

Date de soumission : 07/05/2021 ; Date d'acceptation : 12/06/2021 ; Date de publication : 30/06/2021

## L'ÉCOLE À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE ENTRE ÉTHIQUE ET ENJEUX SCHOOL IN THE DIGITAL AGE BETWEEN ETHICS AND CHALLENGES

Tarek BENZEROUAL  
Universite de Batna 2- Algérie  
tarekbenzeroual@yahoo.fr

*Résumé* : Le présent article porte sur la dimension éthique au niveau des TIC dans l'éducation, afin de mieux saisir les nouveaux paradigmes éducatifs qui découlent du recours massif aux TIC qui a changé la donne et où l'enseignant se retrouve face à de nouveaux rôles. Nous avons porté une réflexion sur la place de l'éthique dans cette nouvelle ère numérique, puis nous avons analysé des sites qui proposent des modèles éthiques et enfin, nous avons traité des résultats d'une enquête visant à dégager les opinions des enseignants et apprenants algériens sur l'école algérienne et le recours aux TIC

*Mots-clés* : TIC - enseignement - apprentissage - enjeux - éthique - autonomie

*Abstract* : This article focuses on the ethical dimension of ICTs in education, in order to better understand the new educational paradigms resulting from the massive use of ICTs which has changed the situation and where the teacher is faced with new roles. We reflected on the place of ethics in this new digital era, then we analyzed sites that offer ethical models and finally, we dealt with the results of an investigation aiming to identify the opinions of teachers and Algerian learners on the Algerian school and the use of ICT

*Keywords* : ICT - teaching - learning - issues - ethics - autonomy

\* \* \*

Les Technologies de l'Information et de la Communication, appelées communément TIC, sont devenues un média incontournable dans la majorité des sociétés, elles ont profondément transformé les sociétés : mode de communication, de consommation, de travail, jusqu'à affecter la représentation de soi. Il est impensable que le monde de l'enseignement reste imperméable à ces changements.

Pour cela nous nous appuyons sur les propos d'Hélène Laberge (celle qui a élaboré la première encyclopédie électronique de l'*Agora* avec Jacques Dufresne en 1998).

Il nous faut à tout prix trouver des moyens pour que les technologies soient mises au service de l'apprentissage, de l'apprentissage d'une citoyenneté qui, loin de se nourrir du virtuel, s'inscrira dans la réalité des nouvelles formes de socialisation et des manifestations inédites des identités individuelles et collective. [...] Laissons parler ceux qui doutent, cessons de répondre aux prophètes de malheur et, tout en prêtant l'oreille à ceux qui nous protégeront du chant des sirènes, donnons-nous les moyens d'inventer ensemble l'école de demain (Laberge, 1998 : 32).

Donc, c'est autour du défi de l'école de demain que notre intérêt se porte et que nous devons avancer dans ce sens.

A plus forte raison lorsqu'il s'agit de l'enseignement des langues, moyen de communication primordiale, se trouvant renforcé du « besoin de communiquer » engendré par les possibilités offertes par le nouveau média.

Si l'utilité des TIC pour l'enseignant n'est plus à prouver, il n'en reste pas moins que l'enseignant se trouve fréquemment envahi par la quantité d'information disponible en ligne ou les applications pédagogiques des derniers outils à la mode. Beaucoup ont déjà entendu parler de cyberenquêtes, podcast, blogs, portfolio, wikis, etc., mais hésitent encore à les utiliser, faute de temps, de moyens ou de courage pour s'atteler à la tâche qui consiste à maîtriser les outils nécessaires. Pendant ce temps, le fossé séparant les habitudes des apprenants friands des TICE (particulièrement les jeunes) et les pratiques de classe ne cesse de se creuser.

Nul ne peut nier que les TIC sont partout, et font partie de notre quotidien, leur essor est vertigineux, mais pouvons-nous tout admettre face à ces technologies ? Pour l'enseignant qui est censé proposer un savoir à un apprenant « autonome » quels seraient les garde-fous à mettre en place pour se préserver des dangers des TIC sur les plans individuel et collectif ? Dans une conception classique de l'éducation le paradigme se centrait sur le « comment faire », mais face à la puissance grandissante des TIC, le paradigme ne devra-t-il pas plus porter sur le « pourquoi faire » ?, et c'est à ce niveau que la dimension éthique prend sa véritable importance.

Notre propos visera principalement une réflexion sur les changements des paradigmes éducatifs par rapport à l'utilisation des TIC en classe et de la dimension éthique qui lui est corolaire.

Dans un premier temps, nous effectuerons une réflexion philosophico-éducative sur la place de l'éthique dans le monde actuel régit par les TIC, puis nous analyserons différents modèles de l'introduction de l'éthique dans l'enseignement à distance et enfin, nous aborderons les représentations d'un échantillon d'enseignants et apprenants algériens sur l'école de demain et sur les TIC en classe.

## **1. Ethique et TIC : enjeux et paradigmes éducatifs**

La société face aux TIC est sujette à des changements et évolutions, qu'elle le veuille ou non, Lesourne (1998 : 131) estime que la société actuelle est modelée par les TICE ce qui engendrera « de nouvelles manières de concevoir le Monde, de la multiplication des langages d'expression culturelle, de la prolifération des réseaux d'information, du développement d'autres modes de fonctionnement de la démocratie. » L'école est appelée à intégrer ces Technologies qui modifient le rapport à la connaissance et aux fins éducatives, même si pour Stiegler, « l'école est totalement inadaptée aux nouvelles mnémotechniques que sont l'audiovisuel, l'informatique et internet. » Selon l'auteur, l'école devra intégrer le fait que « les sciences ne sont plus des savoirs de l'être, mais du devenir. (2006 : 22). Ce qui engendre une nouvelle conception du rôle de l'enseignant et des « bonnes pratiques » à valoriser en classe qui peut devenir désormais inversée et même virtuelle.

Dans une conception kantienne, l'éthique en tant que réflexion sur les valeurs et fins envisagées dans toute action éducative prend de l'ampleur face aux « libertés » qu'accordent les TIC. Nous rejoignons ici la conception de Métayer (1997) qui précise que l'éthique doit être envisagée en fonction des buts supérieurs et des valeurs supérieures, les premiers viseraient, dans notre cas de figure, la maîtrise des TIC et les secondes sont désignées par les institutions étatiques. Et c'est l'enseignant qui se retrouve, généralement, face aux deux impératifs : des compétences à faire acquérir à l'apprenant instaurées par l'institution et des valeurs qui seront à la hauteur des attentes du monde du travail et des cadres sociétaux, et les TIC sont par définition au milieu, elles sont à la fois des compétences à acquérir, un moyen d'enseignement/apprentissage et véhiculent une dimension éthique relative au bien faire, à la responsabilisation et à l'autonomie qui restent des objectifs éducatifs.

A l'ère du numérique, et depuis la fin de l'année 2019, le monde est frappé par la pandémie de la Covid19, ladite pandémie a provoqué un arrêt total de tous les secteurs, à tous les niveaux partout sur la planète terre, où tout le monde devait se confiner afin d'éradiquer cette maladie. L'école, de son côté, a vécu ses pires moments en fermant ses portes et renvoyant tous les apprenants de tout âge chez eux, en recourant aux TIC afin de surmonter l'obstacle de la pandémie. L'enseignant universitaire en Algérie s'est retrouvé face à des étudiants qui ont eu une enfance baignée des TIC, et qui dans certains cas maîtrisaient l'outil technologique mieux que l'enseignant lui-même. Ce dernier devait gérer un enseignement à distance et des comportements d'étudiants qui cherchant la solution de facilité, opter pour le plagiat par exemple, oubliant de la sorte les fondements éthiques de l'éducation et l'honnêteté scientifique.

Ce recours massif aux TIC a engendré une situation exceptionnelle qui a remis à l'ordre du jour le concept de l'autonomie de l'étudiant universitaire et du fameux « apprendre à apprendre », mais cela aussi a soulevé divers questionnements, certes tout enseignement, notamment universitaire, vise l'autonomie de l'étudiant, mais ce dernier a-t-il toutes les libertés ? Dans cette conception pédagogique actuelle, l'autonomie exigée chez l'étudiant donnera-t-elle lieu à une forme d'autoformation ? Et si oui, quelle sera la place de l'enseignant ?

L'autonomie présumée de l'étudiant face à l'utilisation des TIC peut-elle garantir l'existence des capacités d'attention, d'éthique, d'autocontrôle, d'autorégulation, de responsabilité, d'intelligence et de relation avec autrui qui lui sont associées ?

Linard (2003) présente des pistes visant à repenser l'usage des TIC dans le domaine de l'enseignement universitaire en prenant en considération le volet éthique. Selon elle, l'évolution technologique actuelle impose de nouvelles formes de formation des étudiants qui devraient intégrer de nouvelles conditions sociocognitives et économique-professionnelles, à la fois : au niveau épistémologique lié aux modes de transmission de la connaissance, au niveau pédagogique en relation avec les méthodes, les conditions de l'acquisition des connaissances et la capacité d'autonomie chez l'étudiant, et en fin au niveau éthique se rapportant aux dimensions techniques du « comment faire » mais plus encore aux « questions existentielles du « pour qui et pour quoi faire » induites par toute conduite autonome » (Linard, 2003 : 245)

Cela ne peut se faire sans un travail sur la formation des enseignants qui devraient avoir les outils de réflexion sur leurs pratiques de classes et les problèmes que pourraient soulever le recours au TIC, et de l'autre côté offrir aux étudiants les moyens pour décoder et utiliser correctement les ressources numériques.

## **2. L'éthique informatique entre TIC, enseignement et valeurs éthiques**

Certains sites dédiés à l'enseignement ont incorporé des modèles éthiques dans leur enseignement à distance, nous avons estimé intéressant de voir comment cette dimension éthique a été intégrée et quelles visées humanistes et altruistes sont-elles véhiculées ?

### **2.1. L'éthique informatique**

L'acronyme TIC signifie « technologies de l'information et de la communication ». Cet acronyme fait donc référence à un ensemble de technologies. Bertrand (1990) décrit la technologie comme suit :

L'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes, de routines ou de programmes, résultant de l'application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques . (Yves Bertrand, 1990 : 100)

Le terme technologie, dans son sens large, réfère donc non seulement à des outils matériels comme l'ordinateur ou la caméra numérique mais inclut également les méthodes et les procédés associés à l'utilisation de ces outils matériels.

Selon Sylvie Harvey le terme éthique sous le volet « informatique » du Grand dictionnaire québécois de la langue française définit l'éthique comme un : « Ensemble des principes moraux régissant le comportement des internautes dans le réseau. » (Consulté le 12.03.2021)

Aussi, le site Techno-Science propose de définir l'éthique informatique comme branche de l'éthique appliquée qui traite de la façon dont les usagers et les professionnels de l'informatique font un usage de l'information et prennent des décisions au regard de critères éthiques. (Consulté le 12.03.2021)

A partir de ces deux définitions, nous constatons que l'éthique englobe donc le réseau Internet et par ricochet, tous les autres différents outils technologiques.

Partant du principe que les TIC mettent à la disposition de l'utilisateur un ensemble de ressources diversifiées et augmentent les possibilités de communication. Ces nouvelles possibilités soulèvent des questions touchant, entre autres, le respect des droits d'auteurs et le respect de la vie privée des usagers.

En effet, ces technologies permettent de sauvegarder, de reproduire et de diffuser facilement l'information qu'on y retrouve. Il importe d'utiliser ces possibilités à bon escient.

Qu'il s'agisse du Web ou des outils technologiques, différents facteurs éthiques sont à considérer, et ce, tout autant lors de la recherche que lors de la conception de ces

environnements. Bien entendu, certains principes déontologiques s'appliquent aussi ici, toutefois, la question est de savoir comment s'assurer du respect de ces principes.

Pour cela les spécialistes comme Berleur ont pensé à la nétiquette qui désigne une charte définissant les règles de conduite et de politesse à adopter sur les premiers médias de communication mis à disposition par Internet. (Berleur, 2003 : 15-23)

## **2.2. De l'éthique dans les TIC**

Afin d'informer les utilisateurs au sujet des règles de conduite, les organisations et concepteurs se dotent d'un code de conduite relatif à l'utilisation des TIC. Ce code d'éthique demande entre autres aux apprenants de s'engager à ne pas consulter certains types de sites non-désirables et d'éviter de divulguer des renseignements personnels par le biais d'Internet. Par la fusion de l'Education et TIC, nous pensons faire appel à un code d'éthique, une charte afin d'installer des automatismes et des stratégies éducatives. Ces codes ou chartes doivent être installés dès l'entrée à l'école.

Afin de faciliter la rédaction des codes, l'Association des fournisseurs d'accès à des services en ligne et à Internet offre un document présentant différentes consignes relativement à cette rédaction.

En s'inspirant du site de l'école canadienne :

<https://st-gregoire-le-grand.cssdm.gouv.qc.ca/> (consulté le 20.03.2021), nous résumons ici quelques conseils qui nous semblent appropriés à l'utilisation pouvant être faite dans le cadre scolaire :

### **2.1.1. Le réseau de l'école**

- Je garde secret mon mot de passe et je n'utilise pas celui d'un autre.
- J'enregistre dans ma session que des documents utiles à mes travaux scolaires et je jette à la corbeille ceux qui ne sont plus pertinents, particulièrement les photos.
- Je demande l'autorisation à mon enseignant ou à mon éducateur avant d'imprimer un document.

### **2.1.2. Internet**

- J'utilise Internet à l'école pour les travaux prévus dans le cadre des activités pédagogiques de ma classe.
- Je ne me rends pas sur des sites véhiculant de l'information de nature violente, raciste, haineuse, indécente, ou sans lien avec la mission éducative de l'école.
- Je ne diffuse aucun renseignement personnel (nom, adresse privée, numéro de téléphone personnel, etc.) et je n'utilise pas les coordonnées de l'école pour solliciter quoi que ce soit.
- Je n'imprime jamais directement d'un site Web afin d'éviter le gaspillage.

### **2.1.3. Le courrier électronique**

- J'utilise l'adresse de courrier électronique que l'école me fournit adéquatement (travaux scolaires, échanges familiaux ou amicaux).
- J'utilise un langage convenable, respectueux et un français correct dans mes messages (pour la classe de FLE)
- Je n'ouvre pas de documents dont j'ignore le contenu sans l'autorisation de mon enseignant ou de mon éducateur.

À cela, les spécialistes ajoutent une lettre d'engagement signé par l'apprenant et un parent qui stipule des sanctions sévères au cas où l'apprenant ne respecterait pas les règles du code.

Pour le courriel, l'apprenant doit avoir une autorisation parentale pour qu'on lui attribue une adresse électronique et que cette dernière peut faire l'objet de surveillance par l'école.

Notons également qu'en rendant l'information disponible rapidement et facilement reproductible, le réseau Internet peut faciliter le non-respect de la propriété intellectuelle et la copie de travaux scolaires. Certains sites rendent disponibles un ensemble de travaux sur des sujets variés que certains apprenants pourraient s'approprier et présenter comme un travail personnel réalisé dans le cadre d'un cours.

C'est une forme de fraude contre laquelle les universités sont équipées, grâce à des logiciels anti-plagiat pour établissements scolaires. La prévention du plagiat est donc extrêmement importante dans les écoles et à un bas âge pour que la sphère universitaire arrive à diminuer ce fléau et surtout l'éradiquer. (<https://www.scribbr.fr/le-plagiat/comment-eviter-le-plagiat/> (consulté le 20.03.2021).

### **3. TIC et éthique pour les enseignants**

Selon François Perreault, l'introduction des technologies doit se faire non seulement au niveau de l'apprentissage de la technique (logiciels, ordinateur, souris, imprimante, scanner, webcam, etc.) mais aussi de ses applications pédagogiques. Les enseignants doivent développer une attitude positive envers l'utilisation de l'ordinateur dans l'enseignement. (2004 : 33).

Les TIC ne remplaceront pas l'enseignant dans une classe. Le rôle de l'enseignant changera avec l'arrivée massive de ces outils et le changement de paradigme dans le milieu scolaire avec la nouvelle Réforme. Par conséquent l'enseignant doit relever de nouveaux défis auxquels il sera à la fois confronté et impliqué.

Afin d'enrichir la réflexion sur le rôle que pourrait avoir l'enseignant au sein de cette nouvelle école caractérisée par les médias, les TIC et des apprenants maîtrisant l'outil technologique qui redéfinit à la fois les concepts d'apprentissage, de temps et d'espace éducatifs, il convient d'abord de définir l'éthique pour ensuite essayer de lister les caractéristiques de la compétence éthique, l'objectif étant de déterminer la place de cette compétence dans l'enseignement / apprentissage.

Selon E. Morin (2000 : 121-130), l'éthique serait parmi les sept (07) savoirs nécessaires à l'éducation du futur, l'auteur consacre beaucoup de travaux à ce concept qu'il a nommé « anthropo-éthique » que nous résumons ses caractéristiques dans ce qui suit :

Complexité, consensus, diversité, conflictualité créatrice (ce qui renvoie à la gestion des conflits et à la négociation), l'autonomie et l'autonomisation, liberté d'expression et d'opinion et la responsabilité et la responsabilisation des individus et des groupes.

D'après C. Puren (1994 : 5), pour traiter la question de l'éthique en didactique, les enseignants doivent réfléchir aux objectifs et aux finalités de leur enseignement ainsi qu'à leur responsabilité, ce que nous pouvons qualifier d'éthique professionnelle et qui renvoie à l'affirmation de Morin sur l'école comme lieu privilégié du développement de l'« anthropo-éthique ». Par ailleurs, comme le souligne toujours Puren, les enseignants doivent aussi définir une éthique spécifique à leur discipline (éthique disciplinaire).

La compétence éthique passe par la responsabilisation des enseignants mais elle est aussi au centre de la relation entre enseignants et apprenants. Comme l'écrit Puren (1994 : 5) :

La gestion simultanée de la responsabilité de l'enseignant et de celle de chaque apprenant passe nécessairement par quelque chose de semblable à ce que certains ont appelé la « pédagogie du contrat » ou « la pédagogie de la négociation ». Cependant, on voit bien qu'une telle pédagogie met au centre le principe moral du respect : respect (par l'enseignant) de l'autre (l'élève) et respect (par l'élève et l'enseignant) de l'engagement pris (par l'élève et l'enseignant). Et elle oriente très précisément - ce n'est bien sûr pas un hasard - vers une nouvelle éthique...

Ce qui nous mènera à compléter la liste des caractéristiques (citée ci-dessus) de la compétence de l'éthique en ajoutant le principe du respect mutuel.

Quant à la compétence des TIC, une autoformation autour de trois éléments importants (à savoir les volets linguistique, civilisationnel et pédagogique), s'imposent chez tout enseignant consciencieux et voici des pistes que les enseignants peuvent exploiter :

### **3.1. Autoformation linguistique**

La chaîne TV5 consacre une large section de son site à la langue française : de la littérature, des jeux, des quiz, des réflexions sur la langue, son étymologie encourage l'enseignant dans une approche curieuse et ludique du français. Elle propose également un dictionnaire multifonctions (dictionnaire, conjugueur, style, synonymes, traductions français/anglais) et Alexandria, un dictionnaire de traduction multilingues).

Il existe de nombreux dictionnaires et services linguistiques sur Internet : du simple imagier (Pdictionary) au dictionnaire (wiktionaire), des dictionnaires spécialisés aux dictionnaires de citations, de synonymes, recherche par la lettre de fin (dictionnaire inversé), dictionnaire de rimes, en passant par des glossaires d'acronymes, etc. Internet propose également un service de correction automatique en ligne avec explication des erreurs. Il est essentiel de développer un réflexe d'utilisation de ces outils chez les apprenants

### **3.2. Autoformation civilisationnelle**

L'encyclopédie collaborative Wikipédia, quoique critiquée pour un manque d'objectivité dû à la nature même du projet, met à la disposition de tous une banque de 1 millions d'articles en français (plus 30 millions en 280 langues statistique de 2010) en constante expansion. Les articles sont garnis d'hyperliens et d'illustrations tout comme l'irréprochable mais payant Hachette (42 000 articles).

Pour les fans de littérature, Darrigrand F. propose *Incipitblog* qui repose sur la bonne volonté de ses lecteurs pour enrichir sa collection d'Incipit lus et Archivox dispose d'une large



collection d'extrait lus (écoute gratuite mais téléchargement payant). (<http://www.edufle.net/-TICE-multimedia-et-FLE-2007>).

La révolution des crowdsourcing<sup>1</sup> touche également l'information puisque Agoravox propose des articles d'actualité rédigés par des non professionnels, tout comme le nouveau projet de la famille Wiki : Wikinews (Ibid. 2007).

### **3.3. Autoformation pédagogique**

Pour l'autoformation pédagogique, le site de Franc-parler publie régulièrement des dossiers faisant le point et référence sur les pratiques et les ressources utiles à l'enseignant de français. Les archives des dossiers sont disponibles en ligne et constituent un excellent point de départ pour toute investigation pédagogique.

Les grands sites FLE mettent à disposition des forums dans lesquels tous les enseignants peuvent poser des questions (TV5 rubrique enseignants, Franc-parler forums), Bonjour de France (Forums) reste un des moyens les plus surs de toucher une vaste communauté d'enseignants de FLE prêt à aider leurs pairs. ([www.TV5.org](http://www.TV5.org) consulté le 17.03.2021)

Sur EduFLE, les différents acteurs du FLE ont la chance de pouvoir consulter et publier leurs travaux : on ne laisse plus les articles, les fiches pédagogiques et autres brillantes idées dans un tiroir : on doit les partager ! Français monde arabe propose le même service pour des enseignants travaillant dans la région. (2003 : 38)

On peut s'abonner aussi à des lettres d'informations pour recevoir régulièrement les nouveautés et des sites à consulter. TICE-ment vôtre propose chaque mois une dizaine de références à consulter pour trouver des idées, des outils, des ressources pour l'autoformation et la classe.

## **4. L'école algérienne et TIC : Opinions et représentations**

Afin de connaître les opinions des acteurs de l'action éducative concernant l'intégration des TIC en classe, nous avons eu recours à une enquête par entretiens semi-directifs effectués avec des enseignants et des apprenants.

L'échantillon d'étude est composé de dix (10) enseignants, sept (07) du département de français de l'Université Batna 2 et trois (03) de l'école nationale des énergies renouvelables et du développement durable sise à Batna. Quant aux étudiants, nous avons enquêté avec quinze (15) étudiants, dix (10) étudiants du département de français, Université Batna 2 et cinq (05) étudiants de l'école nationale des énergies renouvelables.

Quant aux conditions de passation, nous avons effectué l'entretien avec les enseignants dans les bureaux des enseignants afin de respecter le protocole sanitaire au département de français. Quant aux trois autres enseignants, nous nous sommes rencontrés à l'école des énergies renouvelables dans la salle de réunion.

Pour les étudiants du département de français, l'entretien a été effectué dans une grande salle, séparément afin de veiller au respect du protocole sanitaire. Quant aux étudiants de l'école nationale des énergies renouvelables, nous nous sommes rencontrés dans la bibliothèque de l'école.

Les axes des entretiens des enseignants se présentent comme suit :

---

<sup>1</sup>Le crowdsourcing est la pratique qui correspond à faire appel au grand public ou aux consommateurs pour proposer et créer des éléments de la politique marketing (choix de marque, création de slogan, création de vidéo, idéation / co-création produit,...) ou même pour réaliser des prestations marketing.



- Représentations et opinions de l'usage des TIC dans l'enseignement universitaire
- Impact éventuel de cette utilisation sur les performances des enseignants
- Les résultats du recours aux TIC cette année
- L'amélioration du recours aux TIC
- Opinions sur le code d'éthique
- Régulation du recours massif aux TIC
- Opinions sur une charte nationale d'éthique et de déontologie pour l'usage des TIC dans l'enseignement / apprentissage à l'université

Les axes des entretiens des apprenants

- Le vécu des étudiants par rapport au recours massif des TIC notamment cette année
- Les avantages des TIC par rapport aux tâches pédagogiques
- Utilisation d'internet pour les travaux de recherche
- Le recours au copier/coller face aux travaux demandés par les enseignants
- Connaissance de la législation par rapport au plagiat
- Représentations du code d'éthique
- Opinions sur l'instauration du code d'éthique avec l'usage des TIC u niveau de l'enseignement supérieur

#### **4.1. L'introduction des outils numériques en classe**

Lors de nos discussions avec les enseignants, ils étaient unanimes, aujourd'hui, qu'ils doivent veiller à instaurer un climat de confiance, à encourager, et surtout à maintenir la classe dans des conditions propices à la tâche et aux apprentissages. Ainsi, pour l'introduction des outils numériques, nous avons recensé un certain nombre de critères, chez les enseignants, qui se résument dans ce qui suit :

- Apprendre à maîtriser de nouveaux outils et de nouvelles approches d'encadrement des apprenants.
- Corriger des travaux en ligne, répondre au courrier électronique, animer des groupes de discussion, organiser des travaux d'équipes à distance, gérer son temps et les attentes des apprenants.
- Modérateur, facilitateur ou animateur dans le cadre d'un encadrement collectif.
- Expert du contenu, correcteur et pédagogue dans le contexte d'un encadrement individuel, tout en devant susciter régulièrement la motivation.

#### **4.2. Questions pratiques**

Néanmoins, quelques « soucis » (questionnement) peuvent surgir chez les enseignants, nous les présentons ici sous formes de questions :

- Dans quelles circonstances devrais-je utiliser le courrier électronique ou le clavardage, plutôt que les forums, pour communiquer avec mes apprenants ?
- Comment faire pour susciter la participation des apprenants dans les forums ou page facebook spéciale ?
- Comment gérer les nombreux courriels ?

- Comment s'assurer que les apprenants atteignent le degré de maîtrise voulu ?
- Comment contribuer à ce qu'ils ne se sentent pas isolés ou insuffisamment encadrés ?
- Comment vérifier que les moyens technologiques mis à leur disposition appuient leurs apprentissages ?
- Comment s'assurer surtout que les apprenants soient incités à utiliser les outils de communication proposés pour l'encadrement ?

### 5. TICE pour les apprenants

Selon notre entretien et nos échanges avec les apprenants, nous avons pu relever beaucoup d'avantages qui peuvent les aider à travailler avec ces technologies. Nous pouvons en citer quelques uns comme l'ont déjà souligné Virginia-Samarandita Braescu et Marek Sajewicz (<http://www.edufile.net/-TICE-multimedia-et-FLE-> : 2006) :

- La motivation (attrait de la nouveauté, facilité d'accès, interactivité et jeu) ;
- Le développement comportemental (la composante psychique de l'emploi de l'ordinateur) ;
- Méthode et rigueur ;
- Le travail à son rythme ;
- L'autonomie (l'apprenant devient acteur de la connaissance) ;
- L'interdisciplinarité ;

Nous avons relevé un certain enthousiasme chez les apprenants, qui selon eux, les TIC leur permettent d'être en contact permanent avec leurs enseignants, d'une part, et la langue française dans son authenticité d'autre part.

Elles leur permettent aussi d'entrer le monde extérieur en classe ce qui les rapproche à la réalité et enfin, elles servent de déclencheur d'activités diverses.

Cette utilisation des TIC permet aux enseignants d'installer une pédagogie centrée sur l'apprenant surtout à distance où l'apprenant a le plus grand contrôle possible sur le choix du moment, du lieu et du rythme de son apprentissage. Par conséquent nous assistons à un éclatement des lieux et du temps, devant son écran d'ordinateur, l'apprenant n'est plus en situation d'écoute en face de son enseignant.

Grâce aux technologies de la communication, l'apprenant peut entretenir des contacts avec les autres apprenants tout en étant encadré par l'enseignant où beaucoup d'outils peuvent l'aider dans son propre apprentissage, pour cela nous en citons quelques uns : des outils d'échanges : mail, forum, liste de discussion, classe virtuelle, chat ou bien des outils d'informations comme la bibliothèque ou FAQ<sup>2</sup>.

En résumé, nous dirons que les TIC offrent un accès à toutes les langues et toutes les cultures. Pour chacune de ces langues et ces cultures, on trouve des centaines, des milliers, des millions de documents. De plus, contrairement aux manuels scolaires ou aux méthodes

---

<sup>2</sup>Une foire aux questions, par rétro-acronymie à partir de l'acronyme anglais FAQ pour *Frequently Asked Questions* (« questions fréquemment posées »), est une liste faisant la synthèse des questions posées de manière récurrente sur un sujet donné, accompagnées des réponses correspondantes, que l'on rédige afin d'éviter que les mêmes questions soient toujours posées, et d'avoir à y répondre constamment.

d'enseignement, les TIC et surtout Internet sont un formidable réservoir de documents authentiques. Rencontre du troisième type : une expérience multimédia riche, très riche. Sur Internet, l'étudiant est lui-même, un sujet enquêté dit : « *je suis moi avec toute ma musique, mes films, mes photos, toute ma culture, toutes mes références disponibles et partageables à tout moment.* »

Voilà pourquoi Internet plaît tant aux plus jeunes et voilà le genre d'expériences que l'enseignant doit chercher à recréer avec ses apprenants. Contrairement aux bibliothèques et aux librairies, l'information sur le réseau est toujours disponible. L'apprenant est libre de se les approprier à son rythme, selon ses disponibilités, selon les modalités qui lui conviennent le mieux : les apprenants ayant une préférence pour la grammaire y trouveront cours et exercices, ceux qui n'apprennent qu'en écoutant de la musique passeront des heures à chanter en lisant les paroles de leurs chanteurs préférés, etc.

L'objectif assigné à cette lecture-recherche est de montrer qu'il est temps aujourd'hui de repenser l'école en général, de dépasser les différends, et surtout de rompre avec les anciennes habitudes, routines et pratiques qui n'ont fait que creuser davantage le fossé entre les protagonistes de l'enseignement / apprentissage.

Ainsi les effets de la propagation des TIC ont provoqué des changements dans les paradigmes éducatifs, où l'autonomie est devenue nécessaire aussi bien pour l'enseignant que pour l'apprenant, et que la mise en place de mécanismes d'autorégulation visant les bonnes pratiques est capitale pour la (ré)instauration de la dimension éthique en tant que réflexion sur les valeurs éducatives.

## Références Bibliographiques

- BERLEUR J. *Questions éthiques pour la gouvernance de l'internet. Les Cahiers du numérique*, Vol. 3, 2002. pp. 15-33.
- BERTHELOT M. *L'autoroute électronique, bien plus qu'une mode pédagogique*. Options CEQ, 13, 95-105. 1995
- BERTRAND Y. *Théories contemporaines de l'éducation*. Ottawa : éd. Jeanne d'Arc. 1990
- BOISVERT Y. L'éthique, l'autre incontournable de la modernisation. Communication présentée au troisième Colloque du SQÉP (Société québécoise d'évaluation de programme), ÉNAP, Ville de Québec, 2003
- BRAESCU V.-S. Sajewicz M., Internet dans la classe de FLE : Les avantages de l'utilisation de l'Internet dans la classe de Fle, in <http://www.edufle.net/-TICE-multimedia-et-FLE->, Samedi 29 avril 2006.
- CRETE J. L'éthique en recherche sociale. Dans Gauthier, Recherche sociale, (3 éd.) pp. 217-262. Sainte-Foy, Québec : Presses de l'Université du Québec. 1997
- DARRIGRAND F., *Internet en FLE, je commence par où ?*, in <http://www.edufle.net/-TICE-multimedia-et-FLE->, 18 mars 2007.
- DE KONINCK T., LAROCHELLE G., MINEAU A. [Les défis de la culture et de l'éthique aux NTIC. ACELF](#) - de Dictionnaire et lexique des termes techniques d'Internet : 2003
- <http://www.net-dico.com/termes/n.html> [Grand dictionnaire québécois de la langue française](#) : 1999

HARVEY L., & LEMIRE G. *La nouvelle éducation: NTIC, transdisciplinarité et communautaire*. Laval, Québec : Les Presses de l'Université Laval, L'Harmattan. 2001

[http://www.cafepedagogique.net/lemensuel/lenseignant/languesvivantes/fle/Pages/2003/38\\_EduFLEnet.aspx](http://www.cafepedagogique.net/lemensuel/lenseignant/languesvivantes/fle/Pages/2003/38_EduFLEnet.aspx)

<https://www.techno-science.net/definition/11084.html>

<https://www.scribbr.fr/le-plagiat/comment-eviter-le-plagiat/>

LABERGE C. *Tricher à l'école avec Internet...* 2000

LEGENDRE R. *Dictionnaire actuel de l'éducation* (2 éd.). Montréal : Guérin. 1993.

LESOURNE J. *Education et Société*. Paris, La découverte. 1998.

LINARD M. Autoformation, éthique et technologies : enjeux et paradoxes de l'autonomie. B. Albero. Autoformation et enseignement supérieur, Hermès / Lavoisier, pp.241-263, 2003, <http://www.lavoisier.fr/>. ffedutice-00000276f

METAYER M. La philosophie éthique, enjeux et débats actuels. Canada, Ed. ERPI, 1997

MORIN E. Les sept savoirs nécessaires à l'éducation du futur. Paris, Ed. du Seuil 2000.

PEREIRA B. Chartes et codes de conduite : le paradoxe éthique". *Management & Avenir*, n° 21, pp. 2009.

PUREN C., Ethique et didactique scolaire des langues. *Les langues modernes*, n° 3, pp. 55-62

STIEGLER B. Penser les savoirs au XXIème siècle. Paris. *Le Monde de l'Education*, N° 349, 2006

VAN DER MAREN J.-M. La recherche appliquée en pédagogie. Bruxelles : De Boeck Université. 1999.