

***Job burnout and its relationship to job satisfaction in a working wife under the corona pandemic Afield study on a sample of nurses in the hospital interests of the state of sidi bel abbas-***

- *Tawfiq Boudjenane*<sup>1</sup>:Lecturer Professor,University Center Of Maghnia.algeria .  
- *Cherifi Noura*<sup>2</sup>: Phd Student Academic Degree University Center Of Maghnia,Algeria .

**Received:16/02/2022**

**Accepted :20/04/2022**

**Published :10/06/2022**

**Abstract :** *This study aims to know the relationship between job burnout and job satisfaction among the working wife – nurse, especially in light of the covid19 pandemic, and in order to achieve the objectives of the Study, a questionnaire was designed and distributed in a random manner to 96 married nurses of Sidi Bel abbes, because of its importance in providing human services and health care, where researchers Relied on the appropriate descriptive analytical approach to the study the most important results of the study were that there is a negative inverse correlation between the dimensions of combustion and job Satisfaction among nurses. The study concluded that it is necessary to reduce the causes of stress Among nurses by taking into account the various circumstances and responsibilities that they exercise In order to achieve high levels of satisfaction and family balance and achieve the general benefit that Serves the state and society as a whole.*

*Key words: job burnout – job satisfaction – working wife -Corona pandemic.)*

*Jel Codes Classification : D23-M12*

1 - **boudjenane tawfiq** , Center Of Maghnia., [boudjenane\\_toufik@yahoo.fr](mailto:boudjenane_toufik@yahoo.fr)

2 - **Cherifi Noura** : Phd Student Academic Degree University Center Of Maghnia,Algeria .Laboratory, Email

## الاحترق الوظيفي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة في ظل جائحة كورونا

### دراسة ميدانية على عينة من الممرضات لدى المصالح الاستشفائية لولاية سيدي بلعباس

- توفيق بوجنان<sup>1</sup>: أستاذ محاضر، المركز الجامعي مغنية، الجزائر  
- نورة شريفي<sup>2</sup>: طالبة دكتوراه، المركز الجامعي مغنية، الجزائر .

تاريخ النشر: 2022/06/10

تاريخ القبول: 2022/04/20

تاريخ الإرسال: 2022/02/16

**ملخص:** تهدف هذه الدراسة الى معرفة العلاقة بين الاحترق الوظيفي والرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة الممرضة خاصة في ظل جائحة كوفيد19, ومن اجل تحقيق اهداف الدراسة تم تصميم استبانة وزعت بطريقة عشوائية على 96 ممرضة متزوجة في 03 مؤسسات عمومية استشفائية تابعة لولاية سيدي بلعباس لما لها من اهمية في تقديم الخدمات الانسانية والرعاية الصحية , حيث اعتمد الباحثين على المنهج الوصفي التحليلي للملائم للدراسة وقد تمثلت اهم نتائج الدراسة في انه توجد علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين ابعاد الاحترق والرضا الوظيفي لدى الممرضات وقد خلصت الدراسة الى ضرورة التقليل من مسببات الضغوط لدى الممرضات وذلك بمراجعة الظروف والمسؤوليات المتعددة التي تمارسها من اجل تحقيق درجات عالية من الرضا الوظيفي والتوازن الاسري وتحقيق الفائدة العامة التي تخدم الدولة والمجتمع ككل.

**كلمات مفتاحية:** الاحترق الوظيفي- الرضا الوظيفي- الزوجة العاملة- جائحة كورونا

التصنيف: D23-M12

- **مقدمة:** يعتبر القطاع الصحي من بين أهم القطاعات المهمة في المجتمع ، كما تعتبر المرأة العاملة المتزوجة وبالأحرى الزوجة الممرضة من أهم الركائز الأساسية في بنائه ، واحدى العناصر المهمة فيه كونها تقدم خدمات جلييلة وإنسانية وتكرس الكثير من وقتها في بذل المزيد من الجهودات خدمة له مما يجعلها تعيش في دوامة من الضغوطات التي تفوق قدرتها وخاصة في ظل الظروف الراهنة (كوفيد 19 مع الارتفاع المتزايد للمرضى يوميا مما يجعلها غير متوافقة نفسيا واجتماعيا واسريا ، وهذا ما يعرضها إلى جملة من المشاكل التي تعد عليها بآثار سلبية على مستوى أدائها لمهنتها وعلى اسرتها ومن هنا جاءت فكرة تعزيز قدرات المرأة العاملة المتزوجة وتطويرها نظرا للأهمية التي تكتسبها في بناء المجتمع ، ومن خلال هذا المنطلق تعالج الإشكالية التالية:

ما علاقة الاحترق الوظيفي بالرضا الوظيفي في ظل جائحة كورونا لدى الزوجة العاملة في المؤسسات الاستشفائية في الجزائر - دراسة على عينة من الممرضات لدى المصالح الاستشفائية لولاية سيدي بلعباس؟

■ **الفرضيات:** يتطلب تحليل اشكالتنا محل الدراسة اختبار صحة الفرضية الرئيسية التالية:

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الاحترق الوظيفي بأبعاده مجتمعة والرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة بالمصالح الاستشفائية لولاية سيدي بلعباس.

<sup>1</sup>- توفيق بوجنان ،مخبر تقييم و استشراف السياسات الاقتصادية و استراتيجية المؤسسات ، [boudjenane\\_toufik@yahoo.fr](mailto:boudjenane_toufik@yahoo.fr)

<sup>2</sup>- نورة شريفي ، مخبر تقييم و استشراف السياسات الاقتصادية و استراتيجية المؤسسات .

و لتفسير الفرضية الرئيسية تم ادراج الفرضيات الفرعية التالية

- توجد علاقة ارتباطية عكسية سالبة ذات دلالة احصائية بين عدم الإنسانية والرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة.
- توجد علاقة ارتباطية عكسية سالبة ذات دلالة إحصائية بين نقص الشعور بالإنجاز والرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة.
- توجد علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة عكسية بين الانهاك الانفعالي والرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة
- **أهداف الدراسة:** تهدف هذه الدراسة الى :
  - الكشف عن ظاهرة الاحتراق الوظيفي أو بالأحرى النفسي لدى الزوجة العاملة وما ينجم عنها من آثار سلبية.
  - الخروج باقتراحات وحلول للتقليل من درجة الاحتراق النفسي لدى الممرضات لضمان الرضا الوظيفي
  - محاولة التعرف على الأسباب الاحتراق النفسي لدى الزوجة العاملة مما يسمح لنا بالوصول إلى بعض النتائج بهدف معالجتها.
  - الرغبة في الكشف عن الحالة النفسية للزوجة العاملة بسبب تعاملها الدائم والمباشر مع المرضى خاصة في ظل جائحة كوفيد 19.
- **أهمية الدراسة:** تكمن أهمية الدراسة في:
  - يعد موضوع الاحتراق النفسي موضوع عملي بسبب ما يضيفه هذا من تحاليل لواقع معاش.
  - تبرز أهمية الدراسة في المكانة التي تحتلها الزوجة العاملة خاصة الممرضة باعتبارها موردا بشريا مهما وعنصرا حيويا ومحركا في القطاع الصحي.
  - الاهتمام ومراعاة الظروف والمسؤوليات المتعدد التي تمارسها الزوجة العاملة من أجل تحقيق درجات عالية من الرضا الوظيفي والتوازن الأسري.
  - إعطاء دفعا قويا ونفسا جديدا لكل إدارة ومؤسسة صحية تهتم بالسلوك التنظيمي.
  - مساعدة الباحثين على التقدم في مثل هذا الموضوع فهي بمثابة نقطة انطلاق لدراسة أخرى خاصة بهذا الموضوع.
- **منهج الدراسة:** لتحقيق أهداف الدراسة اعتمد الباحثين على المنهج الوصفي باعتباره المنهج المناسب لمتغيرات البحث والذي يعنى بدراسة وتحليل الارتباط بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة ومعرفة طبيعة العلاقة بينهما معتمدا في ذلك على جمع الحقائق وتحليلها واستخلاص النتائج بالاعتماد على برنامج SPSS لمعالجة وتحليل المعطيات.
- **الدراسات السابقة:** لقد حظي مفهوم الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي باهتمام العديد من الباحثين والمختصين وفيما يلي بعض الدراسات السابقة التي تبرز علاقة الاحتراق النفسي بالرضا الوظيفي والمتمثلة في:

- دراسة **Zheng Ren,qiwan 2020** بعنوان: "العلاقة بين الإرهاق الوظيفي والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية بالولايات المتحدة الأمريكية" وقد استخدم الباحث أداة الاستبانة لجمع البيانات وقد تمثلت عينة الدراسة في (97) معلما اختبروا بطريقة عشوائية كما استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الملائم لدراسة طبيعة العلاقة بين المتغيرين. وقد خلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج تمثلت في:
  - وجود علاقة ارتباطية سالبة بين أعاد الاحتراق الوظيفي ومستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين.
  - عدم وجود فروق بين معلمي التربية حول شعورهم بالاحتراق النفسي والوظيفي تبعا لمتغيرات (العمر، البرامج التدريبية، عدد سنوات الخبرة).
  - يوجد علاقة عكسية بين الاحتراق الوظيفي والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها مساعدة المعلمين في مجال التربية الخاص باستبدال مشاعر القلق السلبية للاحتراق الوظيفي بمشاعر إيجابية من خلال رفع معنوياته وتزويدهم بالمهارات الشخصية والاجتماعية ورفع الأجور والمكافآت.
  - تخصيص مستشار نفسي وإرشادي في مدارس التربية لمساعدة المعلمين على تجاوز حالات الضغوط النفسية ومستوى الاحتراق الوظيفي.
- دراسة **panagopoulos 2016** بعنوان: "تقديم مستوى الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية البدنية بالمدارس الابتدائية العمومية باليونان" حيث تكونت عينة الدراسة من 132 معلم تربية بدنية مجتمع الدراسة تم استرجاع 105 استمارة صالحة للدراسة أي ما نسبته (79,5%) وقد تحدد مكان ومدة الدراسة في الناحية الغربية من اليونان خلال الموسم الدراسي 2013/2012 كما تم استخدام معامل الارتباط بيرسون لتحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة كما تم استخدام برنامج SPSS في تحليل المعطيات. وقد خلصت الدراسة إلى جملة من النتائج هي:
  - أن المعلمين أظهروا مستويات متوسطة من الرضا عن العمل ومستويات عالية من الإنهاك الانفعالي (9,37) تبلد المشاعر منخفض (0,79) ومستوى تحقيق الذات قدر ب (5,36)
  - إن مستوى الرضا عن العمل يرتبط ارتباطا عكسيا بالاحتراق النفسي (-0,433).
  - لا توجد علاقة بين الرضا عن العمل والعوامل الديمغرافية السن ، الجنس
  - عدم رضا المعلمين إلى حد كبير بساعات العمل، قضايا الأجر وقلة آفاق التطور المهني.
- دراسة **محمودي 2017** بعنوان: "الاحتراق الوظيفي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى العاملين بالمكتبات الطبية بإيران" : وقد هدفت الدراسة إلى قياس مستوى الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بالمكتبات الطبية بإيران حيث تم اختيار 40 عاملا يعملون في مكتبات العلوم الطبية ليكونوا مجتمع الدراسة كما تم توزيع نوعين من الاستبانة لدى أفراد العينة ، الأولى خاصة بالعوامل التي لا تؤثر على الاحتراق الوظيفي بأبعاده والثانية خاصة بمستوى الرضا الوظيفي لديهم إضافة إلى قائمة ماسلاش لقياس الاحتراق الوظيفي بين المكتبيين. وقد خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:
  - يؤثر بعد مستوى تدني الأجور على انخفاض مستوى الأداء والرضا الوظيفي والمشاركة في العمل لدى العمال.

- يوجد علاقة ارتباطية سالبة وعكسية بين أبعاد الاحتراق الوظيفي مجتمعة وبين مستوى الرضا الوظيفي لدى عمال المكتبات الطبية.

- دراسة تالان نبيلة (2017) بعنوان: "الاحتراق النفسي وعلاقته بالتوافق المهني دراسة ميدانية على عينة من القابلات ببعض مصالح التوليد لكل من ولايتي باتنة وبسكرة"، حيث هدفت الدراسة إلى تجسيد العلاقة بين الاحتراق النفسي والتوافق المهني لدى القابلات ولقد قامت الباحثة بتوزيع استبانة عشوائية على (125) قابلة من كل مصالح التوليد لكل من ولايتي باتنة وبسكرة وقد كان عدد الاستبانات صالحة للدراسة هو (115) استبانة كما اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة طبيعة العلاقة بين المتغيرين وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها:

- توجد علاقة ارتباطية عكسية وسالبة بين الاحتراق النفسي ومستوى التوافق المهني لدى القابلات.

## I. التعريفات الإجرائية للاحتراق الوظيفي و الرضا الوظيفي:

**I.1. مفهوم الاحتراق الوظيفي:** يعد الاحتراق النفسي أحد النتائج الخطيرة للضغط النفسي والمهني هو أحد المفاهيم الحديثة نسبيا وقد نال اهتمام العديد من الباحثين والمختصين في علم النفس وعلم الاجتماع ولقد تعدد التعاريف حول هذا المفهوم اذ يعرف هـد الأخير على انه : "حالة من الاضطراب وتوتر وعدم الرضا الوظيفي تصيب العاملين في البعد الإنساني والاجتماعي ، ناتجة عن الضغوط النفسية الشديدة التي يتعرض لها الفرد بسبب أعباء تؤدي إلى استنزاف طاقاته وجهوده مما ينحدر به إلى مستوى غير مقبول من الأداء" (الحايك 2000، ص 21).

## I.2. الاحتراق النفسي psychological burnout :

-تعريف Flanio Fernandes 2016 : " هو مجموعة من الاستجابات الجسمية والانفعالية السلبية تتعلق بالضغوط المستمر في بيئة العم لدى العاملين في المهن الإنسانية والذين يستنزفون طاقاتهم في السعي لتحقيق أهداف صعبة"

-تعريف Corten and Burge 2008 : "هو تجربة نفسية سلبية يمر بها الفرد ، إذ أنها ترتبط بإجهاد عاطفي مزمن ، ناجم عن العمل الذي يهدف إلى مساعدة الآخرين "

-تعريف Beck and Gargulo 1999 : "هو حالة من الإنهاك الانفعالي والعاطفي والجسدي والذهني

الناتج عن الضغط الزائد من ضغوط العمل"

اد يشير كل من 1981 slash and Jackson الى ان للاحتراق النفسي ثلاثة أبعاد وهي: الإنهاك العاطفي (الإجهاد الانفعالي) تبلد المشاعر (عدم الإنسان الشعور بالنقص بالإنتاج الشخصي).

## I.2. علاقة الاحتراق النفسي ببعض المصطلحات المتداخلة معه:

- **التعب والعبء المهني:** هو عبارة عن ردود فعل جسدية سليمة وطبيعية لحاجة العامل إلى الراحة والهدوء وقد يكون مؤشرا لبداية انهيار جسدي أو حالة مرضية). (Brodsky, 2001, p5)
- **القلق:** ونقصد به انشغال البال حول أمر غير محقق في المستقبل أو هو انفعال مرتبط بالشعور بخطر محقق غير واضح للفرد (Specter, 2019 ,P1).

- **الضغط النفسي والمهني:** هو مجموعة من المثيرات التي تتواجد في بيئة عمل الأفراد وينتج عنها مجموعة من ردود الأفعال والآثار تؤثر على سلوك الأفراد وعلى حياتهم النفسية والاجتماعية.
- **الإحباط:** هو تأزم نفسي ناشئ عن وجود عائق يمنع الفرد من الحصول على رغباته التي تشبع حاجاته أو ترضي دوافعه (جمعة سيد يوسف 2007، ص8)
- **الإجهاد:** هو حالة انتقالية من فقدان التوافق والتكيف والرضا المهني قد تطول وقد تقصر.
- **التهرب النفسي:** يتمثل في ابتعاد الفرد عن نفسه وعن مجرى الحياة الاجتماعية العادية وعدم الشعور بالمسؤولية (خولة أحمد يحي 2014، ص36)

## II. مفهوم الرضا الوظيفي: يعتبر ميدان علم النفس والعمل ميدان واسع ومهم ، خاصة اهتمامه بموضوع الرضا الوظيفي

الذي يعتبر من الميادين المهمة التي من شأنها أن تساعد على تطوير الإنتاج والمردودية بالنسبة للعاملين وفيما يلي بعض التعاريف التي تناولت مفهوم الرضا الوظيفي منها:

- تعريف جيون 1986: "هو درجة إشباع حاجات الفرد ودرجة إدراكه بأن الإشباع ينشأ

عن الموقف المهني الإجمالي (ناصر العديلي 2004 ص84).

- كما يعرفه ولمان 1980: "أن الرضا الوظيفي هو حالة السرور لدى الكائن العضوي

عندما يحقق ميوله الدافعية السائدة وهو حالة انفعالية إيجابية ناتجة عن تقييم عمل أو من خلال تقييم خبرات العمل."

## III. الدراسة الميدانية لبعض المؤسسات الصحية التابعة لولاية سيدي بلعباس:

حددت الدراسة مجالها على بعض المؤسسات الاستشفائية التابعة للمركز الاستشفائي الجامعي عبد القادر حسايني بسيدي بلعباس وهي) المؤسسة العمومية للصحة الجوارية لمطار، مستشفى الأم والطفل بابن باديس، والمؤسسة العمومية للصحة الجوارية الطابية (، ولقد تم اختيار عينة الدراسة بصفة عشوائية شملت مجموعة من الممرضات المتزوجات.

### III.1. مجتمع وعينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من مجموعة من الممرضات المتزوجات حيث تم توزيع (120)

استمارة وتم استعادة (96) استمارة منها (30) استمارة صالحة للدراسة وقد تم اختيارهن من أقسام مختلفة وبطريقة عشوائية كما هو موضح في الجدول رقم (01) كالتالي

جدول رقم (01): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة

النسبة المئوية	أفراد عينة الدراسة	إجمالي الممرضات المتزوجات	المؤسسة الاستشفائية
30	12	40	م.ع.ص.ج لمطار
17.54	10	57	مستشفى الأم والطفل ابن باديس
28.57	8	28	م.ع.ص.ج طابية
100	30	125	لمجموع الكلي

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستعانة بمعطيات المستشفى الجامعي سيدي بلعباس

### III.2. أدوات جمع البيانات :بهدف الحصول على المعلومات تم الاعتماد على الاستبانة وقد تم تقسيمها كما يلي:

-الجزء الأول :خصص لمناقشة مدى تأثير أبعاد الاحتراق الوظيفي على الزوجة العاملة الممرض ويحتوي على (03) محاور:

\*المحور الأول :يناقش تأثير بعد الإنهاك الانفعالي ويتكون من (07) عبارات.

\*المحور الثاني :يناقش تأثير بعد عدم الإنسانية ويتكون من (05) عبارات.

\*المحور الثالث :يناقش تأثير بعد نقص الشعور بالإنجاز الشخصي ويتكون من (08) عبارات.

-الجزء الثاني:خصص لمناقشة مستوى ودرجة الرضا الوظيفي لدى الممرضات المتزوجات ويحتوي على 04محاور :

\*المحور الأول:يناقش مدى تأثير وزن) موافقة (على الزوجة العاملة ويتكون من (03) عبارات.

\*المحور الثاني :يناقش مدى تأثير وزن) غير موافقة (على الزوجة العاملة ويتكون من (03) عبارات.

\*المحور الثالث :يناقش مدى تأثير وزن) محايدة (على الزوجة العاملة ويتكون من (12) عبارة

\*المحور الرابع :يناقش مدى تأثير وزن) موافقة بشدة (على الزوجة العاملة ويتكون من (15) عبارة.

### III.3. المعالجة الإحصائية للبيانات: من أجل تحليل البيانات وتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام برنامج الحزم

الإحصائية للعلوم الاجتماعية والذي يرمز له بالرمز (SPSS) بمختلف اختباره (الإحصائية) التكرارات،

المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، معاملات الارتباط... إلخ

-مقياس الاحتراق الوظيفي الاحتراق النفسي: استخدمنا في دراستنا هذه مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي والذي تم

وضعه من قبل كريستينا ماسلاش وجاكسون 1981 (Maslash et Jackson) ليقاس الاحتراق النفسي لدى العاملين

في مجالات الخدمات الإنسانية والاجتماعية والطبية وهو مقياس يتكون من 22 فقرة تتعلق بشعور الفرد نحو مهنته وقد

وزع على (03) أبعاد كما هو موضح في الجدول رقم (02)

الجدول رقم (02) يوضح توزيع أبعاد و فقرات مقياس ماسلاش وجاكسون 1996

المجموع	توزيع الفقرات	أبعاد الاحتراق النفسي
09	6-8-13-14-16-20-3-2-1	الإجهاد الانفعالي
05	5-10-11-15-22	عدم الإنسانية
08	4-7-9-12-19-18-19-21	نقص الشعور بالإنجاز
	22	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

**III.4. اختيار أداة الدراسة:** تم حساب تقدير صدق وثبات الاستمارة وصدق المقياس بحساب عامل الاتساق باستخدام معادلة ألفا كرونباخ (وقد جاءت النتائج كما هو موضح في الجدول (03) كالتالي:  
الجدول رقم (03) يوضح نتائج معاملات الثبات لتقدير ثبات أداة البحث.

أبعاد الاحتراق النفسي	عدد الفقرات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
الإنهاك الإنفالي	9	0,79
عدم الإنسانية	5	0,65
نقص الشعور بالإنجاز	8	0,75
الدرجة الكلية	22	0,69

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS

-انطلاقاً من نتائج الجدول رقم (03) نلاحظ أن معاملات الثبات تراوحت ما بين (0,79) ، (0,65) و (0,75) أما معامل الثبات الكلي للمقياس فقد بلغ (0,69) وكلها معاملات مرتفعة تشير إلى تمتع المقياس بدرجة عالية من الثبات.

#### IV. النتائج ومناقشتها:

سنحاول في هذا الجزء التطرق إلى تحليل البيانات المتوصل إليها واختبار الفرضيات التي بني عليها البحث .

**IV.1. تحليل البيانات المتعلقة بعينة الدراسة :** لتبسيط تحليل البيانات تم اعتماد السلم التدريجي لمقياس ليكارت والممثل في الجدول التالي:

الجدول رقم (04): يوضح درجات مقياس كريستينا ماسلاش للاحتراق النفسي.

أبدا	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	مقياس ليكارت
0	1	2	3	4	5	الاوزان

وبناء على هذه الدرجات يمكن توضيح اتجاهات أفراد العينة بالاعتماد على المتوسطات الحسابية لكل فقرة كما هو موضح في الجدول رقم: (05)

الجدول رقم (05) يوضح اتجاهات عينة الدراسة بالاعتماد على المتوسط الحسابي

نوع الإجابة	الترجمة	المتوسط الحسابي
أبدا	0	من 0 إلى 0,85
بعض الأحيان في السنة	1	من 0,85 إلى 0,70
مرة في الشهر على الأقل	2	من 0,70 إلى 1,55
بعض الأحيان في الشهر	3	من 1,55 إلى 2,4
مرة في الأسبوع	4	من 2,4 إلى 3,25
بعض الأحيان في الأسبوع	5	من 3,25 إلى 4,1
دائما	6	من 4,1 إلى 5,95

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS



**1. تحليل الجداول الخاصة باستبيان العبارات المفسرة للاحتراق النفسي وابعاده:**
**جدول رقم (06) الخاص ببعث الإنهاك الانفعالي (الإجهاد الانفعالي)**

الرقم	التكرار النسبي	المقياس	00	01	02	03	04	05	06	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	العبارات
01	المواجهة اليومية للمرضى	التكرار	3	6	5	15	10	34	23	4,26	1,64	7	بعض الأحيان في الأسبوع
	تسبب لي الإرهاق	النسبة	3,1	6,3	5,2	15,6	10,4	35,4	24				
02	أشعر كأنني محبطة عند ممارسة عملي	التكرار	13	25	18	17	10	4	9	2,35	1,78	5	مرة في الشهر على الأقل
		النسبة	13,5	26,0	18,8	17,7	10,4	4,2	9,4				
03	أشعر أن طاقتي مستنزفة مع نهاية اليوم	التكرار	1	5	4	10	20	17	39	4,60	1,53	2	بعض الأحيان في الأسبوع
		النسبة	1,0	5,2	4,2	10,4	20,8	17,7	40,6				
04	إن التعامل مع المرضى يتطلب مني جهد إضافي	التكرار	1	1	2	9	19	26	38	4,85	1,25	1	بعض الأحيان في الأسبوع
		النسبة	1,0	1,0	2,6	9,4	19,8	27,1	39,6				
05	أشعر أنني منفعلة جراء هذه المهنة	التكرار	22	17	18	11	13	7	8	2,3	1,920	6	مرة في الشهر على الأقل
		النسبة	22,9	17,7	88,8	15,5	13,5	7,3	8,3				
06	أشعر بالتعب الشديد وأنا أمارس مهنتي	التكرار	00	4	3	15	19	26	29	4,53	1,36	3	بعض الأحيان في الأسبوع
		النسبة	00	4,2	3,1	15,6	19,8	27,1	30,2				
07	أشعر أنني منهارة جراء ممارستي لهذه المهنة	التكرار	1	5	7	21	20	19	23	4,11	1,52	4	مرة في الأسبوع
		النسبة	1,0	5,2	7,3	21,9	20,8	19,8	24,0				
										3.69	1.01	1	

المصدر : من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS

انطلاقاً من بيانات الجدول رقم (06) الخاص ببعث الإنهاك الانفعالي والذي يمثل استجابات أفراد العينة الممرضات (نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجمالي الاستجابات قد قدر بـ (3,69) وبدرجة) مرة في الأسبوع مما يدل على أن أفراد العينة والمتمثلة في الزوجة العاملة الممرضة تعاني من الإنهاك الانفعالي والتعب نتيجة طبيعة العمل في المستشفى وخاصة في ظل جائحة كوفيد 19 وبدرجة مرة في الأسبوع مع تزايد عدد المرضى وبالتالي يستوجب عليهن بذل جهد أكبر يفوق طاقتهم الطبيعية والمزيد من الطاقة والجهد الإضافي الذي يفرضه عليها العمل كممرضة وكزوجة، كما بينت المعالجة الإحصائية أن الانحراف المعياري قدر بـ (1,01) وهو أيضاً يعكس وجود تعب وإنهاك انفعالي لدى الممرضات.

**-جدول رقم (07) الخاص ببعث بعدم الإنسانية (تبلد المشاعر)**

الرقم	العبارات	التكرار النسبي	00	01	02	03	04	05	06	7	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	اتجاه العبارة
01	أشعر أنني أصبت بالالاشعور	التكرار	13	24	19	17	8	9	6	1,51	1,59	5	بعض الأحيان في السنة
		النسبة	13,5	25	19,8	17,7	8,3	9,4	6,3				
02	أصبحت عديمة الإحساس بسبب مهنتي	التكرار	31	28	07	12	12	1	5	1,68	1,75	4	بعض الأحيان في السنة
		النسبة	32,3	29,2	7,3	12,5	12,5	1,0	5,2				
	أصبحت إنسانة قاسية	التكرار	16	28	11	8	8	9	16	2,57	2,14	2	بعض الأحيان

03	جراء عملي هذا	النسبة	16,7	9,4	3,8	8,3	11,5	27,2	16,7	في الشهر
04	لا أولي أهمية ولا أبالي ببعض المرضى	التكرار	6	9	8	17	19	24	13	مرة في الشهر
		النسبة	6,3	9,4	8,3	17,7	19,8	25	13,5	على الأقل
05	أشعر انني السبب في مشاكل المرضى	التكرار	4	12	10	30	19	15	6	بعض الأحيان
		النسبة	4,2	12,5	10,4	31,3	19,8	15,6	6,3	في الشهر
			المجموع							
			2.179	1.141	6	مرة في الشهر	على الأقل			

المصدر : من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS

انطلاقا من بيانات الجدول رقم (07) الخاص ببعد عدم الإنسانية والذي يمثل استجابات أفراد العينة الممرضات نلاحظ أن المتوسط الحسابي الإجمالي للاستجابات قدر بـ (2,17) وبانحراف معياري قدر بـ (1,14) وبدرجة) مرة في الشهر على الأقل (مما يدل على التعب النفسي والجسدي الذي تعيشه الممرضة والذي يؤدي بدوره إلى تغير في المزاج لديها كسرعة الانفعال وارتفاع الضغط مما ينعكس سلبا على قدرتها على أداء مهنتها على أكمل وجه وعدم قدرتها على الانسجام والرضا المهني والأسري.

#### الجدول رقم (08) الخاص ببعد بنقص الشعور بالإنجاز الشخصي

الرقم	الفقرة	التكرار	00	01	02	03	04	05	06	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	إتجاه العبارة
01	أستطيع فهم مشاعر المرضى	التكرار	3	5	9	27	16	19	17	3	1,56	2	مرة في الأسبوع
		النسبة	3,1	5,2	9,4	28,1	16,7	19,8	17,7				
02	أشارك في حل مشاكل المرضى بفعالية	التكرار	2	5	9	23	21	19	17	3,98	1,52	1	مرة في الأسبوع
		النسبة	2,1	5,2	9,4	24,0	21,9	19,8	17,7				
03	أؤثر إيجابا على المرضى بتعاملي معهم	التكرار	2	6	12	19	18	24	15	3,83	1,56	2	مرة في الأسبوع
		النسبة	2,1	6,3	12,5	19,8	18,8	25,0	15,6				
04	أنا حيوية في مهنتي	التكرار	2	8	10	19	19	26	12	3,98	1,52	1	مرة في الأسبوع
		النسبة	2,1	8,3	10,4	19,8	19,8	27,1	12,5				
05	طبيعة تعاملي مع المرضى تريح المريض	التكرار	3	8	15	23	12	25	10	3,53	1,60	5	مرة في الأسبوع
		النسبة	3,1	8,3	15,6	24,0	12,5	26,0	10,4				
06	أشعر بالسعادة بعد انتهاء عملي	التكرار	9	9	10	19	10	22	17	3,54	1,91	6	مرة في الأسبوع
		النسبة	9,4	9,4	10,4	19,8	10,4	22,9	17,7				
07	حققت الكثير من النجاحات في مهنتي	التكرار	14	10	14	15	9	13	21	3,20	2,11	7	بعض الأحيان في الشهر
		النسبة	14,6	10,4	14,6	15,6	9,4	13,5	21,9				
08	أتعامل بحدوء مع المشاكل في مهنتي	التكرار	15	16	9	21	12	10	13	2,85	1,97	8	بعض الأحيان في الشهر
		النسبة	15,6	16,7	9,4	21,9	12,5	10,4	13,7				
			المجموع										
			3.555	1.064	//								

المصدر : من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS

انطلاقاً من بيانات الجدول رقم (08) الخاص ببعد نقص الشعور بالإنتاج الشخصي الذي يمثل استجابات أفراد العينة (المرضات) (نلاحظ أن المتوسط الحسابي الإجمالي للاستجابات قدر بـ (3,55) وبانحراف معياري قدر بـ (1,06) وبدرجة\*\* بعض الأحيان في الشهر\*\* يعكس مهارة المرضات وادراكهن لأهمية العمل ومستوى التفهم ومدى الدافعية لديهن نحو الإنجاز ورغبتهم في تقديم المزيد من العمل والجهد الإضافي بالرغم من الظروف السائدة كوفيد 19 والعدد المتزايد من المرضى يوميا ويؤثر و يعكس سلبي على حالتهم النفسية والأسرية وهذا يعكس سرعة الانفعال لديهن.

## 2. تحليل الجداول الخاصة باستبيان العبارات المفسرة لاستجابات الزوجة العاملة على مقياس الرضا

**الوظيفي:** في هذا الجزء قمنا بتحليل عبارات الاستبيان المكونة من 34 عبارة مقسمة إلى (04) محاور بهدف

الإجابة على فرضيات الدراسة:

### -الجدول رقم (09)الخاص بعبارة (موافق) اختبار الرضا الوظيفي

الرقم	الفقرة	التكرارات والنسب المئوية						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه العبارة
		00	2	6	33	55	00			
01	الجهد الذي أبدله في عملي أكبر من الأجر الذي أتقاضاه	00	2	6	33	55	1,52	0,710	موافق	
		00	2,1	6,3	34,4	57,3				
02	أتضايق من الجو السائد في محيط عملي وخاصة الازدحام	00	3	1	43	49	1,55	0,67	موافق	
		00	3,1	1,0	44,8	51,0				
03	إن المحيط الذي أمارس فيه مهنتي تنعدم مبه التهوية	00	2	00	42	52	1,50	0,61	موافق	
		00	2,1	00	43,8	54,2				

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss

من خلال بيانات الجدول رقم (09) يتضح لنا أن العبارة رقم (02) والتي تحمل "أتضايق من الجو السائد في محيط عملي وخاصة الازدحام" تأتي في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (1,55) و يعانين من الضغط الكبير في ممارستهن لمهنتهن وذلك نتيجة العدد المتزايد للمضي في المؤسسات الاستشفائية مما يعود عليهن بالتعب والضيق المهني وتليها العبارتان رقم (01) و (03) على الترتيب ومتوسطات حسابية على الترتيب (1,52) ، (1,50) ، وانحرافات معيار (0,71) ، (0,61) على الترتيب مما يدل على عدم موافقة وقبول المرضات للظروف التي تعيشها في محيط وبيئة العمل وخاصة مع جائحة كورونا

### الجدول رقم (10) الخاص بعبارة (غير موافقة) اختبار الرضا الوظيفي:

الرقم	الفقرة	التكرارات والنسب المئوية						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه العبارة
		00	10	30	46	10	00			
01	المعاش بعد التقاعد غير مناسب	00	10	30	46	10	2,41	0,81	غير موافق	
		00	10,4	31,1	47,9	10,4				
02	إن علاقتي مع بقية زميلاتي ليست جيدة	19	30	16	25	5	3,39	1,24	غير موافق	
		19,8	31,3	16,7	26,0	5,2				
03	لا أبالي بالأخطاء أثناء ممارسة عملي	30	31	16	15	4	3,70	1,19	غير موافق	
		31,3	32,3	16,7	15,6	4,2				

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss

من خلال بيانات الجدول رقم (10) والخاص بتحليل عبارة غير موافقة للزوجة العاملة يتضح لنا ان العبارة رقم (03) "لا ابالي بالأخطاء التي أقع فيها أثناء ممارستي لعملتي" تأتي في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,70) وانحراف معياري قدره (1,19) غير موافقة (وتليها العبارة رقم (02) والتي تحمل "إن علاقتي مع بقية زميلاتي ليست جيدة" بمتوسط حسابي قدره (3,39) وانحراف معياري قدره (1,24) وبدرجة (غير موافقة) مما يعني أن العلاقة بين الممرضات هي علاقة جيدة مبنية على التعاون والتفاهم بالرغم من الضغط الذي تعيشه نتيجة جائحة كورونا.

#### الجدول رقم(11) الخاص بعبارة (محايد) اختبار الرضا الوظيفي:

الرقم	الفقرة	التكرارات والنسب المئوية						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه العبارة
		11	40	22	13	9	11,5			
01	أشعر بالنفور بسبب كوفيد19	11	40	22	13	9	3,35	1,17	محايد	
		11,5	41,7	22,9	13,5	9,4				
02	أشعر بالندم لاختياري هذا العمل	10	37	16	23	10	3,15	1,20	محايد	
		10,4	38,5	16,7	24,0	10,4				
03	أشعر بالملل في مهنتي	15	25	18	28	10	3,05	1,19	محايد	
		9,4	34,4	18,8	27,1	10,4				
04	أفكر في ترك مهنتي بسبب ضغط كوفيد	15	25	18	28	10	3,07	1,26	محايد	
		15,6	26,0	18,8	29,2	10,4				
05	أتعامل بنظام المحسوبية مع المرضى	20	20	26	28	2	2,29	1,16	محايد	
		20,8	20,8	27,1	29,2	2,1				
06	لا أجد صعوبة مع المرضى	6	32	18	31	9	2,93	1,19	محايد	
		6,3	33,3	18,8	32,4	9,4				
07	أمارس عملي وفقا لمبادئ	3	12	25	29	12	2,63	1,12	محايد	
		3,8	12,5	26,0	40,6	12,5				
8	أشارك مديري في جميع القرارات	8	21	30	25	12	2,88	1,15	محايد	
		8,3	21,9	31,3	26,0	12,5				
09	أنا لا أتوافق مع أسلوب مديري في حل المشاكل	6	20	18	36	16	2,62	1,17	محايد	
		6,3	20,8	18,8	37,5	16,7				
10	لا يتضايق زوجي من تقصيري في واجباتي الأسرية	13	19	14	39	11	2,84	1,27	محايد	
		13,5	19,8	14,6	40,6	11,5				
11	أنا أفضل عمل الليل بدل النهار لأنفري لأسرتي	11	31	17	31	6	3,10	1,16	محايد	
		11,5	32,3	17,7	32,3	6,3				
12	أنا أجد الوقت الكافي لزيارة أقاربي	6	30	17	34	9	2,90	1,13	محايد	
		6,3	31,3	17,7	35,4	9,4				

المصدر : من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss

من خلال تحليل بيانات الجدول رقم (11) والخاص بعبارة محايد يتضح لنا أن العبارة رقم (01) والتي تحمل "أشعر بالنفور اتجاه عملي" تأتي في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,36) وانحراف معياري قدره (1,17) وبدرجة محايد، وتليها العبارة رقم (05) والتي تحمل "أنا أتعامل بالمحسوبية مع المرضى" بمتوسط حسابي قدره (2,29) وانحراف معياري قدره (1,16) مما يدل على أن هذه العوامل ثانوية تخص أفراد العينة وكل هذه الأفكار التي تدور بالمرمضات تكون نتيجة ضغط العمل في ظل جائحة كورونا.

الجدول رقم (12) الخاص بعبارة موافق بشدة

الرقم	الفقرة	التكرارات والنسب المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه العبارة
		5	17	23	32	18			
01	أشعر بالضيق من الخلافات الإدارية مع مسؤولي	5	17	23	32	18	2,61	1,20	موافق بشدة
		5,2	17,7	24,0	33,3	18,8			
02	أعرض للكثير من المخاطر في عملي	1	4	2	70	19	1,94	0,69	موافق بشدة
		1,0	4,2	2,1	72,9	19,8			
03	يزعجني عدم وجود الأمن في عملي	8	9	12	56	11	2,42	1,08	موافق بشدة
		8,3	9,4	12,5	58,3	11,5			
04	أعاني من غياب قوانين تحمي الممرضة	00	7	4	59	26	1,93	0,777	موافق بشدة
		00	7,3	4,2	61,5	27,1			
05	أنا أعرض للإهانة من طرف المرضى	1	9	15	55	16	2,22	0,87	موافق بشدة
		1,0	9,4	15,6	57,3	16,7			
06	أفراد أسرتي يشعرون بتقصيري بشؤونهم	9	28	16	35	8	2,57	1,16	موافق بشدة
		9,4	29,2	16,7	36,5	8,3			
07	لا أتفق مع زميلاتي في تقسيم العمل	4	25	8	44	15	2,57	1,16	موافق بشدة
		4,2	26,0	8,3	45,8	15,6			
08	استقبالي للمرضى أكثر من العدد القانوني	1	10	12	57	16	2,22	0,88	موافق بشدة
		1,0	10,4	12,5	59,4	16,7			
09	أعمل ساعات إضافية عند الضرورة	2	25	10	49	10	2,57	1,06	موافق بشدة
		2,1	26,0	10,4	51,0	10,4			
10	لا يوجد إمكانيات لازمة لأداء عملي بالمصلحة	00	13	12	46	25	2,15	0,95	موافق بشدة
		00	13,5	12,5	47,9	26,0			
11	أخاف من الفشل أثناء ممارسة عملي بالمصلحة	6	23	11	27	29	2,50	1,32	موافق بشدة
		6,3	13,5	11,5	28,1	30,2			
12	أعاني من عملي كمرضة	3	19	7	43	24	2,30	1,14	موافق بشدة
		3,1	19,8	7,3	44,8	25,0			
13	لا يوجد في عملي أية محفزات	2	29	12	27	26	2,53	1,25	موافق بشدة
		2,1	30,2	12,5	28,1	27,1			

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss

من خلال بيانات الجدول رقم (12) والخاص بعبارة موافق بشدة لمقياس الرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة الممرضة يتضح لنا أن العبارة رقم (01) والتي تحمل " أشعر بالضيق من كثرة الخلافات الإدارية مع المسؤولين " تأتي في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (2,61) وانحراف معيار قدره (1,20) مما يدل على أن الممرضات غير راضيات على العلاقة المبنية على الخلاف مع الرؤساء في العمل وعلى الضغوط المهنية التي تعود بالسلب على أدائهن لمهنتهن على أكمل وجه ومثلها العبارات رقم (2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10) وهذا دليل على الجهد الكبير التي تبذله الممرضات في عملهن من أجل خدمة المرضى والمجتمع بالرغم من الوضع المتفاقم لجائحة كورونا وارتفاع عدد المرضى المصابين.

**الجدول رقم (13) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد الاحتراق النفسي لدى أفراد العينة**

البعد	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	اتجاه العبارة
الإنهاك الانفعالي	3.7095	1.00115	1	مرة في الاسبوع
تبلد المشاعر	2.1792	1.14155	3	مرة في الشهر على الاقل
الشعور بنقص في الإنجاز	3.5560	1.06420	2	مرة في الاسبوع
المجموع	3.1482	0.56561	/	بعض الاحيان في الشهر

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss

يتضح من خلال الجدول رقم (13) أن إجمالي أبعاد الاحتراق النفسي حقق متوسط حسابي قدره (3.1482) و انحراف معياري قدره (0.56561) و هذا يعني أن بعد الإنهاك الانفعالي جاء في المرتبة الأولى، ثم يليه بعد الشعور بالنقص في الإنجاز و في المرتبة الأخيرة بعد تبلد المشاعر , وهذا ما يؤكد أن عينة الدراسة تعرضت لاحد اعراض الاحتراق النفسي بدرجة بعض الاحيان في الشهر .

**2.IV. تحليل الفرضيات: تحليل الفرضية الرئيسية والفرضيات الفرعية:**

**1-الفرضية الجزئية الأولى:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة الإنهاك الانفعالي ومستوى الرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة .

للتحقق من صحة الفرضية تم استخدام معامل الارتباط بيرسون PERSON وكانت النتائج كالآتي:

**جدول رقم (14) يوضح نتائج الفرضية الجزئية الأولى**

عينة الدراسة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
96	-0,48	0,01

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (14) ان قيمة معامل الارتباط بيرسون قدرت ب (-0.48) عند مستوى دلالة (0,01) مما يثبت وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين بعد الإنهاك الانفعالي ومستوى الرضا الوظيفي مما يعني انه كلما انخفض الإنهاك لدى المرضات في المستشفيات زاد مستوى الرضا الوظيفي لديهن وهي نتيجة تدل على درجة تحمل المرضات لضغوطات العمل والصبر والتغلب على كافة المعوقات التي قد تواجههن وخاصة في ظل جائحة كورونا وبذلك تستطيع التوفيق بين دورها كزوجة ودورها كمرضة وبالتالي تحقيق المزيد من النجاحات في العديد من مجالات حياتها

**2-الفرضية الجزئية الثانية:** توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عدم الإنسانية ومستوى الرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة .

للتحقق من صحة الفرضية تم استخدام معامل الارتباط بيرسون وكانت النتائج كالآتي:

**جدول رقم (15) يوضح نتائج الفرضية الجزئية الثانية**

عينة الدراسة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
96	-0,30	0,01

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يتضح من خلال الجدول رقم (15) أن قيمة معامل الارتباط بيرسون قدرت بـ  $(-0,30)$  عند مستوى دلالة  $(0,01)$  مما يثبت وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين بعد عدم الإنسانية ومستوى الرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة الممرضة، وهذا دليل على أنه كلما انخفضت عدم الإنسانية لدى الممرضات في المؤسسات الاستشفائية أدى ذلك إلى زيادة مستوى ودرجة الرضا الوظيفي لديها وهذا ما يزيد من عزيمتها على عطاها المزيد من الدعم للمرضى ويقوي إرادتها وحبها لمهنتها بالرغم من الظروف السائدة كوفيد 19

**3-الفرضية الجزئية الثالثة:** توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين نقص الشعور بالإنجاز الشخصي ومستوى الرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة.

للتحقق من صحة الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون وكانت النتائج كما يلي

**جدول رقم (16) يوضح نتائج الفرضية الجزئية الثالثة**

عينة الدراسة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
96	-0,13	0,01

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (16) أن قيمة معامل الارتباط قدرت بـ  $(-0,13)$  عند مستوى دلالة  $(0,01)$  مما يؤكد على وجود علاقة عكسية وسالبة ضعيفة بين بعد نقص الشعور بالإنجاز الشخصي ومستوى الرضا الوظيفي لدى الممرضات أي أنه كلما انخفض مستوى الشعور بنقص الإنجاز لدى الممرضات أدى ذلك إلى ارتفاع رضاها الوظيفي وهذا دليل على شعورهن بالحماس اتجاه عملهن الإنساني واستقبال المزيد من المرضى مما يشعرهن بالسعادة نحو ما تقدمنه من خدمات واداء مقارنة بالصعوبات والمخاطر جراء جائحة كورونا.

**4-مناقشة الفرضية العامة:** توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى الزوجة العاملة.

للتحقق من صحة الفرضية العامة تم حساب معامل الارتباط بيرسون وقد كانت النتائج كالآتي:

**جدول رقم (17) يوضح نتائج الفرضية العامة**

عينة الدراسة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
96	-0,41	0,01

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (17) أن قيمة معامل الارتباط بيرسون قدرت بـ  $(-0,41)$  عند مستوى دلالة  $(0,01)$  مما يؤكد وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة ما بين درجة الاحتراق الوظيفي ومستوى الرضا الوظيفي لدى الممرضات أي أنه كلما انخفض الاحتراق النفسي لدى الممرضات أدى ذلك إلى ارتفاع رضاها الوظيفي ، وهذا دليل على أن الزوجة العاملة بالرغم من الضغوطات التي تعيشها مهنيًا واسريًا، إلا أنها استطاعت تحقيق التوازن المهني والنفسي والأسري ومواجهة مختلف المشاكل التي تتعرض لها أثناء أداء مهامها وسط العدد المتزايد من المرضى يوميًا وخاصة خلال الظروف الراهنة) جائحة كوفيد 19.

## V. النتائج و التوصيات :

■ النتائج : من خلال تحليل الجداول والفرضيات نستنتج ما يلي :

- ✓ توجد علاقة ارتباطية عكسية سالبة متوسطة بين بعد الإنهاك الانفعالي ومستوى الرضا الوظيفي
- ✓ توجد علاقة ارتباطية عكسية سالبة ضعيفة بين بعد النقص في الشعور بالإنجاز ومستوى الرضا الوظيفي
- ✓ توجد علاقة ارتباطية عكسية سالبة ضعيفة نوعا ما بين الاحتراق الوظيفي والرضا الوظيفي.
- ✓ توجد علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين بعد عدم الانسانية ومستوى الرضا الوظيفي

■ التوصيات : بناء على ما استخلصناه من نتائج من هذه الدراسة نقدم جملة من التوصيات:

- ✓ تكثيف ومواصلة البحث في هذا المجال لا ثراء البحث العلمي لما له من أهمية وحقائق تفيد المجتمع.
- ✓ وفير الدعم والحماية للممرضات ماديا ومعنويا لضمان رضاهن النفسي والاجتماعي.
- ✓ تحفيز الممرضات بالرفع من اجورهن وتقديم المكافآت لهن من اجل تحسين مردودية العمل.
- ✓ الرفع من مناصب الشغل للتخفيف من الضغط على الممرضات فعددهن في المستشفيات لا يتوافق مع العدد الكبير والمتزايد للمرضى يوميا ، وخاصة ونحن في جائحة كوفيد.19
- ✓ اتاحة الفرصة للممرضات للمشاركة في اتخاذ القرارات والحوار والتعبير عن مشاغلهن بما يعزز من ولائهن والتزامهن نحو مسؤولياتهن وتحقيق اهدافهن بما يعود عليهن بالرضا وخدمة المجتمع.
- ✓ اصدار قوانين تحمي الممرضات وسلك الطب الوقائي وتحدد أدوارهن ومسؤولياتهن.

## الخاتمة :

يعتبر الاحتراق النفسي اضطراب حدثت الظهور يهدد كل الأفراد العاملين بالمهن التي تقوم على تقديم المساعدة والخدمات الإنسانية للآخرين وهو وليد المعاناة التي يفرضها واقع العمل في يومنا هذا , كما انه يمكن ان يكون بمثابة بوابة يدخل من خلالها الفرد في اضطرابات مثل الاكتئاب , القلق , الانفعال وغيرها . ويشكل الاحتراق الوظيفي لدى الزوجة العاملة عائقا كبيرا نظرا لمسؤولياتها في العمل وهذا ما يؤدي بها الى ضغوطات مهنية ومن تم احتراق نفسي والتي لم تؤخذ بعين الاعتبار من طرف المسؤولين لدراساتها وتحسين الظروف واجباد حلول مناسبة للتخفيف من هذه الظاهرة



## الإحالات والمراجع:

1. ابراهيمي أسماء الضغوط المهنية وعلاقتها بالتوافق الزوجي لدى المرأة العاملة , أطروحة دكتوراه , تحت اشراف
2. بن غريبال سعيدة , الذكاء العاطفي وعلاقته بالتوافق المهني , دراسة ميدانية على عينة من أساتذة جامعة محمد خيضر بسكرة , مذكرة ماجستير منشورة , تحت اشراف د. عيسى , جامعة بسكرة , الجزائر 2014-2015 .
3. بو عامر أحمد زين الدين , مصادر التوافق المهني لدى العامل , مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية , جامعة الوادي , الجزائر , 2018 .
4. جاجان جمعة الخالدي ورشيد أحمد البرواري , الاحتراق النفسي لدى المرأة ط1 دار جرجير للنشر والتوزيع , عمان , الأردن -2015 .
5. طيبي نعيمة , علاقة الاحتراق النفسي ببعض الاضطرابات النفسية لدى الممرضين , رسالة دكتوراه منشورة قسم علم النفس جامعة الجزائر 02, 2016 ص 118.
6. خلاصي مراد , الاحتراق النفسي لدى الإطارات وعلاقته بالمجهودات المهنية , أطروحة دكتوراه منشورة , جامعة قسنطينة ص 189 .

## Références in English

- 7 -Solmaz.moshrefi ET all, the relationship between job satisfaction and job burnout of employees, department of physical education, Iran, 2016.
- 8 -Flavio, fernandes, teorização en psicologia; o caso do burnout, 2016, Universidad ederal do Rio Grande do nort, centro de ciencias humanas p-po 1-02.
- 9 -Panago poulos et all; evaluation du niveau dépuisement professionnel et de satisfaction au travail des enseignant du primaire Education, third edition, publisher oxford unu veersity press, new tork .2013.
- 10-WIERTZ RUTH, psychiatres et burnout ?, étude de la prévalance du syndrome d'épuisement professionnel auprès des psychiatres hospitaliers du nord pas calais. Thèse médecine Lille 2012, dercteur de thés ; Dr ; ALAIN BOITRELLE.france ; p ; 12 .