

تاريخ استقبال المقال: 2014/11/06 تاريخ قبول نشر المقال: 2015/04/29 تاريخ نشر المقال: 2015/06/30

دوافع تردد الشباب على مقاهي الانترنت

-دراسة ميدانية على شباب مدينة وهران-

د. قادري حليلة

جامعة وهران

الملخص:

استهدف البحث الحالي لإلقاء الضوء على تردد الشباب على مقاهي الانترنت، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثة على استبيان مكون من 20 فقرة، وباختيار عينة عشوائية مكونة من 100 شاب، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: لا يوجد فرق في دوافع تردد الشباب الجزائري على شبكة الانترنت بين الذكور والإناث لصالح الذكور، يوجد فرق في دوافع تردد الشباب على مقهى الانترنت باختلاف المدة المستغرقة.

Motives of young people to Clubbing the Internet cafes

Abstract:

Current research aimed to reveal the adolescent's frequently visits to Internet cafes. In order to reach the aim of this study, the researcher constructed a questionnaire consisted of 20 items and distributed it to the sample which consisted of (100) young's, who were selected randomly. The results indicated that: There is no significant differences between young's for motives frequently visits to Internet cafes which can be related to gender in favor of male, There are statistically significant differences between young's for motives frequently visits to Internet cafes which can be related to time.

مقدمة:

لم يعد الانترنت مجرد مخزن هائل للتبادل السريع للمعلومات، بل أصبح له مهاماً استثنائية تدور حوله حوارات معقدة، وأصبح الأفراد يقضون وقتاً طويلاً في التعامل معه بطريقة لافتة تستدعي الاهتمام، في ظل انتشار أنماط جديدة من القيم والسلوكيات المستحدثة في المجتمع العربي كله. ويشير المتخصصون في هذا الصدد إلى ما بات يطلق عليه بانطوائية الكمبيوتر؛ وهذا عندما يستمر الشخص في الجلوس أمام الحاسوب ساعات طويلة كل يوم بشكل يشبه مدمني القمار، هروباً من ظروفهم، ومشكلاتهم الحياتية فيلجئون إليه ليفرغوا فيه طاقاتهم وانشغالاتهم، ورغم أهميته إلا أن الآراء تتعارض حول نتائج التعامل معه فيراها البعض نعمة فريدة، وأفضل تطور تقني فيدافعون عن ايجابياته في حين يفكر فريق آخر في آثاره السلبية؛ الذي يتحتم رصدها والتعامل معها بحذر. وبالرغم من أن الانترنت أحدث وسيلة إعلامية في تاريخ البشر، إلا أن بعض مفاتنه تضر بمستخدميه بشكل سيء. فالأطفال و المراهقين الذين يقضون جل وقتهم مع هذه التقنية الحديثة إما مع الألعاب الالكترونية؛ أو بحثاً عن العلاقات العاطفية سيفقدون رويداً تلك الروح التي تشده إلى الحياة فينعزل عن المجتمع؛ و بالتالي يصبح كائنات انطوائياً و غير اجتماعي¹؛ وفي هذا الصدد يذكر فريزر ودوتا أن الشبكات الاجتماعية على الإنترنت أصبحت ظاهرة عالمية واسعة الانتشار بصورة لا تصدق؛ فالمواقع ماي سبيس MySpace و فيس بوك Facebook، وهاي فايف High 5، أور كوت Or kot، فرندستر Friendster يعدّ أعضاؤها الآن بمئات الملايين في جميع أنحاء العالم، كما أن ثورة الجيل الثاني من الإنترنت وصلت الآن إلى مرحلة الانقلاب الاجتماعي؛ أما عن الحوافز التي تدفع الناس للاشتراك في مواقع الشبكات الاجتماعية فهي أسباب متعددة، يمكن تقسيمها على نحو من التبسيط المفرط، إلى الحوافز المهنية والحوافز الاجتماعية؛ فالمهنيون الذين يشتركون بمواقع مثل لينكت إن LinkedIn يفعلون ذلك بناءً على حسابات عقلية مرتبطة باهتماماتهم الخاصة بحياتهم المهنية، في حين أن معظم المراهقين الذي يجمعون "الأصدقاء" على موقع ماي سبيس لا يسعون لتحسين آفاق حياتهم المهنية؛ إنما يكمن الحافز الرئيسي وراء تفاعلهم الاجتماعي في حاجتهم الغريزية غير العقلانية التي لا تقوم على القيم بل على الأحاسيس المشتركة فقط².

الإشكالية:

في ظل النقلات الحضارية المتتابعة والحراك الاجتماعي المتجدد، ظهر في ثورة التطور التقني شبكة الانترنت، وانتشرت المقاهي في عدة أحياء من المدن، جعل الشباب يلجأ إليها باعتبارها المجال الرحب لتحقيق الذات وإثباتها، ولأجل الترويج عن أنفسهم، وأحزانهم، والتعبير عن أفراسهم، من خلال المشاركة، وإبداء الرأي والحوار مع الآخر خاصة عند أولئك الذين ينشدون علاقة عاطفية بعيدة عن عالم الواقع المليء بمشاكله، وقيوده وتقاليده، والتي تكون كملاد للهروب من المشكلات النفسية والاجتماعية التي قد مر بها، كما قد يعتبرها المنفذ السهل للحصول على معلومات والتي غالباً ما تكون مشوهة فينتقلون إلى عالم افتراضي خال من التعقيدات، وقد بينت دراسة أجريت في المجتمع اللبناني؛ أن طريق الانترنت قد بدل قليلاً حياة الأفراد بـ 21% من مجتمع الدراسة، وكانت نسبة من أجابوا أنه "قد بدل حياتهم كثيراً" 25%؛ والذين لم يغيّر الانترنت أبداً حياتهم 18%، صف إلى ذلك فقد صرح هؤلاء المفحوصين أن أفكارهم الأساسية تغيرت من حيث عاداتهم بـ 12%، وتأثرت قناعاتهم الدينية بـ 4%؛ وفي حين تغيرت قناعاتهم الحياتية بـ 17%؛ وفيما يتعلق بالتواصل مع الآخرين فقد تأثرت علاقاتهم بأسرهم بـ 62%، و تبدلت علاقاتهم مع أصدقائهم بـ 57%؛ وهذا يعني أن وقت استخدام الانترنت لم يكن من الوقت الضائع لديهم لأنه قد أثر في عادات الناس اليومية وفي نمط حياتهم. أما عن فوائد التواصل عبر الانترنت فكانت الحصول على المعلومات بـ 87%، الإحساس بالحرية في التواصل مع الآخرين بـ 25%، أما عن إيصال الأفكار للآخرين، و إثراء بالثقافة

العامة كانت استجاباتهم بـ82%، وإيجاد الحبيب بـ33%، وعن التنفيس عن الجنس بنسبة 4%³. وبذلك باتت تلك "المجتمعات الافتراضية" بنية خصبة لنمو وتطور العلاقات الجماعية والفردية، خاصة العاطفية منها متجاوزة حواجز المكان، والوقت واللغة، والعادات والتقاليد ومنه نطرح التساؤلات التالية: هل يوجد فرق في دوافع تردد الشباب الجزائري على شبكة الانترنت يعزى لمتغير الجنس؟ هل تختلف دوافع تردد الشباب على مقهى الانترنت باختلاف المدة التي يستغرقونها مع الشبكة الالكترونية؟

الفرضيات : لإجابة على التساؤلات المطروحة انطلقنا من الفرضيات التالية: يوجد فرق في دوافع تردد الشباب الجزائري على شبكة الانترنت بين الذكور والإناث لصالح الذكور؛ يوجد فرق في دوافع تردد الشباب على مقهى الانترنت باختلاف المدة المستغرقة.

المفاهيم الإجرائية:

مقاهي الانترنت: هو فضاء مجهز بعدة حواسيب الكترونية، يستطيع أي شخص يكون قد قام بإجراءات جبائية لفتح مثل هذا الفضاء .

دوافع تردد: هي رغبة داخلية لممارس الانترنت تحقق إشباع تواصله الاجتماعي، وهذا الذي يقيسه الاستبيان المصمم للدراسة.

الإطار النظري:

تعريف الانترنت: وهي شبكة عالمية تربط عدد من الشبكات والحواسيب المختلفة الأنواع في العالم، ولها تسميات متعددة، فهي تسمى اختصاراً بالشبكة.

يرى شمو (1999) أن كلمة الانترنت مأخوذة من كلمتين Interconnexion وتعني ربط شيئين ببعضهما البعض، Network وتعني الشبكة، حيث تم استخدام الجزء الأول من الكلمة الأولى Inter والجزء الأول من الكلمة الثانية Net فكوتت كلمة Internet باعتبار أن الانترنت هي مجموعة من الحاسبات الآلية المرتبطة ببعضها البعض، بينما يرى آخرون أن كلمة الانترنت اختصار لمصطلح الشبكة الدولية للمعلومات International Network وذلك بحكم أن شبكة الانترنت دولية ويتم تسويقها عالمياً⁴.

أما فرنسواز رزانتى Françoise Renzetti فعرفت الانترنت على أنه شبكة الشبكات يلجأ إليه الأفراد للبحث، وتحسين طريقة استخدام المجال الفضائي والزمني، وتحقيق رغبتهم في الحرية بواسطة العرض المجاني للعديد من الخدمات والمنتجات⁵.

وبهذا فإن الانترنت نتج عن تلاحم ثلاث ثورات كونية هي: ثورة الاتصالات، وثورة المعلومات، وثورة التقنية الحديثة الحواسيب.

خدمات الانترنت: أما أهم الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت هي:

البريد الإلكتروني E-mail: يتم من خلاله إرسال الرسائل، والملفات المختلفة التي تحتوي على صور أو وثائق أو أصوات بشكل سريع جداً قد يستغرق ثواني أو دقائق، و يتطلب للاستفادة من هذه الخدمة أن يكون المستخدمون مشتركين حاصلين على عناوين بريدية خاصة بهم مثل (User Name @ Site) أو (Nan @ Hotmail) .

خدمة الأخبار (Usenet) أو (News group): تعد طريقة مهمة لتبادل الأفكار و الاقتراحات بين المستخدمين للانترنت و من خلالها يستطيعون مناقشة أي موضوع يريدون في أي مجال، ومن ناحية أخرى يوجد متطوعين يقومون بفحص الرسائل التي تصل لها الخدمة قبل عرضها على المستخدمين⁶.

الشبكة العنكبوتية (www): حيث يعرفها Winship and Manab بأنها جزء من الانترنت تحتوي على أعداد ضخمة من النصوص والصور والأصوات بسرعة فائقة، والاطلاع على هذه المحتويات تحتاج إلى متصفح مثل (Internet Explorer) لتنتقل بين صفحات هذه الشبكة.

خدمة الدخول عن بعد Protocol Access: فهي تمكّن المستخدم للانترنت من دخول على أي حاسب آلي مرتبط بالانترنت في أي مكان بالعالم بواسطة جهازه لتصفح الملفات التي يحتويها، وكل ما يكتبه المستخدم على جهازه يظهره الجهاز الآخر، هذه الخدمة يتطلب أن يكون للمستخدم كلمة مرور و رقم سري .

خدمة نقل الملفات (FTP) Transfer Protocol File: يعرف Tomas and Williams بأنها أداة بسيطة لنقل الملفات من أجهزة الحاسب الآلي المتصلة من الانترنت فهناك الملايين من الملفات المنتشرة في مختلف أرجاء العالم المتاحة للاستخدام العام والتي تحتوي على برمجيات، وصور و أصوات و مقالات و غيرها.

خدمة القوائم البريدية Mailing lists: عبارة عن نظام مجهز يسمح بتبادل الرسائل المتعلقة بموضوع معين بمعنى أن أي رسالة ترسل إلى القائمة تحولاً تلقائياً إلى جميع المشتركين في هذه القائمة⁷ .

أهم استخدامات شبكة الانترنت: من أهمها: الوصول إلى الكتيبات والإجراءات؛ نشر صفحات شخصية؛ نشر عروض عمل محلية؛ تنقيح المستندات وتحسينها؛ توصيل معلومات معينة إلى الموظفين؛ الوصول إلى قواعد البيانات⁸

أسباب تهافت الرواد على مقاهي الانترنت : يؤكد إسماعيل (2007) أن من الأسباب التي تؤدي إلى تهافت الشباب على مقاهي الانترنت: عدم توفر الإمكانيات المادية لشراء جهاز بيتي لدى بعض مرتادي هذه المقاهي، إشغال أوقات الفراغ، المنافسة الشديدة بين أصحاب المقاهي لاستقطاب أكبر عدد، وتخفيض سعر الساعة، غياب الرقابة الداخلية على استخدام شبكة الانترنت لدى غالبية المقاهي، الرغبة في التحرر من رقابة الأسرة

مخاطر مقاهي الانترنت : بالرغم من إيجابيات مقاهي الانترنت إلا أنه مازال ينظر إليها على أنها شر يجب التخلص منه، وذلك لعدم وجود رقابة عامة تضبط عمل هذه المقاهي، وغياب التوعية، وضعف الوازع الديني الذي يحول دون الانحراف عن المسار الصحيح، ومن هذه المخاطر: تضييع أوقات مرتاديه في غير منفعة عند الغالبية، الإصابة بالأمراض النفسية، العرق في أحوال الدعارة والفساد، التعرف على أساليب الإرهاب والتخريب، ممارسة العنف بأنواعه وأشكاله المختلفة، التجسس على الأسرار الشخصية⁹ .

الدراسات السابقة: هناك عدة دراسات تناولت موضوع تعامل الشباب مع شبكة الانترنت نذكر منها على سبيل المثال لا على سبيل الحصر:

دراسة كو (2000، Ko) التي أكدت أن استخدام الانترنت يشبع الهروب الاجتماعي، ويستخدم كأداة لقضاء الوقت والتواصل الاجتماعي¹⁰ .

أما فيما يتعلق بدوافع استخدام الانترنت استنتج كورغاونكار وولين Korgaonkar and Wolin, 1999 أن الناس يستخدمون الانترنت للحصول على المعلومات والتسلية، والهروب من الواقع والروتين الذين يعيشون فيه¹¹ .

أما دراسة ليفنجستون Linvingston (2004) التي تناولت مشكلات الأطفال البريطانيين الناتجين عن استخدام الانترنت، وقد تكونت عينة البحث من (1511) طفلاً تتراوح أعمارهم ما بين (9-19) سنة و (906) من الآباء ، بالاستعانة بالمنهج الوصفي التحليلي، كانت نتائج الدراسة: أن نسبة 57% من المراهقين تابعوا مواقع إباحية و 16% فقط من الآباء هم الذين يعتقدون أن أطفالهم تصفحوا مواقع إباحية، 46% من الأطفال يعطون معلومات خاصة بهم في بعض مواقع على شبكة الانترنت، ولكن 5% فقط من الآباء على دراية بهذا الأمر، كما أن العديد من الأطفال

لا يملكون أي خيار عندما يتطلب تحميل بعض البرامج أو استخدام بعض المواقع إدخال بياناتهم الشخصية، فالأطفال على دراية كافية بسبل الأمان على الانترنت، ولكن الآباء يحتاجون لمزيد من التوعية بشأن كيفية الحديث عن المزايا والعيوب، والخبرات السيئة والجيدة التي يمكنهم المرور بها عبر هذه الشبكة¹².

أما فيما يتعلق بالدراسات العربية، ففي دراسة عن استخدامات واشتباكات الانترنت شملت 420 طالب وطالبة من مختلف كليات جامعة السلطان قابوس توصل نجم و الرواس (2002) إلى النتائج التالية: يستخدم الطلاب الانترنت للبحث عن الأخبار، والمعلومات والتسامر، والبريد الإلكتروني، عن ايجابيات الانترنت يرى أكثر من نصف المبحوثين الدور الايجابي للانترنت في التواصل مع الآخرين، والتسلية وأكد ربع المبحوثين أن الانترنت تساعد في الهروب من المشاكل، وأن استخدامه ليس مضيعة للوقت، من جهة أخرى أكدت نتائج الدراسة أن أكثر من نصف المبحوثين يقرؤون الجرائد على الشبكة ويتابعون الأخبار على موقع الجزيرة وأم بي سي MBC، وقناة أبو ظبي الفضائية، وقناة عمان وسي.أن.أن.

من جهته قام سامي عبد الرؤوف طابع (2000) بدراسة عن تفاعل الشباب مع الانترنت في مصر والسعودية، والإمارات العربية المتحدة، والكويت والبحرين، أكدت نتائج الدراسة أن ثلاثة أرباع المبحوثين يستخدمون الانترنت، وأن الغالبية العظمى منهم ترى أنه مصدراً هاماً للأخبار، والمعلومات وتأتي بعده وظيفة التسلية، وقضاء وقت الفراغ، وأجاب نصف المبحوثين أنهم يستخدمون البريد الإلكتروني.

أما دراسة بوعزة أحمد (2001) أشارت إلى استخدامات الانترنت من قبل طلبة جامعة السلطان قابوس، وأكدت النتائج أن الشبكة هي مصدر للتعلم والبحث رغم أن المستخدمين كانوا يعانون من عائق اللغة.

ومن خلال دراسة أجرتها صحيفة خليجية لتثبت أن 90% من مرتادي هذه المقاهي هم من فئة الشباب، وقد يرجع سبب لجوء الشباب لهذه المقاهي هو: إهمال الآباء وضعف مراقبة الأسر لأبنائهم. الفراغ الممتد في يومهم، والفرار من الأعمال الجادة، توفر السيولة المالية لدى كثير منهم، الفضول والبحث عن الممنوع، وبالرغم من أن الانترنت أحدث وسيلة إعلامية في تاريخ البشر، إلا أن بعض مفاتنه تضرر بمستخدميه بشكل سيء. فالأطفال و المراهقين الذين يقضون جل وقتهم مع هذه التقنية الحديثة إما مع الألعاب الإلكترونية؛ أو بحثاً عن العلاقات العاطفية سيفقدون رويداً تلك الروح التي تشده إلى الحياة فينعزل عن المجتمع و بالتالي يصبح كائنات انطوائياً و غير اجتماعي¹³

أما دراسة الفرم (2001) فتطرقت إلى معرفة الإشباعات التي يستخدمها جمهور شبكة الأنترنت في الرياض، وتوصلت الدراسة إلى أن الإشباعات التي تحققها الشبكة هي معرفية، وعاطفية، واجتماعية، وترفيهية، وتجارية، و تتنوع وفق متغير الجنس، العمر، والمستوى التعليمي، والمهنة، والدخل والحالة الاجتماعية، ومنطقة السكن، والجنسية؛ الزمن الذي يقضيه المستخدم ما بين ساعة إلى خمس ساعات، وأن استخدام الشبكة عادة يتم بصفة فردية، وفي المنزل،

وفي المقهى وليس في المؤسسة الوظيفية مما أثر سلبياً فقط في قراءة الصحف دون مشاهدة التلفاز أو سماع المذياع، الأكثر ارتباطاً بالشبكة هم أولئك الشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين 21-24 سنة، وأن الجامعيين الذكور أكثر استخداماً للشبكة من الإناث ومن غير الجامعيين، وأن ذوو الدخل المرتفع ليسوا أكثر ارتباطاً بالشبكة من غيرهم.

دراسة الشقحاء(2002) التي هدفت للتعرف على العوامل الاجتماعية والنفسية التي تدفع الشباب للمقاهي الشعبية البالغ عددها أربعة، في الرياض وعدد أفراد العينة 520 شاب، ومن أهم نتائج الدراسة: موافقة العينة أن للأصدقاء دور فعال في عملية ارتياد هذه المقاهي، أهم الظروف التي تزيد معدل تردد على هذه المقاهي: الملل، عند وجود ضغط عمل، الاضطراب والتوتر، عند وجود مشاكل أسرية، الحزن، الإرهاق أهم الظروف التي تجذب الشباب لارتياد المقاهي هي: القنوات الفضائية المشفرة، تناول المشروبات، ممارسة أنشطة رياضية.

أما دراسة منصور (2004) فقامت بالكشف عن دوافع استخدام الانترنت لدى عينة من طلبة جامعة البحرين، قوامها 320 طالباً، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: الدافع الأول لاستخدام الانترنت لدى الطلبة صلب المعرفة، يلي ذلك المتعة والترويح ثم تكوين علاقات اجتماعية؛ عدم وجود أية فروق في دوافع الاستخدام تعزى لمتغير الجنس، في حين وجدت فروق دالة في مجال المعلومات تعزى لمتغير الكلية لصالح طلبة كلية التربية؛ وجود فروق دالة في مجال الإدماج الاجتماعي تعزى لمتغير مدة استخدام الانترنت لصالح مستخدمي الانترنت لأكثر من ثلاث سنوات، كما كشفت الدراسة أن يكون 85 % من مستخدمي الانترنت راضون عن نتائج استخدامهم.

أما عبد الله أحمد علي آل عيسى الغامدي (2009) فقد تطرق إلى مدى تردد طلاب المرحلة الثانوية بمكة المكرمة على مقاهي الانترنت، وأكثر المجالات التي يستخدمها المراهقون، وأسباب ترددهم على تلك المقاهي، ومدى العلاقة بين طريقة تعاملهم مع الانترنت، والمشكلات النفسية التي يعانون منها، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واختارت عينة مقدارها 300 طالباً في المرحلة الثانوية، وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أغلبية الباحثين يترددون على مقاهي الأنترنت بشكل منتظم بنسبة (61 %)، (94%) منهم يذهبون إلى مقاهي الأنترنت برفقة أشخاص آخرين ممن هم خارج حدود من بأيديهم مسئولية الرقابة الاجتماعية عليهم، و(76,5%) يتناقشون ويتفاعلون مع آخرين بشأن ما يتعرضون له عبر الأنترنت من موضوعات جادة أو عابثة، أغلبية الباحثين (65%) اهتموا بأن يكون لديهم عنوان إلكتروني إلا أن استفادتهم التعليمية والتنقيفية والإعلامية من استخدام هذه الخدمة ضئيلة للغاية.

تعقيب على الدراسات السابقة:

من حيث الأهداف: مجمل الدراسات خاصة العربية كان الهدف منها تناول تعامل الشباب مع شبكة الانترنت وعلاقته ببعض المتغيرات مثل المشكلات النفسية التي يعاني منها الشباب، دوافع التعامل معه.

من حيث العينة: كان معظم أفراد العينة المشار إليها في الدراسات العربية السابقة من الشباب مثل دراسة روجي (2001)، ودراسة الشقحاء (2002)

من حيث المنهج: معظم الدراسات المشار إليها لم تتطرق إلى نوع المنهج المستخدم بخلاف دراسة عيسى آل الغامدي التي استخدمت المنهج الوصفي.

من حيث الأدوات: كانت دراسة آل الغامدي هي واضحة من حيث استعانتها استبيان لدراسة المشكلات النفسية.

من حيث النتائج: توصلت معظم الدراسات إلى نفس النتائج وهي دوافع تردد الشباب على الانترنت ماعدا دراسة الشقحاء التي توصلت إلى: العوامل المؤدية إلى تردد الشباب على شبكة الانترنت، ودراسة الغامدي إلى المشكلات النفسية التي تجعل الشاب يتردد على شبكة الانترنت.

الإجراءات المنهجية:

الدراسة الاستطلاعية:

الحد المكاني والزمني: جامعة وهران-السانيا-، مقاهي الانترنت، أماكن عامة خلال ربيع 2013م .

أدوات البحث: لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة صُمم استبيان "دوافع تردد الشباب على شبكة الانترنت" بعد الاضطلاع على الدراسات النظرية السابقة و الأدبيات التربوية، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر دراسة عيسى الغامدي (2009)، ودراسة الشقحاء (2002) صف إلى الواقع للمعاش للشباب الجزائري ، وبهذا تكون الاستبيان من 20 فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد: **الدافع النفسي** : ويقاس مشاعر الفرد، وأحاسيسه أثناء ترده على مقاهي الانترنت والتي لا تملئ حياته؛ عدد فقراته ستة (6) وهي : 2-3-10-13-14-18؛ **الدافع الاجتماعي**: وهو يقاس التواصل والعلاقات الاجتماعية ويتكون من ثمانية (8) فقرات هي : 5-6-9-11-16-17-19-20؛ **الدافع المعرفي**: ويقاس رغبة الشاب في اكتساب المزيد من المعلومات من خلال البحث على المعارف التي تفيده في الحياة العامة أو الخاصة، وقد عدد فقراته بستة فقرات وهي: -4-7-8-12-15.

الخصائص السيكومترية للاستبيان :

أصدق المحكمين: عرض الملحق رقم (1) على أساتذة من قسم علم النفس وعلوم التربية. وتم أخذ بعين الاعتبار الملاحظات، التي على ضوئها تم التعديلات المطلوبة في صياغة العبارات.

ب . الثبات: لحسابه اعتمدنا على طريق التجزئة النصفية حيث قسمت عبارات الأداة إلى قسم فردي، وآخر زوجي. وكان معامل الارتباط بيرسون $r = 0.673$. وبتطبيق معادلة تصحيح سبيرمان-بروان أصبحت قيمة $r = 0.804$

و بعد هذه النتائج يمكننا القول أن الاستبيان صادق وثابت ويمكن تطبيقه في الدراسة الأساسية.

الدراسة الأساسية :

2- **مدة الدراسة:** دامت شهرين منذ توزيع الاستبيان إلى حين استلامه، بعدها قمنا بالتفريغ، ثم حساب النسب، و معامل الارتباط لإثبات أوفى الفرضيات و دام ذلك أسبوعا واحداً

3 - **العينة:** تتكون من 100 شاب و شابة (38 أنثى، 62 ذكر) تتراوح أعمارهم ما بين 15 و 40 سنة. و كان اختيارها عشوائيا غير مقصود؛ نظرا لطبيعة الموضوع الذي يتطلب التعامل مع الشباب دون استثناء.

مواصفات العينة:

متغيري الجنس والسن: الجدول رقم(1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الجنس والسن.

المجموع	-35]		-30]		-25]		-20]		-15]		سن الجنس
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
140	140		135		130		125		120		
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
	38	38	04	04	06	06	04	04	11	11	الإناث
	62	62	14	14	13	13	09	09	12	12	الذكور
100	100		18	18	19	19	13	13	23	23	المجموع

يتبين من الجدول رقم(1) أن أكبر نسبة ظهرت وقيمة متقاربة بين عمر 20-15 سنة و 25-20 سنة عند الجنسين، كما تماثلت بين سن 35-30 و 40-35 سنة، وهذا مايفسر أن عينة الدراسة كلها تتعامل مع شبكة الانترنت.

متغير الجنس والمهنة: الجدول رقم(2) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الجنس والمهنة.

المهنة الجنس	تلميذ(ة)		بدون عمل		عامل(ة)		المجموع	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
الإناث	15	15	20	20	3	03	38	38
الذكور	37	37	16	16	9	09	62	62
المجموع	52	52	36	36	12	12	100	100

من خلال جدول رقم(2) ظهر أن أعلى نسبة تمثلت عند التلاميذ 52 %، لتليها نسبة المستجوبون بدون عمل بـ 36%، وهذا يمكن أن يفسر أن التلاميذ قد يتعاملون بالانترنت وباحتمال أكبر هو انجاز وواجباتهم المدرسية التي تقدم لهم، على خلاف البطالين الذي يعتمدون عليه في شغل وقتهم إما للبحث عن عمل هذا من جهة، ومن جهة أخرى قد يتعاملون مع الشبكة بدافع إقامة علاقات اجتماعية سواء مع أبناء وطنهم أو من بلدان أخرى. متغيري الجنس والحالة المدنية: الجدول رقم(3) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الجنس والحالة المدنية.

الحالة المدنية الجنس	أعزب(ة)		متزوج(ة)		أرمل(ة)		مطلق(ة)		المجموع	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
الإناث	22	22	14	14	00	00	02	02	38	38
الذكور	36	36	15	15	05	05	06	06	62	62
المجموع	58	58	29	29	05	05	08	08	100	100

من خلال الجدول رقم (3) ظهرت أعلى نسبة عند الذكور غير مقبلين على الزواج، وهذا ما يفسر أن الظروف الاجتماعية للشباب، تجعلهم غير قادرين على التكفل بالحياة المادية لبناء أسرة؛ فيلجئون إلى الانترنت لإشباع خيالهم، ثم تليها نسبة المتزوجون بـ 29 % الذي يعتقد أنهم يلجئون للشبكة الالكترونية إما لإشباع رغبة التعلم، والبحث عن المعلومات، أو لأجل بناء علاقات اجتماعية. متغير معدل الذهاب إلى مقهى الانترنت: الجدول رقم (4) يبين متغير تردد الشباب على مقاهي الانترنت.

معدل تردد إلى مقهى الانترنت	الذكور		الإناث	
	ك	%	ك	%
يومية	58	58	20	20
أسبوعياً	04	04	13	13
شهرياً	00	00	05	05

يظهر من خلال الجدول رقم (4) يلاحظ أن الشباب ومن الجنسين يترددون على مقاهي الانترنت تقريباً يومياً، ويمكن تفسير ذلك أن غياب النوادي، وأماكن الترفيه لدى الشاب الجزائري جعله يجد هذا الفضاء ملاذ المفضل له.

عرض ومناقشة النتائج:

الفرضية الأولى: يوجد فرق في دوافع تردد الشباب الجزائري على شبكة الانترنت بين الذكور والإناث لصالح الذكور.

الجدول رقم (5) يبين الفرق بين دوافع تردد الشباب يعزى لمتغير الجنس الذكور والإناث .

الفرق بين دوافع تردد بين الذكور والإناث	م1	ع1	م2	ع2	ت. محسوبة	م.الدلالة
	10.59	7.97	13.46	11.34	1.612	0.01

من خلال الجدول رقم (5) نلاحظ أن "ت" المحسوبة أكبر من "ت" الجدولية عند مستوى الدلالة 0.01، ودرجة الحرية 98 ومنه نقبل الفرضية الصفرية التي تقول أنه لا يوجد فرق بين الجنسين في دوافع تردد على مقاهي الانترنت، فالشباب ذكوراً كانوا أو إناثاً يتنافسون ويتفاعلون بشأن ما يعرض عليهم من موضوعات عبر الانترنت، كما نجد أنهم يستندون على مرجعية أخرى للنقاش والتواصل والحوار مع أصدقائهم عن قرب أو بعد عن طريق البريد الالكتروني وغرف الدردشة، ومن بيانات متباينة بعادات وسلوكيات مختلفة، ويبحثون عن المعارف والمعلومات، ويصفحون الجرائد، ولعل هذا ما يتفق مع دراسة بشير بن صالح (2005).

الفرضية الثانية: تختلف المدة التي يستغرقها الشباب مع شبكة الانترنت باختلاف دوافعهم.

الجدول رقم (6): يبين الفرق في دوافع تردد الشباب على مقهى الانترنت باختلاف المدة المستغرقة.

مصدر التباين	مج المربعات	متوسط المربعات	درجة الحرية	"ف"
بين المجموعات	98.56	34.87	2=1-3	
داخل المجموعات	306.45	9.05	.97=3-100	3.85
المجموع	415.01			

من خلال الجدول رقم (6) يظهر أن "ف" المحسوبة أكبر من "ف" الجدولية عند مستوى الدلالة (0.01) وبالتالي نقبل الفرضية البديلة التي تقول يوجد فرق في دوافع تردد الشباب على مقهى الانترنت باختلاف المدة المستغرقة؛ ويمكن تفسير ذلك أن الذكور قد يمكثون في مقاهي الانترنت حتى ساعة متأخرة من الليل على خلاف الإناث اللواتي يقصدنها في الفترة الصباحية وبالبحث عن المعلومات أكثر من أي دافع آخر ولعل هذا ما يتفق مع دراسة كورغانكار (1999)، ومنصور (2004).

الخاتمة: تحتل الشبكة العنكبوتية دوراً هاماً في كسر الحواجز والحدود بين الأفراد، من خلال إشباع حاجاتهم بتوفير خدمات من أي مكان يحتاجونه وإحلال العلاقات الافتراضية بدل الواقعية، التي يعتبرها أكثرها قيمة في حياة الفرد، وتسيطر على تفكيره ومشاعره، فلم يعد من المهم أن يكون الشاب يملك حاسوباً، بل أصبح من السهل أن يتوفر لديه استخدام الانترنت بكمية زائدة من الوقت لكي يتحقق الرضا، والاستخدام المتكرر، والجهود غير الناجحة في ضبط هذا الاستخدام والسيطرة عليه أو التوقف منه.

الهوامش:

- ¹ علواني عبدو، أطفالنا في ظل العولمة، مجلة الطفولة والتنمية، العدد:2، مصر، صص168-170.
- ² الحسيني أسامة، الشبكة الكومبيوترية العالمية، مكتبة ابن سينا، القاهرة ، 1996، ص 15.
- ³ سنو حي عبد الله، اتصال في عصر العولمة، والتحديات الجديدة، ط: 2، دون ذكر البلد ودار النشر، 2001، ص 104.
- ⁴ الفرغ خالد فيصل عبد المحسن، شبكة الانترنت وجمهورها في مدينة الرياض، دراسة تطبيقية في ضوء نظرية الاستخدامات والإشباع، رسالة الماجستير، جامعة الملك سعود، 2001، ص 45.
- ⁵ Caroline Caroline Lacovella, L'information électronique dans la construction du thèse savoir scientifique, Sociales , faculté des sciences, humaines et universitaire en sciences Sociales , Sorbonne Septembre 1999 , P45.
- ⁶ سعادة جودت أحمد السرطاوي، عادل فايز، استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم، دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن، 2003، ص 15
- ⁷ بومهرة نور الدين، حجار ماحدة، الانترنت-مفهومها وتجلياتها، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، ع: 12، جامعة باتنة، 2005، صص 223-225.
- ⁸ سعادة جودت أحمد السرطاوي، عادل فايز، نفس المرجع، 2007، ص 87.
- ⁹ أسامة محمد احمد العدوي، دور مديري المدارس تجاه الحد من ظاهرة العنف لدى طلبة الثانوية بمحافظة غزة وسبل تعيله من وجهة نظر المعلمين، رسالة الماجستير في تخصص الإدارة التربوية، الجامعة الإسلامية، غزة، 2008، صص 48-49.
- ¹⁰ عايش محمد، قيراط محمد، استخدامات وإشباع الانترنت، مجلة العلوم الاجتماعي والإنسانية، ع: 12، جامعة باتنة، جوان، 2005، ص 25.
- ¹¹ نفس المرجع ، ص 25
- ¹² العصيمي جزاء بن عبيد، بعض المشكلات النفسية الشائعة لدى طلاب مراحل التعليم العام بمدينة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم علم النفس، 2010، ص 10.
- ¹³ علواني عبد الواحد. أطفالنا في ظل العولمة. مجلة الطفولة والتنمية، مصر، ع: 2، 2001، صص 168-170.