في التفاوض نبراساً يهتدى به.

ب: استثمار مفاتيح الشخصية

- على كل من الزوجين أن يكون على دراية بشخصية الآخر، والمواطن التي يمكن التأثير فيها، واستثمارها لتأكيد الترابط والمودة بينهما.
- علماً أن الظروف المحيطة بالشخص تؤثر في مزاجه وطريقة تعامله مع الآخرين، وعلى كل طرف من الزوجين أن يشعر بأهمية الطرف الآخر، ويقدر الظروف المحيطة به، ويغفر له بعض النواقص والزلات؛ لأن هذا يؤكد استمرار العلاقة التوافقية بين الزوجين.
- إن لكل شخصية مفتاحاً تصل به إلى صاحبها. أنظر إلى رسول الله ﷺ يعلم أن أبا سفيان رجل يحب الفخر فيقول ﷺ: « مَنْ دَخَلَ دَارَ أَبِي سُفْيَانَ فَهُوَ آمِنٌ ». (مسلم، ج12 ص128-133)، كتاب الجهاد، باب فتح مكة). و قال أنس بن مالك ﷺ: « ما سئل رسول الله ﷺ على الإسلام شيئاً إلا أعطاه، ولقد جاءه رجل فأعطاه غنماً بين جبلين، فرجع إلى قومه فقال: يا قوم أسلموا، فإن محمداً يعطي عطاءً من لا يخشى الفقر، وإن كان الرجل لئس لم ما يريد إلا الدنيا، فما يلبث إلا يسيراً حتى يكون الإسلام أحب إليه من الدنيا وما عليها ». (مسلم، ج4 ص1806، الحديث رقم (2312) و الحديث رقم (2313)).

إن فهمك لمفاتيح شخصية محدثك يسهل عليك الكثير من الأمور، فقد يكون صالحا يكفيه أن تقول له: قال الله، قال رسول الله ﷺ، و قد يكون محتاجا لكلمه مديح، أو قد لا ينتهي إلا بالزجر و التهديد.

3- أهمية اكتشاف النظام التمثيلي للزوجين

لقد كثر حديث الناس في مجالسهم وخاصة المتعلمين منهم عن النمط الشخصي للإنسان وكيفية التعامل مع صاحب النمط معين وميزاته و معاييه، ووقف البعض بين معارض لهذا الفن ومؤيد. غير أني هنا أقف ووقفه محايدة وأشير إلى تقسيم خاص بالأنماط الشخصية باعتبار الشخصية التمثيلية التي يراها أهل هذا العلم ودارسوه (البرجة اللغوية العصبية: البرجة اللغوية العصبية هي المصطلح العربي المقترح لما يطلق عليه باللغة الإنكليزية NeuroLinguistic Programming أو NLP . والترجمة الحرفية لهذه العبارة هي (برجة الأعصاب لغوياً) أو البرجة اللغوية للجهاز العصبي).(الفاقي ، البرجة اللغوية العصبية، <https://www.egylearn.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/19م).

كأهم شيء ينبغي دراسته والتعرف عليه، وقد حاولت أن أجمع شيئاً عن هذا النوع من الأنماط من خلال البحث في مراجعه؛ كي تكون مرجعاً للزوج والزوجة؛ حتى يصنف من معه، ومن ثم يتعرف على سماته وكيف التعامل معه.

تنقسم الأنماط الشخصية التمثيلية لثلاثة أقسام: البصري، السمعي، والحسي سأوضحها في العناصر الآتية:

أ: الشخص ذو النظام البصري

هذا النوع يستقبل المعلومات في الغالب عن طريق البصر والعينين، ويرى العالم من حوله على هيئة صور ويتذكر العالم على شكل صور، ويكون دقيق في ملاحظة الألوان والتناسق، ويميز بين الألوان بشكل كبير يكثر في كلامه من دلالات البصر مثلا يقول : أنا أرى أن الموضوع ...أنا أنظر أنه يلازم ... أنظر كيف تكلم ..(وإذا كان طفلا صغير عندما يريدك أن تستمع له فإنه يكرر أنظر، أنظر، حتى تنظر إليه ولا يتكلم قبل أن تنظر إليه.

وكان القرعان يرسم صورة لهم موضحاً لهم شكل النعيم مما يناسب خصائصهم من أدركهم أكثر عن طريق العين، فنجده يخاطب البصريين قائلاً لهم: ﴿إِذَا رَأَتْهُمْ مِّن مَّكَانٍ بَعِيدٍ سَمِعُوا لَهَا تَغَيُّظًا وَرَفِيرًا ۗ﴾ (الآية 12 من سورة الفرقان).

مخوفاً لهم أن النار هي من تراهم أولاً. وفي سورة الحاقة يبين لنا القرعان الكريم مشهداً وكأنه رأي العين من صور عذاب أهل النار قال تعالى: ﴿خُذُوهُ فَغُلُّوهُ ۗ ۓ ثُمَّ الْجَحِيمِ صَلُّوهُ ۗ ۓ ثُمَّ فِي سِلْسِلَةٍ ذَرْعُهَا سَبْعُونَ ذِرَاعًا فَاسْلُكُوهُ ۗ ۓ إِنَّهُ كَانَ لَا يُؤْمِنُ بِاللَّهِ الْعَظِيمِ ۗ ۓ﴾ (الآية 30 إلى الآية 33). محمد، القرآن الكريم وأنماط التعلم، <http://edu-experts.org/index.php>، تاريخ الزيارة: 2019/12/23م).

ب: الشخص ذو النظام السمعي

الإنسان السمعي هو الإنسان الذي يغلب عليه استخدام أذنه في استقبال المعلومة ويكون تركيزه على السمع كبير جداً، ويكون مرهف الأذن ويفرق بشكل كبير بين الأصوات والألحان، ومن أسباب هذا التمييز الصوتي لديه هي البيئة. (علخدو، مرجع سابق، www.tirejaftrin.com، تاريخ الزيارة: 2019/12/19م).

1: مميزات الشخص السمعي

يستخدم طبقات متنوعة في التحدث (بمعنى أنه لديه استعداد فطري لاستخدام طبقات صوتية متعددة يمكن أن ينميها بالتدريب)، وليس معنى ذلك أنه من الضروري أن يكون جميل الصوت. ومن صفاته أيضاً أنه منصت جيد ولا يقاطع الآخرين ويتضايق إن قاطعه الآخرون دون استئذان أو مبرر. يعطي اهتماماً أكثر للأصوات عن المناظر والأحاسيس ويستطيع الحكم على الأصوات بصورة أسرع من البصريين. ويمتاز كذلك بأنه أميل ما يكونوا للعقلانية أو المنطق (ويظهر هذا بوضوح عند الدارسين والمتقنين منهم)، لديه اهتمام شديد بالوقت وصاحب مشروع ممتاز في إدارة الوقت، يجب الحديث الحالي من الإحساس. (آل طعيمة، الأنظمة التمثيلية وعلاقتها بشخصية الإنسان، <http://www.denana.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/19م).

ومن عيوبه صعوبة اتخاذ القرار تحت الضغط، غير واقعي رغم أنه منطقي؛ لأن من مميزات التخطيط الجيد فهو يخطط على أنه ناجح ولا يتوقع الفشل. (مرضاح ، العلاقات الأسرية: <http://www.muhatat.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/19م).

2: السمعين في القرآن الكريم

للسمعين الذين يدركون أكثر عن طريق حاسة السمع نجد أن القرآن الكريم أعطى لهم نصيباً من الاهتمام عند الحث على العمل للدخول للجنة ومنها في سورة النبأ: ﴿لَا يَسْمَعُونَ فِيهَا لَغْوًا وَلَا كِدْبًا ۗ ٣٥﴾. (الآية 35). وفي سورة الواقعة: ﴿لَا يَسْمَعُونَ فِيهَا لَغْوًا وَلَا تَأْتِيهَا ۗ ٢٥﴾. (الآية 25). وفي سورة الطور: ﴿يَنْتَنَزِعُونَ فِيهَا كَأْسًا لَا لَغْوَ فِيهَا وَلَا تَأْتِيهَا ۗ ٢٣﴾. (الآية 23). أي يا من تحب حاسة السمع فإن الجنة ليس بها لغو قد يؤذيك فأجتهد حتى تكون من الفائزين بها. ومخاطباً السمعين قائلاً في سورة الملك: ﴿إِذَا الْقَوَا فِيهَا سَمِعُوا لَهَا شَهيقًا وَهِيَ تَفُورُ ۗ ٧ تَكَادُ تَمَيَّرُ مِنَ الْغَيْظِ كُلَّمَا أَلْقِيَ فِيهَا فَوْجٌ سَأَلَهُمْ خَزَنَتُهَا أَلَمْ يَأْتِكُمْ نَذِيرٌ ۗ ٨﴾. (الآية 7 و8). أي أن الله يخوف من يدرك بسمعه أن النار لها صوت شديد لا يطيقونه. (الفتحي، 2001م، ص 87).

ج: صفات الشخص ذو النظام الحسي

الإنسان الحسي هو ذلكم الشخص الذي يغلب عليه الأحاسيس والمشاعر، ويكون الإحساس المرهف سمة خاصة به، بل تكاد عاطفته، ومشاعره تكن شبه مسيطرة على تصرفاته، وسلوكه، بل تصبح قائدة له في مواقفه وتصرفاته. (الفتحي ، البرمجة اللغوية العصبية وفن الاتصال، www.tawjihnet.net، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م).

1: مميزات الشخص الحسي

يمتاز بالهدوء ويتحدث بصوت منخفض بشكل عام ونبراته غير سريعة، يحتاج للتقدير والحب المستمر ولا يستطيع أن يشعر بالاستقرار والسعادة بشكل جيد ما لم يتوفر له الحب والتقدير المستمر. يتخذ قراراته على أساس مشاعره وأحاسيسه الشخصية في الغالب، يوزن كلماته بقلبه قبل أن يخرجها من لسانه. (طه، البرمجة اللغوية العصبية، النظام الحسي، <https://neronet-academy.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م). (أي أنه لا يجب أن يؤذي مشاعر الآخرين).

: الحسين في القرآن الكريم

أما الحسين فيخاطبهم القرآن الكريم قائلاً: ﴿مُنْكَئِينَ عَلَى فُرُشٍ بَطَائِنُهَا مِنْ إِسْتَبْرَقٍ وَجَنَى الْجَنَّتَيْنِ ذَانِ ٥٤﴾. (الآية 54 من سورة الرحمن).

وفي سورة الإنسان يقول: ﴿ عَلَيْهِمْ ثِيَابٌ سُنْدُسٍ خُضْرٌ وَإِسْتَبْرَقٌ وَحُلُورٌ أَسْوَرٌ مِنْ فِصَّةٍ وَسَقْفُهُمْ رَبُّهُمْ شَرَابًا طَهُورًا ٢١١﴾. (الآية 21). وسوف نعجب إذا علمنا أن السندس هو الحرير الرقيق الأخضر، بينما الإسترق هو الحرير الغليظ. (الفقي، البرجة اللغوية العصبية، <http://vb.maharty.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م).

وهنا وقفت إجلالا لهذا الكتاب العظيم الذي لا يأتيه الباطل من بين يديه ولا من خلفه، أما عند الوعيد من النار فإن القرآن الكريم يحدث البصريين والسمعيين والحسين على نفس القدر. (أمين، القرآن الكريم وأنماط التعلم، مجلة التواصل، ص 20) <http://kenanaonline.com/files> ، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م).

ومخاطباً الحسين قائلاً: ﴿ إِنَّ الَّذِينَ كَفَرُوا بِآيَاتِنَا سَوْفَ نُصَلِّيهِمْ نَارًا كَلَّمَآ نَصَبَتْ جُلُودَهُمْ بَدَلَهُمْ جُلُودًا غَيْرَهَا لِيَذُوقُوا الْعَذَابَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَزِيزًا حَكِيمًا ٥٦﴾.

(الآية 56 من سورة النساء). و نعرف أن الجلد هو المسئول الأول عن الإحساس عند الإنسان.

وغيرها من الآيات التي تظهر لنا عظمة القرآن الكريم ويؤكد أنه كتاب لكل عصر، ولهذا على الأزواج أن يعوا فكرة أنماط الشخصية وأن يطورا من طرق اتصالاتهم حتى تلائم وتقابل كل أشكال أنماط الشخصية ليتحقق الانسجام وتقل الخصومات. (محمد، الأنماط التمثيلية البشرية، <https://neronet-academy.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م).

د: فائدة اكتشاف النظام التمثيلي

إن اكتشافك لنظامك التمثيلي سيمكنك من أن تفهم لماذا، وكيف تتصرف بسلوك معين، كما أن اكتشافك للنظم التمثيلية للآخرين سيمكنك من تفهم كيف ينطق الآخرون بتجارهم ، كما يمكنك من خلق توافق وتطابق معهم ,و يجعلك لا تحمل الآخرين ما لا يطيقون.

وسيكون لديك القدرة على تكوين اتصالات وعلاقات ناجحة مع الجميع، وبذلك سيكون الآخرون على استعداد لفهمك وتقبل منطقتك، والقدرة على السيطرة على المشكلات في بكورها،

واستطاعة حلها بشكل مناسب. (المعي، فنون التعامل مع الآخرين وفق أنماط الشخصية. <http://www.s3t3.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م).

إن من أسباب المشاكل الزوجية سوء فهم كل من الزوجين لطباع الآخر، فقد يكون الزوج حاد المزاج، شديد الإحساس يتأثر لأقل الأشياء التي يراها مخالفة لذوقه، فلا تراعي زوجة فيه هذا، فتضحك وهو غضبان، و تعرض عنه و هو يوجه إليها الخطاب، و يتكلم الكلمة فتجيبه عليها بعشر. فماهي إلا أن تنور العاصفة و ينفجر البركان.

و بالمقابل قد تعجب الزوجة بلون من الألوان فيجبرها الزوج على غيره، فلا تلبث الزوجة أن تشعر بالانقباض و ينقلب الانقباض إلى تبرم، ثم يؤدي التبرم إلى النزاع لأقل سبب. (السباعي 1998م، ص 92).

فعلى كل زوج و زوجة إدراك هذه الجوانب المهمة، وفهم مشاعر الطرف الآخر من جميعها سواء كانت نفسية أو عاطفية و غيرها من الجوانب التي تؤدي إلى سعادة دائمة، وهذا هو المرغى والمبتغى.

خاتمة

في ختام هذا البحث يتبين لنا أهمية تعلم الزوجين لأهم فنون إدارة الخلافات بينهما، وكيفية استثمار هذه الخلافات لصالحهما، وتعلم أخلاقيات التعامل بينهما، والالتزام بضوابط إدارة الخلافات، والسعي إلى منع الأسباب المؤدية لظهور هذه الخلافات، ومن أهم النتائج المتوصل إليها مايلي:

أولاً: المشكلة الحقيقية ليست في المشكلة .. إنما في الجهل في إدارتها والتعامل معها.

ثانياً: يجب أن نعرف لكل من الرجل و المرأة طبيعة خاصة به، ولا يمكن أن يكونا متطابقين في كل شيء وهذا ينطبق على النساء و الرجال جميعاً، وإنما يمكن خلق حالة تكاملية بينهما.

ثالثاً: لا تتوقع الحلول الفورية؛ لأن المشكلة مرتبطة بأحاسيس ومشاعر وسلوكيات، وعادات وطبائع وقناعات، وبالتالي لا تنتظر الحل والعلاج سريعاً، بل لا بد من الانتظار في أخذ الدواء فترة.

رابعاً: التحمل بالصبر والأناة و ضبط النفس؛ لأن كثيراً من المشاكل يكون الصبر والهدوء علاج فعال لها، ويعطي النفس مساحة من التفكير والمراجعة، وإيجاد الحلول المناسبة والتدرجية.

خامسا: اختيار الوقت المناسب للحديث والحوار، وتحاشي ساعات الغضب في الموعظة والتعليم؛ لأن الغضب يجعل صاحبه لا يفكر بعقله ويدفعه للانتقام وإيذاء الآخر.

سادسا: يجب أن نعلم أننا نتعامل مع بشر والبشر يخطئ ويصيب، فإذا بدرت منه أثناء هذه الأحوال خطيئة فهي لا تعبر عن طبيعته بل عن الأعراض التي يعاني منها.

سابعا: البحث واكتشاف نظام ونمط كل شخصية فيما بين الزوجين، حتى يتم التعامل معها بشكل صحيح، وهذا من أدق فنون التعامل بين الزوجين.

ومن أهم التوصيات التي اقترحها في هذا البحث ما يلي:

- الرجوع إلى النفس ومحاسبتها ومعرفة تقصيرها مع ربها الذي هو أعظم وأجل، وفي هذا تحتقر الخطأ الذي وقع عليك من صاحبك، معرفة أنه لم ينزل بلاء إلا بذنب وأن من البلاء الخلاف مع من تحب.
- تطويق الخلاف وحصره من أن ينتشر بين الناس، أو يخرج عن حدود أصحاب الشأن.
- الرضا بما قسم الله تعالى فإن رأيت الزوجة خيراً حمدت، وإن رأيت غير ذلك قالت كل الرجال هكذا، وأن يعلم الرجل أنه ليس هو الوحيد في مثل هذه المشكلات واختلاف وجهات النظر.

والله من وراء القصد وهو يهدي السبيل، والحمد لله رب العالمين.

ت*تبع

قائمة المراجع:

أولاً: القرآن الكريم

ثانياً: الكتب

- 01- إبراهيم الفقي، البرجة اللغوية العصبية وفن الاتصال، منار للنشر و التوزيع، دمشق، 2001م.
- 02- أبي داود سليمان السجستاني، سنن أبي داود، مراجعة وضبط وتعليق: محمد محي الدين عبد الحميد، طبعة المكتبة العصرية، بيروت - لبنان.
- 03- أبي زكريا يحيى النووي، صحيح مسلم بشرح النووي، دار إحياء التراث العربي، بيروت، ط2، 1392هـ.
- 04- أحمد ابن حنبل، المسند، طبع دار صادر، بيروت، لبنان، بدون سنة طبع.

- 05- أحمد بن علي بن حجر العسقلاني، إتحاف القاري باختصار فتح الباري، دار ابن الجوزي، ط1، 1414هـ، الدمام، اختصره أبو صهيب صفاء الضوي أحمد العدوي.
- 06- إسماعيل بن عمر ابن كثير تفسير القرآن العظيم دار الفكر بيروت. 1401هـ.
- 07- البيهقي، السنن الكبرى، مكتبة دار الباز، مكة، 1414هـ-1994م، تحقيق: محمد عبد القادر عطا.
- 08- جاسم المطوع، للمقبلين على الزواج، دار الموعدة.
- 09- زينب العلواني، الأسرة في مقاصد الشريعة، المعهد العالمي للفكر الإسلامي، فرجينيا، ط1، 1434هـ-2013م.
- 10- سميرة جميل مسكي، مكانة المرأة في الأسرة ودورها التربوي في منظور الإسلام، دار الكتب العلمية، لبنان، 1971م.
- 11- الطبري، أبو جعفر محمد بن جرير الأمل، جامع البيان عن تأويل القرآن، تحقيق: أحمد شاکر ومحمود محمد شاکر: ط1، مؤسسة الرسالة، بيروت - لبنان 2000م
- 12- فدوى حلمي، فن التعامل مع الزوج، دار اليازوري، الأردن، سنة 2007م.
- 13- فيلب س، ماكجرو، كيف تنقذ علاقة الزوجية من الانهيار، مكتبة جرير الرياض، ط1، 2008م.
- 14- محمد بن إسماعيل البخاري، الجامع الصحيح المختصر، دار ابن كثير، واليمامة، بيروت (1407هـ - 1987م) ط3، بتحقيق: مصطفى ديب البغا.
- 15- محمد بن إسماعيل البخاري، الأدب المفرد، مكتبة المعارف، الرياض، تحقيق: سمير الزهيري،.
- 16- محمد بن يزيد القزويني، سنن ابن ماجه، دار الفكر بيروت، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي.
- 17- محمد زكريا الكاندهلوي، أوجز المسالك الى موطأ مالك، تحقيق: تقي الدين الندوي، دار القلم، 1424هـ- 2003م.
- 18- محمد ناصر الدين الألباني، آداب الزفاف، المكتبة الإسلامية - الأردن، ط1، 1409هـ.
- 19- محمود خليفة، الخطوط الحمراء بين الزوجين، دار الكتب المصرية، ط1، 1430هـ - 2009م.
- 20- مسلم، أبو الحسين النيسابوري، صحيح مسلم، بيت الأفكار الدولية، الرياض، السعودية.
- 21- مصطفى السباعي، أخلاقنا الإجتماعية. لدار السلام، القاهرة، ط1، 1998م.
- 22- معتز محمد هاشم المعبري، كيف تسعدن زوجك، جسر، الجزائر، ط1، سنة 1430هـ - 2009م.
- ثالثا: المواقع الإلكترونية
- 23- ابراهيم الفقي، البرمجة اللغوية العصبية وفن الاتصال، <http://www.tawjihnet.net>، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م.
- 24- أشرف فريد، كيفية التعامل مع الأنماط البشرية، <http://www.manaratweb.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/23م.

- 25- خالد زوشه، الأخلاق الإسلامية في الخلافات الزوجية ..، <http://almoslim.net>، تاريخ الزيارة: 2019/12/05م.
- 26- رباب المعبي، فنون التعامل مع الآخرين وفق أنماط الشخصية. <http://www.s3t3.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م.
- 27- سامية منيسي، الاحترام بين الزوجين، <https://www.alukah.net>، تاريخ الزيارة: 2019/12/15م.
- 28- سلوى حامدي، الغيرة الزوجية..، <https://www.al-madina.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/29م.
- 29- سماح بن عبادة، رفض الاعتراف بالخطأ يقضي على الحوار بين الزوجين، <https://alarab.co.uk>، تاريخ الزيارة: 2019/12/29م.
- 30- سمية كريم، للمقبلين على الزواج كيف تتعاملون مع الخلافات الزوجية، <https://www.rjeem.com>، تاريخ الزيارة: 2020/01/09م.
- 31- عبدالرزاق بن عبدالمحسن، واجب المسلم نحو أوامر الله، <https://www.alukah.net>، تاريخ الزيارة: 2019/12/29م.
- 32- علي آل موسى، أخلاقيات الحوار في القرآن الكريم، <https://www.mozn.net>، تاريخ الزيارة: 2019/12/18م.
- 33- عوض مرضاح، العلاقات الأسرية: <http://www.muharat.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/19م.
- 34- محمد الطيارة، مدونة التنمية البشرية، <http://robertspitzer.blogspot.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/23م.
- 35- محمد طه، البرحة اللغوية العصبية، النظام الحسي، <https://neronet-academy.co>، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م.
- 36- محمد عبدالسلام، أسرار السعادة الزوجية، <https://rqqeqa.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/23م.
- 37- محمد عمر أمين، القرآن الكريم وأنماط التعلم، مجلة التواصل، <http://kenanaonline.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/25م.
- 38- ناصر أحمد سنه، يا بُنيّ: كوني كأملك خديجة..، رضي الله عنها، <https://www.saaaid.net>، تاريخ الزيارة: 2019/12/29م.
- 39- هشام بن أحمد آل طعيمة، الأنظمة التمثيلية وعلاقتها بشخصية الإنسان، <http://www.denana.com>، تاريخ الزيارة: 2019/12/19م.