

خصائص التجارة الإلكترونية وظوابط التعامل بها في الإسلام

The characteristics of e-commerce trade and the rules of dealing with it in Islam

د. العمودي محمد الطاهر، المركز الجامعي تلمسان، الجزائر

أ. مسعودي زكرياء، جامعة الوادي، الجزائر

ملخص:

إن الهدف الأساسي من الإنتاج والمبادلة هو تحقيق النفع العام المادي والروحي، والاسلام لا يعارض هذا التوجه المادي، لكنه يضع ظوابط يحدد الانشطة التي تحقق المنافع والمقاصد الشرعية والتي من شأنها أن تجعل المسلم في ميزان القوة مع الأمم الأخرى، ومع تطور وسائل الإتصال والتكنولوجيا وظهور التجارة الإلكترونية أستوجب على المشرع أن يكيف هذا التطور مع ظوابط الإسلام في التعامل التجاري والمالي.

الكلمات المفتاحية: التجارة الإلكترونية، الظوابط الاسلامية، التسويق الالكتروني.

Abstract :

The basic purpose of production and exchange is to achieve the material and spiritual public benefit, Islam does not object to this material orientation, but it sets out rules that define activities that achieve legitimate benefits and purposes, To make the Muslim in the balance of power with other nations, and with the development of communication and technology has become a form of exchange, what is known as electronic commerce, which required the legislator to adapt this development with the controls of Islam In dealing and trading Financial, which we will address in this article.

مقدمة:

أن ثورة الإتصالات التكنولوجية اليوم أصبحت جزءاً من حياة سكان العالم بأسره فأصبحت بفضلها المعلومة منتشرة وبسرعة وبشكل واسع في أنحاء العالم، وبذلك أصبحت مرتبطة بجميع نواحي النشاطات والمعاملات والتواصل بين بلدان العالم وشعوبها على إختلاف مواقعها الجغرافية واللغة والدين، لكن هذه الثورة قد تكون ذات تأثير متباين على مختلف الدول والشعوب كون أن تقنيات الإتصال الحديثة لسيتم منتشرة بشكل عادل في العالم إلا إنها أصبحت وسيلة ضغط على البلدان التي تعاني ضعف في التحكم فيها من طرف منتجها أي الدول المتقدمة، من تلك التأثيرات التي يمس الجانب الإقتصادي وخاصة ما تعلق بالمعاملات التجارية الإلكترونية لما لها من ميزة السهولة والسرعة والكلفة المنخفضة في تحقيق المعاملات التجارية، لكن هل هذه التقنية رغم الإمتيازات التي تحققها يمكن أن تكون نافعة بشكل حقيقي لجميع الأمم أم أن هناك ما يستوجب أن تتوافق مع خصائص وتشريعات تلك الأمم ونخص بالذكر هنا الأمة الإسلامية التي خصها الله عز وجل بالدين الإسلامي، والذي يؤثر جميع نشاطات المسلم، لذلك تأتي هذه الورقة لتبين حدود التعامل ومستوياته مع ما يتم التعامل به في التجارة الإلكترونية في الوقت المعاصر، وعليه هل تحقق التجارة الإلكترونية منافع التجارة التقليدية وفق ظوابط التشريع الاقتصادي الإسلامي؟

المحور الأول: مفاهيم حول التجارة الإلكترونية

أولاً: تعريف التجارة الإلكترونية: وتسمى أيضاً تجارة الأنترنيت، أو التجارة أون لاين، حيث تعد أهم إفرزات ثورة الإتصالات والمعلومات، والتي بموجبها أصبح للعقود شكل وطابع إلكتروني خاصة في مجال التجارة، حيث تعرف التجارة الإلكترونية على أنها تلك التجارة التي يقوم بموجبها طرفي عقد البيع بإبرام صفقة معينة وفق شروط مبينة عبر شبكة الإنترنت. (1)

كما لها عدة تعاريف أخرى نذكر: (2)

كما تعرف على أنها المعاملات التجارية التي تتم من قبل الأفراد والهيئات والتي تعتمد على معالجة تلك البيانات الرقمية بما فيها الصوت والصورة من خلال شبكات مفتوحة مثل الأنترنت أو مغلقة والتي تسمح بالدخول إلى الشبكات المفتوحة.

هي شكل من أشكال التبادل التجاري أو الإداري أو تبادل المعلومات بين طرفين أو أكثر باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات وعبارة عن إستخدام الأنترنت والشبكة العنكبوتية العالمية لتبادل العمليات التجارية المختلفة لكل من الشركات والأفراد.

تعرفها منظمة التجارة العالمية على أنها البيع أو الشراء للسلع والخدمات الذي يتم عن طريق شبكة المعلومات بطرق خاصة يتم فيها نقل وتلقي الطلبات.

ثانياً: مبررات القيام بالتجارة الإلكترونية: تعتبر التجارة الإلكترونية ظاهرة حديثة، أفرزتها التطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات، كما أنها تأثرت بعدة عوامل إقتصادية دولية أخرى أهمها:

1- العولمة الإقتصادية: و التي تعبر عن الحرية الإقتصادية ومجال العمل

الموحد للسياسات الإقتصادية، و التي ساعدت على نمو التعامل الإلكتروني بدءاً بعمليات التواصل الإلكتروني فالتجارة الإلكترونية، فأصبحت هذه الأخيرة أداة من أدوات العولمة الإقتصادية، حيث بموجبها أصبح الفرد في مكان ما أن يتعامل تجارياً مع أي مكان في العالم، خاصة في مجال الدفع الإلكتروني و انتقال رؤوس الأموال عبر هذا النوع من التجارة و التي تخدم توجهات العولمة الإقتصادية .

2- الإقتصاد المعرفي: يعتبر إقتصاد المعرفة الذي يضم مجمل العلوم التي من شأنها أن توفر المعلومات التي يحتاجها الإقتصاد لتنمية متغيراته الكلية والجزئية. (3)

يعرف إقتصاد المعرفة على أنه إستعمال كل الوسائل المستحدثة التي تؤدي إلى تطوير وسائل الحصول على المعلومات واستغلالها في المنفعة العامة و التي تمثل قاعدة للبيانات والمعلومات التي يتم إختيار الأنسب منها لتطوير عملية الإنتاج أو توجيه سلوك الإستهلاك أو حماية الأسواق المالية وتحسين طرق تسييرها، وكذا تطوير وسائل تقديم الخدمات،

2-2 متطلبات إقتصاد المعرفة:

يستند إقتصاد المعرفة عن المعلومة التي تناسب النمو الهدف المحدد، ولكي تكون تلك المعلومة ناجعة وجب تأت تتوفر في بيئتها عدة متطلبات أهمها: (4)

أ - **الإبتكار:** وهو العنصر الأكثر فاعلية في عملية تكوين الثروة والمعرفة الجديدة، كما يعتبر الأكثر حركية التذي يجعل المعرفة في تجديد مستمر، وتنويع آليات الإنتاج وخلق نظم جديدة أقل تكلفة وأكثر مردودية.

ب- **التعليم والتكوين:** والمتعلق أساسا بتكوين وتدريب اليد العاملة الماهرة القادرة على الإنتاج ومرورها مع متغيرات الإقتصاد الكلي والأهداف المحددة و الذي يتطلب وضع نظام تعليمي يتماشى ومتطلبات التحولات الإقتصادية حيث في ظل المنافسة والصراع الإقتصادي حاليا لا يتم توظيف إلا اليد العاملة الماهرة وذات إنتاجية. (5)

ت-مناخ مناسب لإنتشار وإستعمال التكنولوجيا: وهي وضع قوانين ووسائل تسمح للمجتمع بإستعمال التكنولوجيا بسهولة وتحميلها، والتي من شأنها أن تساعد على خلق الثروة وتحسين الرفاهية وزيادة الإنتاج والتنافسية و الرشادة والحكمة في إستعمال في القطاعات المختلفة كوسائل الدف الإلكتروني، ووسائل الإتصال الرقمية،

ث- الأسواق المالية العالمية:

وهي المكان التي يتم فيه تداول ادوات التمويل قصيرة أو طويلة الأجل، سواء فيما يتعلق بالنقد بيبعا أو شراء أو الاوراق المالية خاصة الاسهم بيبعا وشراء والتي تتم عبر الوساطة المالية والتي يمكن أن تتم عبر الأنترنت.

ثالثا: طبيعة عقد التجارة الإلكترونية

العقد بصفة عامة هو عبارة إلتزام بين طرفين أو أكثر لتنفيذ بنود إتفاق مبرم بين الاطراف، وفق قانون وصيغة معينة، فالعقود التجارية التقليدية تتطلب وجود الاطراف في مكان ومحل قابل للتعين المادي كمكاتب التوثيق أو مكاتب السمسرة أو الاسواق ذاتها. أما التعاقد التجاري عبر الأنترنت فلا يتطلب وجود المكان بالضرورة بال يتم إجراء التعاقد وفق ادوات إتصال متعددة. والتي تتعلق أساسا بالقبول والإيجاب⁽⁶⁾

1- في محل الموقع الإلكتروني: حيث يستطيع كل شخص أو شركة إنشاء موقع خاص يتم من خلاله عرض المعلومات والمنتجات، و الذي يمكن أن يتألف من صفحة واحدة أوعدة صفحات يتم من خلالها تنظيم عملية إبرام العقود البيعية أو تسويق المنتجات، كما يمكن من خلالها القيام بعملية القبول والإيجاب عبر إجراء معين خاص بالموقع.

2- البريد الإلكتروني: و الذي يتم من خلاله إرسال رسائل نصية أو وثائق رسمية عبر نسخها بواسطة جهاز الحاسوب، يتم من خلالها التعبير عن القبول والايجاب وشرح بنود العقد وتوقيع العقود.

3- وسائل الحديث والصورة والمشاهدة: والتي يتم فيها التبادل المباشر للعبارات المتممة للعقد صوتا وصورة، أو بالصوت فقط كما يحدث في الهاتف. لذلك يعتبر التخاطب من عند توفر الصوت والصورة عبر الانترنت في بعض القوانين مجلس العقد.

رابعا: أشكال التعامل التجاري الإلكتروني: (7)

1- مستهلك لمستهلك: وهي أن يقوم الافراد بإمشتاء مواقع إلكترونية أو عبر شبكات متخصصة ببيع أغراضهم ومنتجاتهم للأفراد من نفس المجتمع.

2- مؤسسة لمستهلك: وهو عرض المؤسسة منتجاتها وبيعها عبر تسويقها إلكترونيا للأفراد لغرض زيادة عدد العملاء.

3- مؤسسة لمؤسسة: وهو تكوين شبكة مشتركة لبيع منتجات مشتركة أو تبادل المعلومات حول العملاء و السوق.

4- حكومة لمؤسسة: وهو أن تكون للحكومة منتجات من مؤسساتها الإقتصادية تعرض من خلال شبكة الأنترنت هذه المنتجات لغرض تعزيز الإنفاق الإستثماري.

5- حكومة لأفراد: وهو أن تكون للحكومة منتجات موجهة للإستهلال الجزئي المباشرو التي تعرضها في شبكات الإنترنت لتعزيز الطلب الفعال.

خامسا: أهمية التعامل بالتجارة الإلكترونية: تتجلى أهمية التجارة الإلكترونية في المزايا التي قد تقدمها لمختلف الفئات التي تتعامل بها.

1- بالنسبة للأفراد: فبقدرتهم على فتح مواقع خاصة فإن الافراد يمكن أن يقومو بعملية بيع الأغراض الشخصية عبر تلك المواقع أو المواقع الأخرى المتخصصة لذلك، وبالتالي تسهل على الافراد تصريف وبيع حاجياتهم القديمة والمستعملة كما يمكنك لهم من ناحية أخرى إقتناء الحاجيات المختلفة والمعروضة على المواقع المختلفة بسهولة وأقل تكلفة دون عناء التنقل.

2- بالنسبة للمؤسسات: والذي يسر قطاع الأعمال، حيث يمكن للمؤسسات التي تعيش في نطاق منافسة كبيرة أن تعرض خدماتها ومنتجاتها عبر الأنترنت، و بالتالي الوصول الى أكبر قدر من الزبائن وبأقل تكلفة، كما تتيح هذه العملية جمع معلومات أكثر على المنتجات المنافسة ومعلومات التغذية العكسية، كذلك تعتبر التجارة الإلكترونية أداة لتوسع تواجد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لما لها من ضعف في إختراق أسواق بعيدة فهي تمنح هذه المؤسسات ميزة التواجد إضافة إلى ميزة تخفيض التكاليف.

3- بالنسبة للإقتصاد الكلي: من خلال المتاجرة العلنية وتبادل السلع والخدمات يمكن للحكومات أن تراقب مستويات النمو وحجم المبادلات أو بعضها، كما يمكن تقدير جزء من الضرائب وتفادي التهرب أو الغش الضريبي، عبر تطوير عمليات المراقبة الإلكترونية للمعاملات التجارية عبر شبكات المعلومات.

وبصفة عامة يمكن حصر منافع التجارة الإلكترونية في عدة نقاط أهمها:

_ تقليل كلفة الشراء والتسويق.

_ سهولة الإقضاء و عرض المبيعات .

_ توفير الوقت .

_ سهولة مراقبة العمليات التجارية من طرف الدولة .

_ زيادة سرعة دوران النقود مما يساعد على الزيادة معدلات النمو .

واقع التجارة الإلكترونية: بدأت عملية المتاجرة إلكترونيا من التسعينيات من القرن الماضي، والتي أخذت في التطور والتوسع بحسب تطور عدد مستعملي الانترنت وتوسعها الجغرافي .

فبحسب إحصائيات 2011 الصادرة عن المنظمة العالمية للتجارة فإن عدد مستعملي الانترنت في العالم بلف 2500 مليون شخص، مقارنة بـ 500 مليون شخص سنة 2001 إي بزيادة خمس أضعاف، حيث تحتل أوبيا المرتبة الأولى من حيث عدد المشتركين حيث أن لكل 100 شخص حوالي 70 شخص يستعملون الانترنت، فيما تحتل الولايات المتحدة الامرية المرتبة الثانية بواقع 54 شخص لكل 100 شخص. فيما تحتل دول أفريقيا والعالم العربي المراتب الأخيرة. لكن من جانب آخر يتوقع من هذه الاخيرة أن تكون من اهم الدول التي تستقطب التجارة الإلكترونية حيث يتوقع أن تنمو فيها هذا النوع من التجارة إلى 13.4 مليون دولار سنة 2020⁽⁸⁾

أما عن جانب نمو الاعمال عبر الانترنت فقد كانت جد متسارعة بين تسعينيات القرن الماضي إلى بداية الالفية، حيث كان عدد ممارسي الاعمال عبر الانترنت سنة 1995 حوالي 150000 حيث قفز هذا الرقم إلى

2 0 مليون ممارس، سنة 2000، كما بلغت قيمة المبادلات في قطاع الاعمال الالكترونية عالميا 173 بليون دولار. فيما بلغت الاعمال عبر الانترنت من فئة الأشخاص 10 بليون دولار. وتشير الإحصائيات أن حوالي 30 بالمائة من مشتركي الانترنت في سنوات التسعينيات يقومون بالتجارة و الاعمال .

الإيجاب والقبول في العقد الإلكتروني:

إن طبيعة العقد الإلكتروني أضحت تتطلب أحكاماً قانونية وفقهية تتماشى وخصوصياته العقدية كونه يختلف على العقد التقليدي في تحديد محل العقد وصيغة القبول والرضا، لذلك فإن صيغ التعبير عن القبول والرضا أما بالتعبير الصريح عبر المكالمات المستخدمة بالإنترنت والمدعومة بالصورة حيث يتم من خلال ذلك سماع كلا الطرفين لترتيبات العقد. أو أن تكون ضمنية والتي يمكن أن تكون في صورة تعبر عن إستمرارية سريان العقد

الأول، كما يمكن أن تكون الإيجاب والقبول عن طريق الوسيط الذي يعبر عن إرادة الأصل في الإيجاب والقبول وهذا ما يتم عادة في عقود التداول في الأسواق المالية عن طريق الوسطاء الماليين أو السماسرة⁽⁹⁾.

المحور الثاني: أهمية التجارة والتنمية الاقتصادية في الإسلام**أولاً: أهمية التجارة في الإسلام**

إن فكرة إنشاء الأسواق كانت من أولويات الدولة الإسلامية كوعاء يتم فيها تجميع الأموال وتميتها، ذلك أن الرسول صل الله عليه وسلم كان يراقبها في عهده بنفسه إظهاراً لأهميتها في تكوين مقومات الدولة الإسلامية، لذلك وجب على المصارف الإسلامية التوجه نحو التجارة من منظور التصدير لا الإستيراد إلا في حالات التي يعجز فيها المجتمع الإسلامي على تلبية متطلباته في ظل عدم تواجد إمكانيات الانتاج

إن النشاط الاقتصادي في الإسلام وخاصة التجارة تخضع لمبدأ الحرية المقيدة ليست الكمية منها بل الكيفية، لذلك فإن نظام الأسواق في الإسلام يخضع لرقابة مشددة من من توكّل اليهم تلك المهمة، والتي تعرف بالحسبة وهم الأشخاص الذين يراقبون طبيعة عقود البيع والشراء في الأسواق وضمان خلوها من الانحرافات الشرعية خاصة :

- 1- الغرر: وهو ما كان مجهول العاقبة او عدم التأكد من حدودها، وعموما هو الجهل بحالة المبيع .
 - 2- التدليس: وهو إخفاء العيب وعدم البوح به قصد ال.صول على ثمن¹² لا يعبر به عن السعر الحقيقي للسلعة.)
 - 3- الجهالة: وهو بيه ما لايعرف أجله ولا نوعه .
 - ج- الاحتكار: وهو مسك الشيء لغرض التريح به وقت الغلاء.
- لذلك يعتبر نظام الحسبة في السوق الاسلامية نظام يقوم على حماية أطراف عقد البيع ومنها المستهلك، فإن كل النقاط التي سبق ذكرها عن الانحرافات الاكثر تأثيرا على عقود التجارة والتي يمكن أن تتكيف مع خصائص التجارة وبقية الأنشطة وطبيعة الانتاج والبيع في الوقت الحاضر .

1- عقود البيع في الاسلام

أولى الاسلام لجانب العقود أهمية كبيرة ما حرص على أن تكون في أطراف العقد وصيغته ميزات وخصائص حتى يصح العقود لا يلحق أضرار بجميع الأطراف، فالبيع لغة هو مقابلة الشيء بالشيء والتي تكون في صورة السلعة بالنقد في الغالب أو السلعة بالسلعة والتي تسمى المبادلة أو المقايضة، أما شرعا وعند جمهور الفقهاء هو إخراج ذات الملك بعوض أما الشراء فهو إخال ذات الملك بعوض . و البيوع اربع صور في الاسلام الأول يسمى **التولية** وهو الشراء بالثمن الذي عرضت به السلعة دون زيادة أو نقصان، فإذا حدث وأن كانت زيادة على السعر المعروف فتسمى **مراوحة**، أما في حالة نقصان ثمن الشراء عن الثمن المعروف فتسمى **ضيعة**، والحالة الرابعة هي الحالة التي يتم فيها الإستغناء عن الثمن المعلن و البدء في تحديد ثمن جديد وتسمى **مساومة**¹³

2- أركان العقد: وهي ثلاث عناصر أساسية في العقود عامة والاسلام خاصة

الصيغة: وهي الإطار الذي تم فيه قبول إنشاء عقد البيع بالقول أو بالمكاتبة، والذي يتم فيها تحرير عبارات البيع وكيفية إتمامه.

العائد: وهو صاحب السلعة والذي يمتلك عرق نقل ملكية المبيع من البائع إلى المشتري، كما يمكن أن يكون العائد وسيطا بينهما وبذلك يكون العائد طرفا ثالثا في عقد البيع.

المعقود عليه: وهو المشتري والذي يتم من خلاله إستلام السلعة وإسلام حق الملكية، حيث يمكن أن يكون المعقود عليه شخصا بالغا أو وليه و الوصي عليه في حالة الغير البالغ أو السفيه، كما يمكن أن يكون طرفا ثالثا كالمصارف في حالة المرابحة للأمر بالشراء.

المحور الثالث: ظوابط التجارة الإلكترونية في الاقتصاد الاسلامي

أولا: الظوابط الشرعية للتجارة الإلكترونية

لا خلاف في أن الاسلام قد أجاز التعامل التجاري، فهو يعد من النشاطات التي رغب فيها الاسلام كونها المحرك الاساسي لنمو الامة الاسلامية روحيا وماديا، ومع تطور وسائل التبادل والتعامل التجاري وخاصة التجارة الإلكترونية وجب على القائمين على متابعة هذه التطورات وإعطاء ظوابط تنمّع تأثير وسائل وادوات هذا التطور الحديث من التأثير على مقاصد الدين في تحقيق المنافع من جهة والحفاظ على ثوابت الاسلام من جهة أخرى لذلك فقد ساهمت جهود الفقهاء والعلماء و المؤسسات المالية الشرعية في وضع أسس يتم التعامل بها مع التجارة الإلكترونية و من أهمها ما جاء في المعيار الشرعي رقم 38 المنبثق عن

هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسة المالية الإسلامية حيث أن أهم ما جاء فيه :

- مستند جواز إنشاء المواقع التجارية على شبكة الإنترنت بشرط خلوها مما هو محرم شرعاً
- مستند جواز إنشاء المواقع التجارية على شبكة الإنترنت بشرط خلوها مما هو محرم شرعاً
- مستند تكييف إبرام العقد باستخدام المحادثة الصوتية أو المحادثة بالصوت والصورة بين المتعاقدين عبر الإنترنت على أنه تعاقداً بين حاضرين
- مستند تكييف إبرام العقد باستخدام المحادثة الكتابية أو البريد الإلكتروني أو عبر الموقع على الشبكة على أنه تعاقداً بين غائبين
- مستند عدم اعتبار الرسالة الإلكترونية الموجهة عبر الموقع على الشبكة أو عبر البريد الإلكتروني والمتعلقة بالعقد المزعم إبرامه إيجاباً .
- من جهة أخرى فقد إجتهد المختص في الشؤون الاقتصادية الإسلامية، حسن حسين شحاته، في وضع أهم الاسس التي يتم بها التعامل السوي بالتجارة الالكترونية والمنتلة حسب رأيه فيما يلي: (14)

1- التجارة بصفة عامة مشروعة بأدلة من الكتاب والسنة والإجماع لأنها تحقق مصالح

العباد، ولقد وضع الفقهاء لها قواعد وآداب لتحقيق مقاصد الشريعة الإسلامية.

2-أجازت الشريعة الإسلامية التعامل العالمي مع غير المسلمين المسالمين بأدلة من

الكتاب والسنة والإجماع بشروط توافقت معها أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً

للقاعدة الشرعية: " الأصل في المعاملات الإباحة ما لم يترتب عليها مخالفة شرعية".

3-يجوز استخدام أساليب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونحوها بشرط تجنبها لما هو

محرم شرعاً، فالحكمة ضالة المؤمن أينما وجدها فهو أحق الناس بها.

4- يجوز إبرام العقود التجارية من خلال وسائل شبكات الاتصالات الإلكترونية بالصوت أو بالصورة أو بهما معها أو بالهاتف أو نحو ذلك، متى توافرت أركان وشروط العقد .

5- يجوز القبض من خلال بطاقات الإئتمان المصرفية أو البطاقات الإلكترونية الذكية أو ما في حكم ذلك من الحوالات والتحويلات بين الحسابات بشرط أن لا تتضمن عمليات ربوية .

6- حرمت الشريعة الإسلامية نظام التجارة الإلكترونية بصيغ الرافعة والإختيارات والمستقبليات والمؤشرات لأنها تتضمن الربا والغرر والقمار .

7- حرمت الشريعة الإسلامية الاتجار في العملات وما في حكمها بالأجل بل يجب أن تكون نقدا .

8- لقد وضعت الشريعة الإسلامية سبل لحماية التجارة والمال من الإعتداءات من خلال القيم والأخلاق والقواعد الشرعية، وهذا ينطبق على التجارة الإلكترونية .

ثانيا: واقع التجارة الإلكترونية في العالم والعالم الإسلامي

إن أول ما تحفز عليه إستعمال التقنية الحديثة في الإتصالات التي تدخل في إطار تطوير وسائل إبرام المعاملات المختلفة هو تطوير عملية البحث وتسريعها ذلك أن التكنولوجيا ولما لها من ميزة السرعة في حد ذاتها، فإنها تحفز القائمين ليها لزيادة درجة تطورها بسرعة بما يخدم التنافسية والأهداف، وفي ذلك يمكن القول بأن المعاملات والمعلومات بفضل البحث والتطوير قد خرجت من نطاق الحاسوب إلى نطاق الهواتف النقالة أو الهواتف الذكية لما لهذه الأخيرة من القدرة على التوسع كون أن مستعمليها قد يكونو جل أفراد من العائلة بدل حاسوب أو إثنين لكل عائلة، حيث تشير الإحصائيات إلى أن نسب إمتلاك الهواتف التي تستعمل فيها الانترنت قد قفزت من 20 بالمائة تقريبا إلى 80 بالمائة في الفترة مابين 2001- 2011، حيث تقدر عدد وحدات الهاتف المباعه والمستعملة لتكنولوجيا الإتصال سنة 2012، حوالي 6ملايير وحدة أما عن أكبر الاماكن التي تستقطب

التجارة الالكترونية في الولايات المتحدة الامريكية و الاتحاد الاوروبي حيث وصلت قيمة المبادلات التجارية الالكترونية في تلك المناطق 12400 مليار دولار سنة 2012.¹⁵ يعتبر العالم العربي أقل الاقاليم التي تستخدم الانترنت في التجارة رغم عدد المشتركين الكبير فيها، فقد قدرت قيمة المبادلات التجارية الإلكترونية عربيا سنة 2003 بنحو ثلاث بلايين دولار الى ثماني بلايين دولار 2008، حيث تمثل هذه النسبة ما أقل من عشر التجارة الالكترونية عالميا، إذا ما قورن حجم التجارة العالمية مع العالم العربي التي تقدر ب 31 بالمئة، لذلك فإن العالم العربي والإسلامي مازال بعدا بخطوات كبيرة عن مجال السرعة والتطور والتقدم في هذا المجال مما يجعله يخسر المزيد من حصة الاسواق الدولية ويجعله في حد ذاته سوقا، حيث تقدر الفجوة التكنولوجية بين العالم المتقدم والعلم العربي بنحو خمس أجيال من تكنولوجيا الحاسوب والبرمجيات حيث تقدر حصة الإنفاق الموجه للبحث والتطوير بنسبة 8 بالمئة من حجم الناتج⁽¹⁵⁾ و هي نسبة جد ضعيفة إذا ما قورنت بنسب الإنفاق في الدول المتقدمة التي تعتبر فيها العشرون في المائة اقل نسبة ممكنة في هذا المجال، لذلك فإن من أهم المعوقات في مجال ضعف التجارة الالكترونية عربيا نذكر:

- عدم توفر البنية التحتية الكافية للقيام بالاعمال الإلكترونية؛
- الحجم الغير كافي للأعمال الالكترونية الموجهة للإستهلاك؛
- التكاليف والاسعار المرتفعة مقارنة بالدول المتقدمة خاصة في مجال الرسوم على الخدمات؛
- نقص وسائل الأمان الالكترونية التي تمنح الثقة في إبرام العقود التجارية الالكترونية.

و عليه ومما سبق ذكره فإنه يمكن القول بأن التجارة الإلكترونية تعتبر أداة لقوة الامة الاسلامية وكذا وسيلة للمحافظة على المصالح العامة للأمة إذا ما تم العمل

بها وفق مبادئ وأسس وظوابط الاسلام كدين شامل لجوانب الحياة، وعليه فإن تحقيق تنمية شاملة بأستخدام التجارة الإلكترونية وفق نظرة إقتصادية إسلامية يمكن أن يتحقق إذا ما توفرت الشروط والظوابط التالية:

- ضرورة تهيئة الكادر البشري لمسايرة التطورات والتقدم التكنولوجي في هذا المجال، خاصة في مجال وسائل الامان والثقة؛
- عدم إستخدام التجارة الإلكترونية لتصريف السلع التي يمكن أن تكون محل إحتكار، أو أن تكون ذات حالات تدخل فيها الغش، الجهالة، الغرر والتدليس؛
- المرافقة الشرعية لهذا النوع من التجارة حتي يتسنى العمل بها وفق أسس شرعية صحيحة؛
- أن تساهم في تشجيع الصناعة والزراعة والخدمات، أي أن تحافظ على توازن الإقتصاد؛
- أن لا يطغى عليها تداول الأوراق المالية التي لا تعبر على النشاط الحقيقي للشركات المدرجة في السوق المالي، كما يمكن لها أن تكون أداة ترويج وتداول للكموك المالية ذات المنافع التنموية في الإقتصاد؛
- أن لا تخضع لإملاءات العولمة المطلقة وخاصة نظام التجارة العالمي في إطار منظمة التجارة العالمية المجحف في حق الدول الضعيفة إقتصاديا؛
- تهيئة النظم والقوانين التي تؤطر التجارة الالكترونية بما يحقق الاهداف ويحافظ على الحقوق.

خاتمة

أن التجارة الإلكترونية أصبحت حتمية في الحاضر والمستقبل، كون أن العالم في طريقه إلى ثورة تكنولوجية هائلة قد تكون لها ضغوطا أكبر تأثيرا من

ضغوط العولمة التي تهدف الى توحيد سياسات العالم المختلفة، حيث يمكن أن تختصر التكنولوجيا العالم في قرية واحدة لما لها من خصائص في الإتصال ومكانيات وقدرة على التطور السريع، لذلك يجب على الأمم التي لم تلحق بالركب التكنولوجي المعاصر، أن تهيأ نفسها لتلك الآثار المحتملة، لكي يتسنى لها أن تصارع من أجل البقاء وأن تكون لها قدرة التنافس، ومن تلك الأمم الأمة الإسلامية والتي يحتم عليها دينها أن تكون ذات قوة وتأثير عالمي، ولكي تكون كذلك وجب أن تساير التقدم الغير منهى عنه في الدين الإسلامي بل إنه يشجع أفراد الأمة على التأقلم والتعلم واستخدام ما هو نافع للأمة من نتاج البحث والعلم كون هذا الأخير فريضة على كل مسلم، ومن ضمن ما أفرزته البحوث العلمية ثورة الإتصالات واستعمالها في المعاملات التجارية لذلك وجب على الأمة أن تستغل هذه الثورة بما يحقق المنافع العامة ويحافظ على أهداف التنمية الشاملة وفق رؤية الاسلام لها.

الهوامش والمراجع:

- (1) يحياوي نفيسة، التجارة الإلكترونية وأثارها على إقتصاديات الأعمال العربية، المجلة الجزائرية للتنمية الإقتصادية، جوان 2017.
- (2) مصطفى محمود عبد السلام، قضايا إقتصادية معاصرة رؤية من منظور إسلامي، الوراق للنشر، الاردن، 2011، ص314.
- (3) Economie fondée sur le savoir، OCDE، 1996 <https://www.oecd.org/fr/sti/sci-2015/06/17> تاريخ التحميل
- (4) مراد علة، جاهزية الدول العربية للإندماج المعرفي، دراسة تحليلية ملتقى الإقتصاد الإسلامي واقع ورهانات المستقبل، غرداية، فيفري 2011، ص 15
- (5) احمد خالد العلوجي، التعاقد عن طريق الانترنت دار الثقافة للنشر، الاردن 2002 ص 45.56

- (6) محمد عبد الله رابعة، التعاقد الإلكتروني، مجلة جامعة القصيم، 2014 السعودية، ص12.
- (7) عبد الرحمن الحريزي، الفقه على المذاهب الأربعة، دار الغد الجديد، مصر، 2005، ص491.
- (8) محمد محمد أحمد سيد أحمد، حماية المستهلك في الفقه الإسلامي، دار الكتب العالمية، لبنان، 2004، ص155 وما بعدها.
- (9) Le commerce électronique dans les pays en développement. OMC.2017.P1
- (10) نفســــــــــــــــير بــــــــــــــــن كــــــــــــــــثــــــــــــــــر،
http://library.islamweb.net/newlibrary/display_book.php?idfrom=782&idto=782&bk_no=49&ID=795
- (11) العمودي محمد الطاهر، العمليات المصرفية الإسلامية ودورها في تمويل التنمية الاقتصادية، في إشارة إلى تجارب البنك الإسلامي للتنمية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة المدينة، 2017 ص32.
- (12) عبد الرحمن الحريزي، الفقه على المذاهب الأربعة مرجع سابق،
- (13) مصطفى محمود عبد السلام، قضايا إقتصادية معاصرة رؤية من منظور إسلامي، مرجع سابق
- (14) حسن حسنين شحاته، التجارة الإلكترونية في ضوء أحكام الشريعة الإسلامية، بحث منشور على موقع دار المشورة الخاص بالكاتب، تاريخ الاطلاع 2018/03/05.
- (15) يحيى نفييسة، التجارة الإلكترونية وآثارها على إقتصاديات الأعمال العربية، مرجع سابق