

ÉTAT DES LIEUX DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES NOUVELLES RECRUES

Status of the new recruits professional training's



Ourida HEDDOUCHE*

Université Mohamed Khider Biskra,
ourida.heddouche@univ-biskra.dz

Date de soumission: 01/02/2024 date d'acceptation: 01/06/2024 Date de publication: 22/06/2024



Résumé:

L'objectif principal de cet article est de présenter l'état des lieux de la formation des nouvelles recrues. Nous souhaitons connaître comment l'université algérienne développe-t-elle les compétences professionnelles des nouvelles recrues et quelles sont les compétences acquises lors de la formation professionnelle ? L'analyse des contenus sur lesquels repose la formation, a permis de connaître la place réservée aux compétences opératoires dans la formation professionnelle et les compétences professionnelles développées chez les nouvelles recrues à travers un ensemble d'ateliers s'inscrivant dans le cadre de la formation pilotée par l'université de Constantine1 « TIC et pratiques pédagogiques ».

Mots clés: compétence professionnelle ; développement professionnel ; formation universitaire ; didactique professionnelle ; formation professionnelle ;

Abstract:

This article aims to examine how the Algerian university develops the professional skills of new recruits? And what skills have been acquired during the training? The analysis of the content on which university training is based allowed us to know the place reserved for operational skills in university training as well as the development and mastery of the professional skills of new recruits through a harmonious set of workshops.

Key words: professional skills; professional development; university training; professional didactics; professional training;

* Auteur expéditeur

Introduction:

Deux compétences complémentaires sont nécessaires à tout enseignant-chercheur afin d'accomplir sa mission. En plus de sa contribution dans la recherche scientifique, il doit renforcer ses connaissances en pédagogie et ses compétences professionnelles. Cette exigence a fait naître une centration progressive sur la professionnalisation de l'acte d'enseigner depuis les années 1960. Or la professionnalisation passe essentiellement par celle de la formation à l'enseignement (Hamel, 1995).

Saisissant l'importance de la formation professionnelle dans son système universitaire algérien, les orientations étatiques préconisent une professionnalisation du métier d'enseignant en visant à développer des compétences chez les futurs enseignants (arrêté n° 932 du 28 juillet 2016) (MESRS, 2016). Le texte de cet arrêté fixe les modalités d'accompagnement pédagogique de l'enseignant-chercheur nouvellement recruté afin de donner plus d'efficacité à son acte pédagogique.

Le ministère de tutelle a déployé des efforts considérables dans l'enseignement supérieur afin de faciliter l'insertion professionnelle des enseignants. Ce contexte actuel nous pousse à s'interroger sur la problématique de la formation professionnelle à l'université algérienne. La formation professionnelle a connu une grande évolution ces dernières années (Durant, M., De Saint-Georges, I., & Meuwly-Bonte, M., 2006), ainsi Pastré se trouve à la tête du champ de recherche en didactique professionnelle (DP) avec d'autres chercheurs depuis les années 1990 (Métral, 2017). En s'opposant aux modes de formation plus classiques (Pastré, 2011), la DP s'occupe des apprentissages professionnels afin d'améliorer les parcours et les dispositifs de formations professionnelles (Tourmen, 2014). Notre travail vise à analyser comment la DP est intégrée dans les formations universitaires. Comment l'université algérienne développe-t-elle les compétences professionnelles des nouvelles recrues pour leur permettre de produire et de se construire ? Quelles sont les compétences acquises lors de cette formation ?

Pour répondre à ces interrogations, nous analysons les contenus de la formation universitaire afin de reconnaître la place accordée aux compétences opératoires ainsi que le développement des compétences professionnelles. Notre recherche se focalise sur l'échantillon des nouvelles recrues. Afin d'atteindre notre objectif, notre travail s'articule autour des points suivants : le cadrage conceptuel qui contient les principes déterminant l'efficacité du développement de compétences

professionnelles et le cadre méthodologique contenant les démarches adoptées ayant relation avec la problématique.

I. La formation professionnelle

Depuis des décennies, l'évolution de la formation professionnelle universitaire est caractérisée par deux tendances. Selon le référentiel de compétences professionnelles (2021) (education.gouv.qc.ca.), l'une voit en la formation professionnelle une phase primitive pour la maîtrise graduelle des compétences professionnelles, tandis que l'autre insiste sur le rôle de la pratique professionnelle dans l'acquisition de compétences. Il faut noter que l'acquisition des compétences se concrétise par l'expérience et l'apprentissage de la profession. (Référentiel de compétences professionnelles, education.gouv.qc.ca. p.84)

I.1. Les apports de la didactique professionnelle

La DP est née pour organiser la transmission des savoirs et améliorer la qualité de la formation professionnelle. Elle est officiellement apparue en 1992 suite à une étude sur les bas niveaux de qualification, plusieurs courants sont nés à travers trois grandes figures de la didactique, Gérard Vergnaud, Pierre Pastré et Patrick Mayen plus récemment. (Pastré, P., Mayen, P. & Vergnaud, G. , 2006). Elle a couplé les méthodes de trois mouvements théoriques pour constituer une démarche récente (Pastré, 2004) qui cible l'organisation du développement des compétences professionnelles par l'analyse du travail. Ainsi la DP devient une discipline qui permet de comprendre comment les compétences professionnelles se développent et comment elles peuvent être enseignées.

Les différentes approches par Vergnaud, Pastré et Mayen ont convergé vers la nécessité d'utiliser la situation professionnelle, de la décomposer par les activités, d'examiner les objectifs et les sous objectifs, en mettant l'accent sur les intervenants dans la situation. Tant l'apprenant par son parcours professionnel, ses expériences, que l'encadrant, le manager, les pairs par leurs retours d'expérience sont à intégrer dans l'analyse.

I.2. Le développement des compétences professionnelles

Selon Pastré, le développement des compétences professionnelles se concrétisent par la pratique dans le travail, par l'intégration de la didactique professionnelle, avec les dispositifs conçus pour cela (Pastré, 2011, p. 9). La DP peut être intégrée dans les contenus de formation professionnelle de différentes manières. Nous citons quelques exemples :
-Pour analyser l'activité professionnelle : le recours à la DP pour identifier leurs attentes et besoins des apprenants en matière de formation

en utilisant des outils d'investigation.

-Pour élaborer des contenus de formation pouvant développer des compétences professionnelles chez les apprenants.

-Pour accompagner les apprenants : elle peut être utilisée pour guider les apprenants dans leur progression et leur développement professionnel à travers l'accompagnement, le tutorat, les discussions, etc.

-Dans l'évaluation : elle peut être utilisée pour évaluer les compétences professionnelles des apprenants. Cette évaluation peut être réalisée à travers des mises en situation, des évaluations par les pairs, des auto-évaluations, etc.

Ces considérations théoriques peuvent servir de prémices à une démarche analytique afin de préciser, dans cette recherche, sur quoi porte la formation des nouvelles recrues ainsi que les compétences attendues.

II. La formation professionnelle des nouvelles recrues

L'accompagnement des nouvelles recrues, à l'université algérienne, est considéré comme une obligation. Notre intention vise la description et l'analyse du contenu de cette formation qui dure une année avant la titularisation ainsi que l'identification des compétences acquises. Il importe de souligner que l'université algérienne est dotée d'un programme de formation au profit des nouvelles recrues :

- ***Une formation pédagogique (en présentiel)*** : Étendue sur une durée de 130 heures, elle vise l'acquisition de compétences pédagogiques et didactiques permettant d'apprendre le métier d'enseignant-chercheur selon l'Arrêté N° 932 du 28 juillet (MESRS, 2016, p. 3). Il s'agit d'acquérir progressivement des compétences professionnelles essentielles à l'exercice des tâches d'enseignant.

- ***Une formation aux TIC et pratiques pédagogiques (en ligne)*** à laquelle nous nous intéressons dans cette recherche.

- ***Une formation aux langues étrangères (anglais ou français)***.

II.1. La présentation de la formation aux « TIC et pratiques pédagogiques »

Cette formation a été initiée par L'Université de Constantine 1 (UFMC1) depuis 2012 puis elle a été proposée, pour une généralisation à travers le territoire national afin de développer chez les enseignants universitaires des compétences professionnelles liées aux nouvelles technologies afin d'améliorer leurs pratiques pédagogiques. Imposée par la tutelle (Arrêté n° 932 du 28 juillet 2016) (MESRS, 2016), elle a pour finalité d'accompagner les enseignants novices.

En effet, cet accompagnement porte essentiellement sur l'apprentissage de pratiques enseignantes qui facilitent la conception, la

gestion, la diffusion des contenus d'enseignement et la compréhension du tutorat de l'apprenant à distance sur la plateforme Moodle pour une bonne gestion pédagogique d'un cours en ligne.

II.2. Le déroulement de la formation

La formation se déroule durant une année universitaire entière. Nous comptons jusqu'à ce jour huit promotions : de 2016-2017 jusqu'à 2023-2024. Le déroulement de la dite formation s'effectue selon cinq ateliers réguliers, chaque atelier vise un ensemble d'objectifs et se compose de plusieurs activités à réaliser et à remettre dans un délai précis. Les nouvelles recrues sont obligées de respecter les délais pour l'apprentissage des différentes techniques, logiciels et plateformes liées aux TICE, il est question de devoirs à remettre, de cours en ligne à lire et d'évaluations continues sur leur capacité à retenir les informations disponibles. L'accompagnement pédagogique et technique de l'équipe de formation se fait régulièrement. Dans ce qui suit, nous résumons l'ensemble d'ateliers et d'activités d'apprentissage demandés, attendus et réalisés durant la formation :

Atelier n°1 : Outils d'aides à l'utilisation des TIC dans l'enseignement

Cet atelier vise à maîtriser l'organisation du cours et l'usage d'une chaîne éditoriale afin de produire des documents pédagogiques. Il se développe à travers les activités suivantes :

Tableau 1 : Progression de l'atelier 1 (Travail demandé et résultats attendus)

Activités	Objectifs spécifiques	Exercices
Activité1: Moodle pour les étudiants	-Modifier un profil -Télécharger des ressources -Déposer des devoirs -Participer à des forums et des chats -Utiliser la messagerie	-Exploiter la plateforme en modifiant le profil, envoyer une messagerie, télécharger des ressources,.... -Déposer le travail dans un espace réservé à la région Est
Activité 2: La carte conceptuelle	-Connaitre la notion d'une C.C -Utiliser un logiciel de conception de C.C -Schématiser son cours par une C.C	-Installer le logiciel « Vue ». -Elaborer une carte conceptuelle que nous avons déposée comme devoir dans l'espace réservé.
Activité 3 : Opale niveau débutant	-Connaitre les fonctions de base d'un éditeur des supports pédagogiques -Reproduire un cours avec OPALE -Générer les deux formats WEB et papier	-Installer le logiciel « Opale3.3 ». -Elaborer un cours en suivant les consignes de nos tuteurs. Le déposer comme devoir dans l'espace réservé.
Activité 4 : OPALE niveau avancé	-Insérer des équations, des tableaux, des références bibliographiques, des vidéos, des galeries. -Utiliser des extensions pour une publication PDF -Personnaliser votre charte graphique pour une publication web. -Générer un format SCORM	-Sur le logiciel « Opale3.3 » niveau avancé on a reproduit un cours en s'appuyant sur les ressources données (vidéo). pour générer les différents formats : web et papier, PDF, SCORM. Le déposée comme devoir dans l'espace réservé.

Atelier 2 : Conception d'un cours pour un enseignement hybride

Il a pour objectif d'élaborer un contenu d'enseignement structuré de manière pédagogique adéquate qui garantit la qualité pédagogique du

contenu à enseigner. Il comporte cinq activités à réaliser :

Tableau 2 : Progression de l'atelier 2 (Travail demandé et résultats attendus)

Activités	Objectifs spécifiques	Exercices
Activité 1 : Remue-ménages	-Participer au forum de discussion	-Discuter autour de deux sujets ; -Vécu étudiantin ; -Pratiques et perspectives enseignantes ;
Activité 2 : Structure pédagogique d'un cours en ligne	-Connaître les systèmes d'entrée -Connaître le système d'apprentissage -Connaître le système de sortie -Connaître la différence entre l'approche par objectifs et l'approche par compétence	-Réalisation du quiz
Activité 3 : Elaborer une grille	-Etre capable d'établir une grille pour l'évaluation d'un cours en ligne	-Travail en groupe « séance présentielle »
Activité 4 : Améliorer votre cours	-Mobiliser les connaissances acquises durant cet atelier pour améliorer le cours conçu dans l'atelier 01	-Améliorer le cours conçu dans l'atelier 01 et le déposer pour évaluation.
Activité 5 : Plan de travail, version1	-Mettre à la disposition des étudiants un plan de cours qui contient tous les éléments essentiels sur son déroulement, il sera comme une charte à respecter	-Réaliser un plan de cours en respectant les consignes données par les tuteurs. -Déposer le travail dans l'espace réservé.

Atelier 3 : Méthodologie de conception des cours pour un enseignement hybride

Au terme du 3^{ème} atelier, l'enseignant-chercheur sera capable d'établir un cahier de charges pour le montage d'un dispositif de formation pour un enseignement hybride. Ce cours vise la maîtrise des outils technologiques qui permettent le lancement d'un cours en ligne. Dans cette phase, il est question de savoir les phases essentielles pour concevoir et enrichir un contenu d'enseignement à distance. L'atelier se compose de deux activités :

Tableau 3 : Progression de l'atelier 3 (Travail demandé et résultats attendus)

Activités	Objectifs spécifiques	Exercices à réaliser
Activité 1 Méthodologie de conception des formations	-Connaître les différentes étapes de conception des formations en ligne; -Saisir l'enchaînement de ces étapes.	-Réalisation du quiz.
Activité 2 Réalisation des activités sur le guide	-Connaître la notion des blocs ; -Paramétrer son espace personnel ; -Insérer des espaces de communication ; -Déposer des ressources téléchargeables sur l'espace personnel ; -Insérer des tests ; -Sauvegarder et restaurer un cours ; -Publier et importer un cours.	-Réaliser des activités décrites sur le guide téléchargeable de la plateforme.

Atelier 4 : Conception d'un Mooc

Cet atelier a pour objectifs généraux de concevoir et mettre en ligne un Mooc sur la plateforme Edx. Il s'agit de connaître les étapes de montage d'un Mooc et de maîtriser la plateforme Edx. Il permet aussi de connaître les étapes relatives à la conception d'un Mooc, de créer un espace Edx sur EdxNext, de commencer à créer son cours, de concevoir

sa vidéo pédagogique et d'affiner sa conception. Ceci en suivant les présentations théoriques et le guide des TPs pour pouvoir réaliser l'ensemble des TPs et concevoir son cours Mooc. Il se développe à travers les suivantes :

Tableau 4 : Progression de l'atelier 4 (Travail demandé et résultats attendus)

Activités	Objectifs spécifiques	Exercices
Activité1: Méthodologie de conception des formations	-Connaître les différentes étapes de conception des formations en ligne. -Saisir l'enchaînement de ces étapes.	-Réalisation du quiz
Activité 2 : Réalisation des activités décrites sur le guide	-Connaître la notion des blocs ; -Paramétrer son espace personnel ; -Générer le format SCORM ; -Insérer des espaces de communication ; -Déposer des ressources téléchargeables sur son espace personnel ; -Insérer des tests ; -Attribuer des rôles ; -Sauvegarder et Restaurer un cours ; -Publier et Importer un cours.	-Réaliser des activités décrites sur le guide téléchargeable de la plateforme.

Atelier 5 : Suivi pédagogique

Le cinquième atelier permet de découvrir la fonction du tuteur en ligne, la conception de scénarios d'apprentissage, la maîtrise d'accompagnement pédagogique, la gestion du travail collaboratif, l'intégration de la pédagogie active, l'évaluation et la charte du tutorat en ligne. Cet atelier se développe à travers les suivantes :

Tableau 5 : Progression de l'atelier 5 (Travail demandé et résultats attendus)

Activités	Objectifs spécifiques	Exercices à réaliser
Activité 1 Retour d'expériences	-Décrire son expérience vécue avec les tuteurs durant la formation aux « TIC et pratiques pédagogiques ».	-Discuter dans le forum.
Activité 2 Scénario d'apprentissage	-Connaître les modalités d'accompagnement ; -Maîtriser les règles de constitution des groupes ; -Organiser les interactions ; -Connaître les démarches d'enchaînement des activités.	-Pratiquer directement sur la plateforme.
Activité 3 L'évaluation	-Comprendre les critères de qualité d'une évaluation ; -Établir une table de spécification.	Séance présentielle.
Activité 4 L'accompagnement	-Connaître les mécanismes du fonctionnement du tutorat ; -Connaître les fonctions d'un tuteur en ligne.	/
Activité 5 Le portfolio	-Réussir l'évaluation finale devant le comité, lors de la semaine du numérique par la présentation des compétences acquises le long de cette formation à travers un dossier de compétences dit « portfolio ».	En se basant sur le modèle « Canevas du portfolio », rédiger son portfolio et le déposer dans l'espace réservé.

II.3. Les objectifs de la formation

La formation cible les objectifs généraux suivants :

-Faire apprendre à l'enseignant-chercheur les notions fondamentales pour le montage et l'implantation d'un cours en ligne tout en assurant un accompagnement de qualité aux étudiants ;

-Présenter les mécanismes de la pédagogie universitaire qui permettent à l’enseignant-chercheur d’assurer un enseignement hybride de qualité pour faire face aux défis exigés à l’ère du numérique.

En effet, cette formation est une innovation techno-pédagogique qui vise à « améliorer les pratiques pédagogiques en adoptant les moyens technologiques ». Les nouvelles recrues doivent réaliser des objectifs de besoin qui sont nécessaires dans l’action d’apprentissage, et qui se résument comme suit :

- Renforcer l’encadrement ; -Développer un tutorat de qualité ;
- Créer des coopérations interuniversitaires ;
- Renforcer le travail personnel et le travail collaboratif ;
- Développer l’autonomie chez l’apprenant.

Il reste aussi nécessaire de souligner quelques objectifs spécifiques ciblant la formation des enseignants:

- La scénarisation d’un contenu d’enseignement obéissant à la structure pédagogique d’un cours en ligne;
- L’administration de contenu scénarisé en utilisant la norme SCORM et la plateforme Moodle;
- La connaissance du rôle du tutorat en ligne.

L’objectif souhaité est de généraliser l’usage des technologies numériques dans la formation universitaire.

II.4. Les compétences acquises

La formation aux « TIC et pratiques pédagogiques » vise à installer chez les nouvelles recrues des compétences techno-éducatives en leur fournissant les démarches propices en vue d’exploiter les technologies éducatives dans les pratiques pédagogiques enseignantes. Elle vise aussi le développement des compétences fondamentales, transversales et méthodologiques chez eux, cela se résume à travers de la compétence « SMART »:

Figure 1 : Les compétences visées par la formation

Les compétences visées (SMART)

<p>-S=Scénariser un cours pour un enseignement hybride ;</p> <p>-M=Mettre en ligne un cours ;</p> <p>-A=Accompagner les étudiants en ligne;</p> <p>-R=Réguler les pratiques pédagogiques ;</p> <p>-T=Transférer les acquis.</p> <p>C'est un ensemble de savoir, savoir-faire et savoir-être à développer à travers un contenu adapté s'étalant sur les cinq (5) ateliers harmonieux et décrivant un référentiel de compétences.</p>

Référentiel de compétences

Atelier	Compétences
Outils d'aides à l'utilisation des TIC dans l'enseignement	Maîtriser l'organisation d'un cours et utiliser une charte éditoriale pour la production des documents pédagogiques.
Conception d'un cours pour un enseignement hybride	Concevoir un cours selon une structuration pédagogique adéquate et appliquer la notion de l'alignement pédagogique.
Méthodologie de conception des cours pour un enseignement hybride	Acquérir des connaissances sur l'enseignement à distance et maîtriser les outils technologiques permettant la conception et le lancement d'un cours en ligne.
Conception d'un Mooc	Maîtriser les techniques pour la conception des MOOC et la plateforme Edx.
Suivi pédagogique	Maîtriser les concepts clés pour le suivi pédagogique en ligne et adopter une pratique réflexive. <i>Activate Windows</i>

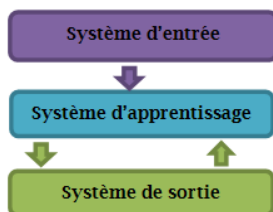
Source : (Belhani, 2018)

Les méthodes utilisées pour acquérir les compétences visées par cette formation reposent sur un ensemble de savoirs, savoir-faire et savoir-être. Les savoirs sont acquis par la méthode transmissive car elle est la plus efficace pour stocker les connaissances. Pour les savoir-faire, la formation s'est basée sur la méthode situation-problème à travers des activités contenant des consignes et des situations-problèmes à résoudre. Les compétences professionnelles des nouvelles recrues se sont développées suite à un ensemble harmonieux d'ateliers, chaque atelier vise un certain nombre d'objectifs à atteindre et de compétences à installer chez les enseignants.

II.5. La structuration et la planification du cours en ligne pour un enseignement hybride

Les cours réalisés et insérés par les enseignants sur la plateforme sont conçus avec le logiciel Opale. L'organisation des cours en ligne est traduite par une carte conceptuelle/mentale. Cette carte est réalisée par le logiciel Vue « Visual Understanding Environment » qui est un logiciel gratuit, libre et multiplateformes, téléchargeable et traduit en français. Elle schématise le plan général du cours. Les cours présentés lors de l'atelier 2 sont organisés en un ensemble d'unités d'apprentissage qui permettent d'acquérir des compétences dans la matière. Il est basé sur trois systèmes :

Figure 2 : Les trois systèmes du cours pour enseignement hybride

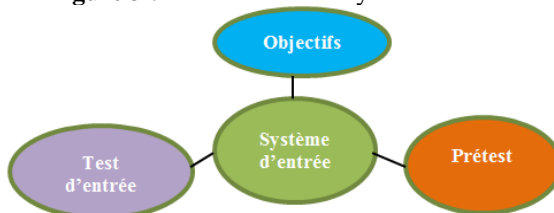


Le système d'entrée comporte trois composantes :

- Les visées d'apprentissage ou les **objectifs** qui présentent clairement les compétences à installer chez l'apprenant ;
- La présentation et le test des **prérequis** qui montrent que le cours est associé à la connaissance et à l'acquisition antérieures de certaines informations. Cette vérification est assurée par un **test d'entrée**. En cas d'échec au niveau du test d'entrée, une **orientation** sera possible vers d'autres ressources permettant de **rattraper le manque** de connaissance avant d'entamer le cours ;
- Le **test des objectifs** : appelé aussi le **pré-test**, il facilite l'engagement de l'apprenant dans le cours. C'est une décision qui sera confirmée après

la réalisation du **pré-test**.

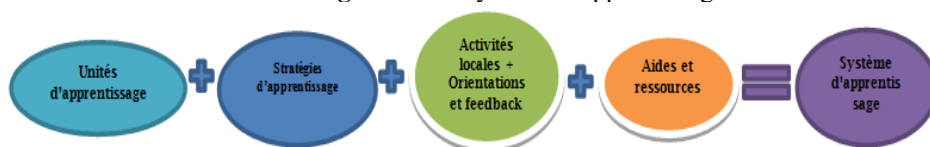
Figure 3 : Les éléments du système d'entrée



Cette partie du cours expose aux apprenants l'ensemble d'objectifs, de prétests et de prérequis du contenu à enseigner.

Le système d'apprentissage contient le contenu de formation qui sera suivie par l'apprenant. Divisé en unités d'apprentissage, il recouvre les stratégies d'apprentissage, les activités d'apprentissage relatives à chaque unité d'apprentissage, la stratégie d'orientation basée sur le feed-back, la stratégie de remédiation et les ressources d'aides à l'apprentissage.

Figure 4 : Le système d'apprentissage



En effet, cette unité d'apprentissage adopte une organisation du cours qui aide l'apprenant à suivre le cours aisément, en introduisant dans chaque chapitre :

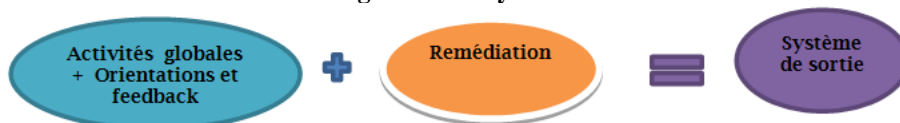
- Un contenu conçu avec Opale 3.6 et publié en trois formats : imprimables (ODT- Open Document Texte et PDF), web (HTML) et web SCORM pour une diffusion sur la plateforme Moodle ;
- Un ensemble de sections (un plan et des objectifs pour chaque chapitre ...) ;
- Des ressources d'aide à l'apprentissage comme par exemple des références bibliographiques, des vidéos, des illustrations, des Wikis, des fichiers ;
- Des activités d'évaluation à la fin de chaque chapitre.

Le système de sortie sert à tester si les apprenants ont bien acquis les compétences visées par le cours, un **posttest**. C'est un examen final qui comporte des QCM et des questions directes... A la fin de chaque unité d'apprentissage se fait un posttest, dans ce cas se présentent deux éventualités :

- Dans le cas où l'apprenant réussit le posttest, il aura une **orientation** vers une autre unité d'apprentissage ;
- Si l'apprenant ne réussit pas le posttest, on lui propose des **remédiations**

ayant rapport avec les parties du contenu non assimilées correctement.

Figure 5 : Le système de sortie



Les trois systèmes cités ci-dessus sont strictement connectés entre eux :

-La connaissance des prérequis est obligatoire et sans sa maîtrise le passage du système d'entrée au système d'apprentissage ne sera pas possible ;

-L'acquisition du contenu de formation, qui garantit la réussite à l'évaluation finale, est fortement liée au passage du système d'apprentissage au système de sortie ;

-Si l'évaluation finale n'est pas réussie, l'apprenant sera orienté vers l'apprentissage et la consolidation de certains éléments.

On a adopté dans la formation en ligne l'approche par compétences (APC) qui se fait par une entrée à situations-problèmes, où les objectifs sont des capacités d'actions à atteindre par les apprenants. Elle permet de conceptualiser toutes les connaissances afin de planifier, réfléchir et prendre une action quant à la situation-problème à laquelle les apprenants sont confrontés. Elle met en pratique l'**apprentissage** et l'**évaluation** au centre de l'accompagnement pédagogique.

II.6. La présentation du scénario pédagogique des cours mis en ligne sur Moodle

Afin de pouvoir gérer leurs cours convenablement et respecter leurs engagements face aux cours présentés en hybride aux étudiants, les enseignants ont mis à leur disposition un plan de cours contenant tous les éléments essentiels sur leur déroulement, il représente une charte à respecter. L'intérêt du plan réside dans la planification du cours, sa présentation et sa cohérence. Il permet également de baliser le cours et d'exposer le contenu d'enseignement réalisé par l'enseignant.

Parmi les travaux réalisés par les enseignants durant cette formation est la publication d'un cours sur la plateforme pédagogique Moodle. Cette dernière permet d'accéder aux contenus de formations, aux travaux dirigés, aux devoirs et exercices proposés pour compléter l'enseignement en présentiel. Après la phase d'autoformation et de familiarisation avec Moodle, les enseignants ont soumis leurs contenus d'enseignement en ligne sous différents formats (Web, Papier, SCORM). Les cours sont conçus sur Moodle pour assurer des cours interactifs avec les étudiants à travers l'usage des applications comme les forums, les

espaces de discussions ou des vidéos, des cours sous format SCORM, PDF, Web... Ces applications assurent une bonne dynamique pour l'apprenant. Sur Moodle les cours sont divisés en plusieurs sections chaque section portera un nom :

Section 01 : Généralités : Cette section commence par une présentation du cours illustré par une image qui représente le fond du cours, avec comme titres attachés : description du cours, le public cible et les objectifs généraux du cours.

Section 02 : Fiche-contact : Cette section contient toutes les informations nécessaires pour contacter l'enseignant.

Section 03 : Objectifs généraux du cours : Les objectifs d'apprentissage visés par cet enseignement sont fixés dans cette partie.

Section 04 : Prérequis : Elle récapitule les connaissances que l'apprenant doit avoir et qui sont indispensables et exigées pour suivre le cours. Elle contient également un test obligatoire afin de permettre l'accès à la matière. Il a pour objectif de mesurer les notions de base. Ces connaissances sont nécessaires pour pouvoir compléter efficacement les apprentissages tout au long de ces cours.

Section 05 : Table des matières : Cette section contient les axes qui seront développés dans le cours.

Sections des chapitres : Après ces sections viendront les sections qui représentent successivement l'ensemble des chapitres du cours, dans un ordre logique. Chaque chapitre commence par les objectifs spécifiques et les prérequis avec test. Il contient une version SCORM, fichiers en format papier, PDF, web élaborés par le logiciel « OPALE 3.6 », pour faciliter le suivi du cours, accompagnés d'un quiz. Dans ces sections, on trouve aussi des espaces dédiés à la communication « Forum et salon de discussion » permettant d'entretenir des discussions sur les différents aspects du cours.

La Section Test de sortie : Elle vient juste après le dernier chapitre du cours. Ce test englobe toutes les connaissances acquises dans les chapitres précédents.

Section des Références Bibliographiques : Cette section est réservée aux documents consultés durant la conception de ce cours et que les enseignants considèrent utiles pour les étudiants afin d'aller plus loin.

Section : Votre avis : C'est un espace qui permet aux apprenants leurs points de vue sur l'apprentissage en enseignement supérieur, avec une consultation qui introduit des réponses à un ensemble de questions concernant l'apprenant durant l'action d'apprentissage.

Section Espace pour testeurs : Cet espace est dédié aux rapports des

trois testeurs.

II.7. Le montage du Mooc sur Edx

Le quatrième atelier a permis aux enseignants la maîtrise de la plateforme Edx, l'initiation au « Studio » et la mise en place du cours Mooc. A travers la première activité, ils ont découvert la plateforme Mooc et les éléments de la page d'accueil. Ils seront capables également de connaître les différentes modes de suivi pédagogique sur Mooc. Cette activité se termine par une réalisation de quiz. La deuxième activité a permis aux apprenants de connaître les phases de conception d'un Mooc. Quant à la troisième activité, elle leur a donné l'occasion de connaître la structure de la plateforme Edx et ils ont créé leur espace de conception. Durant la quatrième activité, ils ont réalisé les tâches demandées : mettre en place le plan de conception, maîtriser le studio d'Edx, transmettre des documents, insérer des vidéos, créer des activités d'apprentissage et lancer des discussions.

Sur la plateforme Edx, le contenu d'enseignement est scindé en :

- **Sections** qui sont définies comme modules hebdomadaires de leçons et d'activités ;
- Chaque section contient des **sous-sections**, chacune d'elles représente une **séquence pédagogique** ;
- Chaque sous-section contient des **unités** définissant le contenu de la séquence pédagogique ;
- Les unités sont constituées de **composantes** (les textes, les vidéos, les problèmes et les discussions).

II.8. L'évaluation des cours

Les nouvelles recrues ont fait appel à des pairs et trois testeurs (Enseignants) pour valider la qualité scientifique et pédagogique des contenus mis en ligne sur la plateforme. Les testeurs examinent les cours et remplissent une grille d'évaluation qu'ils ont préétablie en respectant les systèmes d'apprentissage. Les testeurs sont des enseignants ayant déjà suivi cette formation durant les sessions précédentes pour assurer une évaluation de qualité.

III. Les perspectives

Cette formation a été destinée aux enseignants nouvellement recrutés par l'université algérienne pour les années universitaires 2016-2023 (7 promotions). En profitant des compétences acquises en matière de lancement d'un dispositif hybride, les enseignants souhaitent et peuvent envisager le lancement d'une formation à distance pour les prochaines années universitaires destinée aux étudiants en collaborant avec des collègues ayant déjà bénéficié de cette formation les dernières

années et qui sera un gain pour leur université. La conceptualisation de ce projet pédagogique s'élabore en cinq étapes distinctes mais néanmoins étroitement liées. Elles se résument comme suit:

Étape n°1 : L'étude préalable

Cette phase consiste à guider le commanditaire afin qu'il explicite ses besoins. Elle a pour objectifs :

- L'identification des besoins de la faculté ou du département en matière de lancement de ce dispositif de formation et la disponibilité des matériels pour accéder à la plateforme (Salle d'internet équipée, la majorité des étudiants sont dotés de micro-portables, haut débit,...) ;
- La récolte des informations nécessaires sous formes de questionnaire ou interview pour la réalisation du projet de formation;
- La cristallisation du projet autour d'une idée mobilisatrice comme étant une démarche proactive ;
- La définition des conditions d'insertion, les bénéfices attendus et le public visé ;
- L'analyse des contraintes.

Étape n°2 : L'analyse et la structuration des contenus

Cette phase est extrêmement intéressante pour concevoir les unités d'apprentissage, chaque unité est conçue selon une démarche bien définie :

- Collecte des connaissances pour le contenu à enseigner via des supports comme les livres, les manuels ...
- Faire une base de connaissances englobant des méthodes et des supports à exploiter ;
- Fixer les objectifs et établir les cours spécifiques et généraux ;
- Faire une organisation chronologique et modulaire.

Étape n°3 : Le scénario pédagogique et les interfaces

Scénario pédagogique : Cette étape est étroitement liée à l'étape précédente, après avoir créé les contenus de la formation, le concepteur doit concevoir des activités d'apprentissage pour chaque séquence et qui doivent être :

- Motrices** : l'apprenant se trouve en mouvement à travers ces activités pour les effectuer ;
- Cognitives** : l'apprenant investit ses capacités cognitives à travers ces activités pour les effectuer ;
- Significatives** : authentiques, en cohérences avec le vécu quotidien de l'apprenant ;
- Régulatrices** : qui permettent de régulariser le processus d'apprentissage via le feedback.

Interfaces : deux interfaces sont distinguées dans une formation à distance : une **interface de navigation** que l'apprenant utilise pour explorer le contenu de formation et une **interface cognitive** que l'apprenant utilise pour réaliser ses apprentissages.

Étape n°4 : La conception des supports multimédias et du système d'encadrement

La transmission des savoirs aux apprenants nécessite la définition :

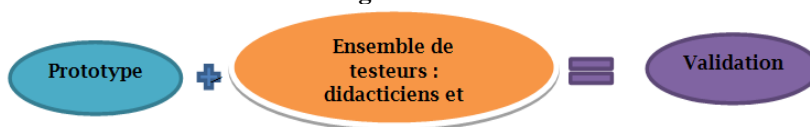
-Du langage de communication à utiliser pour communiquer le savoir à l'apprenant : **script** à travers le texte ; **audio** à travers l'enregistrement ou **iconique** à travers les illustrations. Des recherches scientifiques ont confirmé que le langage **scripto-audio-iconique** est le plus propice pour cibler au maximum le public ;

-Du système d'encadrement permettant à l'apprenant de connaître les ressources d'aides et les espaces d'échanges...

Étape n° 5 : La production et l'insertion

La première version à mettre en ligne passe par l'évaluation des experts en contenu et en TIC. Ces derniers examinent le cours avant son lancement définitif.

Figure 6 : La validation



Après cette formation, il est souhaitable que toutes les facultés adoptent cette nouvelle technologie et se lance dans l'expérience de E-learning qui va donner une bonne qualité d'apprentissage dans un temps bien géré.

Conclusion

La formation universitaire est au cœur de la politique et des réformes nécessaires qui tendent vers un enseignement supérieur de qualité. Conscient de cela, le MESRS apporte sa contribution à travers de nouvelles stratégies qui reflètent les préoccupations nationales ainsi que les attentes de la société algérienne et de la communauté universitaire.

La formation pilotée par l'université de Constantine1 que nous venons d'analyser vise à développer des compétences professionnelles chez les nouvelles recrues. Elle se fixe comme objectifs comment concevoir, réaliser et gérer de manière pédagogique un cours en ligne sur la plateforme Moodle (de l'inscription, l'évaluation, le suivi, les tests...). Elle leur apporte un appui pédagogique et technologique en vue

d'actualiser leurs savoirs et d'améliorer performances afin de répondre aux défis de la mondialisation.

Cette formation prend appui sur cinq ateliers. Pour chaque atelier, le contenu vise le développement de plusieurs compétences et des connaissances correspondant aux ressources mobilisées dans des situations professionnelles bien définies.

Les compétences professionnelles acquises dans cette formation ouvrent aux enseignants des perspectives pour améliorer l'enseignement dans leur faculté. Car l'université de Constantine1 leur a offert la possibilité d'assurer un enseignement hybride et d'intégrer les nouvelles technologies au sein de l'université. Les avantages du e-learning sont :

- L'absence de contraintes géographiques car l'enseignant interagir et échanger avec ses apprenants en tout lieu : à la maison, en conférence,

- L'absence de contraintes temporelles car l'enseignant peut interagir avec ses apprenants à tout moment, via les espaces dédiés aux communications.

Au terme de cette recherche, les défis sont de taille. Chaque acteur doit apporter sa pierre à l'édifice afin d'atteindre les objectifs fixés par la tutelle. Nous insistons sur le renforcement de la formation initiale et continue des enseignants universitaires à travers l'intégration des nouvelles technologies afin d'améliorer la qualité de l'enseignement supérieur en Algérie.

Bibliographie

- Belhani, A. (2016). *Présentation 1 : Le télé-enseignement : appui au présentiel*. Université frères Mentouri Constantine.
- Durant, M., De Saint-Georges, I. ? & Meuwly-Bonte, M. (2006). Le curriculum en formation des adultes : argumentation pour une approche « orientée-activité ». Audigier, F., Crahay, M. & Dolz, J. (Éds.), *Curriculum, Enseignement et pilotage*, pp. 185-202, Louvain-la-Neuve : De Boeck Supérieur.
- Hamel, T. (1995). Un siècle de formation des maitres au Québec, 1936-1939. Montréal : Hurtubise. *Revue des sciences de l'éducation* ; 21(3), 615-618. URL : <https://id.erudit.org/iderudit/031821ar> DOI: <https://doi/10.72.2/031821ar>
- Métral, J-F. (2017). « Édito-penser la didactique pour la formation professionnelle », *Recherches en éducation* [En ligne], 28|2017, mis en ligne le 01 mars 2017, consulté le 30 mai 2023. URL : <https://journals.openedition.org/reel/5988>
- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), Arrêté n° 932 du 28 juillet 2016.
- Pastré, P. (2004). Le rôle des concepts pragmatiques dans la gestion de situations problèmes. Le cas des régleurs en plasturgie. In Samurçay, R. & Pastré, P. (dir.), *Recherches en didactiques professionnelles*, pp. 17-47. Toulouse : Octarès Éditions.
- Pastré, P. (2011). *La didactique professionnelle, approche anthropologique eu développement chez les adultes*, Paris : Presses Universitaires de France.

- Pastré, P. Mayen, P. & Vergnaud, G. (2006). La didactique professionnelle, *Revue française de pédagogie* 157, Janvier-mars, 2006, pp. 145-198. URL : <https://journals.openedition.org/rfp/157>
- Tourmen, C. (2014). Usage de la didactique professionnelle en formation : principes et évolutions. *Savoirs*, 2014/3 (n°36), pp. 9-40. Mis en ligne sur Cairn.info le 22 janvier 2015. URL : <https://doi.org/10.3917/savo.030009>