



استخدام شبكة التواصل الاجتماعي وجهة نظر رواد موقع الفيسبوك انموذجا -

Using a social network - from the point of view of the pioneers of Facebook as a model

[DOI.10.53284/2120-008-003-009](https://doi.org/10.53284/2120-008-003-009)

بوثليجة رمضان \*<sup>1</sup> ، يحي باشا مجّد<sup>2</sup>

<sup>1</sup> جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم (الجزائر)، [ramdane29@gmail.com](mailto:ramdane29@gmail.com)

<sup>2</sup> جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم (الجزائر)، [m.bacha27009@gmail.com](mailto:m.bacha27009@gmail.com)

تاريخ النشر: 2021/10/5

تاريخ القبول: 2021/3/29

تاريخ الاستلام: 2021/03/12

#### الملخص :

هدفت هذه الدراسة الى الكشف على محاسن ومساوئ استخدام شبكة التواصل الاجتماعي وموقع الفيسبوك انموذجا من وجهة نظر رواده، وقد تم استخدام المنهج الوصفي حيث ان الباحثان قام بتطبيق استبيان على عينة من رواد الفيسبوك من أساتذة وتلاميذ من مختلف المستويات ومن موظفين في قطاعات مختلفة فكانت العينة عشوائية ومقصودة وتضم (120) رائدا، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن محاسن استخدام الفيسبوك كانت على الترتيب : الوصول إلى كم هائل من المعلومات بأقصى سرعة، سهولة التواصل، يساعد على المشاركة في الأحداث الجارية في المجتمع، يساعد في حرية التعبير عن الرأي بطلاقة عن الأوضاع السائدة في المجتمع، تقوية العلاقة بين الآخرين، زيادة الوعي الثقافي والسياسي والاقتصادي، وأخيرا يساهم في حل كثير من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية .

**كلمات مفتاحية:** رواد الفيسبوك ، وسائل التواصل الاجتماعي ، الفيسبوك ،<sup>1</sup>

#### Abstract:

This study aimed to uncover the pros and cons of using the social network and the Facebook site as a model from the point of view of its pioneers, and the descriptive approach was used as the researcher applied a questionnaire to a sample of Facebook pioneers of professors and students of different levels and employees in different sectors, so the sample was random It is intended and includes (120) pioneers.

**Keywords:** Facebook Pioneers, Social Media, Facebook, Pros and Cons .



## 1- مقدمة:

حلت الألفية على عالمنا ومعها حضور قوي على الصعيد الإلكتروني نقلة نوعية وثورة حقيقية في عالم الاتصال ومنها مواقع التواصل الاجتماعي بأطباقها وكأنها النكهة الحقيقية التي أضيفت لأطباق التفاعل الاجتماعي

تعدّ مواقع شبكات التواصل الاجتماعي من أحدث منتجات تقنية الاتصالات وأكثرها شعبية وقد أحدثت طفرة نوعية ليس فقط في مجال الاتصال بين الأفراد والجماعات بل في نتائج وتأثير هذا الاتصال، إذ استطاع الإنسان أن يلغي المسافات ويطلع على أحداث العالم وتطوراته في مجالات مختلفة، كما جعلت العالم يبدو كقرية صغيرة، فهي تملك مجموعة من الخصائص التي تميزها عن المواقع الإلكترونية مما جعلها الأكثر انتشارا على شبكة الانترنت وهذا شجع متصفح شبكة الانترنت من كافة أنحاء العالم على الإقبال المتزايد عليها ومن أبرز مواقع التواصل الاجتماعي التي ظهرت في هذا القرن موقع التواصل الاجتماعي ( الفيسبوك ) والذي يتم عن طريقه وضع صفحة شخصية تحدد هوية الشخص .

## 2- مشكلة الدراسة وتساؤلاتها :

تعتبر الانترنت من بين أكثر مظاهر تكنولوجيا الاتصال الحديثة تحلياً والتي نجحت إلى حد كبير في فتح فرص جديدة أمام الأفراد للتفاعل وذلك مع ظهور الجيل الرابع للإنترنت الذي أتاح إمكانيات جديدة في الاتصال عبر الشبكة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية حيث استطاعت هذه الشبكات أن تتفاعل مع الأحداث على مدار الساعة وتنقل الحدث أولاً بأول ومن مكان حدوثه، ويواكب هذا النقل سرعة انتشار مذهلة لا يستطيع الإعلام التقليدي مجاراتها بأي حال من الأحوال وتحت أي ظرف من الظروف، ومن دون شك فإن وسائل الإعلام الجديدة تؤدي بجدارة مهمة الترويج للقيم الثقافية وللعملة، ونشرها في مختلف مناطق العالم، فهي قادرة على تحقيق مساعي العولمة لتنميط ثقافات الشعوب ( بدران ، 2010 ) ومن بينها موقع " الفيسبوك " والذي يأتي في الصدارة نظراً لنجاحاته الكبرى في دعم فكرة التواصل مع الأصدقاء والحفاظ على العلاقات بين الطلبة وهي الفكرة التي انطلق منها الموقع في البداية، حيث تسارعت رقعة عدد مستعملي هذا الموقع، ووفقاً للإحصائيات الحديثة لموقع تيقزال المتخصص في متابعة شبكات التواصل الاجتماعي عبر العالم أن عدد مستخدمي الفيسبوك في الجزائر بلغ 12.6 مليون مستخدم في 2016 والتي معها زادت المطالبة بمعرفة تأثير هذا الموقع على حياة الناس والمجتمعات لما له من أهمية بالغة في حياتهم كونه منبراً مفتوحاً على جميع ميادين الحياة والذي اختزل عامل الزمن إلا أنه تعرض للانتقادات ومن بين تلك الانتقادات التأثير السلبي والمباشر على المجتمع الأسري وتفككه، لكن في المقابل هناك من يرى فيها وسيلة مهمة للنمو والالتحام بين المجتمعات وتقريب المفاهيم والرؤى مع الآخر، والاطلاع والتعرف على ثقافات الشعوب المختلفة ( المنصور ، 2012 : 23/22 ) وهذا ما أشار إليه دراسة نادية بن ورقلة حول دور الشبكات التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي السياسي والاجتماعي لدى الشباب العربي، وتسعى هذه الدراسة إلى فحص الدور الذي يلعبه الإعلام الجديد وبشكل خاص شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي السياسي والاجتماعي في أوساط الشباب العربي، وترى أن مواقع التواصل الاجتماعي أصبحت من المؤسسات المهمة التي تقوم بدور مهم في تربية النشء وإكسابهم عادات وسلوكيات صحيحة، كما ترى أنها أداة مهمة من أدوات التغيير الاجتماعي ( نادية بن ورقلة



(2012 ، وكذلك أشار الشهري في دراسته حول أثر استخدام شبكات التواصل الالكترونية على العلاقات الاجتماعية ، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأسباب التي تدفع إلى الاشتراك في موقعي فيسبوك وتوتير، والتعرف على طبيعة العلاقات الاجتماعية عبر هذه المواقع ، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي، وتم استخدام أداة الاستبيان في جامعة الملك عبد العزيز على عينة مكونة من (150) طالبة ، وكانت أهم نتائج هذه الدراسة أن من أقوى الأسباب التي تدفع الطالبات لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي هي سهولة التعبير عن آرائهن وبتجاهاتهن الفكرية التي لا يستطعن التعبير عنها بصراحة في المجتمع، وكذلك تبين أن لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي العديد من الآثار الايجابية أهمها الانفتاح الفكري والتبادل الثقافي ( حنان الشهري ، 2013 )، وكذلك دراسة klapidou ,2011, التي هدفت إلى معرفة أثر استخدام الفيسبوك على تقدير الذات والتوافق النفسي والاجتماعي، وتكونت عينة الدراسة من (70) طالبا جامعيًا، وكان ما مجموعه (35) طالبا من طلاب السنة الأولى و(35) طالبا من طلاب السنين المتقدمة في شمال شرق الولايات المتحدة الأمريكية وأظهرت نتائج الدراسة أن طلاب السنة الأولى يمضون وقتًا طويلًا يتجاوز الخمس ساعات يوميا على الفيسبوك أكثر من طلاب السنين المتقدمة، كما أظهرت نتائج الدراسة أن مستخدمي الفيسبوك لوقت طويل ارتبطوا سلبا مع التكيف النفسي والأكاديمي، وهم طلاب السنة الأولى، بينما ارتبط الاستخدام الأقل للفيس بوك ايجابيا مع التكيف النفسي والاجتماعي وذلك لدى طلاب السنين المتقدمة ( المجلد18 ، 2014 ) وفي ضوء ما تم التطرق إليه آنفا تأتي هذه الدراسة لرصد أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وتحديد موقع الفيسبوك من وجهة نظر رواده والمتكونة من تلاميذ التعليم المتوسط والثانوي والطلبة لجامعيين و أساتذة التعليم الأساسي والثانوي وموظفين من مختلف الفئات، مما سبق ذكره تنطلق دراستنا من التساؤل الرئيسي التالي :

### ما هي محاسن الفيسبوك وما المساوئ الناتجة عن استخدامه ؟

ويتفرع منه التساؤلين التاليين :

1 - هل ساهم موقع الفيسبوك في الوصول إلى كم هائل من المعلومات، في التواصل مع الزملاء، يقدمه ما لم تقدمه وسائل الإعلام التقليدية: المشاركة في الأحداث الجارية في المجتمع، في التعزيز على إدارة النقاش مع الآخرين في الموضوعات العامة، في حرية التعبير عن الرأي بطلاقة عن الأوضاع السائدة في المجتمع، في تعلم عادات الشعوب الأخرى، في معرفة الأخبار والأحداث الوطنية منها والعالمية، في حل كثير من المشكلات السياسية والاجتماعية والاقتصادية وفي سهولة التواصل ؟ .

2 - هل يؤدي استخدام الفيسبوك إلى العزلة والانطواء، إلى تقليص العلاقات الاجتماعية، إلى فقدان الخصوصية وعدم المحافظة على المعلومات والأسرار، زيادة الوزن وظهور بعض الأمراض النفسية كالاكتئاب والأرق، إلى انتشار الشائعات والمعلومات المغلوطة، إلى تكوين علاقات حميمة، إلى إضعاف الإحساس الثقافي، إلى التطفل على حياة الشخصية للآخرين وإلى المساعدة على الهروب من مشاكل الحياة اليومية.

### 3- فرضيات البحث :



ساهم موقع الفيسبوك في الوصول إلى كم هائل من المعلومات، في التواصل مع الزملاء، يقدم ما لم تقدمه وسائل الإعلام التقليدية، المشاركة في الأحداث الجارية في المجتمع، في التعزيز على إدارة النقاش مع الآخرين في الموضوعات العامة، في حرية التعبير عن الرأي بطلاقة عن الأوضاع السائدة في المجتمع، في تعلم عادات الشعوب الأخرى، في معرفة الأخبار والأحداث الوطنية منها والعالمية، في حل كثير من المشكلات السياسية والاجتماعية والاقتصادية، في سهولة التواصل .

2 - يؤدي استخدام الفيسبوك إلى العزلة والانطواء، إلى تقليص العلاقات الاجتماعية، إلى فقدان الخصوصية وعدم المحافظة على المعلومات والأسرار، زيادة الوزن وظهر بعض الأمراض النفسية كالإكتئاب والأرق، إلى انتشار الشائعات والمعلومات المغلوطة، إلى تكوين علاقات حميمة، إلى إضعاف الإحساس الثقافي، إلى التطفل على حياة الشخصية للآخرين، إلى المساعدة على الهروب من مشاكل الحياة اليومية.

#### 4- أهداف الدراسة :

- تكون أهداف الدراسة على أشكال مختلفة مثل : على شكل تحقيق فرضية معينة أو أسئلة تتطلب الإجابة عنها والآخر تكون شكلا تقريريا . ( توفيق وعبد الرزاق ، 1997 : 120).

- معرفة الدور الكبير الذي يلعبه موقع التواصل الاجتماعي ( الفيسبوك ) في حياة الأشخاص .
- التعرف على أهم الخدمات التي يقدمها موقع التواصل الاجتماعي ( الفيسبوك ) للفرد والمجتمع
- التعرف على أهم المخاطر من استخدام موقع التواصل الاجتماعي .

#### 5- مصطلحات الدراسة :

1- مواقع التواصل الاجتماعي : هي منظومة من الشبكات الالكترونية التي تسمح للمستخدم فيها بإنشاء مواقع خاصة بهم ومن ثم ربطه من خلال نظام إجماعي الكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها أو مع أصدقاء الجامعة أو الثانوية ( راضي ، 2003 : 23 ) .

وتعرف إجرائيا : هي مواقع الكترونية اجتماعية على شبكة الانترنت تمثل الركيزة الأساسية للإعلام الجديد أو البديل تمكن الأفراد والجماعات من التواصل مع بعضهم في فضاء افتراضي .

2- موقع الفيسبوك : يعد من أشهر مواقع التواصل الاجتماعي تم إنشاؤه من قبل مارك زكربيرغ في الرابع من فبراير 2004 وهو طالب في جامعة هارفرد الأمريكية ، بهدف إنشاء شبكة للتعارف بين طلاب البكالوريوس في جامعة هارفرد ويمكنهم من تبادل أخبارهم وصورهم وآرائهم ، ونظرا للإقبال الشديد من قبل الطلاب قرر مارك توسيع قاعة من يحق لهم الدخول إلى الموقع لتشمل طلبة جامعات أخرى وطلبة الثانوية الذين يسعون إلى التعرف على الحياة الجامعية، وفي سبتمبر 2006 قرر مارك أن يفتح أبواب موقعه امام كل من يرغب في استخدامه، وقد حقق الموقع طفرة في عدد المشتركين حيث تجاوز 200 مليون مشترك ( عامر ، 2011 : 211/205 ) .



ويعرف أيضا على أنه موقع تواصل اجتماعي تابع لشركة فيس بوك يستطيع أي شخص الوصول إليه عبر الانترنت والتسجيل به مجانا ويقوم بالاتصال مع الآخرين والتفاعل معهم ، أما كلمة بوك فأتت من أوروبا وتعني دفتر ورقي يحمل صوراً ومعلومات الأفراد وجماعة معينة من أجل تعرف الطلبة المنتسبين على الطلاب المتواجدين في نفس الكلية (ماهر وآخرون ، 2011 : 06)

يعرف الفيسبوك أو كتاب الوجود باللغة العربية هو موقع الشبكات الاجتماعية، أي أنه يتيح عبره للأشخاص العاديين والاعتباريين ( كالشركات) أن يبرز نفسه، وأن يعزز مكانته عبر أدوات الموقع للتواصل مع أشخاص آخرين ضمن نطاق ذلك الموقع أو عبر التواصل مع شبكات تواصل أخرى وإنشاء روابط تواصل مع الآخرين ( خالد غسان ، 2013 : 34).

و يعتبر موقع " الفيسبوك " واحد من أهم التشبيك الاجتماعي، وهو لا يمثل منتدى اجتماعيا فقط وإنما أصبح قاعدة تكنولوجية سهلة بإمكان أي شخص أن يفعل بواسطتها ما يشاء ( عباس مصطفى ، 2008 : 218)

2- 1- مميزات وخصائص الفيسبوك : للفيسبوك خصائص ومميزات تميزه عن مواقع التواصل الاجتماعية الأخرى وهي :

أ - الخصائص :

- 1- المشاركة : تشجيع المساهمات وردود الفعل من الأشخاص المهتمين .
- 2- الانفتاح : تشجيع التصويت والتعليقات وتبادل المعلومات .
- 3- المحادثة : أي المشاركة والتفاعل مع الحدث أو الخبر أو المعلومة المعروضة .
- 4- المجتمع : ترتبط تلك المجتمعات في العالم أجمع حول مصالح أو اهتمامات مشتركة ويصبح العالم بالفعل قرية صغيرة .
- 5- الترابط : أي عن طريق الوصلات والروابط التي توفرها صفحات تلك المواقع وتجعلها مترابطة مع بعضها البعض .

ب - المميزات :

- 1- العالمية : استطاع الفيسبوك بحركته إلغاء العديد من الحواجز الجغرافية والمكانية (بدر الدين ، 2015 : 57/55)
- 2- التفاعلية : إن الفرد في الفيسبوك يرسل ، يكتب ، يستقبل ، ويقراً ويتفاعل مع الأحداث والتعليقات ، فهو في عملية أخذ ورد مستمرة ( بدر الدين، 2015 : 57 )
- 3- التنوع وسهولة الاستخدام : ويستخدم فيها الحروف ببساطة ، اللغة ، الرموز والصور التي تيسر للمستخدم التفاعل ، كما له البساطة ، السهولة وهي رأس المال الحقيقي في مواجهة المد التقني الكبير ( بدر الدين ، 2014 : 58)



4- التوفير والاقتصادية : إن مجانية الاشتراك والتسجيل أتاح للفرد البسيط إمكانية امتلاك فضاء على الفيسبوك وبات يشعر بانتمائه، غير أن الفيسبوك وكونه مؤسسة استثمارية تخصصت في المجال الرقمي فإنه تحصل سنويا عشرات الملايير في الأرباح (بدر الدين ، 2014 : 44).

3- رواد الفيسبوك : هم الذين يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي يوميا ولأكثر من ثلاث ساعات

4- محاسن ومساوئ استخدام موقع الفيسبوك : هو الدرجات التي يتحصل عليها الفرد (رواد) على مقياس الفيسبوك الذي أعد الباحثان لهذا الغرض .

## 6- الجانب التطبيقي :

6-1- منهج الدراسة وإجراءاتها : استخدم الباحثان المنهج الوصفي وذلك بوصف وتحليل بيانات الدراسة على ضوء المعلومات المتوفرة في الإستبيان.

6-2- مجتمع الدراسة وعينته : هو جميع الأشياء أو الأفراد الذين يكونون موضوع مشكلة الدراسة (عمار يوحوش ، 1988 : 89)، تكوّن مجتمع الدراسة من : رواد الفيسبوك من أساتذة وتلاميذ من مختلف المستويات ومن موظفين وكانت العينة عشوائية ومقصودة .  
- قام الباحثان بتوزيع الأداة على عينة الدراسة واسترجاعها، إذ تم توزيع (160) استمارة وتم استرجاع (140) صالحة للتحليل وهي التي شكلت عينة الدراسة.

- إدخال البيانات إلى الحاسوب ومعالجتها إحصائيا باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية اصدار(spss20).

- استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها واقتراح التوصيات المناسبة .

## 6-3- حدود الدراسة : تحددت الدراسة الحالية كالاتي :

1- الحدود البشرية : استجابات عينات عشوائية من رواد الفيسبوك ( أساتذة وبعض الموظفين من ممرضين وعمال البلدية وطلبة جامعيين وتلاميذ التعليم الثانوي)

2- الحدود الزمنية : الفصل الثاني من العام الدراسي 2019 / 2020 .

3- الحدود المكانية : فضاءات الأنترنت بمدينة مستغانم.

6-4- أدوات جمع البيانات : تم استخدام استبيان يقيس محاسن ومساوئ الفيسبوك وهو من إعداد الباحثين، ومرت بمراحل عدة أولها النظر في التراث النظري للدراسة ومعاينة الدراسات السابقة المشابهة لهذه الدراسة منها( دراسة شدان يعقوب خليل أبو يعقوب 2015 ، ودراسة طاهر حسين أبوزيد2012) للاستفادة منها ثم صياغة الفقرات وتمثلت أداة الدراسة في استبيان يقيس محاسن ومساوئ الفيسبوك



1. تم عرض بنود هذه الأداة على مجموعة من المحكمين للتحقق من مدى ملاءمتها لموضوعها، حيث تكونت مجموعة التحكيم من (03) محكمين من جامعة مستغانم ( الأستاذ مسكين عبد الله ، والأستاذة قوعيش مغنية والأستاذ مرنيذ عفيف )
2. بعد تحليل ملاحظات المحكمين وبناء على توصياتهم تم حذف (4) بنود لتكرار موضوعها مع بنود أخرى ليصبح بذلك العدد النهائي للأداة (20) بنودا ( 10 عبارات تقيس محاسن الفيسبوك ، و 10 عبارات تقيس مساوى الفيسبوك ) مع تحديد الإجابة ( موافق ، غير موافق ) ، حيث الإجابة بموافق تشير إلى أنها فعلا تعبر عن محاسن الفيسبوك وعن مساوى الفيسبوك وتعطى لها درجتان والإجابة غير موافق تعطى لها الدرجة واحد وتشير على أنه غير موافق على محاسن الفيسبوك وعن مساوئه . يمثل كل منها بحيث تمنح الإجابة على هذا المقياس درجة تتراوح بين (2) درجتين في حالة الموافقة ودرجة واحدة في حالة عدم الموافقة .
- 3- وبذلك أصبحت أداة الدراسة في صورتها النهائية بعد إجراء التعديلات على وضوح المعاني ، صياغة الفقرات أو البنود ، وترتيبها تبعا لملاحظات المحكمين جاهزة للاستخدام.

#### 6-5 الخصائص السيكومترية لاستبيان محاسن ومساوى الفيسبوك

##### 1- صدق الإستبيان :

يشير تابور (1989) إلى أن الصدق هو مدى قياس الاختبار لما وضع لقياسه كم أن الصدق هو أهم ما يجب أن يؤخذ في الاعتبار عند بناء الاختبارات بكافة أنواعها وكذلك عند استخدامها (ذوقان عبيدات ، 2003 : 113)

وللتأكد من فاعلية مقياس الفيسبوك تم التحقق من توفر صدق التناسق الداخلي لفقراته عن طريق حساب معاملات الارتباط بين كل درجة وكل فقرة من فقرات كل بعد، والدرجة الكلية للبعد الذي ينتمي إليه، كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للأداة، وكذا حساب معاملات الارتباط بين درجات كل بعد والمجموع الكلي لدرجات الأداة وهذا ما يوضحه الجدول رقم (01)، كما يلي :

جدول (01) : يمثل مصفوفة معاملات الارتباط بين العوامل والدرجة الكلية لاستبيان مقياس الفيسبوك

العامل	محاسن الفيسبوك	مساوى الفيسبوك	معامل الارتباط
الدرجة الكلية			
محاسن الفيسبوك		**0.860	**0.942



**0.961		**0.860	مساوئ الفيسبوك
	**0.961	**0.942	الدرجة الكلية
			معامل الارتباط

كل الارتباطات دالة عند مستوى 0.01 \*\*

يتضح من الجدول (01) أن قيم الارتباط التي تم الكشف عنها دالة عند مستوى 0.01 ، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين كل عامل وعامل ما بين (0.860)، بينما تراوحت قيم معاملات ارتباط كل عامل بالدرجة الكلية ما بين (0.942 و 0.961)، وهي قيم أكبر من قيم معاملات ارتباط كل عامل بعامل. معامل الارتباط  $[1- , 1+ ]$

كل الارتباطات دالة عند مستوى 0.01 \*\*

من خلال نتائج صدق المحكمين والاتساق الداخلي يمكن اعتبار الاستبيان صادقا واعتماده كاستبيان يقيس محاسن ومساوئ استخدام موقع التواصل الاجتماعي ( الفيسبوك) .

## 2- الثبات :

أ- الثبات بطريقة التجزئة النصفية :

اعتمد الباحثان في حساب ثبات أداة الاستبيان على طريقة التجزئة النصفية، حيث قسم الاستبيان إلى نصفين : النصف الأول خاص بالأرقام الفردية (من 1 إلى 19)، والنصف الثاني يضم الأرقام الزوجية (من 2 إلى 20) ، ثم قام بعد ذلك بحساب معامل الارتباط بيرسون لنصفي الاستمارة فكانت النتيجة  $r = 0.91$  وهي دالة إحصائيا عند مستوى  $(\alpha = 0.01)$  وبعد التصحيح بمعادلة سبيرمان براون  $(r(1/2))$  أصبحت قيمة معامل الارتباط للاستمارة ككل تساوي 0.95، وعليه يمكن القول بأن استمارة محاسن ومساوئ الفيسبوك تتمتع بقدر عالي من الاستقرار في نتائجها، وبالتالي يمكن الاعتماد عليها لتحقيق أغراض الدراسة الحالية.

ب- الثبات بطريقة ألفا كرونباخ :

استخدم الباحثان معامل الثبات ألفا كرونباخ ، وقد بلغ معامل الثبات كما يلي :

الجدول رقم (02) : يبين توزيع معامل الثبات على أبعاد الأداة :

جدول رقم (02) : نتائج التجزئة النصفية لمقياس الفيسبوك والدرجة الكلية.





مقياس الفيسبوك	عدد الفقرات	التجزئة النصفية	معامل الارتباط بيرسون	معامل الارتباط سيرمان براون (معامل الثبات)
محاسن الفيسبوك	10	5 5	0.76	0.84
مساوئ الفيسبوك	10	5 5	0.81	0.88
الاستبيان	20	10 10	0.87	0.93

من خلال الجدول السابق، نلاحظ أن معاملات الارتباط بين جزئي كل عامل من الاستبيان كان ينحصر بين 0.76 و 0.81 وينحصر معامل الثبات لكل جزء من أجزاء استبيان بين 0.84 و 0.89 ودال على نسبة عالية من الثبات .

أما معامل الارتباط لاستبيان 0.87 ومعامل الثبات لنصفي الاستبيان الذي بلغ 0.93 دال على النسبة العالية للثبات.

**6-6 - حجم العينة ومواصفاتها :** تكونت العينة من (140) رائدا من رواد الفيسبوك .

**- خصائص عينة الدراسة :**

نظرا لصعوبة القيام بدراسة شاملة لجميع مفردات مجتمع الدراسة قمنا باختيار أسلوب العينة القصدية أو العمدية المناسبة للدراسة و تشمل العينة على الخصائص التالية : ( الجنس ، وظيفة العمل، عدد ساعات استخدام موقع الفيسبوك ) (معلومات متحصل عليها بعد جمع البيانات).

الجدول يبين خصائص عينة (الجنس ، وظيفة العمل)



جدول رقم (03): يوضح توزيع العينة

وظيفة العمل							
النسبة	المجموع	وظيفة متنوعة	أستاذ (ة)	طالب (ة)	تلميذ (ة)	ذكور	إناث
% 88.57	124	38	37	30	19	19	0
% 11.43	16	00	04	12	0	0	0
% 100	140	38	41	42	19	19	0

يبين الجدول أن نسبة الذكور (88.57%) أكبر من نسبة الإناث (11.43%) وذلك لأن الذي طبق فيه شبه حضري والإناث لا يذهب إلى مقهى الانترنت .

جدول (04): يبين عدد ساعات استخدام موقع التواصل الاجتماعي ( الفيسبوك ) بالنسبة للرواد وجنسهم :

عدد الساعات الرواد (جنسهم)	4-2 ساعات	7-5 ساعات	المجموع
تلاميذ	11	8	19
طلبة جامعيين	19	23	42
أساتذة	22	19	41
مختلف الوظائف	18	20	38
المجموع	70	70	140
ذكور	63	61	124
إناث	7	9	16
المجموع	70	70	140

يتبين من الجدول أن نسبة 50% من عينة الرواد يستخدمون موقع الفيسبوك ما من ( 2 . 4 ساعات ) ومن ( 5-7 ساعات ) ، أما بالنسبة للذكور فكانت نسبتهم 50.81% في استخدام موقع التواصل الاجتماعي ( الفيسبوك ) من ( 2-4 ساعات ) وكانت نسبتهم 49.19% في استخدام موقع التواصل الاجتماعي من ( 5-7 ساعات ) ، أما بالنسبة للإناث فكانت نسبتهم 43.75% في استخدام موقع التواصل الاجتماعي ( الفيسبوك ) من ( 2-4 ساعات ) وكانت نسبتهم 56.25% في استخدام موقع التواصل الاجتماعي من ( 5-7 ساعات ) ويتضح من خلالها أن الإناث يستخدمون موقع الفيسبوك أكثر من الذكور .



## 6-7 - الأساليب الإحصائية المستعملة في الدراسة :

استخدمت الدراسة في معالجة البيانات إحصائيا الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (20) في حساب :  
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الإستبيان.

## 7- عرض نتائج الفرضيات وتفسيرها :

### 7-1 - عرض نتائج الفرضية الأولى وتفسيرها:

يؤدي استخدام الفيسبوك إلى العزلة والانطواء، إلى تقليص العلاقات الاجتماعية، إلى فقدان الخصوصية وعدم المحافظة على المعلومات والأسرار، زيادة الوزن وظهور بعض الأمراض النفسية كالإكتئاب والأرق، إلى انتشار الشائعات والمعلومات المغلوطة، إلى تكوين علاقات حميمة، إلى إضعاف الإحساس الثقافي، إلى التطفل على حياة الشخصية للآخرين، إلى المساعدة على الهروب من مشاكل الحياة اليومية. ومن أجل الإجابة على هذه الفرضية استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على استبيان محاسن الفيسبوك .

وبذلك فإنه يمكن ترتيب محاسن الفيسبوك من وجهة نظر رواد الفيسبوك كما هو مبين في الجدول ( 05) كالتالي:

	عينة الرواد	غير موافق على الايجابيات	موافق على الايجابيات
الفقرة الأولى	تلاميذ	8	11
	طلبة	26	16
	أساتذة	19	22
	مختلف الوظائف	17	21
	المجموع	70	70
الفقرة الثالثة	تلاميذ	2	17
	طلبة	3	39
	أساتذة	3	38
	مختلف الوظائف	1	37
	المجموع	9	131
الفقرة الخامسة	تلاميذ	6	13
	طلبة	13	29



	أساتذة	11	30
	مختلف الوظائف	6	32
	المجموع	36	104
الفقرة السابعة	تلاميذ	0	19
	طلبة	2	40
	أساتذة	3	38
	مختلف الوظائف	4	34
	المجموع	9	131
التاسعة	تلاميذ	4	15
	طلبة	15	27
	أساتذة	5	36
	مختلف الوظائف	2	36
	المجموع	26	114
الفقرة الحادي عشر	تلاميذ	2	17
	طلبة	18	24
	أساتذة	7	34
	مختلف الوظائف	8	30
	المجموع	35	105
الفقرة الثالث عشر	تلاميذ	7	12
	طلبة	8	34
	أساتذة	16	25
	مختلف الوظائف	16	22
	المجموع	47	93
الفقرة الخامسة عشر	تلاميذ	5	14
	طلبة	6	36
	أساتذة	10	31
	مختلف الوظائف	6	32
	المجموع	27	113
الفقرة السابعة عشر	تلاميذ	15	4
	طلبة	22	20
	أساتذة	29	12



استخدام شبكة التواصل الاجتماعي - المحاسن والمساوئ من وجهة نظر رواد موقع الفيسبوك انموذجا

	مختلف الوظائف	31	7
	المجموع	97	43
الفقرة التاسعة عشر	تلاميذ	2	17
	طلبة	3	39
	أساتذة	3	38
	مختلف الوظائف	1	37
	المجموع	9	131

ترتيب محاسن الفيسبوك من وجهة نظر رواد الفيسبوك .

جدول ( 06 ) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وعدد الاستجابات والتقييم لمدى معرفة محاسن الفيسبوك

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرقم في الاستبيان	الرقم الترتيبي
0.25	1.94		03	01
0.25	1.94		17	01
0.25	1.94		19	01
0.39	1.81		09	04
0.393	1.80		15	04
0.43	1.75		11	6
0.44	1.74		5	7
0.47	1.66		13	8
0.50	1.50		1	9
0.46	1.31		17	10
0.16	1.74	متوسط الدرجات الكلية لمجال محاسن الفيسبوك		

يتضح من الجدول ( 06 ) أن محاسن الفيسبوك كما يراها أفراد العينة قد أتت بمتوسط ( 1.74 ) ونسبة 73.93 % الموافقة على محاسن الفيسبوك و انحراف معياري ( 0.16 ) على الدرجة الكلية للفقرات وهذا يدل على أن تقييم هذه المحاسن من طرف أفراد العينة كان مرتفعاً، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على الفقرات ما بين ( 1.31 ، 1.94 ) وهي متوسطات



استجابات تدل على أنها تقييم هذه المحاسن من طرف أفراد العينة كانت مقبولة جدا في فقرات محاسن استخدام موقع التواصل الاجتماعي جميعها وفيما يتعلق بترتيب المجالات فقد حصلت الفقرة الثالثة والتاسعة عشر و السابعة عشر على المرتبة الأولى في الموافقة أي 131 رائدا وافق على أنه استخدام موقع الفيسبوك ايجابي جدا بمتوسط حسابي ( 1.94 ) ، بينما حصلت الفقرة التاسعة على الرتبة الرابعة و بمتوسط حسابي ( 1.81 ) وعلى موافقة 114 رائدا وحصلت الفقرة الخامسة عشر على الرتبة الخامسة و بمتوسط حسابي قدره ( 1.80 ) وعلى موافقة 113 رائدا وحصلت الفقرة الحادي عشر على الرتبة السادسة و بمتوسط حسابي قدره ( 1.75 ) وعلى موافقة 105 رائدا وحصلت الفقرة الخامسة على الرتبة السابعة و بمتوسط حسابي قدره ( 1.74 ) وعلى موافقة 104 رائدا وحصلت الفقرة الثالثة عشرة على الرتبة الثامنة و بمتوسط حسابي قدره ( 1.66 ) وعلى موافقة 93 رائدا وحصلت الفقرة الأولى على المرتبة التاسعة و بمتوسط حسابي قدره ( 1.50 ) وعلى موافقة 70 رائدا وحصلت الفقرة السابعة عشر على المرتبة الأخيرة و بمتوسط حسابي قدره ( 1.31 ) حسابي وعلى موافقة 43 رائدا ويفسر الباحثان هذه الدرجة أن من وجهة نظر رواده أن موقع التواصل الاجتماعي يسهل من عملية التواصل مما يؤدي إلى تقريب العلاقات الاجتماعية مع الأصدقاء والأقارب وتعميقها ، كما يسهل من نقل المعلومات للأفراد الآخرين المتواجدين في منطقة بسرعة شديدة بغض النظر عن أمكان تواجدهم وكذلك نجد أنه له دور على الانفتاح الفكري والثقافي في تعلم عادات الشعوب الأخرى والانفتاح على المختلفة بتنوعها واختلافها وأكد رواد الفيسبوك أن استخدام الفيسبوك يساعد في التعبير بكل حرية وفي هذا الصدد أوضح باحثون بجامعة كندا بأن الأشخاص الذي يعانون من نقص في مستوى الثقة هم الأكثر اعتقادا بأن شبكة التواصل الاجتماعي على الفيسبوك تعد الفرصة الأكثر تحررا والأكثر حرية والأقل رقابة للتعبير عن إحباطهم والمواقف المحرجة إلى تؤثر سلبا على ثقتهم بأنفسهم ومنه الفيسبوك يتيح حرية التعبير بكل حرية عن آرائهم و انشغالهم وتتفق هذه الدراسة مع كل من دراسة حنان الشهري ( 2013 ، ودراسة ( بدران ، 2010 ) .

## 7-2- عرض نتائج الفرضية الثانية وتفسيرها :

الإجابة على هذه الفرضية استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و لاستجابات أفراد العينة على استبيان مساوي الفيسبوك يؤدي استخدام الفيسبوك إلى العزلة والانطواء، إلى تقليص العلاقات الاجتماعية، إلى فقدان الخصوصية وعدم المحافظة على المعلومات والأسرار، زيادة الوزن وظهور بعض الأمراض النفسية كالاكتئاب والأرق، إلى انتشار الشائعات والمعلومات المغلوطة، إلى تكوين علاقات حميمة، إلى إضعاف الإحساس الثقافي، إلى التطفل على حياة الشخصية للآخرين، إلى المساعدة على الهروب من مشاكل الحياة اليومية.

جدول ( 07 ) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وعدد الاستجابات والتقييم لمدى معرفة مساوي الفيسبوك

		عينة الرواد	غير موافق على السلبيات	موافق على السلبيات
الفقرة الثانية	تلاميذ		8	11
	طلبة		26	16
	أساتذة		19	22



	مختلف الوظائف	17	21
	المجموع	70	70
الفقرة الرابعة	تلاميذ	4	15
	طلبة	15	27
	أساتذة	14	37
	مختلف الوظائف	2	36
	المجموع	25	115
الفقرة السادسة	تلاميذ	3	16
	طلبة	12	30
	أساتذة	11	30
	مختلف الوظائف	9	29
	المجموع	35	105
الفقرة الثامنة	تلاميذ	0	19
	طلبة	4	38
	أساتذة	8	33
	مختلف الوظائف	7	31
	المجموع	19	121
العاشرة	تلاميذ	0	19
	طلبة	2	40
	أساتذة	4	37
	مختلف الوظائف	3	35
	المجموع	9	131
الفقرة الثانية عشر	تلاميذ	3	16
	طلبة	12	30
	أساتذة	11	30
	مختلف الوظائف	10	28
	المجموع	36	104
الفقرة الرابعة عشر	تلاميذ	12	7
	طلبة	19	23
	أساتذة	25	16



	مختلف الوظائف	13	25
	المجموع	69	71
الفقرة السادسة عشر	تلاميذ	5	14
	طلبة	22	20
	أساتذة	16	25
	مختلف الوظائف	20	18
	المجموع	63	77
	الفقرة الثامنة عشر	تلاميذ	8
طلبة		13	29
أساتذة		15	26
مختلف الوظائف		8	30
المجموع		44	96
الفقرة التاسعة عشر	تلاميذ	4	15
	طلبة	23	19
	أساتذة	11	30
	مختلف الوظائف	15	23
	المجموع	53	87

ترتيب مساوي استخدام الفيسبوك من وجهة نظر رواده .

جدول (08) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وعدد الاستجابات والتقييم لمدى معرفة مساوي الفيسبوك

الرقم الترتيبي	الرقم في الاستبيان	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
01	10		1.94	0.25
02	08		1.86	0.34
03	04		1.82	0.38
03	06		1.75	0.43
05	12		1.74	0.44
06	18		1.68	0.47
07	20		1.62	0.49
8	16		1.55	0.50





0.51	1.50		14	9
0.51	1.50		02	10
1.53	1.70	متوسط الدرجات الكلية لمجال مساوئ الفيسبوك		

يتضح من الجدول (08) أن مساوئ الفيسبوك كما يراها أفراد العينة قد أتت بمتوسط (1.70) ونسبة 69.79% على الموافقة على محاسن الفيسبوك و انحراف معياري (1.53) على الدرجة الكلية للفقرات وهذا يدل على أن تقييم هذه المساوئ من طرف أفراد العينة كان مرتفعا ، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على الفقرات ما بين (1.50 ، 1.94) وهي متوسطات استجابات تدل على أنها تقييم هذه المساوئ من طرف أفراد العينة كانت مقبول جدا في فقرات مساوئ استخدام موقع التواصل الاجتماعي جميعها وفيما يتعلق بترتيب المجالات فقد حصلت الفقرة العاشرة على المرتبة الأولى في الموافقة أي 131 رائدا وافق على أنه استخدام موقع الفيسبوك ايجابي جدا بمتوسط حسابي (1.94) ، بينما حصلت الفقرة الثامنة على الرتبة الثانية وبتوسط حسابي (1.86) وعلى موافقة 121 رائدا وحصلت الفقرة الرابعة على الرتبة الثالثة وبتوسط حسابي قدره (1.82) وعلى موافقة 115 رائدا وحصلت الفقرة السادسة على الرتبة الرابعة وبتوسط حسابي قدره (1.75) وعلى موافقة 105 رائدا وحصلت الفقرة الثانية عشر على الرتبة الخامسة وبتوسط حسابي قدره (1.74) وعلى موافقة 104 رائدا وحصلت الفقرة الثامنة عشرة على الرتبة السادسة وبتوسط حسابي قدره (1.68) وعلى موافقة 96 رائدا وحصلت الفقرة عشرين على المرتبة السابعة وبتوسط حسابي قدره (1.62) وعلى موافقة 87 رائدا وحصلت الفقرة السادسة عشر على الرتبة الثامنة وبتوسط حسابي قدره (1.55) حسابي وعلى موافقة 77 رائدا وحصلت الفقرة الرابعة عشر على الرتبة التاسعة وبتوسط حسابي قدره (1.51) وعلى موافقة 71 رائدا وحصلت الفقرة الثانية على الرتبة الأخيرة وبتوسط حسابي قدره (1.50) وعلى موافقة 70 رائدويفسر الباحثان هذه الدرجة أن من وجهة نظر رواده بأن كثرة استخدام موقع التواصل الاجتماعي يؤدي إلى قلة التفاعل مع الأسرة والتواصل مع الأقارب مما يسبب مشاكل مع العائلة والمجتمع وهذا ما يؤدي إلى زعزعة في عملية التفاعل الأسري والاجتماعي والتي تشكل خطورة على التماسك الأسري والمجتمعي وهذا ما يؤدي إلى العزلة والانطواء وكذلك استخدامه بطريقة غير لائقة يسبب في علاقات حميمة والتي تؤدي للإباحية الخلقية والتي من المخاطر العظيمة على الفرد و المجتمع وتتفق هذه الدراسة مع دراسة klapidou ,costin&morris,2011



## 8- الخاتمة :

الفيسبوك وسيلة تواصل اجتماعي كما على استخدامها من سلبيات لا يمكن أن ننكر ايجابياتها وقد أظهرت نتائج الدراسة أن محاسن استخدام الفيسبوك : الوصول إلى كم هائل من المعلومات بأقصى سرعة، سهولة التواصل، يساعد على المشاركة في الأحداث الجارية في المجتمع، يساعد في حرية التعبير عن الرأي بطلاقة عن الأوضاع السائدة في المجتمع، تقوية العلاقة بين الآخرين، زيادة الوعي الثقافي والسياسي والاقتصادي، وأخيرا يساهم في حل كثير من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، أما مساوئها فكانت : فقدان الخصوصية وعدم المحافظة على المعلومات، الأضرار الصحية ( الإجهاد وزيادة الوزن والتأثير على العين) والنفسية ( الاكتئاب والأرق )، يشجع على العزلة والانطواء، يساعد على انتشار الشائعات والمعلومات المغلوطة، يساعد على إثارة الرغبات الجنسية، وأخيرا التطفل على الحياة الشخصية للآخرين لكن يجب أخذ الاحتياطات اللازمة قبل الولوج في هذا العالم الافتراضي وأهم هذه الاحتياطات :



- 1- عدم استخدامه لفترات زمنية طويلة لأن هذا الوقت الذي صار يهدر هو وقت ثمين يجب أن لا نضيعه في ما لا ينفع .
- 2- ضرورة تحكيم العقل في استخدامه وذلك بمراعاة مبادئ الإنسان وعاداته وتقاليده وشعائره .
- 3- الأخذ بعين الاعتبار الجانب الصحي للإنسان لأن المكوث لساعات طويلة أمام الفيسبوك صار يهدد صحته البدنية والنفسية .

## 9- قائمة المراجع :

- 01- المنصور مُجَّد ، تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين ، دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الالكترونية، رسالة ماجستير منشورة، الأكاديمية العربية المفتوحة، الدانمارك، 2012 .
- 02- بدران عبد الله، الاعلام والعولمة : التحديات والاشكاليات ، مجلة الكويت العدد 34، 2010 .

( echoroukoutline .omc 25/02/2015



- 03- بدر الدين بن بلعباس، شبكات التواصل الاجتماعي والهوية الثقافية عند الطلبة الجامعيين - الفيسبوك وطلبة جامعة بسكرة نموذجاً، ماجستير علم الاجتماع، جامعة مُجَدِّد خيضر، بسكرة، 2014 .
- 04- توفيق عبد الجبار والدكتور رؤوف عبد الرزاق ، مبادئ البحث التربوي ، مطبعة الصفدي، ط1، بغداد، 1997 .
- 05- حنان الشهري، اثر استخدام شبكات التواصل الالكترونية على العلاقات الاجتماعية " الفيسبوك وتوتير "، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية، 2013 .
- 06- خالد غسان يوسف المقدادي، ثورة الشبكات الاجتماعية ، دار النفائس ، ط1 ، عمان ، الأردن، 2013 .
- 07- ذوقان عبيدات وآخرون : البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، دار الفكر للطباعة والتوزيع ط 8 عمان، الأردن، 2003 .
- 08- راضي، زاهر، استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي ، مجلة التربية ، العدد 15، جامعة عمان الأهلية ، عمان ، الأردن، 2003 .
- 09- عامر فتحي، وسائل الاتصال الحديثة من الجريدة إلى الفيسبوك ، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، 2011 .
- 10- عباس مصطفى صادق، الإعلام الجديد المفاهيم والوسائل والتطبيقات ، دار الشروق، عمان، 2008 .
- 11- عمار بوحوش وآخرون، منهج البحث العلمي ، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر، 1988 .
- 12- ماهر عرفات وآخرون، الأثر الاجتماعي والتعلمي في استخدام الشبكات الاجتماعية الفيسبوك على طلاب كلية التكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح، غزة ، فلسطين، 2011 .
- 13- المجلد 18 العدد2، صفحة 85 ، جامعة عمان، 2014 .
- 14- نادية بن ورقلة، دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي السياسي والاجتماعي لدى الشباب العربي ، جامعة الجلفة ، الجزائر، 2012 .



استخدام شبكة التواصل الاجتماعي - المحاسن والمساوئ من وجهة نظر رواد موقع الفيسبوك انموذجا

---



## 10- الملاحق :

### الإستبيان :

نحن بصدد القيام بدراسة علمية ميدانية حول ايجابيات وسلبيات التواصل الالكترونية والفيديوك انموزجا ، لذا أرجو التكرم بالإجابة على جميع فقرات الإستبيان والتعبير عن رأيك بحرية علما بأن هذه الإجابات تبقى سرية ولا ستستخدم إلا لغرض البحث العلمي .

### البيانات الأولية :

رواد الفيديوك : أستاذ ( ) ، تلميذ في التعليم الثانوي ( ) ، طالب جامعي ( ) ، مهنة متنوعة ( )

الجنس : ذكر ( ) ، أنثى ( )

عدد الساعات التي تقضيها يوميا في استخدام الفيديوك :

أقل من ساعتين ( ) ، من 2 سا إلى 4 ساعات ( ) ، من 5 سا إلى 7 ساعات ( ) .

الرقم	الفقرات	موافق	غير موافق
01	الوصول إلى كم هائل من المعلومات		
02	يشجع على العزلة والانطواء		
03	التواصل مع الزملاء		
04	يقلص العلاقات الاجتماعية		
05	يقدم ما لم تقدمه وسائل الإعلام التقليدية		
06	فقدان الخصوصية وعدم المحافظة على المعلومات والأسرار		
07	يساعد على المشاركة في الأحداث الجارية في المجتمع		
08	يؤثر على الصحة ( الإجهاد وزيادة الوزن ) والنفسية ( الاكتئاب والأرق )		
09	يعزز على إدارة النقاش مع الآخرين في الموضوعات العامة		
10	يساعد على انتشار الشائعات والمعلومات المغلوطة		
11	يساعد في حرية التعبير عن الرأي بطلاقة عن الأوضاع السائدة في المجتمع		



استخدام شبكة التواصل الاجتماعي - المحاسن والمساوئ من وجهة نظر رواد موقع الفيسبوك انموذجا

---

		يسهل من تكوين علاقات حميمة	12
		يساعد في تعلم عادات الشعوب الأخرى	13
		إضعاف الإحساس الثقافي	14
		يساعد على معرفة الأخبار والأحداث الوطنية منها والعالمية	15
		التطفل على الحياة الشخصية للآخرين	16
		يساهم في حل كثير من المشكلات السياسية والاجتماعية والاقتصادية	17
		ملء وقت الفراغ والتخلص من الملل	18
		سهولة التواصل	19
		الهروب من مشاكل الحياة اليومية	20