



تأثير التنمر الإلكتروني على الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة الجامعيين
 -دراسة ميدانية على طلبة جامعة معسكر- (الجزائر)
**The impact of cyberbullying on student's sense of
 psychological security**
A field study on the students of Mascara University (Algeria)

فاضل فايزة^{1*} ؛ مختارية بودكارا²

1 مخبر البحث في علم النفس وعلوم التربية (جامعة وهران2) - جامعة معسكر (الجزائر).

البريد الإلكتروني المهني: faiza.fadel@univ-mascara.dz

2 مخبر البحث في علم النفس وعلوم التربية - جامعة وهران2 محمد بن أحمد (الجزائر).

البريدي الإلكتروني: boudekkaramokhtaria@gmail.com

تاريخ النشر
2023/04/15

تاريخ القبول
2023/03/09

تاريخ الإيداع
2022/12/20

الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن تأثير التنمر الإلكتروني على الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة الجامعيين، وهي دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة معسكر، ومن أجل تحقيق ذلك قامت الباحثتان باستخدام استبيان يتعلق بالتنمر الإلكتروني، وآخر يتعلق بالأمن النفسي، وتم تطبيقهما على عينة مكونة من 158 طالب وطالبة، وذلك باتباع المنهج الوصفي التحليلي، ولقد أسفرت هذه الدراسة عن وجود مستوى مرتفع من التعرض للتنمر الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة، ووجود مستوى منخفض من الشعور بالأمن النفسي لديهم، كما أن هناك أثر للتنمر الإلكتروني على الأمن النفسي لدى الطلبة، حيث إن المضايقات الإلكترونية تؤثر بنسبة 69%، والقذف الإلكتروني يؤثر بـ 24% في الشعور بالأمن النفسي، وفي الأخير تم ادراج مجموعة من الاقتراحات والتوصيات العلمية والعملية.

الكلمات المفتاحية: التنمر؛ التنمر الإلكتروني؛ الأمن؛ الأمن النفسي؛ الجامعة؛ الطالب.

Abstract: This study aims to cast light on the Cyberbullying or the electronic harassment among students at university.

It is a study targeting a group of students at university of Mascara. In order to find out this point, the researchers submitted the first questionnaire concerning Cyberbullying

* المؤلف المرسل

and another one about the psychological security. It was applied to a sample of 158 (male and female) following the Analytical Descriptive Approach

This study revealed a high level of exposure to cyber bullying from students point of view, and a low level of their psychological security feeling.

The study highlights also the impact of the Cyberbullying on the students' psychological security as electronic harassment affects a percentage of 69%and e-slander affects at percentage of 24%on the psychological security.

At the end a set of practical and scientific recommendations as well as some suggestions were included.

Keywords: Bullying; Cyberbullying; Harassment;; Security psychological ; University, Student.

مقدمة:

لقد شهدت الآونة الأخيرة تطور سريع في مجال تكنولوجيا الاتصال والمعلومات من آليات وتقنيات، مما أدى إلى ظهور ثورة في الاتصالات قلصت جميع المسافات للتواصل بين الأفراد، فلم يعد هناك مواعيد وأمكنة محددة لاستخدام هذه الوسائل، ونتيجة لهذا التطور الكبير ظهرت ظاهرة التنمر الإلكتروني والذي يهدف إلى الإيذاء من خلال شبكات التواصل الاجتماعي بطريقة متكررة ومتعمدة عن طريق إرسال شائعات عن شخص ما بقصد تشويه صورته وسمعته واهانته في المجتمع (علوان، 2016، ص 443)، وباعتبار أن فئة الشباب هي الفئة الأكثر استخداماً لهذه الشبكات وبالخصوص طلبة الجامعة فهم معرضين لهذه المخاطر كالتجسس والترهيب والتهديد، فمع زيادة التنمر الإلكتروني نتيجة التوسع الكبير في استخدام الأنترنت، ولما له من تأثير على مختلف جوانب حياة الطالب الجامعي وصحته النفسية وما ينتج عن عدم شعوره بالأمن النفسي الذي يعتبر مطلب ضروري لحياته، فمن خلاله يسعى إلى تحقيق حاجاته الضرورية وتقوية علاقته بالآخرين حتى يؤمن جانبه وإقامة علاقات مبنية على الاحترام والقبول والتعاون، ومن هذا المنطق جاءت هذه الدراسة للكشف عن مدى تأثير التنمر الإلكتروني على الطلبة الجامعيين، وهذا انطلاقاً من طرح الأسئلة التالية:

- ما مستوى تعرض الطلبة الجامعيين للتنمر الإلكتروني؟

- ما مستوى شعور الطلبة الجامعيين بالأمن النفسي؟

- هل يؤثر التمر الالكتروني على الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة الجامعيين؟

فرضيات الدراسة:

بناء على التساؤلات المطروحة تمت صياغة الفرضيات التالية:

- ما أن الأسئلة الأولى استكشافية فهي لا تحتاج إلى فرضيات.

- يؤثر التعرض للتمر الالكتروني على الأمن النفسي لدى الطلبة الجامعيين

1. الإطار النظري للدراسة:

1.1. تعريف التمر الالكتروني:

هو مشكلة اجتماعية متكررة، وهو نوع من السلوك العدواني لأفعال متكررة ومتعمدة يقوم بها الفرد أو المجموعة باستخدام الانترنت والهاتف المحمول ضد فرد آخر (Calvete & Gamez-Guadix, 2015). وهو يمثل سلوك عدواني ومتعمد للعنف بين الاشخاص، يتكرر عبر الزمن باستخدام تقنيات الاتصال (الدردشة أو الرسالة الالكترونية ومواقع الانترنت) ضد أشخاص عاجزين عن الدفاع عن أنفسهم (Yudes, Extemera, 2020, P: 01). وتعرفه الباحثتان على أنه شكل من أشكال العنف المتكرر من فرد أو جماعة على الطالب الجامعي عبر الأترنت.

2.1. أبعاد التمر الالكتروني:

حسب "عاشور رمضان" فتتمثل أبعاد التمر الالكتروني في:

-التخفي الالكتروني: هو اللجوء إلى أسماء مستعارة لحسابات وهمية للتخفي وخداع الضحية واستدراجها عبر وسائل التواصل الاجتماعي، الأمر الذي يجعله هدف مباشر ويسهل على المتتمر إلحاق الأذى به دون الخوف من كشف هويته.

-المضايقات الإلكترونية: وهي تعرض الضحية للمضايقات من خلال قيام احد الحسابات عبر وسائل التواصل الاجتماعي بالحشد ضد الضحية أو التحريض والإساءة أو المهاجمة بالفيروسات والبرامج الضارة، أو الإرغام والاستغلال.

-الغذف الإلكتروني: وهو تعرض الضحية للسب من خلال التعليقات والرسائل البذيئة، واستلام الصور الإباحية وتشويه السمعة، وتلفيق الصور والضغط للاستغلال الجنسي.

-المطاردة الإلكترونية: وهي تعرض الضحية من قبل المتمر الإلكتروني من خلال حساب وهمي أو عدة حسابات لترصده وإجباره على التواصل والملاحقة بقصد الإذلال والترهيب والاستغلال وزعزعت شخصيته أمام الآخرين والاطلاع على معلوماته الشخصية وأسراره، ومحاولة معرفة عيوبه ونشرها لإهانته والسخرية منه (عاشور، 2016، ص61).

ب- تعريف الأمن النفسي: لقد عرفه "ماسلو" بأنه: "شعور الفرد بأنه محبوب، متقبل من الآخرين، له مكانة بينهم، يدرك بأن بيئته صديقة ودودة وغير محبطة، ويشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق" (عبده، 2016، ص 191)، ويتحقق الأمن النفسي داخل الأسرة أو المؤسسات التعليمية والمجتمع ويدرك الطالب أن بيئته آمنة وأن حاجاته مشبعة والمقومات الأساسية لحياته غير معرضة للخطر يتحقق التوازن والتوافق لديه (الطهراوي، 2006، ص 18).

وتعرفه الباحثتان بأنه شعور الطالب بالثقة بالنفس والقدرة على مواجهة المخاطر والأزمات الناتجة عن التتمر.

العوامل المؤثرة في الأمن النفسي:

إن أهم العوامل والمتغيرات المؤثرة في الأمن النفسي هي:

- الإيمان بالله والتمسك بتعاليم الدين.
- التنشئة الاجتماعية، والمساندة الاجتماعية، الاستقرار الأسري والاجتماعي.

- الصحة الجسمية، والصحة النفسية.
- العوامل الاقتصادية.
- الاستقرار الاسري والاجتماعي. (السيد، 2011، ص 292-295).

3. منهج الدراسة:

منهج الدراسة: تماشيا مع طبيعة الموضوع فإن المنهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي، بالاعتماد على:

أ- استبيان التمر الالكتروني لعاشور رمضان حسين: وهو يتكون من 34 فقرة موزعة على أربع أبعاد: التخفي الالكتروني، المضايقات الالكترونية، القذف الالكتروني، المطاردة الالكترونية

ب- استبيان الأمن النفسي لشقير زينب: وهو يتكون من 54 فقرة موزع على أربع أبعاد: الأمن النفسي المرتبط بتكوين الفرد ورؤيته للمستقبل، الأمن النفسي المرتبط بالحياة العامة والعملية للفرد، الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية للفرد، الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي للفرد.

1.3 تطبيق أداة الدراسة :

تم تطبيق الاستبيان على 158 طالب وطالبة بجامعة معسكر.

1.3.3 الخصائص السيكومترية للاستبيان :

أ- الصدق: لقد تم الاعتماد على صدق المحكمين، لمعرفة مدى صلاحية الاداة من حيث الصياغة اللغوية، وأيضا على صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل الارتباط "بيرسون" لكل بعد، حيث تراوحت معامل الارتباط استبيان التمر الالكتروني: بين 0.77 و0.81 وذلك عند مستوى دلالة 0.01، وتراوحت معامل الارتباط استبيان الأمن النفسي: من 0.83 و0.85 وذلك عند مستوى دلالة 0.01.

ب-الثبات: لقد تم التأكد من الثبات عن طريق ألفا كرونباخ، بالنسبة لمتغير التتمر الالكتروني: تم الحصول على معامل تراوح ما بين 0.75 و0.78، وكان معامل الثبات الكلي للمتغير يساوي: 0.82، أما بالنسبة لمتغير الأمن النفسي: تم الحصول على معامل تراوح ما بين 0.73 و0.76، وكان معامل الثبات الكلي للمتغير يساوي: 0.79 .

2.3. الاساليب الاحصائية المستعملة: لقد تم الاعتماد على: التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي، معامل الارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي، معامل ألفا كرومباخ، تحليل الانحدار الخطي البسيط.

3.3. خصائص عينة الدراسة:

تمثلت عينة الدراسة الميدانية في 158 طالب جامعي، حيث تم الجمع بين الطلبة الذكور والإناث، بمختلف فئاتهم العمرية، ومستواهم الدراسي.

4. عرض النتائج الدراسة:

عرض نتيجة السؤال الذي يتطلب معرفة مستوى التعرض للتتمر الالكتروني لدى الطلبة، وللتحقق منهام حساب المتوسطات الحسابية ومقارنتها مع المتوسط الافتراضي كالتالي:

الجدول 1: المتوسطات الحسابية والمتوسطات الافتراضية لأبعاد التتمر الالكتروني

أبعاد التتمر الالكتروني	المتوسط الحسابي	المتوسط الافتراضي
التخفي الالكتروني	25.31	20 = 10 X 2
المضايقات الالكترونية	22.85	20 = 10 X 2
القذف الالكتروني	23.57	18 = 9 X 2
المطاردة الالكترونية	17.78	10 = 5 X 2
التتمر الالكتروني	89.52	65

يبين هذا الجدول المتوسطات الحسابية والمتوسطات الافتراضية لأبعاد التتمر الالكتروني بناء على استجابات الطلبة، ومن خلال ذلك فإنه يتبين أن بعد التخفي

تأثير التمر الالكتروني على الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة الجامعيين
-دراسة ميدانية على طلبة جامعة معسكر- (الجزائر)

الالكتروني جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي: 25.31، وفي المرتبة الثانية نجد بعد القذف الالكتروني بمتوسط: 23.57، وبعد المضايقات الالكترونية احتل المرتبة الثالثة بمتوسط: 22.85، ونجد أن بعد المطاردة الالكترونية احتل المرتبة الاخيرة بمتوسط: 17.78، بالإضافة الى ذلك فانه يتبين كذلك أن قيمة المتوسط الحسابي لمتغير التمر الالكتروني ككل: 89.52. وعليه فإن المتوسط الحسابي جاء أكبر من المتوسط الافتراضي ما يعني أن المستوى مرتفع.

عرض نتيجة السؤال الذي يتطلب معرفة مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة، وللتحقق من ذلك تم حساب المتوسطات الحسابية ومقارنتها مع المتوسط الافتراضي كالتالي:

الجدول 2: المتوسطات الحسابية والمتوسطات الافتراضية لأبعاد الأمن النفسي

المتوسط الافتراضي	المتوسط الحسابي	أبعاد الأمن النفسي
42 = 14 X 3	37.23	الأمن النفسي المرتبط بتكوين الفرد ورؤيته للمستقبل
54 = 18 X 3	49.31	الأمن النفسي المرتبط بالحياة العامة والعملية للفرد
30 = 10 X 3	27.30	الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية للفرد
36 = 12 X 3	35.57	الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي للفرد
162	149.41	الأمن النفسي

يبين هذا الجدول المتوسطات الحسابية والمتوسطات الافتراضية لأبعاد الأمن النفسي بناء على استجابات الطلبة أفراد عينة الدراسة، ومن خلال ذلك فإنه يتبين أن بعد الأمن النفسي المرتبط بالحياة العامة والعملية للفرد جاء في المرتبة الأولى بمتوسط: 49.31، وفي المرتبة الثانية نجد بعد الأمن النفسي المرتبط بتكوين الفرد ورؤيته للمستقبل بمتوسط الحسابي يقدر: 37.23، وبعد الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي للفرد احتل المرتبة الثالثة بمتوسط: 35.57، ونجد أن بعد الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية للفرد احتل المرتبة الأخيرة بمتوسط: 27.30، بالإضافة إلى ذلك

فانه يتبين كذلك أن قيمة المتوسط الحسابي لمتغير الأمن النفسي ككل: 149.41. وهو أصغر من المتوسط الافتراضي ما يعني ان المستوى منخفض.

عرض الفرضية التي تتطلب معرفة تأثير التمر الالكتروني على الأمن النفسي لدى الطلبة، وللتحقق من هذه الفرضية تم الاعتماد على تحليل الانحدار الخطي البسيط

الجدول (03) يبين نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين المتغيرات المستقلة على الأمن النفسي:

النموذج	معامل الارتباط R	معامل التحديد R ²	معامل التحديد المعدل R ⁻²	الخطأ المعياري للتقدير	اختبار دوربن واتسون
1	0.612	0.375	0.359	6.625	1.561

تدل النتائج في هذا الجدول أن قيمة اختبار "دوربن واتسون" تساوي $1 > 1.561 > 3$ وهذا يعني أن نموذج الانحدار مقبول، كما بلغت قيمة معامل الارتباط الكلي R بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع 0.612، بينما بلغ معامل التحديد R²: 0.375، في حين بلغ معامل التحديد المعدل R⁻² قيمة 0.359، أما خطأ التقدير فبلغ 6.625، وهذا يعني أن المتغيرات المستقلة استطاعوا تفسير 35% من التباين الموجود في الشعور بالأمن النفسي أما الباقي فيعزى لمتغيرات أخرى، وللتحقق من الدلالة الإحصائية تم إجراء تحليل تباين الانحدار في الجدول الموالي:

الجدول (04) يبين تحليل تباين الانحدار بين المتغيرات المستقلة والأمن النفسي:

مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجة الحرية	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
الانحدار	4026.987	1006.747	4	22.93	0,000
المتبقي	6716.108	43.896	153	5	
الكلي	10743.095		157		

يبين هذا الجدول تحليل تباين الانحدار، حيث أن قيمة مستوى الدلالة 0,000 وهي أقل من 0,01، وبالتالي فنموذج الانحدار دال إحصائياً، مما يعني أن هذا النموذج

تأثير التمر الالكتروني على الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة الجامعيين
-دراسة ميدانية على طلبة جامعة معسكر- (الجزائر)

بمتغيراته المستقلة صالح للتنبؤ بالمتغير التابع، ولمعرفة المساهمة الفردية لكل متغير مستقل في تفسير تباين المتغير التابع تم حساب معاملات بيتا.

الجدول (05) يبين معاملات بيتا () للمتغيرات المستقلة ومساهمتها في التأثير على الأمن النفسي:

المتغيرات المستقلة	معامل B	الخطأ المعياري	قيمة معامل المعيارى	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الثابت	57.56	7.568		7.598	0.000
التخفي الالكتروني	0.31	0.256	0.098	1.176	0.242
المضايقات الالكترونية	1.481	0.202	0.698	7.332	0.000
القذف الالكتروني	0.540	0.210	0.241	2.579	0.001
المطاردة الالكترونية	0.048	0.068	0.046	0.707	0.418

يتبين من خلال هذا الجدول أن قيم معاملات بيتا () لكل من المضايقات الالكترونية والقذف الالكتروني دالين احصائياً، وبالتالي نجد أن كل منها يساهم في التأثير على الأمن النفسي، حيث أنه كلما تغير مستوى الشعور بالتمر الالكتروني بدرجة معيارية واحدة تغير مستوى الشعور بالأمن النفسي، إذ أن المضايقات الالكترونية تسهم بـ 69%، والقذف الالكتروني يسهم بـ 24% في التأثير على الشعور بالأمن النفسي، ويمكن كتابة معادلة الانحدار بالصيغة التالية:

$$\text{الأمن النفسي} = 57.56 + (0.69 \times \text{المضايقات الالكترونية}) + (0.24 \times \text{القذف الالكتروني})$$

5. مناقشة النتائج:

النتيجة المتحصل عليها في الجدول -01-، تبين أن المتوسط الحسابي جاء أكبر من المتوسط الافتراضي مما يدل على أن المستوى مرتفع، وذلك راجع إلى أن هناك من يقوم بتهديد الطلبة عبر حساباتهم الشخصية كما أنهم قد يرغبون على فعل أشياء لا يطبقونها، كما أن البعض صرحوا بان هناك من يكتب على صفحاتهم ما يسيء إليهم ولذلك أصبحوا يخافون من استعمال مواقع التواصل الاجتماعي هذا بالإضافة إلى أن

هناك من يرسل إليهم حسابات وهمية وبرامج تحمل فيروسات لقرصنة صفحاتهم لتشويه سمعتهم واستفزازهم بمبالغ مالية، وذلك نفس ما توصلت إليه دراسة "عمر عبد الناصر" (2021) حيث تبين أن نسبة التتمر الإلكتروني بين طلاب الجامعة في البيئة المصرية مرتفع مقارنة مع المجتمعات الغربية، وقد أوصى إلى ضرورة لفت انتباه المسؤولين على التعليم الجامعي إلى خطورة المشكلة، وكذلك دراسة "حول فايزة" (2022) حيث وجدت أن مستوى انتشار التتمر الإلكتروني في الوسط الجامعي في ظل تفشي جائحة كورونا مرتفع، وكان الاستهزاء وتشويه السمعة هي أكثر أشكال التتمر الإلكتروني انتشارا لدى طلبة الجامعة.

كما أن النتيجة المتحصل عليها في الجدول -2-، تبين أن مستوى الشعور بالأمن النفسي منخفض، وذلك راجع إلى أن أغلبية الطلبة تنقصهم مشاعر الدفاء النفسي بالجامعة خصوصا المقيمين بها، إذ يشعرون بعدم الراحة باستمرار لاضطرارهم للإقامة بعيدا عن مكانهم الأصلي مما جعلهم يبتعدون عن الطلبة الآخرين وعدم الاشتراك في الرحلات أو الحفلات الجماعية بسبب عدم الانسجام وعدم التكيف في المواقف الاجتماعية.

وتشير النتيجة المتحصل عليها في الجدول رقم -5- إلى أن المضايقات الإلكترونية والقذف الإلكتروني يساهمان في التأثير على الامن النفسي لدى الطلبة الجامعيين، حيث أن المضايقات الإلكترونية تسهم ب 69%، والقذف الإلكتروني ب 24%، وذلك يعود الى أن المتعرضين للتتمر من خلال التهديدات والترهيبات ومختلف أشكال التتمر من استغلال واستهزاء والمهاجمات الإلكترونية باستمرار، ذلك ما خلف عن وجود تخوف لديهم وانخفاض إحساسهم بالأمن وضعف شخصياتهم والثقة لديهم، وسادت مشاعر التشاؤم واليأس والإحساس بالخطر.

الخاتمة:

من خلال بحثنا نستخلص أن التمر الالكتروني له تأثير كبير على الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة الجامعة، وهو من أهم المشاكل الاجتماعية والسلوكيات السلبية التي تجعل الطالب الجامعي يفقد ثقته بنفسه وعاجز عن مواجهة المخاطر والأزمات ويخضع من شعوره بأمنه النفسي .

ولتحقيق هدف الدراسة، فقد تم اختيار أداة القياس المناسبة بعد التأكد من خصائصها السيكومترية، كما أننا وضحنا أبعاد المتغيرين "التمر الالكتروني والأمن النفسي"، وكيفية قياسه. وأظهرت النتائج عن وجود مستوى مرتفع من التعرض للتمر الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة، ووجود مستوى منخفض من الشعور بالأمن النفسي لديهم، وفي الأخير تطرقنا إلى مناقشة النتائج، وخلصت هذه الدراسة إلى بعض التوصيات العلمية والعملية. وهي:

-يتوجب إعداد المزيد من الدراسات والأبحاث في المجال الاجتماعي بشكل عام، والمجال التعليمي بشكل خاص حول التمر الالكتروني مع تفاعل التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي، وذلك لتحديد أهم انعكاسات استخدام هذه الأخيرة على الأفراد وكيفية الحد منها وحمايتهم.

-صياغة آلية فعالة وناجعة للاستفادة من البحوث التطبيقية للحد من التمر الالكتروني.

-يتوجب على الجامعة التصدي لظاهرة التمر الالكتروني بإقامة ندوات علمية للتوعية حول مخاطر التمر الالكتروني

-مساعدة المتعرضين للتمر في التخلص من الآثار السلبية من خلال دورات تحسيسية إرشادية بالجامعة.

-تحفيز وتشجيع البحوث الخاصة بتعزيز الأمن النفسي لدى الطلبة.

-توعية المجتمع بإعداد برامج عن التمر ومدى خطورته على أمن الفرد النفسي .

6. قائمة المراجع:

المراجع باللغة العربية:

- السيد عبد المجيد. (2011). الأمن النفسي- المؤثرات والمؤشرات. مجلة كلية التربية. جامعة الأزهر القاهرة. ج 1 (145). ص.ص: 290-302.
- عبد، أسماء أحمد. (2016). الأمن النفسي وعلاقته بالتنمر لدى المراهقات". مجلة البحث العلمي التربيه. العدد 17. ص.ص: 187-202
- شقير، زينب (2005). مقياس الأمن النفسي (الطمأنينة الانفعالية). كراسة التعليمات. القاهرة: مكتبة انجلو المصرية.
- الطهراوي، جميل حسن. (2006). الأمن النفسي لدى طلبة الجامعة في محافظات غزة وعلاقتها باتجاهاتهم نحو الانسحاب الإسرائيلي. مجلة الجامعة الإسلامية. 2 (15). ص.ص: 979-1013
- عاشور رمضان. (2016). البنية العاملية لمقياس التنمر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين. مجلة البحوث العلمية. العدد4.

المراجع باللغة الأجنبية:

- Calvete, E., Orue, I., &Gámez-Guadix, M. (2015). Cyberbullying Victimization andDepression in Adolescents: The Mediating Role of Body Image and Cognitive.
- Yudes, C., Rey, L., &Extremera, N. (2020). Predictive factors of cyberbullying perpetration amongst Spanish adolescents. International Journal of Environmental Research and Public Health.17 (11) p.p: 01-14.