

اثر استخدام الفايسبوك على التحصيل الدراسي لطلبة الجامعة

The impact of the use of Facebook on the educational achievement of university students

ربيحة نبار، جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي، تخصص علم اجتماع الاتصال،
nebbarrebih@gmail.com

- Received date: 31/07/2018
- Accepted date: 23/03/2019
- Publication date: 15 /04/2019

الملخص:

مع التطور التكنولوجي المتسارع ظهرت الانترنت ونجم عنها مواقع التواصل الاجتماعي كالفيسبوك الذي توحدت به الأفكار والآراء وتطورت بفضلها العلاقات بين الأفراد باختلاف ثقافتهم وجنسياتهم، فصار ملازما للشباب خاصة الطلبة في كل وقت وبكل مكان فأدمنوا عليه كونه يمنحهم فرصة للتعبير عما بداخلهم بحرية ، وقد صاحب هذا التأثير تأثيرا على نواحي كثيرة في حياة هؤلاء الشباب كالعزلة وغياب المشاركة الفعالة في الأسرة ناهيك عن تأثير التحصيل الدراسي لهم سلبا خاصة وان التحصيل الدراسي يعد معيار مهم في العملية التعليمية يتم من خلاله قياس مستوى الطلبة عما إذا كان مرتفعا أو منخفضا، ويتعرف بواسطته الطالب على قدراته لاستغلالها والوصول إلى مستوى جيد.

الكلمات المفتاحية: شبكات التواصل الاجتماعي، الفيسبوك، التحصيل الدراسي.

Abstract :

With the rapid technological development, the Internet has emerged and the social networking sites such as Facebook, which united ideas and opinions, and developed the relationship between individuals has different cultures and nationalities. It

has become an integral part of young people especially students in all time and every where They addicted to it because it gives them an opportunity to express what is inside them freely ,This impact was on many aspects in the lives of these young people, such as isolation and the absence of active participation in the family also the impact of their educational achievement negatively, especially that the educational achievement is an important criterion in the educational process because it measured the level of students if it is high or low, and the student can recognizes his abilities to exploit them and reach a good level.

Keywords: social networking, Facebook, educational achievement.

مقدمة:

يعتبر الفايسبوك من أهم مواقع التواصل الاجتماعي فهو وسيلة هامة للاتصال بين الأفراد عبر شتى بقاع العالم ، إذ نلاحظ إقبالا متزايدا على استخدامه في جميع أنحاء المعمورة ومن شتى شرائح المجتمع والتي يعد الطلبة الجامعيين في مقدمتها، إذ يتم من خلاله تبادل الرسائل النصية والمحادثات الكتابية أو الصوتية، كما يوفر لمستخدميه المعلومات والأخبار ومشاركة الصور والحصول على التعليقات لكن الفايسبوك سيطر على أوقاتهم وأفكارهم فصاروا يقضون كل أوقاتهم وراء شاشات الكمبيوتر أو الهاتف المحمول، مما أحدث شرخا في تحصيلهم الدراسي وتدني في العلامات بسبب الاستخدام الغير منظم لساعات طويلة للفايسبوك على حساب نشاطات أخرى مهمة يأتي في مقدمتها التحصيل العلمي، ومن هنا هدفت دراستنا إلى التعرف عما إذا كان استخدام الطلبة للفايسبوك يؤثر على تحصيلهم الدراسي، وقد حاولنا الإجابة على

التساؤلين التاليين: ما هي دوافع استخدام الطلبة للفايسبوك؟ هل يؤثر استخدام الطلبة للفايسبوك على تحصيلهم الدراسي؟

أولاً: تحديد المفاهيم:

1- تعريف شبكة التواصل الاجتماعي:

تعرفها هبة محمد خليفة بأنها: "شبكة مواقع فعالة جدا في تسهيل الحياة الاجتماعية بين مجموعة من الأصدقاء، كما تمكن الأصدقاء القدامى من الاتصال ببعضهم البعض بعد طول سنوات، و تمكنهم من التواصل المرئي والصوتي وتبادل الصور وغيرها من الإمكانيات التي توّطد العلاقة الاجتماعية بينهم".¹

2- تعريف الفاييسبوك: موقع واب للتواصل الاجتماعي يمكن الدخول إليه مجانا وتديره شركة فاييسبوك محدودة المسؤولية كملكية خاصة بها.²

3- تعريف التحصيل الدراسي: يعرفه صلاح محمود علام بأنه: "مدى استيعاب التلاميذ لما تعلموه من خبرات معينة في مادة دراسية مقررة أو

¹ محمد المنصور: تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير، الأكاديمية العربية بالدمنرك، 2012، ص27

² فتحي حسين عامر: وسائل الاتصال الحديثة من الجريدة إلى الفاييسبوك، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، 2011، ص 203

يقاس بالدرجة الكلية التي يحصل عليها التلميذ في الاختبارات المدرسية العادية في نهاية العام الدراسي أو في الاختبارات الموضوعية³.

ثانياً: نشأة الفايسبوك:

لقد تم إنشاء الفايسبوك عام 2004 على يد شاب يدعى مارك زوكر بيرج في جامعة هارفارد ، و قد كان الموقع في البداية متاحاً فقط لطلاب هارفارد لكن فيما بعد أصبح لكل طلاب الجامعات ، ثم طلبة الثانوية⁴.

وقد أصبح مارك واحداً من أشهر وأغنى الرجال في العالم حين قام بإنشاء الفايسبوك ليلقى استحساناً من جميع مستخدمي شبكة الانترنت حول العالم، كما استطاع زوكر بيرج تحقيق الأرباح بالسنة الأولى من تأسيسه للموقع، مما جعل عروضات الشراء تنهال عليه بكثافة⁵.

³ عبد المنعم احمد الدردير: دراسات معاصرة في علم النفس المعرفي، عالم الكتب للنشر، القاهرة، الجزء 2،، 2004، ص 39

⁴ صادق عباس: الإعلام الجديد - المفاهيم والوسائل والتطبيقات - دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، 2008، ص 15

⁵ نقلا عن الموقع %/http://mawdoo3.com بتاريخ 2018/4/2 الساعة 22:18

⁶ هند عيد ، سماح العشي ، استخدامات طلبة الجامعات في محافظة غزة لموقع الفايسبوك ، دراسة ميدانية مقدمة لاستكمال متطلبات البكالوريوس في الصحافة ، كلية الآداب، الجامعة الإسلامية ، غزة، 2011، ص58

⁷ رشا أديب محمد عوض: أثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت، 2013، ص23

و يعتبر الفاييسبوك من أشهر المواقع العالمية المتخصصة في العلاقات الاجتماعية وبناء الصداقات وهو ليس حكرا على احد فالتسجيل فيه مجاني وسهل،و يعد وسيلة إعلامية لتنفيذ الحملات الإعلانية والترويج للمنتجات واستخدامه في الانتخابات.⁶

ثالثا- ايجابيات وسلبيات الفاييسبوك:

أ- ايجابيات الفاييسبوك: وتتمثل في:

- يعتبر الفاييسبوك مجال للحوار والنقاش فهو وسط اجتماعي لا مثيل له لاحتوائه على ثقافات متعددة بلغات وعادات مختلفة.
- يمكن استغلال الفاييسبوك في نشر المواقع والمدونات والحصول على آلاف الزوار مباشرة من الموقع.⁷
- تكوين علاقات اجتماعية بعيدة عن أماكن العمل والدراسة والأسرة.
- تبادل الأفكار والآراء والتعاون بين الطلبة والتلاميذ.⁸

⁸ أمل العتيبي،سارة الحريشي:الفايسبوك في التعليم نقلا عن الموقع:

http://mycv11.blogspot.com/blog-post_14.html

⁹ وائل مبارك خضر فضل الله:اثر الفاييسبوك على المجتمع،مدونة شمس النهضة، السودان ، 2010، ص ص 10-19

¹⁰ عن الموقعنقلا <http://www.i7lm.com> بتاريخ 2018/4/4 الساعة 21:00

- وسيلة للترفيه والترويح عن النفس وتوفير الوقت، الجهد والمال.
 - منصة متاحة للتعبير عن الرأي حول مختلف الأحداث بالعالم.
 - تمكين الأفراد من إبراز الإبداعات والمشاريع التي تحقق الأهداف وتطور المجتمع.⁹
 - المساهمة تلقائياً في عملية النشر الإلكتروني.¹⁰
- ب - سلبيات الفايسبوك:
- إضعاف مهارة التواصل: من خلال قضاء الشباب لأوقات طويلة أمام شاشة الكمبيوتر وعزلتهم عن الأسرة وعن المجتمع.¹¹
 - تضييع الوقت: إن قضاء الشباب للكثير من وقتهم أمام الفايسبوك دون أدنى اكتراث للوقت يفوت عليهم انجاز أعمال عديدة ذات فائدة.¹²

¹¹ ماهر عرفات : الأثر الاجتماعي والتعليمي من استخدام الشبكات الاجتماعية الفيسبوك على الطلاب، جامعة النجاح الوطنية، 2011، ص 3

¹² حلمي خضر ساري: ثقافة الانترنت - دراسة في التواصل الاجتماعي- 2009، ص 17

¹³ ضيف الله عودة سليمان أبو صعيك: أثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على

- **التشهير والإساءة للآخرين:** في ظل غياب المسؤولية القانونية يستخدم الفايسبوك للإساءة للآخرين بإنشاء حسابات بأسماء أشخاص أو بنشر مقاطع فيديو أو صور، وقد تكون مزورة أو حقيقية.¹³

رابعاً- العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي:

أ-العوامل الداخلية: وتتمثل في:

- **العوامل العقلية والجسمية:** إذ كلما زاد مستوى الذكاء زاد تحصيل المعارف والعكس صحيح، كما أن الأطفال الذين يعانون من اضطرابات صحية أو عيوب بالنظر أو السمع يتأثر تحصيلهم الدراسي.

- **العوامل النفسية:** يتأثر التحصيل الدراسي بعوامل نفسية مثل القلق والخوف مما يمنع التلميذ من المشاركة بالقسم.¹⁴

ب- **العوامل الخارجية:** وتتضمن ما يلي:

- **الأسرة :** ويأتي ضمنها ما يلي:

العامل الأسري الاجتماعي: ينتمي التلاميذ ذوي التحصيل المتدني إلى اسر تعاني من مشاكل ومفككة اجتماعيا، كما يعانون سوء المعاملة.¹⁵

اتجاهات طلبة الجامعات، أطروحة دكتوراه في أصول التربية، الأردن، 2012، ص ص 23-24

¹⁴ نقلا عن الموقع <http://mawdoo3.com> بتاريخ 2018/4/2 الساعة 21:34

¹⁵ عيلة بساط جمعة: مهارات في التربية النفسية ، دار المعرفة، بيروت، 2002، ص 331-332

المستوى الثقافي للأسرة: فالتلميذ الذي ينتمي إلى فئات اجتماعية متعلمة يكون على قدر كاف من المعارف لاستيعاب البرنامج .

المستوى الاقتصادي للأسرة: فالتلاميذ الذين ينتمون لأسر غنية تتوفر لديهم متطلبات الدراسة وجو المذاكرة عكس من ينتمون لأسر فقيرة.¹⁶

- المدرسة: ويندرج ضمنها ما يلي:

المعلم: وهو من أهم مدخلات النظام المدرسي وجدير به أن يكون عادلا، ولما بمهنته عارفا بالخصائص النفسية والجسمية للتلاميذ.¹⁷

علاقة التلميذ بأقرانه : من خلال تفاعله معهم بالمنافسة أو الصراع والقيام بالأنشطة التعليمية التربوية.¹⁸

المنهج الدراسي: فعدم ملائمة المنهاج الدراسي لاحتياجات التلميذ وعدم ارتباط المقرر الدراسي بالواقع ينتج عنه ضعف التحصيل.¹⁹

خامسا- أهمية استخدام الفايسبوك في التعليم: وتتجلى في:

¹⁶حنان بنت سليم اللهيبي الحربي:معتقدات الكفاية العامة واتجاه الضبط وعلاقتها بالتحصيل

الدراسي،السعودية،2006، ص ص53-55

¹⁷ قريشي محمد: القلق وعلاقته بالتوافق الدراسي والتحصيلي،رسالة ماجستير ،جامعة قاصدي مرباح ،ورقلة، الجزائر،2002،ص29

¹⁸ محمد منير مرسي:المعلم وميادين التربية،المكتبة الانجلو مصرية، مصر، 1999، ص24

¹⁹ عمر عبد الرحيم نصر الله:تدني مستوى التحصيل والانجاز المدرسي أسبابه وعلاجه،دار وائل

للنشر،الأردن، 2004،ص110

- **متابعة المستجدات في التخصص:** حيث يكلف المدرس طلابه بالبحث عن آخر الدراسات بالمادة التي يدرسها ليحافظ على صلتهم بالمعلومات.

- **البحث التعاوني:** بإمكان الطلاب والمدرسين مراجعة الأبحاث معا من خلال إرسالها للطلبة في نفس التخصص للاطلاع عليها وكتابة ما استفادوه.
- **الألعاب التعليمية:** ويمكن الاستفادة منها في تحسين مهارات القراءة والكتابة لدى الطلبة.

- **استطلاعات الرأي:** يستخدمها المدرس كأداة تعليمية فاعلة ولزيادة التواصل بين الطلبة والطلاب من نفس التخصص للاطلاع على آرائهم حول المقرر.

- **تعليم لغات أخرى:** حيث بإمكان الطلبة التواصل مع آخرين ناطقين أصليين للغة الإنجليزية أو الفرنسية من خلال مجموعات أو شبكات.

- **غرس الطموح في نفوس الطلاب وزيادة الدافعية:** بتشجيعهم على إنشاء وتصميم تطبيقات جديدة في الفايبيوك تخدم المادة التعليمية والمتعلمين.

- **التنوع في العملية التعليمية:** من خلال مطالبة الطلبة بإضافة مواضيع للحوار ومناقشتها والمشاركة بمعلومات في صفحة المادة بالفايبيوك.²⁰

الدراسة الميدانية: شمل المجال المكاني لدراستي جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، و قد تمثل مجتمع بحثي في طلبة سنة أولى ماستر علم الاجتماع ويقدر عدده ب233 طالب، و قد اخترت عينة قوامها 93 طالب وطالبة، أما عن نوع العينة فهي عينة قصدية متمثلة في الطلبة الذين لديهم انترنت

²⁰ أمل العتيبي، سارة الحريشي، مرجع سابق

ويستخدمون الفايبيوك، أما عن المجال الزمني للدراسة فقد انطلقت في توزيع الاستمارات على الطلبة لمدة دامت 10 ايام متتالية من 2018/4/5 إلى 2018 /4/14، و اعتمدت في دراستي على المنهج الوصفي، واستخدمت أداة الاستمارة لجمع البيانات.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

- بلغ عدد أفراد العينة 50 طالبة و 43 طالب.

- بلغ أفراد العينة الذين يتراوح سنهم بين 23-26 نسبة 45.16% يليها أفراد العينة الذين يتراوح سنهم بين 27-30 وذلك بنسبة قدرها 38.70% وفي مرتبة أخيرة أفراد العينة الذين سنهم أكثر من 31 سنة وقدرت نسبتهم ب16.12%.

- أجاب 64.51% من أفراد العينة بان الوسيلة المستخدمة لولوج الفايبيوك هي الهاتف المحمول ونفسر ذلك كون الهاتف المحمول يمتاز بسهولة نقله مقارنة بالحاسوب المحمول أو المكتبي الذي يستخدمونه أكثر في المنزل.

- أجاب 79.56% من المبحوثين أنهم يستخدمون الفايبيوك للاطلاع على الأخبار المختلفة، ونفسر ذلك بأن الفايبيوك وسيلة هامة لنقل الأخبار السياسية والفنية والثقافية والتي تستقطب إليها الكثير من الجماهير.

- يستخدم 95.69% من الطلبة الفايبيوك للتواصل مع الأصدقاء والأقارب، ويفسر ذلك بان الفايبيوك قد ألغى حاجزي الزمان والمكان وقرب المسافات بين الأشخاص خاصة وانه لا يتطلب تكلفة مالية كبيرة.

- أجاب 54.83% من الطلبة بأنهم يستخدمون الفايسبوك لإقامة علاقات وصدقات جديدة، وفسر ذلك بأن الكثير من الأفراد يرغبون في التعرف على أصدقاء جدد من أماكن أخرى لتبادل الأفكار والتعرف على الثقافات.

- أقر 62.36% من الطلبة المبحوثين بأنهم لا يستخدمون الفايسبوك للحصول على المعلومات ذات الصلة بالدراسة، ففسر ذلك بأنه رغم كون الفايسبوك وسيلة فعالة للتفاعل إلا أنهم لا يستغلونها للحصول على المعلومات .

- أجاب 51.61% من الطلبة بأنهم لا يستخدمون الفايسبوك للبحث عن الأصدقاء القدامى، ففسر ذلك بأن الطلبة يستخدمون الفايسبوك للتواصل مع الأصدقاء ولكن ليس بالضرورة للبحث عن أصدقاء قدامى بل يسعون للتجديد حتى في العلاقات الاجتماعية .

- أقر 53.76% من الطلبة بأنهم لا يستخدمون الفايسبوك للتواصل مع زملائهم لمناقشة الدروس، وفسر ذلك بأن غاية الطلبة من استخدام الفايسبوك ليست لفهم الدروس أو بهدف التحصيل الدراسي بل لأغراض أخرى .

- أجاب 94.62% من الطلبة بأنهم يستخدمون الفايسبوك للترفيه والتسلية، ففسر ذلك بأن هدف الطلبة من استخدام الفايسبوك هو تحقيق التسلية والتنفيس عن أنفسهم وتجاوز مشكلاتهم.

- أجاب 91.39% من أفراد العينة بأنهم يستخدمون الفايسبوك للتعبير عن آرائهم بحرية وفسر ذلك بأن الفايسبوك يعد مجالاً خصباً للتعبير عن الآراء ووجهات النظر دون أية قيود تحد من ذلك من طرف أية جهة.

-اقر 86.02% من المبحوثين بأنهم لا يستخدمون الفايسبوك بغرض التواصل مع الأساتذة ومناقشة القضايا الغير مفهومة حول المحاضرات، ونفسر ذلك بأنه قد يستخدم الطلبة الفايسبوك بغرض الترفيه والتواصل مع الأصدقاء لكن لا يتواصلون مع الأساتذة لفهم المحاضرات والتقصي عن أي غموض.

-يحقق الطلبة اشباعات نفسية وذلك بنسبة 88.17%، ونفسر ذلك بأن الفايسبوك يحقق للطلبة الرضا والراحة واللذان قد لا يمكن تحقيقهما بالواقع.

-اقر 77.41% من المبحوثين بان الفايسبوك يمنحهم الفرصة لمتابعة الجديد حول المعلومات ، و نفسر ذلك بان مستخدمي الفايسبوك يضعون في متناول باقي المستخدمين كل المعلومات ذات الصلة بالدراسة والملتقيات ومعارض الكتب والكثير من الكتب الالكترونية والأبحاث.

- أجاب 94.62% من الطلبة بان الفايسبوك يقضي على الوقت ونفسر ذلك بان المستخدم ينسى نفسه وهو يتصفح الفايسبوك ويلج موضوعا بعد آخر ويدون التعليقات والإعجابات حتى يجد جل وقته قد ضاع فيهمل دراسته وصلاته وغيرها من الواجبات.

-أجاب 96.77% من المبحوثين بان الإفراط في استخدام الفايسبوك ينتج عنه الإرهاق والتعب، و نفسر ذلك بان قضاء الطالب لساعات طويلة ودون راحة في تصفح الفايسبوك ينجم عنه تعب وإرهاق يؤثر عليه تماما فلا يتمكن من انجاز أعماله ولا حتى الأكل وقد يؤثر حتى في استيقاظه في الوقت المحدد بل قد ينام إلى منتصف النهار من شدة الإرهاق.

-أجاب كل أفراد العينة وذلك بنسبة 100% من الطلبة بان استخدام الفايبيوك ينتج عنه آلام بالعيون والظهر ،و نفسر ذلك بان عدم الانتظام في استخدام الفايبيوك والسهر لساعات متأخرة من الليل يتسبب بآلام على مستوى الظهر وكذا العيون مما يؤثر طبعاً على الوقت المخصص للدراسة.

-يؤدي استخدام الفايبيوك إلى التقاعس في انجاز البحوث ومراجعة الدروس وهذا ما أجاب عنه 79.56% من الطلبة ،و نفسر ذلك بسبب ضياع الوقت في التسلية والتعليقات والإعجاب فانه لا يجد وقتاً للدراسة والمراجعة.

-أجاب 75.26% من أفراد العينة بان الفايبيوك يؤدي إلى نقص التحصيل الدراسي ،و نفسر ذلك بان قضاء الطلبة لوقت طويل في تصفح الفايبيوك يؤثر سلباً على مراجعة الدروس والمحاضرات وانجاز البحوث كون الطالب يكون قد افرغ كل طاقته ولم يعد بوسعه انجاز أي عمل بسبب الإرهاق.

خاتمة: توصلنا في دراستنا إلى أن دوافع الطلبة لاستخدام الفايبيوك تتمثل في الاطلاع على الأخبار والتواصل مع الأصدقاء والأقارب، الترفيه والتسلية، التعبير عن آرائهم بحرية، تحقيق اشباعات نفسية كالراحة والرضا، كما أن استخدام الفايبيوك يؤثر بشكل سلبي أكثر منه ايجابي على التحصيل الدراسي للطلبة حيث انه لا يثري الرصيد المعرفي لهم، ولا ينمي قدراتهم الإبداعية، كما يؤدي إلى نقص التحصيل الدراسي والتقاعس في انجاز البحوث ومراجعة المحاضرات نظراً لأنه يأخذ الكثير من أوقات الطلبة.

المراجع:

¹ محمد المنصور: تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير، الأكاديمية العربية بالدمرك، 2012، ص 27

² فتحي حسين عامر: وسائل الاتصال الحديثة من الجريدة إلى الفايسبوك، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، 2011، ص 203

³ عبد المنعم احمد الدردير: دراسات معاصرة في علم النفس المعرفي، عالم الكتب للنشر، القاهرة، الجزء 2، 2004، ص 39

⁴ صادق عباس: الإعلام الجديد- المفاهيم والوسائل والتطبيقات- دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، 2008، ص 15

⁵ نقلا عن الموقع <http://mawdoo3.com> بتاريخ 2018/4/2 الساعة 22:18

⁶ هند عيد ، سماح العشي: استخدامات طلبة الجامعات في محافظة غزة لموقع الفايسبوك ، دراسة ميدانية مقدمة لاستكمال متطلبات البكالوريوس في الصحافة ، كلية الآداب، الجامعة الإسلامية غزة، 2011، ص 58

⁷ رشا أديب محمد عوض: أثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت ، إشراف إياد عماوي، مشروع تخرج استكمالاً للحصول على درجة بكالوريوس، كلية التنمية الاجتماعية والأسرية، تخصص خدمة اجتماعية، 2013، ص 23

⁸ أمل العتيبي، سارة الحريشي: الفيسبوك في التعليم، إشراف: عثمان التركي، نقلا عن الموقع:

http://mycv11.blogspot.com/blog-post_14.html

⁹ وائل مبارك خضر فضل الله: اثر الفايسبوك على المجتمع، مدونة شمس النهضة، السودان ، 2010، ص ص 9- 10

¹⁰ نقلا عن الموقع <http://www.i7lm.com> بتاريخ 2018/4/4 الساعة 21:00

¹¹ ماهر عرفات : الأثر الاجتماعي والتعليمي من استخدام الشبكات الاجتماعية الفايسبوك على الطلاب، كلية تكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية، 2011، ص 3

¹² حلمي خضر ساري: ثقافة الانترنت- دراسة في التواصل الاجتماعي-، 2009، ص 17

¹³ ضيف الله عودة سليمان أبو صعيك: اثر شبكات التواصل الاجتماعي الالكترونية على اتجاهات طلبة الجامعات في الأردن ودورها المقترح في تنمية الشخصية المتزنة لديهم، أطروحة مكملة لنيل شهادة الدكتوراه في أصول التربية، أطروحة غير منشورة، الأردن 2012، ص ص 23-24

بتاريخ 2018/4/2 الساعة 21:34 //mawdoo3.com: http21:34 نقلا عن الموقع ¹⁴

¹⁵ عبلة بساط جمعة: مهارات في التربية النفسية، دار المعرفة، بيروت، 2002، ص ص 331-332

¹⁶ حنان بنت سليم اللهيبي الحربي : معتقدات الكفاية العامة واتجاه الضبط وعلاقتها بالتحصيل الدراسي في ضوء بعض المتغيرات الأكاديمية والديمغرافية لدى طلاب وطالبات جامعة أم القرى ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة، 2006، السعودية، ص ص 53-55

¹⁷ قريشي محمد: القلق وعلاقته بالتوافق الدراسي والتحصيلي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، 2002، ص 29

¹⁸ محمد منير مرسي : المعلم وميادين التربية، المكتبة الانجلو مصرية، مصر، 1999، ص 24

¹⁹ عمر عبد الرحيم نصر الله:تدني مستوى التحصيل والانجاز المدرسي أسبابه وعلاجه، دار وائل للنشر، الأردن، 2004، ص 110

²¹ أمل العتيبي، سارة الحريشي، مرجع سابق