

Dispositifs d'apprentissage en ligne à l'ère du Covid-19 : Cas des étudiants de l'université de Béjaia

E-learning devices in the age of Covid-19 : Case of the students of the Université of Béjaia

ZEKRINI Cylia*

l'Université de Béjaia, (Algérie), cyliazekrini@gmail.com

ZEKRINI Cylia

University of Bejaia (Algeria)

Date de soumission 31/ 07/2021 Date d'acceptation 18/03/ 2022 Date de publication 15/ 04/2022

Résumé :

Les technologies de l'information et de la communication jouent un rôle tangible et important dans tous les aspects de la vie quotidienne en général et dans l'éducation en particulier. Ainsi, de nombreux établissements d'enseignement ont adopté l'utilisation de cette technologie comme moyen de transmission dans le processus de communication éducative, car cela aide à trouver un processus d'apprentissage efficace et augmente son rôle, c'est ce qui a conduit donc à l'émergence de nouveaux concepts dans le monde de l'éducation dont nous pouvons citer : l'éducation via Internet, bibliothèques électroniques, e-learning, etc. La disponibilité de cette technologie moderne dans les établissements aide l'étudiant (l'apprenant) à apprendre à l'endroit qu'il souhaite et à l'heure qui lui convient et préfère. De-là, notre étude s'est accentuée principalement sur les dispositifs d'apprentissage en ligne à l'ère du Covid-19. Dans cette étude nous avons définis quelques concepts clés de l'enseignement à distance (en ligne), puis nous sommes passé à une autre partie où nous avons analysé et interprété le questionnaire mené auprès des étudiants de l'Université de Béjaia. L'analyse accomplie nous a permis de déduire que l'e-learning est l'une des méthodes efficaces permettant aux étudiants un bon apprentissage spécialement dans l'enseignement des langues étrangères.

Mots clés : technologies, E-learning, enseignement, apprentissage, apprenant.

Abstract :

Information and communication technologies play a tangible and important role in all aspects of daily life in general and in education in particular. So, many educational institutions have adopted the use of this technology as means of transmission in the process of educational communication as it helps to find an effective learning process and increases its role, which is what led so the emergence of new concepts in the world of education via the Internet, electronic libraries, e-learning, etc. The availability of this modern technology in institutions helps the student (learner) to learn where they want and when they want and prefer. From there, our study focused mainly on e-learning devices in the age of Covid-19. In this study we defined some key concepts of distance education (online), then we moved on to another part where we analyzed and interpreted the questionnaire to be conducted among students of the University of Béjaia. The analysis carried out e-learning is one of the effective methods allowing students a good learning especially in the teaching of foreign languages.

Key words : technologies, E-learning, enseignement, study, apprenant.

INTRODUCTION

Les technologies de l'information et de la communication jouent un rôle tangible et important dans tous les aspects de la vie quotidienne en général et dans l'éducation en particulier. Ainsi, de nombreux établissements d'enseignement ont adopté l'utilisation de cette technologie comme moyen de transmission dans le processus de communication éducative, car cela aide à trouver un processus d'apprentissage efficace et augmente le rôle de l'apprentissage, c'est ce qui a conduit à l'émergence de nouveaux concepts dans le monde de l'éducation dont nous pouvons citer : l'éducation via Internet, bibliothèques électroniques, e-learning, etc. Ces derniers, aident l'étudiant (l'apprenant) à apprendre à l'endroit qu'il souhaite et à l'heure qui lui convient et préfère : « *les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont de plus en plus utilisées de façon variable par les établissements d'enseignement supérieur à travers le monde.*

** L'auteur l'expéditeur : Laboratoire LESMS

Elles sont intégrées autant dans un enseignement présentiel que comme un enseignement ouvert et à distance. »¹

Ainsi, dès la disponibilité de cette technologie moderne dans les établissements, divers noms ont été utilisés dont la plupart était le concept de « e-learning ». De ce fait, nous pensons qu'il est nécessaire de poser au préalable quelques questions dont :

- Les méthodes d'enseignement en ligne sont-elles différentes de l'enseignement en classe ? Comment s'appliquent-elles ?
- Quelle est l'importance du e-learning dans l'enseignement pédagogique ?
- Quels sont les avantages et les contraintes de l'e-learning dans l'enseignement pédagogique ?

En effet, en raison de la pandémie de Covid-19, l'éducation s'est passée des classes et des écoles à l'Internet en fonction des réseaux et de la communication virtuelle ce qui a fait que les étudiants et les enseignants ont arrêté d'aller à l'écoles et s'assoient à la maison pour assister à des cours ou les préparer et les donner à domicile ce qui a rendu le processus éducatif plus agréable. Pour les étudiants l'apprentissage en ligne est associé au plaisir et à la diversité. Il semble que l'apprentissage en ligne soit amusant pour les étudiants et c'est tout à fait vrai, à condition que l'étudiant choisisse le matériel et la plate-forme sur laquelle il apprendra et la méthode qui le fera apprendre. Ainsi, l'étudiant est capable d'apprendre une nouvelle langue tout en suivant un You Tube intéressant ou en regardant des vidéos en langue maternelle ensuite, avec l'aide de la traduction simultanée au cas où quelque chose lui serait difficile. Mais, il faut préciser que l'apprentissage dépend de la motivation personnelle, cette dernière joue un rôle central puisque ce qui pousse l'étudiant à quitter le divertissement est son désir personnel pour apprendre cette nouvelle compétence que nous n'apprenons pas dans les écoles.

Enseigner via Internet n'est plus un luxe, une urgence ou une nécessité, mais il est devenu important que chaque enseignant soit formé à utiliser ces méthodes et à y travailler facilement et avec compétence. L'éducation en ligne est la fourniture d'un contenu éducatif avec les exercices qu'il contient que ce soit à distance ou en classe avec moins d'effort, de temps et plus d'utilité. L'apprentissage en ligne est un système interactif pour le processus éducatif, grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication parce qu'il est basé sur un environnement électronique numérique basé sur la présentation du matériel d'étude prescrit via des réseaux électroniques ce qui fait qu'il travaille pour fournir des méthodes d'orientation et de conseils pédagogiques :

« Internet peut constituer un moyen de socialisation et d'interaction à distance tout à fait particulier. Ce médium incite à une personnalisation des contenus dans leur organisation. Créer une page Web permet de conceptualiser son vécu pour le présenter aux autres. »²

En effet, les méthodes d'enseignement en ligne ne sont pas différentes de l'enseignement en classe, mais seulement comment elles sont appliquées. Cela peut être considéré comme un nouveau fardeau pour les

¹ Tarek Ouerfelli et Kamel Gharbi, « le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn. Pratiques et attentes des enseignants. »

² « Internet et pédagogie : créer du sens » texte de Thierry Lebeau. Site : <http://fle-sitographie.pagesperso-orange.fr/index.html>. Consulté le 4 juin 2021.

professeurs qui tentent d'attirer les étudiants vers les leçons et de les faire suivre au lieu d'être pris pour acquis à l'école ce qui obligeait l'enseignant qui prenait une demi-heure à préparer la leçon en a besoin de deux heures ou plus, en plus du fardeau d'apprendre à travailler sur différents sites et plates-formes nouvelles.

La différence entre l'enseignement en ligne et l'enseignement en classe réside donc uniquement dans la façon dont elles sont appliquées. Ce type d'apprentissage tient l'enseignant pleinement responsable en fournissant des informations à l'étudiant sans lui confier de tâches externes. Ce type d'apprentissage peut être facilement mis en œuvre par le moyen de leçons directes missent sur des plates-formes telles que : zoom, google, meeting à travers des vidéos enregistrées sur des groupes Facebook, Telegram ou WhatsApp, avec un fichier pdf, une présentation ppt joint qui aide l'étudiant à comprendre et à resumer le matériel. Par ailleurs, grâce à des plates-formes de cours plus spécialisées dont nous pouvons citer a titre d'exemple : Adobe Spark, Edpuzzle vidéo que nous pouvons lier à d'autres plates-formes vidéo telles que : You Tube et Tedtalk pour faciliter l'accès aux ressources :

« l'usage des TIC a permis de mettre en place un nouveau mode d'enseignement, celui de la formation à distance également appelée E-formation, E-learning ou formation en ligne. Ce type de formation peut se définir par rapport à la formation présentielle, intra-muros, comme étant une formation qui se caractérise par le délocalisation spatio-temporelle. Les apprenants ne sont pas obligés d'être présents dans les mêmes lieux et en même temps que les enseignants. »³

L'apprentissage en ligne est le type dans lequel l'enseignant dirige les étudiants vers les sources d'information de même, ils doivent rechercher et apprendre à travers ces sources ou à travers la méthode de poser des questions et de laisser la place aux étudiants de répondre par la recherche et ensuite clarifier ce qui est correct et coordonner de manière à fournir les informations finales correctes : *« la formation à distance est renforcée par l'avènement des réseaux et des technologies fondées sur Internet (outils de communication synchrone et asynchrone, Web, etc.) »⁴* En outre, l'enseignant oriente les étudiants à mener des séances de discussion entre eux afin qu'ils apprennent à s'écouter et à répondre à leurs différentes opinions et enfin à parvenir à une formule précise sur le sujet discuté avec chaque étudiant s'exprimant.

1. Qu'est-ce que l'e-learning ?

E-learning est l'un des moyens qui soutiennent le processus éducatif et sa transformation du stade de l'endoctrinement au stade de la relativité, de l'interaction et du développement des compétences, et il rassemble toutes les formes électroniques d'enseignement et d'apprentissage, comme le sont les dernières méthodes. Il est utilisé dans les domaines de l'éducation, de l'édition et du divertissement en adoptant des ordinateurs et leurs supports et réseaux de stockage. Les transferts rapides dans le domaine de la technologie ont conduit à l'émergence de nouveaux modèles d'apprentissage et d'enseignement, ce qui a encore renforcé le concept d'individu ou d'auto-éducation où l'apprenant poursuit son apprentissage en fonction de sa capacité et de sa vitesse d'apprentissage et en fonction de ses expériences et compétences antérieures : *« le 'learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias l'Internet pour améliorer*

³ Tarek Ouerfelli et Kamel Gharbi, « le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn. Pratiques et attentes des enseignants. »

⁴ Tarek Ouerfelli et Kamel Gharbi, « le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn. Pratiques et attentes des enseignants. »

la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance »⁵.

L'enseignement à distance est donc défini comme un système éducatif basé sur l'idée de fournir du matériel pédagogique à l'apprenant par divers moyens techniques ou méthodes de communication. En principe l'enseignement à distance est basé sur le fait de ne pas exiger la présence simultanée de l'apprenant avec l'enseignant ou le responsable du processus éducatif dans le même site, et alors la nécessité se fait sentir d'un médiateur entre eux. Cette médiation a des aspects techniques, humains et organisationnels, ainsi que le fait que l'apprenant est capable de choisir le temps d'apprentissage en fonction de sa propre situation, sans être lié par des horaires réguliers et prédéterminés pour rencontrer l'enseignant :

« à l'heure où l'enseignement se démocratise avec les MOOCs (traduction en français : cours en ligne ouverts et massifs) dans l'enseignement universitaire, il est nécessaire d'approfondir la réflexion sur les pratiques d'enseignement et d'apprentissage dans le cadre des cours en ligne et à distance. Quels que soient les niveaux d'enseignement (primaire, secondaire, supérieur, formations d'adultes), l'usage de parties de cours en ligne ou de leur totalité devient une pratique de plus en plus répandue. »⁶

L'apprentissage en ligne est l'un de ces modèles avancés de ce que nous appelons l'apprentissage à distance en général et l'enseignement assisté par ordinateur en particulier, là où l'apprentissage en ligne repose principalement sur des ordinateurs et des réseaux pour transférer des connaissances et des compétences. Ses applications comprennent l'apprentissage en ligne, l'apprentissage informatique, les salles de classe virtuelles et la collaboration numérique. Le contenu de la leçon est offert en ligne, en audio, vidéo et CD. Cependant, l'apprentissage en ligne est un système éducatif interactif qui fournit à l'apprenant l'utilisation des technologies de la communication et de l'information, et dépend d'un environnement électronique numérique intégré qui affiche les cours via des réseaux électroniques, fournit des conseils et des directives, organise des tests, gère et évalue les ressources et les processus. Cet apprentissage est l'un des moyens éducatifs qui s'appuient sur les médias électroniques pour mettre les connaissances à la disposition des étudiants. Il est désigné en anglais par le terme « Electronic Learning » ou « E-learning ».

2. L'enseignement en ligne ou l'enseignement en classe ?

Nous vivons dans une société qui jouit d'une grande ouverture que ce soit au niveau : intellectuel, scientifique, technique, mais également de la recherche, or il faut noter que cette dernière exige de chaque personne qu'elle ait et possède une compétence et une méthode de pensée critique et déductive pour résoudre les problèmes et en faire sortir des solutions.

L'enseignement en classe renvoie au fait de donner des leçons éducatives en classe face à face où l'enseignant et l'apprenant doivent être présents dans la classe et à l'heure. L'éducation à distance est employée depuis la création du système éducatif dans le pays. Ce type d'enseignement est donc basé sur l'emploi des dispositifs techniques dont nous pouvons citer : la tablette numérique avec son multimédia (images, son, tableaux, etc.), cet enseignement en ligne est considéré comme étant un moyen efficace. Dans

⁵ Revue, Educ recherche, « La recherche en éducation » édition INRE, Algérie.

⁶ Sylviane Bachy, « enseigner et apprendre en ligne De quoi est-il question et quels sont les enjeux pour l'enseignement et l'apprentissage ? », January 2014.

ce dernier, les leçons pédagogiques sont présentées aux étudiants à travers l'Internet sous la forme (d'images, de vidéos éducatives, de fichiers, etc), il est également considéré comme une évolution moderne dans le domaine des méthodes d'enseignement. Cet apprentissage dépend de la méthode de diffusion des informations et des leçons éducatives par voie électronique ou virtuelle. En outre, si nous regardons l'éducation traditionnelle, nous constaterons que l'enseignant est présent avec l'élève à tout moment de l'étude travaillant pour le guider, l'encourager à continuer à étudier et à organiser ses examens. Le style éducatif dans l'enseignement à distance est considéré comme un modèle personnel, car l'apprenant en raison de son isolement de l'enseignant, apprend seul, ce qui signifie qu'il enseigne lui-même, tandis que l'éducation traditionnelle, c'est un style éducatif qui dépend largement de l'activité de l'enseignant.

Actuellement, l'enseignement à distance est devenu une approche suivie par de nombreuses universités et établissements d'enseignement de différentes parties du monde, car il est devenu une nécessité inévitable et une fenêtre d'évasion pour de nombreuses personnes dans le monde qui sont gênées par de nombreuses raisons de voyager pour recevoir une éducation loin de leur domicile d'ailleurs, de nombreux étudiants rêvent de rejoindre les meilleures universités et recevoir une bonne éducation pour réaliser leurs rêves malgré les difficultés, de sorte qu'aujourd'hui de nombreux établissements cherchent à le développer en une méthode éducative majeure qui peut être fiable. L'enseignement à distance est un système qui dépend des moyens de la technologie moderne pour sa présentation et sa réception, et c'est un système sur lequel de nombreux établissements d'enseignement s'appuient pour permettre aux apprenants en dehors de la salle de classe de communiquer avec leurs enseignants via un réseau Internet et obtenir les cours académiques sous forme imprimée ou électronique via l'une des technologies modernes. De nos jours, la formation à distance est devenue une expérience réaliste et tangible qui permet aux étudiants de faire progresser les plus hauts niveaux d'éducation, comme l'obtention d'un doctorat, de sorte que les étudiants s'appuient sur le multimédia pour permettre aux étudiants de recevoir diverses sciences, afin que l'étudiant puisse suivre des cours ou divers conférences scientifiques et en profiter où qu'il soit :

« entre la distance et la présence, il est donc possible d'avoir des effets différents des technologies sur l'enseignement. D'après Lebrun (2011), les études empiriques qui mesurent les effets des TICE sur le développement professionnel des enseignants sont rarissimes. Compte tenu des différentes formes d'usage, il nous semble important de réfléchir aux enjeux qui incitent l'université à développer les cours en ligne et aux répercussions que cela aurait sur les pratiques des enseignants. »⁷

3. Plateformes d'apprentissage en ligne

Les plates-formes éducatives sont un ensemble intégré de services en ligne interactifs, qui consistent à fournir un soutien aux enseignants et aux étudiants dont l'objectif est d'améliorer le processus d'enseignement et apprentissage ainsi que, la formation. Ces plates-formes permettent aux enseignants d'envoyer, de créer des publications et d'évaluer les performances des étudiants en classe, car cela leur donne la possibilité d'utiliser les fonctionnalités d'interaction en classe tel que : discuter le sujet de la leçon par le moyen de messages. Les plates-formes en ligne permettent aux enseignants de soutenir leurs étudiants en dehors de la salle de classe où ils ne passent pas beaucoup de temps ensemble et de leur donner

⁷ Sylviane Bachy, « enseigner et apprendre en ligne De quoi est-il question et quels sont les enjeux pour l'enseignement et apprentissage ?, January 2014.

des instructions supplémentaires sur des sujets comme : l'art, le chant, etc. Il également donne aux enseignants la possibilité de mener les étudiants à la réussite pendant et après l'école.

Par ailleurs, nous pouvons en distinguer divers types de plates-formes éducatives sur le Web dont nous pouvons citer : Easyclass, Google Classroom, Zoom, Moodle, Telegram, etc.

4. Objectifs de « e-learning »

L'apprentissage en ligne, comme tout autre système éducatif, vise à atteindre les objectifs suivants :

- ❖ Premièrement : créer un environnement éducatif interactif parmi les éléments du système éducatif grâce à des médias électroniques qui transmettent dans plus d'une direction, quelle que soit la manière dont l'environnement et son variable sont définis.
- ❖ Deuxièmement : fournir aux enseignants et aux élèves les compétences nécessaires pour gérer l'utilisation de la technologie.
- ❖ Troisièmement : le développement des rôles que l'administration ; l'enseignant et l'étudiant jouent dans le processus d'apprentissage pédagogique, même il peut suivre les développements scientifiques et technologiques continus.
- ❖ Quatrièmement : fournir des stratégies éducatives adaptées à tous les différents groupes d'âge.

5. Quelle est l'importance du e-learning dans l'enseignement pédagogique ?

Dans ce monde technologique dans lequel nous vivons, il est très important que les enseignants se tiennent au courant des nouvelles technologies, cela leur permettra de comprendre leurs étudiants qui surfent activement sur Internet. Les éducateurs pourront adapter leurs méthodes d'enseignement aux besoins des apprenants et travaillerons à améliorer leurs capacité informatiques. D'un autre côté, l'e-learning a complètement transformé la manière dont la science est transmise aux étudiants, contrairement à la craie et à la méthode traditionnelle d'enseignement en ligne qui rend l'apprentissage plus simple, plus facile et plus efficace. L'e-learning est un modèle d'enseignement qui ne peut être abandonné ou supprimé pendant le processus éducatif, car l'importance de ce dernier demeure dans le fait qu'il n'est pas limité à un lieu ou pour une période de temps, et qu'il est disponible et accessible entre les mains de personnes éduquées, en faisant beaucoup de choses. Ainsi, cette importance est embellie par ce qui suit : d'abord, elle consiste à résoudre le problème de l'explosion croissante des connaissances et de la forte demande d'éducation. Ensuite, elle cherche à travailler à élargir le champ de l'acceptation dans l'éducation. Puis, former et éduquer les travailleurs sans avoir à quitter leur emploi de même, elle consiste à satisfaire les besoins, les exigences et les caractéristiques de la personne éduquée. Et enfin, faire tomber les barrières entre l'enseignant et l'étudiant.

L'importance de l'e-learning pour les étudiants consistent sur le fait que ce type d'apprentissage leurs fournit des opportunités d'apprentissage conformes aux théories d'apprentissage qui leurs fournit amplement l'occasion de se familiariser avec diverses sources d'informations sous différentes formes. De plus, il aide l'étudiant à dissoudre ou à réduire les différences individuelles entre les apprenants.

6. Les caractéristiques de l'e-learning dans l'enseignement pélagique

L'e-learning est l'un des moyens qui soutiennent le processus éducatif et sa transformation du champ de l'endoctrinement au domaine de la créativité et de l'innovation, et l'interaction entre les parties au

processus éducatif et pédagogique, et ce type d'éducation est axé sur le développement et l'affinement des compétences, car il combine toutes les formes électroniques des deux processus éducatifs et d'apprentissage puisque il utilise les moyens et les méthodes les plus fins et les plus récents dans de multiples domaines à titre d'exemple : l'éducation, l'édition, le divertissement, etc grâce à sa dépendance aux ordinateurs et les supports de stockage divers et varié et leurs réseaux et que ce type d'enseignement présente de nombreuses caractéristiques qui le caractérisent et que ces caractéristiques sont les suivantes :

- Ce type d'enseignement est dispensé par l'ordinateur et ses réseaux.
- L'e-learning est un contenu numérique multimédia qui compte des graphiques, des clips vidéo, des textes écrits, etc. Ainsi, tous les médias s'intègrent les uns aux autres afin d'atteindre des objectifs éducatifs multiples et variés.
- Cet apprentissage est géré électroniquement.
- Cet apprentissage est basé sur la fourniture d'un large éventail de services et de tâches étroitement liés au processus de gestion d'apprentissage et d'enseignement.
- Cet apprentissage n'est pas financièrement couteux par rapport à l'enseignement traditionnel.
- Il fournit une assistance aux étudiants afin d'obtenir des informations et des connaissances par elle-même de sorte qu'elle est basée sur une participation active au processus d'enseignement afin de réaliser l'interaction entre l'apprenant et l'enseignant avec le contenu du matériel de cours.
- Il offre la possibilité d'accéder à l'apprentissage en ligne partout et à tout moment.

7. Les avantages de l'e-learning dans l'enseignement apprentissage

L'apprentissage en ligne se caractérise par un large éventail d'avantage qui le distingue et l'unicité des autres types d'enseignement, car il est basé sur le fait de fournir des avantages aux personnes impliquées dans le processus éducatif et d'enseignement, car cela en a fait le centre d'attention. Et l'intérêt des personnes en charge des processus d'enseignement et d'éducation et des personnes concernées en raison de ses choses en rapport avec leur situation, et ces caractéristiques sont représentées par ce qui suit :

Tout d'abord, cet apprentissage fournit une aide et une assistance en terme de travail pour rendre l'espace d'apprentissage disponible aux différents groupes de la société à tout moment et en tout lieu en fonction des capacités des étudiants éduqués. Ensuite, il a un rôle de premier plan dans le développement de la pensée de la personne éduquée, en faisant de lui une personne efficace et en communiquant avec les autres. Ajoutant à cela le fait qu'il fournit une assistance pour traiter et affronter de nombreux problèmes éducatifs en particulier le problème du nombre croissant de personnes instruites, le problème du petit nombre d'enseignants en éducation dotés de capacités, d'efficacité et d'expérience élevées et le petit nombre d'institutions et bâtiments, de sorte que l'e-learning contribue à réduire les couts de bien des manières matérielles et humaines dans le domaine de l'éducation. De même, cet apprentissage se caractérise par une vitesse élevée lors de la livraison d'informations, de connaissance et d'idées à la personne éduquée. Ce qui fait qu'il facilite la mise à jour des informations, des connaissances et des sujets sur les sites Web afin que nous puissions obtenir des commentaires faciles pendant le processus d'apprentissage.

Enfin, il a axé sur l'élimination des différences individuelles entre les étudiants, car il basé sur la conversion de ces différences de capacités en différences dans le temps.

8. Le rôle de l'enseignant dans l'e-learning

L'enseignant est l'un des principaux intrants de tout processus d'apprentissage, mais son rôle est devenu différent de ce qu'il était auparavant, en particulier dans le contexte du système informatif, car il n'est plus simplement un transmetteur d'informations d'un manuel à l'esprit de ses élèves, mais il doit plutôt travailler sur leur participation positive à l'obtention d'informations. Entre autre, donner un aperçu du contenu pédagogique et diriger l'élève pour rechercher le reste des informations relatives au sujet à partir de ses différentes sources en utilisation des moyens technologiques modernes car l'objectif du processus d'apprentissage n'est plus simplement de réussir les tests, mais plutôt de construire l'esprit et de développer des compétences mentales et manuelles et une pensée scientifique de toutes sortes. De fait, le rôle de l'enseignant dans l'apprentissage en ligne est plus important et plus difficile que son rôle dans le processus éducatif traditionnel, parce qu'il est une personne créative et hautement qualifiée qui gère le processus éducatif avec un leadership constant et des conseils pour chaque étudiant vers les connaissances souhaitées. En général l'enseignant devrait faire ce qui suit :

- Etre conscient des caractéristiques de chaque étudiant qu'il étudie, car une interaction continue entre lui et ses étudiants, et encourager constamment l'interaction entre ses étudiants et le mode extérieur.
- Travailler avec une grande efficacité en tant que guide et facilitateur pour atteindre les connaissances souhaitées.
- Utiliser des compétences pédagogiques qui tiennent compte des divers besoins des étudiants y compris celle des axes positifs et celle d'une bonne écoute et la capacité de respecter l'opinion de l'autre, etc.

Par ailleurs, les besoins des l'enseignants ont dépassé la préparation scolaire, ils ont donc également besoin d'une préparation éducative et professionnelle, en particulier en ce qui concerne les processus de développement de l'éducation, tels que la formulation d'objectifs comportementaux, l'analyse des besoins, la détermination du comportement d'entrée de l'étudiant, l'identification des caractéristiques d'étudiants, analyser les tâches, utiliser les ressources d'apprentissage, préparer et appliquer les tests oraux. Il doit donc être doté des sciences technologiques avancées et des valeurs associées à leur utilisation, en plus de maîtriser un ensemble de compétences pratiques dans la production de moyens et l'exploitation de certaines machines et appareils. Pour l'utiliser pour enseigner à ses étudiants.

Par conséquent, le rôle de l'enseignant dans l'apprentissage en ligne est plus important et plus difficile que son rôle dans le processus éducatif traditionnel, car il est une personne créative et hautement qualifiée qui gère le processus éducatif avec un leadership constant et des conseils pour chaque élève vers les connaissances souhaitées. Et la bonne destination pour profiter de la technologie disponible. En général, il devrait faire ce qui suit :

- Etre conscient des caractéristiques de chaque étudiant qu'il étudie, par une interaction continue entre lui et ses étudiants, et encourager constamment l'interaction entre ses étudiants et le monde extérieur.
- Travailler avec une grande efficacité en tant que guide, un guide facilitateur pour atteindre les connaissances souhaitées.
- Utiliser des compétences pédagogiques qui tiennent compte des divers besoins des étudiants, y compris la compétence des axes positifs, la compétence d'une bonne écoute, la capacité de respecter l'opinion et l'autre opinion, etc. De ce fait, l'enseignant a besoin d'une formation et d'une qualification continues pour apprendre les meilleures méthodes pour parvenir à l'intégration entre la technologie et les matières qu'il enseigne, telles que : l'utilisation des ordinateurs et Internet.

9. Le rôle de l'étudiant dans l'e-learning

L'enseignement à distance est une méthode d'étude dans laquelle les enseignants et les étudiants ne se rencontrent pas dans une salle, mais utilisent plutôt d'autres méthodes telles que le courrier, Internet et le courrier électronique entre autres, les étudiants n'apprennent pas face à face avec leurs professeurs, mais plutôt chacun d'eux est dans un endroit différent de l'autre, et l'apprentissage à distance n'inclut aucune activité interactive avec les professeurs ou les camarades de classe. Comme l'étudiant étudie seul à la maison, l'apprentissage de cette manière est plus privé et varié dans la vitesse et l'horaire auxquels chaque étudiant est lié, et l'apprentissage à distance repose sur des outils pédagogiques pour l'apprentissage en ligne.

L'enseignement à distance a rendu l'enseignement plus facile et plus proche et est transféré aux apprenants d'une manière simple, et c'est le rôle de l'enseignant dans l'enseignement à distance, car il doit le rendre plus efficace que l'enseignement traditionnel. Il faut noter que l'enseignement à distance a beaucoup aidé les étudiants qui sont incapables d'aller dans des lieux d'enseignement traditionnel en raison d'un handicap physique ou en bonne santé. Dans ce cas, le rôle de l'étudiant n'est plus seulement de recevoir et d'accéder au savoir, mais il doit être un participant interactif qui demande, commente, recherche le savoir dans ses sources, c'est-à-dire les interactions positives qui ont aidé la technologie à offrir la possibilité de leur apparition à travers l'apprentissage en ligne.

En raison de la variété des sources de connaissances dont bénéficie l'e-learning, l'étudiant doit changer son rôle de destinataire d'information à celui de chercheur des compétences suivantes :

- Utilisation d'ordinateur et d'Internet, y compris le courrier électronique.
- La capacité de rechercher le matériel scientifique souhaité.
- Déterminez les informations requises pour le contenu académiques.
- Évaluez les informations qu'il extrait de ces sources et choisissez ce qui lui convient.
- La capacité d'interagir avec les autres par voie électronique.

10. Analyse et interprétation des résultats

En ce qui a trait les deux questions (utilisez-vous le Web ?) et (combien de temps passez-vous sur Internet dans la journée ?), 32 étudiants/40 ont affirmé qu'ils utilisent le Web et 8 étudiants/40 non, presque tous les étudiants passent plus de 3 heures sur Internet (47,5%), ces résultats prouvent que, tout le monde utilise l'Internet. D'après les réponses des étudiants, ils préfèrent les études à distance, car selon eux cet enseignement aide à réduire le gaspillage de ressources et fournit un système de suivi précis du niveau de progression des élèves, il développe les compétences des élèves en autonomie et auto-apprentissage et leur donne des compétences personnelles, développe les compétences de communication et facilite le processus de communication avec toutes les personnes concernées par l'apprentissage des élèves. Cela rend l'étudiant plus intéressé par l'utilisation des nouvelles technologies dans l'éducation. Dans une autre question (pouvez-vous faire appel à un enseignant de votre centre d'enseignement à distance ?) nous avons constaté que, l'entraide entre les enseignants/apprenants est présente, cette dernière est devenue possible grâce aux nouvelles technologies.

Conclusion

En guise de conclusion, nous pouvons dire que bien que le processus d'enseignement à distance ne soit pas considéré comme une nouvelle approche, d'énormes développements ont eu lieu à la suite du développement de la technologie. Le processus d'enseignement à distance dépend de la fourniture de matériel académique et scientifique aux étudiants sans aller en classe, et c'est l'un des objectifs qui a incité de nombreux établissements à suivre cette approche est d'essayer de réduire le fardeau financier des étudiants.

Ainsi, nous rappellerons que notre étude s'est accentuée principalement sur les dispositifs d'apprentissage en ligne à l'ère du Covid-19, dans cette étude nous avons définis quelques concepts clés de l'enseignement à distance (en ligne), puis nous sommes passé à une autre partie où nous avons analysé et interprété le questionnaire mener auprès des étudiants de l'université de Béjaia. Sur ce, nous nous sommes intéressés aux étudiants de cette université, car nous avons constaté que la majorité de ces derniers utilisent « Internet » ce qui a donc attiré notre attention notamment de voir les avantages de ces formations. L'analyse accomplie nous a permis de déduire que, le-e-learning est une méthode efficace permettant aux étudiants un bon apprentissage notamment dans l'enseignement des langues.

Bibliographie

- « Internet et pédagogie : créer du sens » texte de Thierry Lebeau. Site : <http://fle-sitographie.pagesperso-orange.fr/index.html>. Consulté le 4 juin 2021.
- Revue, Educ recherche, « La recherche en éducation » édition INRE, Algérie.
- Sylviane Bachy, « enseigner et apprendre en ligne De quoi est-il question et quels sont les enjeux pour l'enseignement et apprentissage ?, January 2014.
- Tarek Ouerfelli et Kamel Gharbi, « *le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn. Pratiques et attentes des enseignants.* »