The relationship between transactional and transformational leadership and risk-taking as an ingredient for entrepreneurship in petroleum services organizatins in the Hassi R'Mel industrial zone (Laghouat).

تاريخ القبول للنشر: 2024/05/25

بلعور سليمان

مخبر التنمية الإدارية للإرتقاء بالمؤسسات الإقتصادية جامعة غرداية – الجزائر

bellaouar.slimane@univ-ghardaia.edu.dz

تاريخ النشر:27 /2024/06

بودودة الصديق

مخبر التنمية الإدارية للإرتقاء بالمؤسسات الإقتصادية جامعة غرداية – الجزائر

boudouda.seddik@univ-ghardaia.dz

تاريخ الاستلام: 2024/04/19

ملخص:

تتعرض هذه الدراسة في سياق ريادة الأعمال إلى علاقة القيادة التبادلية والتحويلية بالمخاطرة في مؤسسات الخدمات البترولية بالمنطقة الصناعية حاسي الرمل الأغواط بالجزائر، حيث تقوم على إعتبار الحافز الإلهامي، والتأثير المثالي والإعتبارت الفردية، والإستثارة الفكرية، كأبعاد للقيادة التحويلية، والإدارة بالاستثناء، والمكافأة المشروطة كأبعاد للقيادة التبادلية، إلى جانب عدم التدخل، ممثلين في مجموعهم أبعاد القيادة التبادلية والتحويلية، حيث تقوم الدراسة على إستخدام الإستبيان كوسيلة قياس إضافة إلى المقابلة، معتمدة على بيانات عينة مكونة من (98) فردا موزعين على ثلاث مؤسسات ريادية، كما تعتمد في تحليل البيانات على النمذجة بالمعادلات الهيكلية القائمة على المربعات الصغرى بإستخدام برنامج (smartpls4)، وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إرتباط ضعيفة بين المخاطرة والقيادة التبادلية والتحويلية، وقد أوصت بضرورة تقبل المخاطرة ضمن توليفة الابتكار والاستباقية والمخاطرة لا منفردة، مع العمل على توسيع تبني القيادة التبادلية والتحويلية كنمط قيادي متوافق مع التوجه الريادي.

الكلمات المفتاحية: القيادة التبادلية، القيادة التحويلية، ربادة الأعمال، المخاطرة.

تصنيفات D81, L26, M12:JEL

Abstract:

This study, within the context of entrepreneurship, examines the relationship between transformational and transactional leadership and risk-taking in petroleum service organizations in the Hassi R'mel industrial zone in Algeria. It considers inspirational motivation, idealized influence, individual considerations, and intellectual stimulation as dimensions of transformational leadership, and management by exception and contingent reward as dimensions of transactional leadership. Additionally, it includes laissez-faire. The study employs a questionnaire and interviews as measurement tools, and sample of (98) individuals distributed among three entrepreneurial organizations. Data analysis is conducted using structural equation modeling based on partial least squares using the SmartPLS4 software.

The study concludes that there is a weak correlation between risk-taking and transformational and transactional leadership. It recommends the necessity of accepting risk within the framework of innovation, proactiveness, and risk-taking in combination, Furthermore, it suggests expanding the adoption of transformational and transactional leadership as a compatible leadership style with entrepreneurial orientation.

Keywords: Transactional leadership; Transformational leadership; Entrepreneurship; Risk-taking. **Jel Classification Codes**: D81; L26; M12.

المؤلف المراسل.

1. مقدمة:

في سعي الدول إلى تحقيق مستويات أفضل في مجال التنمية الاقتصادية تسعى لإيجاد آليات تستوعب الأعداد المتزايدة من طالبي العمل، وبخلاف ما كان شائعا من أهمية دور الشركات الكبرى على مستوى التشغيل تحول الاهتمام نحو المؤسسات الناشئة والمشاريع الريادية، التي أثبتت نجاعتها على مدى العقود الماضية، وحولت طالب العمل إلى صاحب مشروع يعمل على الاستفادة من فرص السوق المحفوفة بالمخاطر، فتقبل رواد الأعمال وقادة المشاريع مواجهة قدر معين من المخاطرة، ومع ظهور أنماط قيادية حديثة تتوافق مع التغيرات البيئية الشديدة، تبنت المنظمات الريادية نمط القيادة التبادلية والتحويلية كنمط قيادي يعمل على النهوض بريادة الأعمال في مجالات مختلفة، خاصة تلك النشطة منها في مجال تقديم الخدمات الهندسية البترولية من خلال تحقيق الابتكار والاستباقية، وقدر مقبول من المخاطرة المحسوبة.

وعليه تبرز الاشكالية التالية:

ما علاقة القيادة التبادلية والتحويلية بتحقيق المخاطرة، بوصفها أحد المقومات الرئيسية لربادة الأعمال في منظمات البترولية؟.

وتبعا لهذه الاشكالية الرئيسية تنشأ الاشكاليات الفرعية التالية:

- ما علاقة القيادة التبادلية بتحقيق المخاطرة في منظمات الخدمات البترولية الربادية؟.
- ما علاقة القيادة التحويلية بتحقيق المخاطرة في منظمات الخدمات البترولية الربادية؟.
- ما علاقة نمط عدم التدخل بتحقيق المخاطرة في منظمات الخدمات البترولية الربادية؟.
 - حيث إنطلقت هذه الدراسات من الفرضيات الآتي ذكرها كالتالي:
- توجد علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (α =0.05)، بين القيادة التبادلية والمخاطرة.
- توجد علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوبة (α =0.05)، بين القيادة التحويلية والمخاطرة.
- توجد علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوبة (α =0.05)، بين نمط عدم التدخل والمخاطرة.

وتستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال إبرازها للعلاقة بين القيادة التبادلية والتحويلية وسلوك المخاطرة الذي يعتبر عاملا حاسما في نجاح المنظمات الريادية في حالة تبنيه بمستويات مناسبة، وفي فشل المنظمات عند الوقوع في فخ التفاؤل المفرط، ناهيك عن الدخول في حالة الجمود والإحجام عند السلوك الريادي بسبب تضخيم حجم الأخطار المتوقعة.

كما تهدف هذه الدراسة إلى كشف اللثام عن السلوكات الادارية السائدة في المنظمات الخدمية في المجال البترولي، خاصة ما يتعلق منها بالتوجه الريادي والانماط القيادية المتبعة، في بيئة لا تزال تفتقر إلى المزيد من الدراسات الكاشفة عن عوامل نجاح وفشل هذه المنظمات.

2.الدراسات السابقة

تعرضت دراسة (Nafees, Mahmood, Farooq, Batool, & Ch, 2022) إلى العلاقة بين سلوك المخاطرة والمهارات القيادية من جهة ونوايا ريادة الأعمال لدى الطلبة الجامعيين في إدارة الأعمال بإقليم البنجاب بباكستان، حيث توصلت إلى وجود علاقة إيجابية بين المهارات القيادية وسلوك المخاطرة وبين نوايا ريادة الأعمال، كما تعرضت دراسة (Liu, 2021) إلى دور القيادة التحويلية عندما تواجه المؤسسة خطر أزمة خارجية، فتوصلت إلى فشل القيادة التحويلية في التنبؤ بالازمات وإهمالها لإدارة المخاطر، أما دراسة (BAYSAK & BOZKURT, 2020) فقد تناولت العلاقة بين القيادة التحويلية ونجاح ريادة

الأعمال ودور التوجه الريادي في شركات التكنولوجيا، بإعتبار القيادة والتوجه الريادي موارد غير ملموسة للشركة، فوجدت علاقة إيجابية بين القيادة التحويلية وآداء الشركات، حيث كان التوجه الريادي بما فيه الميل إلى المخاطرة يلعب دورا وسيطا، كما تعرضت دراسة (You & You, 2019) إلى تأثير التوجه الريادي على آداء المؤسسات الناشئة مركزة على تأثير القيادة التحويلية، فخلصت إلى أن التوجه الريادي يؤثر على القيادة التحويلية حيث تأخذ المخاطرة النصيب الاكبر من هذا التأثير.

وقد إختلفت هذه الدراسة عن سابقاتها من خلال دمجها للقيادة التبادلية والتحويلية في نمط قيادي واحد بإعتباره متغيرا مستقلا، وإعتمدت المخاطرة كمتغير تابع، وذلك في سياق ريادة الأعمال، وسط بيئة المنظمات الريادية العاملة بمجال الخدمات الهندسية البترولية بالمنطقة الصناعية لحاسى الرمل بولاية الاغواط (الجزائر).

3.القيادة التبادلية والتحويلية

1.3. تطور مفهوم القيادة

❖ مفهوم القيادة

القيادة ظاهرة قديمة قدم وجود الإنسان على سطح الأرض، فإن عيش الإنسان -بطبعه الإجتماعي- وسط مجموعة من الناس حتم ظهور قائد للمجموعة، والقيادة لغة هي عكس السوق، حيث أن جر الدابة من الأمام قيادة، ودفعها من الخلف سوق، كما أورد لسان العرب (بن منظور، 1984) قوله

"القَوْدُ نقيض السوق، يَقُودُ الدابة من أمامها وبسوقها من خلفها، فالقَوْدُ من أمام والسَوْقُ من خلف"

أما تعريف القيادة إصطلاحا فقد تميز بالكثير من المساهات التي قد يبلغ عددها عدد الباحثين الذين تطرقوا لدراسة وتحليل ظاهرة القيادة من وجهة نظر تخصصات علمية مختلفة، كعلم النفس بوصف القيادة ظاهرة يختص بها فرد من الأفراد، وعلم الإجتماع كون العملية القيادية تتم في إطار مجموعة من الناس، لمسهم بعد ذلك علماء الإقتصاد والإدارة بدورهم في هذا الشأن، لوجود الظاهرة القيادية في البيئة التنظيمية للمنظمات والمؤسسات الاقتصادية.

فقد عرف باس (Bass, 1981) القيادة بكونها قدرة الفرد على التأثير في غيره، كما عرفها (Northouse, 2021) بقوله أن القيادة تأثير فرد على مجموعة لأجل تحقيق هدف معين.

ومنه يمكننا القول أن القيادة ترتكز على مجموعة عناصر هي القائد الذي يمثل مرتكز العملية القيادية، والأتباع بوصفهم الطرف الثاني في العلاقة (قائد – تابع)، والتأثير الذي من خلاله يتم توجيه سلوك الأتباع، والهدف وهو الغرض المرجو تنفيذه.

* نظربات القيادة الإدارية

تعددت النظريات التي تناولت القيادة الإدارية وذلك لإختلاف المنظور الذي تركز عليه كل نظرية، فقد كانت النظرية الأقدم تركز على شخص القائد لتذهب إلى البحث في جدلية (القائد يولد أم يصنع؟)، ولذلك نشأت نظرية الرجل العظيم التي ترى أن القادة أشخاص موهوبون بحكم إمتلاكهم لقدرات خاصة لا يتأتى إمتلاكها للغير، وهي بذلك تنفي عن القيادة صفة الإكتساب بالتعلم، فيما تقول بالتوريث، فأبناء القادة يولدون قادة كذلك، بمقابل نظرية السمات التي ترى أن جوهر القيادة هو الصفات التي يمتلكها القائد من خلال سماته ومقومات شخصيته، حيث أن هذه السمات من الممكن أن تكون فطرية، كما يمكن أن تكتسب بالتعلم والممارسة، فقد أغفل هذا الإتجاه ما يتعلق بالأتباع والموقف، وركز التحليل على شخص القائد وحسب، لتظهر بعد ذلك نظربات تأخذ في الحسبان الاتباع الذين هم الطرف الثاني في العلاقة بين القائد

والاتباع، في إتجاه سلوكي يدرس تركيز القائد وإهتمامه بالأتباع من جهة، وبالمهام والإنجاز من جهة أخرى، حيث تبلورت دراسات ساهمت فها جامعات مختلفة مثل دراسة جامعة أيوا، وجامعة ميتشغان، وجامعة أوهايو، ولم يسلم هذا الإتجاه من النقد أيضا لحصره القيادة في العلاقة بين الأتباع والقائد مغفلا بقية المتغيرات الأخرى، فظهرت نظريات أخرى تراعي علاقة القائد بالأتباع إضافة إلى إدراج الموقف الذي يميز هذه العلاقة، كنظرية فيدلر ونظرية هيرسي وبلانشارد، لتعطينا تحليلا للظاهرة القيادية أكثر عمقا وشمولا، لكن مع التغيرات التي عرفتها البيئة التنظيمية ظهرت إتجاهات أخرى أكثر تباينا وإختلافا في وجهات النظر لتمثل النظريات القيادية الحديثة.

الإتجاهات الحديثة

إن التغيرات السريعة التي شهدتها البيئة التنظيمية بسبب التطور التكنولوجي أدت إلى الحاجة إلى نظريات قيادية تدرس السلوك والأنماط القيادية بما يتوافق مع التحديات الجديدة الطارئة على البيئة التنظيمية، فظهرت القيادة التبادلية، ثم القيادة التحويلية، لتظهر بعد ذلك إتجاهات وأنماط أخرى مختلفة.

2.3.القيادة التبادلية

ظهرت القيادة التبادلية متوافقة مع مبدأ المكافأة والعقاب، حيث أن الانسان في بيئته يتعامل مع الغير بمبدأ تبادل المنافع، فالقيادة التبادلية حسب (Karaca, 2020, p. 102)هي علاقة بين القائد والاتباع تقوم على قيام كل طرف بتلبية تطلعات الاخر، فالاتباع يقومون بتلبية تطلعات القائد من خلال الاستجابة لتعليماته وتوجهاته وحسن الانجاز، ليقوم المقائد بدوره بتلبية تطلعات الاتباع من خلال منحهم المكافآت المناسبة والكافية.

ففي القيادة التبادلية يكون القائد على إطلاع بإحتياجات الاتباع، كما يقوم بشرح المهام وتوفير متطلبات حسن إنجازها، ومن ثم يقوم بتقييمها والحكم علها، وإيجاد الحلول التصحيحة في حال التقصير، ليقرر ما يناسبها من مكافأة أو عقاب، ويقوم كل من القائد والاتباع بالمفاضلة بين العائد والكلفة، ويشكل رضا الطرفين منطلقا لعملية التبادل، وتظهر القيادة التبادلية في بعدين رئيسيين هما كالتالي:

- لكافأة المشروطة: وتتمثل في المقابل الذي يمنحه القائد بمقابل حسن الانجاز، حيث تظهر في قائمة واسعة من المكافآت المادية والمعنوية، كما يمكن أن تكون في الجانب السلبي قائمة من العقوبات تقابل التقصير أو سوء إنجاز المهام.
- الادارة بالاستثناء: وهي التدخل الذي يقوم به القائد في حال الاخلال بمتطلبات حسن الانجاز، فيفرض إجراءات تصحيحة مناسبة، وحسب (Bass & Avolio, 1990) تنقسم الإدارة بالاستثناء إلى قسمين، فالاول إدارة بالاستثناء نشطة يكون فيها تدخل القائد مواكبا لحدوث الخلل زمنيا، أما القسم الثاني فهو إدارة بالاستثناء ساكنة يتدخل فيها القائد بعد أن يصل الاتباع إلى حالة العجز وعدم القدرة على الانجاز.

3.3. القيادة التحويلية

ظهرت القيادة التحويلية بعد توجيه الانتقاد للقيادة التبادلية التي أغفلت الجوانب الانسانية وقيم العدل والمساواة وذلك بمراعاة التغيرات المتسارعة الحاصلة في بيئة الأعمال، وكذا احتياجات الاتباع، فقد قدمها جيمس ماكجريجور بيرنس (Burns, 1978) بالانطلاق من هرم ماسلو للحاجات الانسانية المتمثلة في حاجة التابع إلى العمل ضمن جماعة يسودها روح الفريق، وتسمو بالقيم الانسانية والاخلاقية، يكون الاقناع والالهام فها العامل الرئيسي، وقد أعاد تقديمها باس (Bass B.

(M., 1985 مكونة من ثلاثة أبعاد هي التأثير المثالي، والاعتبارت الفردية، والإستثارة الفكرية، ليتم إضافة بعد رابع على يد (Bass & Avolio, 1990) تمثل في الحافز الإلهامي، مفصلة كالتالي:

- التأثير المثالي: ويكون عن طربق الكاربزما التي يمتلكها القائد والتي تجعله قدوة في نظر الاتباع ووضعه في موضع الثقة
 من خلال إهتمامات القائد الحالية وكذا رصيد إنجازاته السابقة.
- الإعتبارات الفردية: يتعرف القائد على الفروق بين الاتباع ويأخذها بعين الاعتبار، ويدرك حاجاتهم الفردية لتلبيتها
 موفرا لهم الدعم والمساندة بإستعمال طرق إتصال سلسة، فيعامل التابع كإنسان لا كعامل.
- الاستثارة الفكرية: وتتمثل في تشجيع الاتباع على الابداع، وإنتهاج أنماط تفكير جديدة لإكتشاف المشكلات، ومن ثم
 حلها بطرق تختلف عن النمط السائد.
- الحافز الإلهامي: يقوم القائد بتحفيز الاتباع للتعبير عن أفكارهم وأرائهم، ومشاركة رؤيتهم للعمل ضمن فريق يسوده الانسجام، من خلال استعمال خطاب عاطفي ورمزي يوصل الاتباع إلى بذل جهود إضافية حتى وإن لم يحققوا مصالح شخصية كمقابل لها.
- القيادة التبادلية والتحويلية: قام (Bass B. M., 1985) بتقديم نقد لأفكار بيرنس فقال بعدم وجود تعرض بين القيادة التبادلية والتحويلية وأضاف اليه بعدا سلبيا يتمثل في عدم التدخل.

اجدول ٥٠٠ ابعاد الطيادة التبادلية والتحويلية.				
	لقيادة التبادلية والتحويلية	1		
البعد السلبي	أبعاد القيادة التحويلية	أبعاد القيادة التبادلية		
عدم التدخل	التأثير المثالي الاعتبارت الفردية التحفيز الفكري	المكافأة المشروطة الادارة بالاستثناء		

الجدول 01: أبعاد القيادة التبادلية والتحويلية.

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نموذج (Bass, 1985)

وقد صمم (Bass, 1985) إستبيانا لقياس القيادة التبادلية والتحويلية أسماه بإستبيان القيادة المتعدد العوامل (MQL)، والذي إشتهر بعد ذلك في الدراسات اللاحقة، وتمت ترجمته إلى لغات مختلفة.

4.المخاطرة

1.4.مفهوم المخاطرة

تعرف المخاطرة حسب (Miller & Friesen, 1982) على أنها الرغبة في إستغلال الموارد لإغتنام فرصة، مع وجود حد مقبول لإحتمال حدوث الفشل، ووفقا لنظرية الاحتمالات قد تكون النتائج غير معروفة أو متعددة، وحسب (Baron, 2004) فإن سلوك المخاطرة ينشأ لدى رائد الأعمال عند عدم رضاه على الوضع الحالي، فيما يشير ,Shrader, Simon, & Stanton) فإن سلوك المخاطرة ينشأ لدى رائد الأعمال عند عدم رضاه عنده رائد الأعمال على المخاطرة، وسمى هذا المستوى بالنقطة المرجعية، والتي يتم تحديدها بطرق وإعتبارات مختلفة.

وتعتمد المخاطرة أيضا على التوقعات بشأن الاوضاع المستقبلية، أين يختلف رواد الأعمال والمنظمات الريادية بين متفائل ومتشائم ومعتدل في تقييم هذه التوقعات، وذلك تبعا لمقدار التحيز المعرفي المعتمد في التقييم، فحسب ، (Cooper, متفائل ومتشائم ومعتدل في تقييم هذه التوقعات، وذلك تبعا لمقدار التحيز المعرفي المعتمد في التقييم، فحسب ، والدون بعدم Woo, & Dunkelberg, 1988) من رواد الأعمال يعتقدون أن مشاريعهم ستنجح، وأن (38%) يجزمون بعدم

إمكانية تعرض مشاريعهم للفشل، مع أن (50%) منهم قد فشل فعلا، وهذا دليل على وجود تحيزات في تقدير التوقعات، أما لدى المؤسسات فإنه حسب (1988, Vancini, 1988) فإن ثلثي شركات التكنولوجيا كانوا يعتقدون أن مشاريعهم خالية من المخاطر، ويذهب (Hills, 1985) إلى القول بأن من (60%) إلى (100%) من خطط الأعمال تحتوي على توقعات مبالغة في التفاؤل حسب تقارير أصحاب رؤوس الأموال.

وتختلف الدراسات بشأن الأثر الذي تعكسه المخاطرة على آداء الأعمال الريادية، فيذهب & (Egele, Muhammad, وتختلف الدراسات بشأن الأثر الذي تعكسه المخاطرة على آداء المنظمات الريادية بشرط التقييم المسبق لإتجاهات الفرص بينما يخالف هذا الرأي (Kreiser, Marino, Kuratko, & Mark Weaver, 2012) بقول أن المخاطرة تؤثر سلبا على الآداء وذلك لوجود علاقة غير خطية (على شكل حرف u مقلوب) بين المخاطرة والآداء الريادي، حيث أن مستويات المخاطرة المنخفظة جدا، وتلك المرتفعة، تؤثر سلبا على الآداء الريادي.

2.4.المخاطرة كمقوم لربادة الأعمال

إختلفت الدراسات في تحديد مقومات ريادة الأعمال، فقد ذهب (COLLIN & MOORE, 1970) إلى التركيز على العوامل الشخصية للقائد وهو ما يظهر جليا في المؤسسات الصغيرة والناشئة، فيما خالف (Burns & Stalker, 1961) هذا الرأي بالتركيز على الاعتبارات الهيكلية للمنظمة، والجوانب البيئة المحيطة بها، خاصة ما كان منها معززا للإبتكار، فيما ذهب (MINTZBER, 1973) إلى التركيز على العوامل الاستراتيجية وطرق صنع القرار.

وحسب (Kreiser, Marino, Kuratko, & Mark Weaver, 2012) فان المحددات التي تميز ريادة الأعمال متعددة، لكن أغلب الدراسات اللاحقة ركزت على ثلاث محددات رئيسية تتمثل فيما يلى:

- الاستباقية: والتي هي حسب (Lumpkin & Dess, 2001) عبارة عن منظور يتم من خلاله البحث عن فرصة، ويتضمن التصرف حيالها قبل نشوء المنافسة، وذلك تحسبا لما سيكون عليه طلب السوق، وهو ما عبر عنه & MONTGOMERY, 1998) (1998) مكاسب معتبرة.
- الابتكار: وهو ما ذهب (Baunsgaard & Clegg, 2015) إلى القول بأنه الإتيان بجديد في مجال المنتجات أو الخدمات، ذو قيمة إقتصادية قابلة لدخول السوق، ويضيف إليه (Marceau, 2008) الممارسات الجديدة على المستوى التنظيمي، وهو ما يمكن المنظمة من النمو السريع من خلال إكسابها إمكانيات ربح عالية.
- المخاطرة: إن الفرص التي لا تتضمن قدرا من المخاطرة فرص شفافة، تستطيع أي منظمة الاستفادة منها، فهي لا تدخل ضمن ريادة الأعمال، كما أن مستويات المخاطرة المرتفعة تدخل ضمن إطار المجازفة، حيث يرى (Cogliser, & Brigham, 2010) أنه من النادر أن يكون لهذه المستويات المرتفعة من المخاطرة أثر إيجابي على المنظمة، ويرى (Wales, Patel, & Lumpkin, 2013) أن المنظمات غير المتحفظة أمام مستويات المخاطرة المفرطة تسجل تباينا كبيرا من حيث النتائج مما يصعب عملية إدارتها، بخلاف المنظمات المتحفظة أمام المخاطرة والمتبنية لقدر معتدل منها.

كما يرى (Tellis, Prabhu, & Chandy, 2009) أن نمط الابتكار له علاقة وثيقة بمستويات المخاطرة، فكلما كان الابتكار جذريا كانت المنظمات في مواجهة مستويات أعلى من المخاطرة، كما أن المنظمة بوصفها الداخل الاول إلى السوق في إشارة

إلى السلوك الاستباقي تتحمل مستويات أعلى من المخاطرة لعدم تحقيقها مسيرة على منحى التعلم، وعدم معرفتها بأحوال الطلب المستقبلي وتفضيلات المستهلكين.

ويمكننا القول بأن المنظمات الربادية بمختلف أشكالها تتبنى سلوك المخاطرة، حيث يرى & (Kuratko, Morris, هو رعث يقوم رائد الأعمال فيها بالتنازل عن راتب (Covin, 2011) أن المؤسسات الناشئة تواجه مستويات عالية من المخاطرة حيث يقوم رائد الأعمال فيها بالتنازل عن راتب آمن يحققه العمل لحساب الغير بمقابل دخل غير مؤكد، كما يقوم بالمخاطرة بالأموال الخاصة المستخدمة في تمويل المؤسسة الناشئة، وهذا إضافة إلى المخاطر النفسية والإجتماعية التي يمكن أن يواجهها، أما المنظمات القائمة فإنها تواجه مستويات من المخاطرة عندما تقدم منتجا جديدا إلى السوق، أو تقوم بدخول أسواق جديدة، وكذا الاستثمار في تقنيات جديدة.

5.الدراسة الميدانية

1.5. العينة والمجتمع

تم تحديد مجتمع الدراسة في مجموع الشركات التي تقدم خدمات هندسية لصالح كبرى الشركات البترولية بالمنطقة الصناعية لحاسي الرمل بولاية الاغواط بالجزائر، والعاملة على إمتداد الورشات الموزعة على قواعد الحياة القارة وورشات الاشغال المتنقلة عبر شبكة أنابيب نقل البترول والغاز، حيث تتمثل خدماتها أساسا في تقدم التكوين والتدريب، إلى جانب الانجاز والمتابعة، وتمثلت العينة في ثلاث منظمات ذات توجهات ريادية واضحة (3MECS, Essouhoub, OPS Pertoleum) ويتوفر فها نمط القيادة التبادلية والتحويلة وكذا سلوك المخاطرة، حيث تم تحديد حجم العينة الأدنى والمعبر عن الظاهرة المدروسة من خلال استخدام برنامج (G*power) والذي أعطى حجم عينة قدره (83) لأجل الحصول على قوة تفسيرية قدرها (0.95).

2.5.أداة الدراسة

إستعملت الدراسة إستبيانا إستمدت أغلب عبارته من إستبيان القيادة المتعدد العوامل (MLQ) مكونا من (12) عبارة، منها (80) عبارات تقيس المخاطرة، حيث وزعت منه (100) إستمارة عبارة، منها (80) عبارات تقيس المغاطرة، حيث وزعت منه (100) إستمارة على عمال المؤسسات الثلاثة من مختلف المستويات الادارية والتقنية، بمراعاة توفر متغيرات الدراسة لديهم، وتم إسترجاع (98) إستمارة، ما يمثل نسبة استجابة قدرت بـ (98%)، وهو ما يتجاوز حجم العينة الادنى لعينة الدراسة الممثلة للظاهرة المدروسة.

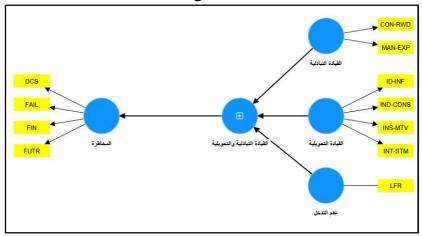
3.5. التحليل الإحصائي

تم جمع بيانات الدراسة وفحصها، وقد إتضح خلوها من البيانات المفقودة والقيم الشاذة، مع عدم تسجيل بيانات مشبوهة من خلال إنعدام ظاهرة الرصف العمودي والمستقيم، وتناوب إجابة القطر المتطرفة.

إستخدمنا لغرض التحليل الاحصائي برنامج (smartpls4) مع إعتماد نمذجة المعادلات الهيكلية القائمة على طريقة المربعات الصغرى الجزئية، وذلك من خلال الخطوات التالية:

تحديد النموذج الهيكلي ونماذج القياس:

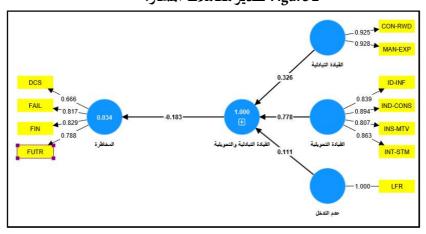
Figure 1 تحديد نموذج الدراسة.



من إعداد الباحث بإستخدام برنامج (smartpls4).

إعتمد النموذج الكلي للدراسة على نماذج قياس لكل من القيادة التبادلية بالعبارة (CON-RWD) ممثلة للمكافأة المكافأة المشروطة، والعبارة (MAN-EXP) ممثلة للإدارة بالاستثناء، والقيادة التحويلية بعبارة (ID-INF) ممثلة للتأثير المثالي، وعبارة (IND-CONS) ممثلة للاعتبارات الفردية، وعبارة (INS-MTV) للحافز الالهامي، وعبارة (INT-STM) للاستثارة الفكرية، فيما قيس نمط عدم التدخل بعبارة واحدة (LFR)، أما المخاطرة فقد قيست بأربع عبارات هي (DSC) القدرة على اتخاذ القرار في حالة الغموض، و(FAIL) الاستعداد لتحمل المخاطرالمالية، و(FIN) تقبل الفشل، و(FUTR) التفاؤل تجاه المستقبل.

Figure 2 تقدير معاملات المسار.



من إعداد الباحث بإستخدام برنامج (smartpls4).

💠 تقييم نماذج القياس

التحميل الخارجي: كانت قيم التحميل الخارجي لجميع عبارت النموذج مقبولة فقد فاقت عتبة (0.70) جميعها،
 ولذلك فإن النموذج مناسب مبدئيا.

الصدق والثبات:

3 Figure حساب معاملات الصدق والثبات.

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
القيادة القبائية	0.834	0.834	0.923	0.858
القيادة القبدلية والتحويلية	0.825	0.855	0.872	0.504
النبادة التحريلية	0.873	0.873	0.913	0.725
المخاطرة	0.784	0.784	0.859	0.80

من إعداد الباحث بإستخدام برنامج(smartpls4).

أعطت نتائج حسابات معامل (Cronbach's alpha) قيما مقبولة لكل من القيادة التبادلية، والقيادة التحويلية، والقيادة التحويلية، وكذا المخاطرة، حيث أن جميعها فاق (0.70)، إلى جانب معاملات الموثوقية المركبة متمثلة في معامل (Composite reliabbility (rho_a)) والتي كانت مقبولة جميعها، كما أنه على مستوى الصدق التقاربي (Convergent validity) كانت كل قيم متوسط التباين المستخلص (AVE) مقبولة إذ تجاوزت حد (0.50).

- الصدق التمايزي (Discriminant validity):

Figure 4 حساب معاملات الصدق التمايزي.

	القيادة التبخلية	القيادة التبدلية والتحويلية	القيادة التحويلية	المخاطرة	عدم التدخل
القيادة التبغالية					
القيادة التبشلية والتحويلية	0.857				
القيادة التحويلية	0.497	1.076			
المقاطرة	0.092	0.216	0.210		
عدم التدخل	0.195	0.508	0.290	0.136	

من إعداد الباحث بإستخدام برنامج (smartpls4).

يشير الصدق التمايزي إلى أن كل متغير كامن لا يرتبط بقدر كبير بالمتغيرات الكامنة الأخرى المختلفة عنه، وقد تحصلنا على معاملات مقبولة لجميع المتغيرات الكامنة بالنموذج، ماعدا معامل القيادة التحويلية والقيادة التبادلية والتحويلية، وذلك لأن القيادة التحويلية تشكل الجزء الرئيسي من القيادة التبادلية والتحويلية، فيمكن القول أن جميع نتائج الصدق التمايزي كانت مقبولة.

- 💠 تقييم النموذج الهيكلي: التداخل الخطي، التأثيرات المباشرة وغير المباشرة، حجم التأثير.
 - التداخل الخطي:

Figure 5 حساب معاملات تضخم التباين (VIF).

	VIF
القيادة التبادلية -> القيادة الشِدلية والتحويلية	1.229
القيدة التبدلية والتحويلية -> المخاطرة	1.000
القيادة التحويلية -> القيادة الشِعَلِية والتحويلية	1.285
عدم الشخل -> القيادة القيدلية والتحويلية	1.088

من إعداد الباحث بإستخدام برنامج (smartpls4).

نقيم التداخل الخطي بين المتغيرات الكامنة من خلال معامل تضخم التباين (VIF)، والذي وجدنا أن كل قيمه مقبولة حيث أنه يتوجب أن تكون قيمه أقل من (5) وفي الحالة الافضل أقل من (3)، وهذا ما يدل على عدم وجود تداخل خطي بين المتغيرات الكامنة في النموذج.

حجم التأثير:

Figure 6 حساب معاملات حجم التأثير.

	القيادة التبشلية	القيادة التبدلية والتحويلية	القيادة التحويلية	المخاطرة	عدم التدخل
القيادة التيدلية		210,152.251			
القيادة الشبدلية والتحويلية				0.035	
القيادة التحويلية		1,141,476.099			
المقاطرة					
عدم التدخال		27,515.747			

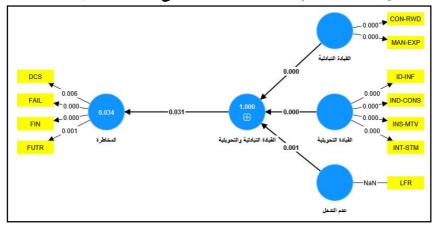
من إعداد الباحث بإستخدام برنامج (smartpls4).

توضح نتائج حساب حجم التأثير وجود مستويات عالية من التأثير على القيادة التبادلية والتحويلية من جهة أبعادها الثلاثة، حيث كان تأثير القيادة التحويلية هو الاكبر، ويليه تأثير القيادة التبادلية، ثم عدم التدخل بتأثير أقل، كما أن تأثير القيادة التبادلية والتحولية على المخاطرة كان ضعيفا جدا بتسجيله لقيمة (0.035).

4.5. إختبار الفرضيات:

نقوم بإختبار الفرضيات من خلال عملية البسترة المرتكزة على توليد عدد كبير من العينات العشوائية وإعادة عملية تقدير معاملات النموذج لكل عينة، حيث حددنا عدد العينات العشوائية بمقدار (5000) عينة، فاعطت عملية البسترة النتائج التالية:

7 Figure حساب القيم الحرجة لمسارات النموذج بعد عملية البسترة.



من إعداد الباحث بإستخدام برنامج (smartpls4).

من خلال القيم الحرجة المحسوبة بعد عملية البسترة على طول الأسهم في النموذج نلاحظ أن كل القيم كانت أقل من القيمة الحرجة (P value=0.05).

وعليه فإننا نقبل الفرضية القائلة بوجود علاقة إرتباط ذات دلالة معنوية احصائية بين القيادلة التبادلية والتحويلية، لكنها علاقة عكسية وضعيفة جدا.

وبعد حساب التأثيرات غير المباشرة تعطينا عملية البسترة النتائج التالية:

Figure 8 حساب معاملات التأثيرات غير المباشرة.

	Š				
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	Pvalues
القيدة التبدلية -> المخاطرة	-0.060	-0.065	0.029	2.088	0.037
القيادة التحويلية -> المخاطرة	-0.143	-0.167	0.089	2.073	0.038
عدم التدخل -> المخاطرة	-0.020	-0.024	0.013	1.611	0.107

من إعداد الباحث بإستخدام برنامج (smartpls4).

حيث نلاحظ أن معامل الارتباط بين القيادة التبادلية والمخاطرة كان ذو دلالة إحصائية، وكذا معامل الارتباط بين القيادة التحويلية والمخاطرة دالا إحصائيا، وهو مايمكننا بالحكم على الفرضيا كالتالى:

نقبل الفرضية القائلة بوجود علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية بين القيادة التبادلية والمخاطرة عند نسبة معنوية قدرها (α =0.05)، وهي علاقة ضعيفة.

نقبل الفرضية القائلة بوجود علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية بين القيادة التحويلية والمخاطرة عند نسبة معنوية قدرها (α =0.05)، وهي علاقة ضعيفة جدا.

نرفض الفرضية القائلة بوجود علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية بين نمط عدم التدخل والمخاطرة عند نسبة معنوبة قدرها (α =0.05).

6.تحليل النتائج:

أسفرت النتائج عن وجود علاقة إيجابية لكنها ضعيفة بين المخاطرة والقيادة التبادلية والتحويلية، وحسب المقابلات التي أجريت مع المستجوبين فإن القادة لا يشجعون أتباعهم على تبني سلوك المخاطرة إلا في حدود ضيقة، بسبب الحساسية الشديدة التي تتميز بها بيئة العمل، فيفضل القادة عدم إتخاذ القرارت من طرف الاتباع في حالات الغموض، لأن الرجوع إليهم أكثر أمنا، كما أن المخاطر المالية المترتبة عن الوقوع في حالات الفشل تعد كبيرة نسبيا، مما يزيد من تأكيد القادة على عدم الإقدام على المخاطرة.

ورغم أن العلاقة بين المخاطرة والقيادة التبادلية والتحويلية ضعيفة، إلا أن القيادة التحويلية كانت هي الأكثر مساهمة في هذه العلاقة، تلها القيادة التبادلية بتأثر أقل، مع ملاحظة أن عدم التدخل ليس له دور في هذه العلاقة وبحسب نتائج المقابلات مع المستجوبين فإن القادة لا يتبعون سياسة عدم التدخل، بل يسجلون حضورهم الدائم من خلال إنتهاج القيادة التحويلية والتي لا تشجع على المخاطرة إلا في حالات نادرة ومعزولة، كما ينتهجون القيادة التبادلية عن طريق المكافآت والعقوبات، وقد تصل المخاطرة أحيانا بالقادة إلى تطبيق حد معين من العقوبات كنوع من المكافآت السلبية كما أنهم يطبقون الإدارة بالاستثناء في الحالات القليلة التي يحدث فها خلل مرده إلى المخاطرة، مع حرصهم على عدم الوقوع في مثل هذه الأوضاع.

وقد بينت المقابلات أن سلوك المخاطرة على قلته في مؤسسات الخدمات البترولية يبقى محصورا في القيادات العليا خاصة ما كان متعلقا بالمخاطرة المالية، كما أن حالات الغموض تفرض على القيادات العليا صنع القرار وإلا فقدوا صفة الاستباقية في مشاريعهم، وهم أيضا الأكثر تحملا لتبعات المخاطرة الفاشلة، إلا أنهم عموما يتحلون بصفة التفاؤل تجاه المستقبل.

7. الخاتمة

1.7. نتائج الدراسة

خلصت الدراسة بعد تتبع التطور التاريخي لدراسة ظاهرة القيادة إلى حصر الدراسات التي تناولتها من المنظور الإداري، بداية من إتجاه يرى القيادة منحصرة في الصفات الفردية للقائد، ممثلا في نظرية الرجل العظيم ونظرية السمات ثم الإتجاه السلوكي الذي درس القيادة بوصفها ظاهرة سلوكية، لتتوسع الدراسات بعدها فتشمل عناصر القيادة الاخرى المتمثلة في الأتباع والموقف القيادي، لتصل إلى نظرية القيادة التبادلية والتحويلية كنمط قيادي يراعي تطلعات القائد والاتباع معا في سياق تنظيمي.

كما أظهرت الدراسة أن القادة في مؤسسات الخدمات الهندسية البترولية ينتهجون القيادة التبادلية والتحويلية بجميع أبعادها في مواقعهم القيادية، حيث يستعملون الادارة بالإستثناء، والمكافأة المشروطة، والتأثير المثالي، والحافز الإلهامي، والاستثارة الفكرية، ومراعاة الاختلافات الفردية، لكنهم يستثنون بعد عدم التدخل في سلوكاتهم القيادية، فالقادة لا يتركون تنفيذ المهام دون إشرافهم المباشر، وذلك لما تقتضيه طبيعة العمل في المجال البترولي، حيث يتميز بخصوصة مفرطة تجاه التقصير في آداء المهام، خاصة ما تعلق منها بضمان الحد الأدنى من الانتاج البترولي، المتمثل أساسا في نشاط الاستخراج والنقل، حيث تساهم المؤسسات الخدمية في هذا المجال بضمان إستمرارية الانشطة الداعمة.

كما توصلت الدراسة الى إثبات وجود علاقة إرتباط موجبة ضعيقة بين القيادة التبادلية والتحويلية من جهة، والحافز والمخاطرة من جهة أخرى، أين تسهم القيادة التبادلية بأبعادها المتمثلة في التأثير المثالي، والاعتبارات الفردية، والحافز الإلهامي، والاستثارة الفكرية، في النصيب الأكبر من هذه العلاقة، تلها القيادة التبادلية بأبعادها المتمثلة في الادارة بالإستثناء، والمكافأة المشروطة بدرجة أقل، دون إسهام النمط القيادي المتمثل في عدم التدخل إسهاما يذكر في هذه العلاقة، حيث أن سلوك المخاطرة ليس سلوكا عاما لدى كل القادة، أين تتميز به القيادات العليا فقط، وذلك لحجم التبعات الكبير الذي تنطوي عليه حالات المخاطرة المكللة بالفشل، خاصة على المستوى المالي، فالمخاطرة سلوك فردي لدى القيادات العليا لأن حالات الغموض التي تميز بيئة العمل تفرض عليم صنع القرار المنطوي على قدر من المخاطرة، كونهم في المسؤولون المباشرون عن تحمل تبعات المخاطرة في مجال العمل، أين تتمثل هذه المخاطرة في الجوانب المالية غالبا، حيث أنهم المسؤولون المباشرون عن تحمل تبعات المخاطرة فها.

2.7.توصيات الدراسة

ومن خلال ماسبق توصى الدراسة بما يلى:

التأكيد على وجوب توسيع العمل بنهج القيادة التبادلية والتحويلية في المؤسسات النشطة في القطاع الخدمي المبترولي، وذلك لما له من آثار إيجابية على آداء المنظمات بشكل عام، وعلى المنظمات المقدمة للخدمات الهندسية البترولية بشكل خاص، والتي يقع العامل فها تحت طائلة إلتزامات تنظيمية صارمة، لا تسمح بالإخلال بآداء المهام، لعالاقتها بضمان إستمرارية الإنتاج، وكذا تأثيرها على السلوكات الريادية في المنظمة خاصة ما تعلق منها بالابتكار والمخاطرة المحسوبة ولاستباقية،

كما يجب تشجيع المؤسسات بشكل عام، والمؤسسات العاملة بمجال خدمات البترول والغاز بشكل خاص، والتي تقدم خدمات التكوين والتدريب على أن تتجاوز كونها عاملا متبنيا للقيادة التبادلية والتحويلية، إلى كونها مدريا ومكونا عليه

من خلال الدورات التكوينية والتدريبة التي تقدمها في المجال الهندسي، فيمكنها إدراج الأفكار المتعلقة بالقيادة التبادلية والتحويلية في مناهجها.

كما توصي الدراسة في سياق تشجيع ريادة الأعمال، بوصفها عاملا مساهما في ضمان نسب عالية من التشغيل والحد من البطالة في أوساط ذوي الكفاءات من خرجي الجامعات في التخصصات التقنية المتعلقة بقطاع المحروقات، بتشجيع سلوك المخاطرة المحسوبة بوصفه أحد عناصر التوليفة المكونة من الابتكار والاستباقية والمخاطرة، حيث أن المخاطرة منفردة تكون أشبه بالمجازفة غير محسوبة النتائج، والتي لا تسمح بها خصوصية القطاع البترولي إلا في مستويات ضيقة جدا.

إلى جانب التأكيد على وجوب السماح وتقبل التفكير الناقد لطرق حل المشكلات المرتبطة بتقديم الخدمات المهندسية، والخروج عن النمط السائد في التعاطي مع إلتزامات المنظمة تجاه عملائها، والمتمثلون أساسا في الشركات البترولية الكبرى ذات الاشتراطات الدقيقة والمفصلة، عن طريق تشجيع ودعم الإبتكار التكنولوجي، وكذا بالعمل على المشاركة الجماعية في تطوير التوقعات وتقييم المخاطر، إلى جانب تبني إدارة المخاطر كجزء من العملية الادارية للمنظمة.

- 1. Baron, R. A. (2004). The cognitive perspective: A valuable tool for answering entrepreneurship's basic 'why' questions. Journal of Business Venturing, 221-239.
- 2. Bass, B. M. (1981). From Transactional to Transformational Leadership. Organizational Dynamics, 19-32.
- 3. Bass, B. M. (1985). Leadership and performance beyond expectations. New York: Free Press.
- 4. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1990). Transformational Leadership Development: Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire. California: Consulting Psychologists Press, Palo Alto.
- 5. Baunsgaard, V. V., & Clegg, S. R. (2015). Innovation: A Critical Assessment of the Concept and Scope. In R. Agarwal, W. Selen, G. Roos, & R. Green, The Handbook of Service Innovation (pp. 5-26). Springer London.
- 6. BAYSAK, B., & BOZKURT, S. (2020). THE RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, FIRM PERFORMANCE AND THE ROLE OF ENTREPRENEURSHIP ORIENTATION. İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi , 353-371.
- 7. Burns, J. M. (1978). Leadership. New York: Harper & Row.
- 8. Burns, T., & Stalker, G. M. (1961). The Managementof Innovation. London: Tavistock.
- 9. COLLIN, O., & MOORE, D. G. (1970). The Organization Makers. New York: Appleton-Century-Croft.
- 10. Cooper, A. C., Woo, C., & Dunkelberg, W. (1988). Entrepreneurs' perceived chances for success. Journal of Business Venturing, 97-108.
- 11. Corman, J., Perles, B., & Yancini, P. (1988). Motivational factors influencing high-technology entrepreneurship. Journal of Small Business Management, 36.
- 12. Egele, A. C., Muhammad, K., & Mutenyo, J. (2018). Entrepreneurial risk taking and performance of small and medium scale enterprises (SMEs) in Kano State. KIU Journal of Social Sciences, 213-224.
- 13. Hills, G. E. (1985). Market analysis in the business plan: Venture capitalists perceptions. Journal of Small Business Management , 38.
- 14. Karaca, M. (2020). A Handbook of Leadership Styles. (O. Demirtas, & M. Karaca, Eds.) Cambridge Scholars Publisher.
- 15. Kreiser, P. M., Marino, L. D., Kuratko, D. F., & Mark Weaver, K. (2012). Disaggregating entrepreneurial orientation: the non-linear impact of innovativeness, proactiveness and risk-taking on SME performance. Small Business Economics , 273–291.
- 16. Kuratko, D., Morris, M. H., & Covin, J. (2011). Corporate Entrepreneurship & Innovation. Hampshire: Cengage Learning Emea.
- 17. LIEBERMAN, M. B., & MONTGOMERY, D. B. (1998). FIRST-MOVER (DIS)ADVANTAGES: RETROSPECTIVE AND LINK WITH THE RESOURCE-BASED VIEW. Strategic Management Journal, 1111–1125.

- 18. Liu, B. (2021). Transformational Leadership's Risks and Shortages When a Company Faces the External Crisis. Proceedings of the 2021 International Conference on Enterprise Management and Economic Development (ICEMED 2021) (pp. 336-339). Atlantis Press B.V.
- 19. Lumpkin, G. T., & Dess, G. G. (2001). Linking two dimensions of entrepreneurial orientation to firm performance: The moderating role of environment and industry life cycle. Journal of Business Venturing, 429-451.
- 20. Marceau, J. (2008). Innovation. In S. Clegg, & J. Bailey, The international encyclopedia of (pp. 670-673). Thousand Oaks: Sage.
- 21. Miller, D., & Friesen, P. H. (1982). Innovation in conservative and entrepreneurial firms: Two models of strategic momentum. Strategic Management Journal, 1–25.
- 22. MINTZBER, H. (1973). Strategy-Making in Three Modes. California Management Re, 44-53.
- 23. Nafees, M., Mahmood, B., Farooq, M., Batool, Z., & Ch, A. (2022). Impact of Risk-Taking attitude and Leadership Skills on Entrepreneurial Intentions of the Students of Business Administration in Punjab, Pakistan. Journal of Peace, Development and Communication, 52–62.
- 24. Northouse, P. G. (2021). Introduction to Leadership: Concepts and Practice. SAGE Publications, Incorporated.
- 25. Short, J., Broberg, J., Cogliser, C., & Brigham, K. (2010). Construct Validation Using ComputerAided Text Analysis (CATA): An illustration using entrepreneurial orientation. Organizational Research Methods, 320–347.
- 26. Shrader, R. C., Simon, M., & Stanton, S. (2021). Financial forecasting and risky decisions: an experimental study grounded in prospect theory. International Entrepreneurship and Management Journal, 1827-1841.
- 27. Tellis, G. J., Prabhu, J. C., & Chandy, R. K. (2009). Radical innovation across nations: The preeminence of corporate culture. Journal of Marketing, 3–23.
- 28. Wales, W. J., Patel, P. C., & Lumpkin, G. T. (2013). In pursuit of greatness: CEO narcissism, entrepreneurial orientation, and firm performance variance. Journal of Management Studies, 1041–1069.
- 29. You, T.-H., & You, Y.-Y. (2019). The Influence of Entrepreneurial Orientation on Startup Performance of Technology-Based Startup Companies Focusing on the transformational leadership mediating effect. Test engineering and management, 09 15.

30. محمد بن جلال بن منظور. (1984). لسان العرب. القاهرة: دار المعارف.