تاريخ الاستلام: 2016/05/21- تاريخ التحكيم:2016/10/08 -تاريخ النشر2016/12/30

المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية

د. فيصل إبراهيم المطالقه

د.عمار عبدالله الفريحات

(جامعة البلقاء التطبيقية– الاردن)

❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁❁

الملخص

هـدفت الدراسـة إلى التعـرف إلى المشـكلات لـدى أعضـاء هيئـة التدريس في كلية عجلون الجامعية. ولتحقيق الهدف تم تطوير استبانة اشتملت على جزئين: الجزء الاول تناول المتغيرات الديمغرافية وهى : الجنس ، والعمر ، والخبرة في التدريس والتخصص ، أما الجزء الثاني فقد اشتمل على 69 فقرة موزعة على ستة مجالات هي : مجال ألمشكلات المالية، والاكاديمية، والبحث العلمي، والادارية ، والمتعلقة بالطلبة ، والمتعلقة بالعلاقات والمجتمع المحلي . وتكونت عينة الدراسة من 41 عضو هيئة التدريس مجتمع الدراسة الكلي والبالغ عددهم (109) وبنسبة (37.7%) من المجتمع الكلي.وأظهرت النتائج وجود هذه المشكلات لدى أعضاء هيئة التدريس . واقترحت الدراسة بعض التوصيات وهى: ضرورة تأمين المكاتب والدعم الملائم وزيادة الرواتب لإعضاء الهيئة التدريسة والإسراع في بناء وتجهيز المباني الملائمة لكلية عجلون الجامعية وتقديم الدعم الكافي للبحوث، ودعم المشاركة بالمؤتمرات الخارجية وأهمية الاخذ بالمشكلات التي ابرزتها الدراسة .

الكلمات الدالة : كلية عجلون الجامعية ، أعضاء هيئة التدريس ، المشكلات .

Abstract

This study aimed at investigating the problems of the Ajloun university college faculty members. For this purpose a questionnaire was designed consisted of tow parts : the first part included the following demographic variables : gender , age teaching experience and specialization the second part included(69)items distributed on six dimensions , the financial , academic , scientific research , administrative , students and the problems related to relationships and local community. The study sample consisted of 41 faculty members (37.7%) of the total population .

The result revealed the existence of these problems among faculty members.The researchers suggested some of the following recommendations : The need to ensure adequate offices,supports and to increase salaries for faculty members ,the necessity of accelerating the constructions and equipping of appropriate premises of the college, provide adequate support for research, and support the participation of faculty members in foreign conferences and the importance of taking into consideration the problems highlighted by this study .

Keywords: Ajloun university college, faculty members,problem .

مقدمة:

يحتل التعليم العالي والجامعات مكانة مرموقة ليس في المجتمع الأردني فقط ، بل في جميع المجتمعات المتقدمة والنامية على حدٍ سواء وتلعب الجامعات دوراً كبيراً ومنفرداً في المجتمع الأردني من خلال محاور متعددة منها الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والمعرفية وغيرها من أوجه التطور والنمو، وذلك من خلال إعداد القيادات المؤهلة والمدربة والمشاركة في إعداد وتصميم الخطط واستراتيجيات التنمية الشاملة. وتكمن أهمية الجامعات كونها من أهم مؤسسات المجتمع المناط بها إعداد الأفراد وتشكيلهم معرفياً وتقنياً للقيام بالوظائف المختلفة التي يتطلبها المجتمع كأداة للنهوض بالأفراد والجماعات وأساساً في حفظ كيان الأمة وبنائها الحضاري وأصبح حقلاً لاستثمار الطاقات البشرية وإعدادها لما يقتضيه النهوض البنائي والعمراني، حيث إن ثروات الأمم تقدر بما يتوفر لها من طاقات وقوى بشرية مؤهلة ومدربة على العمل والإنتاج. وتسهم الجامعة في تطور الأفراد والقوى البشرية وتنميتها من خلال تأثيرها الفكري والعملي على اتجاهات العمل والإنتاج مما ينعكس على مخرجات العملية البنائية والتطورية لأي مجتمع من المجتمعات (المطالقة، 2010). إن نجاح أي جامعة في تقديم ما لديها من تخصصات، يعتمد بالدرجة الأولى على ما يتوفر لديها من عناصر جيدة من أعضاء هيئة تدريسية، التي يفترض فيها أن تبذل قصارى جهدها في إعداد القادة والمفكرين والباحثين والمختصين في مختلف المجالات، والذين يعتمد عليهم فيما بعد في نشر العلم الحديث وتطبيقه على ارض الواقع بكفاءة وإتقان وبالنتيجة، فإنه يمكن القول أن الجامعة أصبحت فعلاً تلعب دوراً مؤثراً وملحاً في حياة الأمم والشعوب، بهدف تحقيق التنمية بكافة المجالات للنهوض بالمجتمع إلى أرقى المستويات العلمية، وهي بلا شك مجالات لا يمكن الاستغناء عنها إلا في حالة واحدة، وهي الحالة التي تتمثل بانتشار الجهل والفوضى والسلبية في حياة الأمم والشعوب (الحلو، 2003). يقوم الأستاذ الجامعي في معظم الجامعات بوظائف مختلفة وفي أوقات مختلفة، فهو يتناوب العمل كمدرس، وباحث وأداري ومفسر للمعرفة، ويترتب على الوظيفة الأولى وهي التدريس واجبات فرعية كلقاء الطلبة في قاعات الدراسة، وتحضير المحاضرات، وإعداد الامتحانات وقراءة البحوث، وكتابة نتائج أعمال طلابه، كما يتوقع منه أن يحافظ على بقاء طلابه في مستوى معقول من حسن السلوك والآداب في حجرة الدراسة، كما أن عضو هيئة التدريس يشارك في تهذيب طلابه أما بطريقة مباشرة باستخدام الثواب والعقاب وأما بطريقة غير مباشرة، إذا طلب منه أن يكتب تقارير عن غيابهم للجهة المسؤولة، ومن الوظائف الأخرى للأستاذ الجامعي: البحث العلمي والاطلاع على ما يستجد من معرفة في مجال تخصصه وتزويد طلابه بها، كما أن هناك وظيفة هامة قد تغيب عن بال الكثيرين ألا وهي اكتشاف أصحاب المواهب وقادة المستقبل وهم في سن مبكرة، وقد يقوم الأستاذ الجامعي بمهام إدارية، كأن يصبح رئيساً للقسم الذي يعمل به أو عميد لكليته، وعلى الأستاذ الجامعي أيضا أن يبقي على علاقات طيبة مع طلابه ومع الأساتذة الآخرين في ميدان عمله، فالمسؤولية الأساسية

لعضو هيئة التدريس تجاه الجامعة التي يعمل فيها تقع في الإسهام في تحقيق أهداف هذه الجامعة من خلال الوظائف الثلاثة التالية: التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، فنقل المعرفة هي وظيفته في التدريس وتنميتها هي وظيفته في البحث العلمي، وتطبيقها هي وظيفته في خدمة المجتمع (محافظة، 2002).

.**الدراسات السابقة:** وفي ضوء دراستنا للأدبيات والدراسات السابقة نستخلص وفرة الدراسات التي اهتمت بدراسة المشكلات المختلفة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات حيث ركزت على جوانب متعددة من المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في التعلم الجامعي. ففي دراسة التي أجراها (الخليلي،1991) على عينة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك بعنوان "مشكلات التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة اليرموك" . وأسفرت نتائج الدراسة على إنه من أبرز المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعة هي:- لغة التدريس، وضعف التأهيل التربوي لأعضاء هيئة التدريس، وانخفاض نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلبة، وتقويم الطلبة وما يترتب عليه من ضغوط، وزيادة العبء التدريسي، وضيق الوقت للقيام بالبحث العلمي حسب الأصول المتبعة، والاعتماد على المحاضرين غير المتفرغين .

أما الدراسة التي أجرتها (مروة، 1994) على عينة مكونة من (430) عضواً تدريسياً في عدد من الجامعات الأردنية بعنوان "المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في عدد من الجامعات الأردنية"، أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مدى الشعور بكل مشكلة من المشكلات تعزى إلى المؤسسة التي يعمل فيها عضو هيئة التدريس بينما أظهرت فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الرتبة الأكاديمية، ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الخبرة التدريسية.

أما دراسة (المقدادي، 1995) "المشكلات الأكاديمية التي يواجهها أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة اليرموك، بينت أن أعضاء هيئة التدريس يواجهون ثلاث مشكلات رئيسية وهي: المشكلات المتعلقة بالطلبة كاعتماد الطلبة بشكل أساسي على ما يلقيه عضو هيئة التدريس في المحاضرة، واهتمام الطلبة بالعلاقة أكثر من المادة التعليمية، وعدم رغبة الكثير من الطلبة في كتابة الأبحاث والتقارير المتعلقة بمادة المساق. أما المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس كانت كما يلي: قلة حضور أعضاء هيئة التدريس للمؤتمرات والندوات وضعف الانسجام بين الإداريين والأكاديميين في الجامعة. أما في ما يخص بالمشكلات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس والمتعلقة بالبحث العلمي فأشارت نتائج الدراسة إن عدم توفر مركز لتقديم الخدمات الإحصائية للأبحاث ونقص المراجع العلمية ومصادر المعرفة المطلوبة للبحث، وصعوبة النشر في بعض المجالات المحكمة وقصور نظام المكتبة عن مجاراة التحديث والنوع العلمي، وعدم

توفر إمكانية النسخ والتصوير وخدمات الطباعة التي يحتاج إليها الباحث من أهم المشكلات التي تواجههم في هذا المجال.

وفي دراستهم (أبو ناهيه ، والنابلسي ، 1996) للمشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات الفلسطينية أظهرت نتائج الدراسة إن المشكلات الإدارية كانت من أهم المشكلات التي واجهت عضو هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية التي شملتها الدراسة.

وقام (محافظة والمقدادي، 1998) بدراسة على أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك بعنوان، "المشكلات الأكاديمية التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك، حيث أظهرت النتائج إن أكثر المشكلات انتشاراً هي اعتماد الطلبة على ما يلقيه عضو هيئة التدريس في المحاضرة. واهتمام الطلبة بالعلامة أكثر من المادة التعليمية، عدم رغبة الطلبة بكتابة الأبحاث والتقارير، رغبة الطلبة بالتلقين كطريقة تدريس، وضعف مستوى الطلبة الفكري والثقافي، وقلة حضور أعضاء هيئة التدريس الندوات والمؤتمرات العلمية في مجال تخصصهم، وضعف العلاقات الإنسانية والاجتماعية بين الأعضاء، وكثرة أعداد الطلبة المسجلين في المساق الواحد، وتعقيد إجراءات الترقية من رتبة علمية إلى أخرى، وعدم توفر مراكز لتقديم الخدمات الإحصائية للأبحاث .

أما دراسة (Di,2000) والتي هدفت إلى التعرف على ادراكات أعضاء هيئة التدريس الجدد في جامعة Canberra، أظهرت النتائج أن هناك عدم تطابق بين توقعات أعضاء هيئة التدريس الجدد ودافع العمل الذي يقومون به، وأبدى أعضاء هيئة التدريس ببعض المشكلات التي تواجههم والتي تحول دون أداء دورهم بالشكل السليم ومنها، زيادة العبء التدريسي والذي لا يسمح لهم بإجراء البحوث العلمية، وعدم مشاركتهم في صنع القرار، والتراجع في الحرية الأكاديمية ،وعدم وضوح سياسة الجامعة.

وقام (كنعان ،2001)بدراسة الأهداف والمعوقات المتعلقة بالبحث العلمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق وسبل تطويرها على عينه مكونه من (254) عضو هيئة تدريس،أظهرت النتائج إن أهم معوقات البحث العلمي هي قلة التعاون بين الجامعة والجهات المعنية والمستفيدة من البحث العلمي،ونقص عدد الموفدين للدول المتقدمة في البحث العلمي ،ونقص التمويل لدعم البحوث،كما أظهرت الدراسة انه يوجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أهداف البحث العلمي ومعوقاته وسبل تطويرها لدى أعضاء الهيئة التدريسية تبعاً لمتغيرات الجنس والكلية والصفات العلمية والخبرات التدريسية والبلدان التي تخرجوا منها.

آما دراسة (McCracken,2002) حول العلاقة بين مستوى التوتر والرضى الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية مجتمع شرق تنسي، حيث أظهرت نتائج الدراسة إلى أن هناك رضا عن جميع مجالات أداة الدراسة باستثناء مجال الرواتب ،وان مستوى التوتر لدى أعضاء هيئة التدريس كان متدنياً في مجال الحوافز والتكريم.

أما دراسة الحلو(2003) والتي هدفت إلى التعرف على مستوى الشعور بالمشكلات الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة النجاح الوطنية، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (144) عضوا من أعضاء هيئة التدريس ، أظهرت النتائج أن أكثر المشكلات حدة كانت في مجالي المشكلات المتعلقة بالطلبة مثل ضعف تحصيل الطلبة، وتدني المستوى الفكري والثقافي للطلبة، وعدم التزام الطلبة بالساعات المكتبية المخصصة لهم، واعتماد الطلبة على عضو هيئة التدريس، وعدم اهتمامهم بكتابة الأبحاث، واهتمام الطلبة بأمور بعيدة عن الدراسة . والمشكلات المتعلقة بالبحث العلمي ، كعدم توفير التسهيلات اللازمة لعضو هيئة التدريس لإعداد البحوث ، وقلة عدد مساعدي البحث والتدريس، وعدم توفر مركز لتوفير الخدمات الإحصائية للأبحاث ، وقصور المواد المخصصة لخدمة البحث العلمي ، وطول الفترة اللازمة لتقييم الأبحاث العلمية المقدمة للنشر.

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة نلاحظ إنها تناولت المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من مختلف الجوانب والمجالات ،وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة في اثراها بالأدب التربوي ذات الصلة بالدراسة الحالية،كذلك الاستفادة منها في بناء الاستبانه الخاصة بهذه الدراسة.

مشكلة الدراسة: أن الاهتمام بأعضاء هيئة التدريس يعتبر ركيزة أساسية ومهمة من أجل أن تضطلع الجامعة بتنفيذ أهدافها من خلال التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، فإنه يقع على عاتق أعضاء هيئة التدريس مهمات جسام في تنفيذ وتحقيق هذه الأهداف وأنهم يتحملوا المسؤولية المباشرة في ذلك. ومن هنا لا بد لإدارة الجامعة أن تتحمل مسؤولياتها وان تولي اهتمامها نحو عضو هيئة التدريس لتطويره واعدادة الإعداد الأمثل، وتوفير سبل النجاح له من خلال تلبية احتياجاته ومتطلباته، والتغلب على المشكلات التي تواجهه والتي تحول دون قيامه بواجبه على النحو الأمثل والأفضل . لذلك تناولت هذه الدراسة المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية وتتلخص مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيسي التالي: ما هي المشكلات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية ؟ ويتفرع منه الفرضيات عدة فرضيات.

فرضيات الدراسة: تسعى الدراسة الحالية للتحقق من صحة الفرضيات التالية :

الفرضية الأولى:يعاني أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات المالية .

الفرضية الثانية:يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات الاكاديمية .

الفرضية الثالثة :يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي .

الفرضية الرابعة:يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات الادارية .

الفرضية الخامسة:يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات المتعلقة بالطلبة .

الفرضية السادسة : يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات المتعلقة بالعلاقات والمجتمع المحلي .

أهمية الدراسة:- تبرز اهمية هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية وتستمد الدراسة اهميتها من خلال ما يلي :

1- التعرف على اهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية.

2- تخدم هذه الدراسة ادارة الجامعة واعضاء هيئة التدريس وصناع القرار في الجامعة ، من أجل وضع السياسات والاستراتيجيات، وفهم اهمية دور اعضاء هيئة التدريس في في العملية التربوية ومخرجات التعليم الجامعي وحماية الشباب الجامعي وتاهيله .

3- تقدم هذة الدراسة اسهاما علميا يثري البحث العلمي بإحدى القضايا التربوية والاجتماعية والمهمة التي يواجهها اعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية.

أهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة الى التعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية وتهدف إلى تحقيق الآتي:

1- التعرف إلى أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية .

2- تحديد أكثر المشكلات أهمية كما يراها أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية .

3-تقديم الحلول والتوصيات لإدارة الجامعة للحد من المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية .

حدود الدراسة: تتحدد الدراسة بالعينة التي طبقت عليها اداة الدراسة والتي اقتصرت على أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية في الفصل الدراسي الاول2016/2015. كما تتحدد في مدى صدق وثبات الاداة والتي اعتمدت عليها الدراسة ومدى صدق الاجابة.

تعريف المصطلحات:-

كلية كلية عجلون الجامعية:- وهي كلية حكومية تابعة لجامعة البلقاء التطبيقية .

أعضاء هيئة التدريس: وهم الأشخاص الذين ينتمون للهيئة الأكاديمية وممن يحملون الرتب الأكاديمية ، والذين كانوا على رأس عملهم خلال إجراء الدراسة .

المشكلات: وهي الصعوبات والمعوّقات التي يدركها أعضاء هيئة التدريس وتحول دون تقدمهم وأدائهم لدورهم على أكمل وجه

منهجية الدراسة: استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي في صورة المسيحية التحليلية،حيث تم إعداد استبانه لجمع البيانات.

مجتمع الدراسة وعينتها : تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية البالغ عددهم(109) والذين كانوا على رأس عملهم في الفصل الدراسي الاول 2016/2015. وبلغت عينة الدراسة (41) عضو تم بالطريقة العشوائية البسيطة بنسبة مئوية (37,7%) من أفراد مجتمع الدراسة الأصلي.

أداة الدراسة: لتحديد المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية قام الباحثان بأعداد أداة الدراسة معتمدين على الإطار النظري والدراسات السابقة،واستطلاع رأي عينة من أعضاء هيئة التدريس عن طريق المقابلة الشخصية.

وتكونت الأداة من جزأين : الأول واشتمل على معلومات عامة تتعلق بأعضاء هيئة التدريس وهي: الجنس،والعمر، والخبرة في التدريس، والرتبة الأكاديمية، والتخصص. أما القسم الثاني:فقد اشتمل على مقياس الدراسة والذي تكون من(69) فقرة يحدد اعضاء هيئة التدريس من خلال إجابتهم عليها درجة وجود المشكلة وأهميتها وذلك باختيار احد الإجابات الخماسية المختارة على نمط ليكرت وذلك كما يلي: (أوافق بشدة، أوافق، محايد، معارض ، معارض بشدة) ودرجات (5،4،3،2،1) على التوالي .وقد توزعت فقرات الدراسة على ستة مجالات وهي: مجال المشكلات المالية ويحتوي على(9) فقرات، ومجال المشكلات الأكاديمية ويحتوي على(13) فقرة ومجال المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي ويحتوي على(9) فقرات ، ومجال المشكلات الإدارية ويحتوي على(15)فقرة، ومجال المشكلات المتعلقة بالطلبة ويحتوي على(14) فقرة، والمجال المتعلق بالعلاقات والمجتمع المحلي ويحتوي على(9) فقرات.

صدق الأداة : تم عرض الاستبانه في صورتها الأولية على مجموعة من الزملاء أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية حيث طلب منهم بإبداء أرائهم وملاحظاتهم حول مناسبة فقرات الاستبانه لمجالاتها الستة، ومن حيث الصيغة اللغوية للفقرات، والذين ابدوا بعض الملاحظات والتي تم الاخذ بها جميعاً وتم اعتماد الفقرات التي اجمع عليها (92%) منهم على ملائمتها للمجالات الستة وبذلك أصبحت أداة الدراسة تتكون من(69) فقرة في صورتها النهائية.

ثبات اداة الدراسة : لقد تم اختبار ثبات الأداة من خلال اختبار معامل كرونباخ الفا وقد بلغ معامل الثبات لمجالات الدراسة كما يلي : مجال المشكلات المالية (0.72) ، مجال المشكلات الأكاديمية(0.84)، ومجال المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي(0.77)، ومجال المشكلات الإدارية (0.81)، ومجال المشكلات المتعلقة بالطلبة(0.86)، وللمجال المتعلق بالعلاقات والمجتمع المحلي(0.88)، أما بالنسبة للفقرات مجتمعة فقد بلغت قيمة الفا 0.95 وهي أكبر من 0.60 لذلك هناك ثبات واضح وكبير في اداة الدراسة.

المعالجة الإحصائية: من اجل معالجة البيانات استخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك باحتساب الأوساط الحسابية ، والإنحرافات المعيارية ، وقيمة t ، ومستوى الدلالة المشاهد وذلك لاختبار مدى وجود المشكلات.

اختبار الفرضيات وتحليل النتائج : لإختبار الفرضيات فقد تم إستخدام الوسط الحسابي ، وقيمة t ، ومستوى الدلالة المشاهد . حيث يتم قبول الفرضية إذا كان الوسط الحسابي لإجابات العينة اكبر من 3 بشرط أن تكون ذات معنوية وبدرجة ثقة 95% وهو المعتمد في هذه الدراسة، حيث أن المعنوية تكون موجودة في حال كانت قيمة t أكبر من الجدولية ، أو كانت قيمة مستوى الدلالة المشاهد أقل من α= 0.05 .

الفرضية الأولى:يعاني أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون من المشكلات المالية: تشكل الفقرات(1،2،3،4،5،6،7،8،9) جزئيات هذه الفرضية. ومن الجدول (1) يتبين ان جميع الفقرات قد حصلت على اوساط حسابية اكبر من 3.00 ، وان قيم مستوى الدلالة المشاهد لكل منها كان اقل من 0.05، أي ان جميع هذه الامور التي تمثل المشكلات المالية موجودة وبشكل معنوي. وقد حلت الفقرة رقم 2 والتي تقيس مشكلة السكن بالمرتبة الاولى وبوسط حسابي 4.87, وجاءت الفقرة رقم 5 بالمرتبة الاخيرة وبوسط حسابي 4.12 .أما جميع الفقرات مجتمعة فقد حصلت على وسط حسابي 4.47 ومستوى دلالة مشاهد مقداره 0.000 وهو أقل من مستوى المعنوية لهذه الدراسة وهو α= 0.05. لذلك يتم قبول الفرضية ويتم الاقرار بأن هناك مشكلات مالية تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية.

جدول رقم (1) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم t ومستوى الدلالة المشاهد والرتب للفقرات التي تقيس مدى وجود المشكلات المالية

رقم الفقرة	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة المشاهد	الرتبة
1	يعاني أعضاء هيئة التدريس من تدني الدخل	4.7805	0.54883	20.203	0.00	2
2	هناك مشكلة عدم توفر السكن الوظيفي	4.8780	0.26365	46.796	0.00	1
3	يعاني أعضاء هيئة التدريس من عدم كفاية الراتب	4.3659	0.77774	12.651	0.00	6
4	ارتفاع أجور المواصلات داخل العقبة	4.1463	1.17390	6.253	0.00	8
5	عدم توفر الدعم المالي للزيارات العلمية	4.1220	0.95445	8.018	0.00	9
6	ارتفاع كلفة المواصلات من الكلية إلى مركز الجامعة	4.2683	1.06324	8.079	0.00	7

7	ارتفاع أجور السكن داخل العقبة	4.7650	0.47754	24.855	0.00	3
8	ارتفاع المستوى المعيشي في العقبة	4.4146	0.80925	12.158	0.00	5
9	ارتفاع قيمة فاتورة الكهرباء في العقبة	4.5610	0.46065	23.732	0.00	4
الكلي	المشكلات المالية	4.4728	4.4797	22.749	0.00	

الفرضية الثانية : تواجه اعضاء الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية **مشكلات اكاديمية:** تشكل الفقرات (17،18،19،20،21،22،11،12،13،14،15،16،10) جزئيات هذه الفرضية. ومن الجدول رقم (2) يتبين ان الفقرات رقم 21،17،15،14،13،11،10، 22 قد حصلت على اوساط حسابية اكبر من 3.00، وان قيم مستوى الدلالة المشاهد لكل منها كان اقل من 0.05 ، أي ان جميع هذه الامور التي تمثل المشكلات الاكاديمية موجودة وبشكل معنوي .وقد حلت الفقرة رقم 10 والتي تقيس قلة الدورات التأهيلية وذات الاختصاص بالمرتبة الاولى وبوسط حسابي 4.41 , وجاءت الفقرة رقم 21 والتي تقيس ضعف الجهاز الإداري الواعي لمتطلبات العمل الأكاديمي والجامعي بالمرتبة الاخيرة من ضمن الفقرات المقبولة احصائياً وبوسط حسابي 3.65 . اما الفقرات رقم 12 والتي تقيس عدم مناسبة التخصص للمساقات التي تدرس، ورقم 16 والتي تقيس الضعف في استخدام الحاسوب، ورقم 19 والتي تقيس توزيع المحاضرات على أيام الأسبوع ، ورقم 20 والتي تقيس عدم الموضوعية في التقييم الخاص بالمدرس، فانها وبالرغم من حصول كل منها على وسط حسابي اكبر من 3.00 الا ان مستوى الدلالة لكل منها اكبر من 0.05 ، لذلك فانه لايوجد دليل على وجود هذه المشكلات. اما الفقرة رقم 18 والتي تقيس التوزيع غير العادل للمواد الدراسية، فقد حصلت على وسط حسابي مقداره 2.80 وهو اقل من 3.00 أي انه لا توجد مشكلة تتعلق بهذا الامر. اما جميع الفقرات مجتمعة فقد حصلت على وسط حسابي 3.62 ومستوى دلالة مشاهد مقداره 0.000 أي انه يوجد هناك مشكلات اكاديمية تواجه الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية.

جدول رقم (2) الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم t ومستوى الدلالة المشاهد والرتب للفقرات التي تقيس مدى وجود المشكلات الأكاديمية

رقم الفقرة	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة المشاهد	الرتبة
.10	قلة الدورات التأهيلية وذات الاختصاص	4.4146	0.74080	12.227	0.000	1
.11	يشعر أعضاء هيئة التدريس أن هناك مزاجية في دعم المشاركة في المؤتمرات والندوات	4.0488	1.07124	6.269	0.000	3
.12	عدم مناسبة التخصص للمساقات التي تدرس	3.0732	1.40339	0.334	0.740	11

.13	إجراءات الترقية من رتبة أكاديمية إلى أخرى معقدة	3.7561	1.01933	4.750	0.000	7
.14	عدم مناسبة المراجع المعتمدة للخطة الدراسية	3.7805	1.17286	4.261	0.000	6
.15	عدم الحصول على فرص الإبتعاث لتكملة الدراسة	3.9756	1.08369	5.765	0.000	4
.16	الضعف في استخدام الحاسوب	3.0732	1.38546	0.338	0.737	12
.17	عدم وجود برامج دراسات عليا في الكلية أو قريبه	4.1707	1.13803	6.587	0.000	2
.18	التوزيع غير العادل للمواد الدراسية	2.8049	1.28879	0.969	0.338	13
.19	توزيع المحاضرات على أيام الأسبوع	3.1463	1.37042	0.684	0.498	10
.20	عدم الموضوعية في التقييم الخاص بالمدرس	3.3902	1.41206	1.770	0.084	9
.21	ضعف الجهاز الإداري الواعي لمتطلبات العمل الأكاديمي والجامعي	3.6585	1.37131	3.075	0.004	8
.22	ضعف الخدمات التي تقدمها الكلية لهم	3.8780	1.24890	4.502	0.000	5
الكلي	المشكلات الاكاديمية	3.6285	0.72710	5.535	0.000	

الفرضية الثالثة: يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون من المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي: تشكل الفقرات (23, 24 , 25 , 26 , 27 , 28 , 29 , 30 , 31) . جزئيات هذه الفرضية. ومن الجدول (3) يتبين ان جميع الفقرات قد حصلت على اوساط حسابية اكبر من 3.00 ، وان قيم مستوى الدلالة المشاهد لكل منها كان اقل من 0.05 ، أي ان جميع هذه الامور التي تمثل المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي موجودة وبشكل معنوي . وقد حلت الفقرة رقم 24 والمتعلقة بندرة المؤتمرات العلمية المحلية المتخصصة بالمرتبة الاولى وبوسط حسابي 4.31 , وجاءت الفقرة رقم 26 والتي تقيس عدم وجود التعاون في مجال البحث بين أعضاء هيئة التدريس بالمرتبة الاخيرة وبوسط حسابي 3.46 . اما جميع الفقرات مجتمعة فقد حصلت على وسط حسابي 3.92 ومستوى دلالة مشاهد مقداره 0.000 أي انه يوجد هناك مشكلات تتعلق بالبحث العلمي تواجه اعضاء الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية.

جدول رقم (3) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم t ومستوى الدلالة المشاهد والرتب للفقرات التي تقيس مدى وجود المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي

رقم الفقرة	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة	الرتبة

					المشاهد	
23	عدم توفر الوقت الكافي لإجراء البحوث	3.9024	1.01992	5.666	0.000	6
24	ندرة المؤتمرات العلمية المحلية المتخصصة	4.3171	0.87861	9.599	0.000	1
25	عدم توفر مساعدي البحث والتدريس في الكلية	3.6341	1.13481	3.578	0.001	8
26	عدم وجود التعاون في مجال البحث بين أعضاء هيئة التدريس	3.4634	1.34346	2.209	0.033	9
27	صعوبة النشر في المجلات العلمية في الجامعات الأردنية	4.0000	1.39642	4.585	0.000	4
28	عدم توفر مراكز علمية توفر الخدمات الإحصائية للباحثين	3.7805	1.21475	4.114	0.000	7
29	نقص الدوريات العلمية المتخصصة وقواعد البيانات والمكتبة	3.9268	1.03417	5.739	0.000	5
30	نقص خدمات الإنترنت ذات السرعة العالية	4.0244	1.15082	5.700	0.000	3
31	نقص الحوافز المالية لإجراء البحوث	4.2439	1.09042	7.304	0.000	2
الكلي	مشكلات البحث العلمي	3.9214	0.68459	8.618	0.000	

الفرضية الرابعة : يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون من المشكلات الادارية: تشكل الفقرات (46 ,45,44,43,42,41,40،39,38,37,36,35,34,33,32) جزئيات هذه الفرضية. والجدول رقم (4) يبين ان جميع الفقرات باستثناء الفقرات 33 ، 35 ، 44 قد حصلت على اوساط حسابية اكبر من 3.00 ، وان قيم مستوى الدلالة المشاهد لكل منها كان اقل من 0.05 أي ان جميع هذه الامور التي تمثل المشكلات الادارية موجودة وبشكل معنوي . وقد احتلت الفقرة رقم 38 والمتمثلة بعدم توفر الخدمات الجيدة للكفتيريا بالمرتبة الاولى وبوسط حسابي 4.53 ، ثم الفقرات 45،39 ،42، 32 ، 36، 40 ، 43 ، 37 ،41 على التوالي . اما الفقرات رقم 35،34، 33 وبالرغم من ان كل منها حصلت على اوساط حسابية اكبر من 3.0 الا ان مستوى الدلالة المشاهد كان اكبر من 0.05 أي انه لا يوجد دليل على وجود هذه المشكلات . اما جميع الفقرات مجتمعة والتي تمثل المشكلات الادارية فقد حصلت على وسط حسابي 4.03 ومستوى دلالة مشاهد مقداره 0.000 أي انه يوجد هناك مشكلات ادارية تواجهاعضاء الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية.

جدول رقم (4) الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم t ومستوى الدلالة المشاهد والرتب للفقرات التي تقيس مدى وجود المشكلات الادارية

رقم الفقرة	الفقرات	الوسط	الانحراف	قيمة t	مستوى	الرتبة

		الحساب ي	المعياري		الدلالة المشاهد	
32	عدم المشاركة في صنع القرارات الخاصة بهم	4.0488	0.97343	6.899	0.000	5
33	ضعف الانسجام مع الإداريين	3.1707	1.20213	0.909	0.369	15
34	عدم توفر المكاتب والأثاث المناسب	3.7073	1.20921	3.745	0.001	12
35	عدم تعاون الطاقم الإداري في الكلية	3.3171	1.34980	1.504	0.140	13
36	عدم توفر خدمات الطباعة والتصوير بشكل جيد	3.9756	0.96145	6.497	0.000	7
37	عدم كفاية خدمات النظافة في المكاتب	3.8780	1.22872	4.576	0.000	10
38	عدم توفر الخدمات الجيدة للكفتيريا	4.5366	0.77774	12.651	0.000	1
39	النظرة السلبية لمشكلاتهم	4.1220	0.97967	7.333	0.000	3
40	يعاني أعضاء هيئة التدريس من الواسطة والمحسوبية في الإبتعاث	3.9512	1.11694	5.453	0.000	8
41	يشعر أعضاء هيئة التدريس بعدم وجود أسس واضحة للابتعاث	3.8049	1.05403	4.890	0.000	11
42	الاعتماد على الطرق التقليدية في تسجيل العلامات	4.0732	1.12673	6.099	0.000	4
43	يعاني أعضاء هيئة التدريس من النقص في وسائل التدريس الحديثة	3.9268	1.25280	4.737	0.000	9
44	عدم الشعور بالاستقلالية بالعمل	3.3171	1.33115	1.525	0.135	14
45	ازدحام القاعات بالطلبة	4.3415	0.96462	8.905	0.000	2
46	ضعف الإجراءات الرادعة بحق المسيئين	4.0000	1.30384	4.911	0.000	6
الكلي	المشكلات الادارية	3.8780	0.59309	9.480	0.000	

الفرضية الخامسة : يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون من المشكلات المتعلقة بالطلبة: تشكل الفقرات :(47، 48، 49، 50، 51، 52، 53، 54، 55، 56، 57، 58، 59، 60) جزئيات هذه الفرضية . ومن الجدول رقم (5) يتبين ان جميع الفقرات قد حصلت على اوساط حسابية اكبر من 3.00 ، وان قيم مستوى الدلالة المشاهد لكل منها كان اقل من 0.05 أي ان جميع الفقرات التي تمثل المشكلات المتعلقة بالطلبة موجودة وبشكل معنوي واحصائي . وقد حلت الفقرة رقم 47 والتي تقيس الضعف العام للطلبة بالمرتبة الاولى وبوسط حسابي 4.63 , ثم الفقرات 48 ، 50 ، 51 ، 52، 53 ، 49 ، 57 ، 59 ، 56 ، 58 ، 60 ، 55 ، على التوالي ، وجاءت الفقرة رقم 54 والتي تقيس عدم توفر الإرشاد الأكاديمي السليم للطلبة بالمرتبة الاخيرة وبوسط حسابي 3.21 . اما جميع الفقرات مجتمعة فقد حصلت على وسط حسابي 4.03 ومستوى دلالة مشاهد مقداره 0.000 أي انه يوجد هناك مشكلات متعلقة بالطلبة تواجه اعضاء الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية.

جدول رقم (5) الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم t ومستوى الدلالة المشاهد والرتب للفقرات التي تقيس مدى وجود المشكلات المتعلقة بالطلبة

رقم الفقرة	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة المشاهد	الرتبة
47	الضعف العام للطلبة	4.6341	0.62274	16.803	0.000	1
48	اعتماد الطلبة على المدرس كلياً	4.5854	0.59058	17.189	0.000	2
49	اعتماد عدد كبير من الطلبة على الواسطة والمحسوبية	4.1707	0.94611	7.923	0.000	7
50	يعاني أعضاء هيئة التدريس من الضغوط الحاصلة جراء الواسطة والمحسوبية	4.3171	0.75627	11.151	0.000	3
51	تدني التحصل للطلبة	4.2683	0.77538	10.474	0.000	4
52	ضعف المستوى الفكري والثقافي للطلبة	4.2683	0.92262	8.802	0.000	5
53	اعتماد الطلبة على الكتاب المقرر فقط	4.2195	1.06095	7.360	0.000	6
54	عدم توفر الإرشاد الأكاديمي السليم للطلبة	3.2195	1.10707	1.270	0.000	14
55	تفشي الغش بالامتحانات	3.5610	1.26587	2.838	0.000	13
56	عدم احترام الطلبة للمدرس	3.8049	1.07749	4.783	0.000	10
57	الغياب المتكرر للطلبة	3.9756	0.93509	6.681	0.000	8

58	الممارسات الخاطئة للطلبة	3.7805	1.08426	4.609	0.000	11
59	يعاني أعضاء هيئة التدريس من الضغوط للتخلي عن الشكوى ضد الطالب المسيء	3.9024	1.06782	5.411	0.000	9
60	ضعف الإجراءات الرادعة بحق الطالب المسيء	3.7561	1.26057	3.841	0.000	12
	المشكلات المتعلقة بالطلبة	4.0331	0.59764	11.069	0.000	

الفرضية السادسة : يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية العقبة من المشكلات المتعلقة بالعلاقات والمجتمع المحلي: تشكل الفقرات(69,68,67,66,65,64,63,62,61) جزئيات هذه الفرضية. ومن الجدول رقم (6) يتبين ان جميع الفقرات باستثناء الفقرات62 ،65 قد حصلت على اوساط حسابية اكبر من 3.00، وان قيم مستوى الدلالة المشاهد لكل منها كان اقل من 0.05 أي ان جميع الفقرات التي تمثل المشكلات المتعلقة بالعلاقات والمجتمع المحلي موجودة وبشكل معنوي. وقد احتلت الفقرة رقم 69 والمتمثلة بمعاناة أعضاء هيئة التدريس من نقص في النشاطات الترفيهية بالمرتبة الاولى وبوسط حسابي 4.65، ثم الفقرات61، 64،66،68،67،63على التوالي. اما الفقرات رقم 62 "ضعف العلاقات بين الجهاز الإداري والأكاديمي"، والفقره 65 "عدم وجود تواصل مع المجتمع المحلي "، وبالرغم من ان كل منها حصلت على اوساط حسابية اكبر من 3.0 الا ان مستوى الدلالة المشاهد كان اكبر من 0.05 أي انه لا يوجد دليل على وجود هذه المشكلات. اما الفقرات مجتمعة والتي تمثل المشكلات المتعلقة بالعلاقات والمجتمع المحلي فقد حصلت على وسط حسابي 4.03 ومستوى دلالة مشاهد مقداره 0.000 أي انه يوجد هناك مشكلات تتعلق بالعلاقات والمجتمع المحلي تواجه اعضاء الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية .

جدول رقم (6) الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم t ومستوى الدلالة المشاهد والرتب للفقرات التي تقيس مدى وجود المشكلات المتعلقة بالعلاقات والمجتمع المحلي

رقم الفقرة		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة المشاهد	الرتبة
.61	ضعف العلاقات الاجتماعية بينهم	4.0976	0.96966	7.248	0.000	2
.62	ضعف العلاقات بين	3.3902	1.26250	1.979	0.055	8

	الجهاز الإداري والأكاديمي					
.63	تراجع هيبة عضو هيئة التدريس	4.0488	1.11694	6.012	0.000	3
.64	عدم الانسجام مع أعضاء هيئة التدريس	3.4390	1.28547	2.187	0.035	7
.65	عدم وجود تواصل مع المجتمع المحلي	3.2683	1.24548	1.379	0.175	9
.66	نقص برامج خدمة المجتمع المحلي	3.8537	0.98896	5.527	0.000	6
.67	عدم المساهمة في معالجة مشكلات المجتمع المحلي	3.9268	0.98464	6.027	0.000	4
.68	مجاراة القيادات المحلية على حساب عضو هيئة التدريس	3.9024	1.04415	5.534	0.000	5
.69	يعاني أعضاء هيئة التدريس من نقص في النشاطات الترفيهية	4.6585	0.65612	16.186	0.000	1
الكلي	المجال المتعلق بالعلاقات والمجتمع المحلي	3.8428	0.76939	7.014	0.000	

مناقشة النتائج والتوصيات : هدفت الدراسة الحالية التعرف الى المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية ، وقد تناولت الدراسة هذه القضية من عدة مجالات ،كمجال المشكلات المالية ، ومجال المشكلات الأكاديمية ومجال المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي ،ومجال المشكلات الإدارية ، ومجال المشكلات المتعلقة بالطلبة، والمجال المتعلق بالعلاقات والمجتمع المحلي . فيما يلي سيتم مناقشة النتائج التي اظهرتها الدراسة الحالية وستقدم بعض التوصيات وذلك لتخفيف من حدة المشكلات على أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية.

أولاً – مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الاولى : يعاني أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات المالية: يتضح من نتائج الدراسة شيوع المشكلات المالية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية والتي حصلت جميعها على متوسط حسابي مرتفع (أكثر من 4) ومستوى الدلالة (0,00)، وقد جاءت هذه النتائج متفقة مع نتائج العديد من الدراسات و التي

أظهرت وجود المشكلات المالية بين أعضاء هئية التدريس في الكليات والجامعات كالدراسة التي قام بها كل من المحافظة والمقدادي (1998)، ودراسة (Mc Cracken , 2002) . كما وأظهرت النتائج أهم المشكلات المالية حيث أحتلت مشكلة عدم توفر السكن الوظيفي اعلى المشكلات شيوعا ، تلاها تدني الدخل بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات التي تتعلق بأرتفاع أجور السكن ومشكلة أرتفاع قيمة فاتورة الكهرباء، تلاها المشكلة المتعلقة بأرتفاع المستوى المعيشي، وعدم كفاية الراتب ،وأرتفاع كلفة المواصلات من الكلية الى مركز الجامعة وأيضا المحافظة ، وقد احتلت مشكلة عدم توفر الدعم المالي من اجل القيام بالزيارات العلمية المرتبة الاخيرة من حيث اهمية المشكلات المالية التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية .وتوافقت هذه المشكلة مع نتائج دراسات كل من دراسة (المقدادي، 1995) ودراسة (McCracken,2002) .يلاحظ أن جيمع هذه المشكلات مرتبطة مع بعضها البعض وجميعها يؤدي الى تأكل الراتب الذي هو متدني اصلاً حيث يتوزع ما بين أجور سكن ومواصلات وفواتير شهرية ومصروفات معيشية ومناسبات اجتماعية وغيرها من المصروفات والتي تجعل المستوى المعيشي لعضو هيئة التدريس في أدنى مستوياته . وقد يعود السبب وراء هذه المعاناه ان الرواتب في جامعة البلقاء التطبيقية تعتبر من ادنى الرواتب مقارنة بالرواتب في الجامعات الاردنية الاخرى.

ثانياً– مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية : تواجه اعضاء الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية مشكلات اكاديمية: لقد أظهرت نتائج الدراسة فيما يتعلق بإثبات هذه الفرضية أن جميع الفقرات (جدول2) قد حصلت على أوساط حسابية اكثر 3.00 وابرزت النتائج أن ابرز المشكلات الاكاديمية التي يعاني منها أعضاء الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية كانت قلة الدورات التأهيلية وذات الاختصاص، ثم مشكلة عدم توفر برامج الدراسات العليا في الكلية أو في اماكن قريبة ، تلاها مشكلة المزاجية في دعم المشاركة في المؤتمرات والندوات ، وقلة فرص الحصول على بعثات دراسية لتكملة الدراسات العليا ، وضعف الخدمات التي تقدمها الكلية لهم ، ومشكلة عدم مناسبة المراجع المعتمدة للخطة الدراسية، تلاها تعقد اجراءات الترقية من رتبة اكاديمية الى اخرى، وضعف الجهاز الاداري الواعي لمتطلبات العمل الاكاديمي والجامعي. كما اظهرت النتائج أن هذه الفقرات قد حصلت على قيم مشاهدة أقل من 0.05 مما يعني أنها تشكل مشكلات اكاديمية لأعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية. وقد جاءت هذه النتائج متفقة مع نتائج الدراسات التي قام بها العديد من الباحثين والتي اظهرت وجود مشكلات اكاديمية تواجه اعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات كالدراسات التي قام بها كل من الخليلي ، (1991)، والحلو (2003) وأبو ناهية والنابلسي(1996). ومن الملاحظ أن المشكلات التي احتلت سلم الترتيب من حيث الاهمية لها علاقة قوية بتطوير عضو هيئة التدريس مما يعني وجود مشكلة حقيقية تواجه المدرسين في كلية عجلون الجامعية. ويعتقد الباحث أن

سبب هذا الشعور هو البعد المكاني عن مركز الجامعة وأن غالبية الدورات وبرامج الدراسات العليا ودعم المشاركة في المؤتمرات والندوات وفرص الانبعاث تتمركز في مركز الجامعة , وفي العاصمة عمان مما يعني أن مجرد الحصول على فرصة للتطور الذاتي لدى عضو هيئة التدريس تبقى متدنية اذا ما قورنت مع زملائهم في المركز. وأن دل هذا على شئ فأن الباحثان يعتقدان أن الاجراءات المتبعة في الجامعة يشوبها نوع من الضبابية والتي تكتنف معايير الدعم والابتعاث والترقية والتي تكون لصالح الزملاء في المركز على حساب الاخرين في الكليات البعيدة، وما يتمخض عنها من اجحاف قد يلحق باعضاء هيئة التدريس الذين يتقدمون الى الترقية والابتعاث والمشاركة في الندوات وغيرها من البرامج التي تعنى بتطوير عضو هيئة التدريس .

ثالثا– مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة : يعاني أعضاء هيئة التدريس كلية عجلون الجامعية من المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي. أظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي التي يشعر بها أعضاء هيئة التدريس والتي تقع ضمن هذا المجال قد حصلت على متوسط حسابي أكبر من 3.00 ومستوى دلالة أقل من 0.05 هي ندرة المؤشرات العلمية المحلية المتخصصة ، ونقص الحوافز المالية لأجراء البحوث ، تلاها مشكلة نقص خدمات الانترنت ذات السرعة العالية ، ثم صعوبة النشر في المجلات العلمية في الجامعات الاردنية، ثم نقص الدوريات العلمية المتخصصة وقواعد البيانات والمكتبة، تلاها مشكلة عدم توفر الوقت الكافي لإجراء البحوث، ثم مشكلة عدم توفر مراكز علمية توفر الخدمات الاحصائية للباحثين، تلاها مشكلة عدم توفر مساعدي البحث والتدريس في الكلية وأخيرا مشكلة عدم وجود التعاون في مجال البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية . كما اظهرت نتائج الدراسة تطابق النتائج مع نتائج الدراسات الاخرى والتي اجريت على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات كالدراسات التي قام بها كل من كنعان (1987)، والحلو (1983) ، ودراسة المقدادي (1990)، ودراسة محافظة والمقدادي (1998).

يلاحظ من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يواجهون العديد من المشكلات والتي تعيق قيامهم باجراء البحوث العلمية ويعتقد الباحثان أن جميع هذه المشكلات ذات أهمية كبرى بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس حيث أن عدم توفر الوسائل الكفيلية بتسهيل مهمة البحث العلمي يعيق أجراءاها وتؤدي الى احباط الهمم لديهم ناهيك عن تكبد مبالغ مالية للحصول على البانات والدراسات السابقة، وقضاء وقت كبير في البحث عنها بسبب عدم توفر الخدمات المكتبية والتي توفر المراجع والدوريات. بالاضافة الى عدم توفر خدمة الانترنت ذات السرعة العالية ليتمكن الباحثين من اعضاء هيئة التدريس من الدخول الى قواعد البانات الوطنية والعربية والاجنبية، وايضا ما يتحمله عضو هيئة التدريس من جهد ومصاريف جراء الاشتراك بقواعد البيانات من اجل الحصول عليها.

رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة : يعاني أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات الادارية. أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات الادارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس باستثناء الفقرات (33 ، 35 ، 44) كما هو مبين في الجدول رقم (4) أن جميع الفقرات والتي حصلت على أوساط حسابية أكبر من 3.00 والتي تشكل مشكلة بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس هي على التوالي : عدم توفر الخدمات الجيدة للكفتيريا و ازدحام القاعات بالطلبة ، والنظرة السلبية لمشكلاتهم من قبل إدارة الجامعة ، والنظام التقليدي لتسجيل العلامات ، وعدم توفر خدمات الطباعة والتصوير بشكل جيد ، والواسطة، والمحسوبية بالابتعاث ، والنقص في وسائل التدريس الحديثة ، وعدم كفاية خدمات النظافة في المكاتب ، وعدم وجود اسس واضحة للإبتعاث . وقد اتت نتائج هذه الدراسة مطابقة لنتائج الدراسات التي قام بها كل من الحلو (2003)، ومحافظة والمقدادي (1998)، والمقدادي (1995). يتضح من نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية يواجهون عدة مشكلات إدارية تبدأ بالخدمة وتنتهي بالاسسس الادارية للأبتعاث . ويعتقد الباحثان أن هذه المشكلات تعتبر من المشكلات العاجلة التي يجب أن توضع لها الحلول بشكل فوري حيث أنها تشكل مجتمعة جو من الاحباط واليأس عندما يجد عضو هيئة التدريس أن الجو الذي يعمل به لا يشجع على الابداع والتطور مما يزيد من الشعور بعدم القدرة على التطور والابداع وبالتالي انخفاض مستوى الانتاجية لدى عضو هيئة التدريس .

ويعتقد الباحثان ايضاً أن العجز المالي والانتشار الواسع للكليات التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية ، قد يكبد الجامعة مبالغ مالية عالية مما يحد من قدرتها على توفير خدمات الدعم المادي والابتعاث والخدمات الاخرى لجميع الكليات . كما أن الباحثان يعتقدان أن المؤسسات الاقتصادية المنتشرة في المملكة لم تقم بدورها بدعم الكليات من مختلف النواحي والذي فيما لو تم سينعكس ايجابا على مخرجات التعليم وبالتالي سينعكس على هذه المؤسسات من خلال تخريج كوادر مدربة معرفيا ومهاريا، وايضا الاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس في هذه المؤسسات .

خامسا – مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة : يعاني أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات المتعلقة بالطلبة . تشير نتائج الدراسة الحالية الى شيوع المشكلات المتعلقة بالطلبة بين أعضاء هيئة التدريس وان هذه المشكلات مرتبة من حيث الاهمية كما يلي: الضعف العام للطلبة، واعتماد الطلبة على المدرس كلياً، وضغوط الواسطة والمحسوبية، وتدني التحصل للطلبة، وضعف المستوى الفكري والثقافي، واعتماد الطلبة على الكتاب المقرر، واعتماد الطلبة على الواسطة والمحسوبية بالنجاح، والغياب المتكرر للطلبة، وضغوط التخلي عن الشكوى ضد الطلبة المسئين، وعدم احترام الطلبة للمدرس، والممارسات الخاطئة للطلبة، وضعف الاجراءات الرادعة بحق المسئيين، وتفشي ظاهرة الغش بالامتحانات، واخيراً عدم توفر الارشاد الاكاديمي السليم للطلبة. وقد أتت هذه النتائج

متطابقة لنتائج دراسات كا من مافظة ومقدادي (1998)، والمقدادي (1995)، و الحلو (2003). يلاحظ من النتائج أنها جميعا متعلقة ببعضها البعض حيث نجدها مرتبطة ارتباطا وثيقا بالضعف العام للطلبة في الكلية ويعتقد الباحثان أن هناك اسباب مختلفة لهذه المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية ومن أهم هذه الاسباب كما يعتقد الباحثان ، أن مخرجات التعلم المدرسي هي في أدنى مستوياتها من الناحية التعليمية والتربوية ، كما أن قبول الطلبة ذوي المعدلات المتدنية في تخصصات اصلا تحتاج الى معدلات مرتفعة ، والقبول حارج قائمة القبول الموحد للجامعات، قد احدث ارباكا في العملية التعليمية ومخرجات التعلم حيث تظهر النتائج متدنية وتصبح الضغوط عالية من قبل المجتمع المحلي على عضو هيئة التدريس من أجل انجاح الطلبة مما يعكس بحد ذاته على المستوى الفكري والثقافي للطالب الذي يتخرج وليس لديه القدر الكافي من المهارة العلمية والفكرية والثقافية وبالتالي تصبح مخرجات التعليم تقاس بالكم وليس بالكيف .

سادسا– مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة : يعاني اعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية من المشكلات المتعلق بالعلاقات والمجتمع المحلي. أشارت نتائج الدراسة الحالية بأن المشكلات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في كلية العقبة الجامعية ذات العلاقة بمجال المشكلات المتعلقة بالعلاقات والمجتمع المحلي كانت وحسب الاهمية والتي حصلت على أوساط حسابية أكبر من 3.00 ومستوى دلالة مشاهدة أقل من 0.05 مرتبة كما يلي: النقص في النشاطات الترفيهية وضعف العلاقات الاجتماعية بينهم، وتراجع هيبة عضو هيئة التدريس، وعدم مساهمتهم في معالجة مشكلات المجتمع المحلي، ومشكلة محاباة القيادات المحلية على حساب عضو هيئة التدريس، ونقص برامج خدمة المجتمع المحلي، وعدم الانسجام مع أعضاء هيئة التدريس. وأتت نتائج هذه الدراسة متطابقة مع نتائج الدراسة التي قام بها محافظة والمقدادي (1998).

ونلاحظ من نتائج الدراسة المتعلقة بمجال المشكلات المتعلقة بالعلاقات والمجتمع المحلي انها لها علاقة بالجو الثقافي لمدينة عجلون بشكل عام حيث أنها لم تواكب التحول الثقافي والتغير الاجتماعي الذي حصل في السنوات الاخيرة على مستوى المملكة ، وايضا نجد هناك من تطغى عليه العقلية التي تؤمن بأن الامور يجب ان تسير كما يراها أبن المنطقة وليس كما يجب ان يكون وكما يتطلبه المنطق الاكاديمي. ويعتقد الباحثان أن المحافظة ما زالت تفتقر الى الكثير من الاهتمام بالجوانب الترفيهية والتي قد يستطيع عضو هيئة التدريس أن يروح عن نفسه ويخفف من ضغوط العمل وخصوصا أن الخدمات السياحية تكاد تكون ادنى من المستوى الذي يليق بالمحافظة وطبيعتها الخلابة، كما ويعتقد الباحثان أن القطاعات المسؤلة عن تطوير محافظة عجلون ما زالت لا تثق بقدرات أعضاء هيئة التدريس العلمية والمهاربة من أجل المساهمة في رسم وتنفيذ السياسات الخاصة بتطوير المجتمع المحلي على المستوى الثقافي والفندقي والسياحي والاجتماعي والاقتصادي وقد يعود السبب وراء ذلك ايمان البعض بأن الخبرات التي تأتي من

العاصمة عمان والدول الاخرى على قدر اعلى من الخبرات الموجودة في الكلية مما يحرم عضو هيئة التدريس من المشاركة الفعلية في تطوير المجتمع المحلي .

ألتوصيات

وبناءا على نتائج الدراسة الحالية والمناقشة المعمقة لهذة النتائج يوصي الباحثان بما يلي :

1- بضرورة تأمين المكاتب والدعم الملائم وزيادة الرواتب لإعضاء الهيئة التدريسة .

2- ضرورة الإسراع في بناء وتجهيز المباني الملائمة لكلية عجلون الجامعية .

3-تقديم الدعم الكافي للبحوث، ودعم المشاركة بالمؤتمرات الخارجية

3- أهمية ألاخذ بالمشكلات التي أبرزتها هذه الدراسة والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لهذه المشكلات.

المراجع بالعربية

1-أبو ناهية، صلاح الدين، والنابلسي(1996)، نظام " مشكلات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية للعام الجامعي 1994 /1995، مجلة جامعة الأزهر، العدد (1)، غزة، فلسطين .

2- أحمد، مروة (1994)، "المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في عدد من الجامعات الأردنية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد 29 .

3- الحلو، غسان حسين، (2003) "المشكلات الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة النجاح الوطنية في نابلس/ فلسطين". مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، المجلد 17(2)، جامعة النجاح فلسطين ص ص 371 -417 .

4- الخليلي، خليل (1991) "مشكلات التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة اليرموك، دراسات تربوية، (35) ص ص 277-295 .

5- المطالقة، فيصل إبراهيم (2010) "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجه نظرهم"، مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد الخامس والعشرون،العدد الرابع، جامعة مؤتة-الكرك-ص ص 9-53 .

6- المقدادي، محمود (1995) " المشكلات الأكاديمية التي يواجهها أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة اليرموك"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن .

7- كنعان ، أحمد (2001)، " البحث العلمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق: الأهداف، والمعوقات، وسبل التطوير، مجلة جامعة دمشق، المجلد 17، العدد (4) ص ص 59-109 .

8- محافظة، سامح (2002) "المشكلات الأكاديمية التي يواجهها أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة اليرموك"، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية. ليبيا، العدد8-المكتب الوطني للبحث والتطوير- إدارة الإعلام والنشر والتوثيق، طرابلس، ص ص 247-299 .

9 - محافظة،سامح، والمقدادي، محمد (1998)،" المشكلات الأكاديمية التي يواجهها أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة اليرموك، مجلة اتحاد الجامعات العربية (33)، ص ص 5-47 .

المراجع بالإنجليزية

1- **Di,A.,(**2000),"View of Academic Work".*Journal of Teacher Development*,vol.4,No.1,PP 65-77

2- **McCracken,C.G.,**(2002).The relationship between stress levels and job satisfaction among community college faculty in East Tennessee, Doctoral Dissertation,East Tennessee State University *Dissertation Abstracts International*, Section A: Humanities and Social Sciences, no 3031157 .