

## أثر تطبيق متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد، دراسة حالة مؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة

*The impact of applying the requirements of the transport safety management system Iso  
39001 on the efficiency of the supply chain.*

*Case study of the Algerian Blue Arrow Company in Skikda.*

رحمة زيغد

صبري مقيمح

Zighed Rahma

Mekimah Sabri

طالبة دكتوراه

أستاذ التعليم العالي

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، الجزائر،  
مخبر الاقتصاد المالية وإدارة أعمال

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، الجزائر، مخبر  
الاقتصاد المالية وإدارة أعمال

r.zighed@univ-skikda.dz

s.mekimah@univ-skikda.dz

تاريخ النشر: 2021/12 /03

تاريخ القبول: 2021/11/30

تاريخ الاستلام: 2021/09/06

### ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى تأثير نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري، حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي مع استخدام الاستبيان الالكتروني لجمع البيانات، والتي وزع على عينة عشوائية من العمال قدر عددهم 288 عامل، حيث تم تحليلها بواسطة برنامج spss، توصلت الدراسة إلى أن نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 يؤثر على كفاءة سلسلة الإمداد في المؤسسة بنسبة ضعيفة والتي قدرت بـ 39,9%، هذا ما يستوجب على المؤسسة الاهتمام أكثر والتوسع في تطبيق متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 لتحقيق كفاءة سلسلة الإمداد.

الكلمات المفتاحية: نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001، كفاءة سلسلة الإمداد، مؤسسة السهم الأزرق الجزائري.

تصنيف JEL: L15, M31, Q56

### Abstract:

This study aims to determine the impact of transport safety management system ISO 39001 on the efficiency of the supply chain in the Algerian blue arrow Company, based on the descriptive analytical approach electronic questionnaire, was distributed to a random sample of workers, amounting to 288 workers, It was analysed by spss, This Study showed that ISO 39001 influences the the efficiency of the supply chain at a weak rate, which was estimated at 39.9%. This requires the organization to pay more attention and expand the application of the requirements of the ISO 39001 to achieve supply chain efficiency.

**Key words:** Transport safety management system ISO 39001; Efficient supply chain; The Algerian Blue Arrow Company.

**Jel Classification Codes:** L15, M31, Q56

### Résumé:

Cette étude vise à déterminer l'impact du système de gestion de la sécurité des transports ISO 39001 sur l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement dans la société algérienne flèche bleue, sur la base de l'approche analytique descriptive questionnaire

électronique, a été distribué à un échantillon aléatoire de travailleurs, s'élevant à 288 travailleurs , Il a été analysé par spss, Cette étude a montré que l'ISO 39001 influence l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement à un faible taux, qui a été estimé à 39,9%. Cela oblige l'organisation à prêter plus d'attention et à étendre l'application des exigences de la norme ISO 39001 Pour atteindre l'efficacité de la chaîne logistique.

**Mots-clés:** système de management de la sécurité des transports ISO 39001; Chaîne logistique; La Flèche Bleue Algérienne.

**Codes de classification de Jel:** L15, M31, Q56

المؤلف المرسل: صبري مقيمح s.mekimah@univ-skikda.dz

## 1. مقدمة:

شهد العالم اليوم تطورات سريعة الخطى على الصعيد الاقتصادي بشكل عام وعلى الصعيد الإداري بشكل خاص حيث ظهرت العديد من المصطلحات الحديثة والمتعلقة بالإدارة خلال العقود الأخيرة كالإدارة بالأهداف، مراقبة الجودة، إدارة الجودة الشاملة، إعادة هندسة الأعمال، إدارة المعرفة وإدارة سلاسل الإمداد.

إن إدارة سلسلة الإمداد تتعلق بإدارة تدفق المعلومات والمواد والأموال والخدمات عبر أي نشاط بالطريقة التي تعظم فعالية العمليات، وهي أيضا تتعلق بتقديم أدوات جديدة أو تغيير أو تعديل أساليب معروفة، ذلك أن الكفاءة هي إنجاز الأشياء بصورة صحيحة. كما تعتمد إدارة سلسلة الإمداد بشكل كبير على النقل وسلامة هذا الأخير مشروطة باتخاذ إجراءات وتدابير من شأنها تحسينه وتخفيض مستوى المخاطر المحاطة به.

إذ تأخذ سلامة النقل والمرور بجديّة أكبر في قطاع النقل اليوم وفي القطاع العام بشكل خاص، إذ يتزايد عدد الشركات المهتمة بتحسين السلامة على الطرق. حيث يمكن لهذه الأخيرة أن تلعب دورًا رئيسيًا في تطوير سياسة السلامة على الطرق من خلال توعية وتدريب موظفيها، إذ أصبحت بحاجة إلى تحديد عدد من عوامل الأداء المتعلقة بالسلامة على الطرق ضمن مجالها وسياقها، والتي ترتبط بدورها بأهداف ملموسة قابلة للقياس، فضلاً عن خطة عمل ومعايير التقييم.

يوجد معيار ايزو 39001 منذ عام 2012 ويوفر للشركات إطارًا وإرشادات محددة لمعالجة مخاطر السلامة في حركة المرور بطريقة منظمة و متكاملة. تم تطوير المعيار من قبل خبراء من 40 دولة و 16 منظمة، بما في ذلك منظمة الصحة العالمية والبنك الدولي والاتحاد الدولي للطرق. تم تصميم معيار ايزو 39001 لضمان التوافق مع أنظمة ضمان الجودة والسلامة الحالية في عالم الأعمال. إن المعيار ايزو 39001 يوفر أداة للمنظمات ليس فقط لتقليل تأثير ومخاطر الوفاة والإصابات الخطيرة، بل حتى القضاء عليها، كنتيجة لحوادث المرور.

## اولا: إشكالية الدراسة

من خلال هذه الدراسة، سوف نعالج تأثير تطبيق متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ISO 39001 على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري لسكيكدة ، بحيث تم طرح الإشكالية التالية:

ما مدى تأثير تطبيق متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ISO 39001 على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم

### الأزرق الجزائري – سكيكدة؟

ولتوضيح موضوع الدراسة أكثر نطرح التساؤلات التالية: ما مدى توفر متطلبات نظام ادارة سلامة النقل بمؤسسة

السهم الأزرق الجزائري؟

- ما مدى تأثير المتغيرات الشخصية و الوظيفية على متطلبات نظام سلامة النقل؟:

- ما مدى تأثير متطلبات التنظيم (مجال التطبيق، المراجع المعيارية، المصطلحات و التعاريف) لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الامداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري؟؛
  - ما مدى تأثير متطلبات التخطيط (إطار المؤسسة، القيادة، التخطيط والدعم) لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الامداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري؟؛
  - ما مدى تأثير متطلبات التنفيذ (التشغيل) لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الامداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري؟؛
  - ما مدى تأثير متطلبات الرقابة (تقييم الاداء والتحسين المستمر) لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الامداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري؟.
- ثانيا: فرضيات الدراسة

كإجابة مبدئية عن الإشكالية والتساؤلات المطروحة سابقا تم تبني الفرضية الرئيسية التالية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.
- لكي يثبتق عنها الفرضيات الفرعية المتمثلة في:  
تتوفر متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو39001 بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة بدرجة كبيرة عند مستوى معنوية 0.05؛
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التنظيم (مجال التطبيق، المراجع المعيارية المصطلحات والتعريفات) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو39001 على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة؛
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التخطيط (إطار المؤسسة، القيادة التخطيط والدعم) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة؛
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التنفيذ (التشغيل) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات الرقابة (تقييم الأداء والتحسين المستمر) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.

ثالثا: أهداف الدراسة

ترمي هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف المتعلقة بتوضيح مختلف المفاهيم التي تخص نظام إدارة سلامة النقل وفق معيار ايزو 39001 وكفاءة سلسلة الامداد ، والتعرف على ما إذا كان لدى مؤسسة السهم الأزرق بسكيكدة توجهات وإجراءات تسعى من خلالها إلى تحديد أثر نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الامداد، مع إبراز متطلبات تطبيق نظام إدارة سلامة النقل وفق معيار ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الامداد في المؤسسة محل الدراسة.

رابعا: أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أنها تتناول موضوعا حديثا متمثل في نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 في ميدان البحث العلمي في الجزائر وندرة الدراسات والأبحاث المتعلقة به ، كما أنها تكون من أولى الدراسات التي تطبق معيار Iso 39001 في

المؤسسات الجزائرية، لذلك نحن على أمل أن تكون مرجعا علميا يستفاد منه في الإدارات لتحسين ممارسات سلامة النقل وتحسين سلسلة الإمداد.  
خامسا: منح الدراسة

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال التعريف بمتغيرات الدراسة من الناحية النظرية المتمثلة في كل من متغير نظام إدارة سلامة النقل وكفاءة سلسلة الامداد، أما الجانب التطبيقي فيهدف جمع البيانات تم تصميم وتوزيع استمارة على عينة من عمال مؤسسة السهم الأزرق، ومن أجل معالجة واختبار فرضيات الدراسة تم الاعتماد على برنامج Spss 20.

سادسا: الدراسات السابقة

- دراسة حسين تبني بعنوان: أثر ممارسات إدارة سلسلة التوريد على كفاءة العمليات في شركات المواد الزراعية في الأردن، هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر إدارة سلسلة التوريد في كفاءة العمليات لشركات المواد الزراعية في الأردن، وقد توصلت الدراسة الى أن هناك أثر معنوي وإيجابي لإدارة سلسلة التوريد على كفاءة عمليات الشركات الزراعية وفي جميع المجالات (حسن جازي التبيني، 2018).
- دراسة Imelda Jelani بعنوان: The readiness of JKR Sarawak to adopt ISO 39001 road traffic safety(RTS) management systems. هدفت الدراسة الى التحقيق في التحديات للحصول على الشهادة على أساس الخطوات الست للخطة الأساسية والتي تحقق نموذج للتحسين المستمر، وقد توصلت الدراسة الى أن المنظمة تفي بأجزاء من المتطلب، ومع ذلك فهي ليست مستعدة لاعتماد أفضل الممارسات في السلامة المرورية على طرق الإدارة بسبب التحديات في الحصول على الشهادات (Jelani, 2019).

التعليق عن الدراسات السابقة:

من خلال استعراض للدراسات السابقة، نجد ان كل من موضوع سلسلة الإمداد وموضوع نظام إدارة السلامة المرورية ISO 39001 يعدان من الموضوعات الحديثة التي حظيت باهتمام الباحثين والدارسين في الدول المتقدمة، كما تميزت هذه الدراسة عن سابقتها من حيث الزمان باعتبارها تمت في السنة الحالية 2021، بينما الدراسات السابقة الأخرى فقد امتدت عبر السنوات من (2015-2018)، أما من حيث المكان فقد تمركزت الدراسات السابقة في بيئات مختلفة عربية وأجنبية، أما الدراسة الحالية فقد ركزت على الجزائر فقط.

2. الجانب النظري:

## 1.2. نظام ادارة سلامة النقل ISO 39001 :

يعتبر نظام ادارة سلامة النقل ISO 39001 مهماً للسلامة على الطرق حيث يجب على المؤسسات تطوير خطط سلامة المرور على الطرق لضمان التشغيل السلس في بيئة العمل الخاصة بهم، كونه حيث تهدف المؤسسات إلى تحسين سلامة سائقيها، وزيادة الامتثال القانوني، وتقليل الإصابات والوفيات، وتقليل حالات التغيب عن العمل، (Ledesma & Sánchez, 2015, p. 03)، فهو نظام يوفر التوجيه بشأن قضايا السلامة المرورية على الطرق الرئيسية ويركز بشدة على تحقيق نتائج أفضل على المدى المؤقت والطويل كونه يعالج قضايا السلامة المرورية أثناء تخطيط وإنشاء وتشغيل الطريق (rabihah, 2013, p. 8)، فقد تم اطلاقه مؤخرا لأنه يعمل على تحديد المتطلبات الأساسية لتمكين المؤسسة التي تتفاعل مع نظام المرور على الطرق من تقليل الوفيات والإصابات الخطيرة المتعلقة بحوادث الطرق التي يمكن أن تؤثر عليها التكاليف المتعلقة بالأعطال (Jelani, 2019, p. 1).

يقوم نظام إدارة سلامة النقل ISO 39001 على مجموعة من المبادئ الأساسية من بينها تحديد السرعة الآمنة حسب الطرق المستخدمة واستخدام طرق وقواعد التقاطع قبل الانطلاق، تحديد الطرق المناسبة حسب نوع المركبات والحمل التي تحمله، بالإضافة الى ذلك تحديد الأجهزة التي يجب على السائقين استخدامها وفقا لخصائص المركبات المستخدمة، وتحديد كذلك سرعات القيادة الآمنة بناء على نوع المركبات وكثافة المرور وظروف الطقس (Turcert, 2018)، كما أن نظام إدارة سلامة النقل ISO 39001 يعمل على تحقيق مجموعة من الفوائد كإثبات نظام إدارة سلامة النقل ISO 39001 الالتزام والوفاء بأهداف السلامة والمسؤولية الاجتماعية، تحسين الكفاءات واكتساب الميزة التنافسية من خلال كونها من بين المؤسسات المختارة المطبقة للمعيار ISO 39001 (Register, 2021).

لبناء نظام إدارة سلامة النقل ISO 39001، لابد من توفير مجموعة من المتطلبات الأساسية لذلك، والتي تتضمن عشرة متطلبات من بينها مجال التنفيذ حيث يجب وضع وتنفيذ وصيانة، استعراض وتحسين نظام إداري فعال لإدارة سلامة النقل في المؤسسات جميعا، بغض النظر على نوعها أو حجمها أو منتجاتها أو خدماتها: (Zemmouri, 2018, p. 7) المراجع المعيارية تضم كافة المعلومات الخاصة بالمعيار، الموضوعة والمتفق عليها، والتي يمكن الاستعانة بها والرجوع إليها كمصادر ضرورية لتغطية أنشطة وأهداف المعيار، بالإضافة الى ذلك المصطلحات والتعاريف والتي تضم مجموعة مصطلحات محددة ذات الصلة، كنظام الإدارة، السياسة، الهدف، الكفاءة، الأداء، المعرفة، المعلومات والتي تسهل للمستخدم عمله وتخوله لقرارات جيدة وعمل فعال ( Iso 30401, 2018, p. 65).

أما بالنسبة للسياق التنظيمي فهو يتمثل في فهم المنظمة وسياقها، فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية تحديد مجال التطبيق لنظام إدارة سلامة النقل ونظام إدارة سلامة النقل، بالإضافة الى ذلك القيادة كونها تتمثل في: القيادة والالتزام، السياسة والأدوار، المسؤوليات والسلطات داخل المنظمة، دون أن ننسى Iso 30401 متطلبات التخطيط والدعم حيث يعتبر التخطيط مجموعة الاجراءات الواجب تنفيذها لمواجهة المخاطر والفرص، أهداف السلامة المرورية و تخطيط الاجراءات لتحقيقها، أما الدعم فيتمثل في التنسيق، الموارد، المهارات، التوعية، الاتصال والمعلومات الوثائقية، متطلبات التنفيذ فهو متمثل أساسا في التخطيط والتحكم التشغيلي، الاستباقية وتسيير حالات الطوارئ، بالإضافة الى ذلك متطلبات تقييم الأداء والتحسين المستمر، بحيث أن تقييم الأداء يقوم على المراقبة، القياس، التحليل، التقييم، تحليل حوادث الطرق وحوادث المرور، التدقيق الداخلي، و مراجعة الادارة (Zemmouri, 2018, pp. 7-25)، أما متطلب التحسين حيث يقوم هذا الأخير على أن المؤسسة تقوم بتخطيط وتنفيذ ومراقبة العمليات اللازمة لضمان التحسين المستمر، وذلك بهدف بلوغ الكمال الذي لا يدرك فيستمر ويدوم السعي إليه (الطائي و قدادة، 2008، صفحة 194)

2.2 كفاءة سلسلة الامداد:

الامداد هو نشاط يتعامل مع أنشطة تحريك المخزون بما يؤدي الى تدفق المنتج بداية من مرحلة شراء المادة الخام وانتهاء عند مرحلة الاستهلاك النهائي، (مصطفى، 2003، صفحة 20)، أما بالنسبة لسلسلة الامداد فهي عبارة عن اطار تستخدمه المنظمة لتحقيق التكامل بين وظائفها المختلفة والتي تبدأ من الموردين وتنتهي عند المستهلك النهائي، وذلك لتدفق سلع وخدمات المنظمة والمعلومات ذات الصلة بغرض كفاءة إدارة المنظمة لعملياتها الداخلية (السيد، توفيق ماض، و احمد حسان، 2006، صفحة 32)، فهذه الأخيرة تتكون من جميع الأطراف المشاركة بشكل مباشر أو غير مباشر في تلبية طلب العميل، كونها لا تشمل الشركة المصنعة والموردين فحسب، بل تشمل أيضاً شركات النقل والمستودعات وتجارة التجزئة وحتى العملاء أنفسهم داخل كل مؤسسة (Chopra & Meindl, 2013, p. 01).

تهدف سلسلة الإمداد الى التعرف بصورة منتظمة على حاجات ورغبات العملاء، ووضع نظم تسمح بمتابعة تنفيذ طلبات العملاء داخل سلسلة امداد المنظمة، بالإضافة الى ذلك وجود نظم اتصالات مرنة والقيام كذلك بالتخطيط لإدارة التدفقات العكسية للمنتجات من العملاء إلى المنظمة (السيد، توفيق ماض، و احمد حسان، 2006، صفحة 39)، كما أن سلسلة الامداد أيضا تقوم على مجموعة من المبادئ الأساسية والمتمثلة أساسا في تكييف سلاسل الإمداد لاحتياجات العميل،

تخصيص شبكة النقل والإمداد، التفريق بين المنتجات القريبة من العملاء، وكذلك الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية وتكييف كل من الخدمات والقياسات المالية (fastcoo, 2019).

أما فيما يخص كفاءة سلسلة الإمداد فيقصد بها مجموعة المعارف والأساليب والموارد البشرية والمادية والمتمثلة بالوسائل التكنولوجية، الكفاءة التشغيلية والموارد البشرية الإدارية والتي يتم توظيفها في عملية توريد وإنتاج والتسويق المنتج المطلوب، وإيصاله إلى العميل بأقل التكاليف والتوقيات (حسن جازي التبيني، 2018، صفحة 10) ويتطلب نجاح سلسلة الإمداد توفر مجموعة من العوامل الأساسية منها بناء الثقة لتحقيق أهداف الشركة والتي تقود إلى تحقيق المنافع المتبادلة، الموازنة بين النظم التي تتبعها الشركة وعملياتها وبناء التكامل فيما بينها تفعيل الاتصالات وتقليل المسافة بين جميع الأطراف تقاسم الأهداف المشتركة من التي تؤدي إلى تقليل الوقت وزيادة الكفاءة: (محمد أحمد حسين عساف، 2015، صفحة 20).

تعد إدارة سلسلة الإمداد بأنها التنسيق المنهجي والاستراتيجي لوظائف الأعمال والتكتيكات عبر وظائف الأعمال هذه داخل الشركة وبين الشركات في سلسلة الإمداد ، بهدف تحسين الأداء على المدى الطويل للشركات الفردية وسلسلة الإمداد ككل (Burgess, Prakash, & Koroglu, 2006, p. 10)، كما تأتي أهميتها من خلال تمكين العملاء من الحصول على المنتج النهائي المطلوب وفقاً للمواصفات والمعايير التي يرغب بها، مما يؤدي إلى تفعيل استثمارهم كعملاء للمنظمة ويضمن لها تحقيق الميزة التنافسية في بيئة الأعمال، خفض تكاليف الإنتاج والتي تنعكس بالتالي على انخفاض سعر المنتج مما يضمن للمنظمة المنتجة زيادة حجم المبيعات وبالتالي رفع القيمة السوقية للمنظمة، وذلك من خلال اختبار وسائل النقل الأكثر فاعلية، وضبط توقيات تسليم المنتج إلى العميل (حسن جازي التبيني، 2018، صفحة 08).

يقدم نظام إدارة السلامة المرورية ايزو 39001 برنامج فعال وموجه نحو النتائج. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يظهر أيضاً الرغبة في التعامل مع السلامة على الطرق بأهداف وإجراءات واستثمارات محددة، ويعد النهج المنتظم للسلامة على الطرق ويوفر أفضل فرصة للنجاح، هذا لا يقلل فقط من تكاليف التشغيل للمنظمات المعنية ولكن يقلل أيضاً من التأثير البيئي للأحداث، لأن ISO 39001 يمكن المؤسسات التي لديها نظام إدارة أن تستخدم النقل بسهولة أكبر حيث تأثر سياسات النقل على التكاليف المالية والبيئية والاجتماعية لتلك المنظمات.

تتمكن الشركة التي تنشئ نظام إدارة السلامة على الطرق ISO 39001 من تحليل سعة المركبة الحالية واستخدام وسائل النقل بسهولة أكبر وصياغة سياسات النقل الخاصة بها، وسيتم بسهولة تحديد التكاليف التي تتكبدها الشركة وتكون قادرة على التعرف على حلول النقل المبتكرة والاستفادة منها، وتتاح لها الفرصة لوضع استراتيجية للنقل المستدام (Turcert, 2018).

### 3. الجانب التطبيقي:

يهدف اختبار فرضيات الدراسة والوصول إلى نتائج حول أثر تطبيق نظام إدارة سلامة النقل Iso 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمنظمات الأعمال، تم دراسة مؤسسة السهم الأزرق كدراسة حالة.  
1.3 منهجية الدراسة:

بغرض تحليل بيانات ومعلومات الدراسة واستنتاج النتائج، قمنا بإتباع المنهج الوصفي وكذلك المنهج التحليلي وذلك من أجل جمع بيانات الدراسة من خلال الاعتماد على مختلف الأساليب الإحصائية.

### 2.3. أساليب المعالجة الإحصائية:

من خلال برنامج الحزمة الإحصائية لتطبيق العلوم الاجتماعية (spss) تمت المعالجة الإحصائية بتحليل البيانات باستخدام الأساليب التالية:

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وذلك من أجل دراسة اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة وتحليلها.
  - معامل ألفا كرونباخ لقياس مدى ثبات أداة الدراسة.
  - حساب معامل بيرسون لقياس صدق أداة الدراسة.
  - مصفوفة معامل الارتباط من أجل التعرف على درجة الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع.
  - معامل التحديد الذي يقيس مدى مساهمة المتغير المستقل في المتغير التابع، ويبين لنا النسبة التي تؤثر في المتغير المستقل على المتغير التابع.
- 3.3 . مجتمع وعينة الدراسة

قدر مجتمع الدراسة بمجموع العاملين في مؤسسة السهم الأزرق البالغ عددهم 785 عامل. وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة قدر حجمها من خلال معادلة ستيفن ثامبسون، قدرت ب471 عامل تم استرجاع 288 استمارة قابلة للتحليل أي بنسبة استجابة قدرها 61%.  
4. تحليل النتائج:

#### 1.4. ثبات وصدق أداة الدراسة

الجدول رقم (01): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق محور نظام إدارة سلامة النقل Iso 39001 وكفاءة سلسلة الإمداد

المحاور	معامل الثبات ألفا كرونباخ	معامل الارتباط	مستوى المعنوية	معامل Guttman
التنظيم	0,900	**0,761	0,000	0,789
التخطيط	0,938	**0,945	0,000	0,882
التنفيذ	0,704	**0,852	0,000	0,776
التقييم	0,897	**0,730	0,000	0,838
التحسين	0,738	0,770**	0,000	0,673
نظام إدارة سلامة النقل Iso 39001	0,953	0,972**	0,000	0,820
كفاءة سلسلة الإمداد	0,889	0,718**	0,000	0,743

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

من خلال الجدول رقم 1 يتبين أن العبارات المعتمدة في محور نظام إدارة سلامة النقل iso 39001 وكفاءة سلسلة الإمداد فعالة، حيث يظهر ذلك من خلال قيمة معامل الثبات الذي يقدر ب (0,953) (0,889) على الترتيب، وهي قيمة مرتفعة جدا ومقبولة، وتؤكد ثبات نتائج هذا المحور لوكرر الاختبار في نفس الظروف ومع نفس الأفراد، ومن خلال قيم معاملات الارتباط (0,718، 0,972) التي تدل على الاتساق القوي بين أبعاد نظام إدارة سلامة النقل وكفاءة سلسلة الإمداد والمحور الخاص بهما، وقيمة معامل التجزئة النصفية التي تفوق 0,6 وتقدر ب(0,820)(0,743) على الترتيب، وهذا ما يثبت تعبير أبعاد نظام إدارة سلامة النقل وكفاءة سلسلة الإمداد عن الشيء المراد قياسه.

#### 2.4 . التعليق على نتائج الدراسة:

يمكن تلخيص متطلبات نظام إدارة سلامة النقل وفق معيار Iso39001 وكفاءة سلسلة الإمداد في الجدول رقم 2

الجدول رقم (02): نتائج إجابات عينة الدراسة على محور نظام إدارة سلامة النقل وكفاءة سلسلة الإمداد

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	متطلبات التنظيم	3,8897	0,62034	مرتفع	2
2	متطلبات التخطيط	3,7115	0,66980	مرتفع	5
3	متطلبات التنفيذ	3,4872	0,70821	مرتفع	7

ص: 13/01 صبري مقيّم، رحمة زيغ	أثر تطبيق متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد، دراسة حالة مؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة
----------------------------------	---

4	مرتفع	0,61824	3,7269	متطلبات التقييم	4
3	مرتفع	0,79522	3,7308	متطلبات التحسين	5
6	مرتفع	0,68234	3,7092	نظام إدارة سلامة النقل	6
1	مرتفع	0,51844	3,8923	كفاءة سلسلة الامداد	7

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

فبشكل عام المتوسط الحسابي الإجمالي لكفاءة سلسلة الامداد الوقت يقدر 3,8923 وانحراف معياري 0,51844، وهذا ما يبين درجة موافقة مرتفعة من طرف أفراد عينة الدراسة. هذا ما يوضح مدى الاهتمام الجيد بسلسلة الامداد. كما جاء المتوسط الحسابي الإجمالي لمتطلبات التنظيم يساوي 3,8897 وانحراف معياري 0,62034، وهذا ما يبين درجة موافقة مرتفعة من طرف أفراد عينة الدراسة، هذا ما يوضح مدى الاهتمام الجيد بمتطلبات التنظيم. أما المتوسط الحسابي الإجمالي لمتطلبات التحسين يساوي 3,7308 وانحراف معياري 0,79522، وهذا ما يبين درجة موافقة مرتفعة من طرف أفراد عينة الدراسة، هذا ما يوضح مدى الاهتمام الجيد بمتطلبات التحسين. المتوسط الحسابي الإجمالي لمتطلبات الرقابة يساوي 3,7269 وانحراف معياري 0,61824، وهذا ما يبين درجة موافقة مرتفعة من طرف أفراد عينة الدراسة، هذا ما يوضح مدى الاهتمام الجيد بمتطلبات الرقابة. كما جاء المتوسط الحسابي الإجمالي لمتطلبات التخطيط يساوي 3,7115 وانحراف معياري 0,66980، وهذا ما يبين درجة موافقة مرتفعة من طرف أفراد عينة الدراسة، هذا ما يوضح مدى الاهتمام الجيد بمتطلبات التخطيط. أما المتوسط الحسابي الإجمالي لأداء المورد البشري يساوي 3,7092 وانحراف معياري 0,68234، وهذا ما يبين درجة موافقة متوسطة من طرف أفراد عينة الدراسة، هذا ما يوضح مدى الاهتمام الجيد بنظام ادارة سلامة النقل. المتوسط الحسابي الإجمالي لمتطلبات التنفيذ يساوي 3,4872 وانحراف معياري 0,70821. وهذا ما يبين درجة موافقة متوسطة من طرف أفراد عينة الدراسة، هذا ما يوضح مدى الاهتمام الجيد بمتطلبات التنفيذ.

3.4. اختبار فرضيات الدراسة:

سيتم اختبار الفرضيات الفرعية والفرضية الرئيسية وذلك لتحديد أثر نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.

- اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

- تتوفر متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة. بدرجة كبيرة عند مستوى معنوية 0.05.

الجدول رقم (03): اختبار T لقياس مستوى توفر متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة التوفر	قيمة T	مستوى المعنوية
الفرضية الأولى	3,7215	0,52797	%74,43	15,582	0,000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss

يوضح الجدول رقم 3 مستوى توفر نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري حيث أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي يساوي 3.7215 والانحراف المعياري 0.52797 ، كما يبين الجدول أن نسبة توفر نظام سلامة النقل ايزو 39001 بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري مرتفعة بحسب أفراد عينة الدراسة تساوي 74.43 %، حيث كانت قيمة T المحسوبة 15.582 بمستوى معنوية 0.000 وهي أقل من 0.05 ومنه نؤكد صحة الفرضية الأولى القائلة: تتوفر متطلبات نظام سلامة النقل ايزو 39001 بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بدرجة كبيرة عند مستوى معنوية 0.05.

- اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التنظيم (مجال التطبيق، المراجع المعيارية، المصطلحات والتعاريف، إطار المؤسسة والقيادة) لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الإمداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري.

الجدول رقم (04): نتيجة تحليل الانحدار البسيط لاختبار أثر متطلبات التنظيم لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الإمداد في المؤسسة

المحور	قيمة B	قيمة T	مستوى المعنوية	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة F
الفرضية الثانية	0,329	4,842	0,000	0,393	0,155	23,444

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss

يوضح الجدول رقم 4 أثر متطلبات التنظيم (مجال التطبيق، المراجع المعيارية، المصطلحات والتعريفات) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة حيث نلاحظ أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات التنظيم لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة على كفاءة سلسلة الامداد، إذ بلغ معامل الارتباط ( 0.393 ) عند مستوى دلالة 0,000 أقل من 0.05 ومعامل تحيد ( 0.155 ) أي ما قيمته ( 15.5 % ) من التغيرات في مستوى كفاءة سلسلة الامداد ناتج عن التغير في مستوى أهمية متطلبات التنظيم لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.

كما بلغت قيمة درجة التأثير (0.329) وهذا يعبر على أن الزيادة في مستوى أهمية متطلبات التنظيم لنظام إدارة سلامة النقل يؤدي الى الزيادة في مستوى كفاءة سلسلة التوريد، وما يبين معنوية هذا الأثر قيمة F (23.444) و قيمة T (4.842) عند مستوى معنوية أقل من 0,05 ، وهذا ما يؤكد صحة الفرضية والتي تنص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التنظيم (مجال التطبيق، المراجع المعيارية، المصطلحات والتعريفات) على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة"، يمكن توضيح ذلك من خلال العلاقة التالية:

$$Y = 2,613 + 0,329 X_1$$

- اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التخطيط (السياق التنظيمي، القيادة، التخطيط (الدعم) لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الإمداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري.

الجدول رقم (05): نتيجة تحليل الانحدار البسيط لاختبار أثر متطلبات التخطيط لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الإمداد في المؤسسة

المحور	قيمة B	قيمة T	مستوى المعنوية	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة F
الفرضية الثالثة	0,424	7,409	0,000	0,548	0,300	54,898

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss

يوضح الجدول رقم 5 أثر متطلبات التخطيط (السياق التنظيمي، القيادة، التخطيط، الدعم) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة ، حيث نلاحظ أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات التخطيط (السياق التنظيمي، القيادة، التخطيط، الدعم) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الامداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة، إذ بلغ معامل الارتباط (0.548) عند مستوى دلالة 0,000 أقل من 0,05 ومعامل تحيد ( 0.300 ) أي ما قيمته ( 30.0 %) من التغيرات في مستوى كفاءة سلسلة الامداد ناتج عن التغير في مستوى أهمية متطلبات التخطيط (السياق التنظيمي، القيادة، التخطيط، الدعم) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 ، كما بلغت قيمة درجة التأثير (0.424) وهذا يعبر على أن الزيادة في مستوى أهمية متطلبات التخطيط (السياق التنظيمي، القيادة، التخطيط، الدعم) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 يؤدي إلى الزيادة في مستوى كفاءة سلسلة الامداد وما يبين معنوية هذا الأثر قيمة F (54.898) و قيمة T (7.409) عند مستوى معنوية أقل من 0,05 ، وهذا ما يؤكد صحة الفرضية القائلة بأنه:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 لمتطلبات التخطيط (السياق التنظيمي، القيادة، التخطيط، الدعم) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة"، يمكن توضيح ذلك من خلال العلاقة التالية:

$$Y = 2,318 + 0,424 X_2$$

- اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التنفيذ (التشغيل) لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الإمداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري.

الجدول رقم (06): نتيجة تحليل الانحدار البسيط لاختبار أثر متطلبات التنفيذ لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الإمداد في المؤسسة

المحور	قيمة B	قيمة T	مستوى المعنوية	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة F
الفرضية الرابعة	0,378	6,833	0,000	0,517	0,267	46,694

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss

يوضح الجدول رقم 6 أثر متطلبات التنفيذ (التشغيل) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة، حيث نلاحظ أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة، إذ بلغ معامل الارتباط (0.517) عند مستوى دلالة 0,000 أقل من 0,05 ومعامل تحديد (0.267) أي ما قيمته (26.7%) من التغيرات في مستوى كفاءة سلسلة التوريد ناتج عن التغير في مستوى أهمية متطلبات التنفيذ (التشغيل) كما بلغت قيمة درجة التأثير (0.378) وهذا يعبر عن أن الزيادة في مستوى أهمية متطلبات التنفيذ (التشغيل) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 يؤدي إلى الزيادة في مستوى كفاءة سلسلة الإمداد وما يبين معنوية هذا الأثر قيمة F (46.694) وقيمة T (6.833) عند مستوى معنوية أقل من 0,05، وهذا ما يؤكد صحة الفرضية والتي تقول بأنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التنفيذ (التشغيل) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة"، يمكن توضيح ذلك من خلال العلاقة التالية:

$$Y = 2,573 + 0,378 X_3$$

- الفرضية الفرعية الخامسة:

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات الرقابة (التقييم، التحسين المستمر) لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الإمداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري.

الجدول رقم (07): نتيجة تحليل الانحدار البسيط لاختبار أثر متطلبات الرقابة لنظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الإمداد في المؤسسة

المحور	قيمة B	قيمة T	مستوى المعنوية	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة F
الفرضية الخامسة	0,533	9,997	0,000	0,577	0,333	63,959

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss

يوضح الجدول رقم 7 أثر متطلبات الرقابة (تقييم الأداء، التحسين المستمر) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة"، حيث نلاحظ أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات الرقابة (تقييم الأداء، التحسين المستمر) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة"، حيث بلغ معامل الارتباط (0.577) عند مستوى دلالة 0.000 أقل من 0,05 ومعامل تحديد (0.333)

أي ما قيمته (33.3%) من التغيرات في مستوى كفاءة سلسلة الإمداد ناتج عن التغير في مستوى متطلبات الرقابة (تقييم الأداء، التحسين المستمر) لنظام سلامة النقل ايزو 39001 كما بلغت قيمة درجة التأثير (0.533) وهذا يعبر على أن الزيادة في مستوى أهمية متطلبات الرقابة (تقييم الأداء، التحسين) يؤدي إلى الزيادة في مستوى كفاءة سلسلة الإمداد، وما يبين معنوية هذا الأثر قيمة F (63.959) وقيمة T (9.997) عند مستوى معنوية أقل من 0,05 ، وهذا ما يؤكد صحة الفرضية والتي تقول على أنه : "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات الرقابة (تقييم الأداء، التحسين المستمر) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة"، يمكن توضيح ذلك من خلال العلاقة التالية:

$$Y = 1,888 + 0,533 X_4$$

- اختبار الفرضية الرئيسية:

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات نظام سلامة النقل على كفاءة سلسلة الإمداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري.

الجدول رقم (08): نتيجة تحليل الانحدار المتعدد لاختبار أثر متطلبات نظام سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد في المؤسسة

المحور	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة F	مستوى المعنوية
الفرضية الرئيسية	0,632	0,399	20,733	0,000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss

يوضح الجدول رقم 8 أثر متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة". حيث نلاحظ أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة"، إذ بلغ معامل الارتباط (0.632) عند مستوى دلالة 0,000 أقل من 0,05 ومعامل تحديد (0.399) أي ما قيمته (39.9%) من التغيرات في مستوى كفاءة سلسلة الإمداد ناتج عن التغير في مستوى أهمية نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001، وما يبين معنوية هذا الأثر قيمة F (20.733) عند مستوى معنوية أقل من 0,05، وهذا ما يؤكد صحة الفرضية القائلة أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 لمتطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة"، يمكن توضيح ذلك من خلال العلاقة التالية:

$$y = 1,662 + 0.019x_1 + 0.252 x_2 + 0.014x_3 + 0.351x_4$$

## 5. خاتمة:

يعد نظام إدارة سلامة النقل من بين أهم التطورات الفكرية المعاصرة في مجال التسيير، وبالرغم من أنه ظهر في بادئ الأمر كمدخل جديد مقترح لدراسة وفهم الأعمال المختلفة للمؤسسة، إلا أنه سرعان ما تحول إلى ممارسة عملية ملائمة أكثر للتغيرات المتسارعة، وذلك نظرا لتنامي دوره في تحقيق نتائج ماهرة تمس مختلف أنحاء المؤسسة، لذا فإن من أهم مميزات تطبيق هذا المفهوم رفع كفاءة المؤسسة ككل، وكفاءة سلسلة الإمداد تحديداً.

من خلال هذه الدراسة تم الوقوف على أثر نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد في مؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة، بحيث تشكلت تساؤلات وفرضيات متعلقة به، وعلى ضوء الجانبين النظري والتطبيقي، نستخلص مجموعة من النتائج والاقتراحات بخصوص الدراسة.

أ. نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، يمكن إبراز أهمها في الآتي:

- أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التنظيم (مجال التطبيق، المراجع المعيارية، المصطلحات والتعريفات) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بالمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.
- أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التخطيط (إطار المؤسسة، القيادة، التخطيط، الدعم) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بالمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.
- أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات التنفيذ (التشغيل) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بالمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.
- أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لمتطلبات الرقابة (تقييم الأداء، التحسين المستمر) لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بالمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.
- أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 لنظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 على كفاءة سلسلة الإمداد بالمؤسسة السهم الأزرق الجزائري بسكيكدة.
- يعد نظام إدارة سلامة النقل الوسيلة الأنجع لتحسين سلسلة الإمداد.

ب. الاقتراحات:

- تعميم نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 وتطبيقه على كافة المؤسسات الجزائرية عمومية أو خاصة.
- إذا أرادت المؤسسات مواكبة العصر لا بد لها من توفير نظام سلامة النقل ايزو 39001 بالإدارة.
- توفير الإمكانيات اللازمة المادية والبشرية منها لتنفيذ نظام سلامة النقل ايزو 39001 دون عراقيل.
- على مؤسسة السهم الأزرق الجزائري استكمال توفير النقص المتمثلة في 25.57% من متطلبات نظام إدارة سلامة النقل ايزو 39001 والتقديم للحصول على الشهادة ايزو 39001 والتي سوف تساعدها على تحسين نظام سلامة النقل وبذلك الحصول على ميزة تنافسية تسهم في تحسين صورة المؤسسة وزيادة حصتها السوقية على المستوى الوطني والدولي.

#### 6. قائمة المراجع:

1. اسماعيل محمد السيد، محمد توفيق ماض، و محمد احمد حسان. (2006). ادارة الامداد و التوزيع. الاسكندرية: -دار الفكر الجامعي.
2. الطائي، ر. & قداد، ع. (2008). ادارة الجودة الشاملة. عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
3. حسن جازي التبيني. (2018). أثر ممارسات إدارة سلسلة التوريد على كفاءة العمليات في شركات المواد الزراعية في الأردن. الأردن: جامعة آل البيت.
4. محمد أحمد حسين عساف. (2015). أثر قدرات سلسلة التوريد في تحقيق الميزة التنافسية. الأردن: جامعة الشرق الأوسط.
5. نهال فريد مصطفى. (2003). ادارة الامداد. الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة للنشر.
6. Burgess, k., Prakash, J., & Koroglu, R. (2006, july). Supply Chain Management: A Structured Literature Review and implications for future research, 10.
7. Chopra, S., & Meindl, P. (2013). Supply Chain Managment. strategy, planning and operating. Pearson Education
8. fastcoo. (2019, 11 25). www.fastcoo.com. Consulté le 03 15, 2021, sur <http://www.fastcoo.com>.
9. Jelani, I. (2019). The readiness of JKR sarawak to adopt iso 39001road traffic safety (RTS) management systems. IOP Conference Series; Materials Science and Engineering.
10. ISO 39001:2012 Systèmes de management de la sécurité routière — Exigences et recommandations de bonnes pratiques. <https://www.iso.org/fr/standard/44958.html>
11. Ledesma, A. S.-T., & Sánchez, X. B. (2015). La gestión de la seguridad vial según la Norma ISO. Revista de economía, empresa y sociedad, 03.
12. rabihah, i. (2013). ISO 39001:2012 Implementation in Malaysia Project progress. Miros internal report(N 133).
13. Register, L. (2021) . Consulté le aout 15, 2021, sur [lr.org](http://www.lr.org): <http://www.lr.org/ar-ae/lmyr-iso-39001>
14. Turcert. (2018). Consulté le aout 15, 2021, sur [info@turcert.com](mailto:info@turcert.com): <http://www.turcert.com>
15. Zemmouri, A. (2018, Decembre 11). iso 39001: 2012 Systeme de Management de la Securite Routiere. 05. Royaume Du Maroc: IMANOR Institu Marocain de Normalisation.