



Liste des contenus disponible sur ASJP (Algerian Scientific Journal Platform)
Revue Académique des Etudes Sociales et Humaines
page d'accueil de la revue: www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/552



Stratégie globale de qualité dans la gestion des installations sportives (Une étude de terrain sur le bureau du complexe multisport de la Province de Chlef)

Global quality strategy in the management of sports facilities (A field study on the office of the multi-sport complex in the Province of Chlef)

Djilali kellal ^{1,*}, Kamel Akkouch ² Abdelkader ghezali ³

¹ Institut d'IEPS, Université Hassiba Ben Bouali Chlef, Algérie

² laboratoire d'innovation et performance sportive IPM -université Chlef, Algérie

³ Innovation et performance motrice, Université Hassiba Ben Bouali Chlef, Algérie

Keywords:

strategy, comprehensive quality, management of sports facilities.

Abstract

The study aimed to highlight the impact of the comprehensive quality strategy in the management of sports facilities. In our study, we relied on the descriptive approach. To achieve the objectives of the study, we relied on a questionnaire as a tool for collecting information, which was distributed to a sample of 50 employees, from which 40 were retrieved. The results concluded that there is no The comprehensive quality strategy has a significant impact on the management of sports facilities due to the lack of knowledge of a large percentage of workers about the concept of total quality and how to apply it in the modern management of sports facilities.

Informations sur l'article

Résumé

Historique de l'article:

Reçu le: 20-03-2024

Accepté le: 02-06-2024

Mots clés:

stratégie, qualité globale, gestion des installations sportives.

L'étude visait à mettre en évidence l'impact de la stratégie globale de qualité dans la gestion des installations sportives. Dans notre étude, nous nous sommes appuyés sur l'approche descriptive. Pour atteindre les objectifs de l'étude, nous nous sommes appuyés sur un questionnaire comme outil de collecte informations, qui ont été distribuées à un échantillon de 50 employés, dont 40 ont été récupérés. Les résultats se sont conclus par : Il n'y a pas d'impact significatif de la stratégie de qualité totale dans la gestion des installations sportives en raison du manque de connaissance d'un pourcentage important de aux travailleurs le concept de qualité totale et comment l'appliquer dans la gestion moderne des installations sportives.

1. Introduction et formulation du problème

L'application de méthodes administratives rigides dans certaines organisations administratives et institutions productives a conduit à de faibles niveaux de réussite, à de faibles taux de production, à une complexité des procédures administratives et au remplacement de la créativité administrative par la routine, ce qui a eu un impact négatif sur la faible qualité des activités. service, augmentation des coûts de production, perte de temps et d'efforts et manque de confiance et de satisfaction du public. Il était donc nécessaire que la gestion se développe pour suivre les évolutions actuelles, ce qui souligne la nécessité d'appliquer une gestion de qualité totale, en tant que tendance moderne qui cherche à changer les anciens systèmes et concepts et à les remplacer par des systèmes avancés qui dépendent de la créativité. l'innovation et l'amélioration continue des produits et services.

Le faible niveau de rendement de l'administration sportive n'est qu'une expression de la faiblesse de la politique de gestion des installations sportives. Les installations sportives ont traversé, depuis l'indépendance jusqu'à nos jours, de nombreux problèmes et obstacles qui les ont accompagnées tout au long de cette période, comme le manque de supervision et d'expérience et la propagation de la négligence. Et la négligence et l'abus des ressources économiques et humaines, avec l'intensification de la compétition et la disparition de certaines installations et la survie des installations administrativement les plus adaptées et l'intérêt des spécialistes dans la recherche de voies et de méthodes permettant d'augmenter les rendements de la gestion sportive.

En outre, l'administration du sport avec ses diverses structures est gérée par l'État et, en raison d'une mauvaise gestion administrative, elle s'est trouvée entravée par de nombreux problèmes sous de nombreux aspects et aspects qui ont apporté des résultats négatifs aux sports et aux installations ensemble. aspects financiers et humains, et à notre avis, en tant qu'étude de ce phénomène, la gestion administrative des installations sportives. Sans formuler une politique, cela entraînera une ambiguïté et une diminution de l'utilisation irrationnelle de

ces dernières, et ainsi que le sport Les installations continueront à fonctionner de manière organisée et selon une voie vitale et dynamique pour développer le niveau sportif et améliorer les performances administratives grâce à une bonne gestion de l'installation. Il était donc nécessaire de fixer des objectifs pour développer les services des installations sportives et faire en sorte que les rendre plus capables. Pour survivre, continuer et être compétitifs, et en s'appuyant sur des aspects plus complets qui couvrent tous les aspects du processus administratif dans le but de continuer et d'améliorer les services et de maximiser la productivité, et en même temps d'éviter les aspects négatifs et de soutenir les aspects positifs de l'application d'une gestion totale de la qualité dans les installations sportives. Partant de l'obsolescence des méthodes traditionnelles de gestion du travail sportif et de leur incapacité à suivre les évolutions actuelles à la lumière de la transformation du travail sportif sous professionnalisme en un investissement capable de générer des revenus matériels et moraux, et de ce que nous avons vu, l'importance de appliquer une qualité globale pour bénéficier de ses résultats en obtenant des résultats équivalents aux efforts déployés et à l'argent dépensé, et se positionner. Le besoin urgent de clarifier les normes de qualité globales dans la gestion des installations sportives, qui, si elles sont appliquées au niveau des installations sportives, nous aidera à exploiter le potentiel humain et matériel disponible, ainsi qu'à exploiter le temps et à donner aux travailleurs la possibilité de participer à la prise de décisions, afin de les motiver à mieux travailler et de leur apprendre l'auto-évaluation. et ainsi les installations sportives peuvent fournir des services qui répondent aux besoins des clients ou dépassent leurs attentes. De ce qui précède, nous pouvons poser la question suivante :

- Quel est l'impact de l'application de stratégie de la qualité globale sur la gestion des installations sportives ?

Pour plus de précision, nous pouvons poser les sous-questions suivantes :

1- La mise en œuvre de la stratégie de planification a-t-elle un impact sur la gestion de l'installation sportive ?

2- Quel est l'impact de l'amélioration du niveau des ressources humaines dans la gestion des installations sportives ?

2- Quels sont les obstacles qui empêchent la mise en œuvre d'une stratégie globale de qualité dans la gestion d'un équipement sportif ?

2- Hypothèses

2-1-Hypothèse générale

Il y a un impact de la stratégie globale de qualité dans la gestion des installations sportives

2-2-Hypothèses partielles

- Il y a un impact de l'application de la stratégie de planification sur la gestion de l'installation sportive.
- Il y a un impact de l'amélioration du niveau des ressources humaines sur la gestion de l'installation sportive.
- La stratégie globale de qualité rencontre des obstacles qui empêchent son application dans la gestion de l'installation sportive.

3- Objectifs

Une tentative de mettre en lumière un sujet important, celui de la qualité globale des installations sportives, à travers :

- Tenter de répondre aux questions et de vérifier les hypothèses présentées
- Découvrez les exigences de base pour la mise en œuvre d'une stratégie globale de qualité dans les installations sportives.
- Identifier les obstacles les plus importants à l'application d'une qualité globale dans les installations sportives
- Fournir des recommandations appropriées à la lumière des résultats de l'étude.

4- Définir les termes et concepts

4-1Qualité complète

- **Définition terminologique:** Il s'agit du développement et de l'amélioration des investisseurs pour produire le meilleur produit ou service possible grâce à une innovation continue. La qualité totale souligne que l'accent n'est pas seulement mis sur le côté production

mais également sur le côté services, et que cela est égal réussir. (Nabil Saad Khalil, Le Caire, 2011, p. 2-3)

-Définition procédurale

La qualité totale, dans sa conception la plus simple, est un degré d'acceptation et d'entière satisfaction du produit ou du service fourni, quel que soit le type de ce produit ou service.

4-2 Stratégie

-Définition terminologique : Il s'agit d'un groupe de décisions importantes pour les choix majeurs de l'organisation liés à l'institution dans son ensemble, visant à adapter l'institution au changement, ainsi qu'à déterminer les objectifs et mouvements de base pour les atteindre, et les décisions fondamentales pour le choix de la structure et prise en compte de la mise en œuvre de la stratégie (Nasser Dadi Adwan, 2000, 26)

- Définition procédurale : Enas Shoman la définit comme le processus de traduction des politiques et de leur transformation en procédures, voies et réalisations pratiques sur la base de l'organisation des buts et objectifs en fonction de leur importance et de leur mise à leur juste place dans le cadre politique général.

4-3 Installation sportive

- Définition terminologique

Défini comme « cette réalité matérielle et institutionnelle à laquelle le sport est confié ». (Bouras Ahmed : Algérie, 2008, p. 329)

Elle est également définie comme « une unité technique et sociale qui est censée être gérée pour obtenir la meilleure image, si elle suit des aspects majeurs qui se chevauchent les uns avec les autres, de sorte que chaque aspect affecte et soit affecté par l'autre. Ce sont les objectifs que sont connus et clairs pour les ressources humaines et matérielles et les processus administratifs tels que la planification, l'organisation et la direction. » Et le suivi » (Hassan Ahmed Al-Shafi'i : Financement et location d'installations sportives, 1ère édition, Egypte - p. 7)

-Définition procédurale

Ce sont les structures et les terrains dans lesquels sont pratiqués tous types d'activités sportives physiques,

y compris les équipements et fournitures nécessaires. L'installation sportive doit s'appuyer sur des fondations et des normes internationales et être en phase avec les évolutions actuelles. Elle est considérée comme la base de la pratique de l'activité physique et sportive et affecte ses rendements.

5- Etude exploratoire

5-1- méthodologie suivie

Les méthodes de recherche nombreuses, variées et différentes, avec des thèmes et des problèmes différents, constituent la base de toute recherche scientifique, car nous ne pouvons pas réaliser cette recherche sans nous appuyer sur une approche claire qui aide à étudier et à diagnostiquer le problème que notre recherche (avec une approche descriptive) aborde, car cela dépend de notre contact avec le terrain et de l'étude de ce qui existe déjà en lui, et c'est ce qui nécessite le recours à l'approche descriptive, qui se définit comme « un ensemble de procédures de recherche qui sont intégrées à décrire le phénomène qui fait l'objet de l'étude.

Les étapes suivantes ont été suivies :

- Décrire avec précision le sujet de l'étude en collectant suffisamment d'informations.
- Vérifier les informations collectées sur le sujet de l'étude avec une description précise et une analyse avec de bons résultats basées sur les circonstances préalablement formulées et définies afin d'en extraire des instructions avec de bons résultats.

5-2-Le domaine spatial et temporel

5-2-1 - domaine spatial

Le complexe sportif Boumerzak Omar de la province de Chlef et ses installations affiliées ont été choisis comme terrain de notre étude, où 50 questionnaires ont été distribués aux différents employés du Bureau.

5-2-2- Domaine temporel

Il est connu méthodologiquement que le chercheur détermine la période pendant laquelle il s'est rendu sur le terrain, et dans la présente étude nous avons mené une étude exploratoire au sein de l'office multisports de l'état de Chlef, à compter de la date du 01/10/2023, au 02/11/2023, soit environ un mois, au cours duquel

certains faits ont été identifiés, et après Nous avons distribué le questionnaire le 25 décembre 2023, et il nous a été retourné 3 jours plus tard, le 28 décembre 2023.

5-3- L'échantillon de recherche et comment le choisir

L'échantillon est considéré comme une partie de l'ensemble ou d'une partie de la société, résumée dans une tentative de généralisation sur un phénomène particulier (1). Compte tenu des questionnaires distribués (50 questionnaires) et des questionnaires récupérés (40), nous nous sommes donc appuyés sur la méthode d'échantillonnage : randomisation simple, car cette méthode donne à tous les membres de la communauté la même chance de faire partie de l'échantillon de recherche, et c'est ce qui donne le caractère d'objectivité à l'outil d'étude.

5-4 Outils de recherche

Afin de couvrir le sujet sous tous ses aspects, nous avons utilisé le formulaire de questionnaire, qui constitue un outil principal pour collecter des données complètes sur des faits limités et sur un nombre relativement important de personnes. Il s'agit d'un ensemble de questions interconnectées de manière systématique. manière. (-Muhammad Hassan Allawi: Recherche scientifique en éducation physique et psychologie du sport, 134e éd.)

5-5-Traitement statistique

Dans le but de produire des résultats scientifiquement fiables, nous avons utilisé la méthode statistique pour notre recherche, et cela parce que les statistiques sont le moyen et le véritable outil qui traite les résultats de manière concrète, sur lesquels se basent la recherche et l'investigation.

6- Présentation et discussion des résultats du questionnaire

6-1- Présentation et discussion des résultats du premier axe

Il y a un impact de l'application de la stratégie de planification sur la gestion de l'installation sportive

Un échantillon de recherche a été choisi composé de 50 personnes travaillant au bureau du complexe multisports Boumerzak Omar, ainsi que des

travailleurs des installations affiliées à l'Etat de Chlef. Parmi eux, nous avons sélectionné 40 travailleurs et 10 administrateurs. 50 questionnaires ont été distribués aux membres de l'échantillon, comprenant un ensemble d'axes, chaque axe comportant un ensemble de questions directes avec des choix de réponses auxquelles l'échantillon de recherche a eu suffisamment de temps pour répondre.

Au final, 40 questionnaires ont été récupérés. Quant aux dix questionnaires restants, six (06) questionnaires nous ont été retournés vides sans réponse en raison du manque de connaissances des répondants sur le thème de la qualité globale, et quatre questionnaires n'ont pas été retournés. Par conséquent, l'étude de terrain se fera à travers les réponses de l'échantillon de recherche composé de 40 individus.)

Tableau N° 1

Phrases sélectionnées	Réponses	Nombre d'occurrences	Pourcentage	Calculé k ²	k ² Tabulé	Niveau de signification	Signification
Affirmation n° 2	D'accord	35	87.5%	22.5	3.84	0.05	Signifié
	Pas d'accord	5	12.5%				
Affirmation n° 3	D'accord	37	92.5%	28.9	3.84		
	Pas d'accord	3	7.5%				
Affirmation n° 4	D'accord	3	7.5%	28.9	3.84		
	Pas d'accord	37	92.5%				

- Il nous ressort du tableau n°01, qui porte sur la première hypothèse partielle, selon laquelle il y a un impact de l'application de la stratégie de panification sur la gestion des équipements sportifs, qu'il existe des différences statistiquement significatives pour chacun des énoncés Non . (2), n° (3) et n° (4). Ceci est au niveau de signification (0,05), donc la validité de la première hypothèse partielle peut être prouvée.

Aisha Yousef Al-Shambli a déclaré dans son livre Modern Strategic Management (Strategic Planning - Organizational Building - Creative Leadership - Control and Governance) : La planification stratégique

est l'élaboration d'un plan à long terme qui prend en compte toutes les variables internes et à l'extérieur de l'installation, tout en travaillant à l'identification des secteurs. Les segments de marché cibles et le mode de concurrence. La planification stratégique présente l'orientation de l'organisation en fonction de la vision établie et approuvée par le conseil d'administration de l'organisation et de la relation de connexion et d'intégration entre les aspects de l'organisation et ses activités, ainsi que la relation réciproque entre l'organisation et son environnement et l'étendue de l'influence et de l'influence entre eux.

1-2- Présentation des résultats du deuxième axe : Il y a un impact de l'amélioration du niveau des ressources humaines sur la gestion de l'équipement sportif.

Tableau N° 2

Phrases sélectionnées	Réponses	Nombre d'occurrences	Pourcentage	Calculé k ²	k ² Tabulé	Niveau de signification	Signification
Affirmation n° 6	D'accord	30	75%	10	3.84	0.05	Signifié
	Pas d'accord	10	25%				
Affirmation n° 8	D'accord	37	92.5%	28.9	3.84		
	Pas d'accord	3	7.5%				
Affirmation n° 9	D'accord	37	92.5%	28.9	3.84		
	Pas d'accord	3	7.5%				

Il nous apparaît clairement du tableau n°02, qui porte sur la deuxième hypothèse partielle, selon laquelle il y a un impact de l'amélioration du niveau des ressources humaines sur la gestion de l'équipement sportif, qu'il existe des différences statistiquement significatives pour chacun des affirmations n° (6), n° (8) et n° (9) Ceci est au niveau de signification (0,05), donc la validité de la première hypothèse partielle peut être prouvée

Dave Ulrich énumère les rôles fonctionnels des ressources humaines comme suit : aligner les ressources humaines et les stratégies d'entreprise, les processus de réorganisation et de restructuration, écouter et répondre aux employés, ainsi que gérer les transitions et les changements.

Cette idée a également été étayée par les recherches d'Elton Mayo, qui a d'ailleurs documenté dans l'étude Hawthorne comment des incitations sans rapport avec la rémunération et les conditions de travail – intérêt et engagement – aboutissaient à des travailleurs plus productifs.

1-3- Présentation des résultats du troisième axe : La stratégie globale qualité présente des obstacles qui empêchent son application dans la gestion de l'équipement sportif.

Tableau N° 3

Phrases sélectionnées	Réponses	Nombre d'occurrences	Pourcentage	k ² Calculé	k ² Tabulé	Niveau de signification	Signification
Affirmation n° 11	D'accord	28	70%	6.4	3.84	0.05	Signifié
	Pas d'accord	12	30%				
Affirmation n° 13	D'accord	30	75%	10	3.84		
	Pas d'accord	10	25%				
Affirmation n° 15	D'accord	34	85%	19.6	3.84		
	Pas d'accord	6	15%				

Il nous ressort clairement du tableau n°03, qui concerne la première hypothèse partielle, selon laquelle la stratégie globale de qualité présente des obstacles qui empêchent son application dans la gestion de l'installation sportive, qu'il existe des différences statistiquement significatives pour chacun des les déclarations n° (11), n° (13) et n° (15) et ceci au niveau de signification (0,05), ce qui permet de prouver la validité de la première hypothèse partielle.

L'étude de la chercheuse Asali Nour El-Din, intitulée Obstacles à l'application de la gestion de la qualité totale dans les établissements d'enseignement supérieur, un échantillon de la Faculté des sciences économiques de l'Université de M'sila, conclut que pour surmonter les obstacles à la application de la gestion de la qualité totale, la philosophie et la culture de la qualité globale doivent être diffusées au sein de l'institution avec la croyance de l'institution dans le travail d'équipe et les équipes de travail. Avec l'organisation de cours pour les travailleurs pour introduire les mécanismes d'application de la gestion de la qualité totale

7-Comparaison des résultats avec l'hypothèse

Le but de tout travail, effort intellectuel ou recherche scientifique est d'aboutir à des conclusions, recommandations et suggestions sur lesquelles d'autres chercheurs peuvent s'appuyer et prendre comme référence ou comme point de départ pour l'étudier afin d'enrichir leur recherche avec nos informations et en bénéficier, même dans une faible mesure. Grâce à nos recherches et après l'examen des résultats enregistrés et obtenus, nous constatons ce qui suit :

Des normes de qualité globales sont appliquées dans l'installation sportive, et à travers les réponses que nous avons obtenues sur les trois axes, les résultats des tableaux ont montré que pour qu'un engagement à mettre en œuvre une qualité globale soit pris, la direction de l'installation doit en être convaincue, et cela passe par « la direction et ses fonctionnaires étant convaincus de l'application de la qualité », car ils doivent être convaincus de travailler conformément aux principes de qualité globale, et cela ne peut être réalisé qu'avec le soutien nécessaire pour apporter les changements nécessaires. à travers l'étude menée par le chercheur Rabih Al-Masoud pour obtenir son doctorat sous le titre - Exigences pour la mise en œuvre d'une gestion globale de la qualité sous une direction créative - une étude de cas de la banque Al-Rabka, où le chercheur a utilisé le critère de "L'engagement de la haute direction envers la qualité", a été atteint à un niveau élevé grâce à l'analyse du questionnaire. Le chercheur a senti l'opinion des personnes interrogées selon laquelle la direction de la haute direction cherche à mettre en œuvre les exigences de normes de qualité globales... et c'est à travers l'adoption d'une politique de porte ouverte pour soutenir les opinions et les projets des employés concernant... Travailler à la mise en œuvre d'une qualité globale, et cela confirme que le chercheur a remarqué que l'engagement de la haute direction envers la qualité a été atteint et est présent dans l'étude, contrairement à l'étude que nous avons menée, car cette exigence n'a pas été respectée dans la gestion des installations sportives.

-En outre, pour que des normes de qualité globales soient appliquées, la norme « implication des travailleurs » doit être atteinte, car elle est basée sur la participation de tous les travailleurs et oriente

leurs capacités et capacités vers la création d'un environnement productif ou d'un service ciblé, car le les travailleurs sont ceux qui ont la capacité de connaître les problèmes auxquels ils sont confrontés au travail, et leur participation crée pour eux une atmosphère d'acceptation et non de ressentiment ou de résistance au changement. L'essentiel est que la formation et la motivation sont parmi les plus importantes ressources humaines. des activités de gestion des ressources qui soutiennent l'application de normes de qualité globales dans les établissements et organisations nouvellement gérés. Les études et recherches dans ce domaine ont mis en évidence l'importance des responsables contrôlant la conduite de ces activités, d'une part et leur accordant une place dans les priorités de l'établissement, d'un autre côté, et bien que l'échantillon des personnes interrogées différait en termes de sexe, de niveau d'éducation et d'expérience, ils étaient largement d'accord et conscients qu'il existe des obstacles à l'application de normes de qualité globales. en analysant le questionnaire, où les travailleurs ont indiqué qu'il existe une grande crainte de ne pas mettre en œuvre la qualité globale, étant donné que certains facteurs ne peuvent pas être appliqués à l'heure actuelle, ce qui explique l'augmentation des pourcentages d'obstacles qui peuvent empêcher l'application de la qualité globale. normes de qualité dans les installations sportives.

8- Conclusion générale

Après avoir présenté et discuté les résultats obtenus et la conclusion de l'étude « Stratégie globale de qualité dans la gestion des installations sportives », une étude de terrain au niveau de l'Office du Complexe Multisports Boumerzak Omar – Province de Chlef, il nous est apparu clairement que , à travers les résultats de la première hypothèse, l'application de la stratégie de planification as un impacte dans la gestion des installations sportives et ce. Ce qui affirme la validité de la première hypothèse, comme nous le montrent clairement les résultats de la deuxième hypothèse, c'est que les ressources humaines est gérés selon des normes de qualité globales. Cela affirme la validité de la deuxième hypothèse.

Les résultats de la troisième hypothèse nous ont également montré qu'il existe des obstacles qui empêchent l'application de normes de qualité globales, ce qui confirme la validité de la troisième hypothèse.

De ce qui a été mentionné ci-dessus, et après avoir vérifié la validité des hypothèses partielles proposées au début de l'étude, nous pouvons dire que l'hypothèse générale, qui dit : « Il y a un impact de la stratégie globale de qualité sur la gestion des installations sportives » a été atteint.

9- Suggestions

À la lumière du cadre théorique de l'étude et des résultats qu'elle a donnés, nous présentons les recommandations et suggestions suivantes :

- L'importance de la gestion des installations sportives en comprenant la philosophie de la qualité globale et ses domaines, et les ajouts qui y seront apportés.

La gestion du sport doit comprendre l'importance de la qualité globale en tant que théorie de gestion globale qui a ajouté beaucoup de distinction à diverses institutions, industrielles, commerciales et même sanitaires et éducatives, et elle ajoutera sans aucun doute beaucoup de distinction à la gestion des installations sportives. .

- L'importance de l'initiative dans l'application correcte d'une gestion globale de la qualité dans les installations sportives afin de créer des installations sportives distinguées

- La haute direction des installations et des institutions sportives doit accorder au côté administratif une importance égale au côté sportif afin de renforcer les performances.

- La nécessité pour les installations sportives de s'engager à définir leurs valeurs et leurs objectifs, et de publier ces objectifs en plus de renouveler constamment leurs mécanismes et outils.

- L'importance d'adopter une politique d'amélioration continue, que ce soit au sein des installations ou des institutions sportives, pour tous les facteurs liés aux opérations et aux procédures, en commençant par la planification et en terminant par le processus de performance de l'individu dans l'institution.

-La nécessité d'augmenter l'efficacité et l'efficacé du gestionnaire d'installations sportives et de le transformer progressivement en leader stratégique afin qu'il soit qualifié pour exercer efficacement son rôle.

-L'importance de la compréhension par le gestionnaire des installations sportives des principes et des bases de la gestion de la qualité totale, et de sa connaissance des avantages qui bénéficieront aux installations si elles adoptent ce système.

-La nécessité pour l'installation sportive de prêter attention aux ressources humaines, qui sont considérées comme le capital intellectuel de l'installation, en les sélectionnant bien, en offrant des opportunités de formation et en créant une atmosphère de travail encourageante.

-L'importance d'établir des centres de formation efficaces dans l'installation ou de s'associer à l'un des centres de formation pour organiser des cours de formation pour les membres de l'installation sportive, quel que soit leur métier.

Il est important que les installations sportives abandonnent la gestion traditionnelle, devenue obsolète en raison du facteur concurrentiel, car pour que les installations sportives continuent à se développer, elles doivent continuellement adopter les systèmes administratifs les plus récents.

- Utiliser des normes de qualité complètes à toutes les étapes du travail dans les installations sportives, en commençant par la conception des installations sportives en répondant à toutes les exigences de sécurité et de sûreté, et en terminant par l'investissement dans le travail sportif pour obtenir des résultats équivalents aux dépenses et aux efforts déployés pour la création du sport. installations.

-Introduction du cours complet de gestion de la qualité dans les installations et institutions sportives au niveau des instituts et collèges d'éducation physique et sportive.

-Donner à la qualité l'importance nécessaire, l'attention et le soin qu'elle mérite, et que la chose à laquelle nous pensons le plus est uniquement la production sans prendre en compte la qualité et la maîtrise du

travail, car ce qui compte aujourd'hui c'est la maîtrise et non la performance.

Conflit d'intérêt

Je soussigné déclare ce qui suit : Après avoir pris connaissance de la Politique sur les conflits d'intérêts en recherche, en rédaction académique et publication de la Revue Académique des Études Sociales et Humaines, je déclare ne pas avoir de conflit d'intérêt

- bibliographies

Premièrement : en arabe

- 1-Amin Anwar Al-Khouli : Financer les établissements économiques, éd., Dar Al-Nahda Al-Arabiyya, Liban 2002.
- 2-Ibrahim Mahmoud Abdel Maqsood, Hassan Ahmed Al-Shafi'i : L'Encyclopédie scientifique de la gestion du sport, partie 2, Dar Al-Wafa' pour le monde de l'imprimerie et de l'édition, Alexandrie, Égypte, 2003.
- 3- Tawfiq Muhammad Abdel Mohsen : Planification et contrôle de la qualité des produits, Dar Al Nahda Al Arabiya, Le Caire, 1999.
- 4- Hassan Ahmed Al-Shafi'i, Normes pour la mise en œuvre d'une gestion de la qualité totale dans les institutions sportives du monde arabe, Dar Al-Wafa', Dunya, Imprimerie et édition, Alexandrie, 1ère édition, 2006.
- 5- Hassan Ahmed Al-Shafi'i : Gestion globale de la qualité dans l'éducation physique et le sport, Dar Al-Wafaa pour le monde de l'impression et de l'édition, Alexandrie, Égypte.
- 6-Hassan Shelton et Hassan Moawad : Organisation et gestion en éducation physique, Dara Kitab al-Hadith, Le Caire, Egypte.
- 7- Hassan Ahmed Al-Shafi'i : L'Encyclopédie scientifique de la gestion du sport (théories de la gestion et leurs applications), Dar Al-Wafa' pour le monde, impression et édition, 1ère édition, Alexandrie, Égypte, 2003.
- 8- Hassan Ahmed Al-Shafi'i : L'Encyclopédie scientifique de la gestion du sport, Partie 3, Dar Lofaa pour le monde de l'imprimerie et de l'édition, Alexandrie, Égypte, 2003.
- 9- Hassan Ahmed Al-Shafi'i : L'Encyclopédie scientifique de la gestion du sport, Partie 4, Dar Lofaa pour le monde de l'imprimerie et de l'édition, Alexandrie, Égypte, 2003.
- 10- Hassan Ahmed Al-Shafi'i : L'Encyclopédie scientifique de la gestion du sport, Partie 5, Dar Lofaa pour le monde de l'imprimerie et de l'édition, Alexandrie, Égypte, 2003.
- 11- Rachid Zarawit, Formations sur la méthodologie de la recherche scientifique en sciences sociales, Houma Press, Algérie, 2000.
- 12- Sonia Muhammad Al-Bakri : Planification et contrôle de la production, Dar Al-Jama'a pour l'édition et la distribution, Alexandrie. Égypte. 1998.
- 13- Ali Sharif et Muhammad Ali Sultan : Principes de gestion, Maison d'édition universitaire, 1ère édition, Alexandrie, Egypte, 1992.
- 14- Issam Badawi : Encyclopédie de l'organisation et de la gestion de l'éducation physique et du sport, Dar Al-Fikr Al-Arabi pour l'imprimerie et l'édition, 1ère édition, Le Caire, Égypte, 2001.
- 15- Azab Mohsen Al-Zahrani, Gestion des installations sportives entre réalité et aspirations, mémoire de maîtrise, Collège des études supérieures, 2005
- 16- Abdel Fattah Mahmoud Suleiman : Gestion de la qualité totale dans les entreprises et les projets de construction, Abertak Publishing, Égypte, 2001.
- 17- Omar Wasfi Aqili : Une introduction à la méthodologie intégrée pour la gestion de la qualité totale, Dar Wael, Amman, Jordanie, 2001.

- 18- Ali al-Wahid Wafi : Méthodes de recherche, Dictionnaire des sciences sociales, Autorité égyptienne du livre au Caire, 1997.
- 19- Fatima Awad Saber, Mervat Ali Khafaja, Fondements de la recherche scientifique, Alexandrie, Bibliothèque et presse techniques Al-Isha'a, 1ère édition, 2002.
- 20- Faeq Hussein Abu Halima : Hadith in Sports Management, Dar Wael pour l'édition et la distribution, 1ère édition, Amman, Jordanie, 2004.
21. Marwan Abdel Hamid Ibrahim : Gestion et organisation de l'éducation physique, Dar Al-Fikr pour l'impression et l'édition, 1ère édition, Amman, Jordanie, 2000.
- 22- Marwan Abdel Hamid Ibrahim : Fondements de la recherche scientifique, Fondation Al-Warraq, 1ère édition, Amman, Jordanie, 2000, p. 134.
- 23- Mahfouz Ahmed Judeh : Total Quality Management (Concepts and Applications), Wael Publishing House, deuxième édition, Amman, Jordanie. 2006.
- 24-Muayad Abdul Hussein Al-Fadl : Planification et contrôle de la production, Maison d'édition Al-Marreikh, Arabie Saoudite, 2007, p. 404.
- 25- Muhammad Hassan Allawi, Osama Kamal Ratib : Recherche scientifique en éducation physique et psychologie du sport, Dar Al-Fikr Al-Arabi pour l'imprimerie et l'édition, Le Caire, Égypte, 1999.
- 26- Nasser Dadi Adwan, Gestion stratégique, concepts généraux et cas appliqués, Maison universitaire, Alexandrie, 2000, p. 26.
- 27- Nabil Saad Khalil, Gestion de la qualité totale, Dar Al-Fajr pour l'édition et la distribution, Le Caire, 2011, pp. 2-3.

Références étrangères

- .-Renaud de Maricourt : Les Samouraïs du Management, vuibert, paris, 1993..
- . Patrick Lyonnet : les outils de la qualité Totale, technique et-documentation, Lavoisier, paris, 1991.
- . -Gerd F. Kamiske, Jörg Peter Brauer : Management de la Qualité de A à Z, paris, 1995
- . Jean Pierre Huberac : Guide des Méthodes de la Qualité, MAXIMA, Paris,1998.
- . Seddiki Abdallah : Management de la qualité (de l'inspection à l'esprit KAIZEN), office des publications universitaires, Algérie, 2004.
69. Michel Vigir : La pratique de Q.F.D, les éditions d'organisations, Paris 1992,
- . Willy A. Sussland : Le manager, La qualité et les Normes ISO (de l'iso 9000 vers la qualité totale), presses polytechnique et universitaires romandes, 1996.

Comment citer cet article selon la méthode APA

Djilali kellal et autres (2024). Stratégie globale de qualité dans la gestion des installations sportives. Revue académique des études sociales et humaines, vol 16, numéro 02, Université Hassiba Ben Bouali, Chlef, Algérie, pp:240-248