السنة: الثامنة المجلد: 08 العدد: 02 ص ص: 63- 90
EISSN 2676-1645 ISSN 2543-375X

نماذج مقترحة في المعالجات البعدية لتقويم نتائج البرامج الارشادية

Suggested models in post-treatment to evaluate the results of the counseling programs

نورة زمرة*، جامعة باتنة 1
Noura.zemra@univ-batna.dz

تاريخ الاستلام:2022/12/22 تاريخ القبول: 2023/03/29

ملخص

تعتمد الكثير من البحوث و الدراسات التربوية التجريبية على توظيف البرامج تدريبية، علاجية، او استراتيجية ما بالاعتماد على المنهج التجريبي أو شبه التجريبي وهذا ما يطلق عليه المتغيرات المستقلة، طبيعة هذه البحوث تعتمد على وجود تصميم تجريبي قد يتطلب مجموعة ضابطة، تقويم هذه البرامج في مراحلها وخاصة النهائية يحتاج إلى توظيف معالجة أو أكثر وبمراعاة تعدد أدوات القياس ونوعيتها موقوتة أو غير موقوتة لذا سعت هذه الدراسة بالاعتماد على المنهج الوصفي تسليط الضوء على البرامج الارشادية، تقويم البرامج، أنواعه ومراحله ثم تقديم بعض النماذج لأساليب التقويم وبالأخص معالجات بعدية و متابعة الفاعلية .وقد توصلت الدراسة للتوصيات التالية :

التأكد من مدى أثر وفاعلية كل برنامج ارشادي بعد تطبيقه.

توظيف معالجات بعدية حديثة وعدم الاقتصار على معالجة بلاك للأثر.

الكلمات المفتاحية :البرامج الإرشادية؛ تقويم البرامج الإرشادية؛ نماذج مقترحة لمعالجات بعدية.

* المؤلف المراسل

Abstract :

A lot of experimental research and educational studies depend on employing remedial or strategic training programs, either based on the experimental or semi-experimental approach, and this is what is called independent variables. The nature of this research depends on the existence of an experimental design that may require a control group.

Evaluation of these programs in their stages, especially the final ones, needs to employ one or more treatments, taking into account the multiplicity of measurement tools and their quality, timed or non-timed. Therefore, this study sought, depending on the descriptive approach, to shed light on the indicative programs, program evaluation, its types and stages, and then provide some models for evaluation methods. Especially post-treatment and follow-up effectiveness. The study reached the following recommendations:

- Ensure the impact and effectiveness of each extension program after its implementation
- Employing modern dimensional processors and not being limited to BlackBerry's treatment of the effect

Keywords: counseling programs; extension program calendar: Proposed models for post-processing

مقدمة

نعيش في عالم متغير سريع التطور باستمرار، من هنا برزت احتياجات جديدة للإنسان وفقا لما يعيشه من تحديات ومشكلات كثيرة في كل مراحل نموه، لذا أصبح إنسان هذا العصر في حاجة ماسة إلى التوجيه والإرشاد أيا كان موقعه وعمره بحكم التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والمهنية والتقنية المتسارعة.

ويأتي اهتمام التوجيه والإرشاد منصباً على حاجات الفرد وشخصيته في جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية إضافة إلى عملية التحصيل الدراسي ورعاية المتأخرين دراسياً والمتفوقين والمبدعين.

باعتبار التقويم العمود الفقري لمخرجات برامج الإرشاد والتوجيه، فهو جزء لا يتجزأ ومقوم أساسي من مكوناتها وملازما لها في جميع خطواتها، باعتباره الموجه الذي يقود حركات الإصلاح في الكثير من دول العالم التي تسعى للإصلاح والتطور، تنبع أهمية التقويم في قدرته على إحداث تغييرات جذرية في النظم والمؤسسات التربوية والتعليمية والتكوينية في عصر المعرفة، من خلال ما شهده من تطور ملموس في أهدافه، وما أفرزه من طرق وأساليب وأدوات متنوعة بديلة، قادرة على مسايرة التطور والنقلة النوعية في عمليتي التعليم والتعلم .

فالتقويم عملية ضرورية و مهمة للمرشد والمسترشد ، فهو يسهم بطريقة مباشرة في تحسين العملية التعليمية والبحثية، وذلك بزيادة فاعلية الفرد، حيث يوفر التقويم تغذية راجعة ومعلومات هامة عن مدى تحقيق الأهداف المنشودة،فمنه يتعرف المرشد على مستويات المسترشدين الحقيقية، الجهود المبذولة والأنشطة التي يوظفها ومدى أثرها وفعاليتها كما يفيده في تطوير وتحديث معلوماته وأساليبه، بدوره يمكنه من مساعدتهم وتوجيههم في مسار تعلمهم وبحثهم العلمي وفي المقابل، فالتقويم الحقيقي يوفر تغذية راجعة للطلاب الذين يحتاجون إلى معرفة نتائج جهدهم، ومعرفة نقاط القوة والضعف لديهم، ومنه يتبين للفرد مستوى أدائه، ويقارن بين هذا المستوى وبين ما بذل من مجهود، الأمر الذي يحفزه إلى مزيد من التقدم والتطور .

إنّ استخدام أساليب وأدوات مختلفة للتقويم وخاصة التي تتطلب اظهار الكفاءة والمعارف في تطبيقه، يسهم بدور كبير في التعلم حيث يوفر خبرات، ما تم تعلمه في مواقف مغايرة أو حل مشكلات تعليمية جديدة ذات قيمة ومعنى.

1/ الإشكالية:

سعينا في هذه الدّراسة الى الإطلالة على البرامج الإرشادية وعملية تقويمها وذلك من خلال تحديد مفهومها والتطرق إلى الأساليب المعتمدة في تقويمها،وصولا لطرح بعض الأساليب الإحصائية المعتمدة في تقويمها ومدى

أثرها وتتبع فاعليتها أي تقويم الأداء الحقيقي المتمركز حول المسترشد من خلال تحديد معناه والمبادئ التي يقوم عليها واقتراح بعض الأساليب والنماذج المعتمدة في متابعة وتقويم البرامج المطبقة من ناحية أثرها وفعاليتها كآخر محطة للتقويم وخاصة النهائي منه بالاعتماد على التكميم الإحصائي لمخرجات هذه البرامج .

- ما هي البرامج الإرشادية ؟
- ما تقويم البرامج الإرشادية؟
- ماهية الفعالية ؟
- ما النماذج المقترحة لتتبع مدى أثر وفاعلية البرامج الإرشادية؟

وقد أتت فكرة تناول هذا الموضوع من خلال ما نراه في الواقع وما تشهده بعض البرامج الإرشادية من تضارب في نتائجها وحيرة الباحثين في إيجاد أساليب إحصائية مناسبة لتحليل نتائجها، وخاصة بعد ما لوحظ من اعتبار لمعادلة بلاك للكسب مسلمة لا غنى عنها ولا مهرب إلا لها في تحليل نتائج البرامج إحصائيا.

2/ **أهداف** الدراسة : سعت هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

التعرف على البرامج الإرشادية، المراحل شروط الجودة وصولا إلى التقويم.

الكشف عن أهم مرحلة في البرامج الارشادية ألا وهي التقويم للحكم عن مدى كفاءة البرنامج وما احتياجاته اللاحقة.

اقتراح نماذج لبعض الأساليب الاحصائية الموظفة في تقويم البرامج غير متداولة حسب رأي الباحثة.

3/ **أهمية الدراسة:** يمكن إيجاز أهمية هذه الدراسة في النقاط التالية:

الاطلاع على تعاريف البرامج لإرشادية وأهميته وأهدافها.

الاطلاع على مفهوم ومعاني تقويم البرامج الإرشادية وأدواته.

اقتراح طرق حديثة في التقويم بدل التقليدية تماشيا مع التطورات العلمية.

اقتراح نماذج لمتابعة أثر وفاعلية البرامج الإرشادية والتعليمية.

4 / تحديد مفاهيم الدراسة:

1ـ البرامج الإرشادية:

يعرف البرنامج الإرشادي بأنه مجموعة من الخطوات المنظمة التي ترمي إلى تحقيق أهداف معينة بحيث تمهد كل خطوة للخطوة الموالية لتصبح في النهاية مترابطة وتؤدي إلى تعديل السلوكيات الخاطئة والمعارف السلبية لدى الفرد أو استبدالها.

وهي نوع من الخبرة التعليمية التي تأخذ فيها مكان المدرس – برنامج –يقود التلميذ من خلال مجموعة معينة من أنماط السلوك المخطط والمتتابع بحيث يجعل من الأكثر احتمالا أن يسلك هذا التلميذ طريقا معينا مرغوبا فيه، بمعنى أن يتعلم التلميذ ما قصد أن يعلمه البرنامج عندما وضع.

2ـ تقويم البرامج الارشادية:

هو عملية قياس التغيرات السلوكية لجمهور الارشاد المترتبة على تنفيذ برنامج او سياسة ارشادية معينة ومدى تحقيق هذه التغيرات للأهداف الموضوعة مع تقدير فاعلية الطرق والمعينات المستعملة للوصول الى هذه التغيرات، هذا بالإضافة الى ضرورة قياس الاثار الاقتصادية والاجتماعية المترتبة على التغيرات السلوكية على جمهور الارشاد.

أدبيات الدراسة:

أولا / البرامج الإرشادية:

1- تعريف البرامج الارشادية:

- يعرف ريبير (Reber 1985) : البرنامج بأنه خطة مصممة لبحث أي موضوع يخص الفرد أو المجتمع شريطة أن تكون هادفة لأداء بعض العمليات المحددة .

- كما يعرف" زهران "البرنامج الإرشادي بأنه ":برنامج علمي مخطط ومنظم لتقديم مجموعة من الخدمات الإرشادية المباشرة وغير المباشرة، فرديا أو جماعيا للمسترشدين داخل الأسرة وخارجها (أولياء أمور التلاميذ) بهدف مساعدتهم في تحقيق النمو السوي وتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي والتربوي والاجتماعي بشكل سليم، بحيث يقوم بإعداده وتخطيطه وتنفيذه فريق من المختصين في العمل الإرشادي (المرشد النفسي، الأخصائي النفسي، الأخصائي الاجتماعي، مدير المدرسة، المعلم المرشد، أولياء الأمور...).

- يعرفه حمدي عرقوب: مجموعة الأنشطة المتمثلة في الألعاب والممارسات العملية المخططة المنظمة في ضوء أسس علمية، لتقديم الخدمات الإرشادية للطفل وأسرته ومعلميه بطريقة مباشرة وغير مباشرة، فردية أو جماعية بهدف تحقيق التوافق النفسي للطفل خلال فترة محددة. (عرقوب، 2013، ص 49).

- تعريف جودت عبد الهادي وسعيد العزة: البيان الكلي لأنواع النشاط التي تقرر اتخاذها للقيام بعمل إرشادي معين، أو بيان عن الموقف وتحديد المشكلات النفسية وتحديد الأهداف المنشودة، ثم حصر المواد المتاحة، ووضع خطة عمل يمكن من خلال تنفيذها التغلب على المشاكل وتحقيق الأهداف في أقصر وقت وبأقل جهد وتكاليف ممكنة (جودت والعزة، 2007، ص 149).

- تعريف عطا الخالدي ودلال سعد العلمي عملية تهدف إلى مساعدة الفرد على فهم شخصيته وتنمية إمكاناته، ليستطيع حل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه، لكي يحقق أهدافه التي يسعى إليها في حياته وبهذا يحافظ على صحته النفسية (الخالدي والعلمي، 2008، ص 41).

- تعريف العاسمي (2008): البرامج الإرشادية بأنها الاستراتيجية العلمية المنظمة أو –الصورة التطبيقية المدعمة بأساس نظري يستند إلى نظرية أو أكثر من نظريات الإرشاد النفسي ترسم هذه الاستراتيجيات أو التكتيكات (الإرشاد بالغمر، الاسترخاء العضلي، الإرشاد باللعب، التحصين التدريجي .....) لتقديم المساعدة النفسية للأفراد الذين يطلبون المساعدة بهدف استثمار قدراتهم وإمكانياتهم إلى أقصى حد تسمح به وزيادة معرفتهم بذواتهم ومساعدتهم على اتخاذ القرارات المناسبة عندما تواجههم أية مشكلة من مشكلات الحياة اليومية.

- تعريف حسين (2004): مجموعة من الخطوات المحددة والمنظمة تستند في أساسها على خطوت وفنيات ومبادئ الارشاد النفسي وتتضمن مجموعة من المعلومات والخبرات والمهارات والانشطة المختلفة والتي تقدم خلال فترة زمنية محددة بهدف مساعدة الأفراد في تعديل سلوكياتهم واكسابهم سلوكيات ومهارات جديدة تؤدي بهم الى تحقيق التوافق النفسي ومساعدتهم في التغلب على مشكلاتهم التي يعانون منها في معترك الحياة (سلامة وصالح،2022 ، ص70).

- يعرفه حمد (2013) : عبارة عن خطوات متسلسلة منتظمة توضع بعناية فائقة على أساس أولويات عناصر الظاهرة وتناسقها في تفكير المستهدف وسلوكه ويسهل اكتسابها والعمل بها بما يحقق سلوكيات جديدة يترتب عليها إشباع حاجات المشاركين في البرنامج الى المعرفة أو المهارات أو القيم أو السلوكيات المطلوبة كنتائج نهائية للبرنامج في سلوكهم وشخصياتهم (جابة،2019، ص91) .

- ومنه فالبرنامج الإرشادي : هو عبارة عن مجموعة من الخبرات والاستراتيجيات الإرشادية المباشرة وغير المباشرة المخططة والمنظمة على أسس علمية سليمة، تقدّم بطريقة بنّاءة من قبل مختصين في مجال الإرشاد النفسي للأفراد(المسترشدين) الذين يعانون من

مشكلات أكاديمية أو نفسية أو اجتماعية في مكان وزمان محدد، بهدف مساعدتهم على التعرف على مشاكلهم وحاجاتهم، وتنمية إمكاناتهم وقدراتهم إزاء ما يواجههم من صعوبات أو مشكلات، ومساعدتهم أيضا على اتخاذ القرارات السليبة في حياتهم، وتحقيق النمو السوي والتوافق النفسي لهم في أثناء تفاعلهم مع مواقف الحياة الضاغطة بشكل بناء.

2- **أهداف البرامج الإرشادية**: تهدف البرامج الإرشادية عموما إلى:

- ☐ تحقيق الصحة النفسية للمسترشد وتحقيق الذات.
- ☐ تحقيق النمو النفسي السليم للمسترشد .
- ☐ المساعدة على التفاعل الاجتماعي وبناء علاقات اجتماعية ناجحة.
- ☐ تعزيز السلوكيات الايجابية لدى الأفراد.
- ☐ مساعدة الأفراد على الاستبصار بمشكلاتهم وحلها وتعزيز ثقتهم بأنفسهم.
- ☐ التدريب على ضبط الانفعالات وتعديل أساليب التفكير والاتجاهات السلبية .
- ☐ تنمية المواهب و القدرات لدى الأفراد خاصة الطالب (فائقة، 1995)
- ☐ هدف علاجي (سلامة وصالح، 2022، ص 78).
- ☐ وقد أشار سميديت 2003 Smidit الى أن الأهداف العامة للإرشاد المدرسي تتمثل في تحسين التخطيط وزيادة الفرص التعليمية وتقوية التحصيل (ملحم ، 2007، ص 352).
- ☐ أما الأهداف الخاصة (يوسفي، 2017، ص66 – 65).
- ☐ المساعدة على التفاعل الاجتماعي وبناء علاقات اجتماعية مع الآخرين.
- ☐ تعزيز السلوكيات الإيجابية.
- ☐ ترسيخ بعض القيم الدينية والخلقية والاجتماعية الصحيحة.
- ☐ التدريب على ضبط الانفعالات والتحكم فيها.

- ☐ المساعدة على الاستبصار بالمشكلات وايجاد الحلول الملائمة.
- ☐ تعديل أنماط اساليب التفكير الخاطئة.
- ☐ اكتساب الطمأنينة والثقة بالنفس (رمضان، 2022، ص 106- 127).

ثانيا /تقويم البرامج الارشادية

1- **التقويم** Evaluation :التقويم هو عملية يقوم بها الفرد أو الجماعة لمعرفة مدى النجاح أو الفشل في تحقيق الأهداف العامة التي يتضمنها العمل، وكذلك نقاط القوة والضعف به حتى يتمكن تحقيق الأهداف المنشودة بأحسن صورة ممكنة.

1-1- **لغة** :التقويم من فعل قوم، يقوم، تقويما، معناه الوزن والتقدير والتعديل والإصلاح، نقول قوم الشيء أي جعله مستقيما وأزال اعوجاجه، وقوم الشيء أي وزنه، وقوم المتاع جعل له قيمة معلومة (رضا، 1960، ص 684).

1-2- **اصطلاحا** : يعرف التقويم حسب عبد المجيد نشواني بأنه ":استخدام البيانات أو المعلومات التي يوفرها القياس في إصدار أحكام أو قرارات تتعلق بالسبل المختلفة للعمل التربوي والتحقق من مدى الاتفاق بين الأداء والأهداف (نشواني، 1985،ص 600).

- يرى أحمد عودة أن التقويم :عملية منظمة لجمع وتحليل المعلومات بغرض تحديد درجة الأهداف التربوية واتخاذ القرارات بشأنها لمعالجة جوانب الضعف وتوفير النمو السليم المتكامل من خلال إعادة تنظيم البيئة التربوية وإثرائها (عودة، 2014، ص 25).
- كما عرف التقويم بأنه ":عملية منظمة لجمع المعلومات حول ظاهرة ما وتصنيفها وتحليلها وتفسيرها لمعرفة مدى بلوغ أهداف التعلم، وذلك للوصول إلى أحكام عامة بهدف اتخاذ القرارات الملائمة (صالح، 2000،ص 447)
- يعرف ستشمان suchman (1967) التقويم بأنه تحديد النتائج التي تحصل عليها من نشاط مخطط لتحقيق هدف له قيمة .

فالتقويم عملية تنظيم المعلومات، وعملية الحصول عليها، وعملية تزويد بها لتكون المعلومات مفيدة في الحكم على قرارات يحتمل في بعضها أن يكون بديلا لبعضها الآخر.

وهو تلك العملية المستمرة التي تتضمن استخدام أدوات القياس الدقيقة والموضوعية المتنوعة بغرض جمع المعلومات والبيانات حول ظاهرة معينة، وفي جميع مراحلها والحكم على تحقيق هذه الظاهرة للأهداف المحددة لها، وذلك بقصد اتخاذ الإجراءات الازمة إما بتعزيز ودعم المكتسبات ونقاط القوة أو العلاج في حالة عدم تحقق الأهداف.

2ـ **تقويم البرامج الإرشادية** :يقصد به عملية قياس التغيرات السلوكية لجمهور الإرشاد المترتبة على تنفيذ برنامج أو سياسة إرشادية معينة، ومدى تحقيق هذه التغيرات للأهداف الموضوعة مع تقدير فاعلية الطرق والمعينات المستعملة للوصول إلى هذه التغيرات، هذا بالإضافة إلى ضرورة قياس الآثار الاقتصادية والاجتماعية المترتبة على التغيرات السلوكية لجمهور الإرشاد.

– ويقصد به أيضا : الحكم على مدى فاعلية البرنامج الإرشادي ونجاحه أو فشله في تحقيق الأهداف المسطرة له (الزبادي والخطيب، 2001).

• فالتقويم أحد خطوات البرنامج الإرشادي التي تعمل على تصحيح مساره والتحقق من فاعليته والوقوف على نتائجه وأثارها، حيث يتم في هذه المرحلة قياس التغيير الحادث في الموقف السابق بعد تنفيذ البرنامج الإرشادي، وتحديد الجوانب الايجابية والسلبية للبرنامج، وذلك بهدف العمل على تدعيم مسببات النجاح والعمل على مجابهة مسببات الفشل، ولكي يتم تحسين وتطوير البرنامج الإرشادي من خلال تقويمه يشترط أن يكون البرنامج مرنا يسمح بإجراء التعديلات في جوانبه المختلفة.

3ـ **أهداف تقويم البرامج الإرشادية** :يمكن تلخيص أهم أهداف التقويم فيما يلي :

- ☐ مساعدة المرشد النفسي على التعرف إلى مدى الحاجة إلى برنامج معين قبل تنفيذه .
- ☐ التعرف على مدى تحقيق الأهداف التي أعد البرنامج من اجلها.
- ☐ التعرف على مدى نجاعة البرنامج الإرشادي.
- ☐ التعرف على النتائج المتوقعة.
- ☐ إدخال التحسينات اللازمة على البرامج المنفذة (فائقة، 1995).

4ـ أنواع تقويم البرامج الارشادية :هناك عدة أنواع لتقييم البرامج الإرشادية والتي تتمثل في:

4ـ1ـ التقويم حسب التعلم :إن تقويم الفرد متعلق بخصائصه وسلوكه المدخلي، وهذا يشير إلى المعرفة السابقة لديه أو إلى ما يجب أن يكون الفرد قد تعلمه حين يعد نفسه لتعلم جديد، ومن هنا فان السلوك المدخلي يتمثل في تحديد النقطة التي يجب أن يبدأ منها التعلم والتعليم، والرغبة والحماس والاهتمام الذي يبديه الفرد ليس كافيا ليكسبه سلوكا جديدا، وحتى يتمكن المرشد الكشف عن مدى السلوك المدخلي عند المسترشد، يجب عليه إعداد اختبار السلوك المدخلي يقيس فيه ما يعرفه المسترشد من متطلبات سابقة قبل بدء التعلم، فتحديد السلوك المدخلي بالنسبة للمسترشد هو غاية في الأهمية من أجل تخطيط عملية التعلم وحتى يتم تحديد السلوك المدخلي للتلميذ، فانه لابد من إصدار حكم على العوامل التي تتحدد في تعلمه فيما يلى (التشخيصي ، التكويني ، الختامي). (ماهر، 2004، ص 154).

4ـ2ـ حسب القياس والمعايير :التقويم هو مسار يتمثل في جمع معلومات ومراقبة التوافق بين تلك المعلومات ومجموعة المعايير الملائمة للكفاءات المستهدفة، وذلك لاتخاذ قرار مؤسس، يرافق التقويم مختلف محطات التعلم ويوجهها

وييسر مهمة المتعلم في الاكتساب وبالتالي يسهم في تحسين التعلم وأنواعه هي: (حاجي، 2005، ص 2)

1- التقويم المقيس Normative Evaluation : هو التقويم الذي يهدف إلى تثمين أو تقويم سلوك محدد بالنسبة لشيء مستهدف، أي للمعيار المطابق للهدف المطابق فيه.

2- **التقويم المعير** Criteriée Evaluation : هو عملية يتم من خلالها تصنيف أفراد بالنسبة لآخرين، بناء على نتائج يتحصل عليها أعضاء الفوج.

5- خطوات تقويم البرامج الإرشادية:

- تحديد أسئلة التقييم والإجابة عنها .
- تحديد معايير التقييم وتقدير حال البرنامج بالنسبة إليها.
- تحديد طرق التقييم ووسائله واستخدامها لتحديد فعالية البرنامج ومدى تحقيقه للأهداف.
- تحليل نتائج عملية التقييم وتفسيرها .
- اقتراح خطوات تقويم وإصلاح البرنامج في ضوء نتائج عملية التقويم وذلك بتحديد ما يجب تدعيمه أو تطويره أو تعديله من عناصر البرنامج.

6- وسائل التقويم :

تتعدد وسائل التقويم حسب أنواعه لكنها في الغالب عبارة عن:(رجب، 2001، ص 4).

▪ **التقويم القائم على الأداء** :أي قيام المتعلم بتوضيح تعلمه، من خلال توظيف مهاراته في مواقف حياتية حقيقية، أو مواقف تحاكي المواقف الحقيقية، أو قيامه بعروض عملية يظهر من خلالها مدى إتقانه لما اكتسب من مهارات، في ضوء النتائج التعليمية المراد إنجازها.

▪ **ملف الإ ˙ باز (البورت فوليو)**: البورت فوليو تجميع هادف ومنظم لأعمال الفرد وإنجازاته عبر فترة زمنية محددة، تم مراجعتها في ضوء محكمات محددة للحكم على مدى تحقيق أدائه لمعايير الجودة المنشودة .

☐ **التقويم الذاتي:** أي تقويم الفرد لنفسه .

☐ **تقويم الأقران :**أي قيام كل فرد بتقييم أعمال أقرانه.

☐ **تقويم الأداء القائم على الملاحظة :**عملية يتوجه فيها المعلم بحواسه المختلفة نحو المتعلم؛ بقصد مراقبته في موقف نشط، وذلك من أجل الحصول على معلومات تفيد في الحكم عليه، وفي تقويم مهاراته وقيمه وسلوكه وأخلاقياته وطريقة تفكيره.

☐ **تقويم الأداء بالمقابلات :**وهو لقاء بين المعلم والمتعلم محدد مسبقا، يمنح المعلم فرصة الحصول على معلومات تتعلق بأفكار المتعلم واتجاهاته نحو موضوع معين، وتتضمن سلسلة من الأسئلة المعدة مسبقا.

• **تقويم الأداء بالاختبارات :**أي الوسيلة التي تستخدم في قياس مدى ما يحققه الفرد ويكتسبه من معلومات وقدرات واتجاهات ومهارات في نهاية الخبرة التعليمية.

• **تقويم الأداء بخرائط المفاهيم :**أي توجيه المرشد للمسترشد لتحديد المفاهيم المتضمنة في المحتوى عن طريق بناء خريطة مفاهيم، والربط بين هذه المفاهيم.

• **دراسة الحالة:** كثيرا ما يلاحظ أن بعض، أو أحد المسترشدين بعيد الفهم، ويعانون من حالة التأخر عن باقي زملائهم، لهذا يلجأ إلى دراسة حالته لجمع البيانات اللازمة، والمتعلقة بحالته الأسرية أو الدخل المادي لأسرته، أو المستوى الثقافي لهما، وهذا من أجل وضع خطة، قصد معالجة هذا التأخر والعمل على تحقيق الأهداف التربوية المرجوة. (زكريا وآخرون،2002، ص18).

□ **المقاييس** :إن تنوع المخرجات السلوكية المنتظرة من خلال العملية التعليمية (مخرجات في الجانب المعرفي، الجانب الوجداني، الجانب الحس –حركي) استوجب العمل بأساليب تقويمية، توافق هذه المخرجات، ومنها مقاييس القدرات، مقاييس الميول، مقاييس الاتجاهات، مقاييس القيم، مقاييس الشخصية.

7ـ **شروط التقويم الجيد للبرامج الإرشادية** :لكي يكون التقويم علميا يتطلب توفر الشروط الآتية :

- ارتباط التقويم بأهداف البرنامج العامة والخاصة.
- الشمول، إذ يجب أن يتناول التقويم كل جوانب البرنامج الإرشادي.
- الاستمرار، أن يبدأ التقويم منذ تحديد الأهداف ويستمر حتى نهاية التنفيذ ثم بعد التنفيذ، فيما يعرف بالمتابعة.

- التعاون، بمعنى ضرورة أن يشترك فيه المرشد النفسي وكل المشاركين في تنفيذ البرنامج والمستفيدين منه .

- تعدد أدوات التقويم (ملاحظة، اختبارات ....) وتعدد مؤشرات الأداء (قوة الدلالة الإحصائية، الصور والرسوم، ملاحظة الأداء والسلوك، التقارير...).
- أن يعتمد التقويم على تحديد موقع المسترشد قبل تنفيذ البرنامج وبعد التنفيذ، وذلك في حالتين :
- **الأولى** :مقارنة أداء المسترشد بنفسه.
- **الثانية** :مقارنة أداء المسترشد بأداء المسترشدين الآخرين (سعفان، 2005، ص256).

8ـ **مراحل تقويم البرنامج الارشادي:**

أـ التقويم التشخيصي :عادة ما يجرى قبل بداية التعلم أو في بداية أي برنامج إرشادي وذلك بغية تحديد المكتسبات القبلية للمسترشدين ومعرفة قدراتهم

وحاجاتهم واستعداداتهم لحل مشكلاتهم، فالتقويم التشخيصي أسلوب تعليم وتعلم يقوم على مبدأ جمع المعلومات عن المسترشدين واستخدامه لتغذية راجعة في التخطيط لتعلمهم المستقبلي، وهو الذي يقوم على تفريد عمليات التعلم والتعليم لإتاحة الفرصة لكل مسترشد أن يتعلم ويحقق ذاته ويلبي حاجاته إلى أقصى ما تستطيع قدراته (الطراونة، 2004، ص 89) .

ففي هذا النوع من التقويم يكون المرشد كملاحظ، محلل لسلوكات المسترشدين المختلفة ليتمكن فيما بعد من تحديد الأرضية التي ينطلق منها لأداء فعله الإرشادي،

- **أهداف التقويم التشخيصي** :يمكن تلخيصها فيما يلي :

- معرفة المكتسبات المعرفية القبلية للمسترشدين للانطلاق في التعليم الجديد.

- اكتشاف القدرات والمهارات والاستعدادات الازمة للتعليم الجديد ومستوياتها .

- تمكن المرشد من التخطيط لعمله على مستوى الوسائل، المحتويات، الأهداف والطرائق المناسبة .

- تحديد الجماعة الإرشادية يمكن من تحديد مدى ملائمة مستوى المسترشدين مع الأهداف المرسومة للبرنامج الإرشادي.

- تحديد أي خلل أو نقص في المعلومات القبلية .

- تقديم بعض الحلول لمعاجلة النقائص .

بد التقويم المرحلي :يتم التقويم المرحلي أثناء تنفيذ البرنامج الإرشادي، والهدف منه التأكد من فاعلية التدخلات الإرشادية وتصحيح مسار إجراءات تنفيذ البرنامج الإرشادي أولا بأول، وهذا النوع من التقويم يكشف لنا مدى تحقيق

الأهداف الإجرائية، ويتم تقويم مدى تحقيق هذه الأهداف في ضوء الجوانب الآتية:

- ✓ مدى زيادة فهم المسترشد واستبصاره بمشكلته.
- ✓ مدى التحسن في حل المشكلة .
- ✓ مدى التحسن في ايجابية المسترشد .
- ✓ الأثر الايجابي على المسترشد وعلى المحيطين به خاصة مع المشكلات التي تعتمد على التفاعلات الاجتماعية، في ضوء ما سبق يتم اتخاذ قرار في اتجاه من الاتجاهات الآتية:

- الاستمرار في تنفيذ البرنامج.
- إعادة الجلسة بالإجراءات نفسها .
- إعادة الجلسة مع تغيير بعض الإجراءات أو كلها .
- اعادة النظر في ترتيب الأهداف .
- توقف البرنامج والعودة إلى مرحلة ما قبل التنفيذ لمراجعة التشخيص والمعلومات التي تم في ضوئها التخطيط للبرنامج (سعفان، 2005، ص 410 –ص(414 .

ج- التقويم النهائي: يتم التقويم النهائي بعد الانتهاء من تنفيذ البرنامج الإرشادي، وهذا النوع من التقويم يكشف لنا مدى تحقيق الأهداف الخاصة للبرنامج، ولذلك نسعى في التقويم النهائي للإجابة عن هذه الأسئلة :س1 - ماذا تم تحقيقه؟ س2- ماذا تبقى ولم يتحقق؟ س3- ما أسباب عدم تحقيقه؟ س4- هل يمكن تحقيقه؟ س5- كيف يمكن تحقيقه؟ (سعفان، 2005، ص414).

- **أهداف التقويم النهائي:**

- يسمح بإجراء مقارنة ما بين الأهداف المسطرة والأهداف المحققة فعلا .
- يساعد المرشد على معرفة المستوى الحقيقي الذي وصل إليه المسترشد في نهاية مرحلة تنفيذ البرنامج الإرشادي.

- يمكن المرشد من الحكم على مدى ملائمة الإجراءات الإرشادية لبلوغ الأهداف النهائية
- تقدير فعالية البرنامج الإرشادي .
- التزويد ببيانات تمكن من إعادة التخطيط للبرنامج المقترح.

وتتحدد مؤشرات الأداء التي تستخدم في التقويم في ضوء الموضوع أو الجانب الذي يتم تقويمه والهدف من التقويم، ومن أهم مؤشرات الأداء في الإرشاد النفسي.

9- **جوانب التقويم البرامج الإرشادية** :يشتمل التقويم على جوانب العملية الإرشادية الثلاثة وهي :المدخلات والمخرجات والإجراءات التي تحول المدخلات إلى المخرجات، ونشير إلى كل منها كالآتي:

أ- المدخلات :يقصد بمدخلات العملية الإرشادية كل المعلومات المتوفرة عن المسترشد ومشكلته والبيئة التي يعيش فيها ، والبيئة التي حدثت فيها المشكلة وأيضا المشاركين في تنفيذ البرنامج وموارد وتكلفة البرنامج ومكان وزمان تنفيذ البرنامج والفترة الزمنية التي تم فيها تنفيذ البرنامج .

ب – الاجراءات الإرشادية :يقصد بالإجراءات الإرشادية الأساليب والطرق والفنيات، الاستراتيجيات والمعارف والأنشطة والمهارات التي تقوم عليها والكيفية التي ينفذ بها البرنامج من خلال مراحل متلاحقة، وتشمل الإجراءات أيضا أداء المشاركين والمسترشدين، وفي كل مرحلة يتم فيها توظيف الإجراءات المناسبة لإنجاز هدف أو عدة أهداف محددة، ويتم تقويم الإجراءات كالآتي :

- ✓ هل ترتبط الاجراءات بالأهداف العامة والخاصة للبرنامج؟
- ✓ هل تتميز الإجراءات بالبساطة والوضوح والفهم للقائمين على تنفيذ البرنامج والمستفيدين منه (المسترشدون)؟

- ✓ هل تقوم الإجراءات على الشرح والفعل، أي على التوضيح والممارسات السلوكية؟
- ✓ هل يمكن تقويم الإجراءات وفقا لمعايير أو محكات محددة؟

ج –**المخرجات الإرشادية** :يقصد بها مدى تحقيق الأهداف الإرشادية والتي تقاس بمدى التغيير والتحسين في السلوك المستهدف، وأثار ذلك على جوانب شخصية المسترشد وعلى المحيطين به، ويعرف ذلك بالتقويم متعدد الأبعاد لنتائج الإرشاد حيث يمكن الحكم على مدى تحقيق الأهداف بعد تنفيذ التدخلات الإرشادية في ضوء أبعاد أربعة (النمائي، السلوك المستهدف، تأثير النتائج على المسترشد وتأثير النتائج على الآخرين) ونوضح كل بعد كما يلي:

- **البعد النمائي** :في هذا البعد يتم التقويم لمدى التغير والتطور الذي حدث في كل من (المعرفة، الوجدان والخبرة للمسترشد).
- **بعد السلوك المستهدف**: المقصود بالسلوك المستهدف هنا المشكلة أو الاضطراب، وقد يكون المطلوب تحقيقه هدفا أو أكثر من الأهداف التالية : ايقاف السلوك غير المرغوب فيه – التقليل من السلوك غير المرغوب فيه – ضبط السلوك بحيث يتم في المكان والزمان المناسبين – زيادة السلوك المرغوب فيه.
- **بعد تأثير النتائج على المسترشد** :يتم تقويم تأثير النتائج على المسترشد في ضوء تدرج تحسن النتائج (تحقيق السلوك المستهدف من المهم إلى الأهم) وتأثير ذلك على شخصية المسترشد، ويتم التحقق من ذلك عن طريق تقويم جوانب ثلاثة، وهي:
  - ✓ مدى الخلو من المشكلة أو الاضطراب أو تقبلها أو ضبطها.
  - ✓ التلاؤم مع الموقف أو الظروف .
  - ✓ الإيجابية أو اللياقة النفسية وهي تؤكد على المرونة والانفتاح والابتكار والعودة للاستمتاع بالحياة.
- **بعد تأثير النتائج على الآخرين** :باعتبار أن المرشد النفسي إنسان يتشكل سلوكه من المجتمع الذي يعيش فيه، كان من المهم تقييم نتائج الإرشاد

الخاصة بالمسترشد على الآخرين خاصة في مجال المشكلات التي لها طابع اجتماعي مثل مشكلات القلق الاجتماعي والمشكلات الأسرية، والسلوك العدواني ... الخ .ومن الأدلة على وجود تأثير ايجابي على الآخرين والتي نهتم بها عند التقويم ما يلي :

- ✓ تحمل المسؤولية الاجتماعية.
- ✓ احترام حقوق الغير.
- ✓ التعامل مع الآخرين بثقة واحترام.
- ✓ معالجة الصراعات والخلافات مع الآخرين بأسلوب ناضج. (أبو الحسن، 2018، ص ص60 - 63).

10- قواعد التقويم الفعال للبرامج الإرشادية:

– يجب أن يخطط تقويم العمل الإرشادي بعناية وتحدد بصورة واضحة حالة البرنامج التي سيكون عليه.

- مشاركة عاملي البرنامج الإرشادي في التقويم، فالتقويم الذاتي يساعدهم في الإنجاز.

- أن يستمر التقويم ليتكامل مع مراحل تنمية البرنامج الإرشادي والعملية وتمثيل النموذج المختار طبقاً للوسائل المتوفرة.

- استخدام الوسائل الفعالة.

- أن يرتبط التقويم في إحراز التغيرات السلوكية مقارنة بعدد المشاركين والاجتماعات والمواد الموضوعية الملائمة.

- أن يؤخذ في الاعتبار التحليل السكاني وتفسير النتائج عندما تخطط الدراسة التقويمية (أبو الحسن، 2018، ص63).

تتحدد مؤشرات الاداء التي تستخدم في التقويم على ضوء الموضوع او الجانب الذي يتم تقويمه والهدف من التقويم ومن اهم المؤشرات:

- **قوة الدلالة الإحصائية :** الأداء على الاختبارات المختلفة يتحول إلى تقديرات كمية نستخدمها في استخلاص مؤشرات هذا الأداء والعلاقات المختلفة بين أنواعه، ولأن الوسيلة المستخدمة في معالجة هذه البيانات هي الإحصاء، فلابد

من التقدم نحو تفسير الدرجة من مدخل إحصائي مناسب يساعد على الفهم والتعامل مع هذه الدرجات، ويوفر الإحصاء ميزة تلخيص البيانات المختلفة وتصنيفها بصورة واضحة تؤدي إلى سهولة تفسيرها ووضوح هذه التفسيرات بأقل تعبيرات لفظية ممكنة، بالإضافة إلى هذه الخطوات التلخيصية تدخل في كثير من الأحيان في معالجة إحصائية تالية أكثر تطورا وتعقيدا. وسنتطرق لبعض النماذج الاحصائية الموظفة في تقويم هذه البرامج.

ثالثا –نماذج لتقويم البرامج الإرشادية :

- **نموذج " تيلر** (Tyler) :يقوم نموذج" رالف تيلر "على التقويم بواسطة "الأهداف ."والعملية المتبعة داخل هذا النموذج كما يلي:

- تحديد أهداف البرنامج .
- الترتيب الدقيق لهذه الأهداف تنازليا تبعا لوضوحها ودقتها .
- اختيار أو بناء الأدوات المناسبة لقياس الظروف والشروط التي قد تتحقق فيها أهداف البرنامج أو لا تتحقق.
- جمع المعلومات الضرورية، باستعمال أدوات قياس هذه الظروف والشروط، حول تحقيق هذه الأهداف أو عدم تحقيقها.
- التحليل المقارن بين الشيء المنجز، الذي يستنتج من المعلومات المجمعة، والشيء المرغوب في انجازه (لأهداف المسطرة مسبقا)

- **متابعة الأثر**:

✓ **نسبة التباين المفسر** φ

معامل ايت : φ^2 يبين نسبة التباين للمتغير التابع الذي حدث نتيجة لتأثير المتغير المستقل فهو يفسر الاختلاف في المتوسطات.

يوظف في حساب حجم قوة التأثير d

φ: نسبة التباين المفسر

n : عدد أفراد العينة

df : درجة الحرية

$$df = (2 \times n) - 2$$

d : حجم قوة التأثير

$$\varphi = \frac{t^2}{t^2 + df}$$

t : اختبار t لعينتين مرتبطتين

كلما كان الاختبار قويا مكن الباحث من رفض الفروض الصفرية عندما تكون غير صحيحة و في حالة العكس يكلف الباحث جهدا كبيرا في البحث عن الفروق أو اختلافات قد تكون موجودة فعليا.

يمكن الحكم على حجم التأثير من خلال جدول المعايير لكوهن.

جدول رقم 1 يوضح معيار كوهن للحكم على حجم التأثير

الحكم على مستوى التأثير	مجالات حجم التأثير
صغير	0.2 .....0.4
متوسط	0.5.....0.7
كبير	0.8.....1.00
كبير جدا	1.1.....1.4
ضخم	1.4فاكثر

(عزت، 2011، ص 292 ص297)

✓ **حجم قوة التأثير** d

$$d = \frac{2x\sqrt{^2\varphi}}{\sqrt{1-^2\varphi}}$$

φ : نسبة التباين المفسر

اقترح عزت عبد الحميد توظيف حجم التأثير لحساب الفاعلية

- ☐ 2W
- ☐ الارتباط r
- ☐ الارتباط الثنائي الاصيل rpb
- ☐ الارتباط الثنائي rprd (قوة العلاقة)
- ☐ مربع معامل الارتباط المتعدد R 2

يعتمد كل أسلوب على الأسلوب الإحصائي المستخدم في معالجة البيانات الناتجة عـــــن القياس (دلالة الفروق، الارتباط، تحليل التباين .....)

- **متابعة الفعالية:**

✓ **الفاعلية احصائيا**:

– الفاعلية في الدراسات التربوية التجريبية " مدى الأثر الذي يمكن أن تحدثه المعالجة التجريبية باعتبارها متغير مستقل في احد المتغيرات التابعة (شحاتة والنجار، 2003، ص 430)

- مقدار الشغل المبذول من المعالجة الإحصائية التجريبية على المتغير التابع لإزاحته بقدر دال إحصائيا من حالته الأولية إلى حالة أفضل (هريدي ،2012، ص 332)

- إذن الفاعلية هي النسبة الدالة إحصائيا للتغير الذي يحدثه المتغير المستقل في مستوى المتغير التابع عبر القياسات المتعددة قبلية، بعدية، تتبعيه.

- **نسبة الكسب لبلاك :**

يمكن قياس فعالية البرامج بالاعتماد على نسبة الكسب المعدل"Blake بلاك " لحساب هذه النسبة نستخدم : المتوسطات، النهاية العظمى للاختبار

$$\frac{\text{ص} - \text{س}}{\text{د} - \text{س}} + \frac{\text{س} + \text{ص}}{\text{د}}$$

ص : متوسط القياس البعدي

س : متوسط القياس القبلي

د : النهاية العظمى للاختبار

لكي يكون البرنامج فعال حدد بلاك قيمة 1.2 لفعالية البرامج التربوية، أي نسبة الكسب المعدلة المتحصل عليها بعد تطبيق البرنامج يجب أن تكون اكبر من 1.2 (ابو شقير، 2008، ص454)

ويقترح بلاك في هذا الشأن أن يكون الحد الفاصل لهذه النسبة هو 1.2 حتى يمكن اعتبار فاعلية المحتوى مقبول.

- **معادلة نسبة الكسب المصححة لعزت**: تصحيح نسبة الكسب المعدلة لبلاك

$$\text{CEGratio} = \frac{M2 - M1}{P - M1} + \frac{M2 - \text{M1}}{P} + \frac{\text{M2} - \text{M1}}{M2}$$

M1 : متوسط درجات القياس القبلي

M2 : متوسط درجات القياس البعدي

P : النهاية العظمى للامتحان

الحد الأدنى لقبول الفاعلية 1,8

النسبة تمتد بين 0 الى3 (عزت، 2013، ص 30)

الانتقادات التي وجهت لمعادلة بلاك:

-الاعتماد على مقام نسبة متغير (أحد المتوسطين القبلي أو البعدي أو أحدهما في بعض المعادلات).

-هذا ما أدى إلى وجود تضارب في بعض الأحيان في دراسة واحدة (القياسات القبلية مرتفعة النسبة تشير إلى وجود فاعلية مقبولة، والعكس عدم وجود فاعلية إذا كانت درجات القياسات القبلية منخفضة)

-عدم مراعاة للزمن والاختبارات الموقوتة (مجلة دراسات عربية، العدد82، 2017، ص 274).

- **معادلة نسبة الشغل المحصل لهريدي:**

نظرا للاستخدام المحدود للأساليب الإحصائية في المعالجة التجريبية والاقتصار على معادلة بلاك للكسب المعدل والتي ظهرت في أواخر الستينات من القرن الماضي، لدرجة أنها أصبحت من المسلمات التي ترتبط بالفعالية .

- إلا أن التناقضات التي ظهرت في هذه المعالجة أدت إلى الاستعانة والاستعاضة بحجم التأثير (عزت، 2011، ص 292)

-إذا كان حجم التأثير كبير كان البرنامج فعال، ثم قوة حجم التأثير

$$H_oWr = \frac{100(R^2)}{P} X(\mathrm{M2} - \mathrm{M1})100$$

M1: متوسط القياس القبلي

M2: متوسط القياس البعدي

R: معامل الارتباط بين درجات القياس البعدي ودرجات القياس القبلي

P: النهاية العظمى للاختبار

أكبر من % 30 مقبولة

- **نسبة الكسب البسيطة أو الشغل المحصل لهريدي :**

P : النهاية العظمى للاختبار

M1 : متوسط درجات القياس القبلي

M2 : متوسط درجات القياس البعدي

R: معامل ارتباط درجات القياس القبلي والبعدي

تصلح للاختبارات الغير موقوتة (المعرفة، المهارات العقلية، الانجازات)

يكون البرنامج فعال إذا تجاوزت النسبة 30 %

□ من 30 % إلى 70 % فعالية مقبولة

☐ أكبر من 70 % فاعلية كبيرة

ملاحظة :

لا تقوم برامج SPSS المتداولة بحساب هذه المعالجات، تحسب يدويا أو $(H - E - S - C)$

أو بتوظيف البرنامج الخاص بحساب حجم التأثير لهريدي.

خاتمة

من خلال عرضنا للتقويم والبرامج الإرشادية يتضح لنا أن البرنامج الإرشادي هو: مجموعة من الإجراءات المنظمة المخطط لها في ضوء أسس علمية، تقوم على أساس تقديم مجموعة من الخدمات الإرشادية المباشرة وغير المباشرة للمجموعة الإرشادية فرديا أو جماعيا، بهدف مساعدتهم على تحقيق النمو السوي والصحة النفسية، في جو يسوده الأمن والطمأنينة وعلاقة الود والتقبل بينهم وبين المرشد .وقد شاع استخدام معالجات إحصائية محددة على أنها مسلمة لدراسة فاعلية وقوة تأثير متغيرات مستقلة تجريبية على متغيرات تابعة كالبرامج الارشادية إلا أن نتائج بعض هذه البحوث وجدت تضارب بين نتائج الدراسة إذا ما كانت القياسات القبلية مرتفعة في حين إذا كانت منخفضة تشير إلى عدم وجود الفاعلية رغم تساوي درجة الكسب في الحالتين لذا جاءت هذه الدراسة محاولة لإثراء الرصيد التربوي والبحثي في توظيف معالجات إحصائية بديلة قد تعالج التضارب في النتائج الذي تواجهه بعض البحوث .وقد تم التوصل للتوصيات التالية:

-الاعتماد على توظيف اساليب احصائية مناسبة في نهاية تطبيق كل برنامج للتأكد من مدى أثر وفعالية البرنامج

- محاولة توظيف الاساليب الحديثة وعدم الاقتصار على معالجة بلاك وخاصة بعد التضارب الملاحظ في نتائج بعض هذه البرامج بين قوة الاثر والفعالية

قائمة المراجع:

- أحمد ماهر. (2003). اتخاذ القرار بين العلم والابتكار، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.

- أحمد رضا. (1960) . معجم في اللغة، موسوعة لغوية حديثة، المجلد 4 : دار الحياة بيروت .
- أحمد عودة .(2014). القياس والتقويم في العملية التدريسية، ، الأردن: دار الأمل للنشر والتوزيع
- أحمد محمد الزبادي و هشام إبراهيم الخطيب. (2001). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، الدار العلمية الدولية، عمان، الأردن.
- ابن منظور. (1993). لسان العرب، المجلد11، بيروت، لبنان: مؤسسة التاريخ العربي.
- أمين علي محمد سليمان ورجاء محمود علام.(2010) . القياس والتقويم في العلوم الإنسانية (أسسه وأدواته وتطبيقاته): دار الكتاب الحديث.
- جودت سعادة، إبراهيم عبد الله . (1997). تنظيمات المنهج وتخطيطها وتطويرها والتوزيع، عمـان، الأردن: ، دار الشرق للنشر
- جودت عبد الهادي، سعيد حسن العزة . (2007) . مبادئ التوجيه والارشاد النفسي، عمان، الاردن:
دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- جميل محمد عبد السميع الجميل محمد عبد السميع شعلة.(2005) . التقويم التربـوي للمنظومـة التعليميـة اتجاهـات وتطلعات، عمان، الأردن: دار الفكر العربي.
- حسن شحاتة، زينب النجار. (2003). معجم المصطلحات التربوية والنفسية، القاهرة الدار المصرية اللبنانية
- حمدي عبد الله عبد العظيم .(2013). البرامج الإرشادية للأخصائيين النفسانيين وطرق تقويمها، مصر : مكتبة اولاد الشيخ للتراث،
- زمرة نورة .(2018). فاعلية برنامج تعليمي قائم على استراتيجيات تعليمية للخفض من صعوبات تعلم مادة الرياضيات، دراسة دكتوراه منشورة جامعة محمد خيضر بسكرة.
- زكريا محمد الظاهر وآخرون. (2004). مبادئ القياس والتقويم في التربية، عمان، الأردن. : دار العلم والثقافـة للنشـر والتوزيـع
- سامي سلامة سعيد، محمد صالح عبد الرؤوف. (2022). العدد17 يونيو، ص70: فعالية برنامج إرشادي لزيادة الكفاءة الاجتماعية للحد من قلق الامتحان) دراسة تطبيقية على طلبة المرحلة الثانوية بمحافظات غزة، المجلة الدولية للدراسات النفسية والتربوية المركز الديمقراطي العربي، برلين، ألمانيا.
- سوسن شاكر مجيد. (2009). أسس بناء الاختبارات والمقاييس التربوي .عمان، الأردن: مركز ديبونو
- سماح حسن رمضان. (2022). العدد 4 حزيران يونيو ، ص127 -106 : فاعلية برنامج ارشادي علاجي في خفض مستوى القلق الاجتماعي عند المراهقين الأيتام ، مجلة مؤشر للدراسات الاستطلاعية ، المركز العربي الديمقراطي برلين ألمانيا.

- صدراوي نزيم .(2010). محاضرات في التقويم التربوي غير منشورة، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر .مواقع الأنترنات . http://www.almualem.net/index.html.
- صلاح الدين محمود علام .(2006). الاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية، عمان الأردن: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- صلاح الدين محمود علام. (2001) .الاختبارات التشخيصية مرجعية المحك في المجالات التربوية والنفسية والتدريبية، ، القاهرة مصر : دار الفكر العربي للطبع و التوزيع.
- صلاح الدين محمود علام.(2006) . الاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية، عمان الأردن: دار الفكر للنشر والتوزيع،
- صالح محمد علي أبو جادو.(2000) .علم النفس التربوي عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة
- عزيز سماره وآخرون.(1989) . مبادئ القياس والتقويم في التربية، عمان، الأردن. : دار الفكر
- عبد العظيم حمدي عبد الله. (2013). البرامج الإرشادية للأخصائيين النفسيين وطرق تصميمها، سلسلة تنمية مهارات الأخصائي النفسي المدرسي، مكتبة أولاد الشيخ للتراث: أمجد للنشر.
- عبد المجيد نشواني.(1985). علم النفس التربوي، مؤسسة الرسالة، بيروت: دار الفرقان
- عبد العظيم حمدي عبد الله .(2013). البرامج الإرشادية للأخصائيين النفسيين وطرق تصميمها، سلسلة تنمية مهارات الأخصائي النفسي المدرسي، مكتبة أولاد الشيخ للتراث: أمجد للنشر.
- عبد الله بن سعد الرشود وآخرون.(2018) . أسس ومبادئ ومناهج البرامج الإرشادية، تصميم البرامج الإرشادية في الإرشاد الأسري، دليل الإرشاد الأسري، جمعية المودة للتنمية الأسرية، الرياض.
- عزت عبد الحميد حسن .(2011). الإحصاء النفسي والتربوي تطبيقات باستخدام برامج SPSS، القاهرة: دار الفكر العربي
- عطا الخالدي، دلال سعد العلمي .(2008). الإرشاد المدرسي والجامعي النظرية و التخطيط، عمان ، الاردن. : دار الصفا للنشر و التوزيع
- عماد غضاب عبابنة.(2009) . الاختبارات محكية المرجع فلسفتها وأسس تطويرها والتوزيع ، عمان الأردن. : دار المسيرة للنشر
- فيروز علي صالح جابة . (2019). العدد 05 يونيو : فاعلية الإرشاد باللعب في رفع مستويات الإحساس بالأمن النفسي لدى أطفال دور الأيتام في ليبيا، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية المركز العربي الديمقراطي ، برلين ، ألمانيا.
- فيروز أبادي.(1955). القاموس المحيط، ، لبنان .
- فائقة على أحمد .(1995). برنامج مقترح لتنمية التذوق الأدبي والابتكار لطفل ما قبل المدرسة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات جامعة عين شمس .
- فؤاد البهي السيد. (1979) .علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري، مصر :دار الفكر العربي للنشر والتوزيع

- فريد حاجي. (2005) . التدريس والتقويم بالكفاءات، سلسلة موعدك التربوي، العدد19، الجزائر.
- كمال عبد الله، عبد الله قلي. (2006). مدخل إلى علوم التربية، وزارة التربية الوطنية، مديرية التكوين، الجزائر .
- منجد في اللغة والأعلام .(2003). لبنان: دار المشرق
- مصطفى رجب.(2001). القياس والتقويم التربوي، وزارة التربية السورية، مديرية الإعداد والتدريب، سوريا .
- محمود أحمد عمرو وآخرون.(2010). القياس النفسي والتربوي، عمان الأردن :دار المسيرة للنشر والتوزيع
- ماجد محمد الخياط. (2010). أساسيات القياس والتقويم في التربية، عمان الأردن : دار الراية للنشر والتوزيع.
- مصطفى محمد هريدي (2012). رؤية إحصائية جديدة لحساب وتعريف الفاعلية، المجلة المصرية للدراسات النفسية، 62 (63)،347/333
- مصطفى محمد هاردي سيد. (2017 /02) .الفاعلية الإحصائية مفهومها قياسها : مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد82 .
- محمد أحمد إبراهيم سعفان. ((2005.العملية الإرشادية، التشخيص، الطرق العلاجية الإرشادية، البرامج الإرشادية، إدارة الجلسات والتواصل ، الكويت : ، دار الكتاب الحديث.
- محمد عبد الكريم الطراونة.(2004). أثر استخدام أسلوب التقويم التشخيصي في تعلم قواعد اللغة العربية لدى طلبة الصف التاسع الأساسي في مدارس قصبة معان، العدد40 ، مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات العربية المتحدة.
- محمد عمر الطنوبي و الصادق سعيد عمران.(1997). أساسيات تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج الإرشادية الزراعية، جامعة عمر المختار، البيضاء، الجماهيرية العربية الليبية
- نبيل بن محمد أبو الحسن وآخرون. (2018). تخطيط وتقويم البرامج الإرشادية في الإرشاد الأسري، تصميم البرامج الإرشادية في الإرشاد الأسري، دليل الإرشاد الأسري، الجزء 8 ،جمعية المودة للتنمية الأسرية، الرياض.
- يوسف ماهر. (2004). التقويم التربوي وأسسه وإجراءاته، السعودية: مكتبة الرشد.