

## مدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية من وجهة نظرهم

د. بوضياف نوال

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة- الجزائر

أ. بن خورور خير الدين

جامعة البليدة 2- الجزائر

### ملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية من وجهة نظرهم، وأثر كل من متغيرات: الجنس، والخبرة، والسن، والمؤهل العلمي. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك مهارات العلاقات الإنسانية لأساتذة التعليم المتوسط كانت متوسطة. كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك أساتذة المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير الجنس، الخبرة، السن، والمؤهل العلمي .

الكلمات المفتاحية: مهارات العلاقات الإنسانية، أستاذ التعليم المتوسط.

### Abstract

This study aimed at recognizing the extent to ownership teachers of intermediate education of human relations skills by from their point views and the impact of the variables of gender, experience, age, and educational qualification. The results of the study revealed that the extent to ownership teachers of intermediate education of human relations skills by from their point views had moderate .Finally, Moreover, the results showed that there were no statistically significant differences

at ( $\alpha= 0.05$ ) in the extent to ownership teachers of intermediate education of human relations skills attributed to the variables: gender, experience, age, and educational qualification.

**Keywords** : Human relations skills, Teachers of intermediate education.

### الإشكالية :

**يعد** الأستاذ العنصر الأساسي والمهم في تنفيذ أي برنامج تعليمي، وهو الذي يتولى بدوره تحقيق الأهداف المنشودة من خلال كفاياته ومهاراته، وتوفير المناخ المناسب في البيئة التعليمية الأمر الذي يساهم في مساعدة طرفي العملية التعليمية في تحسينها، لذلك أصبح من الضروري للقائم بتنفيذ العملية التعليمية أن يتمتع بجملة من المهارات التي تؤهله لكي يكون قائدا تربويا فعالا في هذه العملية، وباستقراءنا للفكر الإداري التربوي تجده أنه صنفها إلى ثلاثة أنواع منها مهارات تصورية إدراكية (فهم علاقة المؤسسة بالمجتمع)، مهارات فنية (استخدام المعرفة بما يحقق الهدف المرغوب فيه)، وأخيرا مهارات إنسانية (القدرة على التعامل مع التلاميذ وكيف يستطيع الأستاذ أن يجذب الآخرين إليه)، وهذه الأخيرة هي محور حديثنا في هذا المقال، لذا فإن مجال العلاقات الإنسانية مجالا أكثر تعقيدا وأكثر تداخلا، فمن هنا لابد من المدرس في البيئة الصفية أن يكون أكثر تواصلًا وقبولًا للتعامل مع النفس البشرية مع التلاميذ في المؤسسات التربوية وهذا من خلال تحديده مدى امتلاكه لجملة من المهارات الإنسانية لكي تؤهله باعتباره مدخلا تربويا يؤثر تأثيرا حاسما وبلا شك في المخرجات التي تحققها المدرسة.

ومن خلال خبرتنا حول ما يميز كل حجرة صفية على أخرى والتي تحدد بمدى انجذاب أو نفور التلاميذ نحو أساتذتهم ومدى تفاعلهم في مواقف تدريسية عدة، مع أن مستويات أساتذة واحدة في تكوينهم ولعل السبب الأول

والأخير يرجع إلى مدى امتلاك الأساتذة لمهارات الاتصال والتواصل والموسومة بمهارات العلاقات الإنسانية.

وعليه فإن أهمية الأستاذ والحاجة إلى دراسة تقويم ممارساته التدريسية أصبح مطلباً ملحا لمعرفة مدى امتلاكه لمهارات للعلاقات الإنسانية من وجهة نظرهم.

وفي هذا الصدد هناك دراسات عديدة تناولت متغيرات هذا الموضوع ومنها:

- دراسة حسين خضر العطوي (2009)، والتي استهدفت التعرف على درجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية ومعوقات ممارستها وأساليب تنميتها لدى مديري مدارس التعليم الحكومية في مدينة تبوك التعليمية، وذلك خلال الفصل الأول من العام الدراسي 2008-2009، وتكونت عينة الدراسة من 158 مديراً ومديرة، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم تطوير إستبانة مكونة من 73 فقرة، وتم استخراج دلالات الصدق والثبات لها، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية ومعوقات ممارستها، وأساليب تنميتها كانت متوسطة.

كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في تقديرات المديرين لدرجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح إناث، ومتغير الخبرة الإدارية لصالح المديرين والمديرات ذوي الخبرة أكثر من 10 سنوات.

وفي دراسة البابطين (2008) والتي استهدفت التعريف على ممارسة الأستاذ الجامعي للعلاقات الإنسانية من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود ولتحقيق هدف الدراسة قام البابطين بتصميم إستبانة، وتم التحقق من صدقها وثباتها. وطبقها على عينة من طلاب كلية

التربية بجامعة الملك سعود وقد بلغ عددهم (417) طالبا، واستخدام الباحث عددا من الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة هذه الدراسة.

وكان من أهم نتائج هذه الدراسة أن درجة ممارسة الأستاذ الجامعي للعلاقات الإنسانية مع طلابه جاءت بدرجة متوسطة بشكل عام، وأن العبارة يبدأ بتحية الإسلام عندما يلتقي مع طلابه جاءت بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.58) وجاءت العبارة يشارك الطلاب في بعض الأنشطة غير صفية بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (1.92). مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمتغيرات الدراسة (القسم، والمستوى، والمعدل التراكمي).

وفي دراسة (الشلوي، 2007)، هدفت التعرف على واقع ممارسة المشرفين التربويين للعلاقات الإنسانية من وجهة نظرا معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الطائف، والتحقيق هدف الدراسة قام الباحث ببناء إستبانة، وقام بالتأكيد من صدق الأداة وثباتها، وقد تكونت عينة الدراسة من (173) معلما، وقد أظهرت نتائج الدراسة ممارسة المشرفين التربويين للعلاقات الإنسانية من وجهة نظرا معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الطائف بدرجة كبيرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير عدد السنوات الخبرة على استجابات أفراد عينة الدراسة على المحاور العلاقات الإنسانية عدا محور التعاون الذي جاء بدرجة منخفضة.

ويلاحظ مما سبق أن ممارسة العلاقات الإنسانية حظيت بالعديد من الدراسات التي تناولت إبراز العديد من مواطن القوة والضعف، التي تتعلق بمدى تجسدها وتحقيقها في أرض الواقع، ولإثراء نتائج الدراسات التي سارت في هذا المنحنى وتسليط مزيد من الضوء عليها، من خلال ما يمكن التوصل إليه عبر نتائج هذه الدراسة داخل البيئة التربوية الجزائرية، وفي هذا الصدد ارتأت الباحثة أن يكون هذا الموضوع محل دراسة في الجانب

العلائقي بين طرفي العملية التعليمية والتي تحدد مدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية من وجهة نظرهم .

#### أهداف الدراسة وأسئلتها:

هدفت هذه الدراسة التعرف على درجة امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية ، وأثر كل من الجنس /الخبرة /السن/المؤهل العلمي. وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية :

1- ما درجة امتلاك أساتذة التعليم لمهارات العلاقات الإنسانية من وجهة نظرهم ؟

2- ما ترتيب مهارات العلاقات الإنسانية من حيث الأهمية والتي يمتلكها أساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظرهم؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات الأساتذة على محاور مهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغيرات الجنس /الخبرة /السن/المؤهل العلمي ؟

#### أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية هذه الدراسة من محاولة كشفها مدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات للعلاقات الإنسانية، والتي تعتبر كمؤشر على حيمهم وانتمائهم وعطائهم وفهمهم لجل ممارساتهم الفنية والإشرافية في بعدها العلائقي بين الأساتذة والتلاميذ، الأمر الذي يساعد أساتذة التعليم المتوسط على تدعيم درجة امتلاكهم القوية للعلاقات الإنسانية لديهم ، وتعديل الاتجاهات السلبية منها.

كما أن هناك أهمية أخرى للدراسة تتمثل بتطوير أداة لقياس مدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية وفق لأسس منهجية علمية سليمة .

### مصطلحات البحث الإجرائية :

تحددت مصطلحات البحث كالآتي :

1- المهارة: قدرة أستاذ التعليم المتوسط على امتلاك مهارات العلاقات الإنسانية وممارستها مع التلاميذ داخل الفصل الدراسي، وتقاس من خلال استجابة أستاذ التعليم المتوسط على الأداة التي أعدت لتحقيق أهداف الدراسة.

2- أستاذ التعليم المتوسط: هو الفرد الذي يحمل مؤهلا علميا يؤهله بالتدريس في إحدى اكماليات التعليم المتوسط، والذي سيتم تحديد مدى امتلاكه لمهارات العلاقات الإنسانية من قبله.

3-العلاقات الإنسانية: تلك الممارسات لجميع السلوكيات التي تعبر عنها فقرات الاستبانة .

### الإطار النظري والدراسات السابقة:

يتناول هذا الجزء عرضا للإطار النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة :

وفي دراسة الربضي (1985) والتي هدفت التعرف إلى واقع اتجاهات مدير المدرسة الثانوية في عمان نحو ممارسة العلاقات الإنسانية وأثرها على مستوى أدائه الإداري كما يراها المعلمون، وكذا اثر كلا من الجنس والمؤهل العلمي في اتجاهات مدير المدرسة نحو العلاقات الإنسانية، تكون مجتمع الدراسة من جميع المدارس الحكومية والخاصة في مدينة عمان والبالغة (76) مدرسة ثانوية يعمل فيها (1963) معلما ومعلمة، وتكونت عينة الدراسة من (380) معلما ومعلمة من العاملين في المدارس الثانوية في عمان، بواقع (5) معلمين عند كل مديرا ومديرة، وممن لهم خبرة علمية لا تقل عن سنتين، وخلصت الدراسة إلى نتيجة عامة وهي :

- لم يكن لأثر الجنس والمؤهل العلمي في اتجاه مدير المدرسة نحو العلاقات الإنسانية تعزى لمتغيري المؤهل والخبرة .

كما قام إبراهيم (1995) بدراسة هدفت إلى التعرف على سلوكيات العلاقات الإنسانية لمديري المدارس مع المعلمين من وجهة نظرهم، وتكونت عينة البحث من (584) معلما ومعلمة من مختلف مناطق دولة قطر تم اختيارهم عشوائيا، وقد خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج أبرزها: (سليم عودة الزبون، 2010).

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات المعلمين والمعلمات لأنماط السلوك الإنساني المثالي والممارس بالفعل تعود إلى متغير الجنس ومستوى المدرسة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تصورات المعلمين والمعلمات لأنماط السلوك الإنساني المثالي والممارس بالفعل تعزى إلى متغيرات العمر والخبرة التدريسية .

وفي دراسة أحمد إبراهيم أحمد (1998) والتي هدفت إلى معرفة واقع ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية لدى مديري مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بمحافظة الشرقية، والمعوقات التي تحول دون ممارسة دون ممارسة مدير المدرسة لمهارات العلاقات الإنسانية بكفاءة وفاعلية داخل المدرسة وخارجها وأساليب تنميتها، ومعرفة اثر كل من (النوع، المؤهل الدراسي، الخبرة)، واقتصرت الدراسة على عينة المديرين والنظار في خمسة عشرة إدارة تعليمية، وأسفرت الدراسة على النتائج التالية:

جاءت درجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية لدى النظار/المديرين في المحافظة الشرقية بدرجة متوسطة، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المهارات الإنسانية لدى

النظار/المديرين تعزى لمتغيرات الجنس، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المهارات الإنسانية لدى النظار تعزى لمتغيري الخبرة والمؤهل التربوي ولصالح ذوي الخبرات الأكثر من 10 سنوات، ولصالح المؤهلين تربوياً .

وأجرى الشرفات (2001) دراسة هدفت إلى معرفة درجة أهمية ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء البادية الشمالية لسلوكيات العلاقات الإنسانية المقترحة مع المعلمين من وجهة نظرهم، وكذا معرفة اختلاف وجهات نظر المعلمين في تلك المدارس نحو درجة أهمية ممارسة مديري مدارسهم لسلوكيات العلاقات الإنسانية المقترحة تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي والجنس والخبرة التعليمية ومستوى مدارسهم، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات في المدارس الأساسية والثانوية والحكومية في لواء البادية الشمالية للعام الدراسي 2001/2000، والبالغ عددهم (1156)، واختيرت عينة البحث بالطريقة العشوائية حيث بلغ عددها (231) معلماً ومعلمة، وقد صمم الشرفات أداة لقياس درجة أهمية ممارسة سلوكيات العلاقات الإنسانية المقترحة مع المعلمين عند مديري مدارس لواء البادية الشمالية، وتكونت الاستبانة من (40) فقرة، وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المعلمين، نحو أهمية ممارسة سلوكيات العلاقات الإنسانية المقترحة مع المعلمين عند مديري المدارس الحكومية في لواء البادية الشمالية، تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي والخبرة التعليمية والجنس .

#### التعقيب على الدراسات السابقة :

بعد أن تم عرض الدراسات السابقة نلاحظ جوانب عدة من تلك الدراسات وما تناولته من موضوعات، وما استخدمته من أدوات وما توصلت إليه من



نتائج حيث تنوعت الدراسات منها على المستوى المحلي، ومنها على المستوى العربي، واختلفت من حيث الموضوعات والمنهج المستخدم، والعينة، والمجتمع ومن خلال عرض الدراسات السابقة نلاحظ بأن معظم الدراسات السابقة أشارت إلى واقع ممارسة العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية . وقد أفاد الباحثة من الدراسات السابقة في الاعتماد بناء أداة الدراسة الحالية، وتفسير النتائج، والمعالجات الإحصائية المستخدمة، أما عن تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كونها الدراسة الأولى التي تطبق على متوسطات مدينة المسيلة بالجزائر، وعلى عينة من أساتذتها.

### 1- مفهوم العلاقات الإنسانية :

#### 1-1- لغة:

العلاقات الإنسانية كما وردت في المعجم الوسيط بأنها "جميع الصفات التي تميز الإنسان عن غيره من الكائنات الحية". (المعجم الوسط، 1972)

ويعرفها الضيحيان بأنها : "سلوك مثالي من القائد أو المشرف مع من تحت إشرافه من حيث المعاملة الحسنة بما يحقق الأهداف المشتركة للإدارة والأفراد العاملين" (الضيحان عبد الكريم، 2005)

ويعرفها أيضا جودت عزت عطوي على أنها "الأساليب والوسائل التي يمكن بواسطتها استثارة دافعية الناس وحفزهم على المزيد من العمل المثمر والمنتج". (جودت عطوي، 2001)

ومما سبق يمكن القول أن العلاقات الإنسانية من الناحية الاصطلاحية يقصد بها مجموعة من التفاعلات بين الأفراد، التي تدفعهم إلى العمل معا بشكل يسمح لهم تحقيق المصلحة العامة بين أهداف الفرد ومصلحة الجماعة .

أما من الناحية التربوية يمكن وصف العلاقات الإنسانية على أنها مجموعة من التفاعلات التي تمثل السلوكيات الفردية للمشرف التربوي، والتي أساسها المعاملة الطيبة، والأخلاق الحميدة مثل: الصدق، العمل والألفة بينه وبين من يشرف عليه ويتعامل معهم في الحقل التربوي، والتي من خلاله تتحقق الأهداف التربوية المخطط لها.

## 2- خصائص العلاقات الإنسانية :

يمكن إبراز أهم خصائص العلاقات الإنسانية في النقاط التالية: (الشيبياني عمر محمد التومي، 1988)

- ترتبط العلاقات الإنسانية بالقيم الخلقية والاجتماعية والإنسانية والتربوية.

- العلاقات الإنسانية لون من ألوان السلوك البشري الذي يحدث في مواقف اجتماعية مثل: العمل في المؤسسات التربوية بين الأستاذ والتلميذ داخل الحجرة الصفية.

- العلاقات الإنسانية تتم بين الأستاذ والتلميذ داخل الحجرة الصفية .

## 3-مهارات العلاقات الإنسانية :

بعد الاطلاع على الأدب النظري نجد أن العديد من الباحثين قد اتفقوا على تحديد مهارات العلاقات الإنسانية في ثلاث وهي: (حسين خضر العطوي، 2009)

### 1-المهارات الفنية :

وهي المهارات التي تهتم بتطبيق المعرفة الفنية المتخصصة في العمل .

### 2-المهارات الإنسانية :

تعني القدرة على التعامل مع الأفراد والجماعات، وتنسيق جهودهم أثناء العمل، وخلق روح العمل الجماعي بينهم، وهي مهارات خاصة بالتعامل مع الأفراد، وفهم سلوكهم وتوجيهه.

### 3-المهارات التصورية :

القدرة على التبصر بالمواقف ككل ، والنظر إلى أية مشكلة نظرة شاملة وكلية داخل إطار المؤسسة وما يتصل بها ككل وهي مهارات خاصة بالقدرة على تحليل المواقف الصعبة، والتعامل مع معلومات متشابكة، واستخلاص النتائج واحتواء المواقف والبصيرة في المستقبل والتصور الدقيق للأشياء .

#### منهجية الدراسة وإجراءاتها :

##### مجالات الدراسة:

تمثلت مجالات الدراسة الحالية في الآتي:

المجال البشري: أساتذة التعليم المتوسط .

المجال المكاني: بعض مدارس مدينة المسيلة .

المجال الزمني: أجريت الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي

2011/2012، حيث تم تطبيق المقياس على عينة الدراسة في شهر افريل .

##### منهج الدراسة:

اعتمد الباحثان في هذه الدراسة على المنهج الوصفي وذلك لمناسبته لطبيعة

الدراسة وأهدافها.

##### عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة في صورتها النهائية من (96) أستاذا وأستاذا ببعض

مدارس التعليم المتوسط بمدينة المسيلة من المجموع الأصلي، وتبلغ نسبته

ب12%، وبما أن البحوث الوصفية تمتاز بان عيناتها تكون كبيرة ونظرا لاستحالة

الجرد الشامل ، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.

جدول (1) يبين متغيري الجنس والسن

السن		الجنس		المتغير
أكثر من 30 سنة	أقل من 30 سنة	أنثى	ذكر	
66	30	56	40	العدد
5.32	31.25	58.33	68.75	النسبة %

جدول (2) يبين متغيري الخبرة والمؤهل العلمي

المؤهل العلمي			الخبرة			المتغير
توظيف مباشر	ليسانس	خريج معهد تكنولوجي	أكثر من 11 سنة	من 5 إلى 10	أقل من 5 سنوات	-
13	52	31	30	20	46	العدد
13.54	54.13	32.29	31.25	20.83	47.91	النسبة %

#### أداة الدراسة:

تم إعداد مقياس مدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية بهدف قياس ترتيب وأهمية مهارات العلاقات الإنسانية من وجهة نظر العينة قيد الدراسة، وفي ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة حددت الباحثة فقرات الاستبانة المكونة من (21) فقرة .

ب- بناء فقرات المقياس وصياغتها :

تكون المقياس في صورته الأولى من (30) فقرة، روعي فيها مبادئ تصميم المقياس على طريقة ليكرت Likert ذات البدائل الثلاثية يختار منها المبحوث ما يتوافق مع شدة رأيه نحو كل فقرة من فقرات المقياس المكون من ثلاث أبعاد (القيادة، اتخاذ القرار، الاتصال)، وبعد التحكيم تم حذف بعض البنود ليصبح في صورته النهائية (21) فقرة .

تحديد درجة القطع :

لتحديد طول الخلايا في المقياس الثلاثي (الحدود العليا والدنيا) تم حساب المدى (3-1=2) ومن ثمة تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على للحصول على طول الخلية (2÷3=0.67) وبعد ذلك تم إضافة اقل قيمة في المقياس وهي الواحد الصحيح ولذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية .

جدول (3) يبين تحديد درجة القطع

المتوسط الحسابي	درجة الامتلاك
أقل من 67.1	منخفضة
من 67.1 إلى اقل من 2.34	متوسطة
من 2.34 إلى 3	مرتفعة

الخصائص السيكومترية لأداة القياس :

1- الثبات:

اعتمدنا في هذه الدراسة على معامل ألفا كرونباخ لتقدير ثبات الاستبيان وهذا لأن الأداة تحتوي على أكثر من بديلين، ومعامل ألفا كرونباخ من أهم

مقاييس الاتساق الداخلي للاستبيان، كونه يربط ثبات الاختبار بثبات بنوده، فازدياد نسبة تباينات البنود بالنسبة للتباين الكلي يؤدي إلى انخفاض معامل الثبات. (بشير معمرية، 2007)

وقد بلغت درجة ثبات الاستبيان 0.65 وهي درجة جيدة تدل على ثبات الأداة.

## 2- صدق المحكمين:

وهذه الطريقة أصبحت أكثر الطرق استخداماً خصوصاً في الاختبارات، حيث تم تمرير الاستبيان المستعمل على مجموعة من المحكمين من أساتذتنا الكرام بالجامعة وذلك لإبداء الرأي حول الدقة العلمية وشمولية الاستبيان ومدى صلاحيته للتطبيق وصياغة فقراته.

وقد تم الأخذ بتوجيهات المحكمين وآرائهم بحيث تم تعديل بعض البنود وحذف لبعضها الآخر.

## المعالجات الإحصائية:

تم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل ومعالجة البيانات إحصائياً. المتوسط الحسابي (م)، الانحراف المعياري (ح)، T-test، تحليل التباين .

## عرض النتائج ومناقشتها :

في ما يأتي عرض للنتائج وفقاً لتسلسل تساؤلات هذه الدراسة:

## السؤال الأول والثاني :

ما ترتيب مهارات العلاقات الإنسانية من حيث الأهمية ودرجة امتلاكها لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظرهم؟

وللإجابة على هذا السؤال، تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، والنسب المئوية، لكل مهارة من مهارات العلاقات الإنسانية (، والجداول (4، 5، 6) توضح ذلك.

جدول(4):يبين المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسبة المئوية، لكل مهارة من مهارات محور القيادة حسب الأهمية من وجهة الأساتذة

الرقم	المهارات	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب حسب الأهمية	درجة امتلاك
القيادة	6	أقدم مثالا يحتذى به في العمل الجاد للتلاميذ .	2.72	0.57	%90.67	1 مرتفعة
	7	أشاور مع التلاميذ قبل تقييمهم للفروض والواجبات المنزلية	2.10	0.36	%70	2 متوسطة
	5	استخدم أخطاء التلاميذ كفرصة لتوجيههم وإرشادهم .	1.78	0.63	%59.33	3 متوسطة
	1	أساعد التلاميذ على إنهاء واجباتهم .	1.62	0.66	%54	4 منخفضة
	2	أتقرب من التلاميذ لحل كل الخلافات وتذليل كل العقبات .	1.44	0.69	%48	5 منخفضة
	3	أتعامل مع المواقف التعليمية داخل حجرة الدراسة بكل مصداقية	1.35	0.59	%45	6 منخفضة
	4	انهي روح الإبداع لدى التلاميذ .	1.31	0.62	%43.67	7 منخفضة
		الكلي	1.76	1.74	%58.80	- متوسطة

يبين الجدول رقم (4) قيم المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والأهمية النسبية، وترتيب كل مهارة من مهارات محور القيادة حسب الأهمية من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول، نجد أن المهارة (6) والتي تنص على (اقدم مثالا يحتذى به في العمل الجاد للتلاميذ). قد احتلت المرتبة الأولى من بين مهارات القيادة بمتوسط حسابي بلغ (2.72)، وانحراف معياري بلغ (0.57)، وبأهمية نسبية بلغت (90.67%) وبدرجة مرتفعة، بينما احتلت المهارة (4) المرتبة الأخيرة وهي تنص على، (انمي روح الإبداع لدى التلاميذ) بمتوسط حسابي بلغ (1.31)، وانحراف معياري بلغ (0.62)، وبأهمية نسبية بلغت (43.67%) وبدرجة منخفضة .

كما بلغ المتوسط الحسابي لمحوّر القيادة ككل، بلغ (1.76) والانحراف المعياري بلغ (1.74)، وبأهمية نسبية بلغت (58.80%) وبدرجة متوسطة .

جدول (5): بين المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسبة المئوية، لكل مهارة من مهارات محور الاتصال حسب الأهمية ودرجة الامتلاك من وجهة نظر الأساتذة.

الرقم	المهارات	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب حسب الأهمية	درجة الامتلاك
3	استخدم الاتصال اللفظي والغير لفظي لإيصال المعلومات للتلاميذ .	2.86	0.45	95.33%	1	مرتفعة
4	قنوات الاتصال بيني وبين تلاميذي ميسرة .	2.81	0.41	95.33%	2	مرتفعة



مدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية من وجهة نظرهم

مرتفعة	3	%95.33	0.41	2.81	استخدم عدة وسائل للاتصال بالتلاميذ .	2
مرتفعة	4	%87	0.55	2.61	ارجع إلى دفاتر التلاميذ كلما دعت الحاجة الى ذلك .	7
مرتفعة	5	%80.33	0.65	2.41	أفادوا التلاميذ لإقناعهم بوجهة نظري .	5
منخفضة	6	%45	0.66	1.35	اظهر اهتماما وإصغاء منقطع النظر عند الاستماع للتلاميذ	6
منخفضة	7	%50.33	0.36	1.15	استطيع الاتصال بالتلاميذ في كل وقت	1
متوسطة	-	%97.61	1.71	2.28	الكلبي	

يبين الجدول رقم (5) قيم المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والأهمية النسبية، وترتيب كل مهارة من مهارات محور الاتصال حسب الأهمية من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول، نجد أن المهارة (3) والتي تنص على (استخدم الاتصال اللفظي والغير لفظي لإيصال المعلومات للتلاميذ) قد احتلت المرتبة الأولى من بين مهارات الاتصال بمتوسط حسابي بلغ (2.86)، وانحراف معياري بلغ (0.45)، وبأهمية نسبية بلغت (95.33%) وبدرجة امتلاك مرتفعة بينما احتلت المهارة (1) المرتبة الأخيرة وهي تنص على، (استطيع الاتصال بالتلاميذ في كل وقت) بمتوسط حسابي بلغ (1.15)، وانحراف معياري بلغ (0.36)، وبأهمية نسبية بلغت (50.33%) وبدرجة امتلاك منخفضة .

كما بلغ المتوسط الحسابي لمحور القيادة ككل، بلغ (228) والانحراف المعياري بلغ (1.71)، وبأهمية نسبية بلغت (97.61%) وبدرجة امتلاك متوسطة. جدول (6) يبين المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسبة المئوية، لكل مهارة من مهارات محور اتخاذ القرار حسب الأهمية ودرجة الامتلاك من وجهة نظر الأساتذة .

درجة الامتلاك	الترتيب حسب الأهمية	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط	المهارات	رقم	
مرتفعة	1	%92.67	0.44	2.78	احترم قرارات التلاميذ وأطبقها .	6	اتخاذ القرار
مرتفعة	2	%89.66	0.56	2.69	أتجنب السرعة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتدريس .	1	
مرتفعة	3	%89.66	0.56	2.69	استطيع مراقبة القرار الذي تم اتخاذه من طرف التلاميذ .	7	
مرتفعة	4	%79.00	0.68	2.37	استطيع أن احدد المواقف التي تحتاج إلى اتخاذ القرارات .	2	
متوسطة	5	%75.33	0.63	2.26	أناقش البرنامج السنوي والتغيرات والحذف ودمج بعض الدروس مع التلاميذ قبل اقرارها.	3	
متوسطة	6	%67.33	0.76	2.02	اعتبر نفسي ممن يشتركون في المناقشات باستمرار لاتخاذ القرارات	4	
متوسطة	7	%60.66	0.85	1.82	أقوم بإعلام التلاميذ بالقرارات التي أقوم باتخاذها دون سواهم	5	
مرتفعة		79.28%	1.57	2.37	الكلي		

يبين الجدول رقم (6) قيم المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والأهمية النسبية، وترتيب كل مهارة من مهارات محور اتخاذ القرار حسب الأهمية من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول، نجد أن المهارة (6) والتي تنص على (احترم قرارات التلاميذ وأطبقيها) قد احتلت المرتبة الأولى من بين مهارات اتخاذ القرار بمتوسط حسابي بلغ (2.78)، وانحراف معياري بلغ (0.44)، وبأهمية نسبية بلغت (92.67%) وبدرجة امتلاك مرتفعة، بينما احتلت المهارة (5) المرتبة الأخيرة وهي تنص على، (أقوم بإعلام التلاميذ بالقرارات التي أقوم باتخاذها دون سواهم) بمتوسط حسابي بلغ (1.82)، وانحراف معياري بلغ (0.85)، وبأهمية نسبية بلغت (60.66%) وبدرجة امتلاك متوسطة.

كما بلغ المتوسط الحسابي لمحور القيادة ككل، بلغ (2.37) والانحراف المعياري بلغ (1.57)، وبأهمية نسبية بلغت (79.28%) وبدرجة امتلاك مرتفعة

يبين الجدول رقم (7) قيم المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والأهمية النسبية، وترتيب كل محور من محاور مهارات العلاقات الإنسانية حسب الأهمية من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط

المحاور	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	درجة الامتلاك
مهارة القيادة	1.76	1.74	58.80%	3	متوسطة
مهارة الاتصال	2.28	1.71	76.19%	2	متوسطة
مهارة اتخاذ القرار	2.37	1.58	79.28%	1	مرتفعة
المهارات ككل	2.14	1.67	71.42%	-	متوسطة

من خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول، نجد أن محور اتخاذ القرار قد احتل المرتبة الأولى من بين محاور مهارات العلاقات الإنسانية بمتوسط حسابي بلغ (2.37) وبدرجة امتلاك مرتفعة، وانحراف معياري بلغ (1.67)، وبأهمية نسبية بلغت (71.42%) وبدرجة امتلاك مرتفعة. بينما احتل محور القيادة المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (1.76)، وانحراف معياري بلغ (1.74)، وبأهمية نسبية بلغت (58.80%) وبدرجة امتلاك متوسطة .

كما بلغ المتوسط الحسابي لمحاور مهارات العلاقات الإنسانية ككل من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط، (2.14) والانحراف المعياري (1.67)، وبأهمية نسبية بلغت (71.42%) وبدرجة امتلاك متوسطة .

وتعزو الباحثة احتلال محور اتخاذ القرار المرتبة الأولى ضمن مهارات العلاقات الإنسانية إلى واقع وطبيعة الأدوار الجديدة التي توجد بعض المتطلبات الاجتماعية والنفسية داخل الحجرة الصفية في العملية التعليمية، التي أصبح فيها الأستاذ يقوم بأدوار جديدة ضمن الاستراتيجيات الحديثة التي تضع الطالب في محور العملية التعليمية ، بينما يقوم الطالب أكثر نشاطا وحيوية ويؤدي أدوار اجتماعية جديدة في العملية التعليمية أهمها العمل الجماعي الذي لدوره يستطيع الأستاذ أن يتخذ قرارات بالمشاركة حول مجمل الأنشطة والمهام التي يقوم بها الأستاذ والتلميذ في هذا السياق، وكذلك أن عملية اتصال التلاميذ بعضهم مع بعض لتحقيق هدف معين مع أستاذهم، يتطلب علاقات اجتماعية لم تكن موجودة سابقا . وإن صفة التعاون التي تتصف بها أساليب التدريس والتدريب الحديثة تدعو جميع الطلبة للمشاركة والتفاعل، وكذلك إعطاء وتقبل التغذية الراجعة في مناقشة كل القرارات المتعلقة بالتدريس وما يدور داخل الحجرة الصفية، وتبادل الأدوار مع الزملاء، تضع الطلبة في حالة تتطلب اتخاذ قرارات في ظل قيادة واعية من طرف أساتذتهم وبالتالي مما يجعل الأستاذ أيضا يشرك الطلبة في كل المواقف التي تحتاج إلى قرارات واحترام تطبيقها ومتابعتها باعتبارها طرفا فاعلا في العملية التعليمية التعليمية في ظل الإصلاحات التربوية.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتيجة (حسن العطوي، 2009) في درجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية ومعوقات ممارستها، وأساليب تنميتها كانت متوسطة، ومع نتيجة دراسة (أحمد إبراهيم أحمد، 1998) في درجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية لدى النظائر/المديرين في المحافظة الشرقية بدرجة متوسطة، وتختلف مع دراسة (الشلوي، 2007) في ممارسة المشرفين التربويين للعلاقات الإنسانية من وجهة نظرا معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الطائف جاءت بدرجة كبيرة، عدا محو التعاون بدرجة منخفضة .

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين استجابات الأساتذة على محاور مهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغيرات الجنس/الخبرة/السن/المؤهل العلمي؟  
جدول (8). المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ت) لتحديد الفروق بين استجابات حسب متغير الجنس على محاور مهارات العلاقات الإنسانية لأساتذة التعليم المتوسط.

المحاور	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة ت	مستوى الدلالة
القيادة	ذكر	40	13.20	1.84	4.37	دال إحصائيا 0.05
	أنثى	56	11.75	1.40		
الاتصال	ذكر	40	16.25	1.80	1.21	غير دال إحصائيا
	أنثى	56	15.82	1.63		
اتخاذ القرارات	ذكر	40	16.65	1.79	0.03-	غير دال إحصائيا
	أنثى	56	16.66	1.44		
الكلي	ذكر	40	46.10	3.71	3.09	دال إحصائيا عند 0.05
	أنثى	56	44.23	2.16		

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) وبين الجدول رقم (08) قيم المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ت) لاستجابات أساتذة والأستاذات على مقياس مهارات العلاقات الإنسانية، وباستعراض قيم مستوى الدلالة لقيم (ت)، عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، نجد أن القيم على محوري (الاتصال، واتخاذ القرارات) كانت على التوالي (1.21، --0.03)، وهي قيم أقل من مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، مما يعني عدم وجود فروق في استجابات الأساتذة على مقياس مهارات العلاقات الإنسانية بين الإناث والذكور وهي فروق غير دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، بينما كانت قيمة مستوى الدلالة على محور القيادة (4.34) وهي أعلى من مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية على هذا المحور (القيادة) ولصالح الذكور وذلك من خلال الرجوع إلى المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة وفقا لمتغير الجنس يظهر أن متوسط تقديرات الذكور (13,20) ومتوسط تقديرات الإناث (11.75)، مما يشير أن الفروق لصالح الذكور .

وتعزو الباحثة عدم وجود الفروق بين المجالات المذكورة سابقا إلى أن القوانين والأنظمة موحدة في التشريع الجزائري في المدارس بين الموظفين الإناث والذكور فالأستاذة) يقوم بنفس المهام والمسؤوليات البيداغوجية، وأما الفروق في مجال القيادة فقد تكون إلى كون الذكور أكثر نجاحا في قيادة الصف بالمقارنة مع قيادة النساء، وهذا ما يجعل الإناث أكثر التزاما وتشددا بعد إيجاد قوة السلطة مع الطلبة، لأن المرأة دائما تنافس قرينها الذكر وبالتالي تظهر إنها قوية وقادرة على تحمل المسؤولية مثل الرجل، ولكن هذا لا يأتي إلا عن طق فرض السيطرة وليس عن طريق القيادة الواعية ولكن سرعان ما تضعف سيطرتها وبالتالي تضعف قيادتها إذا ما قرنت بدرجة ممارسة القيادة بين الرجال (نظرية السمات ونظرية الرجل العظيم).

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة (أحمد إبراهيم أحمد، 1998) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المهارات الإنسانية لدى النظار/المديرين تعزى لمتغيرات الجنس، ومع دراسة (الشرفات، 2001) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المعلمين، نحو أهمية ممارسة لسلوكيات العلاقات الإنسانية المقترحة مع المعلمين عند مديري المدارس الحكومية في لواء البادية الشمالية، تعزى لمتغير الجنس. وتختلف مع نتيجة (حسين العطوي، 2009) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في تقديرات المديرين لدرجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح إناث. جدول (09): المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ت) لتحديد الفروق بين استجابات حسب متغير السن على محاور مهارات العلاقات الإنسانية لأساتذة التعليم المتوسط.

المحاور	السن	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة ت	مستوى الدلالة
القيادة	اقل من 30 سنة	30	12.63	1.77	1.05	غير دال إحصائيا
	من 31 فأزيد	66	12.22	1.73		
الاتصال	اقل من 30 سنة	30	15.66	1.95	1.29-	غير دال إحصائيا
	من 31 فأزيد	66	16.15	1.58		
اتخاذ القرارات	اقل من 30 سنة	30	16.83	1.93	0.73	غير دال إحصائيا
	من 31 فأزيد	66	16.57	1.41		
الكلي	اقل من 30 سنة	30	45.13	3.01	0.26	غير دال إحصائيا
	من 31 فأزيد	66	44.95	3.07		

درجة حرية = 94

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) و يبين الجدول رقم (09) قيم المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ت) لاستجابات أساتذة والأستاذات على مقياس مهارات العلاقات الإنسانية، وباستعراض قيم مستوى الدلالة لقيم (ت)، عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )، نجد أن القيم على محاور (القيادة، الاتصال، واتخاذ القرارات) كانت على التوالي (1.05،-1.29،0.73)، وهي قيم أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )، مما يعني عدم وجود فروق في استجابات الأساتذة على مقياس مهارات العلاقات الإنسانية بين اقل من 30 سنة وأكثر من 30 سنة وهي فروق غير دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )، وهي تتفق مع نتيجة (إبراهيم، 1995) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تصورات المعلمين والمعلمات لأنماط السلوك الإنساني المثالي والممارس بالفعل تعزى إلى متغيرات العمر.

جدول (10): يبين المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ف) لتحديد الفروق بين استجابات أفراد العينة على محاور مهارات العلاقات الإنسانية لأساتذة التعليم المتوسط وفق متغير الخبرة

المهارة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" ق	الدلالة الإحصائية
القيادة	بين المجموعات	3.758	2	1.87	0.61	غير دال
	داخل المجموعات	286.201	93	3.07		
الاتصال	بين المجموعات	8.407	2	4.203	1.45	غير دال
	داخل المجموعات	269.593	93	2.899		



غير دال	0.43	1.105	2	2.209	بين المجموعات	اتخاذ القرار
		2.553	93	237.447	داخل المجموعات	
غير دال	0.16	1.557	2	3.115	بين المجموعات	الأداة ككل
		9.418	93	875.875	داخل المجموعات	

يتبين من الجدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $\alpha=0.05$  بين متوسطات استجابات أساتذة التعليم المتوسط على مجالات الدراسة، وعلى الأداة ككل والمتعلقة بمدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير الخبرة وهي تتفق مع دراسة من (الربضي، 1985) لم يكن لأثر الخبرة في اتجاه مدير المدرسة نحو العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير والخبرة، ومع نتيجة (الشرفات، 2001) في متغير الخبرة في عدم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المعلمين، نحو أهمية ممارسة لسلوكيات العلاقات الإنسانية المقترحة مع المعلمين عند مديري المدارس الحكومية في لواء البادية الشمالية، تعزى لمتغير الخبرة التعليمية.

وتختلف مع دراسة (احمد إبراهيم احمد، 1998) في توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المهارات الإنسانية لدى النظار تعزى لمتغيري الخبرة ولصالح ذوي الخبرات الأكثر من 10 سنوات، ودراسة (الشلوي، 2007) في ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير عدد السنوات الخبرة على استجابات أفراد عينة الدراسة على المحاور العلاقات الإنسانية .

وتختلف مع دراسة (العطوي، 2009) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في تقديرات المديرين لدرجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير الخبرة الإدارية لصالح المديرين والمديرين ذوي الخبرة أكثر من 10 سنوات.

جدول رقم ( 11): يبين المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة

(ف) لتحديد الفروق بين استجابات أفراد العينة على محاور مهارات

العلاقات الإنسانية لأساتذة التعليم المتوسط وفق متغير المؤهل العلمي

المهارة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	الدلالة الإحصائية
القيادة	بين المجموعات	17.707	2	8.853	3.02	غير دال
	داخل المجموعات	272.252	93	2.927		
الاتصال	بين المجموعات	12.231	2	6.115	2.14	غير دال
	داخل المجموعات	265.769	93	2.858		
اتخاذ القرار	بين المجموعات	0.433	2	0.216	0.08	غير دال
	داخل المجموعات	239.223	93	2.572		
الأداة ككل	بين المجموعات	7.459	2	2.729	0.39	غير دال
	داخل المجموعات	871.531	93	9.371		

يتبين من الجدول (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $\alpha=0.05$  بين متوسطات استجابات أساتذة التعليم المتوسط على مجالات الدراسة، وعلى الأداة ككل والمتعلقة بمدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير المؤهل العلمي وهي تتفق مع دراسة كلا من الربضي (1985) لا توجد فروق في اتجاه مدير المدرسة نحو العلاقات الانسانية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ومع نتيجة (الشرفات، 2001) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المعلمين، نحو أهمية ممارسة لسلوكيات العلاقات الإنسانية المقترحة مع المعلمين عند مديري المدارس الحكومية في لواء البادية الشمالية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وتختلف مع دراسة (احمد إبراهيم احمد، 1998) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المهارات الإنسانية لدى النظائر تعزى لمتغير المؤهل التربوي ولصالح المؤهلين تربويا .

#### النتائج المتوصل إليها :

في ضوء أهداف الدراسة، وفي إطار المنهج العلمي المستخدم، ومن خلال البيانات والمعلومات تم الحصول عليها من عينة الدراسة وعرض ومناقشة النتائج، توصلت الباحثة إلى النتائج التالية :

1- جاءت درجة امتلاك مهارات العلاقات الانسانية لأساتذة التعليم المتوسط بدرجة متوسطة .

2- احتلت مهارة اتخاذ القرار في الترتيب الأول بينما جاءت مهارة القيادة في الترتيب الأخير من بين مهارات قيد الدراسة .

3- وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك أساتذة المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير الجنس، الخبرة، السن، المؤهل العلمي.

بينما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور القيادة تبعا لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

#### التوصيات والمقترحات :

##### ا- التوصيات :

بناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، توصي الباحثة بما يلي :

1- إجراء دورات تدريبية لصالح أساتذة التعليم المتوسط في تنمية مهارات العلاقات الإنسانية .

2- الحرص على تنظيم العلاقة بين الأستاذ وتلاميذه بقيامها على الحوار والتواصل مما يساعدهم على حل مشكلاتهم .

3- تعزيز الاتجاهات الايجابية لدى الأساتذة نحو ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية.

##### ب- الاقتراحات :

من خلال النتائج المتوصل إليها نقترح مايلي :

1- معوقات ممارسة العلاقات الإنسانية من وجهة نظر هيئة التدريس .

2- دور المناخ الصفّي في تفعيل العلاقات الإنسانية .

3- مدى توظيف مهارات العلاقات الإنسانية في التعليم بأطواره الثلاث من

وجهة نظر هيئة التدريس

4- اتجاهات الأساتذة نحو أهمية تطبيق العلاقات الإنسانية وأثرها على

تحسين الأداء الأكاديمي .

## المراجع

1. أحمد إبراهيم أحمد (2002): العلاقات الإنسانية في المؤسسة التعليمية ط1، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر: الإسكندرية.
2. البابطين عبد الرحمن (2007): ممارسة الأستاذ الجامعي للعلاقات الإنسانية كما يراها طلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود، رسالة التربية وعلم النفس، العدد 29.
3. بشير معمريه (2007): القياس النفسي وتصميم أدواته، ط2، منشورات الخبز: الجزائر.
4. جودت عطوي (2001): الإدارة المدرسية الحديثة، ط1، الدار العلمية الدولية : عمان .
5. حسين خضر العطوي (2009): درجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية ومعوقات ممارستها وأساليب تنميتها لدى مديري مدارس التعليم الحكومي في مدينة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة مؤتة .
6. الحقييل سليمان بن عبد الرحمان: التطبيق التربوي للعلاقات الإنسانية في المجال المدرسي، ط3، مطابع التقنية للاؤفست، الرياض .
7. الرضي بدر السعيد (1985): واقع اتجاهات مدير المدرسة الثانوية في عمان نحو العلاقات الإنسانية وأثرها في مستوى أدائه الإداري كما يراه المعلمون، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية: عمان.
8. سليم عودة الزبون وآخرون (2010): درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية في محافظة جرش لأسلوب العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية من وجهة نظر معلمهم، مجلة جامعة دمشق، المجلد 26-العدد الثالث .

9. الشرفات عبد الله (2001): أهمية ممارسة العلاقات الإنسانية مع المعلمين عند مديري المدارس الحكومية في البادية الشمالية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك اربد .
10. الشيباني عمر محمد التومي (1988): علم النفس الإداري، ط1، الدار العربية للكتاب: تونس.
11. عاطف عدلي العيد عبید (1997): صورة المعلم في وسائل الإعداد، ط1، دار الفكر العربي : القاهرة.
12. المعجم الوسيط (1972): مجمع اللغة العربية، ط1، الجزء الأول، دار المعارف : مصر.