الأكاديمية للدراسات
الإجتماعية والإنسانية

المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات

Academic Problems Among the Students of the University of Chlef and their Relation with some Variables

برزاوي نادية طالبة دكتوراه بجامعة -وهران 2 -
إشراف: أ.د/هاشمي أحمد بجامعة -وهران 2 -
benzina.nadia_psy@hotmail.fr

ملخص

تهدف هذه الدراسة إلي الكشف عن المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف و علاقتها ببعض المتغيرات. تكونت عينة الدراسة من (212) طالبا وطالبة ثم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية، وتحقيقا لأهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبيان تكون من (63) فقرة موزعة على ستة أبعاد، وبعد المعالجة الإحصائية أسفرت النتائج عن وجود مشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة أهمها المشكلات المتعلقة بالعلاقة مع الأساتذة ،تليها المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة، ثم مشكلات المقاييس الدراسية، و بعدها المشكلات المتعلقة بمهارات الطالب، تليها مشكلات الإرشاد الأكاديمي، وأخيرا المشكلات المتعلقة بالامتحانات. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا في نسبة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي بين (السنة الأولى، والثالثة، و الماستر2) لصالح السنة الأولى. كما وجدت علاقة ارتباطيه سالبة بين متغير السن ودرجة المشكلات الأكاديمية .ولم تظهر الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير (الجنس ،التخصص الدراسي). و أوصت الدراسة بالاهتمام بمشكلات الطالب الأكاديمية، وإيجاد حلول عملية لها من قبل المسئولين، وضرورة إنشاء مركز للإرشاد الأكاديمي في الجامعة.

الكلمات الدالة: المشكلات الأكاديمية، طلبة جامعة الشلف.

Abstract

The study aims to identify the academic problems of the students of Chlef University. The study sample consisted of 212 students) male and female), selected randomly. In other to achieve the objective of the study, a questionnaire, including (63) items divided into six dimensions, was distributed. The results showed the existence of many academic problems related mainly to teachers, university environment, modules, student's skills, academic orientation, and exams. Besides, there was a significant statistical difference in the percentage of academic problems among first, second and Master 2 students. There was a negative correlation between age and the variable degree of academic problems. Furthermore, the study did not show any statistically significant difference related to sex and specialization. The study suggested practical solutions in establishing academic orientation centers in universities.

Keywords: *Academic Problems, Students of Chlef University.*

مقدمة

لا يقاس تقدم ورقي أي دولة بوفرة مواردها الطبيعية وثرواتها الاقتصادية، بل يقاس بالنوعية العالية التي تتمتع بها ثرواتها البشرية بفضل ما بدلته واستثمرته هذه الدول من جهد ومال في سبيل تربيتها، ورعايتها، وتنمية معارفها، ومهاراتها، وقدراتها واتجاهاتها الايجابية لتصبح أداة فعالة في خدمة نفسها، وخدمة مجتمعها، وفي إحداث التنمية المتكاملة لبلادها.

(الشيباني،1987 :16).

وتعد العلاقة بين التعليم العالي وتطور الدول ورقيها علاقة طردية، لدى حظي هذا الأخير باهتمام كبير نظرا لدوره في الاستجابة لمطالب المجتمع المتقدمة، وخطط التنمية القومية المتكاملة والشاملة. إذ تعد الجامعة مكان الامتياز العقلي وتثقيف الفكر، و مكان إنتاج المعرفة الموضوعية، ونقلها لمن هم في إمكانهم استيعابها والاستفادة منها واستخدامها. و من اجل هذا ينبغي أن يكون جهد الجامعة موجها نحو إعداد الطلاب، وتهيئتهم لتحمل المسؤولية، ومساعدتهم في مواجهة مشكلاتهم، وهذا يمثل الدور الاستراتيجي للجامعة الذي يميزها عن باقي المؤسسات التربوية الأخرى.(صقر،2003: 66) .

كما تسهم الجامعة بشكل واضح في النمو العقلي، و الفكري للطالب بما تقدمه من مناهج دراسية متطورة، ومتنوعة، وما توفره من علاقات إنسانية وتفاعل اجتماعي. لذلك يمكن القول أن شخصية الطالب تتبلور وتتضح خلال فترة الإعداد الجامعي، وان ذلك يشمل اتجاهاته، وحاجاته، ودوافعه العديدة، كما أن الظروف الاجتماعية المستقرة تتيح فرصا أوسع في تحقيق مستوى عال من الانجاز، والطموح، والحاجات الأساسية لأفرادها .(شلتر،1983:307) .

وبما أن طلبة الجامعة وبحكم المرحلة العمرية التي يجتازونها وحاجاتهم الشديدة إلى اكتشاف ذاتهم وتحقيق قدر مناسب من الاستقلالية ، والتطلع للمستقبل الذي ينتظرهم فإنهم يواجهون مشكلات عديدة تتعلق بالطالب نفسه من جهة وبالعملية التعليمية من جهة أخرى. ولذا تعتبر دراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب الجامعة وخاصة وما يترتب عليها من أداء أكاديمي احد الموضوعات الرئيسية المرتبطة بالكفاءة الداخلية للجامعة واعتمادها الأكاديمي للمتعلقة بالعملية التعليمية. والتي تفرض على الجامعة النظر إليها بعين الاعتبار على أساس أنها من ضمن مسؤولياتها بهدف التوصل إلى أفضل السبل للتغلب على تلك المشكلات، وإيجاد الحلول المناسبة لها.

1ـ مشكلة الدراسة

تعتبر الحياة الجامعية بالنسبة للطالب الجامعي ضربا من التفاعل الاجتماعي، و الثقافي، و الفكري على أعلى مستوياته. إلا أنها لا تخلو من الصعوبات، والمشكلات التي تتخذ أشكالا متعددة، ومتباينة، فمنها ما يتصل بشخصية الطالب، ومنها ما يتعلق ببيئته الاجتماعية، ومنها ما يرتبط بواقعه الثقافي، والتعليمي الأكاديمي، ومنها ما يرتبط بالجامعة نظاما وتنظيما. وهذه تحتاج إلي إيجاد الخدمات المتخصصة التي تساعدهم في معرفة أسباب هذه المشكلات، وكيفية مواجهتها، وتدليلها والتخلص منها. ، إذ تبدو المشكلات الأكاديمية من أهم وأكثر المشكلات التي يواجهها الطلبة في الجامعات. و هذا ما أظهرته عديد الدراسات التي أجريت على المجتمع الطلابي. وعلى ضوء هذه الاعتبارات تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في التساؤلات التالية:

- ما هي درجة المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلبة جامعة الشلف؟ وما ترتيبها حسب أبعادها؟.
- هل توجد علاقة ارتباطيه بين درجة المشكلات الأكاديمية و متغير السن ؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الأكاديمية تبعا لمتغير(الجنس، السن، المستوى الدراسي، التخصص الجامعي).؟

2ـ فرضيات الدراسة

- توجد علاقة ارتباطيه بين درجة المشكلات الأكاديمية و متغير السن.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الأكاديمية تبعا لمتغير الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الأكاديمية تبعا لمتغير المستوى الدراسي.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الأكاديمية تبعا لمتغير التخصص الجامعي.

3ـ أهداف الدراسة

- بناء أداة علمية وهي قائمة المشكلات الأكاديمية للطالب الجامعي.
- التعرف على طبيعة المشكلات الأكاديمية ، و ترتيبها حسب أهميتها بالنسبة للطالب الجامعي.
- التعرف على دلالة الفروق في درجة المشكلات الأكاديمية وفقا لمتغيرات (الجنس، السن، المستوى الدراسي، التخصص،).
- التوصل إلى نتائج علمية من واقع الطلاب تكون أساسا لبناء استراتيجيات تقديم الخدمات الإرشادية الأكاديمية والنفسية.

4ـ أهمية الدراسة : تبرز أهمية الدراسة الحالية في:

- دراسة المشكلات الأكاديمية امتدادا لدراسات عدة قام بها باحثون آخرون في أزمنة متغايرة، وعلى عينات مختلفة وفي بيئات متباينة، و مقارنة ما توصلت إليه الباحثة في دراستها بما توصلت إليه الدراسات السابقة.

- لم تتحصل الباحثة على مقياس في البيئة الجزائرية عن المشكلات الأكاديمية للطالب الجامعي. إذ تعد هذه الدراسة الأولى بالنسبة للمجتمع المطبقة عليه في حدود علم الباحثة، ومن المتوقع أن تضيف معرفة علمية جديدة .

- الاهتمام بطلبة الجامعة ومحاولة فهم مشكلاتهم الأكاديمية وأسبابها التي تشكل عائقا أمام تحقيق أهدافهم و تؤثر في تكيفهم النفسي والدراسي.

- تقديم بعض التوصيات والاقتراحات للأسرة الجامعة من اجل المساهمة في إنجاح العملية التعليمية في الجامعة.

5ـ التعاريف الإجرائية

ـ المشكلات الأكاديمية: تلك العقبات والصعوبات التي يواجهها الطالب الجامعي أثناء دراسته، والمتعلقة بالأمور الدراسية كالتخصص، المقاييس الدراسية، وطرق الاستذكار، نتائج الامتحانات، القاعات الدراسية، المكتبة، العلاقة مع الأساتذة، والزملاء ، والعمال في الجامعة ويشعر بصعوبة في تخطيها.

وتحدد إجرائيا بالدرجة المتحصل عليها من خلال الإجابة على أسئلة الاستبيان المصمم لغرض الدراسة.

ـ الطالب الجامعي: هو الطالب الحائز على شهادة البكالوريا و المسجل في الجامعة إداريا ويزاول دراسته في إحدى تخصصاتها وهؤلاء الطلبة هم المجتمع الأصلي لعينة الدراسة .

6ـ حدود الدراسة

ـ الحدود المكانية : اقتصرت الدراسة على طلبة جامعة حسيبة بن بوعلي – القطب الجامعي " أولاد فارس" – الشلف

ـ الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من 6 إلى 30 ابريل 2015

ـ الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة قياس المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلبة جامعة الشلف.

7ـ الدراسات السابقة

رغم أن المشكلات الأكاديمية من أهم المشكلات التي يواجهها طلبة الجامعة إلا أنها لم تحضي كثيرا بدراسات مستقلة، فغالبا كانت دراستها تتم في إطار التناول الكلي لمشكلات الطلاب الجامعية. و تبدو المشكلات الأكاديمية من أهم وأكثر المشكلات التي يواجهها الطلبة في الجامعات، كما تشير اغلب الدراسات التي أجريت في هذا المجال.

في دراسة أجراها **أبو ناهية، وخليل الأغا** (1989) هدفت إلي تحديد المشكلات الدراسية من خلال بناء قائمة للمشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة. تكونت عينة الدراسة من (657) طالبا وطالبة، من كليات الآداب والتجارة والعلوم والتربية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الذكور أكثر حدة من الإناث في المشكلات الدراسية، وكان ترتيب هذه المشكلات حسب أهميتها وتكرارها على النحو التالي: الامتحانات والتقويم، النظام الأكاديمي، عملية التعليم الجامعي، المستقبل التعليمي والمهني، محتوى المقررات الدراسية، العلاقات التفاعلية، المشكلات الشخصية المرتبطة بالدراسة، المشكلات الأسرية المرتبطة بالدراسة .

و في دراسة أجراها **السيد** (1991) هدفها الكشف عن المشكلات العلمية، والنفسية والاجتماعية التي تواجه طلاب جامعة القاهرة، وترتيب أولوية كل فئة من فئات هذه المشكلات، دلت النتائج على وجود نسبة كبيرة من المشكلات التي تتصل بالعملية التعليمية ، وأساليب تقديم الخدمة التعليمية، وتشمل إما صعوبات مادية، أو صعوبة في العملية التعليمية مثل عدم توصيل بعض الأساتذة للمعلومات، وعدم التركيز على استيعاب الطلاب، وعدم وجود تفاعل بين الطلاب، والأساتذة ، واستخدام الإملاء في المحاضرة، وتدريس بعض المعيدين بدلا من الأساتذة. كما هناك مشكلات تتعلق بالكتب والمذكرات ومشكلات تتعلق بعلاقة الطلبة بأعضاء هيئة التدريس.

كما استهدفت دراسة **المرسي** (1993) التعرف على مشكلات الطلاب والطالبات في الكليات المتوسطة بسلطنة عمان، حيث استخدم الباحث قائمة المشكلات من إعداده، تكونت عينة الدراسة من (200) طالب، و(200) طالبة بكليتي المعلمين والمعلمات بولاية الباطنة. و أسفرت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائيا بين الطلاب والطالبات في المشكلات الست المستخدمة في البحث وهي:(المشكلات الدراسية، المشكلات الانفعالية، المشكلات الاقتصادية، المشكلات الصحية، المشكلات الشخصية، والمشكلات الأسرية)، وان الفروق بين الطلاب والطالبات جميعها في اتجاه الطالبات. حيث بينت الدراسة اختلاف ترتيب المشكلات بين الطلاب والطالبات ووجود بعض المشكلات لدى الطالبات لم يعبر عنها الطلاب.

وقام **أبو عليا ومحافظة** (1997) بدراسة للتعرف على مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية كما يراها الطلبة أنفسهم. وتحقيقا لهذا الغرض تم تطوير أداة البحث التي تضمنت (41) عبارة موزعة على أربعة مجالات، وطبقت على عينة مكونة من 335 طالبا وطالبة، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن الطلبة يعانون من مشكلات عدة منها: مشكلات في مجال الخدمات

الجامعية ، ومجال العلاقات مع أعضاء هيئة التدريس، ومجال مهارات الدراسة، والتكيف الجامعي. و بينت الدراسة أيضا أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، إذ يعاني الطلاب أكثر من الطالبات من مشكلات الخدمات الجامعية، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لنوع الكلية أو التفاعل بين الجنس والكلية.

كما هدفت دراسة **العاجز وآخرون** (1998) إلى التعرف على المشكلات الدراسية التي يعاني منها طلبة الدراسات العليا بكليات التربية بمحافظات غزة. إذ قام الباحثون بإعداد استبانه لقياس المشكلات الدراسية تكونت في صورتها النهائية من 30 عبارة ، وطبقت على عينة الدراسة البالغ عددها 97 طالبا وطالبة. وقد توصل الباحثون إلي أهم المشكلات الدراسية التي يعاني منها الطلبة وهي مشكلة الندرة في اللقاءات المكتبية بين الطالب والمحاضر، تليها مشكلة الندرة في وجود مراكز البحث العلمي في محافظة غزة، ثم مشكلة الرسوم المدرسية المرتفعة، ثم مشكلة القاعات الدراسية الغير الملائمة بالإضافة إلى العديد من المشكلات الأخرى. كما بينت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث .

وفي دراسة أجرتها **أل مشرف** (2000) على عينة تكونت من (207) من طلبة جامعة صنعاء بهدف تحديد أهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب ويحتاجون فيها إلي خدمات إرشادية. طبقت الباحثة قائمة مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادية. بينت النتائج أن طلاب الجامعة يعانون العديد من المشكلات المتعلقة بالمجال الإرشادي، يليها المشكلات المتعلقة بالمجال الأكاديمي، ثم النفسي والاجتماعي والصحي. كما بينت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في المجال الإرشادي، والأكاديمي بين طلاب التخصصات العلمية، والأدبية لصالح طلاب التخصصات العلمية. و أن هناك فروقا بين الذكور والإناث لصالح الذكور. كما دلت النتائج على وجود فروق بين طلاب السنة الأولى والرابعة في المجال الصحي لصالح السنة الرابعة.

و هدفت دراسة **الناجم** (2002) إلى التعرف على المشكلات التي يشعر بوجودها طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقا لمتغيرات: الجنس، والتخصص، والمستوى الدراسي. تكونت عينة الدراسة من (319) طالبا وطالبة من مستويات دراسية مختلفة. و قد أسفرت نتائج الدراسة عن أكثر المشكلات شيوعا و المتمثلة في: عدم أخذ شكاوى الطلاب بجدية من المسئولين، وعدم مراعاة الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات، كثرة أعدادهم في الشعبة الواحدة، وعدم توفر المناخ الديمقراطي في التعامل، وعدم موضوعية نتائج الاختبارات. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين الجنسين وبين القسم الأدبي والقسم العلمي ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات الدراسية المختلفة.

وفي دراسة قام بها **العامري** (2003) هدفها الكشف عن طبيعة وماهية المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة والفروق بين الجنسين وبين الجنس الواحد وفقا لتباينهم من حيث المستوى الدراسي، محل إقامة الطالب (السكن الجامعي أو مع الأسرة). اشتملت العينة على (629) طالبا و (1891) طالبة من مختلف الكليات. ثم تطبيق قائمة تضم (48) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة. حيث أظهرت النتائج أن الطلاب و الطالبات يواجهون مشكلات أكاديمية متنوعة، و أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعات وان اغلبها لصالح الطالبات.

كما أجرى **كتلو وبنات** (2006) دراسة بهدف التعرف على المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الخليل وعلاقتها ببعض المتغيرات. تكونت عينة الدراسة من (289) طالبا وطالبة، ثم استخدام استبانه للمشكلات الدراسية مكونة من (38) فقرة ، أظهرت النتائج أن الطلبة يواجهون مشكلات تتعلق بالامتحانات، تليها مشكلات المقررات الدراسية، ثم المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، وأخيرا المشكلات المتعلقة بالعلاقة مع أعضاء هيئة التدريس، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات وفقا لمتغيرات الجنس، والمستوى الدراسي.

كما حاولت دراسة **سليمان و الصمادي** (2008) الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، اشتملت العينة العشوائية الطبقية على (500) طالب من خمس كليات للمعلمين. ثم تطبيق قائمة تضم (43) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة . ودلت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية ، سنة ثالثة ، سنة رابعة) .وعدم وجود فروق تعزى لمتغير التخصص (علمي ، أدبي). وأوصت الدراسة بالاهتمام بالمشكلات الأكثر انتشارا والعمل على معالجتها بالأساليب المناسبة.

وهدفت دراسة **المطالقة** (2010) إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العقبة الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات (الجنس، العمر، التخصص، المستوى الدراسي). طور الباحث استبانه اشتملت على(23) فقرة موزعة على ثلاث أبعاد هي : المشاكل المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والسياسة التعليمية. تكونت عينة الدراسة من (307) طالبا وطالبة. كما أظهرت النتائج وجود مشكلات بين الطلبة أبرزها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالطلبة، و أخيرا المشكلات المتعلقة بالسياسة التعليمية. وقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس، والمستوى

الدراسي .

كما قام **الخزاعلة** (2013) بدراسة هدفت إلى استقصاء أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة كلية العلوم و الآداب بشرورة بجامعة نجران بالمملكة العربية السعودية، ومعرفة اثر كل من السنة الدراسية، والتخصص، والجنس في درجة الشعور بالمشكلات لتقديم التوصيات المناسبة لمعالجها، وقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية بين الطلبة باختلاف مستوياتهم الدراسية ، وعدم وجود فروق تعزي لمتغيري الجنس (ذكور ، إناث)، و التخصص (علمي ، إنساني).

يتضح من العرض السابق للدراسات السابقة مدي الحاجة لتقصي المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلبة الجامعين لمساعدتهم على حل هذه المشكلات وزيادة تكيفهم داخل البيئة الجامعية، والتركيز على الخدمات الإرشادية والنفسية لإيجاد استراتيجيات مناسبة للتغلب عليها، كما تناولت الدراسات السابقة متغيرات متعددة مثل: (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي، محل الإقامة) في حين اكتفت بعض الدراسات بتحديد المشكلات وترتيبها حسب أهميتها. أما الدراسة الحالية فقد استفادت من نتائج البحوث، والدراسات السابقة في إثراء إطارها النظري، وبناء أداتها وتفسير نتائجها واهتمامهما بالمشكلات الأكاديمية فقط لدى طلبة جامعة الشلف في ضوء متغير الجنس، والسن، والتخصص، والمستوى الدراسي.

8ـ إجراءات الدراسة الميدانية

1.**منهج الدراسة**: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع، وهو الأنسب لمثل هذه الدراسات.

2.**مجتمع الدراسة**: يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة الشلف بكافة تخصصاتها والمسجلين بالعام الدراسي 2015/2014. والبالغ عددهم 25275 طالب. حيث قدرت نسبة الذكور ب (33.50 %) في حين قدرت نسبة الإناث ب(66.50 %) .

3.**عينة الدراسة**: تكونت العينة من 212 طالبا وطالبة بنسبة (1%) تقريبا من المجتمع الأصلي، وقد ثم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية، والجدول التالي يوضح توزيع العينة حسب متغيراتها وفق الجدول التالي :

جدول رقم (01) يوضح خصائص العينة الأساسية

خصائص العينة	الجنس	الذكور		الإناث		المجموع
		83		130		212
	السن	18-20	21-23	24 فما فوق		المجموع
		44	127	41		212
	التخصص	علوم اجتماعية وإنسانية	الآداب واللغات	رياضيات وإعلام آلي	هندسة معمارية ومدنية	المجموع
		67	53	47	45	212
	المستوى الدراسي	الأولى	الثانية	الثالثة	ماستر1	ماستر2	المجموع
		56	47	58	34	17	212

4.**أداة الدراسة**: لتحقيق أهداف الدراسة وتحديد المشكلات الأكاديمية لطلبة جامعة الشلف قامت الباحثة ببناء استبيان يتناسب ومفاهيم الخلفية الاجتماعية والثقافية لمجتمع الدراسة ، واعتمدت في إعداده على الإطار النظري ، والدراسات السابقة التي تناولت مشكلات الطلبة الجامعيين، بالإضافة إلى المقابلات التي أجرتها مع بعض الطلبة لمعرفة أرائهم حول المشكلات الأكاديمية التي يعانون منها. حيث تكون الاستبيان من قسمين. **القسم الأول** : اشتمل على البيانات الأولية وضم متغيرات الدراسة المستقلة وهي (الجنس، السن ، المستوى الدراسي، التخصص الجامعي). أما **القسم الثاني**: اشتمل على (80) فقرة في صورته الأولية موزعة على ستة أبعاد هي: (مشكلات المقاييس الدراسية، مشكلات مهارات الطالب الدراسية، مشكلات العلاقة مع الأساتذة، مشكلات محيط الجامعة، مشكلات الامتحانات، مشكلات الإرشاد الأكاديمي). وقد ثم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي للإجابة، حيث تعطى درجات الإجابة كالتالي :

موافق بشدة : 5 درجات ، **موافق**: 4 درجات، **محايد** :3 درجات ، **غير موافق** : درجتين ، **غير موافق بشدة**: درجة واحدة

5.الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

لتحقق من الخصائص السيكومترية المتمثلة في الصدق والثبات. قامت الباحثة بتطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية من طلاب جامعة الشلف قوامها (20) طالبا وطالبة من غير عينة الدراسة الأساسية بغرض التأكد من وضوح التعليمات، والفقرات،.والتي يوضحها الجدول التالي.

جدول رقم (02) يوضح طرق استخراج الصدق والثبات لمقياس المشكلات الأكاديمية

صدق المحكمين	أداة الدراسة	صدق البناء الداخلي	الثبات		
			معامل ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية	إعادة الاختبار
لاستخراج صدق أداة الدراسة ثم عرضها بصورتها الأولية على سبعة محكمين مختصين في علم النفس التربوي والمدرسي بجامعة وهران ، واعتمادا على أرائهم وملاحظاتهم حول طبيعة ووضوح الفقرات وأبعاد الاستبيان ومدى ملائمتها للدراسة ومتغيراتها ، قامت الباحثة باعتماد الفقرات التي اجمع عليها بنسب (80 %) فما فوق من عدد المحكمين	**بعد مشكلات المقاييس الدراسية**	تراوح ما بين (0.45 و0.84) عند مستوى الدلالة 0.01 و0.05، ولقد تم حذف 4 فقرات غير دالة إحصائيا	**0.80**	**0.76**	ثم تطبيق الاختبار على عينة الدراسة الاستطلاعية (ن=20) وبعد مرور 15 يوما أعيد تطبيق الأداة على نفس العينة فكان قيمة معامل الارتباط بين التطبيقين الاول والثاني 0,90 وهذا يدل على ثبات المقياس.
	بعد مشكلات مهارات الطالب الدراسية	تراوح ما بين (0.45 و 0.73) عند مستوى الدلالة 0.01 و0.05، ولقد تم حذف 4 فقرات غير دالة إحصائيا	**0.80**	**0.77**	
	بعد مشكلات الامتحانات	تراوح ما بين 0.53 و 0.75) عند مستوى الدلالة 0.01 و0.05، ولقد تم حذف2 فقرتين غير دالة إحصائيا	**0.82**	**0.81**	
	بعد مشكلات العلاقة مع الأستاذ	تراوح ما بين (0.59 و 0.86) عند مستوى الدلالة 0.01 و0.05، ولقد تم حذف1 فقرة غير دالة إحصائيا	**0.93**	**0.94**	
	بعد مشكلات محيط الجامعة	تراوح ما بين (0.49 و 0.67) عند مستوى الدلالة 0.01 و0.05، ولقد تم حذف3 فقرات غير دالة إحصائيا	**0.82**	**0.72**	
	البعد مشكلات الإرشاد الأكاديمي	تراوح ما بين (0.53 و 0.82) عند مستوى الدلالة 0.01 و0.05، ولقد تم حذف فقرتين غير دالة إحصائيا	**0.78**	**0.78**	
النتيجة النهائية: وعليه احتوى المقياس على مجموع (63) فقرة دالة					

من خلال الجدول رقم (2) اتضح أن مقياس المشكلات الأكاديمية أصبح يتكون من (63) فقرة في صورته النهائية و تمتع بخصائص سيكومترية جيدة تسمح للباحثة بتطبيقه على العينة الأساسية للدراسة.

6.**الأساليب الإحصائية** : لقد استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية

المتوسط الحسابي – الانحراف المعياري - معامل الارتباط لبيرسون - اختبار (ت) لدراسة الفروق بين الجنسين - تحليل التباين الأحادي لدراسة الفروق، وذلك باستخدام الحزم الإحصائية(spss)

9ـعرض نتائج الدراسة وتفسيرها

ـالنتائج المتعلقة بالتساؤل الأول:

نص السؤال على : ما هي درجة المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلبة جامعة الشلف. وما هو ترتيبها حسب أبعادها؟

وللإجابة عن السؤال تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للدرجات كما هو موضح في الجدول (3)

جدول رقم (3) يوضح المتوسطات الحساب والانحراف المعياري لترتيب أبعاد المشكلات الأكاديمية

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	النسبة المئوية
المشكلات المتعلقة بالعلاقة مع الأستاذة	50.14	9.59	1	32.90
المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة	43.63	6.57	2	28.32
المشكلات المتعلقة بالمقاييس	37.69	5.56	3	24.73
المشكلات المتعلقة بمهارات الطالب	33.80	6.74	4	22.17
المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	32.72	6.62	5	20.23
المشكلات المتعلقة بالامتحانات	30.75	4.97	6	20.17
الدرجة الكلية	228.71	27.34		100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (3) أن ترتيب أبعاد المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة الجامعيين، كان بالدرجة الأولى لصالح المشكلات المتعلقة بالعلاقة مع الأساتذة بمتوسط حسابي قدره(50.14)، فقد عبر عنها الطلاب بعدم اهتمام وتفهم الأساتذة لمشاكلهم وتعالي بعض الأساتذة على الطلاب، وضعف التفاعل العلمي والمناقشات بين الطالب والأستاذ وضعف بعض الأساتذة في طرق وأساليب التدريس، وهذه النتيجة تتفق مع ما جاء في دراسة المطالقة (2010) . حيث ترتب مجال المشكلات مع هيئة التدريس في المرتبة الأولى . ثم يليه في الترتيب المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعية بمتوسط حسابي قدره (43.63)، وقد أشار إليها الطلاب بالشكوى من سلوك بعض عمال المكتبة و الإدارة ، كما عبروا عن رفض بعض زملاءهم مساعدتهم فى فهم بعض المواد الدراسية. وعدم تجهيز وملائمة القاعات للدراسة. و في الترتيب الثالث كان لصالح المشكلات التي تتعلق بالمقاييس بمتوسط حسابي قدره (37.69)، فقد اشتكى الطلاب من كثرة المقاييس الدراسية ، وعدم مواكبتها للتطور العلمي والتكنولوجي . و نظرا لافتقار الجامعة للوسائل التعليمية والإيضاحية المساعدة على للتدريس فانه يغلب الجانب النظري على الكثير من المقاييس. أما في الترتيب الرابع جاءت المشكلات المتعلقة بمهارة الطالب بمتوسط حسابي قدره (33.80)، وقد عبر عن بعضها الطلاب بعدم الدراسة بشكل فعال بشكل و نسيان الموضوعات التي يدرسونها بسرعة، وعدم التركيز أثناء الدراسة أو المذاكرة، والاهتمام بالشهادة الجامعية دون الاهتمام بالدراسة. وفي الترتيب الخامس جاءت المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي قدره(32.72)، وتمثلت في غياب الإرشاد الأكاديمي في الجامعة ، وقد عبر الطلاب عن أسفهم لعدم وجود مرشد نفسي فهم بحاجة إلي خدماته النفسية والتربوية والإعلامية لتوجيههم للتخصصات المناسبة لهم شعورهم بالخوف من مستقبلهم المهني . في حين حازت مشكلات الامتحانات على المركز الأخير بمتوسط حسابي قدره(30.75)، حيث عبر عنها الطلاب عن بعضها بالخوف من اقتراب موعد الامتحانات وصعوبتها أسئلتها وعدم عدالة ومصداقية بعض الأساتذة في تصحيح علامات للطلاب . وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسات عليا ومحافظة (1997) و العاجز وآخرون (1998)، وال المشرف (2000) و الناجم (2002)، ودراسة كتلو وبنات (2006) حول زيادة حجم المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الجامعة ، وانها تتعلق جلها بأعضاء هيئة التدريس ، والإرشاد الأكاديمي ، والمقررات الدراسية، ومحيط الجامعة .

ـ عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى

نص الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الأكاديمية وفقا لمتغير الجنس.

ولاختبار هذه الفرضية استخدمنا اختبار ت (t test) لدراسة الفروق بين الجنسين، كما هو موضح في الجدول التالي

جدول رقم(4) يوضح قيمة اختبار(ت) لدلالة الفروق بين الجنسين

المتغير	ذكور ن = 82		إناث ن = 130		قيمة ت	م. الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
المشكلات الأكاديمية	22.77	2.65	22.93	2.79	0.39	غير دال

يتبين من خلال الجدول أعلاه عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين الجنسين فقد قدر المتوسط الحسابي للذكور ب(22.77) و للإناث ب(22.33) في درجة المشكلات الأكاديمية وهو يدل على أن كلا الجنسين يعانون من مشكلات أكاديمية بنسبة كبيرة. و قد يرجع السبب إلى أن المشكلات الأكاديمية لا تتأثر بجنس الطالب فكلا الجنسين يعيشون ظروف تعليمية ودراسية متماثلة تقريبا. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كتلو ونبات (2006)، ودراسة الخزاعلة (2013) بعدم وجود فروق دالة إحصائيا في المشكلات الأكاديمية وفقا لمتغير الجنس. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة أبو ناهية (1989)، و دراسة المرسي(1993)، ودراسة أبو عليا والمحافظة (1997)، ودراسة العاجز وآخرون(1998)، ودراسة آل المشرف (2000)، والناجم (2002)، و العامري (2003).التي أظهرت وجود فروق في المشكلات تعزي لمتغير الجنس.

ـ عرض وتفسير نتائج الفرضية الثانية

نص الفرضية الثانية: لا توجد علاقة ارتباطيه بين درجة المشكلات الأكاديمية و متغير السن.

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام معامل الارتباط لبيرسون، حيث أسفرت النتائج على ما يلي:

جدول رقم (5) يوضح قيمة معامل الارتباط بين المشكلات الأكاديمية والسن

المتغير	العينة	قيمة ر	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	212	-*00.16	دال عند 0.05
السن			

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وجود علاقة ارتباطيه سالبة بقيمة ارتباط قدرها (0.16 *-) عند مستوى الدلالة (0.05). بين المشكلات الأكاديمية والسن، بمعنى كلما ارتفع أحدهما انخفض الثاني والعكس صحيح. و تعتبر هذه النتيجة طبيعية فكلما زاد سن الطالب في المرحلة الجامعية أصبح أكثر تكيفا وتقبلا للحياة الجامعية و كلما اقترب من التخرج من الجامعة أصبح أكثر جدية في دراسته و اعتمادا على نفسه ليتأهل للحياة العملية فتقل حدة مشكلاته الأكاديمية.

ـعرض وتفسير نتائج الفرضية الثالثة

نص الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الأكاديمية تبعا لمتغير المستوى الدراسي.

ولاختبار هذه الفرضية استخدمنا تحليل التباين الأحادي لدراسة الفروق تبعا للمستويات الدراسية، حيث دلت النتائج على ما يلي:

جدول رقم (6) يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي تبعا للمستويات الدراسية

المتغير	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الاحصائية
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	4	111.96	27.99	3.95	دالة عند 0.004
	داخل المجموعات	207	1465.29	7.08		
	المجموع	211	1577.93			

يتضح من خلال الجدول رقم (6) أن مصدر التباين بين مجموعات بأنه توجد فروق دالة إحصائيا عند 0.004 في درجة المشكلات الأكاديمية ومتغير المستويات الدراسية بالنسبة، وبغية التأكد من صحة الفروق ولصالح أي مستوى دراسي استخدمنا اختبار شفيه (schefee) للمقارنات البعدية، فدلت النتائج على ما يلي:

جدول رقم (7) يوضح نتائج اختبار شيفيه بالنسبة للمستويات الدراسية

المستوى الدراسي	الأولى م = 23.82	الثانية م = 22.83	الثالثة م = 22.19	الماستر 1 م = 23.19	الماستر 2 م = 21.51
الاولى ن=	—				
الثانية ن=	9.98	—			
الثالثة ن=	*16.23	6.25	—		
الماستر1 ن=	6.24	3.73	9.98	—	
الماستر2 ن=	*23.09	13.66	6.86	16.85	—

يلاحظ من خلال الجدول رقم (7) وجود فرق دال إحصائيا في درجة المشكلات الأكاديمية بين (المتوسط الحسابي للسنة الأولى والمتوسط الحسابي للسنة الثالثة) ولصالح السنة الأولى، وبين (المتوسط الحسابي للسنة الأولى، والماستر2) .ولصالح السنة الأولى . وقد يعود ذلك أن طلبة المستويات الأولى حديثي العهد بالحياة الجامعية من طلبة السنة الثالثة و الماستر. ومع تقدم الطلبة في المستويات الدراسية يصبحون أكثر خبرة و دراية بالبيئة الجامعية، مما يزيد من تعودهم عليها فتصبح جزء من حياتهم، مما يعني اكتسابهم مهارات التكيف مع الحياة الجامعية فتقل حدة مشكلاتهم الأكاديمية و تتفق هذه النتيجة مع دراسة آل المشرف (2000)، ودراسة الناجم(2002)، ودراسة العامري(2003)، ودراسة سليمان و الصمادي(2008)، والخزاعلة (2013) . وخالفت نتائج هذه الدراسة نتائج دراسة كتلو وبنات(2006)، ودراسة المطالقة(2010)، التي كشفت نتائجهما عدم وجود فروق دالة إحصائيا في درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

ـعرض وتفسير نتائج الفرضية الرابعة

نص الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الأكاديمية تبعا لمتغير التخصص.

ولاختبار هذه الفرضية استخدمنا تحليل التباين الأحادي لدراسة الفروق تبعا لفئات التخصص، حيث دلت النتائج على ما يلي:

جدول رقم (8) يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي تبعا للتخصص الدراسي

المتغير	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الإحصائية
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	3	4206.69	1402.22	1.89	0.13
	داخل المجموعات	208	153587.18	738.40		
	المجموع	211	157793.86			

يتبين من الجدول رقم (8) انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الأكاديمية بين التخصصات، وقد يرجع السبب إلى نشابه الظروف و البيئة التعليمية بين التخصصات ونقص الجانب الميداني والاعتماد على الجانب النظري في كل التخصصات، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة أبو عليا ومحافظة (1997)، ودراسة سليمان و الصمادي (2008)، ودراسة الخزاعلة (2013) التي أفادت بعدم وجود فروق دالة إحصائيا في درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص الدراسي، في حين اختلفت هذه النتيجة مع دراسة الناجم (2002)، التي أشارت إلى أن الصعبات الأكاديمية بين الطلاب تختلف باختلاف التخصص.

توصيات الدراسة: على ضوء ما أشارت إليه نتائج الدراسة الحالية توصي الباحثة بما يلي :

-ضرورة تنظيم وعقد برامج تدريبية للأساتذة بالجامعة لتنمية مهاراتهم في استخدام طرق التدريس الحديثة، والفعالة لتقديم خدمات تعليمية أفضل تشجع الطلاب على روح التفكير، والابتكار، والحوار، والمناقشة ، وتجنب الأساليب التي تعتمد على الحفظ والتلقين.

-التأكيد على أهمية إنشاء دور مراكز الإرشاد النفسي في الجامعات لضمان توجيه الطلاب، وحل مشكلاتهم المختلفة ومساعدتهم في اختيار التخصص المناسب لهم ، وتعريفهم بالطرق العلمية للمذاكرة وتعريفهم بأنظمة وقوانين الجامعة.

-مراجعة المناهج والبرامج الجامعية وتنفيذها وتطويرها من فترة لأخرى في مختلف التخصصات الجامعية والتخطيط الجيد لها بحيث تصبح أكثر فعالية.

-الاستفادة من نتائج البحوث العلمية لوضع الاستراتيجيات المختلفة لمواجهة وعلاج المشكلات التي تواجه طلاب الجامعة والتخطيط للوقاية منها مستقبلا. حتى يتحسن مستوى التكيف النفسي والدراسي لهم .

قائمة المراجع

1- أبو عليا محمد، ومحافظة سامح، (1997)، مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية كما يراها الطلبة أنفسهم، مجلة دراسات العلوم التربوية، عمان، المجلد 24، العدد 2، ص329-340.

2- أبو ناهية صلاح الدين محمد، والأغا إحسان خليل، (1989)، بناء قائمة للمشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة، مجلة دراسات تربوية، القاهرة، المجلد 4، الجزء 16، ص 139-173.

3- أل مشرف فريدة عبد الوهاب، (2000)، مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية، المجلة التربوية، الكويت، المجلد 14، العدد 4، ص 169-207.

4- الخزاعة، عبد الله عقلة، (2013)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة العلوم والآداب بجامعة نجران في ضوء بعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية، المجلد 21 ، العدد 2 ص 119-154.

5- السيد عبد الحليم محمود، (1991)، المشكلات النفسية والاجتماعية لطلاب جامعة القاهرة، مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة، القاهرة.

6- الشيباني عمر محمد التومي،(1987)، الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب،(ط3)، القاهرة: الدار العربية للكتاب.

7- شيلتر دوان،(1983)، نظريات الشخصية، ترجمة حمدون الكارولي، وعبد الرحمن القيسي، مطبعة جامعة بغداد.

8- صقر عبد العزيز، (2003)، مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا، مجلة مستقبل التربية العربية، مصر، المركز العربي للتعليم والتنمية، المجلد 9 ، العدد 292، ص 65-128.

9- الصمادي محمد عبد الله، وسليمان شاهر خالد، (2008)، المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية المعلمين في المماكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، مجلة رسالة الخليج العربي، الرياض، المجلد 1، العدد 109 ، ص 103-149.

10- العامري، فاطمة سالم، (2003)، المشكلات الأكاديمية لدى طلاب جامعة الإمارات المتحدة، مجلة كلية التربية، الإمارات العربية المتحدة ، جامعة الإمارات ، المجلد 20 ، العدد 18 . ص 119- 178

11- المرسي، محمد المرشدي، (1993)، دراسة مسحية مقارنة لأهم مشكلات طلاب وطالبات الكليات المتوسطة في سلطنة عمان ، مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مصر، العدد 1، ص 109-142.

12- المطالقة، فيصل إبراهيم، (2010)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة العثبة الجامعية، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات. جامعة مؤتة، المجلد 25، العدد 4، ص 205-248.

13- الناجم سعد، (2002)، المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، المجلد 3، العدد 1، ص 137-176

14- فؤاد علي العاجز، ونظمي أبو مصطفى، وسامي عوض أبو إسحاق، (1998)، المشكلات الدراسية لدى طلاب الدراسات العليا في كلية التربية بمحافظة غزة، مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي، جامعة الأزهر، العدد 12 ،ص 289-316

15- كتلو كامل، ونبات بسام، (2006)، المشاكل الدراسية لدى جامعة الخليل وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة جامعة الخليل للبحوث، جامعة

الخليل، المجلد 2، العدد 2، ص 83-155

الملاحق

قائمة المشكلات الأكاديمية للطالب الجامعي

أخي الطالب /أختي الطالبة ، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نضع بين يديك عزيزي (ة) الطالب (ة) هذه القائمة التي نود من خلالها معرفة المشكلات الأكاديمية التي حقا يعاني منها الطالب الجامعي ، وتشكل له عائقا وصعوبة في مساره التعليمي وتؤثر علي مستقبله المهني، لذلك نرجو منكم التعاون معنا بالإجابة على الأسئلة بكل صدق وأمانة فإجابتكم تهمنا في التوصل إلى إيجاد السبل والطرق لحلها.

ولكم جزيل الشكر

تعليمة القائمة : ضع إشارة (x) في الإجابة التي تناسبك

البيانات الشخصية

1- الجنس : ذكر ( ) ، أنثى ( ) . -2 السن : .....-3 التخصص: .....

1- المستوي الدراسي : الأولى ( ) ، الثانية ( ) ، الثالثة ( ) ، ماستر1 ( ) ، ماستر2 ( )

	الفقرات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	1ـ مجال المواد الدراسية					
1	أشكو من كثرة المقاييس الدراسية					
2	خلو المناهج الدراسية من المواد الثقافية					
3	التوقيت الغير مناسب لبعض المحاضرات					
4	افتقار المناهج الدراسية إلى تنمية القدرة على التفكير والإبداع					
5	بعض المقاييس طويلة جدا					
6	تعتمد معظم المقاييس على الحفظ والاستذكار					
7	التكرار لبعض المواضيع في كل سنة					
8	بعض المقاييس التي ادرسها لا تواكب التطور العلمي والتكنولوجي					
9	عدم استخدام التجهيزات والوسائل المساعدة على للتدريس					
10	المقاييس التي ادرسها نظرية ينقصها الجانب الميداني					
	2ـ مجال المهارات الدراسية					
11	نتائجي الدراسية ضعيفة بالنسبة للجهد الذي أبدله					
12	أجد صعوبة في فهم بعض المقاييس					
13	ليس لدي رغبة في الدراسة					
14	تنقصني مهارة تلخيص عناصر المحاضرة المهمة					
15	اهتم بالحصول على الشهادة دون الاهتمام بالدراسة					
16	لا اعرف كيف ادرس بشكل فعال					
17	أشكو من ضعف في اللغات الأجنبية					
18	انسي الموضوعات التي ادرسها بسرعة					
19	لا استطيع التركيز أثناء الدراسة					
20	لا اعد واجباتي الدراسية في موعدها					
21	أفكر في ترك الدراسة بسبب العبء المادي					

	3ـ مجال الامتحانات					
22	أخاف من اقتراب موعد الامتحانات					
23	أسئلة بعض الامتحانات صعبة					
24	نقاط الامتحانات لا تقيس مستوي الطالب					
25	اهتم بالمذاكرة الا ليلة الامتحان					
26	أخاف من الرسوب					
27	اشعر بالتوتر والقلق أثناء الامتحان					
28	ادفع أحيانا إلى الغش في الامتحانات					
29	عدم عدالة بعض الأساتذة في تصحيح الامتحانات					
	4ـ مجال علاقة الطالب بالأستاذ					
30	ضعف بعض الأساتذة في أساليب و طرق التدريس					
31	تعالي بعض الأساتذة على الطلاب					
32	عدم اهتمام وتفهم الأساتذة لمشاكل الطلبة					
33	ضعف التفاعل العلمي والمناقشات بين الأستاذ والطالب					
34	استعمال بعض الأساتذة النقاط كوسيلة للضغط على الطالب					
35	تكليف الطالب ببحوث كثيرة					
36	عدم مراعاة الأستاذ لمبدأ الفروق الفردية بين الطلاب					
37	التأخر المتكرر لبعض الأساتذة					
38	ضعف العلاقة الودية بين الطالب والأستاذ					
39	اعتماد الأستاذ على أسلوب التلقين في معظم المحاضرات					
40	تحيز بعض الأساتذة لبعض الطلاب					
41	بعض الأساتذة غير متعاونون مع الطلبة					
42	ضعف الكفاءة العلمية لبعض الأساتذة					
	5ـ مجال علاقة الطالب بمحيط الجامعة					
43	تضايقني تصرفات بعض الزملاء في الجامعة					
44	يرفض بعض الزملاء مساعدتي في فهم بعض المقاييس					
45	يزعجني عدم توفر روح الإخلاص والتعاون بين الزملاء					
46	اشعر بالحرج لوجود فوارق مادية بيني وبين زملائي					
47	أواجه صعوبة في الحصول على الكتب والمراجع					
48	مبنى الجامعة غير مريح					
49	أجد صعوبة في الاتصال بالإدارة والعمادة					
50	اشكوا من سلوك بعض العاملين في المكتبة					
51	عدم ملائمة قاعات الدراسة للدراسة					
52	قلة المرفق الترفيهية والرياضية والثقافية بالجامعة.					
53	كنت أتمنى الالتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية					
54	عدم توفر خدمات النسخ والتصوير بالمكتبة					

	6ـ مجال الإرشاد الأكاديمي					
55	يوسفي عدم وجود مرشد نفسي في الجامعة					
56	لا اعرف طبيعة المهن المختلفة المرتبطة باختصاصي					
57	اشك أن التخصص الذي ادرسه لا يؤهلني للعمل الذي ارغب فيه					
58	اخشي من مستقبلي المهني					
59	ليس لدي معلومات عن أنظمة وقوانين الجامعة.					
60	ثم توزيعي على التخصص الذي ادرسه بدون مراعاة رغبتي					
61	احتاج إلى من يوجهني لاختيار التخصص المناسب لي					
62	أخاف الفشل في دراستي الجامعية					
63	التكوين الجامعي غير كاف لتأهيل الطالب للعمل بعد التخرج					