



Liste des contenus disponible sur ASJP (Algerian Scientific Journal Platform)

Revue Académique des Etudes Sociales et Humaines

page d'accueil de la revue: www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/552



L'enseignement hybride au supérieur en Algérie au temps de la covid 19 : de la continuité à l'innovation pédagogique

Hybrid higher education in Algeria in the time of covid 19: from continuity to pedagogical innovation

Nawal MOKHTAR SAIDIA ^{1,*}.

¹ Université Hassiba Ben Bouali de Chlef, département de français, Algérie.

Keywords:

Hybrid education
Health crisis
ICT
Educational innovation.

Abstract

The health crisis linked to covid 19 has had a considerable negative impact on learning and unprecedented disruption in higher education. Moreover, it has amplified and generalized the use of distance education and accelerated the political agenda in terms of hybridization. Our problem aims to understand, from a systemic perspective, the interrelationships between the integration of ICTs with pedagogical innovation, the challenges of the Algerian university, especially in terms of improving learning. In this communication, we wanted, through a corpus which is based on semi-directive interviews with teachers of the French department of the University of Chlef, on their uses of digital tools, in order to obtain information about the factors relating to the integration of ICT in their teaching practices and the impact of these new forms of teaching hybridization on student learning during the health crisis. The objective of this work is to evaluate to what extent students master or not a certain number of skills related to understanding, mastery, the desire to use ICT in their tasks, as well as for teachers whether they are motivated or not, their attitudes and behaviors and of course whether there is a return on the use of this phenomenon.

Informations sur l'article **Résumé**

Historique de l'article:
Reçu le: 08-11-2022
Accepté le: 03-05-2023

Mots clés:

Enseignement hybride
Crise sanitaire
TIC
Innovation pédagogique.

La crise sanitaire liée à la covid 19 a provoqué un impact négatif considérable sur les apprentissages et des perturbations sans précédent dans l'enseignement supérieur. Par ailleurs, elle a amplifié et généralisé l'usage de l'enseignement à distance et a accéléré l'agenda politique en termes d'hybridation. Notre problématique vise à comprendre, dans une perspective systémique, les interrelations qu'entretiennent l'intégration des TIC avec l'innovation pédagogique, les enjeux de l'université algérienne surtout en termes d'amélioration de l'apprentissage. Dans cette communication, nous avons voulu, à travers un corpus qui se base sur un questionnaire auprès des enseignants du département de français de l'université de Chlef, sur l'enseignement hybride et leurs usages d'outils numériques, afin d'obtenir des informations à propos des facteurs relatifs à l'intégration des TIC dans leurs pratiques enseignantes et l'impact de ces nouvelles formes d'hybridation des enseignements sur l'apprentissage des étudiants pendant la crise sanitaire. L'objectif de ce travail est d'évaluer dans quelle mesure les étudiants maîtrisent ou pas un certain nombre de compétences liées à la compréhension, à la maîtrise, à l'envie de l'usage des TIC dans leurs tâches, de même pour les enseignants s'ils sont motivés ou pas, leurs attitudes et comportements et bien sûr s'il y a un rendement quant à l'usage de ce phénomène.

1. Introduction

Les universités sont des lieux où se construit, se structure, se socialise et se diffuse le savoir. Même si l'enseignement en présentiel est le mode le plus utilisé dans les universités, l'apprentissage en ligne amène petit à petit un nouveau rapport au savoir. Plusieurs établissements universitaires à travers le monde s'intéressent particulièrement à l'enseignement hybride au temps de la Covid 19. Cette hybridation d'enseignement associe les éléments d'un cours dans la classe enrichi d'un enseignement en ligne par des visio-conférences, les plateformes qui ont pour objectifs de proposer des supports variés de cours (vidéos, textes, cartes, schémas, exercices) dans le cadre d'un parcours pédagogique scénarisé.

La formation à distance, longtemps méprisée dans nos milieux universitaires, devient le lieu de la recherche et du développement de nouvelles approches pédagogiques. Nous avons trouvé intéressant d'apprécier l'intégration et l'état des lieux des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement supérieur en Algérie. Ce travail permet de revoir l'évolution des TICE en Algérie.

Les moyens déployés, les mutations didactiques et les limites pour l'intégration des TIC dans le système d'enseignement à l'université sont soulevés.

Notre problématique vise à comprendre, dans une perspective systémique, les interrelations qu'entretiennent l'intégration des TIC avec l'innovation pédagogique, les enjeux de l'université algérienne surtout en termes d'amélioration de l'apprentissage :

- Quel sera l'impact des TIC sur la motivation des apprenants ? Quelles nouvelles compétences pour les enseignants ?
- Quelles sont les ambitions de l'usage des TIC dans le contexte universitaire ? Et, dans un sens opposé, quelles sont les limites et les obstacles que peut rencontrer l'intégration des TIC dans l'enseignement-apprentissage des langues étrangères à l'université ?

Dans cet article, nous avons voulu décrire et analyser, à travers un corpus qui se base sur un questionnaire auprès d'enseignants de la faculté des

langues étrangère de l'université de Chlef, les usages d'outils numériques, afin d'obtenir des informations à propos des facteurs relatifs à l'intégration des TIC dans leurs pratiques enseignantes et l'impact de ces nouvelles formes d'hybridation des enseignements sur l'apprentissage des étudiants pendant la crise sanitaire. L'objectif de ce travail est :

- Découvrir les bases de l'utilisation des TIC ;
- Comprendre l'importance du téléenseignement comme moyen lié au progrès, à l'utilisation plus efficace des ressources, et comme une approche organisationnelle (nouvelle pratique, nouvelle organisation, nouvelle méthode pédagogique) ;
- Utiliser les TIC dans l'enseignement et la recherche pour répondre à des besoins, collaborer dans l'action de formation et développer des compétences ;
- Adopter les TIC dans les actions pédagogiques et de recherche : acquérir, pratiquer, analyser, transformer et diffuser ;
- Adapter les TIC aux situations d'apprentissage dans l'objectif de partager le savoir et faire de l'étudiant un élément interactif et actif dans le développement de ses compétences et de son autonomie ;
- Utiliser les TIC dans l'action d'évaluation.
- D'évaluer dans quelle mesure les étudiants maîtrisent ou pas un certain nombre de compétences liées à la compréhension, à la maîtrise, à l'envie de l'usage des TIC dans leurs tâches, de même pour les enseignants s'ils sont motivés ou pas, leurs attitudes et comportements et bien sûr s'il y a un rendement quant à l'usage de ce phénomène. Nous concluons par des constatations sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement-apprentissage au milieu universitaire.

2. Le e-Learning dans l'enseignement supérieur en Algérie

Notre travail s'inscrit dans le domaine de la Didactique des langues. La question de l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement des langues à l'université au temps de la Covid 19 et des changements qu'ils entraînent se pose alors de manière évidente. Avant

d'aller plus loin, il convient de définir un certain nombre de termes clés inhérents à notre recherche en fonction des publications scientifiques sur ce sujet.

2.1. Définition des TIC et TICE

Les TICE regroupent un ensemble de supports et d'outils numériques de nature et de fonction varié conçus pour stocker, produire, présenter et échanger des informations, pour communiquer et participer à des réseaux collaboratifs par internet, à des fins d'enseignement et d'apprentissage. Ces technologies représentent une option d'enseignement et d'apprentissage fascinante et unique. Les avantages sont nombreux en matière de flexibilité, d'accessibilité, de communication et d'interactions accrues et de variétés des modes d'enseignement et d'apprentissage (Grégoire, Bracewel et Laferrière, 1996).

2.2. Définition du e-Learning

L'e-Learning, qui veut dire « apprentissage par des moyens électroniques », est selon les Anglo-Saxons, le secteur le plus dynamique et le plus populaire sur le marché de l'éducation et de l'enseignement universitaire. Il se réfère à l'utilisation du web et des nouvelles applications technologiques d'apprentissage distribués pour améliorer le processus d'acquisition d'un nouveau savoir ou la mise à jour de nouvelles connaissances. Le e-Learning est utilisé dans les programmes de l'enseignement supérieur, les programmes de formation de l'entreprise, et les programmes de formation continue.

Alors que le e-Learning peut prendre la forme de cours mis entièrement en ligne, ou de cours hybride, avec une partie de l'enseignement en ligne et une partie de l'enseignement en classe, le e-Learning ne requiert pas toujours l'accès à Internet puisqu'il peut aussi se pratiquer dans les sites de l'université. Nous pouvons distinguer trois formes de cours en ligne :

Les cours en ligne synchrones avec formateur : ces cours sont dispensés en temps réel. Les outils utilisés sont les chatrooms et les visioconférences. L'enseignement et l'interactivité entre participants se font en temps réel et sans décalage temporel.

Les cours en ligne asynchrones sans formateur : ces cours sont dispensés en temps flexible. Les

activités pédagogiques ne se font pas en temps réel et l'enseignement est souvent dirigé par des logiciels didactiques.

Les cours en ligne asynchrones avec formateur : dans ces cours l'enseignement est dirigé par un enseignant qui conçoit les activités pédagogiques, structure l'apprentissage et évalue la performance de l'apprenant. L'interactivité entre étudiants et l'enseignant n'est pas en temps réel mais elle est différée. L'enseignant planifie les activités pédagogiques et conçoit le site à l'avance ; ensuite, il donne aux apprenants une période de temps pour qu'ils accomplissent leurs devoirs et tâches pédagogiques.

2.2. Pourquoi l'e-Learning dans l'enseignement universitaire ?

La réussite de ce mode d'apprentissage durant les dernières années est due principalement aux avantages qu'il apporte. Ainsi, ses avantages tournent autour de quatre notions : flexibilité, déploiement, accessibilité et maîtrise des coûts de formation.

- L'e-learning facilite l'accès au savoir, à la connaissance, aux ressources multimédia, et logiciels didactiques qui existe sur Internet.

- L'e-learning fournit une flexibilité aux apprenants qui désormais peuvent choisir le temps et le lieu de leur apprentissage, ainsi que le rythme et la cadence de leur progrès.

- L'e-learning permet le déploiement rapide des stratégies de formation dans les entreprises multinationales.

- L'e-learning réduit le coût de formation et permet à l'Etat de prendre en charge les besoins éducatifs des populations éloignées des centres urbains.

3. Présentation de la méthodologie de l'étude

Le questionnaire qui a été soumis aux enseignants a pour but de mettre en perspective le regard que l'on porte sur les ressources numériques à l'université. Il permet notamment de connaître les avantages et les inconvénients de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement-apprentissage de la langue française. L'analyse présentée nous a permis de déterminer

certains objectifs fondamentaux de l'enquête, notamment :

- Avoir une vue d'ensemble sur la situation de l'enseignement hybride dans les établissements universitaires.
- Détecter le degré de satisfaction des enseignants vis-à-vis de ce nouveau mode d'enseignement qui leur a été dispensé et des moyens utilisés.
- Recueillir des suggestions et des observations intéressantes supplémentaires en plus de celles proposées.

Pour assurer la continuité pédagogique, les enseignants ont été en première ligne. De ce fait, ils sont les mieux placés pour informer sur les conditions du déroulement de l'enseignement hybride et leurs répercussions sur le degré de qualité de l'apprentissage des étudiants. Le niveau d'équipement des établissements en ressources numériques (plateformes utilisées, accessibilité du matériel), les difficultés rencontrées par les étudiants pour suivre les cours à distance, l'impact de l'enseignement à distance sur les apprentissages, etc.

Nous avons interrogé 150 enseignants, issus de la tranche d'âge 30 et 60 ans, du département de français, de la faculté des langues étrangère à l'université de Chlef, sur les pratiques d'apprentissage en ligne aux études supérieures en Algérie et les avantages et contraintes associés à l'enseignement hybride au temps de la covid 19.

L'enquête a été menée au cours de l'année 2021/2022. Il s'agit de l'expérience de l'enseignant en matière d'enseignement à distance durant la période du confinement et le degré d'apprentissage des apprenants ; le mode d'enseignement adopté depuis la rentrée universitaire 2021/2022 ; la relation des enseignants avec les nouvelles technologies de l'information et de la communication et enfin, l'avenir de l'enseignement hybride en Algérie.

4. Analyse et interprétation des résultats

Notre démarche consiste dans un premier temps, à mettre nos interlocuteurs à l'aise en leur posant des questions générales à propos de leur parcours à l'université. Ensuite, nous orientons notre questionnaire afin de faire émerger les éléments

susceptibles de nous renseigner sur les différentes utilisations des TIC à l'université.

La première question concerne les pratiques d'enseignement hybride aux études supérieures en Algérie au temps de la covid 19 qui est la suivante :

Quelle est votre expérience de l'enseignement hybride?

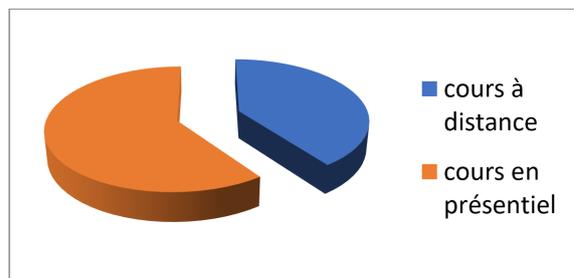


Figure 01 : Les taux des pratiques d'enseignement hybride

Les réponses obtenues mettent l'accent sur l'inégalité dans l'accès aux nouvelles technologies. La majorité des enseignants montrent qu'il est impossible de faire tous les cours en ligne à cause des difficultés rencontrées tels que (le faible débit de connexion, le manque d'interaction directe avec les étudiants, le manque de motivation et la non maîtrise des outils numériques.

Pour quelle raisons vous êtes-vous investi dans l'enseignement à distance ?

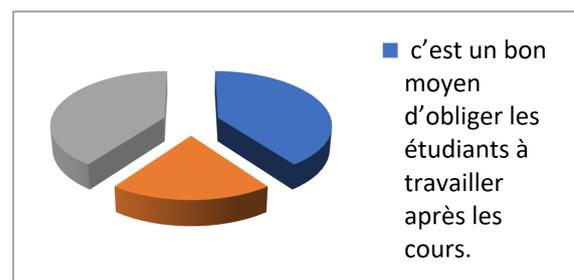


Figure 02 : Taux de la motivation des enseignants dans l'enseignement hybride

Pour la plupart des enseignants, l'espace numérique de travail peut favoriser l'accompagnement et la continuité pédagogiques en créant des apprentissages plus motivants et plus signifiants. En effet, le multimédia permet un enseignement plus intéressant et parfois ludique grâce à l'utilisation de logiciels qui servent à travailler l'écoute, la prononciation, la compréhension orale, la grammaire, en respectant les rythmes d'apprentissage de chaque apprenant.

Ils ont mis l'accent sur les possibilités offertes par les nouvelles technologies dans le soutien à l'enseignement.

Votre appréciation sur l'enseignement hybride et les plateformes.

Lorsque l'on parle d'usages numériques pour le distantiel, il s'agit de courriels, de forums, d'espaces de dépôt de documents, de plateformes de formation comme Moodle, qui peuvent servir à l'enseignant pour enrichir sa formation. De manière générale, vous avez trouvé vos formations : pas du tout satisfaisante, satisfaisante, assez satisfaisante ou très satisfaisante ?

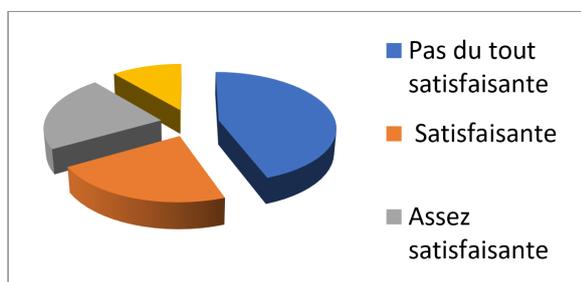


Figure 03 : Maîtrise des outils numériques par les enseignants

Lorsqu'il s'agit de compétences assurant l'intégration pédagogique des TIC dans l'enseignement supérieur, les enseignants participants disent ne pas dépasser l'utilisation primaire de tous les outils numériques, à savoir la recherche documentaire et la récolte de l'information. Ils jugent n'avoir pas ces compétences pour la plupart d'entre eux (40%).

Nous rendons ce déficit dans les usages des technologies au manque de formations sensées permettre une meilleure utilisation des outils et que les enseignants ne sont toujours pas bien préparés à enseigner avec les TIC.

Sur quelle plateforme de formation travaillez-vous ?

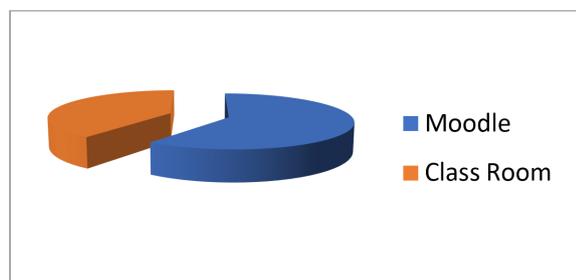


Figure 04 : Les plateformes utilisées par les enseignants dans un contexte pédagogique

Parmi les outils numériques suivants quels sont ceux que vous avez utilisés ?

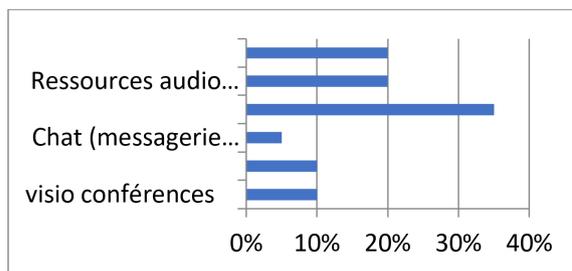


Figure 05 : Les outils numériques utilisés

Nous avons interrogé les enseignants sur les trois types d'usage d'outils numériques. Le premier usage mentionné est la création de matériel pédagogique destiné aux apprenants (par exemple, des ressources ou des consignes d'activités). Le deuxième consiste à utiliser le numérique pour enseigner (par exemple, en utilisant un projecteur pour transmettre des connaissances). Le troisième type est l'utilisation du numérique pour soutenir des activités d'apprentissage (activités où les étudiants sont actifs dans leurs apprentissage grâce aux outils numériques). Ainsi, selon les enseignants, les TIC servent à la recherche d'information pour la préparation des cours. Dans des scénarios appuyés sur le numérique on peut facilement permettre à l'apprenant de choisir ses moments de travail, ses activités. Il peut prendre le temps de la réflexion avant de poster un message, il peut s'engager dans un travail collaboratif à distance qui implique des phases de contrôle et de retour sur ses actions extrêmement fructueuses. Nous retrouvons le travail réflexif, qui nous semble, pour ce qui nous concerne en tout cas, si important pour une appropriation de la langue étrangère.

Y-t-il des raisons qui vous freinent dans l'utilisation des outils numériques ?

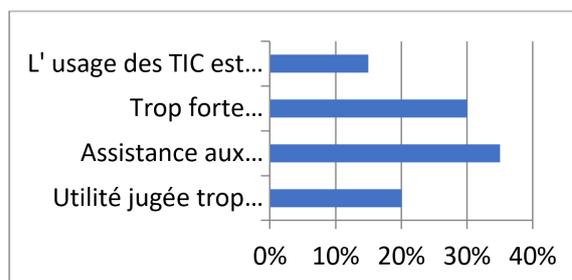


Figure 05 : Les contraintes d'usage des outils numériques dans l'enseignement supérieur

En ce qui concerne l'usage des TIC à l'université de Chlef, les enseignants participants ont cité les problèmes suivants :

Le manque de formations adéquates, les enseignants n'ont pas acquis, pour la plupart d'entre eux, des compétences technico-pédagogiques nécessaires pour une appropriation de la technologie et cela constitue l'un des obstacles majeurs à leurs usages des TIC car la formation joue un rôle très important dans la généralisation de cette pratique.

Le deuxième obstacle est le manque de motivation, si certains enseignants se mobilisent pour les TIC en y mettant leur temps et leur personne, d'autres en revanche ne se sentent pas du tout concernés par ce vent de modernisme qui leur demande de mobiliser de nouvelles compétences. A cela s'ajoute un autre obstacle cité par les enseignants qui a bloqué les usages numériques dans leurs enseignements est lié aux inégalités qui se manifestent au niveau de l'accès, ou bien au niveau des méthodes et outils utilisés pour enseigner à distance. Des difficultés financières des établissements pour la fourniture de matériels adéquats, par exemple l'accès aux équipements de recherche en laboratoire pour certaines matières lors d'une séance des travaux pratiques. La majorité d'entre eux ne sont ni habitués ni prêt au E-learning, ils ne sont pas préparés à l'enseignement en ligne. Certains n'ont jamais utilisé cette technique d'apprentissage auparavant et d'autres ont du mal à s'y faire. Ceci va s'influencer le processus de transmission d'information aux étudiants et contribuera à renforcer les inégalités.

Pensez-vous globalement que l'étudiant apprend mieux grâce à l'enseignement hybride ?

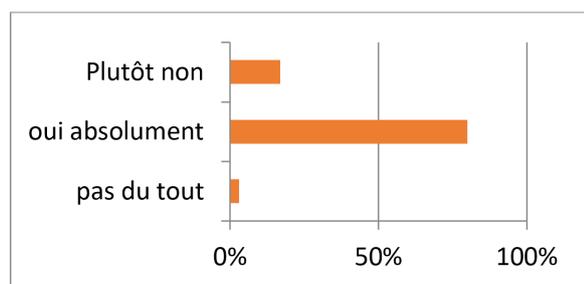


Figure 06 : L'impact des TIC sur le développement de compétences des étudiants

Les TIC ont un impact très important sur le développement des compétences des apprenants.

A titre d'illustration, la compétence à communiquer par écrit. Cette compétence comprend également, outre les dimensions discursives et textuelles, une composante linguistique importante. Les recherches montrent que les TIC permettent d'améliorer les habiletés d'écriture, en plus d'améliorer la qualité de présentation des productions d'apprenants et la quantité d'efforts fournis par ces derniers pour améliorer leurs textes. Notons que l'utilisation des outils électroniques de communication (courriel, chat, forum, etc) sont très bénéfiques pour les étudiants, parce que ces outils fournissent une autre dimension à la tâche d'écriture (la possibilité de collaborer ou d'écriture à une personne à l'extérieur de l'université).

5. Résultats et discussion

Après avoir analysé les données recueillies qui englobent les résultats d'une enquête menée auprès des enseignants de la faculté des langues étrangères de l'université de Chlef, nous avons constaté que la crise sanitaire de la covid19 représente à la fois un défi et une opportunité. Elle a fait subir à notre système d'enseignement supérieur un choc mais elle nous a incité en même temps à prendre les mesures nécessaires pour évaluer le processus universitaire et mettre à jour la modernisation de l'enseignement à l'université algérienne.

En effet, l'intégration des outils numérique qui a bouleversé notre université au temps de la crise sanitaire a été considérée comme une révolution apte à changer le rapport des apprenants avec le processus de transmission des connaissances par une grande flexibilité garantissant un accès plus ouvert aux bénéficiaires. Elle constitue une occasion du renouveau pédagogique car elle permet de faire évoluer le rôle de l'enseignant au sein de la situation pédagogique, celui-ci n'étant plus de détenteur exclusif du savoir. Elle rendrait par ce biais l'enseignement plus interactif. Ainsi, dans des scénarios appuyés sur le numérique, l'enseignant peut facilement permettre à l'apprenant de choisir ses moments de travail, ses activités. Il peut prendre le temps de la réflexion avant de poster un message, il peut s'engager dans un travail collaboratif

à distance qui implique des phases de contrôle et de retour sur ses actions extrêmement fructueuses. Nous retrouvons le travail réflexif, qui nous semble, pour ce qui nous concerne en tout cas, si important pour une appropriation de la langue étrangère.

De plus, les TIC offrent une ouverture sur le monde en donnant accès à un nombre illimité d'informations. Grâce aux TIC (son, animation, par le biais d'un site web ou d'une présentation PowerPoint, etc.), l'enseignant peut rendre les classes interactives et les cours plus agréables, ce qui, pourrait améliorer le taux de présence et la concentration des étudiants.

Donc, l'introduction des outils numériques dans l'enseignement universitaire comme par exemple les plateformes (Class Room, Moodle...), les applications de visio-conférences pour faciliter les réunions synchrones avec les étudiants tels que : google meet, Zoom, constituent une véritable valeur ajoutée en permettant un meilleur accès à l'information, en accélérant les apprentissages, en favorisant la communication avec l'enseignant, le partage des savoirs, des apprentissages plus en profondeur et en augmentant l'intérêt des étudiants pour les cours. De ce fait, elle offre plus d'occasions pour le dialogue, les débats et l'échange bidirectionnel. Elle développe aussi une pensée collective, globale et favorise un accès au groupe par la socialisation et la communication.

Malgré l'ensemble des avantages des TIC. En Algérie, et en particulier, à l'université de Chlef, nous avons constaté que les usages du numériques ne se sont pas autant développés que nous souhaiterions en tant qu'enseignants, cela notamment en raison de l'accès des étudiants au matériel numérique. Certains étudiants estiment que la communication avec les enseignants (e-mail, téléphone, les réseaux sociaux) sont insuffisants pour assurer une coordination nécessaire. Ils considèrent que l'interaction est inexistante, ce qui entraîne une discontinuité de l'encadrement et rend la tâche plus difficile. Ainsi, selon les enseignants participants, il y a des étudiants qui sont exclus et refusent l'enseignement à distance parce qu'ils ne disposent même pas d'un accès à internet ou en raison d'un accès compliqué

aux plateformes ou à cause de conditions dégradées (sociales, psychologiques ou économiques). Ces inégalités d'accès à l'enseignement à distance risquent d'aggraver la crise d'inégalité d'apprentissage.

6. Recommandations

Trouver des solutions aux problèmes d'accès aux technologies de l'information et de la communication pour les étudiants, par exemple : la construction de salles en qualité suffisante pour les étudiants et les équiper conformément aux exigences liées à l'intégration des outils numériques.

Choisir les méthodes d'enseignement reposant sur des formateurs experts ;

Prévoir des ressources humaines en informatique.

Equiper effectivement les établissements universitaires de matériels informatiques afin de faciliter les usages des outils numériques (prévoir des salles informatiques, plateformes e-Learning, Internet, web, multimédias, cédéroms, logiciels de simulations, data projecteur, utilisation du courriel, Wiki, podcasting,...)

Une formation de tout le corps enseignant à l'enseignement distanciel

Offrir plus de formations en ligne et familiariser les étudiants à cette nouvelle approche.

Les dirigeants de l'université doivent numériser les documents pédagogiques (cours, plan de cours, etc.)

Ils doivent accompagner les enseignants-chercheurs pour les motiver à intégrer les TIC dans leurs pratiques d'enseignement.

Les universités doivent se doter d'une stratégie numérique

Elles doivent accompagner leurs enseignants vers de nouvelles modalités pédagogiques.

Conclusion

Au terme de cette étude, nous avons constaté que l'apprentissage hybride ou mixte qui combine l'enseignement en ligne avec l'enseignement présentiel, a plus d'avantage que l'apprentissage purement présentiel, ou purement en ligne. L'enseignement en ligne créé un effet positif sur la

motivation et l'implication de l'apprenant car il lui permet d'exercer un contrôle sur l'interactivité qui le lie aux objets d'apprentissage. De ce fait, l'enseignement hybride, quand il est bien conçu, produit plus d'effets positifs sur l'apprentissage.

Nous pouvons dire alors que la différence dans la qualité entre l'enseignement hybride et l'enseignement classique est due non pas à la technologie elle-même, mais plutôt au fait que l'enseignement en ligne expose plus l'étudiant à l'apprentissage. Les cours en ligne requièrent généralement plus de temps, exigent plus de préparation pédagogique, et forcent l'apprenant à plus de collaboration. Cette situation accroît le volume de travail, rajoute à la tâche de l'apprentissage, et cela se traduit bien évidemment par des résultats meilleurs. Il est donc nécessaire de procéder à une standardisation du niveau d'apprentissage en ligne après la crise. De nombreux efforts doivent également être déployés pour renforcer le système d'enseignement à distance, qui bien sûr ne remplacera jamais l'enseignement en présentiel, mais lui servira de support et aura une très grande valeur ajoutée.

Bibliographie

- Albero, B. (2011). Le couplage entre pédagogie et technologies à l'université : cultures d'action et paradigme de recherche. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 8 (1-2), 11-21. <http://doi.org/10.18162/ritu-2019-v16n3.2011.190>.
- Anton, N. (2012). *L'Art d'enseigner. Comment bien enseigner à nos enfants aujourd'hui ?* Ixelles éditions : Bruxelles.
- Bedard, D & Bechard J.P. (2009). *Innover dans l'enseignement supérieur*, PUF : France.
- Bourdenet, P. & Dillaerts, H. & Pirolli, F & Salam, P.L. (2019). *Pratiques et usages de ressources numériques pédagogiques (libres) dans l'enseignement supérieur*. <http://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02054794>
- Benrouane, S.A. (2011). *Guide pratique du e-learning. Stratégies, pédagogie et conception avec le logiciel Moodle*, DUNOD : Paris.
- Brown, G. & Atkins, M. (1988). *Effective teaching in higher education*. London cité dans « Théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre » LEBRUN, M. p 34.
- Charlier, B & Peraya, D. (2021). *Technologie et innovation en pédagogie. Dispositifs innovants de formation pour l'enseignement supérieur*, De Boeck.
- Lebrun, M. (2005). *eLearning pour enseigner et apprendre : Allier pédagogie et technologie*. Louvain-la-Neuve, Bruylant-Academia. P. 37.
- Lebrun, M (2011). *Impact des TIC sur la qualité des apprentissages des étudiants et le développement professionnel des enseignants : vers une approche systémique*. En ligne, http://sticf.univlemans.fr/num/vol2011/03r-lebrun-tice/sticf_2011_lebrun_03rp.html.
- Messaoui, A. & Redondo, C. & Molina, G. & Pironom, J. (2021), *Impact du confinement sur les pratiques pédagogiques dans l'enseignement universitaire technologique en France : une étude exploratoire*. *Revue*

internationale des technologies en pédagogie universitaire, volume 18 (3), 10.18162/riput-2021-v18n3-01. P.1-16.

Riopel, M. & Potvin, P. & Vazquez-Abad, J. (2009). *Utilisation des technologies pour la recherche en éducation scientifique*, PUL : Québec.

Karsenti, T. & Bugmann, J. (2017). *Enseigner et apprendre avec le numérique*, Les Presses de l'université de Montréal : Canada.

Karsenti, T. & Komis, V. (2007). *Enseigner avec les technologies. Favoriser les apprentissages, développer des compétences*, Presse de l'université de Québec.

Karsenti, T. & Larose, F. (2001). *Les TIC...au cœur des pédagogies universitaires. Diversité des enjeux pédagogiques et administratifs*, Presse de l'université de Québec.

Questionnaire

L'enseignement hybride vécu par les enseignants de l'université de Chlef

Vous recevez ce questionnaire parce que vous utilisez les outils numériques pour enrichir votre enseignement. Nous vous remercions de consacrer 10 minutes au maximum de votre temps à remplir ce questionnaire. Les informations recueillies resteront strictement anonymes.

Votre profil	
1. Genre <input type="checkbox"/> Un homme <input type="checkbox"/> Une femme	2. Quel est votre âge ?
3. Votre grade : <input type="checkbox"/> MAB <input type="checkbox"/> MAA <input type="checkbox"/> MCB <input type="checkbox"/> MCA <input type="checkbox"/> PROF	5. Depuis combien d'années enseignez-vous dans le supérieur ?
Votre expérience de l'enseignement à distance	
6. Depuis combien d'années pratiquez-vous l'enseignement à distance ?	
7. Quelle est votre expérience de l'enseignement hybride ? Décrivez-vous ! <input type="checkbox"/> J'ai l'habitude d'enrichir mon cours en présentiel et m'adapte à l'évolution des outils sans m'interroger outre mesure sur les causes et la pertinence de ces changements <input type="checkbox"/> J'ai découvert l'enseignement hybride au cours de ces dernières années universitaires (pendant la période du coronavirus) durant lesquelles un important dispositif d'information et d'accompagnement a été mis en œuvre à l'université. Cela m'a conduit à m'y intéresser et à m'y investir.	
Ce qui vous motive dans l'enseignement hybride	
8. Pour quelle raisons vous êtes-vous investi dans l'enseignement à distance ? (cochez tous les items qui vous correspondent) <input type="checkbox"/> 1. Parce que vous pensez que c'est un bon moyen d'obliger les étudiants à travailler après les cours. <input type="checkbox"/> Parce que vous pensez que cette forme de travail rend l'enseignement plus efficace. <input type="checkbox"/> Parce que vous aviez envie d'expérimenter l'enseignement à distance. <input type="checkbox"/> Parce que cette forme de travail rend service aux étudiants qui ne peuvent pas suivre les cours. <input type="checkbox"/> Parce que votre responsable de formation, ou les responsables politiques, vous a (ont) demandé de déposer vos cours sur moodle. <input type="checkbox"/> Si « Autres », précisez :	
<i>Vous pouvez cocher plusieurs cases.</i>	

Votre appréciation sur l'enseignement à distance et les plateformes	
9. De manière générale, vous avez trouvé vos formations <input type="checkbox"/> Pas du tout satisfaisante <input type="checkbox"/> Satisfaisante <input type="checkbox"/> Assez satisfaisante <input type="checkbox"/> Très satisfaisante	10. Sur quelle plateforme de formation travaillez-vous ? 1. Moodle 2. Class Room 3. Autre 4. Aucune 5. Si autre, précisez :
11. La plateforme que vous utilisez actuellement vous paraît : <input type="checkbox"/> Pas du tout utile à la formation <input type="checkbox"/> Peu utile à la formation <input type="checkbox"/> Utile à la formation <input type="checkbox"/> Indispensable à la formation	12. Son utilisation vous paraît : <input type="checkbox"/> Très difficile <input type="checkbox"/> Difficile <input type="checkbox"/> Facile <input type="checkbox"/> Très facile
Votre appréciation sur les outils de l'enseignement à distance	
13. Parmi les outils numériques suivants quels sont ceux que vous avez utilisés (plusieurs réponses possibles)? <input type="checkbox"/> 1. Courriel <input type="checkbox"/> 2. Forum <input type="checkbox"/> 3. Chat (messagerie instantanée) <input type="checkbox"/> 4. Dépôt et téléchargement de documents <input type="checkbox"/> 5. Ressources audio et vidéo <input type="checkbox"/> 6. Audio-conférence <input type="checkbox"/> 7. Visio-conférence <input type="checkbox"/> 8. Partage d'écran <input type="checkbox"/> 9. Réseaux sociaux <input type="checkbox"/> 10. Autres	14. vos supports de cours sont-ils plutôt interactif (ex. liens hypertexte, documents multimédias) ou plutôt statiques (ex. du pdf ou un document papier) <input type="checkbox"/> Plutôt interactif <input type="checkbox"/> Plutôt statiques <input type="checkbox"/> Les deux de manière assez équilibrée <input type="checkbox"/> Je n'ai pas de support de cours 15. Pensez-vous qu'il est préférable de fournir à vos étudiants comme support de cours (plusieurs réponses possibles) <input type="checkbox"/> Un document papier <input type="checkbox"/> Un pdf <input type="checkbox"/> Un cours multimédia (hypertexte, audio, video,...)
Votre familiarisation avec les outils numériques	
16. Y-t-il des raisons qui vous freinent dans l'utilisation des outils numériques ? (cochez tous les items qui correspondent à votre appréciation) <input type="checkbox"/> Utilité jugée trop faible (ne rendent pas vraiment de service) <input type="checkbox"/> Par manque de temps <input type="checkbox"/> Assistance aux utilisateurs inexistante ou déficiente <input type="checkbox"/> Trop forte contrainte institutionnelle à utiliser tel ou tel outil. <input type="checkbox"/> Crainte d'une utilisation de mes données personnelles (login, photo, adresse, mot de passe) <input type="checkbox"/> Parce que leur usage est incompatible avec leur mode de vie. <input type="checkbox"/> Aucune <input type="checkbox"/> Si Autre, précisez :	17. Selon-vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il votre manière d'enseigner ? <input type="checkbox"/> Pas du tout <input type="checkbox"/> Plutôt non <input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Oui absolument <input type="checkbox"/> Je ne sais pas 18. Pensez-vous mieux enseigner grâce à l'enseignement hybride ? <input type="checkbox"/> Pas du tout <input type="checkbox"/> Plutôt non <input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Oui absolument <input type="checkbox"/> Je ne sais pas 19. Pensez-vous globalement que l'étudiant apprend mieux grâce à l'enseignement hybride ? <input type="checkbox"/> Pas du tout <input type="checkbox"/> Plutôt non <input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Oui absolument
Votre avis sur l'évolution de l'enseignement à distance à l'université de Chlef	
20. Avez-vous noté des changements ces deux dernières années ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

Comment citer cet article selon la méthode APA

Nawal MOKHTAR SAIDIA (2023), L'enseignement hybride au supérieur en Algérie au temps de la covid 19 : de la continuité à l'innovation pédagogique, revue académique des études sociales et humaines, vol 15, numéro 02, Université Hassiba Ben Bouali, Chlef, Algérie, pages. pp :445-453.