اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو استخدام الحاسوب و التدريس عن بعد في ظل تفشي فيروس كوفيد-19(جائحة كورونا) طلبة جامعة الجلفة نموذجا

Attitudes of university students towards computer use and distance teaching in light of the outbreak of the Covid-19 virus (Corona pandemic) Djelfa University students as a model

علي خينش*

[1]جامعة الجلفة (الجزائر)، a.khineche@univ-djelfa.dz

Ali Khineche

University of El Djelfa (Algerie)

تاريخ الاستلام:2021/07/31 تاريخ القبول:2022/03/09 تاريخ النشر:2022/04/15

ملخص:

هدفت الدراســـة إلى معرفة طبيعة اتجاهات طلبة جامعة الجلفة نحو عملية التدريس عن بُعد، و كذا معرفة اتجاهاتهم خصوصاً نحو استعمال الحاسوب و الانترنت كوسيلة تعليمية عن بُعد ، وكذا دراسة إيجابية أو سلبية الطلبة نحو تحقيق الرصيد العلمي كبديل عن التعليم الكلاسيكي (الحضوري) ،و لتحقيق هذا الغرض استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي كمنهج متبع لهذه الدراســة حيث تم تصــميم اســتمارة اســتبيان بها محورين، حيث أنه وبَعْد التأكد من مدى صلاحيتها تم توزيعها على عينة الدراسة و التي بلغ عددها 120طالب، و بعد المعالجة الإحصائية لإجاباتهم عن أسئلة الاستبيان تم التوصل إلى أنه للطلبة اتجاهات ايجابية نحو عملية التدريس عن بُعد، كما لهم اتجاهات سلبية نحو استخدام الحاسوب، بينما لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية عن بُعد.

الكلمات المفتاحية: اتجاهات؛ فيروس كوفيد -19كورونا، الانترنت ، تكنولوجيا الاتصال، تدريس عن بعد

Abstract:

The study aimed to know the nature of the attitudes of the students of the University of Djelfa towards the process of remote teaching, as well as knowing their attitudes especially towards the use of computers and the Internet as a means of distance learning, as well as a positive or negative study of students towards achieving scientific credit as an alternative to classical education (presence),and For this purpose the researcher used the descriptive analytical method as a method to be followed for this study where a questionnaire was designed with two axes, and after verifying its validity it was distributed to the study sample, which numbered **120**, students After the statistical treatment of their answers to the questionnaire questions, it was concluded that the students have positive attitudes towards the distance teaching process, as well as negative attitudes towards using the computer, while they have positive attitudes towards using the Internet as a distance learning method.

Keywords: covid-19 virus, Corona, Internet, telecommunication technology, distant teaching

*المؤلف المرسل.

1. مقدمة:

مما لاشك فيه انه من خلال العام الماضي تغيرت معطيات العالم على مستوى جميع المجالات وخصوصا مجال التدريس والتعليم وفي ظل الانتشار الواسع لفيروس كوفيد – 19 (جائحة كورونا) أصبح العالم اليوم يغير كل المخططات و إعادة البرمجة من جديدة ويقبل على عدة تغيرات، تنجر عنها تأثيرات متعددة على حياة الناس بصفة عامة وعلى الطلبة بصفة خاصة،حيث أنها ألزمت الناس بيوتهم لاسيما فئة الأساتذة و الطلبة، و انجر عنها توقف التدريس الحضوري في شتى الأطوار التعليمية، وتم الاعتماد على التدريس عن بُعد معتمدين عن شتى الطرق التكنولوجية المتاحة.

و نظرا لخطورة الوضع وعم التمكن من السيطرة على انتشار الفيروس فإن مختلف الدول بدأت في الاعتماد على التدريس عن بعد لإتمام العملية التعليمية و التعلّمية، و لتحقيق هذا الهدف قامت الوزارات الوصية عن التعليم بتصميم و إطلاق العديد من المنصات التعليمية الخاصة بالأساتذة و الطلبة لتسهيل عملية التواصل و إيصال الدروس لجميع الطلبة، و من هذا المنطلق فانه أصبح لزاما على الأستاذ و الطالب استعمال الحاسوب الآلي ، و أصبح حتميا عليه تمكنه من استخدامه للتواصل للولوج لعالم التعليم عن بعد، خاصة المنصات التعليمية المعتمدة، و كذا للتحكم في كيفية استعمال هذه الأخيرة من طرف الطلبة لتحصيل المادة العلمية منها، ناهيك عن التحكم في الإعلام الآلي (الحاسوب).

و لقد كشفت لنا هذه الأزمة حتمية الالتزام وبلوغ الركب و رقمنة التعليم واستعمال جميع الأجهزة وخصوصا الحاسوب في ذلك، حيث يعد في الوقت ذاته أحد الدعائم التي تقود هذا التقدم مما جعله في الأخيرة بديل عن التحاضر مباشرة للأساتذة والمهتمين بالعملية التعليمية و التعلّمية، وقد اهتمت النظم التعليمية بالحاسب الآلي منذ فترة، ودعت إلى استخدامه سواء في الإدارة المدرسية أو التدريس. ولقد ثبت لمعظم مستخدمي الحواسيب بالتجربة العملية في كثير من الدول المتقدمة أن التعليم بالحاسوب"إذا ما استخدم في المكان المناسب وفي الوقت المناسب " يمكن أن يحقق نتائج ممتازة في قاعات التحاضر. وهذا بدوره يتضمن تدريب الأساتذة على الاستخدام الأمثل لهذه التقنية، و كذا انجاز دليل يشرح للطلبة كيفية استعمالها، حتى يمكنهم تقرير الخطة المناسبة والمكان الملائم والزمن المطلوب للوصول بالأساتذة والطلبة على حد سواء إلى إتقان المهارات والحقائق العلمية والمفاهيم المتضمنة بالمقررات الدراسية في وقت أقل وباتجاهات بناءة.

إن الإمكانيات التي يقدمها استخدام الحاسوب في جميع المجالات تتطور دوما، ولعل احد أهم الإمكانيات الواجب تسليط الضوء عليها هو استخدام الإعلام الآلي (الحاسوب) كوسيلة تعليمية التعليمية، حيث يسعى كثير من الأساتذة للبحث عن أساليب ميسرة في تقديم الدروس باستخدام الحاسوب والوسائط الأخرى منها وهذه البرامج المتطورة لإعداد الدروس المباشر والافتراضية تحتاج إلى جهد كبير من الأساتذة لإتقانها، و تحتاج إلى تقبل و مواظبة والتزام من طرف الطلبة. حتى تنجح هذه العملية، و نعود بالمنفعة على الطلبة و تحسين تحصيلهم الدراسي.

كما أن ما شهده العالم اليوم من تطور تكنولوجي في شبكات الاتصال"الانترنيت" جعل منه منزلا واحدا، أسرة واحدة مجتمعة على مائدة واحدة كل له إمكانية الوصل إلى الأخر دون عناء ولا جهد، ومن هنا كان التعليم عن بعد بديلا حتميا عن التعليم الحضوري خاصة في ظل ظهور مرض (كوفيد – 19) الذي حال دون الحضور إلى

القاعات من أجل الدراسة في المدارس والجامعات حيث أصبح الكل في بيته حبيس الجدران والتتبع في أجهزة الاتصال والتواصل وهو الحال في جامعاتنا اليوم، ومنذ قرابة السنة ونحن نشهد برتوكولات وتحضيرات استثنائية من شأنها توصيل المعلومة للطالب دون مخاطر وإصابات بكوفيد -19، وأصبح التعلم يتم عن بعد عن طريق الانترنت التي تمكن المعنيين بالعملية الوصول إلى المنصات التعليمية.

و من كل ما سبق فإننا نطرح التساؤلات التالية:

1. ما طبيعة اتجاهات طلبة نحو التدريس عن بُعد؟
2. هل للطلبة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب و الانترنت كوسيلة تعليمية عن بُعد ؟

و كإجابة مؤقتة للتساؤلات المطروحة نص الفرض العام على أن:

1. لطلبة معهد اتجاهات ايجابية نحو التدريس عن بُعد.
2. للطلبة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب و الانترنت كوسيلة تعليمية عن بُعد .

أهمية البحث:

- إدراك الوضعية الجديدة والاستعداد لها لأنها أصبحت ضرورة حتمية .
- إدراك الغاية المرجوة من التحكم في الحاسوب في ظل التطور التكنولوجي المهُول و السريع و إجباري العمل بها
- معرفة مدى استعداد الطلبة للتدريس عن بعد، ومدى التحكم في الحاسوب و الأنترنت، وكذا تسليط الضوء على أهم الصعوبات التي تعرقل هذه العملية .
- تسليط الضوء على مدى تفاعل وتجاوب الأساتذة والطلبة مع هذه الآلية البديلة في الوضع الراهن.
- إعطاء الصورة الواضحة من خلال البحث للتحكم في تكنولوجيا الاتصال، و مدى مساهمتها في تفعيل التدريس ومساعدة الطالب للوصول للمعلومة .
- توضيح مفهوم التدريس عن بعد كبديل في المستقبل ، الذي أصبح ضرورة ملحة.

أهداف البحث:

- للتعرف على درجة اهتمام الأساتذة بالتدريس عن بُعد و معرفة اتجاهاتهم نحوها.
- الكشف عن مدى اكتساب مهارات التحكم في الحاسوب وتكنولوجيات الاتصال .
- معرفة الفرق الموجود بين التدريس بالتحاضر المباشر و التحاضر عن بُعد.

2.الإطار النظري للدراسة:

1.2مصطلحات الدراسة:

– الاتجاهات: هناك عدة تعريفات للاتجاهات وهي مختلفة باختلاف وجهات النظر و من بين هذه التعريفات نذكر ما يلي: عرفها جوردن البورت على أنها:" حالة الاستعداد أو التأهب العصبي و النفسي، تنتظم من خلاله خبرة الشخص، ونكون ذات تأثير توجيهي أو ديناميكي على استجابة الفرد لجميع الموضوعات و المواقف التي تستثير هذه الاستجابة ". (العتوم، 2009، صفحة 195)، كما تعرف على انها :" الميل إلى الشعور أو السلوك

أو التفكير بطريقة محددة إزاء الناس الآخرين أو منظمات أو موضوعات أو رموز"، (وحيد، 2001، صفحة 41).

فيروس كوفيد–19 : فيروسات كورونا فصيلة واسعة الانتشار معروفة بأنها تسبب أمراضاً تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلى الاعتلالات الأشد وطأة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS) ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم (السارس).(**صفحة منظمة الصحة العالمية**) .

تكنولوجيات الاتصال: يُمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) على أنّها كافّة الآليات التقنيّة الحديثة المستعملة في الاتصالات الخلوية و اللاخلوية، ووسائل الإعلام، وتنظيم الكيانات الذكيّة، و السلوكيات العلاجية السمعية والبصرية، وإدارة الشبكات وتنظيم الرقابة عليها، ومع أنه يتم الإشارة إلى تكنولوجيا الاتصالات بأنّها تحمل نفس معنى تكنولوجيا المعلومات(IT) ، ولكن تظل تكنولوجيا الاتصالات ذات نطاق أكثر شمولاً واتّساعا (عائشة، 2019) .

الانترنت : الإنترنت هو نظام اتصال عالميّ لنقل البيانات عبر أنواع مختلفة من الوسائط، ويُمكن وصفه بأنه شبكة عالميّة تربط شبكات مختلفة سواء كانت شبكات خاصّة، أو عامّة، أو تجاريّة، أو أكاديميّة، أو حكوميّة بواسطة تقنيّات لاسلكية أو ألياف ضوئية، ويستخدم الكمبيوتر بروتوكول التحكم في الإرسال / بروتوكول الإنترنت (بالإنجليزيّة TCP / IP :الذي يزوّده بمضيف يُمكّنه من الوصول إلى الإنترنت، وقد رفعت شبكة الإنترنت معايير الشبكات العاديّة إلى المعايير العالمية.

– التدريس عن بُعد: يختلف التعليم عن بعد عن التعليم التقليدي في أنه : يقوم على مفهوم التعلم الذاتي, وتوظيف الوسائط التكنولوجية الحديثة في التعليم وعدم تواجد المعلم والمتعلم في مكان واحد أو توقيت واحد وعدم تفرغ المتعلم للدراسة كما يحدث في التعليم التقليدي. تعرف اليونسكو التعليم عن بعد بأنه" الاستخدام المنظم للوسائط المطبوعة وغير المطبوعة التي تكون معده إعدادا جيدا من أجل جسر الانفصال بين المتعلمين والمعلمين، وتوفير الدعم للمتعلمين في دراستهم"

و يعني هذا النظام بصفة عامة نقل التعلم إلى المتعلم في موقع إقامته أو عمله بدلا من انتقال المتعلم إلى المؤسسة التعليمية ذاتها، و على هذا الأساس يتمكن المتعلم أن يزاوج بين التعلم و العمل إن أراد ذلك، كما يعرف على أنه نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة التعليمية إلى المتعلم عبر وسائط أو أساليب الاتصالات التقنية المختلفة، إذ يكون المتعلم بعيدا و منفصلا عن المعلم. (الدليمي، 2018)

و يعرفه سالم على أنه: " منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت ، القنوات المحلية، البريد الإلكتروني، الأقراص الممغنطة، أجهزة الحاسوب .. الخ) لتوفير بيئة تعليمية تعلّمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم" (سالم، 2004، صفحة 289)

كما يعرفه تعريف حسن "تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة

متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته،فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط".(حسن ، 2005، صفحة 24)

2.2الدراسات السابقة و المشابهة:

- دراسة د. سمير سليمان الجمل (2020) : **"التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا"**

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا، وبيان أثر كل من: الجنس، السنة الدراسية، الجامعة، ومكان السكن على واقع التعليم الإلكتروني وتأثير على مخرجات التعليم الإلكتروني. واستخدمت الاستبيان الإلكترونية كأداة لجمع البيانات. وبلغ حجم عينة الدراسة (90) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، كما استخدم المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات والخروج بالنتائج.

- أشارت نتائج الدراسة إلى أن إيجابيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية متوسطة، في حين كانت سلبيات التعليم الإلكتروني مرتفعة،

- و تبين أن مخرجات التعليم الإلكتروني جاءت متوسطة أيضاً.

- وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغيرات الجنس، والسنة الدراسية، ومكان السكن. في حين تبين وجود فروق دالة إحصائياً تبعا لمتغير الجامعة، ولصالح طلبة جامعة القدس المفتوحة. وأشارت النتائج إلى أن مخرجات التعليم الإلكتروني تتغير تبعاً لإيجابيات التعليم الإلكتروني وسلبياته حيث كلما زادت إيجابيات التعليم الإلكتروني بمقدار درجة واحدة زادت مخرجات التعليم الإلكتروني بمقدار (0.913) درجة، وكلما زادت سلبيات التعليم الإلكتروني بمقدار درجة واحدة نقصت مخرجات التعليم الإلكتروني بمقدار(0.563) درجة. وخرجت الدراسة بعدة توصيات منها:(أن تعمل الجامعات الفلسطينية تصميم مواد تعليمية تلائم التعليم الإلكتروني وتواكب متطلباته، تدريب المحاضرين تدريبا جيداً على آليات وتقنيات استخدام التعليم الإلكتروني، إعطاء فرص متكافئة لجميع الطلاب خلال المحاضرات، زيادة التواصل الفعال بين المحاضر وبين الطلبة).

- وأجرى كذلك الجمل دراسة في (**2020**) و هدفت الدراسة التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل في نظام التعلم عن بعد(التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا، وبيان أثر كل من: الجنس، والسنة الدراسية، والتخصص، والجامعة على الصعوبات التي تواجه الطلبة. واستخدمت الاستبيان الإلكترونية كأداة لجمع البيانات. وبلغ حجم عينة الدراسة (**102**) طالب وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، كما استخدم المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات والخروج بالنتائج. أشارت نتائج الدراسة إلى أن طلبة الجامعات في محافظة الخليل يعانون من صعوبات عالية في التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني)، وجاءت هذه الصعوبات حسب الأهمية:(الصعوبات التي تتعلق بالمحاضر، صعوبات الضغوط النفسية، الصعوبات التي تتعلق بالمنهاج الدراسي، الصعوبات التي تتعلق بالبنية التحتية، الصعوبات التي تتعلق بالمعرفة في مجال التعليم الإلكتروني). كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الصعوبات التي

تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في نظام التعلم عن بعد(التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا حسب متغيري الجنس، والتخصص. في حين أظهرت النتائج وجود فروق حسب متغير السنة الدراسية ولصالح طلاب السنة الأولى، ومتغير الجامعة ولصالح جامعتي القدس المفتوحة، وجامعة الخليل، والجامعات خارج محافظة الخليل.

– وأجرى دراسة الشربيني وياسر 2003 : دراسة بعنوان"**تكنولوجيات الاتصالات الحديثة والوسائط المتعددة في نظم التعلم من بعد: تجربة المعهد القومي للاتصالات**".

و هدفت إلى عرض تجربة المعهد القومي للاتصالات والتي قامت بتنظيم دورة للتعليم من بعد بالاشتراك مع الاتحاد الدولي للاتصالات الدول العربية بعنوانInformation" ، Network، "Securrity، لدارسين عددهم 22 طالب من سبع دول عربية، وقد استخدام حزمة برامج (Web CT) في إعداد المحتوى العلمي للدورة، وقد تم استخدام البريد الالكتروني كوسيلة أساسية للاتصال بين الطلبة والقائم بالتدريس بجانب استخدام التخاطب الصوتي والكتابي ولكن على مستوى أقل.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

– وجود تفاعل بين الأستاذ والطلبة، فقد تم تبادل 100 رسالة إلكترونية أسبوعيا بين الأستاذ وطلابه في المتوسط تدور حول المحتويات العلمية للدورة .

– النتيجة النهائية للدورة أن أكثر من 905 من الطلبة حصلوا على درجات أعلى من 85%.

– عدم القدرة من التأكد من شخصية الطالب، حيث كان التقييم يتم عن طريق اختبارات أسبوعية يقوم الطالب بأدائها عن طريق الدخول إلى الموقع، وقد تبين بعد ذلك أن بعض الطلبة يقومون بحل الامتحان لزملائهم وهذه مشكلة من مشاكل التعليم عن بعد وليست مشكلة خاصة بهذه الدورة فقط .

كما أجرى Nguyen and Zhang (2011) : دراسة هدفت للتحقق من اتجاهات الطلاب نحو التعلم عن طريق الإنترنت و التعلم عن بُعد، ومدى تأثر هذه الاتجاهات بكل من المتغيرات الديمغرافية ،بيئة التعلم،مجالات التعلم،طريقة تقديم المحاضرات،وتكنولوجيا التعلم على شبكة الإنترنت. وتوصلت الدراسة إلى:

- وجود اتفاق عام بين الطلاب أفراد العينة على حصولهم على المعرفة الكافية والتي تمكنهم من اجتياز المقررات عبر الدراسة بنظام التعليم عن طريق الإنترنت والتعلم عن بُعد.
- رضا الطلاب عن النتائج التي حصلوا عليها في هذه المقررات الدراسية.
- وجود اتجاهات وميول ايجابية نحو التعلم عن طريق الإنترنت والتعلم عن بعد ورغبتهم في دراسة المزيد من المقررات الدراسية عبر هذا النظام مستقبلا.

وأجرى الطيطي؛ وحمايل(**2016**) دراسة هدفت إلى التعرف غلى واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، وتكونت عينة الدراسة من (329) عضو هيئة تدريس في جامعات (بير زيت والقدس والنجاح). استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات. أشارت النتائج أن توافر بيئة التعليم الإلكتروني كان في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.91)، وجاء في المرتبة الثانية مجال إدراك مفهوم التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (3.81)، وجاء في المرتبة الأخيرة مجال مخرجات التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (3.76). و أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية وفق متغير الجنس وسنوات الخبرة ومستوى الجامعة والمؤهل العلمي باستثناء وجود فروق في متغير المؤهل العلمي بالنسبة لجامعة النجاح حيث كانت الفروق جوهرية ولصالح الدكتوراه على الماجستير.

وأجرى دراسة قرواني (2012) :دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل الفوري المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعلم الإلكتروني في منطقة سليفت التعليمية في جامعة القدس المفتوحة، وكذلك دراسة أثر المتغيرات الديمغرافية على اتجاهات الطلاب نحو استخدام الاتصال المتزامن والاتصال الغير متزامن في منطقة سلفيت التعليمية ،وخلصت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاه بدرجة متوسطة نحو استخدام التواصل المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعليم الإلكتروني في منطقة سلفيت التعليمية ،وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تؤثر على اتجاهات الدارسين نحو استخدام التواصل المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعلم الإلكتروني في منطقة سلفيت التعليمية تعزى للمتغيرات الديمغرافية .

دراسة عوض و حلس (2015) :" الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية "

التي هدفت للكشف عن الاتجاهات الإيجابية والسلبية نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية كالجنس، الجامعة، التخصص، والتقدير العام لدى طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية،وبعد الانتهاء من تطبيق أدوات الدراسة.

كشفت نتائج الدراسة إلى:

-وجود اتجاهات ايجابية لدى طلبة الدراسات العليا نحو استخدام تكنولوجيا التعلم عن بعد في برامج الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية نحو التعلم عن تكنولوجيا التعلم عن بعد تعزى لمتغير الجنس،المستوى التعليمي و التقدير العام.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية وفقا لمتغير الجامعة لصالح الجامعة الإسلامية.

3.منهجية الدراسة وإجراءاتها :

1.3المنهج المتبع: نظرا لطبيعة موضوعنا ، ومن أجل تشخيص الظاهرة وكشف جوانبها بمعنى معرفة الفروق بين المتغيرات، اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي لما نرى فيه من تناسب و يتلاءم مع الموضوع وانسجام وانسيابية لهذا النوع من الدراسة.

2.3عينة البحث: تمثلت عينة البحث من 120طالب من جامعة الجلفة.

3.3مجالات البحث:

- **المجال المكاني:** تمت هذه الدراسة على مستوى جامعة زيان عاشور بالجلفة .

- **المجال الزماني:** تمت هذه الدراسة في الفترة الممتدة من 2020/12/01 إلى غاية 2021/03/10.

4.3أدوات جمع البيانات: استخدم الباحثون استمارة استبيان بها 25 سؤال و مقسمة إلى محورين هما:

- المحور الأول " الحاسوب في التعليم عن بعد" : و به 10 عبارات .

- المحور الثاني " استخدام للإنترنت في التعليم عن بعد " : و به 15 عبارة .

حيث أن كل عبارات الاستبيان موجبة.

5.3 الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

– صدق الأداة : قمنا بحساب معامل الصدق بطريقة الصدق الذاتي الذي يساوي الجذري التربيعي للثبات " الصدق = الجذر التربيعي للثبات "، وقد بلغ معامل الصدق 0.96 وهو معامل صدق عالي .

– ثبات الأداة: تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال تطبيقها على عينة الدراسة الاستطلاعية، البالغ عددها (10) طلبة تم اختيارهم لقياس ثبات الأداة ، وتم إيجاد معامل ثبات هذا الاستبيان باستعمال اختبار ألفا كرونباخ ، وقد بلغت قيمة معامل الثبات الكلي 0.93 وهو معامل ثبات عالٍ و يفي بأغراض البحث العلمي.

6.3 الأساليب الإحصائية: من أجل معالجة البيانات استخدمنا برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS v 21) وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

- معادلة ألفا _ كرونباخ لحساب الثبات.
- التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- اختبار ت ستودنت لعينة واحدة.

4.عرض و تحليل و مناقشة النتائج المتحصل عليها:

1.4عرض و تحليل نتائج الفرضية الأولى: تنص الفرضية الأولى على أن : " للطلبة اتجاهات ايجابية نحو التدريس عن بعد " . و للتحقق من صحتها من عدمه تم احتساب مجموع الدرجات لكل فرد من أفراد العينة، ثم مقارنته مع المتوسط الفرضي الكلي للاستبيان والمقدر بـ (75)، وذلك لمعرفة اتجاههم ،كما تم استخدام اختبار " ت " لعينة واحدة لمعرفة ما إذا كانت الاختلاف في الاتجاهات ذا مدلول إحصائي أم لا .

الجدول رقم (1) : يبين طبيعة الاتجاهات و اختبار (ت) لدلالة الفروق بينها .

الاستبيان	البيان الإحصائي	طبيعة الاتجاهات		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	قيمة sig	القرار
		سلبية	ايجابية					
التدريس عن بعد	التكرار	24	96	86,38	15,87	5,55	0.00	دال
	%	%20	%80					

يتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع **120** فرد هناك **24** فرد لديهم اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بـ **20** %، بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية استخدام التدريس عن بعد كطريقة للتدريس فبلغ **96** فرد بنسبة **80**% ،كما بلغت قيمة " ت " **5,55** و بما أن مستوى المعنوية المقدر بـ 0.00 أصغر من 0.05 فان قيمة " ت " دالة إحصائيا ، ومنه فإننا نستنتج أن للطلبة اتجاهات ايجابية نحو عملية التدريس عن بعد، وعليه فإننا نستنتج أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الطلبة ذات مدلول إحصائي عند مستوى الدلالة 0.05، و هي تميل إلى الايجابية بنسبة 80% .

و عليه فان الفرضية الأولى و التي نصت على: " لطلبة اتجاهات ايجابية نحو التدريس عن بعد " **قد تحققت** .

2.4عرض و تحليل نتائج الفرضية الثانية: تنص الفرضية الثانية على أن :" للطلبة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية عن بعد " .

و للتحقق من صحتها من عدمه تم احتساب مجموع الدرجات لكل فرد من أفراد العينة، ثم مقارنته مع المتوسط الفرضي للمحور الثاني و المقدر بـ (30)، وذلك لمعرفة اتجاهه نحو المحور، كما تم استخدام اختبار " ت " لعينة واحدة لمعرفة ما اذا كانت الاختلاف في الاتجاهات ذا مدلول إحصائي أم لا .

الجدول رقم (2): يبين طبيعة الاتجاهات و اختبار (ت) لدلالة الفروق بينها في المحور الثاني

المحور	البيان الإحصائي	طبيعة الاتجاهات		المتوسط الحسابي	الانحراف	قيمة ت	قيمة sig	القرار
		سلبية	ايجابية					
استخدام الحاسوب في التعليم عن بعد	التكرار	74	46	30,40	8,67	**0,35**	0.72	دال
	النسبة المئوية	%61.66	%38.33					

يتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع **120** فرد هناك **74** فرد لديهم اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بـ **61.66** % ، بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب في التعليم فبلغ **46** فرد بنسبة **38.33**% ، كما بلغت قيمة " ت " **0.35** و بما أن مستوى المعنوية المقدر بـ 0.00 أكبر من 0.05 فان قيمة" ت " غير دالة إحصائيا ، ومنه فإننا نستنتج أن للطلبة اتجاهات سلبية نحو استخدام الحاسوب في العملية التعليمية، إلا أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الطلبة نحو استخدام الحاسوب في العملية التعليمية، ليس لا أي مدلول إحصائي، و هي تميل إلى السلبية.

و عليه فان الفرضية التي نصت على أن: " للطلبة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية " **لم تحققت** .

3.4عرض و تحليل نتائج الفرضية الثالثة: تنص الفرضية الثانية على أن :" للطلبة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية عن بعد " وللتحقق من صحتها من عدمه تم احتساب مجموع الدرجات لكل فرد من أفراد العينة، ثم مقارنته مع المتوسط الفرضي للمحور الثالث (45)، لمعرفة اتجاههم نحو المحور، كما تم استخدام اختبار " ت " لعينة واحدة لمعرفة ما إذا كانت الاختلاف في الاتجاهات ذا مدلول إحصائي أم لا .

الجدول رقم(3) : يبين طبيعة الاتجاهات و اختبار (ت) لدلالة الفروق بينها في المحور الثالث

المحور		طبيعة الاتجاهات			قيمة		القرار

		سلبية	ايجابية			ت	قيمة sig	
استخدام الأنترنت في التعليم عن بعد	التكرار	18	102	55,98	9,65	8,81	0.00	دال
	النسبة المئوية	%15	%85					

يتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع **120** فرد هناك **18** فرد لديه اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بـ **15** % ، بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بعد فبلغ **102** فرد بنسبة **85** % ، كما بلغت قيمة " ت " **8.81** و بما أن مستوى المعنوية المقدر بـ 0.00 أصغر من 0.05 فان قيمة " ت " دالة إحصائيا، ومنه فإننا نستنتج أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بُعد ذات مدلول إحصائي و هي تميل إلى الايجابية.

و عليه فان الفرضية التي نصت على أن: " للطلبة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية عن **بُعد" قد تحققت** .

5. مناقشة النتائج المتحصل عليها:

1.5. مناقشة نتائج الفرضية الأولى : يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (1) أنه من مجموع 120 فرد هناك 24 فرد لديهم اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بـ 20 %، بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية استخدام التدريس عن بعد كطريقة للتدريس فبلغ 96 فرد بنسبة 80 % ، كما بلغت قيمة " ت " 5,55 و بما أن مستوى المعنوية المقدر بـ 0.00 أصغر من 0.05 فان قيمة " ت " دالة إحصائيا ، ومنه فإننا نستنتج أن للطلبة اتجاهات ايجابية نحو عملية التدريس عن بُعد، وعليه فإننا نستنتج أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الطلبة ذات مدلول إحصائي عند مستوى الدلالة 0.05، و هي تميل إلى الايجابية بنسبة 80 % .

و بالتالي فإن للطلبة اتجاهات ايجابية نحو استخدام و اعتماد التدريس عن بُعد، و هذا لما يتمتع به التعليم عبر الإنترنت بالعديد من المميزات والإيجابيات التي جعلته يتقدّم على التعليم التقليدي(التحاضر المباشر)، ومنها: سهولة الوصول إلى المعلومات الوافية بأقصر وقت ممكن، أما التقليدي فيقتصر على ما يتم وضعه داخل الكتاب أو البحث دون إمكانية في التعمّق أكثر بنفس اللحظة، كما أنه لا يتطلب الأمر مغادرة الموقع أو دفع النفقات أبدا، كما يوفر جهد الانتقال من المنزل إلى موقع التعليم. توفر عدد أكبر من البرامج التعليمية والدورات، إذ يصبح الأفق مفتوحا أمام الطالب أو المتعلم في اختيار ما يرغب بدراسته وتعلمه. وهذا ما أوصى به سعدي رابح: " بأنه يجب استخدام تقنيات المعلومات و الاتصال الحديثة لتوسيع فرص الحصول على التعليم العالي وإنشاء بيئات تعلم حديثة مثل التعلم عن بعد " . (رابح، 2020، الصفحات 117-118)

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الشربيني وياسر 2003 :الموسومة ب تكنولوجيات الاتصالات الحديثة والوسائط المتعددة في نظم التعلم من بعد، و الذي توصل إلى مدى فعالية التعليم عن بعد حيث أن أكثر من 905 من الطلبة حصلوا على درجات أعلى من 85 % في النتيجة النهائية.

كما اتفقت مع دراسة Nguyen and Zhang 2011 والتي توصلت لوجود اتفاق عام بين الطلاب أفراد العينة على حصولهم على المعرفة الكافية والتي تمكنه ممن اجتياز المقررات عبر الدراسة بنظام التعليم عن طريق الإنترنت والتعلم عن بعد.

كما أن نتائج الدراسة الحالية جاءت متوافقة مع ما توصل إليه **عوض و حلس 2015** و التي كان من ابرز نتائجها وجود اتجاهات ايجابية لدى طلبة الدراسات العليا نحو استخدام تكنولوجيا التعلم عن بعد في برامج الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية.

2.5. مناقشة نتائج الفرضية الثانية: يتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع 120 طالب مفحوص هناك 74 طالب لديهم اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بـ 61.66 % ، بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب في التعليم فبلغ 46 فرد بنسبة 38.33 % ، كما بلغت قيمة " ت " 0.35 و بما أن مستوى المعنوية المقدر بـ 0.00 أكبر من 0.05 فان قيمة" ت " غير دالة إحصائيا ، ومنه فإننا نستنتج أن للطلبة اتجاهات سلبية نحو استخدام الحاسوب في العملية التعليمية، إلا أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الطلبة نحو استخدام الحاسوب في العملية التعليمية، ليس لا أي مدلول إحصائي، و هي تميل إلى السلبية.

و عليه فإن لطلبة اتجاهات سلبية نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية، و هذا ما يتنافى مع ما كان متوقع وهذه النتيجة لا تتواكب مع التطور الحاصل في النظم التعليمية في العالم و التي استعانت بالحاسب الآلي منذ فترة، ودعت إلى استخدامه سواء في الإدارة المدرسية أو التدريس، ولقد ثبت لمعظم مستخدمي الحواسيب بالتجربة العملية في كثير من الدول المتقدمة أن التعليم بالحاسوب". إذا ما استخدم في المكان المناسب وفي الوقت المناسب " يمكن أن يحقق نتائج ممتازة في قاعات التحاضر. هذا من جهة، ومن جهة أخرى فإن جل الطلبة يرون أن الحاسوب يعمل على تنمية مهارات الطلاب لتحقيق الأهداف التعليمية، وكذا تنفيذ العديد من التجارب الصعبة من خلال برامج المحاكاة، بالإضافة لتنمية المهارات العقلية عند الطلبة من خلال قدرتها على إيجاد بيئات فكرية تحفز الطالب على استكشاف موضوعات ليست موجودة ضمن المقررات الدراسية.

ويرى الباحث أن الاتجاهات السلبية اتجاه استخدامه، مردها لمجموعة من العوائق التي تقف كحاجز أمام استخدام الحاسوب في التعليم، كالوقت المستغرق في عملية التغيير الذي يحتاجه الطلبة حتى يتمكنوا من الاعتياد على نظام التعليم باستخدام الحاسوب والوصول إلى تحصيلاً مرتفعة، بالإضافة لنظرة الكثير من الأولياء إلى أن التعليم باستخدام الحاسوب وسيلة تعليم غير مجدية وفعالة، و من ناحية أخرى تتطلب بعض المقاييس حضور الطلاب إلى قاعات التدريس الخاصة بالأعمال التطبيقية لتفاعلهم بصورة مباشرة مع الأساتذة و هذا ما نجده في المقاييس التطبيقية.

هذا من جهة و من جهة أخرى عدم اكتساب جل الطلبة لجهاز حاسوب لغلاء سعره وظروف الطلبة الاجتماعية والمالية ربما نظرا للقدرة الشرائية المتدنية لجل أولياء الطلبة وكذلك عدم التغطية الكاملة لشركة الاتصال والخاصة

بالانترنت لمكان سكناهم ، وكذا لاعتماد الطلبة و تفضيلهم استعمال الهاتف النقال في تعاملاتهم الالكترونية ،و جاءت نتائج هذه الدراسة مختلفة تماما عن نتائج جميع الدراسات السابقة .

3.5مناقشة نتائج الفرضية الثالثة: وجدنا من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع 120 فرد هناك 18 فرد لديه اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بـ 15 % ، بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بعد فبلغ 102 فرد بنسبة 85 % ، كما بلغت قيمة " ت " 8.81 و بما أن مستوى المعنوية المقدر بـ 0.00 أصغر من 0.05 فان قيمة

" ت " دالة إحصائيا، ومنه فإننا نستنتج أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بعد ذات مدلول إحصائي و هي تميل إلى الايجابية.

ومرد هذه الاتجاهات الايجابية لدى جل الطلبة أنهم يرون أن استخدام الانترنت في التعليم عن بعد أداة فعالة ومرنة في العملية التعليمية التعلمية، حيث يساعد الطلاب الذين يقطنون بعيدا عن الجامعة و الذين يعانون من القيود الجغرافية في إكمال تعليمهم شريطة أن تتوفر لديهم الإنترنت. وتمكن الطلاب من التفاعل مع الدروس التعليمية في الوقت المناسب لهم، و كذا تقديم المرونة المناسبة لمختلف الطلاب للتوافق مع سرعتهم الخاصة وتوفير موضوعات دراسية أكثر من تلك التي تكون متاحة في المدارس التقليدية، بالإضافة إلى إمكانية التواصل مع الطلبة في أي وقت و في أي يوم، عكس التدريس الحضوري الذي يلزم كل من الأستاذ و الطالب بتوقيت زمني و يوم محدد، وهذا ما سينعكس إيجابا على تحصيلهم الدراسي كماً و نوعاً .

و هذا ما أشار إليه كل من جودة أحمد سعادة وعادل فايز السرطاوي حيث يرون أن شبكة الانترنت أداة تعليمية تتميز عن غيرها من الأدوات التعليمية الأخرى بعدة أمور مهمة منها توفير جو المتعة والتشويق أثناء البحث عن المعلومات من خلال الوسائط المتعددة. حداثة المعلومات المتوفرة وتجددها باستمرار، تنويع المعلومات والإمكانيات التي توفر اختيارات تعليمية عديدة للمدرسين أو الطلبة . توفير بيئة تعليمية تتصف (جودة و عادل، 2007، صفحة 135).

و تتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة sharp (2000) و الذي توصل فيها إلى أن إدخال الانترنت إلى ميدان التعليم تؤثر بشكل إيجابي على دافعية الطلبة نحو التعليم وتزيد من تعلمهم الذاتي وتحسن من مهارات الاتصال والكتابة لديهم، كما أظهرت النتائج الأثر الإيجابي للمعلمين.

أما الطلبة الذين لديهم اتجاهات سلبية نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بعد، فيمكن تفسيره بتخوفهم من عدم التزام الطالب بتوقيت بدء موعد المحاضرة أو الحصة لانقطاع النت أو ضعفها، حيث إنه من الممكن أن يتسبب عدم التواجد ضياع الكثير من المعلومات على الطالب، ويترتب على ذلك الفشل أحيانا، هذا من ناحية و من ناحية أخرى عدم امتلاك بعض الطلاب لجهاز الحاسوب و عدم اشتراك البعض الآخر بشكة الانترنت.

6.خاتمة: تم في هذه الدراسة دراسة طبيعة اتجاهات عينة من الطلبة نحو عملية التدريس عن بعد، و معرفة اتجاهاتهم خصوصا نحو استخدام الحاسوب و الأنترنت كوسيلة تعليمية عن بُعد. و كان الغرض منها إيجاد إجابة عن التساؤل:ما طبيعة اتجاهات الطلبة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بُعد.

و لتحقيق هذا الغرض استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي كمنهج متبع لهذه الدراسة، حيث تم تصميم استمارة استبيان بها ثلاث محاور، حيث أنه وبعد التأكد من مدى صلاحيتها تم توزيعها على عينة الدراسة و التي بلغ عددها 120طالب، و بعد المعالجة الإحصائية لإجاباتهم عن أسئلة الاستبيان تم التوصل النتائج الآتية :

- لطلبة اتجاهات ايجابية نحو عملية التدريس عن بُعد.
- للطلبة اتجاهات سلبية نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية عن بُعد.
- للطلبة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية عن بُعد .

التوصيات:

- تنمية الوعي لدى الطلبة حول استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي وأثره على التحصيل المعرفي وتنمية المهارات لديهم .
- وجوب أن يكون مشروع التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد ذا رؤية شاملة، تبدأ من أعلى المستويات في الدولة إلى أدناها، وذلك بتضافر الجهود،و بإشراك جميع الأطياف الفاعلة في التعليم العالي .
- برمجة أيام إعلامية عبر الجامعات و الحث بضرورة العمل بهذا النوع من التدريس .
- يجب على القائمين على المواقع التعليمية و منصات التعلم تبسيطها و جعلها أكثر مرونة حتى يسهل على كل من الأستاذ و الطالب الولوج إليها بكل سهولة.
- شرح عبر القنوات في الانترنت والتواصل الاجتماعي على كيفية الولوج لمنصات الجامعية الخاصة بالتدريس عن بعد.
- يجب العمل على تطوير قطاع الاتصال والإعلام،لتجنب الاختلالات المتكررة التي تؤثر على السيرورة الجيدة لهذه العملية مما قد يرهن نجاحها .
- عقد دورات تدريبية في التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس في مجال تصميم المقررات الإلكترونية.
- ضرورة تفعيل تقنيات التعليم الإلكتروني في مجال تدريس المقررات الجامعية.
- ضرورة الاهتمام بتغيير من التحاضر المباشر إلى التحاضر عن بعد من خلال مكوناتها المادية والمعنوية وتشجيع أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعليم عن بعد في التدريس.
- الحرص على وضع هيئات مختصة للرقابة الإلكترونية للحفاظ على سر أعمال الأساتذة و الطلبة و كذا معلوماتهم الشخصية .

7. قائمة المراجع:

7-1 المراجع باللغة العربية

- أحمد عبد اللطيف وحيد. (2001). علم النفس الاجتماعي. الاردن: دار المسيرة.
- أحمد سالم. (2004). تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني . الرياض: مكتبة الرشد.
- أحمد سعادة جودة، و فايز السرطاوي عادل. (2007). استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم. الأردن: دار الشروق للنشر و التوزيع.

- حسين زيتون حسن . (2005). رؤية جديدة في التعلم – التعلم الإلكتروني– المفهوم، القضايا ،التطبيق، التقويم. الرياض: الدار الصولتية للتربية.
- سعدي رابح. (2020). خصوصية منظومة التعليم العالي و الابتكار في الوطن العربي. مجلة المحترف لعلوم الرياضة و العلوم الانسانية و الاجتماعية، الصفحات 112-122.
- سعود بن مبارك البادري وأخرون .(2021) ، اتجاها طلبة الصف الثاني عشر مدارس محافظة جنوب الباطنة نحو التعليم المدمج في ظل جائحة كوفيد 19 ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم ، **المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات** ،المجلد 04-العدد02، ص 17-37 .
- عائشة. (15 12, 2019). مفهوم تكنولوجيا الاتصالات. تاريخ الاسترداد 22 12, 2020، من طب21: https://teb21.com/article/the-concept-of-communication-technology
- عدنان يوسف العتوم. (2009). علم النفس الاجتماعي. الاردن: أثر االنشر و التوزيع.
- عزالدين رامي، خالد بعوش، و رابح قو. (2017). واقع تطبيق تكنولوجيات التعليم في حصة التربية البدنية والرياضية للمرحلة الثانوية.مجلة المحترف لعلوم الرياضة و العلوم الانسانية و الاجتماعية، الصفحات 48-62.
- فرج شعبان. (2008). الاتصالات الادارية. عمان: دار أسامة للنشر و التوزيع.
- مصطفى سالم وفيقة. (2001). تكنولوجيات التعليم والتعلم في التربية الرياضية. الاسكندرية: منشآت المعارف.
- ملوك كمال. (2018). اتجاهات أساتذة التربية البدنية و الرياضية نحو استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في مرحلة التعليم الثانوي. مجلة المحترف لعلوم الرياضة و العلوم الانسانية والاجتماعية، الصفحات 182-197.
- منظمة الصحة العالمية. (12 أكتوبر, 2020). مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). تاريخ الاسترداد 21 12, 2020، من منظمة الصحة العالمية:
- ناهدة عبد زيد الدليمي. (20 05, 2018). التعلُّم عن بُعد:مفهومه وتطوُّره وفلسفته. تاريخ الاسترداد 21 12, 2020، من موسوعة التعليم و التدريب: https://ila.io/68y5R

2-7 مواقع الكترونية:

Internet", www.techopedia.com, Retrieved 28-12-2018
https://www.who.int/ar/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19
https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19