مستوى الحاجات الإرشادية في ضوء بعض المتغيرات لدى أساتذة التعليم الابتدائي
(دراسة ميدانية على عينة من أساتذة التعليم الابتدائي بمقاطعة تماسين ولاية تقرت)

The level of counseling needs in the light of some variables among primary education teachers
A field study on a sample of primary education teachers in the Tamassin canton,) (the wilaya of Touggourt

بدوي زينب[1]، دبار حنان[2]

[1] مخبر علم النفس العصبي المعرفي و الاجتماعي الوادي(الجزائر)، bedoui-zineb@univ-eloued.dz

[2] جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي (الجزائر)، hanane.390002@gmail.com

تاريخ الاستلام: 2022/03/11 ؛ تاريخ القبول : 2022/09/03

ملخص : هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي بمقاطعة تماسين ولاية تقرت ، و أثر بعض المتغيرات (مادة التدريس ، الأقدمية في المهنة) في هذه الحاجات، و لتحقيق هذه الأهداف تم استخدام المنهج الوصفي و ذلك بتطبيق استبيان الحاجات الإرشادية المصمم لهذا الغرض حيث تكونت العينة من (100) أستاذ من الجنسين ، و أسفرت نتائج الدراسة على أن مستوى الحاجات الإرشادية مرتفع لدى أساتذة التعليم الابتدائي و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية عندهم تعزى لمتغير مادة التدريس (عربية ، فرنسية)، و لا إلى متغير الأقدمية المهنية (أكبر من 10 سنوات ، أقل من 10 سنوات). وانتهت الدراسة بمجموعة من التوصيات التي تساهم في الاهتمام بهذه الفئة وحاجاتها على مستوى مؤسسات التعليم الابتدائي.

الكلمات المفتاحية: الحاجات الإرشادية؛ أساتذة التعليم الابتدائي .

Abstract : This study aimed to identify the indicative needs of primary school teachers in Tamasin province, which has been approved, and the impact of some variables (teaching subject, seniority in the profession) in these needs, and to achieve these objectives the descriptive curriculum was used by applying the questionnaire of guidance needs designed for this purpose where the sample was made up of (100) teachers of both sexes, and the results of the study resulted in the high level of indicative needs among primary school teachers and the absence of differences of the same differences A statistical indication in their indicative needs is due to the variable of the teaching subject (Arabic, French), and not to the variable of professional seniority (greater than 10 years, less than 10 years). The study ended with a set of recommendations that contribute to the interest and needs of this group at the level of primary education institutions.

Keywords: guidance needs; teachers of primary education.

* المؤلف المراسل

1- مقدمة

يعتبر أستاذ التعليم الابتدائي أهم ركيزة في المنظومة التربوية نظرا لأدواره المهمة في تربية وتعليم النشء، وتكوينه من الجانبين العلمي والشخصي، فنجده تارة ملقنا ومربيا وأخرى مرشدا ووليا لأحد التلاميذ، فهو يحرص على التأدية السليمة لهاته المهام، والعمل على نجاح العملية التعليمية وتحقيق الصحة النفسية.

يحرص على تأدية أدواره رغم الظروف المحيطة به ، و الأعباء الكثيرة التي يوجهها و المشكلات المختلفة في المجالات النفسية و الصحية و الاجتماعية و الأكاديمية ، و بذلك فهو يسعى لتخطيها من خلال اشباع حاجاته المتنوعة: (كتوفير الإجراءات الوقائية و التسهيلات لتلقي العلاج في حالة الإصابة بالمؤسسة ، و العمل في ظل حجم ساعي متوافق يساعد على تطبيق المنهاج ،و التفاعل الاجتماعي بين طاقم المؤسسة و التنسيق مع زملائه ، و التقبل النفسي للوظيفة و تحقيق الذات)، و التي يطلق عليها في مجموعها الحاجات الإرشادية التي تمثل أهم حاجات أستاذ التعليم الابتدائي والتي يهدف لإشباعها لتحقيق التوافق المهني و الصحة النفسية والأداء الجيد لأدواره في المؤسسات التربوية .

بناء على ما سبق جاءت هذه الدراسة كمحاولة علمية لدراسة الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي حيث تتضمن جانبين الجانب النظري: تم تقديم موضوع الدراسة وتوضيح الإشكالية والأهداف والأهمية والتعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة والإطار النظري للموضوع، والجانب التطبيقي وتم فيها عرض منهج الدراسة و العينة وأداة الدراسة وعرض النتائج ومناقشتها.

1-الإشكالية:

يتميز الإنسان بمجموعة من الحاجات التي تحرك سلوكه نحو غاياته المرجوة في البيئة التي يعيش أو يعمل بها، فمع تزايد الأفراد وتنوع المهام وفي ظل هاته الظروف التي يعيشها العالم ككل تزايدت حاجات الإنسان وأصبح إشباعها ضرورة حتمية يساعد ويؤدي بالفرد إلى الوصول إلى تحقيق الاستقرار في جميع نواحي الحياة و هذا ما عبر عنه ماسلو في أن (الإحباط في إشباع الحاجة هو العامل الرئيس في النمو غير المتكامل للشخصية وهو السبب الرئيس في حدوث أنواع من الشذوذ أو العيوب في تكوين الشخصية كما يؤدي عدم إشباع الحاجة إلى الشعور بالقلق والاغتراب والتعاسة واحتقار الذات) (نوري، 2008)

و في البيئة التربوية نجد العديد من الأفراد مختلفي الأدوار (التلاميذ و العمال ، الإداريين و الأساتذة) و هاته الفئات تختلف حاجتهم باختلاف كذلك الأطوار الدراسية (ابتدائي ، متوسط ، ثانوي) كما جاء في تعريف الأحمري (2001) الحاجات الإرشادية هي حاجات التي تتطلب إشباع ، وتختلف قوتها بين الأفراد من حيث الدرجة ومستوى مطالبتها بالإشباع والوقت المناسب لإشباعها (الأحمري، 2001).

فمرحلة التعليم الابتدائي مرحلة حساسة و ذلك نظرا للفئة التي تنتمي إليها التلميذ (الطفولة الوسطى) فعلى المعلم أن يعتمد طرق تدريس أكاديمية فعالة ، و وجب عليه القيام بالعديد من الندوات و الاجتماعات التكوينية ، و مرونة اجتماعية لتتفاعل مع جميع الأطراف أولياء ، تلاميذ خاصة و الجماعة التربوية عامة و كذا ، القدرة على تحقيق الذات و الصحة النفسية في ظل أداء مهامه التربوية ، فأستاذ التعليم

الابتدائي لإشباع حاجاته (الصحية ، الأكاديمية ، الاجتماعية ، النفسية) الإرشادية ليتمكن من أداء مهامه التعليمية و التربوية في الوسط المدرسي

و هذا ما أوضحته دراسة زعر و نيس (2015) بهدف التعرف على الحاجات الإرشادية اللازمة لمعلمي المرحلة الابتدائية خرجي المدرسة العليا للأساتذة لتكملة و صقل الملمح الذي يتخرجون به فجاءت الحاجات الإرشادية في الترتيب التالي :بالدرجة الأولى المجال النفسي يليه المجال الأسري ثم الاجتماعي و في الأخير المجالين الأكاديمي و الصحي على التوالي (لزعر، خيرة .نيس ، حكيمة، 2015).

مما سبق تبرز أهمية الإرشاد الموجه للأساتذة خاصة ي مرحلة التعليم الابتدائي الذي يهدف إلى مساعدة الأستاذ على معرفة و تشخيص و الكشف عن حاجياته و مساعدته في التكيف مع متطلبات الوسط الدراسي الذي يزاول مهامه به و لذلك جاءت تساؤلات الدراسة كالتالي :

ما مستوى الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي؟

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي تعزى لمتغير مادة التدريس؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي تعزى لمتغير الأقدمية المهنية؟

3- فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة:

مستوى الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي مرتفع.

الفرضيات الجزئية:

1-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي تعزى لمتغير مادة التدريس.

2-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي تعزى لمتغير الخبرة المهنية

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى:

1- التعرف على مستوى الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي.

2- معرفة ترتيب الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي.

3- معرفة إذا كانت هناك فروق بين الأساتذة من حيث مادة التدريس (لغة عربية، لغة فرنسية).

4- معرفة إذا كانت هناك فروق بين الأساتذة في الحاجات الإرشادية تبعا للخبرة المهنية (أقل من 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات)

أهمية الدراسة: تبرز أهمية الدراسة الحالية في:

1- أهمية دراسة الفئة التي تناولناها ألا وهي أساتذة التعليم الابتدائي وحاجتهم الإرشادية.

2- محاولة التعرف على أهم الحاجات الإرشادية التي يجب توفرها في المحيط المدرسي وترتيبها من حيث الأولوية لديهم.

تحديد مفاهيم الدراسة:

الحاجات الإرشادية:

تتمثل في استجابات أساتذة التعليم الابتدائي على خمسين (40) فقرة مقسمين على أربعة (04) أبعاد وتتمثل في الحاجات الصحية، الحاجات الأكاديمية، الحاجات الاجتماعية، الحاجات النفسية التي تقاس من خلال المقياس المعد لهذه الدراسة.

أستاذ التعليم الابتدائي:

هو أحد موظفي قطاع التربية والتعليم تتمثل مهامه في تربية تلاميذ المرحلة الابتدائية وتعليمهم، وذلك بالقيام بنشاطات بيداغوجية وتربوية.

الإطار النظري للدراسة:

تعريف الحاجة:

لغة: فالحاجة جاءت من حاج يحوج حوجا، أي احتاج، وتعني ما يفتقر إليه الإنسان ويطلبه، أو ما يكون ويعتبر ضروريا ولازما (ابن منظور، 2003)

اصطلاحا: حالة سواء كانت بيولوجية، أو نفسية، أو اجتماعية تنشأ لدى المتعلم عند انحراف أحد الشروط البيولوجية أو السيكولوجية اللازمة والمهمة والمؤدية لحفظ حياته واستمرار بقائه. (قطامي، 2009)

استخدمها (winer): كمرادف لكلمة الدافع، وعرفها (korman) من أوائل التعريفات للحاجة ما جاء به (Murray) بأن الحاجة تكوين فرض بين المثير والسلوك الناتج، وهي العامل الذي يوجه السلوك الناتج، وهي العامل الذي يوجه السلوك إلى نهاية معينة. (WINER, 1980)

عرفها الشيباني: تلك الأحوال الجسمية والنفسية التي تجعل الفرد يحس بفقدان شيء معين يعد في نظره ضروريا ومقيدا لاتزانه الجسمي والنفسي وبذل الجهد لإشباعها وإرضائها باعتبار دوافع للسلوك الكئيب. (الشيباني، 1975)

تعريف الإرشاد النفسي:

يعد الإرشاد النفسي فرع من فروع علم النفس التطبيقي، يعتمد في وسائله على فروع متعددة من علم النفس كعلم النفس النمو، وعلم النفس الاجتماعي، وعلم النفس المرضي وكذا علم النفس التربوي وعلم النفس عمل وتنظيم والقياس النفسي، وذلك بهدف مساعدة الفرد وتشجيعه على لمعرفة ذاته، ودراسة شخصيته من جوانبها المختلفة (النفسية، العقلية والانفعالية)، و تحديد مشكلاته و حاجاته في ضوء معرفته بنفسه. (كامل، 2000)

4-1-1 يعرفه حامد زهران: عملية بناءة تهدف إلى مساعد الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته وينمي امكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه ولكي يصل الى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا وتربويا ومهنيا وزواجيا وأسريا. (زهران، 2002)

4-1-2تعريف الجمعية الامريكية لعلم النفس (1980): الخدمات التي يقدمها اختصاصيون في علم النفس الإرشادي وفق مبادئ، وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة، ويقدمون

خدمات لهم لتأكيد الجانب الايجابي في شخصية المسترشد واستغلاله لتحقيق التوافق لديه، بهدف اكتساب مهارات جيدة تساعد على تحقيق مطالب النمو والتوافق مع الحياة، واكتساب قدرة اتخاذ القرار، ويقدم الإرشاد لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة وفي مختلف المجالات، الأسرة والمدرسة والعمل. (الفسفوس، 2007)

تعريف الحاجات الإرشادية:

تعريف الجنابي (1993): رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته التي تسبب له ضيقا و إزعاجا ٍ إلى شخص أو أشخاص آخرون بقصد إشباع حاجاته و التخلص من مشكلاته حتى يتمكن من التفاعل مع المجتمع الذي يعيش فيه بأسلوب إيجابي و بصورة فعالة. (الرضا، 2013)

تعريف الطحان وأبو عيطة (2002): هي رغبة الفرد في التعبير عن مشاكلته بشكل ايجابي منظم بقصد إشباع حاجاته التي لم يتهيأ لإشباعها أو لأنه لم يكتشفها بنفسه أو انه اكتشفها ولم يستطع إشباعها بمفرده، ويهدف من **التعبير عن** مشاكلته التخلص منها، والتمكن من التفاعل مع بيئته والتكيف مع مجتمعه الذي يعيش فيه (الطحان، 2002)

من خلال التعريفات السابقة يتضح أن الحاجات الإرشادية هي: عبارة عن رغبة ودافع يظهر من خلال سلوك الفرد ينجم عن عدم إشباعها مشكلات تمنعه من التكيف مع الوسط المتواجد فيه.

نظريات التي تناولت الحاجات الإرشادية:

نظرية موراي (1938):

عرف موراي الحاجة على انها تكوين أو مركب يمثل قوة في منطقة المخ ، تعمل على تنظيم الإدراك و التفهم و التعقل و النزوع و الفعل ، بحيث يتحول الموقف القائم غير المشبع في اتجاه معين ، و تستثار هذه الحاجة إما داخليا أو خارجيا و في كلتا الحالتين تؤدي إلى نشاط من جانب الكائن و يستمر ذلك النشاط حتى يتغير نشاط ذلك الكائن أو البيئة حتى تقل الحاجة ، و يرى أنه يمكن الاستدلال على وجود الحاجة على أساس أثر السلوك أو النتيجة النهائية او الأسلوب للسلوك المتضمن والانتباه الانتقائي والتعبير عن انفعال أو وجدان و التعبير عن الإشباع .

و حدد موراي قائمة من الحاجات تمثلت في عشرين حاجة رئيسة تتمثل في (حاجة التحقير والإذلال، الإنجاز، التواد، العدوان، الاستقلال الذاتي، المضادة، الدافعية، السيطرة، الانقياد، تجنب الألم، الاستعراض، تجنب المذلة، الرعاية، النظام، اللعب، النبذ، اللذة الحسية، الجنس، الحاجة إلى عطف الآخرين.) و أن الحاجات لا تعمل كل منها في عزلة تامة عن الأخرى و يوافق انه يوجد تدرج معين للحاجات تأخذ فيه نزعات معينة أسبقية على أخرى حيث يستخدم مفهوم أولوية القوة للدلالة على الحاجات التي تصبح سائدة في إلحاح كبير إذا لم تشبع. (الغامدي، ب،س)

نظرية ماسلو (1968):

وضع أبراهام ماسلو قاعدة أولوية فيما يتعلق بالحاجات والرغبات والدوافع. حيث يتم استخدام هرم ماسلو لتحديدها وتحديد أولوياتها. هذا التسلسل الهرمي يتكيف مع كل بيئة محددة ومستويات 5 من الاحتياجات تصبح أكثر أو أقل أهمية. يتكون هرم ماسلو من 5 مستويات من الحاجات تتمثل في :

1- الحاجات الفسيولوجية: هذه الاحتياجات هي تلك التي هي ضرورية لبقاء الشخص. فهي إلزامية لأن الشرب، الأكل، التنفس، النوم، ... لا غنى عنها. ولذلك فإن هذه هي الاحتياجات / المنتجات المتعلقة بعمل جسم الإنسان.
2- الحاجة إلى الأمن: إنها حاجة إلى حماية النفس من العدوان البدني والنفسي والاقتصادي. الشعور بالأمان والسيطرة على الأشياء. هذه هي أمن الدخل أو الموارد، والاستقرار الأسري، والصحة، ....
3- الحاجة إلى الانتماء: يجب أن يكون محبوبا من قبل الآخرين، وأن يتم قبوله وأن ينتمي إلى مجموعة. الخوف من الوحدة هو الذي يظهر، وبالتالي يريد الناس أن يكون لهم وضع، ليكونوا عنصرا من عناصر المجموعة.
4- احترام الذات يحتاج: هو الشعور بأنها مفيدة وجود قيمة. الحاجة إلى الاحترام والقدرة على التأثير على الآخرين.
5- الحاجة إلى تحقيق الذات: ترتبط هذه الحاجة بالتنمية. (PLOURDE، 2008)

نظرية الحاجات وفقا لGlasser :

الحاجات الأساسية هي القوى القوية التي تدفع الفرد للعمل. و هي الدافع في قلب الإنسان للعيش، منقوشة في جيناته، و اعتبر أن هناك مجموعة من الحاجات الأساسية التي يجب تلبيتها باستمرار، و من بين هاته الحاجة موجودة باستمرار و هي الحاجة إلى التنفس للبقاء على قيد الحياة. كلما نفذ منا الهواء، يصبح كل شيء آخر غير ذي صلة، ولكن سواء كانت هذه الحاجات ثابتة أم لا، فهي جميعا ملحة بمعنى أننا سرعان ما ندرك حالة عدم رضا واحد أو أكثر منها، وبمجرد أن يتم هذا الوعي، لم يعد لدينا الحرية في عدم محاولة تلبية هذه الحاجات أو بمجرد إشباع واحدة منها، تبدأ حاجة جديدة في المطالبة بالارتياح: قد يكون هناك العديد من الذين يتجلون في تناغم أو عن طريق المعارضة. الإنسان يخضع لدافع خمس حاجات كبيرة وهي تشكل القوى التي تدفعه إلى العمل: البقاء على قيد الحياة، والانتماء، والسلطة، والحرية والمتعة.

يتضح من خلال النظريات السابقة أنه يوجد تشابه كبير في دراستها للحاجات لدى أفراد المجتمع، لكن يختلفون في التسمية و التعبير عن الحاجة، فالحاجات مكون فطري غير ظاهر يشترك فيه جميع الفئات مهما كانت أعمارهم ، جنسهم، أو انتماءهم الثقافي و الاجتماعي، و لكن يختلفون في درجة اشباع هاته الحاجات ، لذلك وجب الاهتمام بها و العمل على إشباعها لأنها مهمة في تكوين الفرد و تطوره في جميع الجوانب (الجسمية ، النفسية ، الاجتماعية ، المهنية ....) .

الدراسات السابقة:

أجرت الشبيل (2004) دراسة هدفت إلى التعرف إلى مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمرشدين الأكاديميين والعاملين في دائرة القبول والتسجيل،

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج هي- 1 :إن المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل تعتبر من أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي، حيث أجمع مختلف الأطراف وهم الطلبة والمرشدين الأكاديميين موظفو القبول والتسجيل على ذلك- 2 .لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطلبة لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي- 3 .هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المرشدين الأكاديميين لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغيري المستوى الدراسي والتخصص الأكاديمي- 4 .لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المرشدين الأكاديميين لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والتخصص الأكاديمي- 5 .لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من الطلبة والمرشدين الأكاديميين موظفي القبول والتسجيل، في تقديرهم لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي ضمن مجالات: المرشد الأكاديمي، والخطة الدراسية، والجدول الدراسي، وإجراءات التسجيل- 6 .هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من الطلبة والمرشدين الأكاديميين وموظفي القبول والتسجيل في تقديرهم لدرجة وجود المشكلات المتعلقة بمجال العلاقة الإرشادية بين الطالب والمرشد، وجاءت الفروق لصالح المرشدين الأكاديميين. (الشبيل، 2004)

دراسة عزيل حسين سعد البيشي (2008) "بعنوان الحاجات الإرشادية لمعلمات رياض الأطفال في منطقة تبوك التعليمية"، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لمعلمات رياض الأطفال في مدينة تبوك، ومعرفة أثر هاته المتغيرات (المؤهل العلمي والخبرة في التدريس، و عدد الدورات التدريبة) على هذه الحاجات، حيث تكونت عينة الدراسة من (185) معلما لرياض الأطفال في المدارس الحكومية و المدارس الخاصة ، تم اختيارها بأسلوب المسح الشامل. ولجمع البيانات تم إعداد وتطوير استبانة تشتمل (54) فقرة، موزعة على خمسة أبعاد حيث أظهرت النتائج أن جميع الأبعاد الإرشادية اعتبرت حاجات إرشادية، حيث احتل البعد الاجتماعي المرتبة الأولى ثم البعد الصحي ثم البعد الأكاديمي، وفي المرتبة الرابعة يأتي البعد النفسي والمرتبة الأخيرة البعد الأسري. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من متغير المؤهل العلمي والخبرة في التدريس، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية. (البيشي، 2008).

دراسة العبزوزي و بلخوخ (2016) حيث هدفت الدراسة للكشف عن درجة الحاجات الإرشادية لدى معلمي التعليم الابتدائي بالمدرسة الجزائرية ومن أجل ذلك قام الباحثان ببناء مقياس الحاجات الإرشادية والمكون من ثلاثة مجالات (البيداغوجي، التكويني والإداري، والنفسي الاجتماعي)، حيث اعتمدا في الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي واشتملت العينة 265معلما ومعلمة، تم اختيارهم عشوائيا على مستوى بعض المدارس الابتدائية في ولاية المسيلة. وتوصل الباحثان إلى النتائج الآتية:

لدى معلمي المرحلة الابتدائية احتياجات إرشادية عالية في المجالات الثلاثة للدراسة. (العبزوزي، 2016)

دراسة شحده أبو معال محمد عبد الفتاح (2018) "بعنوان الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية بجامعة اليرموك " هدفت الدراسة الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية بجامعة اليرموك. تكونت عينة الدراسة من (930) طالبا وطالبة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج البحث الوصفي، وذلك من خلال تطوير استبانة لغرض الدراسة مكونه من (33) فقرة موزعة على (03) مجالات جاءت

على الترتيب التالي :الحاجات النفسية، الحاجات الأكاديمية، الحاجات المهنية، الحاجات الاجتماعية، وقد أظهرت النتائج ما يلي- :أن الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية في جامعة اليرموك من وجهة نظر هم جاءت بمستوى تقدير مرتفع- .عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية في جامعة اليرموك من وجهة نظرهم تعزى أثر متغيرات الجنس، والسكن، والمعدل الاكاديمي على الدرجة الكلية للحاجات الإرشادية، - 3عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية في جامعة اليرموك من وجهة نظرهم تعزى لأثر السنة الدراسية في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال الحاجات الاجتماعية، حيث جاءت فيه الفروق دالة إحصائيا لصالح طلبة السنة الرابعة. (شحده، 2018)

يتضح من استعراض الدراسات السابقة أن أغلبها سعت إلى التعرف والكشف عن الحاجات الإرشادية لاسيما النفسية والأكاديمية ، المهنية منها ماعدا في دراسة العبزوزي و بلخوخ (2003) هدفت الدراسة للكشف عن درجة الحاجات الإرشادية لدى معلمي التعليم الابتدائي بالمدرسة الجزائرية من خلال الأبعاد التالية :(البيداغوجي، التكويني والإداري، والنفسي الاجتماعي)،و دراسة عزبل حسين سعد البيشي (2008) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لمعلمات رياض الأطفال في مدينة تبوك، ومعرفة أثر هاته المتغيرات (المؤهل العلمي والخبرة في التدريس، و عدد الدورات التدريبية) في هاته الحاجات الإرشادية . و خلصت نتائج هاته الدراسات إلى ما يلي :

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من متغير المؤهل العلمي والخبرة في التدريس، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية لدى معلمات رياض الأطفال .
- معلمي المرحلة الابتدائية لديهم احتياجات إرشادية عالية في المجالات الثلاثة التالية (البيداغوجي، التكويني والإداري، والنفسي الاجتماعي)
- الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية في جامعة اليرموك من وجهة نظر هم جاءت بمستوى تقدير مرتفع و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية لديهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والسكن، والمعدل الاكاديمي)
- وتميزت الدراسة الحالية بأنها هدفت إلى التعرف على مستوى الحاجات الإرشادية وفق أربع مجالات (الصحية، الأكاديمية ، النفسية ، الاجتماعية)، إضافة إلى دراسة الفروق وفق متغيرات مادة التدريس، الخبرة المهنية، وقد ساعدت الدراسات السابقة في تبنى الباحثين أداة الدراسة الحالية.

2 - الطريقة والأدوات :

المنهج المستخدم في الدراسة:

تفرض طبيعة الموضوع اتباع منهج معين دون الأخر، وذلك حسب أهداف وأهمية الدراسة، وبالنسبة للدراسة الحالية فإنها تهدف إلى معرفة مستوى الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي والفروق في

هاته الحاجات في ضوء من المتغيرات التالية (مادة التدريس أ الأقدمية المهنية). وعليه فقد تبين أنه من المناسب استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي، لأنه يتلاءم مع طبيعة الدراسة وأهدافها، ويعرف المنهج الوصفي الاستكشافي بأنه البحث الذي يهدف إلى وصف الظاهرة كما هي في الواقع، أو وصف الأوضاع القائمة فعلاً. (خندقجي، 2012)

عينة الدراسة و خصائصها : شملت الدراسة الميدانية 51أستاذا من أستاذة التعليم الابتدائي لمقاطعة تماسين ولاية تقرت كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (01) يمثل عينة الدراسة.

	العينة الكلّية لأساتذة التعليم الابتدائي = 53			
مادة التدريس	عربية	46	فرنسية	07
الأقدمية في المهنة	أقل من 10سنوات	26	أكثر من 10سنوات	27

3- أداة جمع البيانات:

بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة في مجال الحاجات الإرشادية ، تم إعداد أداة قياس الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة موزعة أربعة حاجات إرشادية (الصحية ، الأكاديمية، الاجتماعية، الأكاديمية) والذي تكون من (40) عبارة منها (22) إيجابية و(02) سلبية، حيث يتم التصحيح وفق مقياس ليكرت الخماسي التدريج (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض ، معارض بشدة)، ويتم التصحيح بإعطاء العبارات الدرجات التالية (5-4-3-2-1) في حالة العبارات الموجبة، والعكس في حالة العبارات السالبة والجدول التالي يوضح توزيع العبارات على أبعادها:

الجدول رقم (02) توزيع أبعاد وبنود الاستبيان.

الأبعاد	البنود		مجموع البنود
الصحية	الإيجابية	10-8-7-6-3	10
	السلبية	9-5-4-2-1	
الأكاديمية	الإيجابية	19-18-16-15-14-13-11	10
	السلبية	20-17-12	
الاجتماعية	الإيجابية	30-28- 25- 24- 22	10
	السلبية	29-27 -26-23-21	
النفسية	الإيجابية	40-39-38-35	10
	السلبية	37-36-34-33-32-31	
المجموع		/	40

- الخصائص السيكوميترية للمقياس:

أولا: صدق المقياس:

1-الصدق المرتبط بالثبات(الذاتي):

-تم ذلك من خلال حساب الصدق الذاتي للمقياس، والذي يساوي الجذر التربيعي لمعامل الثبات، وبلغ (0.81) ، ومنه يمكن اعتبار المقياس صادقا في ما يقيس، ويساوي جذر الثبات 0.81 = ، والنتيجة تدل على أنه يتمتع بصدق ذاتي مرتفع.

2-صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي):

تستخدم هذه الطريقة في حساب الصدق من خلال قدرته على التمييز بين طرفي المقياس أي بين المجموعتين الدنيا والعليا، وهذه الطريقة تستخدم في حساب الصدق التكويني وصـدق المحتوى، حيث قمنا بترتيب درجات افراد العينة تنازليا وأخذنا نسبة 27 % من طرفي التوزيع(100/ 53X27) وقمنا بحساب الفرق باختبار " ت " بين متوسطي المجموعتين، كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (03) يوضح صدق المقارنة الطرفية للمقياس .

	المؤشر	العدد	F	sig	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة اختبار "ت"	مستوى الدلالة
الحاجات الإرشادية	علوي	14	2.309	0.141	115.35	4.60	24.27	17.026	0.000
	سفلي	14			149.92	6.04			

من خلال الجدول رقم (03) وجدنا أن قيمة (ت) المحسوبة (17.026) وهي دالة عند مستوى دلالة 0.05 مما يشير على أن المقياس قادر على التمييز بين طرفيه الاعلى والادنى مما يؤكد على صدق المقياس.

3-ثبات المقياس:

بعد تطبيق المقياس على عينة الدراسة الاستطلاعية التي عددها (53) أستاذ تعليم ابتدائي، تم جمع البيانات المتعلقة باستجاباتهم، ثم بعدها قمنا بتفريغ هذه البيانات في برنامج (الحزمة الإحصائية للعلوم الإنسانية والاجتماعيةspss)، لمعرفة درجة معامل ألفا كرونباخ، و الذي يعرف أنه: من أهم مقاييس الاتساق الداخلي للاختبار المكوَن من درجات مركبة، ومعامل ألفا كرونباخ يربط ثبات الاختبار بتباين بنود، فازدياد نسبة تباينات البند بالنسبة إلي التباين الكلي، يؤدي إلى انخفاض معامل الثبات. (مقدم، 2003)، وللتحقق من ثبات المقياس تم استخدام الطرق التالية:

1- معامل ألفا كرونباخ:

للتحقق من ثبات مقياس الدراسة، تم الاعتماد على طريقة معامل ألفا كرونباخ، ويعتمد أغلب الباحثين على برامج جاهزة لحساب هذا المعامل مثل (SPSS)، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (04): يبين قيمة Cronbach's Alpha معامل المقياس

المتغير	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ
الحاجات الإرشادية	40	0.75

من خلال الجدول(04) يتضح ان معامل الثبات للمقياس (0.75)، وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة جيدة ومقبولة من الثبات.

-4 المعالجة الإحصائية:

تمت المعالجة الإحصائية باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (**spss**) النسخة (22):

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- اختبار (ت) لعينتين مستقلتين.
- معامل الارتباط بيرسون.
- معامل ألفا كرونباخ.

عرض نتائج الدراسة:

7-5-1- عرض نتائج الفرضية العامة:

تنص فرضية الدراسة على أن مستوى الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي مرتفع.

الجدول رقم (05): المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات المقياس.

	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
الحاجات الإرشادية	132.83	14.13	مرتفع
الحاجات النفسية	41.35	5.21	مرتفع
الحاجات الاجتماعية	38.52	5.15	مرتفع
الحاجات الصحية	26.98	6.51	متوسط
الحاجات الأكاديمية	25.96	5.72	متوسط

يتضح لنا من خلال نتائج الجدول رقم (**05**)، أن مستوى الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي لمقاطعة تماسين بولاية تقرت مرتفع ، بحيث قدر المتوسط الحسابي ب (**132.83**) بانحراف معياري بلغت قيمته (**14.13**)، وبالتالي الفرضية محققة، أما مستوى الحاجات النفسية لدى أساتذة التعليم الابتدائي لمقاطعة تماسين بولاية تقرت مرتفع، بحيث قدر المتوسط الحسابي ب (**41.35**) بانحراف معياري بلغت قيمته (**5.21**)، وبالتالي الفرضية محققة ، أما مستوى الحاجات الاجتماعية لمقاطعة تماسين بولاية تقرت مرتفع، بحيث قدر المتوسط الحسابي ب (**38.52**) بانحراف معياري بلغت قيمته (**5.15**)، وبالتالي الفرضية محققة. ، أما مستوى الحاجات الصحية لدى أساتذة التعليم الابتدائي بمقاطعة تماسين لولاية تقرت متوسط، بحيث قدر المتوسط الحسابي ب (**426.98**) بانحراف معياري بلغت قيمته (**6.51**)، وبالتالي الفرضية محققة ، أما مستوى الحاجات الأكاديمية لدى أساتذة التعليم الابتدائي بمقاطعة تماسين لولاية تقرت متوسط، بحيث قدر المتوسط الحسابي ب (**25.92**) بانحراف معياري بلغت قيمته (**5.72**)، وبالتالي الفرضية غير محققة ، و بالتالي كان ترتيب الحاجات الإرشادية لمقاطعة تماسين بولاية

تقرت كالتالي : النفسية ، الاجتماعية ، الصحية ، الأكاديمية . و هذا ما يتوافق مع دراسة **العبزوزي و بلخوخ (2016)** التي أظهرت نتائجها أن معلمي المرحلة الابتدائية احتياجات إرشادية عالية في المجالات الثلاثة للدراسة المتمثلة في (المجال البيداغوجي ،و المجال التكويني والإداري، و المجال النفسي الاجتماعي)، و دراسة لزعر و نيس (2016) التي أظهرت أن أهم المجالات الإرشادية التي يحتاجها خريجوا المدرسة العليا للأساتذة لتكملة و صقل الملمح الذين يتخرجون به ، و هي المجال النفسي بالدرجة الأولى يليه المجال الأسري ثم المجال الاجتماعي و في الأخير المجال الأكاديمي و المجال الصحي على التوالي ، و يعود وجود الحاجات النفسية في الترتيب الأول كما أشار كرونباخ إلى أن العديد من الحاجات النفسية أكثر ارتباطا بمواقف التعلم و أن هذه الحاجات مصدر للدافعية الإيجابية ، كما يشير لها موراي هي نقطة البداية في كل سلوك إنساني (Guliz، 2013)، أي أن الحاجات لدى المعلم ، فالحاجات النفسية تلعب دورا مهما في سلوك الأستاذ فيساعده على تحقيق الذات و الثقة بالنفس و بناء شخصيته في الصف و هذا يزيد من الدافعية للعمل و الرضا عن وظيفته و تحقيق نتائج أفضل و توفر هاته الحاجات يساهم في تحقيق الصحة النفسية و بالتالي يؤثر إيجابيا على محيطه الاجتماعي من خلال مشاركته في الأنشطة المدرسية و الاندماج مع زملائه (الطاقم الإداري و التربوي للمؤسسة) ، و المشاركة في المجالس المنعقدة بالمؤسسة و كذا التفاعل مع التلاميذ و الأولياء و لهذا جاء المجال الاجتماعي في الترتيب الثاني ، و تتوفر هذه الحاجات(النفسية و الاجتماعية) في ظل توفر الحاجات الأكاديمية) كالزيارات و الندوات التكوينية من طرف المفتشين ، و توافق المنهاج الدراسي مع الحجم الساعي للمواد ، و الأعباء البيداغوجية التي يقوم بها أساتذة التعليم الابتدائي ، و هذا ما يؤثر على الحاجات الإرشادية للمعلم التي جاءت في الترتيب الأخير أي أن أساتذة التعليم الابتدائي لديهم كفايات في الجانب الصحي الوقائي و العلاجي و توفر الخدمات الصحية ،في حين تبقى الحاجة ملحة للجوانب النفسية و الاجتماعية .

<u>عرض و تحليل و مناقشة نتائج الفرضية الأولى و تفسيرها :</u>

تنص الفرضية الاولى على ألا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي تعزى مادة التدريس.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية قمنا باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي حسب متغير مادة التدريس.

جدول (06) يوضح الفروق بين الحاجات الإرشادية تبعا لمتغير مادة التدريس.

المتغير	مادة التدريس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	SIG	قيمة ت	F	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الحاجات الإرشادية	لغة عربية	46	133.30	13.86	0.590	0.543	0.295	7.32	0.000

	لغة فرنسية	07	129.71	16.63					

من خلال الجدول رقم (06) نلاحظ أن قيمة ت 0.543 بمستوى الدلالة sigتساوي 0.590 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق في الحاجات الإرشادية تعزى لمتغير مادة التدريس لأساتذة التعليم الابتدائي وبالتالي نقبل الفرضي الصفرية التي تنص على **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى** أساتذة التعليم الابتدائي تعزى لمتغير مادة التدريس، ويفسر ذلك أن أساتذة المادتين يباشرون العمل في نفس الظروف والإمكانات ويستفيدون من نفس الحقوق ويخضعون لنفس الواجبات، و لأن الظروف المهنية المحيطة بهم متشابهة لدى الفئتين (أساتذة تعليم ابتدائي لغة عربية ، أساتذة تعليم ابتدائي لغة فرنسية) مما يجعل إدراكهم للحاجات الإرشادية مشترك ، و رغبتهم في معالجة مشكلاتهم الصحية ، الأكاديمية و الاجتماعية ،النفسية موحدة وذلك لتحقيق التوافق المهني و الصحة النفسية و لسير العملية التعليمية بنجاح و فعالية .

عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية الثانية و تفسيرها:

تنص الفرضية الثالثة على ألا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي تعزى الخبرة المهنية.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية قمنا باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي حسب متغير الأقدمية المهنية.

جدول (07) يوضح الفروق بين الحاجات الإرشادية تبعا لمتغير مادة الخبرة المهنية.

المتغير	الخبرة المهنية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	SIG	قيمة ت	F	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الخبرة المهنية	أكثرمن10 سنوات	27	133.66	114.27	0.62	4.36	0.237	50.93	0.000
	أقل من 10 سنوات	26	131.96	14.21					

من خلال الجدول رقم (07) نلاحظ أن قيمة ت 4.36 بمستوى الدلالة sigتساوي 0.665 و هي اكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق في الحاجات الإرشادية تعزى لمتغير الأقدمية المهنية لأساتذة التعليم الابتدائي و بالتالي نقبل الفرضي الصفرية التي تنص على **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى** أساتذة التعليم الابتدائي تعزى لمتغير الخبرة المهنية ، و هذا ما يتوافق مع دراسة بيان سامي الجديبي (2018) التي خلصت إلى النتائج التالية :إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الحاجات الإرشادية تعزى لمتغير (الصف ، نوع التعليم ، سنوات الخبرة ، الدوارات).

(الجديبي، 2018) ، و لا تتوافق مع دراسة باوية و خلادي (2009) التي أظهرت أن درجة الحاجة للإرشاد النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي تختلف باختلاف الأقدمية و الذي اعتبرا أن سنوات الخبرة، تلعب دورا بارزا في إكساب الأستاذ بعض المهارات والتقنيات التي تسهل التعامل مع مختلف المواقف والمشاكل سواء كانت مهنية منها أو اجتماعية اقتصادية (باوية، 2009) ، و لكن في الوقت الحالي تغيرت حاجات الأساتذة و خاصة مع ازدياد سنوات الخبرة كرفع التصنيف في التعليم الابتدائي و الترقية و كذا صدور قانون التقاعد النسبي و المطالبة المتكررة بالإنصاف و تثمين المجهودات المبذولة في كل فترة و كل ما تقدمت الخبرة والأمراض و الضغوط التي خلفتها جائحة كورونا.

4-الخلاصة:

توصلت الدراسة الحالية إلى النتائج التالية:

1- التعرف على أهم الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم الابتدائي و ترتيب هاته الحاجات حسب الأولوية.

2- أن مستوى الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي مرتفع، حيث جاء ترتيب هاته الحاجات كالتالي مستوى (الحاجات النفسية الحاجات الاجتماعية) بتقدير مرتفع، تليها (الحاجات الأكاديمية، الحاجات الصحية) بتقدير متوسط.

3- وأنها لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي تعزى لمتغير مادة التدريس.

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة ذوي الإعاقة البصرية تعزى لمتغير الخبرة المهنية.

انطلاقا من هذه النتائج يمكن تقديم الاقتراحات التالية:

<u>الاقتراحات:</u>

- وضع برامج إرشادية دورية ليستفيد منها الأساتذة بناء على الحاجات الإرشادية التي يفتقدونها و يرغبون بها.

- فتح مناصب شغل في المدارس الابتدائية للتخفيف من العبء الملقى على عاتق الأستاذ، كإعفائه من حراسة المطاعم ومراقبة التلاميذ في الساحات، وكذلك فض النزاعات التي تنشب بين التلاميذ وغيرها من المهام التي تزيد من الأتعاب المضافة إلى أتعاب التدريس.

- توفير الوسائل البيداغوجية اللازمة لأساتذة التعليم الابتدائي والتي من شأنها تسهيل أداء مهامه في المؤسسات التربوية،

- استحداث منصب مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني في مدارس التعليم الابتدائي.

- اجراء حصص و لقاءات تكوينية ارشادية للأساتذة في الطور الابتدائي بحضور مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني و مدراء المدارس لتذليل الصعوبات و المشكلات التي يعاني منها أساتذة الطور الابتدائي

- اجراء دراسات مشابهة تشمل جميع ابتدائيات المقاطعات الإدارية التابعة للولاية.

- ملحق الجداول والأشكال البيانية:

جدول يوضح صدق المقارنة الطرفية

المبحوثين		N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الدرجات	الدنيا	14	115.3571	4.60112	1.22970
	العليا	14	149.9286	6.04425	1.61539

جدول يوضح حساب الثبات

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.756	40

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des mo				
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différenc erreur standard
الدرجات	Hypothèse de variances égales	2.309	.141	-17.029-	26	.000	-34.57143-	2.03019
	Hypothèse de variances inégales			-17.029-	24.279	.000	-34.57143-	2.03019

الفرضية الأولى :

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
المجموع	53	104.00	161.00	132.8302	14.13498
الصحية	53	12.00	39.00	26.9811	6.51475

الاجتماعية	53	30.00	49.00	38.5283	5.15007
النفسية	53	28.00	49.00	41.3585	5.21866
الأكاديمية	53	12.00	39.00	25.9623	5.72767
N valide (liste)	53				

الفرضية الثانية :

		F	Sig.	T	ddl
المجموع	Hypothèse de variances égales	.295	.590	.622	51
	Hypothèse de variances inégales			.543	7.326

الفرضية الثالثة :

		F	Sig.	t	ddl
المجموع	Hypothèse de variances égales	.237	.628	.436	51
	Hypothèse de variances inégales			.436	50.938

- **الإحالات والمراجع :**

1. الغامدي، س. ح .(ب،س).*علم الشخصية* .

2. الجديبي، ب. س .(2018) .الحاجات الإرشادية لدى طالبات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة االبتدائية بجدة .*مجلة التربية الخاصة والتأهيل ، المجلد 07 ، العدد 26* , 109.

3. العبزوزي، ر. ب .(2016) .الحاجات الارشادية لدى معلمي التعليم الابتدائي .*مجلة الفتح للبحوث النفسية و التربويةجامعة ديالي العراقية، المجلد 12 ،العدد 66*.271 ,

4. لزعر، خيرة .نيس ، حكيمة .(2015) .الحاجات الإرشادية لمعلمي الابتدائي خرجي المدارس العليا . *مجلة البحوث التربوية والتعليمية ، المجلد 04 ، العدد 07*.213 , *19(3)*, 342

5. الرضا، ع. م). .(2013) .دراسة مقارنة في الحاجات الإرشادية بين الطلبة السنة أولى و الرابعة . *مجلة الرافدين للعلوم الرياضية ،المجلد 16 ، العدد63*.3 ,

6. أبو زعبزع، ع. ا .(2009) .*أساسيات الإرشاد النفسي و التربوي بين النظرية و التطبيق* . المنهل، جامعة نجران.

7. باوية، ن. ى .(2009) .حاجة أساتذة التعليم الثانوي للإرشاد النفسي في ظل المواقف الضاغطة في حياتهم اليومية .08 .ورقلة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.

8. قطامي، ي .(2009) .*مدخل إلى علم النفس* .الأردن، عمان : دار الفكر للنشر و التوزيع.

9. البيشي، غ. س .(2008) .الحاجات الإرشادية لمعلمات رياض الأطفال في منطقة تبوك التعليمية . *رسالة ماجستير في الإرشاد النفسي و التربوي قسم تربية خاصة ، جامعة مؤتة* .

10. نوري، أ. م .(2008) .الحاجات الإرشادية(نفسية – اجتماعية– دراسية) لدى طلبة جامعة الموصل . *مجلة التربية والعلم. المجلد 15.العدد03*.296 ,

11. الفسفوس، ع. أ .(2007) .*الإرشاد التربوي : مفهومه أسسه قواعده الأخلاقية* .

12. الشبيل، ع. س .(2004) .مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة و أعضاء الهيئة التدريسية (المرشدين الأكاديميين) و العاملين في دائرة القبول و التسجيل (أطروحة ماجستير). جامعة آل البيت، الأردن.

13. ابن منظور، ج. ا .(2003) .*لسان العرب ، المجلدالرابع* . بيروت : دار صار.

14. زهران، ح. ع .(2002) .*التوجيه و الإرشاد النفسي* .Vol)ط3 .(القاهرة، مصر : علم الكتب.

15. الطحان، م. و .(2002) .الحاجات االرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية ، الإسكندرية .*مجلة العلوم التربوية ،مجلد 29 ، العدد 01*.130 ,

16. الأحمري، أ .(2001) .الفروق في الحاجات الإرشادية للجانحين وغير الجانحين من مرحلة طلاب المرحلة المتوسطة بمدينة أبها .*رسالة ماجيستر منشورة*.06 ,

17. كامل، س. أ .(2000) .*التوجيه و الإرشاد النفسي* .القاهرة: مركز الإسكندرية للكتاب.

18. الشيباني، ع. ا .(1975) .*مناهج البحث الإجتماعي* .منشورات الجامعة المفتوحة.

19.شحده، م. ع ,2018) .جويلية .(الحاجات إلارشادية لدى طلبة كلية التربية في جامعة اليرموك . *دراسات في علوم التربية ، المجلد 03 ، العدد 02*.34 .

20.PLOURDE, J. (2008). *UNE PHILOSOPHIE DE LA MOTIVATION ÉTHIQUE, MYTHE, SCIENCE.* QUÉBEC: FACULTÉ DE PHILOSOPHIE UNIVERSITÉ LAVAL

22.Guliz, K. H. (2013). Use of self-determination theory to support basic psychological needs of preservice science teachers in an environmental science course. *Environmental*

23.WINER, B. (1980). *HUMAN MOTIVATION.* NEW YORK: RINTHART.