

# Comment l'école accompagner mieux les élèves porteurs de trouble de comportement ?

كيف تُرافق المدرسة الطلاب المصابين بالاضطرابات السلوكية بشكل أفضل؟

**Dr. Abdelnacer Snani**

**Université Annaba, Algérie.**

**Résumé :**

**المخلص:**

Souvent, les troubles de comportement représentent la principale préoccupation des enseignants et des parents, - que ce soit à l'éducation préscolaire, ou primaire ou secondaire- parce qu'ils perturbent l'apprentissage de tous les élèves, et mettre à l'épreuve au quotidien le fonctionnement de la classe, ainsi l'harmonie de la famille. De nombreux débats et travaux témoignent de l'enjeu et de l'importance des questions actuelles liées aux troubles du comportement. Pour autant, d'être au carrefour des conditions sociales, des pratiques médicales, des attentions pédagogiques, des inquiétudes juridiques, et du souci éducatif, le sujet n'en demeure pas moins complexe et difficile à cerner, selon.....<sup>(1)</sup> Que faire lorsqu'un élève dans la classe persiste à s'opposer de façon systématique à toutes vos demandes? Comment intervenir lorsqu'un élève refuse d'effectuer le travail demandé, dérange fréquemment le fonctionnement d'un groupe classe, insulte un coéquipier ou frappe un autre élève ?

La prise en charge de ces enfants aujourd'hui, et notamment à l'école, pose question et demande une réflexion. Dans, cette étude nous essayons de mettre en lumière la problématique des élèves en difficulté de comportement et proposer quelques pistes pour amener ces jeunes sur la voie du succès sur différents plans ?

غالباً ما تكون الاضطرابات السلوكية هي الشاغل الرئيسي للمعلمين وأولياء الأمور - سواء في مرحلة ما قبل المدرسة أو التعليم الابتدائي أو الثانوي - لأنها تتداخل مع تعلم جميع الطلاب، وتضعهم في موضع خاطيء. التحدي اليومي لعمل الطبة، وبالتالي انسجام العائلة. تشهد العديد من المناقشات والأعمال على أهمية وأهمية القضايا الحالية المتعلقة بالاضطرابات السلوكية. ومع ذلك، فالموضوع عند مفترق الطرق للظروف الاجتماعية، والممارسات الطبية، والاهتمام التربوي، والشواغل القانونية، والشواغل التعليمية، ومع ذلك، فإن الموضوع معقد وصعب التحديد، وفقاً لما ذكره..... (1) أن تفعل عندما يستمر طالب في الفصل في معارضة جميع طلباتك بشكل منهجي؟ كيف تتدخل عندما يرفض الطالب أداء العمل المطلوب، وكثيراً ما يزعج أداء مجموعة الفصل الدراسي، أو يهين زميله في الفريق أو يضرب طالباً آخر؟

إن رعاية هؤلاء الأطفال اليوم، وخاصة في المدرسة، تثير أسئلة وتتطلب التفكير. في هذه الدراسة، نحاول تسليط الضوء على إشكالية الطلاب ذوي الصعوبات السلوكية واقتراح بعض الطرق لجعل هؤلاء الشباب على طريق النجاح على مختلف المستويات؟

## **Introduction :**

La plupart des enfants qui entrent à l'école s'adaptent rapidement à ses exigences et apprennent avec plaisir à lire, à écrire, expérimentent des projets, développent des habiletés sociales et vivent dans un climat où il est intéressant de relever des défis.

Par contre, certains d'entre eux, dès les premières années, présentent des comportements qui déjà remettent en question la capacité qu'ils auront de déconstruire leur expérience scolaire et de lui

donner un sens afin de progresser sur la voie de la réussite...Les problèmes de comportement chez les enfants sont une réalité scolaire et sociale très embarrassante. (2), Que faire avec un enfant qui présente d'importants problèmes d'attention ? Un enfant qui ne participe jamais ? Un élève qui refuse silencieusement d'apprendre, Quelles sont les différentes manières dont ces jeunes peuvent être accueillis en institution, et en classe ? Pour accueillir ce genre d'élève, il est donc nécessaire de connaître ces difficultés spécifiques afin de pouvoir adapter sa pédagogie, adapter ses manières de faire, voire même adapter sa manière d'être<sup>(3)</sup>

### **1-Les troubles des conduites etdes comportements : Difficulté et complexité d'une définition unique**

Chercher à définir ce qu'est un trouble de comportement n'est pas une tâche facile car il n'existe pas vraiment de consensus universel à ce propos. Plusieurs terminologies sont en effet utilisées pour décrire ce trouble, chacune d'entre elles étant liée à un domaine spécifique de recherche et d'intervention. D'abord, Il faut faire la différence entre les élèves présentant des troubles du comportement et les élèves qui ont des difficultés comportementales.

De prime abord, nous voulons insister sur la grande variété terminologique entourant la désignation des élèves ayant des troubles du comportement. Par exemple, des auteurs américains comme Kauffman (2005) parlent de« emotional and behavioral disorders », d'autres comme Reid, Patterson et Snyder (2003) préfèrent « antisocial behavior». Du côté francophone, les multiples appellations ne sont pas moins rares. Par exemple, pour désigner ces élèves, Auger et Boucharlat (1999) utilisent le terme d' «enfants difficiles », Goupil (1990) parlent d'« enfants en difficulté d'adaptation et d'apprentissage» ou de « désadaptation socio-affective ». la définition du trouble du comportement demeure en partie subjective (Legendre 2005).

Cette subjectivité est liée au fait que le trouble du comportement n'est pas une réalité ou un phénomène ayant une existence indépendante de notre jugement puisque décider si tel élève a des difficultés comportementales, c'estse prononcer, non seulement sur les caractéristiques de cet individu, mais aussi sur les valeurs et les normes de l'école. Tous les auteurs que nous avons passés en revue s'entendent pour décrier cette difficulté à établir une seule et même définition pour tous<sup>(4)</sup>

.Les troubles du comportement désignent des problèmes d'adaptation plus importants. Le jeune présente des dysfonctions dans plusieurs secteurs de la vie ; inadaptation à l'école, à la maison, problème de santé mentale. Les problèmes sont intériorisés et s'intègrent dans le fonctionnement psychologique du jeune<sup>(5)</sup>

En milieu scolaire, les troubles du comportement se manifestent par des comportements inadaptés : sur le plan extériorisé, le TDAH, le trouble oppositionnel, le trouble de la conduite ; sur le plan intériorisé, la dépression et les troubles de l'humeur...Les troubles s'additionnent souvent les uns aux autres, les problèmes sont donc importants <sup>(6)</sup>. Les élèves présentant des troubles du comportement sont pour les enseignants des élèves à qui il est le plus difficile d'enseigner. Lorsqu'un ou une jeune émet des comportements qui ne peuvent être modifiés par ces règles et qu'une intervention systématique est nécessaire, nous parlons de problèmes de comportement<sup>(7)</sup>

Le trouble du comportement en milieu scolaire peut être :

-un TDAH;- un trouble oppositionnel avec provocation;- un trouble de la conduite ;-une dépression.<sup>(8)</sup>

**Donc : tout élève qui manifeste des comportements scolaires s'écartant de la norme socialement acceptable et qui occasionne des difficultés d'adaptation à ceux qui l'entourent ou à lui-même de façon persistante, peut être considéré comme ayant un trouble comportemental<sup>(9)</sup>****Différentes typologies de troubles du comportement**

Dans cette section, nous aborderons diverses typologies des troubles du comportement : la typologie clinique du DSM-IV-TR, la typologie de Quay et Peterson, la typologie transactionnelle de Kauffman, pour conclure avec la typologie des comportements-types de Brophy et Rohrkemper. La difficulté à trouver une définition unique réside particulièrement dans le fait de tracer la frontière entre trouble et normalité, surtout lorsque le problème est léger ou modéré (St-Laurent, 2002). Il faut alors se demander « pourquoi classer ce qui est si difficile à définir ». Lorsqu'il y a classification, il y a certes un grand risque de stigmatisation. Et toute classification reste complexe et recèle des ambiguïtés. À l'instar de Kauffman (2005),<sup>(9)</sup>

#### **-Typologie clinique du DSM-IV-TR**

La classification proposée par le DSM-IV-TR, 2000 (Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux, 4<sup>e</sup> édition, révisée en(2004), définit en 10 catégories les troubles mentaux habituellement diagnostiqués pendant la première enfance, la deuxième ou l'adolescence. Ces catégories comprennent parfois des sous-catégories et indiquent parfois différents degrés de sévérité.. Cette classification bien que très connue n'a pas l'avantage de s'adresser au milieu scolaire ni de donner des indications pour l'intervention à l'école (Saint-Laurent, 2002).

Elle est utilisée par les professionnels de la santé et rarement par les intervenants scolaires, les classifications en éducation exigeant des comportements fonctionnels et devant être opérationnelles. Les comportements définis n'ont pas tous une dimension comportementale, mais plutôt psychique et mentale et même médicale.

### **- Typologie bipolaire de Quay et Peterson**

D'abord été développé par Achenbach et Ross, le schème bipolaire externalisé-internalisé est celui utilisé par Quay et Peterson (1987) pour classifier les problèmes qu'un enseignant peut rencontrer dans une classe. Les comportements externalisés dérangent l'entourage en plus de nuire à l'élève, alors que les comportements internalisés nuisent surtout à l'élève lui-même. Quay et Peterson (1987) sont parmi les auteurs les plus connus de cette approche. Ils définissent sommairement les six principaux sous-types de problèmes internalisés-externalisés que l'on peut rencontrer dans une classe :

1. Troubles de la conduite : recouvre les comportements antisociaux persistants qui nuisent au fonctionnement de l'élève et de la classe.
2. Agressivité socialisée : correspond à des comportements antisociaux et est associé au phénomène de gang.
3. Problèmes d'attention et de maturité : comprend les élèves qui manquent de persévérance dans les tâches, ont de la difficulté à se concentrer, sont peu motivés par rapport à l'école et qui sont dépendants de l'adulte.
4. Anxiété-retrait : inclut des comportements caractérisés par l'hypersensibilité, la dépression, l'isolement social et un faible estime de soi.
5. Comportement psychotique: fait référence aux enfants qui présentent des troubles de la pensée, un mauvais contact avec la réalité et une attitude d'isolement importante. Selon la classification du MEQ, 2000, ce trouble appartient aux troubles envahissants du développement et inclut l'autisme et la schizophrénie ;
6. Hyperactivité : réfère à l'élève dont l'agitation est telle qu'elle interfère avec son apprentissage et les activités de la classe. L'élève a de la difficulté à contrôler son impulsivité et à prévoir les conséquences de ses gestes. Ces catégories ne sont toutefois pas mutuellement exclusives en ce sens qu'un même élève peut présenter des comportements relatifs à plus d'une catégorie à la fois et ce, tant externalisée qu'internalisée. Il ne pourrait pas non plus avoir une cote élevée qu'à une seule dimension. Au contraire, plusieurs élèves présentant un trouble du comportement peuvent avoir une cote élevée à plusieurs de ces catégories (Kauffman, 2005). Il faut noter par ailleurs

que cette typologie a également le mérite d'être fonctionnelle parce qu'elle présente des catégories opérationnelles qui permettent une intervention éducative.

### **-Typologie transactionnelle de Kauffman**

Kauffman (2005) propose, pour sa part, une typologie basée sur sept types de comportement. Sa typologie propose sept troubles..Kauffman (2005) a une vision transactionniste du trouble du comportement, c'est-à-dire qu'il considère les relations de causes à effet des troubles du comportement comme étant multiples et provenant de différentes sources ; Toutefois, il classe les comportements selon qu'ils sont sur-réactifs ou sous-réactifs. Ce continuum est similaire à celui de Quay et Peterson (1987). Les comportements sur-réactifs correspondraient à des comportements externalisés et les sous-réactifs à ceux internalisés. Ils se définissent comme suit :

1. L'hyperactivité et le déficit d'attention : l'enfant agit sans penser, est nerveux ou est souvent distrait ;
2. le trouble ouvert de la conduite : l'enfant défie directement les figures d'autorité, fait mal aux autres en étant hostile, agressif ;
3. le trouble couvert de la conduite : l'enfant ment, vole, s'absente de l'école, est fréquemment expulsé de l'école, agit à l'insu des adultes ;
4. la délinquance juvénile, la sexualité précoce et l'usage de drogue : l'enfant commet des actes criminels menant vers une arrestation policière (vol à main armée, vandalisme), consomme des substances illicites ;
5. l'anxiété et problème analogues : l'élève est anxieux, a des pensées ou images répétitives, ses peurs sont excessives au point de nuire à son développement social ou à ses apprentissages ;
6. la dépression et comportement suicidaire : l'enfant éprouve de la tristesse, se dévalorise et a parfois des idées suicidaires. Nous remarquons que les quatre premiers comportements de cette typologie sont de nature sur-réactifs et les trois autres, de nature sous-réactifs. Cependant, le premier 'hyperactivité et le déficit d'attention, renferme les deux pôles à la fois, contrairement aux typologies du DSM-IV-TR et de Quay et Peterson (1987) qui en font un traitement distinct.

### **- Typologie des comportements-types de Brophy et Rohrkemper**

Cette typologie est le fruit d'une recherche menée avec rigueur auprès d'enseignants du primaire. Une liste de près de 75comportements problématiques fut d'abord développée par une équipe de recherche multidisciplinaire et des enseignants. Cette liste connue alors une première

épuration pour se réduire à 20 problèmes-types, évitant ainsi les répétitions. Les terminologies et concepts furent raffinés selon des études antérieures sur les problèmes de comportement chronique pendant l'enfance. Une seconde épuration fut effectuée afin d'éliminer les comportements-types les moins sévères ou indéterminés. A alors émergé les 12 problèmes de comportement-types,... certains comportements-types peuvent coexister chez un même élève, mais les enseignants laissent entendre qu'ils utiliseraient des stratégies différentes pour y faire face et les procédures d'interventions prévues ont été élaborées de manière à les traiter séparément. Ces 12 problèmes de comportements-types, souvent rencontrés dans les classes, devaient servir à identifier les stratégies qu'ils utiliseraient les enseignants pour intervenir dans de telles situations. Les résultats s'articulaient autour des trois axes de la théorie de l'attribution causale, selon que :

1) le problème était imputable à l'élève ; 2) le problème était imputable à l'élève et à l'enseignant et 3) le problème était imputable à une personne ou un événement extérieur à l'élève, autre que l'enseignant.

Cette typologie a l'avantage de regrouper des comportements tels que retrouvés dans La salle de classe, et tels qu'ils sont vécus par les enseignants plutôt que relevant d'une théorie, d'une liste de critères diagnostiques. Elle nous intéresse tout particulièrement parce que, contrairement aux précédentes, l'effort est mis pour identifier les comportements problématiques les plus fréquemment rencontrés en classe.<sup>(10)</sup>

**Ainsi pour les besoins de ce texte et pour bien nous comprendre**, nous allons décrire le trouble comportemental comme étant la manifestation d'un ou de plusieurs comportements qui entraînent des difficultés d'adaptation de l'élève dans son milieu scolaire, tout élève qui manifeste des comportements scolaires s'écartant de la norme socialement acceptable et qui occasionne des difficultés d'adaptation à ceux qui l'entourent ou à lui-même de façon persistante, peut être considéré comme ayant un trouble comportemental.

### **Facteurs de risque associés à l'inadaptation sociale**

Plusieurs facteurs peuvent expliquer pourquoi certains jeunes développent des problèmes de comportement. Des facteurs liés au milieu familial, aux conditions socioéconomiques, au tempérament de l'enfant, à ses carences personnelles et à son processus de socialisation peuvent contribuer au développement et au maintien des problèmes de comportement (Farrington, 1996; Vitaro, Dobkin, Gagnon, & Lablanc, 1994).

### **Facteurs reliés aux milieux familial et socioéconomique**

La famille constitue le principal milieu de vie de l'enfant. C'est l'endroit où il fera ses premiers apprentissages et sera en contact avec des modèles de conduite qui influenceront son développement. Ainsi, plusieurs caractéristiques familiales telles la structure même de la famille, les problèmes personnels des parents, leurs pratiques éducatives de même que leur engagement envers les activités scolaires ont été fortement associées aux difficultés d'adaptation sociale et scolaires chez les enfants (Fortin & Strayer, 2000). Le fait de grandir dans un foyer désuni, ou de provenir d'une famille monoparentale ou d'une famille nombreuse et le manque de cohésion entre les membres de la famille sont des facteurs d'influence rapportés par plusieurs auteurs (Astone & McLanahan, 1991 ; Kazdin, 1995 ; Farrington, 1996). On a aussi fréquemment associé les troubles de comportement des enfants à l'état dépressif de leurs parents, à la consommation abusive d'alcool ou de drogue ou encore au manque de supervision parentale (Downey & Coyne, 1990 ; Walker, Colvin, & Ramsey, 1995). Le milieu socioéconomique dans lequel évolue la famille contribue aussi à augmenter le risque d'inadaptation chez L'Enfant.

### **Facteurs reliés aux caractéristiques personnelles**

Plusieurs autres éléments prédisposent les jeunes à des difficultés d'adaptation sociale et scolaire. Le fait d'être un garçon, d'avoir de faibles capacités intellectuelles et un tempérament difficile sont toutes des caractéristiques personnelles pouvant influencer le développement de problèmes de comportement (Fortin & Bigras, 1996 ; Walker et al., 1995). Vitaro et al. (1994) soulignent qu'un tempérament impulsif et difficile dès le plus jeune âge expose l'enfant à des problèmes d'adaptation en raison des tensions et des interactions négatives qu'il entretiendra avec ses parents et ses pairs. Par ailleurs, un enfant qui démontre un tempérament plus inhibé en bas âge, combiné au fait qu'il soit isolé socialement, sera aussi plus à risque de présenter des problèmes d'adaptation sociale et scolaire (Rubin, Lemare, & Lollis, S., 1990).

### **Facteurs reliés au milieu scolaire**

Plusieurs composantes liées à l'école même peuvent contribuer à influencer le comportement des élèves. L'étude longitudinale de Kasen, Johnson et Cohen (1990) a démontré que le climat de l'école peut augmenter les difficultés d'attention, les troubles oppositionnels et les troubles de comportement des élèves. Ainsi, un milieu scolaire où règne un climat de tension créé par des conflits entre les adultes favoriserait l'expression de comportements agressifs chez

les élèves. Potvin et Rousseau (1993) ont démontré que la relation enseignant-élève serait plus négative avec les jeunes présentant des troubles de comportement. Par ailleurs, l'encadrement et le mode de gestion de classe de l'enseignant, basés par exemple sur des règles claires et non abusives, peuvent contribuer à diminuer l'inadaptation de certains élèves en difficulté (Turcotte, 1995). Comme elle est le second milieu de vie des enfants, l'école peut ainsi jouer un rôle important sur l'adaptation sociale des élèves <sup>(11)</sup>.

### **Les stratégies d'intervention : la prise en charge en classe**

Malgré tout existe-t-il une façon idéale d'intervenir auprès des élèves qui ont des difficultés comportementales. Existe-t-il une façon d'éviter tous ces pièges?.En se plaçant dans le champ de l'école, il est peut-être bon de poser quelques principes de précaution :

**.Que l'école ne soit inféodée, ni à une médicalisation, ni à une psychologisation abusives des difficultés scolaires**

**• Qu'elle ne soit pas réduite à appliquer des remèdes ou des principes comportementalistes et adaptatifs**

**• Qu'elle cesse de médicaliser à l'extérieur ce qui pourrait être fait dans l'école... <sup>(12)</sup>**

qu'est-ce qu'on peut faire ?À travers toutes ces années, plusieurs stratégies éducatives a été utilisé pour aider l'élève à mieux contrôler et mieux comprendre son comportement de tous les jours.Parmi tous les programmes qui existent, nous avons identifié un mode particulier d'application que nous croyons accessible au milieu algérienne, ceci et inspirer **du programme d'enseignement catholique du morbitan, services écoles et psychologie 2010 « programme Difficultés de comportement et Prévention des troubles du comportement En primaire »**

**Sommaire :**

**Doc 1 :** Faire la connaissance avec son groupe classe : Document « Je me présente. »

**Doc 2 :** La relation individuelle avec l'enfant : quelques repères,

**Doc 3 :** Comment prévenir la crise ?

**Doc 4 :** Les contrats de comportement

**A-** Le contrat individuel

**B-** Le contrat élargi aux différents lieux de vie de l'enfant

**Doc 5:** Comment travailler avec les parents?



**Doc 6** : Le cercle d'entraide : un moyen concret de collaboration dans une école pour la résolution de problèmes.

**Doc 7** : Pour provoquer un changement de comportement...

**Doc 8** : Techniques d'intervention : indications et contre-indications<sup>(13)</sup>

### **Conclusion:**

Pour faire réussir un élève, il faut au moins lui offrir un environnement qui l'accueille, qui ne prétend pas détenir la vérité, mais qui accepte l'initiative, qui permet des types de collaboration et qui rétablit la confiance.. D'ailleurs, «l'orientation fondamentale de la politique de l'adaptation scolaire est d'accepter que la réussite éducative puisse se traduire différemment selon les capacités et les besoins des élèves, se donner les moyens qui favorisent cette réussite et en assurer la reconnaissance »<sup>(14)</sup>, par exemple : sur le plan du langage, des relations interpersonnelles, de l'adaptation à la culture de l'école et de l'acquisition des compétences disciplinaires et transversales.

**« Lorsque vous plantez de la laitue, si elle ne pousse pas bien, vous ne blâmez pas la laitue. Vous cherchez à savoir pourquoi elle ne pousse pas bien. [...] Par contre, lorsque nous avons des problèmes avec nos amis ou des membres de notre famille, nous blâmons l'autre personne. Mais si nous prenons bien soin d'eux, ils grandiront bien, comme la laitue. »**

**ThichNhatHanh, 1991**

### **Reference:**

- 1-Yannick Breton : Approches du trouble du comportementL'enfant et l'adolescent par gros temps, Ed, champ social ; numéro Hors-Série Nîmes.décembre 2005
- 2-les élèves en difficulté de comportement à l'école primaire comprendre, prévenir, intervenir : avis au ministre de l'éducationFévrier2001
- 3-DEWARD Céline : Comment aider efficacement un enfant souffrant de troubles déficitaires d'attention/hyperactivité (TDA/H) en classe ? École normale catholique du Brabant wallon; 2010-2011
- 4-Charlette Ménard: les représentations sociales des troubles du comportement d'élèves du secondaire fréquentant une classe d'accueil points de vue d'enseignants, de la direction, de parents et d'élèves; mémoire, université du québec à montréal, décembre 2007
- 5-Valérie Radawiec : les troubles importants du comportement ; Formatrice IUFM / UCBL 1Année universitaire 2008/2009
- 6-Valérie Radawiec : les troubles importants du comportement ; Formatrice IUFM / UCBL 1Année universitaire 2008/2009
- 7-Comment enseigner à des élèves ayant des troubles ducomportement?:<http://www.ecolecomportement.com/trucs1.html>
- 8-- Valérie Radawiec : les troubles importants du comportement ; Formatrice IUFM / UCBL 1Année universitaire 2008/2009
- 9-Petit manuel sur le trouble comportemental en milieu scolaire spécialisépar François ÉMOND, psychologue Centre François-Michelleaoût 1993

- 10-Charlette Ménard: les représentations sociales des troubles du comportement d'élèves du secondaire fréquentant une classe d'accueil points de vue d'enseignants, de la direction, de parents et d'élèves; mémoire, université du québec à montréal, décembre 2007
- Claire Beaumont : les effets d'un programme adapté de médiation par les pairs auprès d'élèves en trouble de comportement ; thèse de doctorat, université lavalquébec, mai 2003
- 11-claire Beaumont : les effets d'un programme adapté de médiation par les pairs auprès d'élèves en trouble de comportement ; thèse de doctorat, université lavalquébec, mai 2003
- 12-Petit manuel sur le trouble comportemental en milieu scolaire spécialisé par François ÉMOND, psychologue Centre François-Michelle août 1993
- 13-- Programme Difficultés de comportement et Prévention des troubles du comportement En primaire : d'enseignement catholique du morbitan, services écoles et psychologie 2010
- 14-DEWARD Céline : Comment aider efficacement un enfant souffrant de troubles déficitaires d'attention/hyperactivité (TDA/H) en classe ? École normale catholique du Brabant wallon ; 2010-2011