

**Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage
des TICE en classe de FLE**
**Skills and attitudes of university teachers to the use of ICT in FLE
class**

Dr. HAMEL Nawel

Université Mohamed Khider - Biskra, n.hamel@univ-biskra.dz

réception: 2023-05-12 acceptation: 2023-05-19 publication:08/06/2023

Résumé:

Les technologies de l'information et de la communication sont à l'origine d'innovations majeures dans tous les domaines d'activité à travers le monde. En tant qu'outil pédagogique, les TIC peuvent renforcer l'innovation pédagogique et la dynamique d'apprentissage, permettant à chaque apprenant d'apprendre à son propre rythme. À cet égard, cet article porte sur une recherche portant sur les compétences et les attitudes des enseignants de FLE vis-à-vis des TIC et leur intégration dans la pratique pédagogique. Il s'agit, d'une part, de savoir comment les enseignants universitaires de la filière de Français envisagent l'introduction des TIC dans leur enseignement, et, d'autre part, la question des besoins de formation et des obstacles qui entravent l'intégration de ces méthodes en classe.

L'objet de notre contribution découle d'une approche liée aux besoins de formation des enseignants en TIC pour assurer un enseignement de qualité en adéquation avec les besoins de formation à partir de l'analyse de questionnaire soumis à 30 enseignants universitaires du département du français de l'université de Biskra.

Mots-Clés: enseignants ; apprentissage ; FLE ; enseignement universitaire, TICE

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

Codes de ClassificationJEL: ..., ..., ...

Abstract:

Information and communication technologies are at the origin of major innovations in all fields of activity throughout the world. As a pedagogical tool, ICT can enhance pedagogical innovation and learning dynamics, allowing each learner to learn at their own pace. In this regard, this article focuses on research on the skills and attitudes of FLE teachers vis-à-vis ICT and their integration into teaching practice. This is, on the one hand, to know how university teachers of the French sector envisage the introduction of ICT in their teaching, and, on the other hand, the question of training needs and obstacles that hinder the integration of these methods in the classroom.

The purpose of our contribution stems from an approach linked to the training needs of teachers in ICT to ensure quality teaching in line with training needs from the analysis of questionnaires submitted to 30 university teachers in the French department. from the University of Biskra.

Keywords: ICT ; teachers ; learning ; FLE ; university teaching, ICT

1. INTRODUCTION

La modernité nous a apporté une grande variété de nouvelles technologies qui nous permettent de simplifier notre quotidien dans divers domaines. En d'autres termes, il s'agit de permettre à l'individu d'apprendre à apprendre et d'apprendre à vivre avec le monde dans son ensemble. Pour T. KARSENTI. « *Les TIC sont flexibles et accessibles, elles augmentent aussi les possibilités de la communication et d'interactions et elles amènent une grande variété de modes d'enseignement et d'apprentissage, en résulte le meilleurs apprentissage, un enseignement amélioré et plus adapté aux réalités quotidiennes* » 1 . Dans un environnement TIC, l'apprenant est au

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

centre des activités pédagogiques, et autour de tous les éléments du comportement pédagogique, « dans le cadre de la formation d'enseignants, l'un des objectifs est de permettre à l'apprenant de se construire des connaissances fondamentales qui seront transformées au cours de sa carrière » 2. Ainsi le rôle de l'enseignant devient plus important que jamais ; il n'est plus un simple transmetteur de savoir, mais s'appuie sur une approche participative qui fait intégrer l'apprenant dans son apprentissage.

Gerbault, J. souligne que « Les innovations technologiques dans le domaine de l'information et de la communication se succèdent à un rythme rapide depuis quelques années et les changements ont pénétré progressivement la vie quotidienne et la plupart des domaines d'activité de nos sociétés » 3, en particulier dans le secteur universitaire. Afin d'être en mesure de suivre les développements technologiques, il est absolument nécessaire d'avoir un programme d'utilisation de la technologie à l'université. Les enseignants et les étudiants d'aujourd'hui doivent savoir comment utiliser Internet. Ce savoir-faire leur ouvre de nouvelles portes pour l'avenir. C'est pourquoi l'implication de ces médias dans le curriculum devient de plus en plus importante.

Pour définir l'intégration des TICE, Bourguignon écrit « Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent ». 4

Nous adopterons également la définition de Mangenot pour « L'intégration des TIC, c'est quand l'outil informatique est mis avec

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

efficacité au service des apprentissages » 5 cela veut qu'elle ne doit pas être vue tout simplement comme un processus mécanique ou une nouvelle méthode pédagogique, mais elle propose la préparation et la formation des enseignants à l'utilisation optimale des TIC et l'amélioration de la qualité de la formation des apprenants et la promotion de l'action éducative. Ainsi: L'intégration des TIC dans les pratiques pédagogiques pose des problèmes méthodologiques et organisationnels et se limite à des questions de contenu.

Levin, B.B. & Ammon, P.A. affirment que « De nombreuses études soulignent à quel point il est complexe d'analyser les changements Pédagogiques entraînés par l'intégration des Tice » 6. Cependant Peu d'études ont porté sur la formation des enseignants et les problèmes liés à la traduction de leurs compétences effectives dans la pratique professionnelle et les obstacles découlant d'aspects purement méthodologiques. A cet égard, dans cet article, notre réflexion s'articule autour des interrogations suivantes : Quelles compétences et attitudes ont des enseignants universitaires de français en matière des TIC ? Et Intègrent-ils ces nouvelles technologies dans leur pratique pédagogique ?

L'objectif étant en premier lieu, de mettre, en évidence la façon dont les enseignants prévoient l'introduction des TIC dans l'enseignement du français à l'université, et dans un deuxième lieu : décrire les tendances en matière d'utilisation effective des TIC par ces enseignants, les besoins de formation, ainsi que les obstacles qui entravent leur intégration méthodologique.

2. Apport des TIC en didactique des langues

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont désormais partie intégrante de notre quotidien. On remarque

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

intégrer, dans les établissements scolaires et universitaires, ces nouvelles innovations technologiques de tout ordre. Pour Bordin « *Les nouveaux environnements de type classe virtuelle fournissent de nouveaux cadres et conditions (rôles, tâches, etc.) de réalisation des mécanismes et processus socio-interactifs (sollicitations, reformulations, etc.) qui font de l'apprentissage le développement d'une capacité à participer à une pratique sociale* » 7.

L'enseignement des langues en contexte universitaire, et notamment l'enseignement du français, se trouve ainsi confronté à l'intégration de ces outils technologiques dans ses pratiques, il ne s'agit plus d'une voie facultative, mais une nécessité, elles sont devenues l'un des facteurs de changement pédagogique. Cet ensemble de dispositifs peuvent être un atout pour un enseignement et apprentissage de qualité. Plusieurs études ont montré que leur usage à des fins pédagogiques contribue à l'amélioration de la qualité de l'enseignement /apprentissage notamment des langues. Elle vise à faciliter la tâche des enseignants et des étudiants, en leur offrant plusieurs pistes d'exploitation et des moyens innovants non seulement pour diffuser les connaissances mais aussi pour explorer des stratégies d'apprentissage favorisant la diversification des objectifs, des supports. Ainsi, on fait appel à des techniques et à un matériel susceptible de promouvoir l'efficacité de l'enseignement. On assiste à une véritable installation des moyens technologiques, les enseignants en font recours pour présenter leurs cours, pour eux, les TIC permettent un enseignement plus intéressant, plus attractif et parfois ludique grâce à l'usage des logiciels qui servent à travailler l'écoute, la prononciation, la compréhension orale et la grammaire.

L'intronisation des TIC dans le champ de la formation

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

universitaire intervient à un moment où la pratique pédagogique des enseignants fait l'objet d'importantes réflexions critiques, en effet le contexte pédagogique de l'université est très diversement affecté par l'introduction des TIC, il semble fournir un point focal qui tend à accroître la diversité des situations pédagogiques, en passant d'une utilisation minimaliste au dispositif d'un enseignement à distance entièrement « technologisé »

La mobilisation des TICE peut atteindre un niveau optimal avec les différents types d'enseignement à distance dont les activités d'enseignement et d'acquisition de savoirs sont séparées dans le temps et dans l'espace. L'utilisation des TIC ne renvoie pas uniquement aux enjeux techniques, mais engage également un changement du contexte et des attitudes pédagogiques. Grâce aux TIC, les utilisateurs, dans notre cas les enseignants et les étudiants, apprennent à travailler ensemble, échanger et collaborer à distance. L'usage massif des plateformes numériques dans les établissements supérieurs en témoigne. A ce sujet Jefferson et Edwards affirment que « *l'utilisation des TIC dans la salle de classe favorise l'apprentissage, mais ce bénéfice dépend en grande partie de l'utilisation qui en est faite par l'enseignant ou l'enseignante* ». 8

En effet le rôle de l'enseignant doit évoluer : il peut également devenir médiateur, facilitateur et même accompagnateur. Nous sommes face aux évolutions qui tendent à influencer constamment les pratiques pédagogiques, les modes d'enseignements et même les formes et les modalités d'apprentissage chez les étudiants de langue. Ainsi on observe depuis quelques années, dans l'enseignement /apprentissage du français à l'université, un intérêt grandit pour le recours au TICE. Pour se faire, le ministère de l'enseignement

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

supérieur multiplie les initiatives pour former les enseignants aux TICE et les encourager à en servir dans les pratiques professionnelles en classe et au travail collaboratif même entre enseignants. De quoi transformer en profondeur le système d'enseignement /apprentissage du français.

3. Corpus d'analyse

Pour bien mener notre recherche, nous avons choisi de réaliser une enquête par un questionnaire vu son efficacité et sa rigidité, cet outil a été transmis à 30 enseignants de département de français de l'université de Biskra, durant le mois de février 2022. Il a été construit avec un nombre restreint de questions du type fermé, semi-fermé et ouvert. Au total, il y avait 7 questions qui ont formé 2 parties : la première met l'accent sur les représentations et les attitudes de l'intégration des TICE en classe de FLE ; la deuxième partie est réservée à la question de l'appropriation de l'outil TIC et plus spécifiquement le degré d'expertise en matière d'utilisation de l'ordinateur et d'Internet.

3. Analyse du questionnaire

a. Question 01 : Degré de compétence en informatique

Le degré de compétence en informatique est une mesure d'autoévaluation des enseignants, les statistiques descriptives pour cette question sont présentées dans le tableau ci-dessous :

A quel énoncé correspond votre niveau de compétence en informatique ?	Novice	Débutant	Moyen	Expert
	00%	16.66%	60%	23.33%

Tableau 01 : Degré de compétence en informatique

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

L'ensemble des enquêtés ont répondu à cette question. Les données montrent qu'aucun enseignant ne soit déclaré novice. Le plus bas niveau de compétence déclaré est débutant pour 16.66 % des enseignants. Plus que la moitié (soit 60%) déclare avoir le niveau moyen en informatique. 7 enquêtés se qualifient comme des experts en informatique. Il semble que ce groupe de répondants est natif du numérique et habile avec la technologie.

b. Question 02 : Utilité des TIC

Pour vous les TIC sont :	Nécessaire	Peu nécessaire	Pas nécessaire
	75.60%	19.50%	4.90%

Tableau 02 : Utilité des TIC en classe

Le questionnement sur le degré d'utilité des TIC dans la pratique enseignante permet de révéler que :

- La majorité des enseignants : prouve l'aptitude et la prédisposition à s'investir pour une bonne intégration des TIC en classe.
- La minorité des enseignants : exprime un recul par rapport à l'intégration de l'innovation : (méconnaissance de l'outil Informatique, âge des enseignants: les plus jeunes sont plus ouverts à l'emploi des TIC).

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

c. Question 03: Formation en TIC

Est-ce que vous avez bénéficié d'une formation en TIC ?	Formation initiale	Pas de formation
	25%	75%

Tableau 03 : Formation des enseignants en TIC

La formation initiale concerne les enseignants recrutés lors de l'année 2017/2018:

- Développer des compétences en technologies éducatives pour améliorer les pratiques pédagogiques et initier aux différents mécanismes de la pédagogie universitaire en enseignement distanciel ou présentiel.
- Les enseignants les plus anciens n'ont pas bénéficié de cette formation: la question de la généralisation des formations à l'ensemble du corps enseignant.

d. Question 04: Utilisation des TIC

Activités	Téléchargement des contenus en relation avec le cours, Saisie et traitement des textes	Création et participation à des forums	Utilisation des logiciels (moodle, progress,)
Nombre	17	02	04
Pourcentage	85%	10%	20%

Tableau 04 : Utilisation des TIC

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

La majorité des enseignants utilise les TIC pour la saisie et la préparation des cours : c'est le début d'une rupture avec les pratiques classiques, cela confirme la question relative aux représentations sur l'utilité des TIC dans le travail enseignant (prédisposition à s'investir pour une bonne intégration dans ce domaine).

Ce service reste encore méconnu par une grande masse des enseignants bien qu'il représente une source importante d'informations. Malgré la formation de 25%, 10% Seulement utilise les forums de discussions : L'accompagnement de ces enseignants après l'achèvement des formations doit être pris en considération.

e. Question 05 : Degré de satisfaction des étudiants par rapport à l'usage des TIC

Que pensez-vous de l'attitude des étudiants envers l'intégration des TIC dans l'enseignement /apprentissage du français ?	Satisfaits	Peu satisfaits	Pas satisfaits
	56.66%	30%	13.33%

Tableau 05 : Degré de satisfaction des étudiants par rapport à l'usage des TIC

Les résultats de notre enquête montrent que 17 enseignants (soit 56.66%) attestent que les étudiants sont satisfaits de l'usage des TIC dans le cadre de l'enseignement /apprentissage de la langue française, ils ont une vision positive de ces dispositifs. Cependant certains d'eux déclarent qu'il y a des étudiants qui sont soit peu soit pas

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

satisfaits de l'usage des TIC, on pourrait penser que cette catégorie n'a pas les compétences qu'il faut, ce qui freine leur pleine appropriation des outils numériques. Ils éprouvent donc des difficultés à trouver de la documentation sur les portails proposés et semblent souvent désabusés face aux multiples manipulations nécessaires.

f. Question 06: Obstacles à l'intégration

	Réponses	Pourcentage
Obstacles qui entravent l'intégration des TIC	Formation insuffisante en matière des TIC	70 %
	Manque de moyens logistiques et supports de formation	20 %
	Manque de motivation et préférence des pratiques classiques	08 %
	Manque de formation chez les étudiants (public littéraire)	02 %

Tableau 06 : Les facteurs qui freinent l'intégration des TICE

Les résultats obtenus montrent qu'il y a une divergence entre la volonté institutionnelle et la réalité. Plusieurs problématiques, de natures différentes, ont été soulevées nous les avons classées comme suit .

➤ **Formation insuffisante en matière des TIC:**

La formation des enseignants en matière de TIC est l'un des piliers importants. Son manque montre une insuffisance, ce qui entrave leur développement professionnel. Dans la présente étude

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

nous avons 21 enseignants (soit 70 %) qui considèrent que l'absence de formation et le manque de connaissances techniques en sont la cause.

➤ **Le manque de logistique/ de support de formation(Infrastructure) :**

L'absence de l'infrastructure influence l'usage des TICE et figure parmi les obstacles qui freinent cet usage. Nous avons alors un taux de 100 %, c'est-à-dire que tous les enquêtés ont affirmé que cette situation est due au manque de moyens logistiques et supports de formation. Les enseignants font preuve de conscience que l'insuffisance du volet matériel présente un obstacle défavorisant une insertion appropriée du numérique dans les pratiques de classe.

➤ **Le manque de motivation :**

Dans notre étude, 15 enseignants (soit 50 %) des enseignants considèrent qu'ils ne sont ni motivés ni encouragés pour ce genre d'usage en classe. Ce ci peut se révéler extrêmement difficile, surtout pour les enseignants en fin de carrière ou a priori technophobe. La motivation est un construit central des théories de l'apprentissage, elle semble en effet être le facteur clé .Encore faut-il que les enseignants acceptent la remise en question qui va de pair avec les nouvelles pédagogies et les nouvelles technologies afin de faire bénéficier les apprenants de leurs apports.

➤ **Manque de formation chez les étudiants (public littéraire)**

Il semble que le manque de compétence des étudiants en informatique est pointé du doigt par les enseignants. En effet certains d'eux se sentent incapables d'accomplir leurs activités à l'aide des outils technologiques comme ils le souhaitent, les différents outils

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

proposés par les établissements sont complexes et difficiles à appréhender et auxquels les étudiants ne sont pas familiarisés. Il faut rappeler qu'être équipé et savoir se servir des outils numériques sont deux choses différentes. Il paraît évident que les étudiants ont les outils nécessaires pour naviguer sur Internet, cependant l'usage parfait de ces outils reste limité. Leurs connaissances se limitent à la navigation dans un moteur de recherche ou à la fréquentation de réseaux sociaux.

Question 07 : Point de vue sur la formation des enseignants en TIC

Pensez –vous qu'il est nécessaire que les enseignants soient mieux formés à l'usage et l'intégration des TIC dans l'enseignement /apprentissage du français ? justifiez votre réponse		
Réponses	Pourcentage	Justification
Oui	78%	<ul style="list-style-type: none"> - Faciliter la diffusion de l'information avec précision et clarté - Savoir intégrer les TIC au bon moment - Savoir utiliser les outils informatiques à bon escient - L'espace numérique de travail peut favoriser l'accompagnement - Il crée un apprentissage plus motivant
Non	22%	<ul style="list-style-type: none"> - Même avec la méthode traditionnelle les étudiants arrivent à saisir le cours - C'est une perte de temps !

Tableau 07 : Avis sur l'intégration des TIC

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

Les résultats obtenus nous aident à déduire que pour un renouvellement des pratiques professionnelles, les enseignants doivent bénéficier d'une formation techno-pédagogique, qui va les aider à mieux connaître la manière dont ils peuvent enseigner et faire apprendre cette langue par le biais des TIC. Il faut comprendre que l'utilisation effective dépasse les difficultés relatives à la conception des logiciels et la création par eux-mêmes des ressources numériques. C'est par processus d'autoformation, et en voulant « se développer » que les enseignants pourront contribuer à l'élaboration des contenus numériques.

C'est par un développement professionnel personnel que les enseignants arriveront à la maîtrise de ces outils. Le manque de vision globale clarifiant les bénéfices de l'intégration des TIC pour l'enseignant et l'apprenant qui manque.

Ainsi, nous avons remarqué des résistants aux changements représentés par 22 % qui préfèrent rester dans les pratiques classiques, c'est le cas des enseignants les plus anciens et les plus âgés qui trouvent des difficultés pour s'adapter avec ces nouvelles technologies, de ce fait, une nécessité de sensibilisation des enseignants s'impose par la programmation des journées de formation, des ateliers de travail.

Conclusion :

Au terme de notre investigation, il en ressort, en premier lieu que les TIC occupent une place importante dans la vie professionnelle des enseignants voire même indispensable. La majorité d'entre eux affirme qu'une formation sur l'enseignement /apprentissage avec les TIC pourrait les mener à acquérir plus d'habileté pour enseigner

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

avec les nouvelles technologies. Cette étude a également montré selon les répondants que les étudiants n'ont pas tous le même degré de satisfaction à l'égard de l'usage des TIC. Il est important de rappeler que « L'apprenant se doit de participer activement dans son environnement d'apprentissage car il construit ses connaissances en interaction avec les autres membres de son environnement (enseignants, collègues, élèves) ainsi que les outils utilisés lors de son apprentissage » 9

Une proposition de plus pourrait s'ajouter celle d'un accompagnement des formateurs d'enseignants dans les dispositifs mis en place. Cela va permettre de mettre en lumière ce que Tremblay avait déjà présenté comme « des manières d'apprendre autrement, de convoquer le collectif de manière systématique dans le développement de compétences, d'inscrire l'acquisition de connaissances dans les lieux mêmes de l'exercice de l'action et de développer un regard distant sur les processus en jeu. »10

Prévoir des formations continues en matière de TIC va permettre une exploitation régulière et efficace des outils numériques qui seront bien évidemment centrées sur les besoins des étudiants et des enseignants et basé sur une pédagogie adéquate. Il paraît également essentiel d'adopter une nouvelle stratégie qui met en relief l'importance des TIC dans le développement professionnel des enseignants et proposant des situations d'intégration des TIC pour l'amélioration de l'enseignement.

Le rôle de l'enseignant ne doit pas se limiter à la simple présentation de l'information à l'apprenant. Il doit aussi gérer les ressources numériques et élaborer des scénarios pédagogiques pour assurer une intégration raisonnée des TIC dans l'apprentissage. Il doit contribuer au développement de certaines compétences transversales

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

chez les apprenants telles que l'organisation, le traitement, la critique, l'exploitation, la production et le partage de l'information.

Il devient donc essentiel de poursuivre des recherches pour comprendre comment aider les enseignants à trouver des situations d'apprentissage à fin intégrer davantage les TIC dans leurs pratiques pédagogiques et ainsi permettre progressivement aux apprenants d'apprendre plus et mieux grâce à ces outils

Bibliographie

1. T. Karsenti (2001), Les futurs enseignants confrontés aux TIC, in : Education et Francophonie, vol 20, p91
2. Francis B (2006) , Intégration des Tice et apprentissage de l'enseignement : une approche systémique .*Pratique est recherches*, alsic_v09_10-pra2 p. 145-160
<https://doi.org/10.4000/alsic.290>
3. Gerbault, J. (2002). "Technologies de l'Information et de la Communication et diffusion du français - Usages, représentations, politiques". *Apprentissage des Langues, Systèmes d'Information et de Communication (Alsic)*, vol. 5, n° 2. pp. 183-207. http://alsic.u-strasbg.fr/Num09/gerbault/alsic_n09-pra1.htm
4. Bourguignon, C. 1994. « Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues ». in *Micro-Savoirdocuments*, CNDP.
5. Mangenot, F. (2000). "L'intégration des TIC dans une perspective systémique". *Les Langues Modernes*, n° 3. pp. 38-44.

Compétences et attitudes des enseignants universitaires à l'usage des TICE en classe de FLE

6. Levin, B.B. & Ammon, P.A. (1996). "A Longitudinal Study of the Development of Teachers' Pedagogical Conceptions : The Case of Ron". *Teacher Education Quarterly*, vol. 23. pp. 5-25.
7. Brodin, É. (2002). "Innovation, instrumentation technologique de l'apprentissage des langues : des schèmes d'action aux modèles de pratiques émergentes". *Apprentissage des Langues, Systèmes d'Information et de Communication (Alsic)*, vol. 5, n° 2. pp. 149-181. http://alsic.unstrasbg.fr/Num09/brodin/alsic_n09-rec3.htm
8. Jefferson, A. L. et Edwards, S. D. (2000). Technology Implies LTD and FTE. Pan-
9. Canadian Association of Education, p.137.
10. Van Lier L. (1999) « Une perspective écologique », in Caré J.-M. (dir.) *Le Français dans le monde, Recherches et applications, Apprendre les langues étrangères autrement* (janvier 1999), p. 10-20. Paris, Hachette-Edicef.
11. Tremblay, N.-A. (1996). Quatre compétences-clés pour l'autoformation. *Les sciences de l'éducation*, 39(1- 2), 153-176.