اتجاهات استخدام التقنيات الناشئة في الملكة العربية السعودية

The Usage Trends of Emerging Technology in The Kingdom of Saudi Arabia

 $^{*\,1}$ حسام الفحل

أ جامعة طيبة (المملكة العربية السعودية)، hfahl@taibahu.edu.sa

تاريخ النشر: 2022/06/30

تاريخ القبول: 2022/03/02

تاريخ الاستلام: 2021/12/30

Abstract :

مستخلص:

Blockchain technology is being employed nowadays in many sectors such as supply chain and financial sectors regardless of that fact that it is still an emerging technology. The current study is exploratory research that is focused on investigating blockchain technology usage in the Kingdom of Saudi Arabia. To research the questions. questionnaire was designed and distributed to employees within Saudi organizations. that study revealed organizations are not implementing blockchain technology whereas small number of organizations do use the blockchain technology right now. The study concluded by identifying some of the obstacles that may delay the adoption of this technology. Indeed, there is a need for further research to address the obstacles that may hold up the adoption of blockchain technology.

Keyword: Kingdom of Saudi Arabia; Blockchain Technology; Fintech, Management Information Systems; Emerging Technology.

JEL Classification: L86; M15; O33.

تعتبر تقنية سلسلة الكتل (Blockchain) أحد التقنيات الجديدة الناشئة، وقد توسع انتشارها وتم البدء في استخدامها عالمياً على نطاق واسع في عدد من قطاعات الأعمال خصوصاً في قطاعي المالية وسلاسل الإمداد، تهدف هذه الدراسة الاستكشافية إلى بحث اتجاهات استخدامها في المملكة العربية السعودية. من خلال هذا البحث، تم تطوير استبانة لاستكشاف اتجاهات تبنى تقنية سلسلة الكتل في المنظمات السعودية. وأظهرت نتائج الدراسة أن بعض المنظمات في السعودية ليس لديها الرغبة لاستخدام هذه التقنية حاليًا، وإن هناك نسبة من المنظمات تنوى استخدام التقنية مستقبلاً، كما أظهرت نتائج الدراسة أيضاً ان هناك نقص في المعرفة حول هذه التقنية، وخلصت الدراسة الى تحديد بعض العوائق التي تؤخر تبني هذه التقنية وإن هناك حاجة إلى مزيد من البحث لمعالجة العقبات التي قد تكون سبباً في تأخر عملية استخدام هذه التقنية.

الكلمات المفتاحية: المملكة العربية السعودية؛ تقنية سلسلة الكتل؛ فنتك؛ نظم المعلومات الإدارية؛ التقنيات الناشئة.

تصنيفات JEL: M15 L86: JEL؛ O33

11 المؤلف المرسل.

مقدمة

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مدى تبنى واستخدام تقنية سلسلة الكتل (Blockchain) داخل المنظمات السعودية، كما يحاول البحث أيضًا تحديد العوائق المحتملة التي قد تساهم في منع تبني واستخدام هذه التقنية في هذه المنظمات. ان تقنية سلسلة الكتل هي أحد التقنيات الناشئة والتي تغيير الطريقة التي تعمل بها المنظمات في بعض الحالات، وبمكن رؤبة العديد من تطبيقات هذه التقنية في العديد من القطاعات خاصةً في القطاع المالي وقطاع سلاسل الامداد. بالإضافة إلى ذلك، يتزايد عدد الشركات التي تحاول استخدام هذه التقنية في أنشطتها (Magnier & Barban, 2018). هناك عدة تعريفات لـ تقنية سلسلة الكتل، ولغرض هذا البحث، تم اعتماد التعريف الاتي وهو ان سلسلة الكتل هي "سجلات تحتوي على معلومات حول واحدة أو أكثر من المعاملات الرقمية، بحيث تتضمن هذه المعلومات المعاملة نفسها ووقت إجرائها. فكل كتلة هي سجل لجميع المعاملات السابقة أما المعاملات الجديدة فتُسجل في الكتلة التالية، في حال حدوث أي تغيير سوف تنشئ سلسلة الكتل نسخة محدثة للعملية الجديدة واضافة لها معرف ينعكس في الدفتر الموزع في الشبكة المفتوحة" (MCIT, 2021). كما أوضح Yaga et al. (2018) أن تقنية سلسلة الكتل تُمكّن مجتمع العملاء من تسجيل المعاملات باستخدام دفتر موزع على الشبكة بطريقة لا يمكن تغيير أي معاملة عند نشرها في ظل التشغيل المعتاد لشبكة سلسلة الكتل. يضيف Magnier and Barban (2018) أن تقنية سلسلة الكتل هي تقنية جديدة وطريقة تشفير توفر فرصة رائعة لتكلفة أقل وسيولة أكبر وسجلات أكثر دقة وشفافية في الملكية.

تتميز تقنية سلسلة الكتل ببنية بيانات موزعة تدمج الأمان والموثوقية، ويمكن اعتبارها أيضًا تقنية الدعم المركزية للعملة الرقمية (Cai et al., 2018). وقد وصفها Beck et al أيضًا تقنية الدعم المركزية للعملة الرقمية (Cai et al., 2018). وقد وصفها Beck et al إنها ابتكار ثوري وقد يكون قادرًا على تشكيل نظام اقتصادي جديد يمكن أن يسمى اقتصاد سلسلة الكتل والذي قد يُغير بشكل أساسي فهمنا للحوكمة، بالمقابل وفقًا لـ Magnier and Barban الكتل والذي قد يُغير بشكل أساسي فهمنا للحوكمة، بالمقابل وفقًا لـ وعلى مخاطر جديدة، لا سيما (2018)، يمكن أن يؤدي الاستخدام المتزايد لهذه التقنية الناشئة إلى خلق مخاطر جديدة، لا سيما في حوكمة الشركات ويوضحون أن تقنية سلسلة الكتل تشبه نظام الند للند (peer-to-peer)، حيث يمكن لجميع المشاركين العمل كمرسل ومستقبل للمعلومات في نفس الوقت، على عكس النظام القائم على الخادم حيث يوفر الخادم المعلومات لجميع العملاء.

Beck et al أيضًا بعض المميزات المهمة للمستخدمين والشركات حيث أفاد Beck et al. (2018) أنه يمكن وصف سلسلة الكتل كنوع من التقنيات التي تمنح العملاء الثقة، بوجود امكانية توفر المعلومات التي لم يتم العبث بها، مما يضمن المصداقية لمختلف العملاء الذين قد لا يثقون

ببعضهم البعض. في عام 2014، تم إصدار سلسلة كتل Ethereum والتي تتيح خاصية العقود الذكية التي تتيح أنواعًا متنوعة من المعاملات، بما يتجاوز تحويل العملات المشفرة البسيط، دون التعرض لخطر التوقف أو الرقابة أو الاحتيال (;2014; Beck et al., 2018; Buterin, 2014). ونظرًا لأن سلسلة الكتل أصبحت تقنية ذات (Monsalve et al., 2017; Nofer et al., 2017 قيمة عالية وتم التعرف على اقتصاد سلسلة الكتل، فقد ازداد البحث الأكاديمي في هذا المجال (Beck et al., 2017; Beck et al., 2018; Tapscott & Tapscott, 2016).

في أكتوبر (2020)، وصلت العملات الرقمية، كأحد تطبيقات تقنية سلسلة الكتل، إلى لحظة تاريخية عندما أعلنت PayPal (كمنصة دفع إلكترونية) عن إطلاق خدماتها الجديدة حيث يمكن للمستخدمين بيع وشراء والاحتفاظ بالعملة الرقمية باستخدام محافظهم الإلكترونية المقدمة من قبل PayPal، يمنح هذا الإعلان مزيدًا من المصداقية للعملات الرقمية (مثل Ripple) ويمث يمكن دعمها من خلال منصات الدفع الالكترونية لاستخدامها في المعاملات التجارية عبر الإنترنت، كما تشير الدراسات السابقة إلى أن تقنية سلسلة الكتل يمكن أن تقلل من عدم اليقين والغموض، بالإضافة إلى القدرة على تحسين الأمان في المعاملات، ويمكن القيام بذلك من خلال توفير الإفصاح الكامل عن المعاملات ومعلومة حقيقة واحدة لجميع المشاركين في الشبكة من خلال توفير الإفصاح الكامل عن المعاملات ومعلومة حقيقة واحدة لجميع المشاركين في الشبكة (Beck et al., 2016; Beck et al., 2018; Nærland et al.)

كما تم الإشارة سابقاً، يُعد هذا البحث دراسة استكشافية كجزء من العمل المستمر لدراسة اتجاهات التقنيات الناشئة ومنها تقنية سلسلة الكتل وقد تم التركيز على استخدام اتجاهات تبني واستخدام تقنية سلسلة الكتل في المملكة العربية السعودية حيث احتلت المرتبة 39 من بين 141 دولة في تقرير التنافسية العالمية لعام 2019، الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي (World Economic Forum, 2019). تحاول هذه الدراسة أيضًا المساهمة في المعرفة العلمية حول مدى رغبة المنظمات في تبني واستخدام تقنية سلسلة الكتل (Blockchain) من خلال تقديم أدلة من المملكة العربية السعودية. بهدف استكشاف اتجاهات تقنية سلسلة الكتل في المملكة العربية السعودية، تم عمل مسح لعدد من المنظمات السعودية في هذه الدراسة، الهدف الرئيسي هو الإجابة على سؤالي البحث التاليين:

السؤال الأول: هل المنظمات السعودية على دراية بمفهوم تقنية سلسلة الكتل ومزايا وعيوب استخدامها؟

السؤال الثاني: هل من المحتمل أن تتبنى المزيد من المنظمات السعودية تقنية سلسلة الكتل في المستقبل؟

ستركز بقية هذه الورقة على الإجابة على أسئلة البحث هذه من خلال تقديم مراجعة أدبية للأوراق البحثية في هذا المجال أولاً، ثم شرح طريقة البحث، وأخيراً، عرض نتائج التحليل، مع الآثار المترتبة على البحث.

1- الدراسات السابقة

تقنية سلسلة الكتل هي تقنية ناشئة جذبت العديد من الشركات للاستثمار فيها، حيث من المتوقع أن يرتفع الطلب على هذه التقنية، كما قال Cai et al. (2018) أن سلسلة الكتل سيتم استخدامها على نطاق واسع في المستقبل بسبب مزاياها التكنولوجية، بغض النظر عن حقيقة أنه لا تزال هناك بعض المخاطر الأمنية.

وفقًا Long and He (2019) هناك مجالان للبحث في تقنية سلسلة الكتل لهما صلة اقتصادية، يتعلق الأول باستخدام الية توليد إجماع لامركزي والحفاظ عليه، وهذا بدوره يمكن تقسيمه إلى مسارين رئيسيين: تحليل العملية العامة لتوليد الإجماع ودراسة الموضوعات النظرية بما في ذلك متطلبات الحوافز والبنية الجزيئة للسوق ، وفيما يتعلق المجال الثاني من البحث بآثار تقنية سلسلة الكتل في الحياة الواقعية، مع كثافة بحثية أعلى. يوضح الجدول رقم (1) بعض الأمثلة للدراسات في كلا المجالين من البحث. تقنية سلسلة الكتل لها العديد من التطبيقات في الحياة الواقعية، وقد وضّح Nofer et al. (2017)، بعض تطبيقاتها، كما هو موضح في الجدول رقم (2).

الجدول رقم (01): أمثلة على دراسات تقنية

| أمثلة من دراسات | مجال البحث |
|--|--------------------------------|
| | |
| (Biais et al., 2019; Cong, He, et al., 2021; Easley et al., 2019; Eyal & Sirer, | دراسات حول آليات تحقيق |
| 2018; Huberman et al., 2021; Kroll et al., 2013; Nayak et al., 2016) | التوافق اللامركزي |
| (Bartoletti & Pompianu, 2017; Cao et al., 2018; Chiu & Koeppl, 2019; | الآثار الواقعية لاستخدام تقنية |
| Cong, Li, et al., 2021a, 2021b; Harvey, 2016; Khapko & Zoican, 2020; Malinova & Park, 2017; Tinn, 2018; Yermack, 2017) | سلسلة الكتل |

المصدر: (Cong & He, 2019)

الجدول رقم (02): بعض تطبيقات تقنية سلسلة الكتل

| امثلة | الوصف | التطبيق | النوع |
|----------|-----------------------------------|------------------|-------|
| Bitcoin | | | |
| Litecoin | شبكات امنة لتبادل العملات الرقمية | العملات المشفرة | |
| Ripple | سبت سبت سبت منادی العمارت الرصیه | العمارك المستقرة | |
| Monero | | | |

اتجاهات استخدام التقنيات الناشئة في المملكة العربية السعودية

| NASDAQ private equity Medici Blockstream Coinsetter | التبادل المباشر للأوراق المالية دون وساطة البنوك | اصدار الأوراق المالية لأغراض التجارة والتسوية | تطبيقات |
|--|---|---|-------------------------|
| Everledger | استخدام تقنية سلسلة الكتل في تسجيل الأصول وتأمينها | التأمين | مالية |
| Stampery Viacoin Ascribe | التحقق المركزي لم يعد له ضرورة حالياً | كتابة العدل | |
| Imogen heap | تحديد الايرادات الموسيقية وإدارة حقوق الملكية الفكرية | صناعة الموسيقى | |
| www.proofofexistence.com | تخزين وتوثيق الوثائق والتواقيع والاختام الالكترونية باستخدام تقنية سلسلة الكتل | التحقق الا مركزي من وجود الوثائق الالكترونية وصحتها | |
| Storj | مشاركة الوثائق بدون الحاجة لوجود طرف ثالث باستخدام منصة التخزين السحابي المُوزعة | التخزين الا مركزي | |
| Filament ADEPT (IBM and Samsung) | استخدام تقنية سلسلة الكتل لتخزين عمليات الاتصال للأجهزة الذكية المستخدمة في انترنت الأشياء | انترنت الأشياء الغير مركزي | |
| Blockverify | يتم التحقق من صحة المنتجات من خلال شبكة سلسلة الكتل المكونة من جميع المشاركين في سوق التجارة الالكترونية من المنتجين والموردين والاسواق | حلول لمكافحة التزييف | تطبیقات غیر مالیة |
| Namecoin | عملية التحكم بأسماء نطاقات الانترنت (DNS) بطريقة لا مركزية لا تحتاج الى جهة حكومية او شركة لإدارتها | تطبيقات الانترنت | |

المصدر: (Nofer et al., 2017)

كما قام Magnier and Barban (2018)، بتقييم الآثار المحتملة لتقنية سلسلة الكتل التي قد تنشأ في المستقبل القريب، بما في ذلك قضايا مثل كيفية تغيير توازن القوى بين المديرين والمستثمرين والمستشارين والأطراف الأخرى المشاركة في حوكمة الشركات، وقد كشفت نتائج أبحاثهم أن مكمن القلق الرئيسي بشأن استخدام تقنية سلسلة الكتل هو حقيقة أنها لا

تتوافق تمامًا مع متطلبات جميع الشركات فيما يتعلق بالشفافية والاستدامة، من ناحية أخرى، فإن تكلفة سلسلة الكتل اللامركزية البحتة أقل حيث لن تكون هناك تكلفة لسلطة الإشراف على شبكة سلسلة الكتل؛ ومع ذلك ، من وجهة نظرهم ، يمكن أن يكون مثل هذا النظام عرضة للاحتيال والسرقة. وخلصوا أيضًا إلى أن تقنية سلسلة الكتل يمكن أن تؤثر على قانون الشركات والحوكمة بالإضافة إلى إحداث تحول كبير في ميزان القوى بين الجهات الفاعلة، علاوة على ذلك، قد تستفيد حوكمة الشركات أيضًا من تقنية سلسلة الكتل وأسسها الديمقراطية؛ ومع ذلك، قد يؤدي ذلك إلى مخاطر قانونية ومالية للشركة ومستثمريها (Magnier & Barban, 2018). قدم (2018)، قدم فصل للتصنيف والهندسة المعمارية والتقنيات الرئيسية لسلسلة الكتل. بالإضافة إلى ذلك، قام بتحليل موجز لأمن سلسلة الكتل، والذي يتضمن آلية التحكم في الوصول، وآلية الحماية من هجمات حجب الخدمة المُوزعة (distributed denial of service DDoS)، وآلية منع تسرب المعاومات الجزئية.

من ناحية أخرى قام Monsalve et al. (2017) بعمل دراسة حالة في كولومبيا، واقترح نموذجًا يسمح بتنفيذ نظام من أجل تدقيق إدارة الموارد الاقتصادية للحكومة الكولومبية؛ كما ناقش اللوائح المناسبة المطلوبة من أجل تسهيل هذه التقنية الناشئة، كما قاموا في الدراسة بتوضيح النهج المعماري للنظام المقترح، حيث يهدف إلى لامركزية المعلومات، والاستغناء عن الوسطاء، وتسهيل تدقيق عقود الدولة، بهدف نهائي هو تحقيق الشفافية من خلال خدمات الحكومة الإلكترونية، وخلص إلى أن استخدام تقنية سلسلة الكتل يمكن أن يؤدي إلى ثورة مالية في كولومبيا.

2- منهج البحث

Field,) من أسئلة البحث تم تطبيق منهج البحث الكمي بحسب توجهات كل من (بالجابة عن أسئلة البحث تم استطلاع آراء الموظفين عن طريق تطوير استبانة باللغة العربية باستخدام نماذج Google كأداة استطلاع، وكان المجتمع المُستهدف من هذه الدراسة هم العاملين في المنظمات السعودية، وبعد ذلك أُتيحت الاستبانة الكترونياً كما نُشرت في وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك منصتي Twitter وLinkedIn. وعبر تطبيق واتساب خاصة في المجموعات المهنية. خلال تصميم الاستبانة تم تطبيق مقياس ليكرت المكون من خمس نقاط للنطاق من (1: لا أوافق بشدة) إلى (5: أوافق بشدة) من أجل قياس المفردات المستخدمة ضمن محاور الاستبانة الثاني والثالث والرابع، ويمكن استعراض جميع مفردات الاستبانة في الجدول رقم (5).

كما يتضح في الجدول رقم (3)، تم تقسيم الاستبانة إلى أربعة محاور، يتضمن المحور الأول معلومات عامة من ضمنها سؤال هو "هل تستخدم منظمتك حاليًا تقنية سلسلة الكتل؟"؛ بناء على إجابة هذا السؤال تم توجيه المشاركين الى باقي المحاور، بحيث اذا كانت الإجابة (نعم) يتم الانتقال الى المحور الثالث دون المرور بالمحور الثاني، وإذا كانت الإجابة (لا) او (لا أعلم)، يتم الانتقال الى المحور الثاني ثم الى الرابع دون المرور بالثالث، ويحتوى المحور الثاني على مفردات متعلقة بإمكانية تبني واستخدام تقنية سلسلة الكتل؛ وشمل المحور الثالث العوائق التنظيمية التي تمنع زيادة الاستثمار في تقنية سلسلة الكتل؛ وتم تسليط الضوء في المحور الرابع على المعرفة حول سلسلة الكتل.

3- النتائج

بعد فحص البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانة وتدقيقها، تم الحصول على استجابة من 68 موظف على الدعوة لتعبئة الاستبانة، وبلغ معدل الاستجابة على الاستبانة حوالي 17٪، ووفقًا لـ Neuman (2000) فإن معدلات الاستجابة التي تتراوح من 10 إلى 50٪ شائعة في الدراسات المبنية على استطلاع الآراء، لذلك يمكن القول بأن نتائج هذه الدراسة صالحة وصحيحة بشكل عام، وقد جرى تحليل الاستجابات باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وسيستعرض هذا الجزء من البحث نتائج تحليل البيانات موزعة على أربعة أجزاء مرتبة حسب طريقة الإجابة على الاستبانة.

1-3 نتائج تحليل المحور الاول

تظهر نتائج تحليل البيانات للمحور الأول والاجابة على السؤال "هل تستخدم منظمتك حاليًا تقنية سلسلة الكتل؟" أن ما يقرب من 16٪ من المشاركين أكدوا أن منظمتهم تستخدم حاليًا تقنية سلسلة الكتل، وقد طُلب من هؤلاء المشاركين إكمال المحورين الثالث والرابع من الاستبانة، من ناحية اخرى لم يكن 25٪ آخرين متأكدين مما إذا كانت منظماتهم تطبق تقنية سلسلة الكتل بطريقة ما، بينما ذكر باقي المشاركين ويمثلون 59٪ تقريبًا أن منظماتهم لا تستخدم تقنية سلسلة الكتل في الوقت الحالي، وقد طُلب من هاتين المجموعتين إكمال المحورين الثاني والرابع من الاستبانة.

الجدول رقم (03): المفردات المستخدمة ضمن محاور الاستبانة

| المفردات | المحور |
|---|-----------------------|
| هل تستخدم منظمتك حاليًا تقنية سلسلة الكتل؟ (تم الإجابة عليه من قبل جميع | الأول: معلومات عامة |
| المشاركين) | |
| - هل منظمتك مهتمة باستخدام تقنية سلسلة الكتل في عملها مستقبلا؟ | الثاني: تبني واستخدام |
| - تقنية سلسلة الكتل قابلة للتوسع وستصبح تقنية شائعة في المستقبل | تقنية سلسلة الكتل |

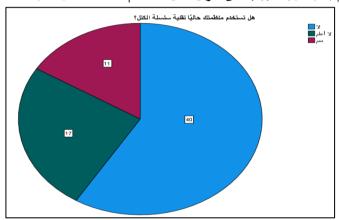
| | | T. | | | |
|---|----------------|--------------------------|--|--|--|
| ظمتك لاستبدال النظم الحالية بنظم بديلة مدعمة بتقنية ه | - تخطط مند | مستقبلاً (تم الإجابة | | | |
| ظمتك ميزة تنافسية إذا لم نعتمد تقنية سلسلة الكتل | - ستفقد من | عليه من قبل المشاركين | | | |
| لمة الكتل ستساهم في تعطيل الصناعة في القطاع الذي تعم | - تقنية سلس | الذين اجابوا على سؤال | | | |
| - هناك مبالغة في توقعات فوائد اعتماد تقنية سلسلة الكتل | | | | | |
| | | أعلم) | | | |
| متبدال أو تكييف النظم القديمة الموجودة) هو عائق | - التنفيذ (ام | | | | |
| نظيمية هي عائق | - المسائل الت | الثالث: العوائق | | | |
| الأمنية المحتملة هي عائق | - التهديدات | التنظيمية أمام زيادة | | | |
| ار إلى القدرات الداخلية (المهارات والفهم) عائقًا | - يعد الافتقا | الاستثمار في تقنية | | | |
| . من العائد على الاستثمار هو عائق | - عدم التأكد | سلسلة الكتل (تم | | | |
| مأن حساسية المعلومات التنافسية هي عائق | - المخاوف بش | الإجابة عليه من قبل | | | |
| تطبيقات مقنعة لتقنية سلسلة الكتل هو عائق | - عدم وجود | المشاركين الذين اجابوا | | | |
| يد تقنية سلسلة الكتل حاليًا كأولوية تجارية يمثل عائق | - لم يتم تحد | على سؤال المحور الأول بـ | | | |
| عائق يحول دون تطبيق تقنية سلسلة الكتل | - لا يوجد اي | نعم) | | | |
| دا / هناك اسباب غير التي ذكرت | - لست متأك | | | | |
| ية عن تقنية سلسلة الكتل وتطبيقاتها في مجال الاعمال هي ا | - زيادة المعرف | | | | |
| ى ملاءمتها لعمل منظمتك | لتحديد مد | | | | |
| ك مهتمة بمعرفة معلومات اضافية عن تقنية سلسلة الكتل | - هل منظمتا | | | | |
| مال؟ | مجال الاعد | | | | |
| لمتك الى مزيد من المعرفة حول تفاصيل تقنية سلسلة الكتل | - تحتاج منظ | | | | |
| ارسات قبل البدء في تطبيق تقنية سلسلة الكتل هو استشار | - أفضل المما | الرابع: مستوى المعرفة | | | |
| التقنية لاختيار الطريقة الاكثر ملائمة | مجال هذه | عن سلسلة الكتل (تم | | | |
| ، منظمتك قد يحتاجون لدورات تدريبية حول تقنية سلسلة | - الموظفين في | الإجابة عليه من قبل | | | |
| نية سلسلة الكتل من ضمن أولويات منظمتك الاستراتيجية | - ستكون تقن | جميع المشاركين) | | | |
| ية سلسلة الكتل مهمة، ولكن ليس ضمن أولويات منظمتك | - ستكون تقن | | | | |
| ولى | الخمس الأ | | | | |
| نية سلسلة الكتل مهمة، ولكن ليست أولوية استراتيجية | - ستكون تقن | | | | |
| (لم نصل إلى نتيجة) | - غير متأكد | | | | |
| ننية سلسلة الكتل ذات صلة بعمل منظمتك | - لن تكون تق | | | | |
| | | 1 | | | |

يوضح الجدول رقم (04) تحليل التكرار للسؤال حول الاستخدام الحالي لتقنية سلسلة الكتل في المنظمات، ويوضح الشكل رقم (01) نتائج الإجابة على هذا السؤال.

| منظمتك حاليًا تقنية سلسلة | الجدول رقم (04): نتائج الاجابة على سؤال "هل تستخدم |
|---------------------------|--|
| | الكتا ،؟" |

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---------|--|
| 25.0 | %25.0 | %25.0 | 17 | لا اعرف | |
| 83.8 | %58.8 | %58.8 | 40 | K | |
| 100.0 | %16.2 | %16.2 | 11 | نعم | |
| | %100.0 | %100.0 | 68 | المجموع | |

الشكل رقم (01): نتيجة الإجابة على سؤال: "هل تستخدم منظمتك حاليًا تقنية سلسلة الكتل؟"



2-3 نتائج تحليل المحور الرابع

يناقش هذا الجزء نتائج تحليل المحور الرابع من الاستبانة بعنوان "المعرفة حول تقنية سلسلة الكتل"، حيث تمت الإجابة على هذا المحور من الاستبانة من قبل جميع المشاركين وكان هناك عشرة مفردات شملها هذا المحور سيتم استعراضها في هذا الجزء من الورقة، يستعرض الجدول رقم (5) نتائج تحليل تكرار المفردة الأولى في هذا المحور، وكما هو مبين في الجدول رقم (5)، فان 75٪ تقريبًا من المشاركين وافقوا على العبارة "زيادة المعرفة حول تقنية سلسلة الكتل وتطبيقاتها في مجال الاعمال هي الطربقة الأنسب لتحديد مدى ملاءمتها لعمل منظمتك".

الجدول رقم (05): نتائج الاجابة على مفردة "زيادة المعرفة حول تقنية سلسلة الكتل وتطبيقاتها في مجال الاعمال هي الطريقة الأنسب لتحديد مدى ملاءمتها لعمل منظمتك"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1 | 1 | غير موافق بشدة |
| 5.9 | 4.4 | 4.4 | 3 | 2 | غير موافق |

| 25.0 | 19.1 | 19.1 | 13 | 3 | محايد |
|-------|------|------|----|---|------------|
| 55.9 | 30.9 | 30.9 | 21 | 4 | موافق |
| 100.0 | 44.1 | 44.1 | 30 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 68 | | المجموع |

نتائج تحليل تكرار المفردة الثاني من المحور الرابع معروضة في الجدول رقم (6)، وكما هو موضح في الجدول فان 53٪ تقريبًا من المشاركين وافقوا على العبارة "هل منظمتك مهتمة بمعرفة معلومات إضافية عن تقنية سلسلة الكتل وتطبيقاتها في مجال الأعمال".

الجدول رقم (06): نتائج الاجابة على المفردة "هل منظمتك مهتمة بمعرفة معلومات إضافية عن تقنية سلسلة الكتل وتطبيقاتها في مجال الأعمال"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|---------------------|
| 4.4 | 4.4 | 4.4 | 3 | 1 | غير موافق بشدة |
| 11.8 | 7.4 | 7.4 | 5 | 2 | غير موافق |
| 47.1 | 35.3 | 35.3 | 24 | 3 | محايد |
| 79.4 | 32.4 | 32.4 | 22 | 4 | موافق |
| 100.0 | 20.6 | 20.6 | 14 | 5 | موافق ب <i>شد</i> ة |
| | 100 | 100 | 68 | | المجموع |

يتم عرض نتائج تحليل تكرار المفردة الثالثة من المحور الرابع في الجدول رقم (7)، وكما هو موضح في الجدول رقم (7) فان 73٪ تقريبًا من المشاركين وافقوا على العبارة "تحتاج منظمتك إلى مزيد من المعرفة حول تفاصيل تقنية سلسلة الكتل وتطبيقاتها". كم يحتوي الجدول رقم (8) على نتائج تحليل تكرار المفردة الرابعة من المحور الرابع والتي تشير الى ان 83٪ تقريبًا من المشاركين وافقوا على العبارة "أفضل الممارسات قبل البدء في تطبيق تقنية سلسلة الكتل هو استشارة مختصين في مجال هذه التقنية لاختيار الطريقة الأكثر ملائمة".

الجدول رقم (07): نتائج الاجابة على المفردة "تحتاج منظمتك إلى مزيد من المعرفة حول تفاصيل تقنية سلسلة الكتل وتطبيقاتها"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1 | 1 | غير موافق بشدة |
| 5.9 | 4.4 | 4.4 | 3 | 2 | غير موافق |
| 26.5 | 20.6 | 20.6 | 14 | 3 | محايد |
| 57.4 | 30.9 | 30.9 | 21 | 4 | موافق |
| 100.0 | 42.6 | 42.6 | 29 | 5 | موافق بشدة |

| 100 | 100 | 68 | المجموع |
|-----|-----|----|---------|

الجدول رقم (08): نتائج الاجابة على المفردة "أفضل الممارسات قبل البدء في تطبيق تقنية سلسلة الكتل هو استشارة مختصين في مجال هذه التقنية لاختيار الطريقة الأكثر ملائمة".

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|------------|
| 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1 | 2 | غير موافق |
| 16.2 | 14.7 | 14.7 | 10 | 3 | محايد |
| 50.0 | 33.8 | 33.8 | 23 | 4 | موافق |
| 100.0 | 50.0 | 50.0 | 34 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 68 | | المجموع |

وتشير نتائج تحليل التكرار للمفردة الخامسة من المحور الرابع والمشار اليها في الجدول رقم (9)، وتشير الى ان 83٪ تقريبًا من المشاركين مؤيدين للعبارة "الموظفين في منظمتك قد يحتاجون لدورات تدريبية حول تقنية سلسلة الكتل". كما يستعرض الجدول رقم (10) نتائج تحليل التكرار للمفردة السادسة من المحور الرابع، وكما هو موضح فان ما يقرب من 44٪ من المشاركين وافقوا على العبارة "ستكون تقنية سلسلة الكتل من ضمن أولويات منظمتك الاستراتيجية الخمسة الأولى". الجدول رقم (09): نتائج الاجابة على المفردة "الموظفين في منظمتك قد يحتاجون لدورات

ى ردار (۵۶)، عدج ، عرب على ، بدروت ، بموسين ي .د... "تدريبية حول تقنية سلسلة الكتل"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1 | 1 | غير موافق بشدة |
| 5.9 | 4.4 | 4.4 | 3 | 2 | غير موافق |
| 16.2 | 10.3 | 10.3 | 7 | 3 | محايد |
| 35.3 | 19.1 | 19.1 | 13 | 4 | موافق |
| 100.0 | 64.7 | 64.7 | 44 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 68 | | المجموع |

الجدول رقم (10): نتائج الاجابة على المفردة "ستكون تقنية سلسلة الكتل من ضمن أولويات منظمتك الاستراتيجية الخمسة الأولى"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 5.9 | 5.9 | 5.9 | 4 | 1 | غير موافق بشدة |
| 16.2 | 10.3 | 10.3 | 7 | 2 | غير موافق |
| 55.9 | 39.7 | 39.7 | 27 | 3 | محايد |
| 86.8 | 30.9 | 30.9 | 21 | 4 | موافق |

| 100.0 | 13.2 | 13.2 | 9 | 5 | موافق ب <i>شد</i> ة |
|-------|------|------|----|---|---------------------|
| | 100 | 100 | 68 | | المجموع |

نتائج تحليل التكرار للمفردة السابعة من المحور الرابع معروضة في الجدول رقم (11)، وكما هو مبين فان 37٪ تقريباً من المشاركين وافقوا على العبارة "ستكون تقنية سلسلة الكتل مهمة، ولكنها ليس ضمن أولويات منظمتك الاستراتيجية الخمس الأولى"، فيما عارضها 32٪ تقريباً. ويستعرض الجدول رقم (12) نتائج تحليل تكرار المفردة الثامنة من المحور الرابع، وكما هو مبين فان حوالي 31٪ من المشاركين وافقوا على العبارة "ستكون تقنية سلسلة الكتل مهمة، ولكن ليست أولوية استراتيجية"، بينما لم يوافق 29٪ منهم تقريباً. كما يقدم الجدول رقم (13) نتائج تحليل تكرار المفردة التاسعة من المحور الرابع، وكما هو موضح فان 28٪ فقط من المشاركين وافقوا على العبارة "غير متأكد، لم نصل الى نتيجة"، بينما لم يوافق 25٪ منهم تقريباً.

الجدول رقم (11): نتائج الاجابة على المفردة " ستكون تقنية سلسلة الكتل مهمة، ولكنها ليس ضمن أولوبات منظمتك الاستر اتيجية الخمس الأولى"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 8.8 | 8.8 | 8.8 | 6 | 1 | غير موافق بشدة |
| 32.4 | 23.5 | 23.5 | 16 | 2 | غير موافق |
| 63.2 | 30.9 | 30.9 | 21 | 3 | محايد |
| 85.3 | 22.1 | 22.1 | 15 | 4 | موافق |
| 100.0 | 14.7 | 14.7 | 10 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 68 | | المجموع |

الجدول رقم (12): نتائج الاجابة على المفردة "ستكون تقنية سلسلة الكتل مهمة، ولكن ليست أولونة استراتيجية"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 5.9 | 5.9 | 5.9 | 4 | 1 | غير موافق بشدة |
| 29.4 | 23.5 | 23.5 | 16 | 2 | غير موافق |
| 69.1 | 39.7 | 39.7 | 27 | 3 | محايد |
| 91.2 | 22.1 | 22.1 | 15 | 4 | موافق |
| 100.0 | 8.8 | 8.8 | 6 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 68 | | المجموع |

| , -3 . | , , | • | <i>,</i> | J., | |
|---------------------|-----|---------|----------------|-------------------------|------------------|
| | | التكرار | النسبة المئوية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة التراكمية |
| غير موافق بشدة | 1 | 6 | 8.8 | 8.8 | 8.8 |
| غير موافق | 2 | 10 | 14.7 | 14.7 | 23.5 |
| محايد | 3 | 33 | 48.5 | 48.5 | 72.1 |
| موافق | 4 | 11 | 16.2 | 16.2 | 88.2 |
| موافق ب <i>شد</i> ة | 5 | 8 | 11.8 | 11.8 | 100.0 |
| c=11 | | 68 | 100 | 100 | |

الجدول رقم (13): نتائج الاجابة على المفردة "غير متأكد، لم نصل الى نتيجة"

نتائج تحليل تكرار المفردة العاشرة من المحور الرابع موضحة في الجدول رقم (14)، وكما هو معروض فان حوالي 47٪ من المشاركين لم يوافقوا على العبارة "لن تكون تقنية سلسلة الكتل ذات صلة بعمل منظمتك".

الجدول رقم (14): نتائج الاجابة على المفردة "لن تكون تقنية سلسلة الكتل ذات صلة بعمل منظمتك"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 23.5 | 23.5 | 23.5 | 16 | 1 | غير موافق بشدة |
| 47.1 | 23.5 | 23.5 | 16 | 2 | غير موافق |
| 73.5 | 26.5 | 26.5 | 18 | 3 | محايد |
| 94.1 | 20.6 | 20.6 | 14 | 4 | موافق |
| 100.0 | 5.9 | 5.9 | 4 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 68 | | المجموع |

3-3 نتائج تحليل المحور الثاني من الاستبانة

يستعرض هذا الجزء نتائج تحليل المحور الثاني من الاستبانة وعنوانه " إمكانية تبني واستخدام تقنية سلسلة الكتل". احتوى المحور الثاني على ست مفردات وتم الإجابة عليها فقط من قبل المشاركين الذين أجابوا "لا أعلم" أو "لا" في السؤال "هل تستخدم منظمتك حاليًا تقنية سلسلة الكتل؟ " من المحور الأول.

نتائج تحليل التكرار المفردة الأولى من المحور الثاني تم عرضها في الجدول رقم (15)، وكما هو موضح في الجدول، فقد وافق 33٪ فقط من المشاركين على العبارة "هل منظمتك مهتمة باستخدام تقنية سلسلة الكتل في عملها مستقبلا؟"، بينما عارضه حوالي 10٪.

الجدول رقم (15): نتائج الاجابة على المفردة "هل منظمتك مهتمة باستخدام تقنية سلسلة الجدول رقم (15): الكتل في عملها مستقبلا؟"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 5.3 | 5.3 | 5.3 | 3 | 1 | غير موافق بشدة |
| 10.5 | 5.3 | 5.3 | 3 | 2 | غير موافق |
| 66.7 | 56.1 | 56.1 | 32 | 3 | محايد |
| 80.7 | 14.0 | 14.0 | 8 | 4 | موافق |
| 100.0 | 19.3 | 19.3 | 11 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 57 | | المجموع |

كما وضحت نتائج تحليل التكرار للمفردة الثانية من المحور الثاني والتي تم عرضها في الجدول رقم (16)، وكما هو موضح هناك فان 74٪ تقريبًا من المشاركين وافقوا على العبارة "تقنية سلسلة الكتل قابلة للتوسع وستصبح تقنية شائعة في المستقبل".

الجدول رقم (16): نتائج الاجابة على المفردة "تقنية سلسلة الكتل قابلة للتوسع وستصبح تقنية شائعة في المستقبل"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|------------|
| 1.8 | 1.8 | 1.8 | 1 | 2 | غير موافق |
| 26.3 | 24.6 | 24.6 | 14 | 3 | محايد |
| 64.9 | 38.6 | 38.6 | 22 | 4 | موافق |
| 100.0 | 35.1 | 35.1 | 20 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 57 | | المجموع |

تم عرض نتائج تحليل التكرار للمفردة الثالثة من المحور الثاني في الجدول رقم (17)، ويوضح أن 23/ تقريباً على العبارة "تخطط منظمتك لاستبدال النظم الحالية بنظم بديلة مدعمة بتقنية سلسلة الكتل". وتشير نتائج تحليل التكرار للمفردة الرابعة من المحور الثاني والتي استعرضت في الجدول رقم (18)، ويوضح ان حوالي 53/ من المشاركين وافقوا على العبارة "ستفقد منظمتك ميزة تنافسية إذا لم نعتمد تقنية سلسلة الكتل". كما استعرض الجدول رقم (19) نتائج تحليل التكرار للمفردة الخامسة من المحور الثاني، وكما هو موضح فان ما يقرب من 47/ تقريباً من المشاركين لم يوافقوا على العبارة "تقنية سلسلة الكتل ستساهم في تعطيل الصناعة في القطاع الذي تعمل فيه مؤسسك".

الجدول رقم (17): نتائج الاجابة على المفردة "تخطط منظمتك لاستبدال النظم الحالية بنظم بنظم بديلة مدعمة بتقنية سلسلة الكتل"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 7.0 | 7.0 | 7.0 | 4 | 1 | غير موافق بشدة |
| 28.1 | 21.1 | 21.1 | 12 | 2 | غير موافق |
| 77.2 | 49.1 | 49.1 | 28 | 3 | محايد |
| 94.7 | 17.5 | 17.5 | 10 | 4 | موافق |
| 100.0 | 5.3 | 5.3 | 3 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 57 | | المجموع |

الجدول رقم (18): نتائج الاجابة على المفردة "ستفقد منظمتك ميزة تنافسية إذا لم نعتمد تقنية سلسلة الكتل"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|---------------------|
| 3.5 | 3.5 | 3.5 | 2 | 1 | غير موافق بشدة |
| 19.3 | 15.8 | 15.8 | 9 | 2 | غير موافق |
| 45.6 | 26.3 | 26.3 | 15 | 3 | محايد |
| 70.2 | 24.6 | 24.6 | 14 | 4 | موافق |
| 100.0 | 29.8 | 29.8 | 17 | 5 | موافق ب <i>شد</i> ة |
| | 100 | 100 | 57 | | المجموع |

الجدول رقم (19): نتائج الاجابة على المفردة "تقنية سلسلة الكتل ستساهم في تعطيل الصناعة في القطاع الذي تعمل فيه مؤسسك"

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 22.8 | 22.8 | 22.8 | 13 | 1 | غير موافق بشدة |
| 47.4 | 24.6 | 24.6 | 14 | 2 | غير موافق |
| 80.7 | 33.3 | 33.3 | 19 | 3 | محايد |
| 91.2 | 10.5 | 10.5 | 6 | 4 | موافق |
| 100.0 | 8.8 | 8.8 | 5 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 57 | | المجموع |

نتائج تحليل التكرار المفردة السادسة من المحور الثاني تم عرضها في الجدول رقم (20)، وكما هو موضح هناك، فقد وافق 24٪ تقريبًا من المشاركين بينما لم يوافق 21٪ تقريبًا على عبارة "هناك مبالغة في توقعات فوائد اعتماد تقنية سلسلة الكتل".

| الجدول رقم (20): نتائج الاجابة على المفردة "هناك مبالغة في توقعات فو ائد اعتماد تقنية |
|---|
| سلسلة الكتل" |

| النسبة التراكمية | النسبة المئوية المعتمدة | النسبة المئوية | التكرار | | |
|------------------|-------------------------|----------------|---------|---|----------------|
| 3.5 | 3.5 | 3.5 | 2 | 1 | غير موافق بشدة |
| 21.1 | 17.5 | 17.5 | 10 | 2 | غير موافق |
| 75.4 | 54.4 | 54.4 | 31 | 3 | محايد |
| 87.7 | 12.3 | 12.3 | 7 | 4 | موافق |
| 100.0 | 12.3 | 12.3 | 7 | 5 | موافق بشدة |
| | 100 | 100 | 57 | | المجموع |

4-3 نتائج تحليل المحور الثالث من الاستبانة

يستعرض هذا القسم من هذه الورقة نتائج تحليل المحور الثالث من الاستبانة وهو بعنوان " العوائق التنظيمية التي تمنع زيادة الاستثمار في تقنية سلسلة الكتل"، وقد تمت الإجابة على المحور الثالث من قبل المشاركين الذين أجابوا بـ "نعم" في السؤال "هل تستخدم منظمتك حاليًا تقنية سلسلة الكتل؟" من المحور الأول. وكان عدد المشاركين في الاستجابة على المحور الثالث من الاستبانة 11 مشارك وهم الذين تستخدم منظماتهم فعلياً تقنية سلسلة الكتل.

أظهرت نتائج تحليل تكرار المفردة الأولى من المحور الثالث أن ما يقرب من 63٪ من المشاركين وافقوا على عبارة "التنفيذ (استبدال أو تكييف النظم القديمة الموجودة) هو عائق"، بينما أظهرت نتائج تحليل المفردة الثانية من المحور الثالث أن ما يقارب 72٪ من المشاركين يوافقون على عبارة "المسائل التنظيمية هي عائق وأظهرت نتائج تحليل المفردة الثالثة من المحور الثالث أن ما يقرب من 54٪ من المشاركين يوافقون على عبارة " التهديدات الأمنية المحتملة هي عائق"، وأظهرت نتائج التحليل الخاصة بالمفردة الرابعة من المحور الثالث أن ما يقرب من 91٪ من المشاركين يوافقون على عبارة "يعد الافتقار إلى القدرات الداخلية (المهارات والفهم) عائقًا".

إضافة الى ذلك، وافق ما يقرب من 81٪ من المشاركين على المفردة الخامسة من المحور الثالث، والتي تنص على "عدم التأكد من العائد على الاستثمار هو عائق"، فيما اتفق 63٪ منهم تقريبًا مع عبارة " المخاوف بشأن حساسية المعلومات التنافسية هي عائق"، وهي تمثل المفردة السادسة من المحور الثالث، ثم أظهرت نتائج تحليل المفردة السابعة من المحور الثالث أن ما يقرب من 27٪ من المشاركين وافقوا على عبارة " عدم وجود تطبيقات مقنعة لتقنية سلسلة الكتل هو عائق"، في حين أظهرت نتائج تحليل المفردة الثامنة من المحور الثالث أن 81٪ من المشاركين وافقوا على عبارة "على العبارة "لم يتم تحديد تقنية سلسلة الكتل حاليًا كأولوية تجارية يمثل عائق"، وأظهرت نتائج

التحليل التكراري للمفردة التاسعة من المحور الثالث أن ما يقرب من 54٪ من المشاركين وافقوا على عبارة " لا يوجد اي عائق يحول دون تطبيق تقنية سلسلة الكتل"، وأخيراً أظهرت نتائج تحليل المفردة العاشرة من المحور الثالث أن ما يقارب 81٪ من المشاركين وافقوا على عبارة " لست متأكدا/ هناك اسباب غير التي ذكرت".

4- المناقشة

في هذا الجزء، سيتم مناقشة النتائج المذكورة أعلاه من خلال تقديم إجابات لأسئلة البحث، حيث كان السؤال البحثي الأول هو "هل المنظمات السعودية على دراية بمفهوم تقنية سلسلة الكتل ومزايا وعيوب استخدامها؟"، تشير نتائج تحليل بينات المحور الثاني والمستعرضة اعلاه إلى أن هناك نقصًا في المعرفة بهذه التقنية في بعض المنظمات السعودية، وبالتالي هناك حاجة إلى لزيادة ثقافتهم بشأنها، وهذا يشمل المعرفة حول كيفية عملها وتطبيقاتها ذات الصلة بهذه المنظمات ليتسنى لهم التحقق من مزايا وعيوب هذه التقنية، ويجدر الإشارة الى ان وزارة الاتصالات وتقنية المعلمات بالمملكة العربية السعودية قامت بقيادة عدة مبادرات تطمح لرفع وعي وتثقيف المجتمع السعودي بالتقنيات الناشئة وكيفية الاستفادة منها.

السؤال الثاني لهذا البحث هو "هل من المحتمل أن تتبنى المزيد من المنظمات السعودية تقنية سلسلة الكتل في المستقبل؟". للإجابة على سؤال البحث هذا، سيتم مناقشة بعض نتائج المحور الثاني من الاستبانة في هذا القسم على النحو التالي، وافق 33٪ فقط من المشاركين على أن منظماتهم مهتمة بتبني تقنية سلسلة الكتل في المستقبل، وأقل من 10٪ عارضها، بينما اختار 56٪ تقريبًا الخيار 3 (= محايد)، اما بالنسبة إلى العبارة "تخطط منظمتك لاستبدال أنظمتها الحالية بأنظمة تقنية سلسلة الكتل"، فأظهرت النتائج ان 22٪ فقط من المشاركين وافقوا، ولم يوافق 28٪ تقريبًا، واختار 49٪ تقريبًا البقاء على الحياد، أخيرًا، وافق ما يقرب من 53٪ من المشاركين على أن منظماتهم ستفقد ميزة تنافسية إذا لم يعتمدوا تقنية سلسلة الكتل.

بناءً على هذه النتائج، يبدو أنه لا يوجد اهتمام كبير من المنظمات السعودية بتبني تقنية سلسلة الكتل، بغض النظر عن حقيقة أن المشاركين يعتقدون أن سلسلة الكتل هي تقنية قيمة لمنظمتهم وعملهم، قد يعني هذا أن المشاركين ليسوا على دراية كاملة بالاتجاه الاستراتيجي لمنظمتهم أو أنهم غير مدركين للاستثمار المستقبلي لمنظمتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات.

لتسليط الضوء على العوائق التي تحول دون تبني واستخدام تقنية سلسلة الكتل، سيتم مناقشة نتائج المحور الثالث من الاستبانة هنا حيث كانت العوائق التي تم تحديدها هي كما يلي:

1. نقص القدرات الداخلية (المهارات والفهم) للمنظمات في تقنية سلسلة الكتل.

- 2. عدم الموثوقية بأن العائد على الاستثمار (ROI) في تقنية سلسلة الكتل مؤكد.
 - 3. لم يتم تحديد تقنية سلسلة الكتل حاليًا كأولوبة تجاربة.
 - 4. عدم وجود تطبيقات مقنعة لتقنية سلسلة الكتل.
- 5. وجود بعض المشكلات التنظيمية الداخلية للمنظمة والتي تتعارض مع إمكانية تبني استخدام تقنية سلسلة الكتل.

الخلاصة

توقع العديد من الباحثين بان لتقنية سلسلة الكتل مستقبل واعد باعتبارها أحد التقنيات الناشئة، وفقًا لنتائج هذه البحث، فإن العديد من المنظمات السعودية لم تخطط بَعد لتبني واستخدام تقنية سلسلة الكتل في الأنظمة الداخلية التي تدعم اعمالها وهناك نقص في المعرفة بتقنية سلسة الكتل في بعض المنظمات السعودية، من ناحية أخرى، يعتقد العديد من المشاركين أن تقنية سلسلة الكتل ستكون مهمة في المستقبل.

تم تحديد العديد من العوائق في هذه الدراسة التي تواجه تبني المنظمات السعودية لتبني واستخدام تقنية سلسلة الكتل، تشمل هذه العوائق: الافتقار إلى الخبرات والقدرات الداخلية المتخصصة المتعلقة بهذه التقنية، والعائد غير المؤكد على الاستثمار، انها ليست أولوية تجارية، وكون هذه التقنية لم تثبت الى الان نجاح في بعض تجارب استخدامها فضلاً عن وجود بعض المشكلات التنظيمية الداخلية للمنظمة والتي تتعارض مع إمكانية تبني استخدام تقنية سلسلة الكتل يعتبر هذا البحث بحثاً استكشافياً لموضوع تبني واستخدام تقنية سلسلة الكتل في المملكة العربية السعودية العربية السعودية المبعودية المبعودية البحث له بعض القيود لأنه يركز فقط على المملكة العربية السعودية وحجم العينة صغير نسبياً، ومع ذلك، فانه خلُص الى بعض النتائج المهمة وهي انه من المتوقع أن يتم استخدام تقنية سلسلة الكتل على نطاق واسع في المستقبل، لذلك تشير نتائج الدراسة الحالية إلى أن هناك حاجة إلى مزيد من البحث لمعالجة العقبات التي قد تبطئ عملية التبني والاستخدام القنية.

قائمة المصادروالمراجع

- Bartoletti, M., & Pompianu, L. (2017). An empirical analysis of smart contracts: Platforms, applications, and design patterns. In M. Brenner, K. Rohloff, J. Bonneau, A. Miller, P. Y. Ryan, V. Teague, A. Bracciali, M. Sala, F. Pintore, & M. Jakobsson (Eds.), *Financial cryptography and data security* (pp. 494–509). Springer International Publishing.
- Beck, R., Avital, M., Rossi, M., & Thatcher, J. B. (2017). Blockchain technology in business and information systems research. *Business & Information Systems Engineering*, 59(6), 381–384.

- Beck, R., Czepluch, J. S., Lollike, N., & Malone, S. O. (2016). *Blockchain—the gateway to trust-free cryptographic transactions* 24th European Conference on Information Systems, Istanbul, Turkey. https://aisel.aisnet.org/ecis2016 rp/153
- Beck, R., Müller-Bloch, C., & King, J. L. (2018). Governance in the Blockchain Economy: A Framework and Research Agenda. *Journal of the Association for Information Systems*, 19(10), 1020-1034.
- Biais, B., Bisière, C., Bouvard, M., & Casamatta, C. (2019). The blockchain folk theorem. *Review of Financial Studies*, *32*(5), 1662–1715.
- Buterin, V. (2014). *A next-generation smart contract and decentralized application platform*. https://translatewhitepaper.com/wp-content/uploads/2021/04/EthereumOrijinal-ETH-English.pdf
- Cai, Z., Du, C., Gan, Y., Zhang, J., & Huang, W. (2018). Research and Development of Blockchain Security. *International Journal of Performability Engineering*(9), 2040-2047. https://doi.org/10.23940/ijpe.18.09.p12.20402047
- Cao, S., Cong, L. W., & Yang, B. (2018). *Auditing and blockchains: Pricing, misstatements, and regulation*. https://www.frbatlanta.org/-/media/documents/news/conferences/2018/1018-financial-stability-implications-of-new-technology/papers/yang-cao-cong auditing and blockchains.pdf
- Chiu, J., & Koeppl, T. (2019). Blockchain-based settlement for asset trading. *Review of Financial Studies*, 32(5), 1716–1753. https://doi.org/10.1093/rfs/hhy122
- Cong, L. W., & He, Z. (2019). Blockchain Disruption and Smart Contracts. *The Review of Financial Studies*, 32(5), 1754-1797. https://doi.org/10.1093/rfs/hhz007
- Cong, L. W., He, Z., & Li, J. (2021). Decentralized mining in centralized pools. *The Review of Financial Studies*, 34(3), 1191-1235. https://doi.org/10.1093/rfs/hhaa040
- Cong, L. W., Li, Y., & Wang, N. (2021a). Token-based corporate finance. *Journal of Financial Economics*. https://doi.org/10.1016/j.jfineco.2021.10.002
- Cong, L. W., Li, Y., & Wang, N. (2021b). Tokenomics: Dynamic adoption and valuation. *The Review of Financial Studies*, 34(3), 1105-1155. https://doi.org/10.1093/rfs/hhaa089
- Easley, D., O'Hara, M., & Basu, S. (2019). From mining to markets: The evolution of bitcoin transaction fees. *Journal of Financial Economics*, 134(1), 91-109. https://doi.org/10.1016/j.jfineco.2019.03.004
- Eyal, I., & Sirer, E. G. (2018). Majority is not enough: Bitcoin mining is vulnerable. *Communications of the ACM*, 61(7), 95-102. https://doi.org/doi.org/10.1145/3212998
- Field, A. (2013). Discovering statistics using IBM SPSS statistics (4th ed.). SAGE.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis* (7th ed.). Prentice Hall.
- Harvey, C. R. (2016). *Cryptofinance*. http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2438299
- Huberman, G., Leshno, J. D., & Moallemi, C. C. (2021). Monopoly without a Monopolist: An Economic Analysis of the Bitcoin Payment System. *The Review of Economic Studies*, 88(6), 3011-3040. https://doi.org/10.1093/restud/rdab014
- Khapko, M., & Zoican, M. (2020). How Fast Should Trades Settle? *Management Science*, 66(10), 4573-4593. https://doi.org/10.1287/mnsc.2019.3408
- Kroll, J. A., Davey, I. C., & Felten, E. W. (2013). The economics of Bitcoin mining, or Bitcoin in the presence of adversaries. The 12th Workshop on the Economics of Information Security (WEIS), Washington, D.C.

- Magnier, V., & Barban, P. (2018). The Potential Impact of Blockchains on Corporate Governance: A Survey on Shareholders' Rights in the Digital Era. *Journal for International & European Law, Economics & Market Integrations*, 5(2), 189–226. https://doi.org/10.22598/iele.2018.5.2.7
- Malinova, K., & Park, A. (2017). *Market Design for Trading with Blockchain Technology*. http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2785626
- MCIT. (2021). Blockchain Technology Ministry of Communications and Information Technology. Retrieved 21 December 2021 from https://www.mcit.gov.sa/ar/blockchain
- Monsalve, F. n., Parra, O. J. S., & Díaz, R. A. P. (2017). Blockchain: 3.0 the Technological Solution to Face Corruption *Contemporary Engineering Sciences*, 10(34), 1651-1658.
- Nærland, K., Müller-Bloch, C., Beck, R., & Palmund, S. (2017). Blockchain to rule the waves: Nascent design principles for reducing risk and uncertainty in decentralized environments. 38th International Conference on Information Systems (ICIS 2017), Seoul, South Korea.
- Nayak, K., Kumar, S., Miller, A., & Shi, E. (2016). Stubborn mining: Generalizing selfish mining and combining with an eclipse attack IEEE European Symposium on Security and Privacy (EuroS&P), Saarbruecken, Germany.
- Neuman, W. L. (2000). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches* (4th ed.). Allyn and Bacon.
- Nofer, M., Gomber, P., Hinz, O., & Schiereck, D. (2017). Blockchain. *Business & Information Systems Engineering*, 59(3), 183-187 https://doi.org/10.1007/s12599-017-0467-3
- Tapscott, D., & Tapscott, A. (2016). The impact of the blockchain goes beyond financial services. *Harvard Business Review*. https://hbr.org/2016/05/the-impact-of-the-blockchain-goes-beyond-financial-services
- Tinn, K. (2018). Blockchain and the future of optimal financing contracts. http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3061532
- World Economic Forum. (2019). *The Global Competitiveness Report* 2019. https://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf
- Yaga, D., Mell, P., Roby, N., & Scarfone, K. (2018). *Blockchain Technology Overview*. National Institute of Standards and Technology Retrieved from https://www.nist.gov/publications/blockchain-technology-overview
- Yermack, D. (2017). Corporate governance and blockchains. *Review of Finance*, 21(1), 7-31. https://doi.org/10.1093/rof/rfw074