

درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة  
الانترنت في عملهم -دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه  
والإرشاد المدرسي والمهني في ولاية باتنة-

The Degree of school counselors Usage of Computer and  
internet in thier Work -A field study on a sample of  
school counselors in the state of Batna. -

سعادنة كريمة\*، جامعة باتنة1  
مخبر تطوير نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي والثانوي  
karima.saadna@univ-batna.dz

شوشان عمار، جامعة باتنة1  
مخبر تطوير نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي والثانوي  
chouchane.a@gmail.com

تاريخ القبول: 2024/05/08

تاريخ الاستلام: 2023/10/19

**ملخص:**

تهدف الدراسة الحالية الى التعرف على درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت في عملهم، وفيما إذا كانت هناك فروق فيها تعزى لكل من متغير الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي والدورات التدريبية. قدرت عينة الدراسة بـ (59) مستشار من الجنسين؛ اختيروا بطريقة عرضية اعتمادا على المنهج الوصفي وباستخدام استبيان من تصميم الباحثين. أظهرت النتائج ان درجة استخدام الحاسوب والانترنت لدى مستشاري التوجيه متوسطة، وبأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل والدورات التدريبية، بينما توجد فروق ذات دلالة

\* المؤلف المراسل

إحصائية تعزى لمتغير الخبرة لصالح المستشارين الذين يملكون خبرة من (5 إلى 10 سنوات). وفي الأخير تم تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات ستفيد الباحثين والقائمين على شؤون التربية ككل.

**الكلمات المفتاحية:** درجة الا ستخدام، تكنولوجيا التعليم، الحاسوب، الانترنت، مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

**Abstract:**

The current study aimed to The Degree of school conselors Usage of Computer and internet in their Work at the city of batna, and if there are differences due to the variables: gender, years of experience, educational qualifications, and training courses. The sample has been estimated at (59) randomly selected school conselors of both sexes, we using descriptive method and as a tool, the scale of The Degree of school conselors Usage of Computer and internet Built by researchers. The results showed that The Degree of school conselors Usage of Computer and internet in their Work was moderate. the results did not show statistically significant differences in The Degree of school conselors Usage of Computer and internet in their Work due to the impact of gender and educational qualification and training courses.

The results showed statistically significant differences in the years of experience in favor of these Those with (5 to 10 years) of experience. Finally, we presented a set of recommendations and proposals that will benefit researchers and those responsible for educational affairs as a whole.

**Keywords:** Degree of use, Education technology, computer, Internet, school counselors.



**مقدمة:**

يعتبر الحاسوب والانترنت من اهم مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومن أهم أسباب التطور التكنولوجي الذي يشهده عصرنا الحالي في مختلف المجالات والقطاعات، كما انها سلعة حيوية ومحرك أساسي للتغيير والتجديد وتحقيق الغايات بصورة أسرع وأكثر قرباً للمثالية مقارنة مع ما كان معمول به في السابق، الامر الذي دفع بالدولة الجزائرية على غرار العديد من الدول الى السعي منذ سنوات الى اللحاق بركب التنمية بتطوير مختلف قطاعاتها وجعل الرقمنة على راس أولوياتها، خاصة مع قدوم الرئيس تبون على راس السلطة حيث "يضع الرئيس تبون مسألة رقمنة كافة القطاعات الحكومية والإدارية، على رأس أولويات برنامجه الرئاسي منذ اعتلائه سدة الحكم نهاية عام 2019، حيث يصف ذلك بأنه هدف حيوي بالنسبة للدولة يتوجب تحقيقه بالاعتماد على أحسن الخبراء والكفاءات الوطنية ومكاتب الدراسات الدولية". (لحياي 2023)

وقد بدأت رقمنة قطاع التربية مع القرار الوزاري المؤرخ في: 12 جانفي 2011؛ والذي ينص على انشاء لجنة وطنية ولجان محلية لرقمنة التسيير الإداري والتربوي في قطاع التربية، متضمنا كفيها انشاء هاته اللجان والمهام الموكلة اليها، مع تنظيم لقاءات مع التقنيين اللذين سيسرفون على العملية (وزارة التربية الوطنية 2011). في حين جاء في القرار الوزاري رقم: 1051 الخاص بتنظيم مهام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين في المتوسطات في الجانب الإعلامي؛ ان المدراء ملزمون بتوفير وسائل تكنولوجيا الاعلام والاتصال (TIC) اللازمة لضمان السيولة الإعلامية وتنمية الاتصال داخل وخارج المؤسسة. (وزارة التربية الوطنية 2018)

فالقراوات السابقة جاءت لتواكب ما طرأ على العالم من تغيرات؛ كونه وفي سنة (1998) صدر عن هيئة اليونسكو تقرير يشير الى الأهمية التي تلعبها تكنولوجيا الحاسوب ووسائلها في العملية التعليمية وتنمية الموارد البشرية. كما انها تتبأت بحدوث طفرة في عمليتي التوجيه والإرشاد المدرسي؛ فيما يخص جانب

الاتصال والتواصل مع الجماعة التربوية وتبادل المعلومات واكتساب مهارات الحياة.(اليونسكو 1997) وهذا ما أكدته دراسة ضيف وبن زيان التي توصلت الى ان التكنولوجيا تؤثر إيجابيا على مختلف عناصر العملية التعليمية في جانبها الإداري في المؤسسات الاكاديمية ، وبالتالي تضمن هاته الأخيرة جودة الخدمات التي تقدمها للطلاب.(ضيف وبن زيان 2017). ويرى كل من ستيل ، نكولز وستون (Steele, Nuchols, and Stone 2020) ان استخدام التكنولوجيا الحديثة في الاتصال يلقي رواجاً كبيراً؛ كون الجمعية الأمريكية للاستشارة (ACA) في ميثاقها لاختلاقيات مهنة مستشاري المدارس، خصصت قسماً كاملاً عن الاستشارة عن بعد واعتماد التكنولوجيا ووسائل الاتصال والتواصل الاجتماعي؛ الذي سينعكس على مهنة المستشار وسيكون خياراً مهماً مستقبلاً، وعليه فإن نقص التدريب في هذا المجال ينعكس سلباً على الأداء والتطور المهني والعكس صحيح.

ويرى كل من اني وسونوان وهاريونو (Anni, Sunawan, and Haryono 2018) انه في مجال خدمات الارشاد المدرسي تمتلك تكنولوجيا المعلومات والاتصال العديد من التطبيقات المفيدة مثل: المناقشة الالكترونية، المنتديات، قواعد البيانات، وسهولة الوصول الى معلومات الطلاب، وتقديم جلسات الارشاد الفردي والجماعي... الخ. حيث يرون ان للتكنولوجيا دور مهم جداً في تحسين الخدمات الارشادية، ولكن لسوء الحظ فالعديد من المرشدين المدرسيين يطبقون هاته التكنولوجيا بشكل ضئيل، و فقط في التطبيقات الروتينية مثل: معالجة النصوص و الجداول والبريد الالكتروني. وهذا ليس ببعيد عن ما تتبعه وزارة التربية الوطنية ممثلة في احد مفتيشيها الوطنيين، والتي ترفض استخدام الاستبيانات الالكترونية مع التلاميذ؛ حيث مازال يتم الاعتماد كلياً على ملفات التلميذ الورقية، وحتى وان تفقدنا الملف الرقمي للتلميذ الموجود في الرقمنة؛ فسنلاحظ شح المعلومات فيه حيث تقتصر المعلومات فقط على المعلومات الشخصية دون نتائج المسار الدراسي، وملاحظات الاساتذة، والطب المدرسي

ومستشار التوجيه ... الخ وهذا من خلال التجربة الميدانية للباحثة كونها مستشارة توجيه مدرسي ومهني.

وحسب سيساوي (سيساوي 2014) فان مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في وقتنا الحاضر يجب ان يمتلك الاستعداد المهني والتفوق الادائي، اضافة الى النقطة التي تهمنا في بحثنا الحالي وهي: ان يكون خبيرا في التكنولوجيا، قادرا على استخدام وسائط التعليم عن بعد؛ كونه بهاته المهارتين يتمكن من الوصول الى اكبر عدد من التلاميذ، وان ينمي مهاراته المهنية التي ستعكس ايجابا على كفاءته في تقديم الخدمات لطالبيها. وعليه يجب ان لا يرى المستشار الى هاته التكنولوجيات على انها عبء، او زيادة في المسؤوليات وانما هي وسيلة له ليواكب متغيرات العصر ومتطلبات المهنة من منطلق الأدوار التي يلعبها والمتمثلة في انه مستشار مزود موثوق للمعلومات.

وقد أجريت العديد من الدراسات حول هذا الموضوع هدفت اغلبها الى التعرف على درجة استخدام الحاسوب والانترنت لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني؛ حيث توصلت دراسة كل من بنات، غيث، البنا، والبدارين (2013) الى ان درجة الاستخدام كانت متوسطة، وقد ارجعوا ذلك الى كون وزارة التربية الأردنية تشترط حصول الموظف على دورات تكوينية في الحاسوب؛ بتوفيرها لهم مجانا إضافة الى تشجيعهم على الحصول عليها، من خلال زيادة في رواتب الموظفين الحاصلين على شهادات في الحاسوب. وهذا ما يتوافق أيضا مع دراسة غنيم و البصل (2020) ودراسة عامر و بنات (2017) ودراسة المجالي (2019) ودراسة البشاشة و العمري (2013) في حين توصلت دراسة ماسون و غريفيث و بلزر (Mason, Griffith, and Belser 2018) الى ان استخدام التكنولوجيا غير مستغل بشكل كاف أي منخفض من طرف المرشدين المدرسيين؛ بحيث تستخدم التكنولوجيا في إدارة البرامج، والتنظيم الاعمال الإدارية فقط، وبمعدلات منخفضة دون استخدامها في التواصل والاتصال. وهذا يتفق مع دراسة هورن (horn 2003)، التي ترى ان استخدام المرشدين

المدرسين للحاسوب والانترنت في عملهم ضعيف وهو نفس الشيء الذي تؤكدته دراسة ستيل واخرون (Steele and other. 2020) والتي ترى ان استخدام التكنولوجيا الحديثة يقتصر فقط على الجوانب الإدارية، ولم يتطور ليشمل الخدمات الارشادية المقدمة للطلاب. وهذا ما وصلت اليه دراسة غرين (greene 2003) بحيث وضحت ان المرشدين يملكون كفاءة عالية في استخدام التكنولوجيا لكنهم لا يستخدمون الانترنت في عملهم الارشادي.

اما فيما يتعلق بدراسة الفروق في درجة استخدام الحاسوب والانترنت وبعض المتغيرات الديمغرافية ( الجنس، المؤهل الاكاديمي، الخبرة والدورات التدريبية في الحاسوب)، فقد اتفقت اغلب الدراسات على عدم وجودها ماعدا دراسة غنيم وأبو البصل (غنيم وابو البصل 2020) التي أظهرت وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل الاكاديمي لصالح حملة الماجستير والدورات التدريبية في الحاسوب لصالح الحاصلين على دورات INTL. ودراسة بنات واخرون ( بنات واخرون 2013) والتي أظهرت وجود فروق تعزى لمتغيري الخبرة لصالح أصحاب الخبرة التي تقل عن خمس سنوات وللمؤهل العلمي لصالح حملة درجة البكالوريوس.

ان هذه الاختلافات بين نتائج الدراسات السابقة سألفة الذكر جعلتنا نبحث في هذا الموضوع خاصة بعد توظيف الالاف في منصب مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؛ اثر صدور المرسوم التنفيذي رقم: 19/336 المؤرخ في: 08 ديسمبر 2019، والذي يتضمن عملية إدماج المستفيدين من جهاز المساعدة على الإدماج المهني والإدماج الاجتماعي لحاملي الشهادات (رئيس الوزراء 2019). إضافة الى الزامية استخدام الحاسوب والانترنت في كل مهام ونشاطات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، كذلك الاخذ بتوصيات الدراسات السابقة الذكر حول ضرورة تكوين المستشارين في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لأهميتها وفائدتها. ونلاحظ ان اغلبية الدراسات كانت في مجتمعات عربية وغربية وعدم تناول هذا الموضوع في البيئة الجزائرية في حدود اطلاع الباحثين. كما ان هذا البحث يستهدف معرفة ما يوجد في الواقع من وجهة

نظر المستشارين العاملين في مديرية التربية لولاية باتنة. مع تناولنا عدة متغيرات ديمغرافية تتمثل في الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي، والدورات التدريبية.

## 2 مشكلة الدراسة:

اصبح مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني كيانا مهما جدا في المنظومة التربوية، بحيث تقع على كاهله مسؤولية كبيرة نتيجة لتزايد اعداد التلاميذ، وتنوع مشاكلهم واحتياجاتهم من جهة، وازافة وزارة التربية مهام ونشاطات جديدة له من جهة أخرى. اخرها كان القرار: 214 المؤرخ في: 19 اوت 2023؛ والخاص بالمعالجة البيداغوجية لنتائج تقييم مكتسبات مرحلة التعليم الابتدائي، والذي يقوم فيها المستشار بالتشخيص، التكفل، المرافقة، والمتابعة، إضافة الى التحسيس والاعلام (وزارة التربية الوطنية 2023).

كما ان رقمته القطاع والانتشار الرهيب لتكنولوجيا الاعلام والاتصال أصبح ميزة للعصر كونها تدخل في كل مجال الحياة والفئة التي يتعامل معها المستشار تعتبر المستخدم الأول لهاته التكنولوجيات ومنه فان كل هذه المستجدات تستلزم عليه الاستفادة من مزايا الحاسوب وشبكة الانترنت، وتوظيفها فيما يضمن تحقيق الأهداف والغايات التربوية، وتحسين الخدمات الارشادية المقدمة، ومن هنا جاءت هاته الدراسة للإجابة على التساؤلات الآتية:

- ما درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الدورات التدريبية في الحاسوب.

## 3 اهداف الدراسة:

- تحديد درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم.

- التعرف على الفروق في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت، في عملهم تعزى الى متغيرات الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الدورات التدريبية في الحاسوب.

#### 4 أهمية الدراسة:

- تناولها لموضوع ومجتمع لم تتناوله دراسات سابقة في البيئة الجزائرية في حدود علم الباحثين، وهو درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم.
- الاستجابة لتوصيات البحوث والدراسات السابقة بضرورة الاهتمام بتكنولوجيا الحاسوب وشبكة الانترنت.
- ابراز أهمية الحاسوب وشبكة الانترنت في جودة منظومة التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وانعكاساته على المنظومة التربوية ككل.
- الاستفادة من نتائج الدراسة لتطوير استخدام الحاسوب وشبكة الانترنت لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

#### 5 فرضيات الدراسة:

- نتوقع ان تكون درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم متوسطة.
- نتوقع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزى لمتغير الجنس.
- نتوقع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزى لمتغير المؤهل الأكاديمي.
- نتوقع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.



– تتوقع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزي لمتغير الدورات التدريبية في الحاسوب.

#### 6 حدود الدراسة:

**الحدود المكانية:** مركز التوجيه المدرسي والمهني لولاية باتنة.

**الحدود الزمانية:** العام الدراسي (2019/2020).

**الحدود البشرية:** مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني العاملين في مديرية التربية لولاية باتنة

#### 7. مصطلحات الدراسة:

**1.7 الحاسوب:** يعرفه الحازمي والزيير 2014 بأنه عبارة عن الى الكترونية صنعها وبرمجها الانسان كي تقوم بمهام معينة، ومن مميزاته انه يتمتع بخصائص وقدرات مختلفة متمثلة في القدرة على تخزين البيانات ومعالجتها وحفظها واسترجاعها إضافة الى السرعة العالية والدقة الشديدة مع سهولة التعامل معه من قبل الجميع.(لزييرو الحازمي 2014، ص30). ويعرف الحاسوب اجرائيا بأنه: جهاز الكتروني يحتوي على جزء مادي كالشاشة ولوحة المفاتيح واللوحه الام... الخ وجزء معنوي كالتطبيقات وبرامج التشغيل... الخ. يعمل على ادخال وإخراج وعرض وتخزين ومعالجة البيانات.

**2.7 الانترنت:** يعرفها (بصبوص 2004) بانها: عبارة عن شبكة معلوماتية كبيرة تنظم بداخلها مجموعة كبيرة من شبكات الحاسبات، قوامها ماس وحاسبات مترابطة بأمثالها من الكابلات والخطوط التلفونية وتتواصل عبر لغة مشتركة وعمليا فاعن شبكة الانترنت تتألف من أربعة عناصر رئيسية، هي: أجهزة الحاسبات، الكابلات، البرمجيات، البيانات. (بصبوص 2004، ص 145). وتعرف الانترنت اجرائيا بانها: عبارة على شبكة معلومات عالمية، يتم الولوج اليها عن طريق الربط بالاتصال السلكي او اللاسلكي.

درجة استخدام الحاسوب والانترنت لدة مستشاري... سعادنة كريمة وشوشان عمار

3.7 **مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:** يعرف على انه المورد البشري الذي يمكنه جلب قدر من الرضا لاحتياجات التلميذ، فهو يساعد على اعداد مشروعه الدراسي والمهني. (براهمية 2006، ص7). ويعرف مستشار التوجيه اجرائيا بأنه: الشخص الذي وظفته وزارة التربية الجزائرية؛ للقيام بالإعلام والتكفل والمراقبة والإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني، في المؤسسات التربوية الجزائرية.

4.7 **درجة الاستخدام الحاسوب والانترنت:** وهي درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت في عملهم، وتقاس بدرجة الاستجابة على استبيان درجة استخدام الحاسوب والانترنت في التوجيه والإرشاد المدرسي.

## 8 إجراءات الدراسة:

1.8 **المنهج:** تم الاعتماد على المنهج الوصفي باعتباره المنهج الملائم لدراستنا.  
2.8 **عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (59) مستشار ومشاركة توجيه وارشاد مدرسي ومهني، يزاولون عملهم في قطاع التربية لولاية باتنة. تم اختيارهم بطريقة عرضية من بين (124) الذين وزع عليهم الاستبيان الالكتروني. والجدول التالي يوضح اهم خصائصهم:

جدول رقم (1) توزيع افراد العينة حسب متغيرات الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي والدورات التدريبية

المتغيرات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	44,1
	اناث	55,9
سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	50,8
	من 5 الى 10 سنوات	15,3
	من 10 الى 15 سنة	16,9
	أكثر من 15 سنة	16,9
ليسانس	32	54,2

27,1	16	ماستر	المؤهل العلمي
5,1	3	ماجستير	
13,6	8	دكتوراه	
52,5	31	لا شيء	الدورات التدريبية في الحاسوب
39	23	دورة واحدة	
8,5	5	دورات متعددة	

3.8 أداة الدراسة: اعد الباحثان استبياناً بناء على مراجعتهم للأدب التربوي، والدراسات المرتبطة بالموضوع، كدراسة (البشاشة و العمري 2013) وتكونت الأداة من جزئين:

الجزء الأول: شمل بيانات المعلومات الشخصية: الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي والدورات التدريبية في الحاسوب.

الجزء الثاني: شمل 17 بند قسموا على ثلاث محاور هي:

- استخدام شبكة الانترنت: وضم 6 بنود.
- استخدام برمجيات الحاسوب: وضم 6 بنود.
- استخدام وسائل الحاسوب: وضم 5 بنود.

بالنسبة الى الإجابة عليه تكون وفق سلم ثلاثي (دائماً، أحياناً، أبداً) حيث تعطي لعبارة دائماً (03) درجات، أحياناً درجتين، أبداً درجة واحدة؛ ثم تجمع الدرجات.

1.3.8 تصحيح الأداة: تم استخدام مقياس ثلاثي يتكون من ثلاث درجات للموافقة مرتبة ترتيباً تنازلياً كالتالي: (دائماً، أحياناً، أبداً)، لتقدير درجات استخدام الحاسوب وشبكة الانترنت لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في عملهم، وتم تحديد معيار الحكم على متوسطات أداة الدراسة كالتالي:

درجة استخدام الحاسوب والانترنت لدة مستشاري... سعادنة كريمته وشوشان عمار

طول الفئة = القيمة العليا البديلة - القيمة الدنيا البديلة / عدد المستويات -3  
0,66 = 3 / 1 بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة الى اقل قيمة في المقياس وهي  
الواحد كما في الجدول التالي

جدول رقم (2) مدى درجة تقدير الاستجابة

فئة المتوسط الحسابي		المعيار
من	الى	
2,33	3	استخدام عالي
1,66	اقل من 2,33	استخدام متوسط
1	اقل من 1,66	استخدام منخفض

### 2.3.8 الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

#### 1.2.3.8 صدق الأداة:

1.1.2.3.8 صدق المحكمين: تم عرض الاستبيان في صورته الأولى على (5) أساتذة جامعيين من جامعة باتنة، حاملين لشهادة الدكتوراه في علوم التربية، و(2) مستشاري توجيه وارشاد مدرسي ومهني رئيسيين يعملون في مديرية التربية لولاية باتنة، من اجل ابداء آرائهم حول ملاءمة البنود للموضوع ودرجة وضوحها، ومدى دقة صياغتها اللغوية إضافة الى حذف او إضافة بند للأداة. وقد كان الاستبيان في شكله الأولي يحتوي على (21) بندا ليصبح في شكله النهائي يحتوي على (17) بعد الأخذ بملاحظات المحكمين.

#### 2.1.2.3.8 صدق الاتساق الداخلي بين المحاور الرئيسية والدرجة الكلية: من نتائج

الجدول رقم (3) نجد ان معاملات ارتباط بيرسون بين محاور الاستبيان، والدرجة الكلية للاستبيان دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0,01)، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط (0,77)، فيما كان الحد الأعلى (0,79)،

وعليه فان جميع المحاور متسقة داخليا مع الدرجة الكلية للاستبيان الذي تنتمي اليه، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان.

## جدول رقم (3) معامل الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية

فقرات المحاور	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
المحور الأول	0,776	0,000
المحور الثاني	0,795	0,000
المحور الثالث	0,787	0,000

2.2.3.8 **ثبات الأداة:** لاستخراج ثبات الاستبيان قمنا بحساب معامل الثبات الفا كرومباخ، حيث بلغ معامل الاتساق الداخلي الكلي للاستبيان (0,84) وهو ما يعتبر مناسباً لأغراض الدراسة الحالية.

4.8 **طريقة جمع البيانات:** بعد التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة. قام الباحثان بتوزيع الاستبيان بطريقة الكترونية من خلال ارسال رابط على موقع القوقل فورمز، على البريد الالكتروني لكل مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في ولاية باتنة. وبعد الحصول على الاستجابات الالكترونية لأفراد العينة قام الباحثان بتفريغ البيانات وتبويبها ومعالجتها احصائياً.

5.8 **الأساليب الإحصائية المستخدمة:** للتحقق من فروض الدراسة اعتمدنا على الأساليب الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- النسب المئوية والتكرارات.
- اختبار t test لحساب الفروق بين مجموعتين.
- اختبار anova.
- اختبار شيفيه Scheffe.

9. **عرض النتائج وتفسيرها:**

1.9 **نتائج الفرضية الأولى:** نتوقع ان تكون درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم متوسطة.

درجة استخدام الحاسوب والانترنت لدة مستشاري... سعادنة كريمة وشوشان عمار

وللتحقق من صدقها تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لأداء أفراد عينة الدراسة على كل محور والبعد الكلي وتبعاً لمتغيرات الدراسة المستقلة. كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاو استخدام الحاسوب والانترنت

الترتيب	درجة الاستخدام	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور
2	متوسطة	0,33	2,26	استخدام شبكة الانترنت
1	متوسطة	0,35	2,27	استخدام برمجيات الحاسوب
3	متوسطة	0,38	2,13	استخدام وسائل الحاسوب
	متوسطة	0,28	2,23	المجموع

يتضح من الجدول رقم (6) ان درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت في عملهم كانت متوسطة؛ بحيث قدر المتوسط الحسابي ب: (2,23) وهذا ما كان في جميع المحاور، فقد جاء المحور الخاص باستخدام برمجيات الحاسوب في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدر ب: (2,27)، يليه المحور الخاص باستخدام شبكة الانترنت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدر ب: (2,26)، وأخيراً جاء المحور الخاص باستخدام وسائل الحاسوب بمتوسط حسابي قدر ب: (2,13). ومما سبق يمكن ان نقول بأن الفرضية تحققت.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة كل من بنات واخرون (2013) (وغنيم والبصل (2020) ودراسة عامر و بنات (2017) ودراسة المجالي (2019) ودراسة البشاشة و العمري (2013). ويفسر الباحثان هذه النتيجة الى كون استخدام الحاسوب والانترنت من قبل مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يتطلب قدرات تدريبية ومهارات تعليمية، لا يتقنها الكثير من المستشارين ان لم نقل الأغلبية، ولا يمكن الوصول الى درجة استخدام عالية الا من خلال الالتحاق ببرامج او دورات تدريبية متقدمة، وفي هذا الصدد نجد غياب الاهتمام

الفعلي بمادة الاعلام الالي في التخصصات الجامعية، التي يمكنها الالتحاق برتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني إضافة الى ان الدورات التكوينية الموجهة للمستشار لا تحتوي في مضمونها التكوين في مجال الحاسوب والانترنت او تكنولوجيا المعلومات بصفة عامة، عكس ما نراه في برامج تكوين الأساتذة؛ وهذا ما يجب ان تهتم به الوزارة مستقبلا ان كانت راغبة في تحسين الكفاءة المهنية لموظفيها. خاصة وانه يوجد هنالك مثال يحتذي به وهو وزارة التربية الأردنية التي جعل الخضوع للتدريب في مجال الحاسوب شرط اجباري لتوظيف مرشدي المدارس، وتقدم تحفيزات مادية لمن استفاد من هذه الدورات التدريبية.

**2.9 نتائج الفرضية الثانية:** نتوقع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزي لمتغير الجنس.

لفحص الفروق ذات الدلالة الاحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزي لمتغير الجنس. تم اجراء اختبار (T-test) للعينات المستقلة وبعد التأكد من فرضيات الاختبار وشروطه. جاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (5) نتائج اختبار (T) لأثر الجنس على درجة استخدام مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	القيمة الاحتمالية	الدلالة الاحصائية
ذكور	26	2,31	0,31	2,23	0,134	غير دال
اناث	33	2,16	0,23			

يتبين من الجدول رقم (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قيم المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت تعزى لمتغير الجنس، فقد بلغت قيمة  $(T)(2,23)$  عند مستوى الدلالة  $(0,134)$ . ومما سبق نجد ان الفرضية لم تتحقق وهذا ما يتوافق مع جميع الدراسات.

ويمكن ان نفسر هاته النتيجة الى كون التكوين مماثل للجنسين سواء في الجامعة او اثناء الخدمة، إضافة الى وجود مبدئ لتكافؤ الفرص بين الجنسين، ولا يوجد أي تمييز بينهما في الوظيفة. إضافة الى ان الموارد المادية متماثلة ومتشابهة في اغلب المؤسسات التربوية الجزائرية، ولا يوجد افضلية لنوع على الاخر.

**3.9 نتائج الفرضية الثالثة:** نتوقع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزى لمتغير المؤهل الأكاديمي.

لفحص الفروق ذات الدلالة الاحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزى لمتغير المؤهل الأكاديمي. تم اجراء اختبار (anova)، وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (6) نتائج اختبار (T) لأثر المؤهل العلمي على درجة استخدام مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت

المؤهل الأكاديمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	القيمة الاحتمالية	الدلالة الاحصائية
ليسانس	2,26	0,29	0,419	0,740	غير دال
ماستر	2,18	0,26			
ماجستير	2,19	0,34			
دكتوراه	2,17	0,23			

يتبين من الجدول رقم (6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قيم المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت تعزى لمتغير المؤهل العلمي، فقد بلغت قيمة  $0,419$  عند مستوى الدلالة  $0,74$ . وهذا ما يتوافق مع الدراسات السابقة، ما عدا دراسة



بنات واخرون (2013) و دراسة (غنيم وابو البصل 2020) وعليه فان الفرضية لم تتحقق.

ونرى ان هاته النتيجة تكمن في تشابه ظروف عمل المستشارين بغض النظر عن مستواهم الأكاديمي، كما ان الجميع مر بنفس ظروف التمدرس في الجامعة. وحتى طلبة الدراسات العليا نلاحظ ان لديهم قصورا في هذا الجانب وعدم تحكم في الحاسوب وتطبيقاته المختلفة، وشبكة الانترنت بالشكل المطلوب، كون فئة معتبرة منهم تلجأ الى مختصين من اجل كتابة الرسائل والاطروحات وأيضا حساب وتحليل بيانات دراستهم المختلفة. ومما سبق يجعلنا نؤكد على غياب ثقافة التكوين الذاتي لدى اغلب الطلبة والموظفين.

**4.9 نتائج الفرضية الرابعة:** نتوقع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

لفحص الفروق ذات الدلالة الاحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزى لمتغير الخبرة. ثم اجراء اختبار (anova)، وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (7) تحليل التباين (anova) لأثر سنوات الخبرة على درجة استخدام مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت

الخبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	القيمة الاحتمالية	الدلالة الاحصائية
اقل من 5 سنوات	2,23	0,22	6,68	0,01	دالة احصائيا
من 5 الى 10 سنوات	2,49	0,26			
سنة 15 الى 10 من	2,37	0,26			
أكبر من 15 سنة	2,13	0,27			

يوضح الجدول رقم (7) نتائج التحليل أحادي التباين (anova). حيث نلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى استخدام برمجيات المعلوماتية في التوجيه والإرشاد من طرف المستشارين؛ تبعا لمتغير سنوات الخبرة حيث جاءت

درجة استخدام الحاسوب والانترنت لدة مستشاري... سعادنة كريمته وشوشان عمار

قيمة (F) (6,68) بقيمة احتمالية (0,01) اقل من (0,05) الدالة احصائيا. وقد توافقت هاته النتيجة مع ما جاء في دراسة ( بنات واخرون 2013). وبالتالي تحقق الفرضية.

ولبيان الفروق الزوجية الدالة احصائيا بين المتوسطات الحسابية استخدمت المقارنات البعدية بطريقة شيفيه Scheffe ، كما هو مبين في الجدول رقم (8).

جدول رقم (8) نتائج اختبار المقارنات البعدية شيفيه

الدالة الاحصائية	القيمة الاحتمالية	الفرق في المتوسطات	درجة استخدام مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت تبعا لمتغير الخبرة
دالة	0,004	-0,36	اقل من 5 سنوات _____ من 5 الى 10 سنوات
غير دالة	0,076	-0,24	اقل من 5 سنوات _____ من 10 سنوات الى 15 سنة
غير دالة	1	-0,01	اقل من 5 سنوات _____ اكبر من 15 سنة
غير دالة	0,772	-0,12	من 5 الى 10 سنوات _____ من 10 الى 15 سنة
دالة	0,025	-0,36	من 5 الى 10 سنوات _____ اكبر من 15 سنة
غير دالة	0,203	-0,24	من 10 الى 15 سنة _____ اكبر من 15 سنة

يتبين من الجدول رقم (8) بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ذوي سنوات الخبرة (اقل من 5 سنوات) و ذوي سنوات الخبرة (بين 5 الى 10 سنوات) لصالح ذوي سنوات الخبرة (من 5 الى 10 سنوات). كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ذوي سنوات الخبرة (من 5 الى 10 سنوات) و ذوي سنوات الخبرة (اكبر من 15 سنة) لصالح ذوي سنوات الخبرة (من 5 الى 10 سنوات)، وهي نتيجة تتفق مع ما توصلت اليه دراسة ( بنات واخرون 2013).

ويمكن تفسير هاته النتيجة الى كون المستشارين ذوي الخبرة المتوسطة يعدون من الخريجين الجدد نسبيا، وبالتالي هم الأصغر سنا والأكثر تأثرا بالتكنولوجيا الحديثة والأكثر استعمالا لها، وحتى ان اتجاهاتهم نحو

استخدامها إيجابية كما جاء في دراسة (عبدالجواد و احمد 2011). إضافة الى انهم اكثر ممارسة للوظيفة مقارنة مع المستشارين الجدد وبالتالي فهم اكثر مرونة منهم ويعرفون كيف يستغلون الحاسوب والانترنت حسب احتياج عملهم. كما ان المستشارين الأكبر سنا اظهروا قلة تحكم في الحاسوب والانترنت ودائما ما عبرو على امتعاضهم منها في الملتقيات التي ينظمها مركز التوجيه بصفة مستمرة من خلال الملاحظة الميدانية للباحثة، إضافة الى انهم اعتادو على العمل الورقي لسنوات طويلة ودخول الحاسوب والاعتماد عليه في العمل يعتبر امرا جديدا عليهم .

**5.9 نتائج الفرضية الخامسة:** نتوقع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزى لمتغير الدورات التدريبية في الحاسوب.

لفحص الفروق ذات الدلالة الاحصائية في درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب وشبكة الانترنت في عملهم تعزى لمتغير الدورات التدريبية في الحاسوب. ثم اجراء اختبار (anova)، وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (9) تحليل التباين (anova) لأثر الدورات التدريبية على درجة استخدام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للحاسوب والانترنت

الدورات التدريبية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	القيمة الاحتمالية	الدلالة الاحصائية
لا شيء	2,25	0,28	0,902	0,142	غير دالة
دورة واحدة	2,17	0,29			
دورات متعددة	2,32	0,11			

يوضح الجدول رقم (9) نتائج التحليل أحادي التباين (anova). ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى استخدام برمجيات المعلوماتية في التوجيه والإرشاد من طرف المستشارين، تبعا لمتغير الدرجة العلمية حيث جاءت قيمة  $F(0,902)$  بقيمة احتمالية (0,142) أكبر من (0,05) الدالة احصائيا.

وقد توافقت هاته النتيجة مع ما جاء في الدراسات السابقة ما عدا دراسة (غنيمة وابو البصل 2020). وبالتالي فالفرضية لم تحقق.

ويرجع الباحثان هاته النتيجة الى ان فئة المستشارين الحاصلين على دورات في الاعلام الالي والحاسوب كان قليلا مقارنة مع اللذين لم يحصلو على تدريب. وعليه فلن يظهر تأثير الحاصلين على دورات في تحليل البيانات، إضافة الى ان نوع التدريب الذي يتحصل عليه الأغلبية وهو شهادة عون حفظ البيانات او مباديء أولية في الاعلام الالي، وهي لا تلبى فعلا متطلبات الوظيفة كونها تحتاج مهارات متخصصة في الحاسوب والانترنت.

#### خاتمة:

جاءت نتائج هاته الدراسة كما كنا نتوقع فدرجة استخدام الحاسوب والانترنت لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في عملهم كانت متوسطة، وهذا مؤشر يوضح ان خدمات الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني المقدمة حاليا تنقصها الفعالية، وتطبيق برامجها وخططها لا يسير بالشكل المطلوب؛ كون ان كل من غالو، روش، سميث وود (Gallo,Rausch,Smith,and Wood. 2016) يرون ان الدراسات حول استخدام التكنولوجيا في التوجيه المدرسي لا تهدف الى تحليل او فهم استخدام التكنولوجيا من طرف مستشاري المدارس، بل تتجاوزها الى ما تقدمه هاته التكنولوجيا من إضافة في خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي، وكيف تزيد من فعالية برامج وخطط الارشاد المدرسي ككل. ويمكن ان نعدد أسباب الاستخدام المتوسط في: غياب التكوين القاعدي سواء في الجامعة او اثناء الخدمة في مجال الحاسوب والانترنت، إضافة الى غياب التجهيزات والمعدات الخاصة بتكنولوجيا الاعلام والاتصال في المؤسسات التربوية؛ بسبب حداثة توظيف مستشاري التوجيه في المتوسطات، وأيضا غياب التحفيزات من الوزارة والتي تدفع بالشخص للسعي من اجل تحسين مهاراته المهنية. يمكن أيضا ان يكون لعزوف اغلب المستشارين عن التكوين الذاتي بعد الحصول على منصب

الشغل، وعدم وعي بعض المستشارين بفائدة توظيف الحاسوب والانترنت في عملهم كونهم يعتبرونها عبء وعملا إضافيا .

كما ان الدراسة توصلت أيضا الى عدم وجود فروق دالة في درجة استخدام الحاسوب و الانترنت لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي و الدورات التدريبية وهذا لتكافؤ الفرص بين الجميع، إضافة الى تشابه ظروف العمل وانعدام التكوين والتدريب المخصص لتنمية مهارات الحاسوب والانترنت يستهدف هاته الفئة وحسب متطلبات الوظيفة. كما ان الدراسة توصلت الى وجود فروق تعزى لمتغير الخبرة في درجة استخدام الحاسوب والانترنت من طرف المستشارين ولصالح المستشارين الاحدث والاقبل خبرة، وهذا راجع الى صغر سن المستشارين حديثي التوظيف في المجمل إضافة الى كونهم اكثر حماسة ورغبة في اثبات الذات والابداع في الوظيفة.

وفي ختام هذه الدراسة نقدم مجموعة من التوصيات والاقتراحات لكل المهتمين بدراسة هذا الموضوع من الباحثين والقائمين على تكوين إطارات قطاع التربية في بلادنا، متمنين الاخذ والعمل على استغلال التكنولوجيات الحديثة وتوظيفها في عمل المستشارين بالقدر الذي سيرفع من قيمة وجودة الخدمات التي يقدمونها.

#### توصيات:

- انجاز برامج تدريبية لتنمية مهارات الحاسوب وشبكة الانترنت لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والعمل على دعمها وتطويرها.
- الاهتمام بالتدريب المستمر اثناء الخدمة لمواكبة التطور الرقمي السريع.
- العمل على ادراج مقاييس تعنى بتنمية مهارات استخدام الحاسوب وشبكة الانترنت في مرحلة الليسانس والماستر لطلبة العلوم الاجتماعية المعنيين بالتوظيف في رتبة مستشار توجيه وارشاد مدرسي ومهني.
- اجراء المزيد من البحوث والدراسات حول الموضوع، وربطها بالعديد من المتغيرات كجودة الأداء، الرضا الوظيفي، دافعية الإنجاز والتنمية المهنية.

– اجراء دراسات حول معيقات استخدام الحاسوب وشبكة الانترنت لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مع اقتراح حلول لتجاوزها من خلال تجارب دول اخرى.

### قائمة المراجع:

- البشاشنة, رنا ابراهيم, و عمر العمري. 2013. "مدى استخدام المرشدين التربويين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الثانوية والمعيقات التي تحد من استخدامها في محافظة الكرك". Pdf. مؤتة.
- الزبير, ماجد دياب, و البراق بن احمد الحازمي. 2014. *تطبيقات الحاسب والانترنت في التعليم*. الرياض.
- المجالي, شذى. 2019. "مدى استخدام المرشدين التربويين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالتنمية المهنية من وجهة نظرهم في مدارس محافظة الكرك". *دراسات العلوم التربوية* (4):69-90.
- اليونسكو. 1997. *التعليم العالي في القرن الحادي والعشرين الرؤية والعمل*. باريس.
- براهيمية, صونيا. 2006. "تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني". Pdf. جامعة الاخوة منتوري قسنطينة.
- بصيص, محمد حسين. 2004. *الحاسوب والبرمجيات الجاهزة مهارات الحاسوب*. Pdf. دار اليازو. عمان.
- بنات, سهيلة محمود, سعاد منصور غيث, محمد احمد البنا, و غالب سلمان اليدارين. 2013. "استخدام المرشدين التربويين لتقنيات الحاسوب في المدرسة الحكومية الأردنية". Pdf. *المجلة التربوية* (109):75-126.
- رئيس الوزراء. 2019. "مرسوم تنفيذي رقم 19-336 يتضمن ادماج المستفيدين من جهازي المساعدة على الادماج المهني والادماج الاجتماعي لحاملي الشهادات". 22-24.
- سيساوي, فضيلة. 2014. "مهارات المرشد النفسي التربوي في عالم اليوم". *نفاثر المخبر* (1):11-24.
- ضيف, نسيمية, و ايمان بن زيان. 2017. "استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثره على تحسين جودة العملية التعليمية: دراسة عينة من الجامعات الجزائرية". *الحاج لخضر باتنة*.
- عامر, ليلي خليل عمر and سهيلة بنات. 2017. "درجة استخدام المرشدين التربويين لشبكات التواصل الاجتماعي". *عمان العربية*.
- عبدالجواد, ميرفت عزمي زكي, و اسماء فتحي احمد. 2011. "اتجاهات المرشدين الاكاديميين والطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الارشاد الاكاديمي, رؤية مستقبلية". *International Journal of Research & Method in Education* 24(1):1-33.
- غنيم, خولة عبد الرحيم and نغم محمد ابو البصل. 2020. "درجة استخدام المرشدين التربويين لتكنولوجيا الحاسوب في العمل الإرشادي من وجهة نظرهم". *مجلة التربية* (5):187-70.
- لحياني, عثمان. 2023. "الرئيس الجزائري يلغي وزارة الرقمنة ويحولها إلى هيئة ملحقمة بالبرئاسة". Retrieved September 21, 2023, <https://www.alaraby.co.uk/politics/> (الرئيس-الجزائري-يلغي-وزارة-الرقمنة-ويحولها-إلى-هيئة-ملحقمة-بالرئاسة).

وزارة التربية الوطنية. 2011. "انشاء لجنة وطنية ولجان ولائية لرقمنة التسيير الاداري والتربوي في قطاع التربية الوطنية." 6-8.

وزارة التربية الوطنية. 2018. "اجراءات تنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات." 1-4.

وزارة التربية الوطنية. 2023. "المعالجة البيداغوجية لنتائج تقييم مكتسبات مرحلة التعليم الابتدائي." 1-6.

Anni, catharina tri, Sunawan, and Haryono. 2018. "School Counselors' Intention to Use Technology The Technology Acceptance Mode.Pdf." *Intention to Use Technology; School Counselor; Technology Acceptance Model* 17(2):120-24.

Erin C. M. Mason, Catherine Griffith, and Christopher T. Belser. 2018. "School Counselors' Use of Technology." *Professional School Counseling* 22(1):1-10. doi: 10.1177/2156759X1987079.

Gallo, Laura L., Meredith Rausch, Carol Klose Smith, and Susannah Wood. 2016. "School Counselors' Experiences Working with Digital Natives: A Qualitative Study." *Professional School Counseling* 20(1):1096-2409-20.1.

ryan greene. 2003. "Clinical Counselors and the Internet A National Survey Evaluating the Impact of the Internet on the Counseling Profession.Pdf." virginia.

stacy marmarosh van horn. 2003. "A COMPUTER TRAINING INTERVENTION ON SCHOOL Counselors Self Efficacy, Skills; Knowledge, and Attitudes." florida.

Steele, Tracy, Grey Nuchols, and Carolyn Stone. 2020. "Technology Trends in School Counseling.Pdf." *Journal of School Counseling* 18(10):1-30.