
**L'enseignement à distance en état d'urgence Étude des procédures
de l'enseignement à distance des universités algériennes
Face à la pandémie du Coronavirus.**

**Distance learning in emergencies Study of distance education
procedures for Algerian universities in the face of the
Coronavirus pandemic**

***Boufalta Mohamed Seif eddine**
Université Abdelhamid Mehri Constantine 2
sief.eddine.boufalta@univ-constantine2.dz

Bessette Lise
Université de Québec à Montréal,
bessette.lise@uqam.ca

Reçu le: 06/05/2021

Accepté le: 05/06/2021

Publié le: 30/06/2021

Résumé

Cette étude vise à présenter la nature de l'enseignement à distance en état d'urgence, et les procédures les plus importantes pour son activation dans les universités algériennes à la lumière de la pandémie du virus Corona, considérant que l'expérience de l'Algérie est récente dans ce domaine. Cette étude traite également des différents dysfonctionnements du système d'enseignement à distance appliqué pendant la pandémie du Covid-19, en s'appuyant sur une approche descriptive. En conclusion de cette étude quelques propositions sont présentées afin de contribuer à la mise à niveau des systèmes d'enseignement à distance après la pandémie du Covid-19.

Mots clés: enseignement à distance, enseignement à distance en état d'urgence, pandémie de Covid-19, universités algériennes.

Codes de classification JEL: 129

Abstract :

This study aims to identify the nature of distance education in a state of emergency, and the most important procedures for its activation in the Algerian universities in the light of Corona virus pandemic, especially when the experience of Algeria is recent in this field. This study also deals with the various dysfunctions in the applied distance-learning system during the Corona Virus pandemic, relying on a descriptive approach. At end, the study concludes with some proposals that may contribute to the upgrade the distance education system safter the Corona virus pandemic.

Key words: distance education, distance education in a state of emergency, pandemic Covid-19, Algerian universities.

JEL classification codes : 129

**Auteur correspondant*

1. Introduction :

L'enseignement à distance est un modèle d'enseignement suivi dans un certain nombre d'universités à travers le monde. Au Canada, la TÉLUQ, une université d'enseignement à distance affiliée à l'Université du Québec, fondée en 1972, est le seul établissement d'enseignement universitaire francophone en Amérique du Nord à offrir tous ses cours et programmes aux trois cycles universitaires à distance. Ce modèle d'enseignement a connu une large diffusion avec l'expansion de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. Depuis 1988, le Réseau francophone d'enseignement à distance du Canada (REFAD) réunit des personnes et des organisations intéressées à promouvoir et à développer l'éducation en français par le biais de l'éducation à distance[†]. Une étude du REFAD menée en 2017 a permis de constater que l'une des principales raisons de l'utilisation de l'enseignement à distance consiste à trouver un équilibre dans la répartition du temps de l'apprenant entre la famille, le travail et les études. Ce résultat a été confirmé par l'étude d'un groupe d'étudiants ayant participé au programme d'échange à distance lors de la semaine d'apprentissage à distance organisée par le FADIO[‡] en 2018.

2. Problématique

Selon Grégoire (2017), l'enseignement à distance garantit la durabilité des offres de formation et d'enseignement, considérant la grande flexibilité des systèmes d'enseignement à distance, c'est un soutien majeur pour les personnes ayant des besoins spéciaux pour poursuivre leurs études, c'est un support précieux pour les étudiants ayant des circonstances exceptionnelles telles que la maladie ou l'hospitalisation et la poursuite d'activités professionnelles telles que les sports ou la musique. Grégoire (2017) explique également que l'enseignement à distance contribue également à réduire de nombreux coûts, notamment les frais de transport, d'impression, de papier et d'autres coûts qui pèsent sur l'étudiant comme sur l'université

[†]Le REFAD offre de l'information, du perfectionnement, de la visibilité et des lieux de contacts à ses membres sur l'ensemble du territoire canadien.

[‡]Fadio aide à faire connaître et à développer la formation à distance, à former les intervenants sur ses aspects pédagogiques et technologiques (www.fadio.net)

Si l'enseignement à distance dans les cas ordinaires est un processus facultatif dans les établissements d'enseignement, dans les situations d'urgence, telle la pandémie du Covid-19, il prend la forme obligatoire et soumet de nombreux établissements d'enseignement à davantage de pression en raison du changement soudain et rapide pour assurer la communication entre l'étudiant et l'établissement d'enseignement, en particulier ceux qui n'ont pas intégré les systèmes d'enseignement à distance auparavant.

De nombreuses expériences internationales ont prouvé l'importance de l'enseignement à distance dans les situations d'urgence, et c'est ce qui s'est produit en Afrique du Sud, en Afghanistan, au Kosovo et en Bosnie-Herzégovine (Khalif, 2020). Malgré la pression exercée par l'enseignement à distance en cas d'urgence sur les établissements d'enseignement, certains la considèrent comme une opportunité pour le développement des compétences du personnel enseignant et un moyen de familiariser les étudiants avec ce type d'enseignement. À cet égard, l'UNESCO (2020), en tant que principale agence des Nations Unies pour l'enseignement, joue un rôle actif dans la promotion de l'enseignement de qualité pour tous, tout au long de la vie dans le cadre de ses efforts pour répondre aux situations d'urgence et parvenir à un relèvement à long terme. Le travail de l'UNESCO dans ce domaine est basé sur l'agenda de l'enseignement jusqu'en 2030 visant à garantir la réponse des systèmes d'enseignement aux besoins face aux conditions de conflit, aux troubles sociaux et aux risques naturels. L'investissement dans l'enseignement en temps de crise garantit la résilience et la cohésion sociale dans les sociétés.

L'une des urgences les plus importantes que le monde ait connues récemment est, sans contredit, la pandémie du Covid-19 qui a touché de nombreux pays sur tous les continents, affectant la qualité de vie de la population, les systèmes de santé, les économies et les politiques de gestion de crise. Quelles que soient les causes de la propagation du Covid-19 dans le monde, ce dernier a eu un impact sur les établissements d'enseignement, y compris les universités qui ont principalement recouru à la fermeture pour éviter la propagation du virus et qui se sont tournés vers la transition vers l'enseignement

à distance devenue une nécessité et non une option pour de nombreuses universités. Ce qui a généré une grande pression sur elles face à un changement rapide et soudain.

Les universités algériennes, principalement à cause de leur expérience récente dans les systèmes d'enseignement à distance, qu'elles ont partiellement adoptés dans certains milieux et exceptionnellement dans cas pour les spécialités de deuxième cycle (masters) dans certaines universités. Cette situation en fait une expérience intéressante à étudier qui peut être traitée en posant la question principale suivante :

Quelle est la nature de l'enseignement à distance en cas d'urgence et quelles sont les mesures les plus importantes adoptées, face à la pandémie du Covid-19 pour activer l'enseignement à distance dans les universités algériennes ?

- À travers cette étude, nous visons l'atteinte des objectifs suivants :
- Mettre en évidence le concept de l'enseignement à distance dans une situation d'urgence, tout en précisant sa nature, ses dimensions et son importance pour assurer un enseignement continu à toutes les catégories de la population touchée.
 - Connaître l'étendue des préparatifs des universités algériennes en s'appuyant sur le système d'enseignement à distance face à la pandémie du Covid-19 .
 - Présenter un ensemble de propositions pour soutenir la transformation du système d'enseignement à distance dans les universités algériennes, après la pandémie du Covid-19 .

3. Revue de littérature

Dans ce chapitre, nous traiterons de l'Enseignement à distance à partir du concept, des acteurs et de divers modèles.

Les termes «enseignement à distance», «formation à distance» et «apprentissage à distance» se réfèrent généralement à des cours formels offerts par l'enseignant à l'étudiant dans un contexte où les deux sont éloignés et permettent à l'étudiant de faire son travail au lieu, au temps et au rythme qui lui conviennent, en utilisant les supports d'étude conçus dans ce but. Lorsque la plupart des programmes d'enseignement à distance nécessitent que l'étudiant et l'enseignant soient en mesure d'accéder aux différentes techniques de

communication qui relie l'étudiant à l'enseignant et aux autres étudiants. Cette communication peut se produire simultanément (en même temps pour tous) par voix, vidéo, conférence Web ou de manière asynchrone (à un moment qui convient à tous) via des forums de discussion en ligne, des blogs, des e-mails.

Ce type de programme nécessite également que l'établissement d'enseignement possède l'équipement approprié pour développer des outils de formation, et offre des possibilités d'apprentissage telles que l'interaction entre l'enseignant et étudiants, l'adoption de procédures organisationnelles qui s'adaptent à l'étudiant, et la fourniture de ressources de bibliothèque accessibles et un suivi adapté à chaque étudiant. (Haughey, 2013)

Pour assurer sa réussite tout processus d'enseignement, nécessite l'interaction d'un groupe d'acteurs. Selon l'étude PADI (2005), les acteurs les plus importants du processus d'enseignement à distance sont les étudiants, le corps professoral, le support technique et les administrateurs,

- **Les étudiants** : La satisfaction des besoins d'enseignement des étudiants est la base de tous les programmes d'enseignement à distance, car c'est la mesure par laquelle tous les efforts déployés dans cette action sont évalués quel que soit le contexte d'enseignement. La tâche principale des étudiants est d'apprendre. Pour cela, il doit y avoir de l'enthousiasme, la capacité de planifier, d'analyser et d'appliquer le contenu de l'enseignement appris.

- **Le corps professoral** : le rôle du membre du corps professoral dans l'enseignement à distance ne se limite pas au transfert de connaissances, mais plutôt d'inclure des domaines nouveaux et développés. "Le futur membre du corps professoral doit être en mesure d'exercer les nouveaux rôles et tâches qui lui sont assignés, y compris le rôle de l'expert ou conseiller scientifique dirigé vers ses étudiants, le rôle de superviseur, le rôle mentor, celui qui est capable de faire des effets dans le changement et le développement social et le rôle du spécialiste technologique

- **Les techno pédagogues** constituent l'une des parties importantes dans le processus d'enseignement à distance, car ces derniers assument des tâches de maintenance, de formation et d'orientation.

- **Les administrateurs**, bien qu'ils influencent généralement la planification du programme d'enseignement à distance d'un établissement, en perdent souvent le contrôle au profit des responsables techniques dès que le programme est en cours. Ils exécutent le processus de construction et de prise de décision et ils sont des arbitres et travaillent en étroite collaboration avec les responsables techniques. C'est pour garantir que les ressources technologiques ont été utilisées efficacement dans la mission d'enseignement de l'établissement (Paddy, 2005).

Qureshi et Riffa (2015) sont d'avis qu'il doit y avoir des facteurs de base dans la conception des modalités d'apprentissage en ligne, y compris l'enseignement à distance afin d'assurer une bonne interaction entre ces acteurs. Ces facteurs sont les suivants :

- **Facteurs fondamentaux** : Ils comprennent tout ce qui concerne l'infrastructure technologique et sa volonté d'héberger des systèmes électroniques.

- **Facteurs habilitants** : Ils sont chargés de fournir une atmosphère d'incubation positive pour activer ces systèmes, qui sont les déterminants culturels et sociaux, l'étendue de leur acceptation, conviction et croyance en la fiabilité des systèmes électroniques, les politiques institutionnelles et gouvernementales, et leur capacité à soutenir l'activation et la mise en œuvre de systèmes électroniques.

- **Facteurs opérationnels** : Il leur incombe de maintenir un bon niveau de service fourni, représenté dans les politiques d'enseignement, leur qualité et la sécurité de leur application, ainsi que la conception pédagogique, la qualité du contenu, la cohérence et l'opérationnalisation des normes de qualité

Selon Créin & Bouzidi (2020), les modèles d'enseignement à distance utilisés dans les universités et autres établissements d'enseignement prennent différentes formes. Parmi ces formes, les suivantes sont mentionnées : le modèle d'enseignement à distance complémentaire, le modèle d'enseignement à distance, le modèle d'enseignement à distance supervisé,

- **Modèle d'enseignement à distance complémentaire** : Cette approche de l'enseignement à distance est une approche complémentaire aux leçons présentées lors de la fréquentation de l'établissement d'enseignement, car elle permet à l'étudiant de

visualiser le contenu supplémentaire après la conférence pour approfondir la compréhension de ce qui a été présenté. Ce qui peut être dit dans le contenu supplémentaire à distance dans ce mode ne peut pas être une alternative à la conférence.

- **Modèle d'assistant à distance :** Ce mode dépend principalement de la mise en ligne de l'intégralité de la conférence à l'étudiant, où l'étudiant peut consulter son contenu avant d'entrer dans la conférence. Ce qui permet à l'étudiant de créer une visualisation approfondie de ce qui sera couvert dans la conférence car il contribue à générer des questions pour l'étudiant qui seront discutées dans la conférence avec un membre du corps professoral. . Il convient de noter que ce type d'enseignement à distance aide à établir des groupes de dialogue et de partage mutuel d'idées par les étudiants.

- **Modèle d'enseignement à distance supervisé :** Nous trouvons dans ce mode un mélange du mode complémentaire et du mode assistant, où tous les étudiants reçoivent le contenu de base et complémentaire des exercices et au début du cours. Ici, le programme sera 100 % à distance, ce qui signifie qu'il n'y aura pas de réunions de présence entre les étudiants et les professeurs.

4. L'enseignement à distance en état d'urgence :

Les «urgences» sont définies comme toutes les situations de crise causées par des causes naturelles telles que les tremblements de terre, les tsunamis, les inondations, les ouragans ou les conflits armés, qui peuvent être soit internationaux (y compris l'occupation militaire) ou internes, telles que définies par le droit international humanitaire, ou situations post-conflit qui portent atteinte ou violent le droit à l'enseignement, ou entravent son développement ou retardent sa réalisation. Ces situations mettent en danger la santé et la vie des peuples et menacent ou détruisent les biens publics et privés, entravant ainsi les capacités et les ressources pour garantir les droits et soutenir les responsabilités sociales (Vernor, 2008).

Dans un autre contexte pour définir la nature des urgences, l'Organisation Mondiale de la Santé limite à diverses catastrophes naturelles, conflits, épidémies, contamination des aliments ou fuites radiologiques chimiques ou nucléaires, qui peuvent saboter des décennies de développement social et des gains de santé et peuvent

également endommager les hôpitaux et autres infrastructures de santé affaiblissant le système de santé et ralentissant le rythme vers les objectifs du millénaire pour le développement (OMS, 2013).

De ce qui précède, on peut dire que les situations d'urgence sont : *"Une crise imprévue résultant de l'élément humain ou de la nature crée un grand désordre dans l'ordre public, qui peut affecter négativement la vie économique, sociale et même politique du pays."*

En ce qui concerne l'enseignement dans les situations d'urgence, nous constatons que ce secteur est parmi les plus touchés. Au Yémen, le corps de l'enseignement et le ministère de l'enseignement estiment qu'il y a actuellement deux millions d'enfants non scolarisés, ce qui est principalement dû au conflit militaire en cours dans la région. Ce chiffre comprend environ 350 000 enfants qui n'ont pas été scolarisés depuis l'escalade du conflit en mars 2015, ainsi que 513 000 enfants déplacés. Au total, 2,3 millions de personnes dont des élèves, des parents et des enseignants ont besoin de soutien pour que les enfants touchés par la crise puissent aller à l'école. Les enfants déplacés courent le risque de perdre des opportunités scolaires. Les enfants courent également un plus grand risque d'être recrutés par des groupes armés, tandis que les filles sont plus à risque de les empêcher de poursuivre leurs études. (Groupe de la Banque mondiale, 2017). À cet égard, l'UNESCO (UNESCO, Cadre stratégique de l'UNESCO, 2017 §) s'est efforcé de fournir un enseignement dans les zones de conflit et les zones affectées où l'enseignement en cas d'urgence vise à :

-Fournir un enseignement holistique aux personnes touchées par les crises, en particulier les enfants et les jeunes, à la lumière des crises et de la fragilité de la structure économique et sécuritaire de la société L'enseignement devient en bas de la liste des priorités, ce qui rend difficile pour les personnes qui ont raté leurs opportunités d'aller à l'école ou qui ont arrêté leurs études et ont quitté le système d'enseignement formel pour une période de temps. Les difficultés d'accès pour l'enseignement et poursuivre leurs études dans l'enseignement formel, augmente le risque qu'ils abandonnent le système ;

§ UNESCO, Cadre stratégique de l'UNESCO, 2017

- Donner aux apprenants touchés par les crises les capacités, les connaissances et les compétences qui les qualifient pour vivre et travailler ;

- Fournir un bon enseignement par les acteurs de l'enseignement pour obtenir de meilleurs résultats d'apprentissage. Investir dans le développement professionnel des enseignants est essentiel, car il leur donne les compétences nécessaires pour continuer à enseigner pendant les crises,

- Faire face des systèmes d'enseignement aux crises, car ces crises sont l'occasion pour les systèmes d'enseignements de se développer, comme la réalisation d'évaluations rapides des besoins en cas de crise et le développement de systèmes d'information sur l'enseignement afin d'améliorer la gestion des données qui vise l'orientation des politiques.

Malgré les efforts déployés par l'UNESCO et diverses autres organisations gouvernementales et non gouvernementales pour assurer l'enseignement dans les situations d'urgence, cela implique de nombreux risques auxquels les élèves, les enseignants ou les deux peuvent être exposés. Par conséquent, l'enseignement à distance en cas d'urgence est considéré comme l'une des méthodes les plus efficaces pour assurer la continuité du processus d'enseignement sans interruption. L'une des expériences les plus marquantes dans ce domaine est ce qui s'est passé en Afrique du Sud entre 2015 et 2017, où le système d'enseignement supérieur a souffert de nombreux problèmes, ce qui a conduit à la fermeture des universités dans tout le pays. Cela a touché 27 universités publiques qui n'ont pas terminé leur année universitaire et, compte tenu de ces conditions, les décideurs de haut niveau ont annoncé que «l'apprentissage mixte» serait l'une des stratégies utilisées pour permettre aux étudiants de terminer leurs études (Czerniewicz, 2020).

Le processus d'enseignement à distance dans les situations d'urgence est un passage temporaire de l'enseignement traditionnel à l'enseignement à distance grâce à l'utilisation de la technologie, et dès que les causes de l'urgence sont éliminées, l'enseignement revient à ce qu'il était avant les situations d'urgence. Le but de l'enseignement à distance en situation d'urgence est de fournir un

enseignement et communiquer avec les élèves de manière rapide et fiable en cas d'urgence ou de crise (Khleif, 2020).

Si l'enseignement à distance dans des cas ordinaires permet aux étudiants, des employés, des femmes au foyer, de certaines personnes ayant des besoins spéciaux et des étudiants vivant dans des régions éloignées un enseignement continu, alors l'enseignement à distance dans une situation d'urgence fournit un enseignement à distance aux étudiants dans des circonstances inhabituelles. Ce qui se traduit par ce qui suit selon les commentaires et observations de nos répondants :

- Le changement soudain et rapide de la transformation de l'enseignement à distance dans les établissements d'enseignement génère une pression sur les équipes accompagnant la faculté dans la prestation de leurs services, ce qui affecte le niveau de performance des membres du corps professoral ainsi que la qualité des services ;
- L'enseignement à distance en cas d'urgence est un enseignement holistique qui inclut tout le monde dans l'établissement d'enseignement sans exception, ce qui rend difficile le processus d'interaction entre les étudiants eux-mêmes et entre eux et leurs professeurs ;
- L'enseignement à distance dans une situation d'urgence n'inclut pas la fréquentation, même temporaire, ce qui rend difficile l'évaluation du travail des étudiants ;
- L'enseignement à distance en cas d'urgence est d'une durée indéterminée étroitement lié à l'urgence elle-même, qu'elle soit naturelle ou humaine, ce qui rend difficile la planification et la prise de décisions ;
- L'enseignement à distance en cas d'urgence est une transformation obligatoire et non facultative d'un établissement d'enseignement qui cherche à fournir des services d'enseignement d'une façon continue à ses étudiants .

5. Défis de l'enseignement sous la pandémie du Covid-19

Le monde a été témoin d'un événement majeur qui pourrait menacer l'enseignement d'une crise énorme, peut-être la plus dangereuse de notre époque contemporaine. Au 28 mars 2020, la pandémie de coronavirus (COVID-19) avait provoqué le décrochage de plus de 1,6 milliard d'enfants et de jeunes adultes dans 161 pays, soit près de 80% des élèves inscrits dans les écoles du monde entier (JAIME,

2020). L'impact sur l'enseignement est plus susceptible d'être dévastateur dans les pays où les résultats d'apprentissage sont faibles, les taux d'abandon sont élevés et la résilience aux chocs est faible. L'impact de la pandémie du Covid-19 est exacerbé dans les pays à faible revenu d'Afrique du Nord et d'Afrique subsaharienne où il est constaté que le nombre d'infections par ce virus est faible (l'absence de statistiques sérieuses sur les taux d'infection). Cela soulève des doutes sur la prestation de services et la préparation. On ne sait pas ce qui devrait guider le processus décisionnel dans ces pays : doivent-ils aller de l'avant de manière proactive malgré les conséquences économiques potentielles, ou attendre et voir ce qui se passe ? (KALIOPE et TIGRAN, 2020).

En général, les effets les plus importants que la pandémie du Covid-19 peut avoir sur l'enseignement peuvent être les suivants :

- La fermeture prolongée des établissements d'enseignement aura un impact négatif disproportionné sur les étudiants les plus touchés. Ces étudiants ont moins d'occasions d'apprendre à la maison, et le temps passé en dehors de l'école peut représenter un fardeau économique pour leurs parents qui peuvent avoir du mal à trouver des soins pour leurs enfants pendant une longue période, ou même à fournir une nourriture adéquate en l'absence de repas scolaires.
- Les gains durement gagnés dans l'élargissement de l'accès à l'enseignement peuvent également être stoppés et même interrompus avec la fermeture des écoles, et l'accès à des options alternatives telles que l'enseignement à distance reste difficile à atteindre pour ceux qui n'ont pas les moyens de communiquer. Cela peut entraîner davantage de pertes en capital humain et une diminution des opportunités économiques. (KALIOPE & TIGRAN, 2020)
- Il y a attentes d'une diminution du nombre d'employés de .. % à 25%, selon la partie du monde dans laquelle les calculs sont effectués.

- Ce virus a révélé d'anciens modèles financiers, des procédures d'admission et d'enregistrement strictes et de faibles taux de diplomation. (Marguerite, 2020)
- La pandémie du virus Corona a touché de nombreux établissements d'enseignement supérieur qui ont dû modifier leur budget, ce qui a affecté de nombreux programmes internationaux de soutien et de bourses qu'ils fournissaient auparavant.
- L'internationalisation de l'enseignement supérieur est définitivement handicapée à court, moyen et même long terme, en raison de la fermeture de nombreux établissements d'enseignement supérieur ainsi que de la fermeture des compagnies aériennes et des procédures de quarantaine, ce qui a conduit à la réduction des mouvements de la demande et perturber les programmes d'échanges internationaux. (John K, 2020)

Compte tenu des effets négatifs de la pandémie du Covid-19 sur les établissements d'enseignement, ces derniers ont été conduits à l'adoption de stratégies pour la combattre. Parmi les stratégies les plus importantes adoptées figurent peut-être les suivantes. (KALIOPE et TIGRAN, 2020)

- Promouvoir les préparatifs tout en gardant les écoles ouvertes:

Cela comprend l'imposition de mesures préventives dans les écoles et leur soutien (Afghanistan); Élaborer des protocoles pour les écoles pour faire face aux maladies et aux conditions potentielles (Égypte, Russie et Belgique); Utiliser l'infrastructure du système d'enseignement et les ressources humaines pour lutter contre la propagation de l'infection dans les communautés locales (Libéria, Sierra Leone); Réduire les contacts physiques en réduisant les activités sociales et parascolaires (Singapour, Russie).

- Fermeture sélective des écoles : En recourant à l'isolement des zones de traitement, certains gouvernements ont choisi de fermer les écoles locales à titre temporaire (en Inde par exemple).

- Fermetures d'écoles à l'échelle nationale (l'option la plus utilisée à l'échelle mondiale): Avec la propagation du COVID-19, de nombreux pays annoncent des fermetures d'écoles à l'échelle nationale. En effet, beaucoup s'inquiètent du fait que les enfants et les jeunes

adultes - bien qu'ils semblent moins susceptibles d'être infectés par le virus et qu'ils ont même des taux de mortalité significativement plus bas que les autres groupes - peuvent être porteurs de la maladie, mettant en danger les membres plus âgés de leur famille dans les communautés à travers le monde où les familles multigénérationnelles se répandent.

- Utilisation des ressources d'apprentissage et d'enseignement à distance pour atténuer la perte d'apprentissage : De nombreux pays ont eu recours à l'enseignement à distance comme moyen de réduire le temps scolaire perdu (entièrement en ligne en Chine, en Italie, en France, en Allemagne et en Arabie saoudite ; téléphones mobiles ou émissions de télévision en Vietnam et Mongolie).

6. Le statut de l'enseignement à distance dans les universités algériennes face à la pandémie du Covid-19

Au début de la pandémie du Covid-19, le ministre de l'Enseignement supérieur a initié une série de mesures de précaution pour assurer la continuité de l'enseignement, selon les instructions du ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, Chems Eddine Chitour, édictées le 29 février 2020. En tenant compte des procédures techniques qui facilitent la communication entre l'élève et l'enseignant, on a visé à placer des cours ne couvrant qu'un mois sur les sites Web des établissements d'enseignement supérieur, ainsi qu'en ce qui concerne les travaux dirigés et les travaux pratiques afin que ce processus soit activé au plus tard le 15 mars 2020. (Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, 2020), et en raison de la propagation généralisée du virus en Algérie, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a définitivement annoncé tôt le début des vacances du semestre de printemps le 12 mars 2020 qui était précédemment programmé par le Ministère, conformément au calendrier des vacances universitaires du 19 mars 2020. (Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, Calendrier des Vacances Universitaires pour l'année académique 2020-2019, 2019). Cette décision fait suite à l'affirmation du ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique dans une correspondance adressée aux présidents d'université le 17 mars 2020 selon laquelle le contenu académique devrait être pris en

considération à travers la compensation des cours et travaux pratiques et instructifs en cours avec des cours en ligne équivalents ou en mettant en place des supports pédagogiques en ligne afin d'assurer la communication entre le professeur et l'étudiant et à les faire circuler sur tout le territoire national. (Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, Mise en ligne des accessoires pédagogiques, 2020)

À l'issue de l'expérimentation de cette approche, et dans une correspondance portant le n° 20/454 adressée aux responsables d'établissements d'enseignement supérieur et de séminaires régionaux, il a été décidé d'ouvrir gratuitement l'accès aux sites d'enseignement au profit des étudiants et ceci dans le cadre des efforts déployés par l'État pour lutter contre le Coronavirus, cette correspondance a également indiqué la possibilité d'accéder à des sites pédagogiques dans les universités proposant des cours à distance pour les étudiants afin de compléter les programmes du deuxième semestre composés de conférences et de travail dirigés et appliqués. (CERIST, Nouvelles sur l'enseignement supérieur à distance, 2020)

Ce qui est constaté dans les déclarations du ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique selon lequel la situation actuelle oblige les établissements d'enseignement supérieur à poursuivre le système d'enseignement à distance comme alternative à l'enseignement traditionnel est un choix obligatoire compte tenu de l'aggravation de la propagation du Coronavirus en Algérie, ce qui a contraint le ministre à prolonger plusieurs fois la fermeture des universités du 5 avril au 19 Avril suivi d'une autre prolongation du 19 avril au 29 avril. Puis une nouvelle extension du 29 avril au 14 mai 2020. (Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, prolongation des fermetures des universités, 2020) Enfin, les vacances universitaires ont été annoncées le 12 juillet 2020 sans reprise des études jusqu'au 23 août 2020.

Le ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a également appelé les chefs d'établissements universitaires en coordination avec les équipes pédagogiques et les conseils scientifiques à poursuivre à distance les activités

pédagogiques en attendant l'amélioration de l'état de santé du pays. Le ministre a également souligné la possibilité de soutenir des mémoires de maîtrise, et des thèses de doctorat et des habilitations universitaires, au cours des mois de juin et septembre avec la prise en compte des précautions préventives contre le Coronavirus lors de la soutenance. (Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, poursuite des activités pédagogiques et conclusion de l'année académique, 2020)

De ce qui précède, il est clair que le ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a cherché à un stade précoce de la propagation du Coronavirus à prendre les mesures et les précautions nécessaires pour assurer la poursuite de l'année universitaire sans l'arrêter, et il s'agit d'une transformation rapide du modèle d'enseignement à distance comme alternative obligatoire. Les mesures les plus importantes prises par le ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique face au Coronavirus peuvent être résumées ci-dessous :

- La nécessité de placer le contenu académique sur le site Web de l'université ou sur toute plateforme numérique qui lui est affiliée, en veillant à ce que l'aspect technique qui facilite la communication entre l'étudiant et l'enseignant soit fournie dans un délai d'environ 15 jours. (À partir de 15 mars 2020)
- La décision de fermer les universités une semaine avant les vacances universitaires.
- La prolongation de la fermeture des universités à plusieurs reprises, tout en soulignant que l'enseignement à distance est la meilleure alternative pour assurer la poursuite de l'année universitaire ;
- Des dates de reprise des enseignements existants ont été fixées à partir du 23 août 2020, afin de revoir les enseignements et travaux pratiques et dirigés restants du second semestre en identifiant les mécanismes de soutenance des masters, des thèses de doctorat et des habilitations universitaires en vue de la préparation pour la nouvelle entrée universitaire.

Malgré les efforts consentis par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique dans la transformation du système d'enseignement à distance, celui-ci contient plusieurs

lacunes, ajoutées aux carences du système d'enseignement à distance adopté éré édemment dont, peut-être, les plus importantes sont :

- Le faible débit Internet, selon l'indice de vitesse d'avril 2020, l'Algérie était classée 135e au monde avec 8,25 Mbps pour le mobile, et c'est parmi 139 pays indiqués, alors qu'elle se classait 171e au niveau mondial avec 3,02 Mbps pour le mobile Dans les 174 pays indiqués (test de vitesse, 2020).

- La demande aux membres du corps professoral d'inclure le contenu du programme académique pour une période d'un mois dans une période maximale de 15 jours, puis leur demander ensuite d'inclure l'intégralité du contenu académique du deuxième semestre sur de courtes périodes, a pu affecter la qualité du matériel pédagogique pour les étudiants. Il ne faut pas oublier que tous les enseignants n'ont pas les publications selon les normes demandées.

- Certaines filières universitaires exigent la présence ce qui rend difficile pour le professeur de préparer ce qui est demandé de manière systématique à l'étudiant, notamment dans les disciplines scientifiques, qui nécessitent la présence de laboratoires et la conduite d'expériences et autres. On comprendra qu'il est difficile d'intégrer de l'enseignement présentiel sous sa forme initiale dans l'enseignement à distance.

- Le manque d'ordinateurs pour certains étudiants rend aussi difficile la réussite dans système d'enseignement à distance dans les universités algériennes. C'est quelque chose que certaines universités souffrent d'un manque d'équipement technologique et de connexion Internet (2020 ، مقتباني). Bien que le service électronique soit devenu un élément important pour toute organisation cherchant à développer (طالة، 2020).

- L'absence de statistiques sur le nombre d'étudiants connectés à Internet et possédant des ordinateurs rend difficile l'évaluation de l'ampleur de la réponse des étudiants au système d'enseignement à distance en place dans les universités algériennes.

- L'inclusion de contenu académique sur les sites Web des universités et les plateformes numériques ne peut être considérée comme un indicateur de la réussite du système d'enseignement à distance.

- La faible formation des étudiants et des professeurs relativement au traitement du système d'enseignement à distance, tant du point de vue technique que méthodologique, est aussi à considérer quant au niveau de la réussite éducative. En plus d'un défaut dans les méthodes d'évaluation des résultats des étudiants, qui est un problème dont souffre l'Université algérienne avant la pandémie .
(طلحة واخرون، 2020)

-La prolongation de la fermeture fréquente des universités, qui s'est déroulée en parallèle avec le développement de la propagation du Coronavirus, rend difficile pour le ministère de l'enseignement supérieur le développement d'une vision claire de l'enseignement à distance en cas d'urgence.

- Le système d'enseignement à distance adopté dans la plupart des universités n'a pas été conçu pour préparer et discuter des notes de fin d'études et des thèses. De nombreux étudiants diplômés ont des stages en dehors de l'université. Dans cette situation il devient difficile de compléter leurs notes. À la lumière du confinement et de la fermeture de nombreuses institutions, il est impossible de compléter les notes et les thèses pour assurer un bon niveau de la qualité. Cela était nécessaire, bien que les périodes des soutenances soient prévues pour juin et septembre.

7. L'efficacité du système d'enseignement à distance en état d'urgence dans les universités algériennes !

Il est trop tôt pour juger de l'efficacité du système d'enseignement à distance dans les universités algériennes en cette période sensible de l'émergence de la pandémie Covid-19, mais ce sur quoi de nombreuses études s'accordent, c'est que le système d'enseignement à distance adopté avant la pandémie de coronavirus présente de nombreuses lacunes, dont la plus importante est la faiblesse de la structure numérique en Algérie (Bouachour, 2018) ; Rajm & Dadin (2015) signalent la faible culture de l'éducation virtuelle ; (Boufalta & Zehioua, (2019) rapporte le manque de formation des professeurs ainsi que ce qu'ils considèrent le plus important, le manque de gestion des risques dans la gestion du système d'enseignement à distance. L'avancement du système d'enseignement à distance dans les universités algériennes ne se limite pas à la publication de textes

juridiques et à l'envoi d'instructions ministérielles aux présidents d'université selon Jallouli & BouThara (2020). Il s'agit de bien plus que cela, car il nécessite une stratégie bien définie à travers laquelle nous pouvons affronter la pandémie et mettre en place un système d'enseignement à distance viable au-delà de la pandémie. Ce qui confirme le déséquilibre dans le système d'enseignement à distance adopté dans les universités algériennes a été confirmé dans la présente étude de terrain : les mêmes problèmes dont le système d'enseignement à distance a souffert avant la pandémie sont toujours présents aujourd'hui.

Considérant ce qui précède, il devient clair pour nous que la pandémie du Covid-19 a eu un impact important sur le système d'enseignement utilisé dans les universités, y compris les universités algériennes, même si le ministère n'a pas tardé à prendre plusieurs mesures pour sauver l'année universitaire. Les universités ont adopté le système d'enseignement à distance, avec la mise à disposition du contenu académique en ligne pour un accès facile aux étudiants, et cela à la lumière de la fermeture des universités qui devaient rouvrir le 16 août 2020. Il est prévu de revoir le reste des conférences du deuxième semestre étudiant ce qui sera immédiatement suivi d'une évaluation des connaissances qu'ils ont acquises pendant la période du confinement. Nous sommes amenés à considérer que les universités algériennes sont en train de mettre en place un système d'enseignement à distance auxiliaire. Malgré les procédures suivies, l'enseignement à distance dans les universités algériennes en cas d'urgence ne consiste actuellement qu'en une procédure obligatoire et inévitable. Nous constatons qu'il est peu probable que cette procédure atteigne ses objectifs pédagogiques sauf, ceux liés à la sauvegarde de l'année universitaire. Cependant, la pandémie du Covid-19 peut être considérée comme une invitation à l'université de réfléchir sur les moyens de ranimer le système d'enseignement à distance, en tenant compte de l'aspect technique et pédagogique de la prise de décisions pour garantir sa qualité et atteindre l'efficacité de l'enseignement dans son ensemble.

En conséquence, on peut dire que :

-Le système d'enseignement à distance en Algérie, dans sa capacité actuelle, n'est pas éligible pour jouer le rôle qui lui est assigné

-Cependant, pendant la pandémie du Covid-19, en situation d'urgence, l'enseignement à distance demeure la meilleure alternative à la formation continue dans les universités algériennes.

8. Conclusion

Il a été constaté dans cette étude que le système d'enseignement à distance accrédité par les universités algériennes à la lumière de la pandémie du Covid-19 est un système d'enseignement auxiliaire et, dans son état actuel, il ne peut évidemment pas remplacer le système d'enseignement présentiel, car il présente de nombreux obstacles. Malgré les premiers préparatifs du ministère de l'enseignement supérieur pour limiter les répercussions de la pandémie du virus Corona en adoptant le système d'enseignement à distance, la plupart des mesures prises n'ont pas tenu compte des principales contraintes subies par le système d'enseignement à distance précédemment reconnues dans les universités algériennes.

En conséquence, nous pouvons affirmer la nécessité de considérer l'importance de développer un ensemble de propositions qui pourraient contribuer à l'élaboration d'une future stratégie pour le système d'enseignement à distance dans les universités algériennes. Nous avançons les propositions suivantes :

- Reconnaître la nécessité d'une interaction et d'une participation entre les différents acteurs du processus d'enseignement à distance est nécessaire, dès le début du processus de planification du système d'enseignement à distance, sans prendre position pour une partie ou une autre considérant qu'il faut les personnels administratif, scientifique et technique de définir, proposer et mettre en place des modèles adéquats répondant aux besoins de gestion, de contenu et de présentation.
- Assurer la protection des droits de propriété intellectuelle sur les œuvres pédagogiques répertoriées par les professeurs sur les plateformes numériques et les sites universitaires, et ceci à la lumière de la possibilité de piratage électronique ou même de possibilité de vols scientifiques.
- Former des enseignants, du personnel administratif et des étudiants sur la manière de gérer les techniques d'apprentissage à distance.

- Donner à l'aspect pédagogique une plus grande importance pour déterminer le contenu, comment produire et communiquer entre les élèves et les enseignants.
- Se concentrer sur l'enseignement à distance dans les situations d'urgence et compte tenu du manque de capacités sur certaines mesures importantes dans les disciplines, étant donné que l'enseignement à distance s'inscrit dans le modèle de l'enseignement auxiliaire.
- Prendre en compte la nature des spécialités dont les normes seront incluses dans le système d'enseignement à distance, en consultant les responsables des spécialités loin en s'éloignant de la mentalité bureaucratique lors de la prise de décision, en considérant l'avis de toutes les parties prenantes.
- Mettre en place un comité spécialisé pour la gestion de crises au niveau du ministère et des sous-comités et au niveau universitaire composés de spécialistes pour élaborer un plan clair de fonctionnement du système d'enseignement à distance qui a été adopté comme solution d'urgence pour sortir de la crise.
- Revoir les modalités des soutenances des masters et des thèses de doctorat;
- Revoir les indicateurs de réussite de l'enseignement à distance en Algérie, au lieu de s'appuyer sur l'indice des ratios d'inclusion des enseignants dans leurs cursus académiques.
- Élaborer un plan stratégique post-pandémique pour la mise en place d'un système d'enseignement à distance homogène sur le plan technique, organisationnel et pédagogique.

Ces propositions pourront se réaliser à partir d'une volonté politique qui est à construire et à conserver vivante. Elles nécessitent la participation de toute la population de l'ensemble du territoire issue de tous les milieux tant rural qu'urbain exerçant diverses occupations pour répondre aux besoins de la population algérienne.

9. Liste Bibliographique :

- Beaupré C., Ferland, M., Penafiel, R., et Pontbriand, I. (2019). *L'enseignement à distance: Enjeux pédagogiques, syndicaux et sociétaux*. Québec: FNEEQ.
- CERIST. (2020, 05 25). *Les portes. Centre de recherche Récupéré sur en Médias Automatisés et Techniques*: <http://www.cerist.dz/index.php/ar/portails-3/316-rbdz>
- CERIST. (2020, 05 25). *Nouvelles de l'apprentissage à distance en ligne*. Récupéré sur CERIST: <http://www.cerist.dz/index.php/ar/news-ar/1302-2020-04-23-08-55-29>
- Crétin, R., & Bouzidi, L. (2020, mai 29). *L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE : PROPOSITION DE TROIS*. Récupéré sur <http://isdmln.univ-tln.fr/PDF/isdm18/20-cretin-bouzidi.pdf>
- Czerniewicz, L. (2020, Mars 15). *Ce que nous avons appris de la « mise en ligne » lors des fermetures d'universités en Afrique du Sud*. Récupéré sur philonedtech: <https://philonedtech.com/what-we-learned-from-going-online-during-university-shutdowns-in-south-africa/>
- Grégoire, R. (2017). *Panorama des pratiques en formation à distance au Canada francophone*. Québec: REFAD.
- Groupe de la Banque mondiale. (2017). *Yémen: priorités urgentes pour le relèvement dans le secteur de l'éducation post-conflit*. La Banque mondiale.
- JAIME, S. (2020, mars 30). *Coronavirus : l'éducation entre défis et opportunités*. Récupéré sur Banque mondiale blogs: <https://blogs.worldbank.org/fr/education/pandemie-covid-19-coronavirus-systeme-education>
- John K, H. (2020, may 02). *Higher education internationalists need to be disruptive*. Récupéré sur universityworldnews. <https://www.universityworldnews.com/post.php?Story=2020050114445290>
- KALIOPE, A.-H., & TIGRAN, S. (2020, mars 03). *Covid-19 : Gérer l'impact sur les systèmes éducatifs dans le monde*. Récupéré sur Banque mondiale blogs: <https://blogs.worldbank.org/fr/education/managing-impact-covid-19-education-systems-around-world-how-countries-are-preparing>
- Karima Bouachour. (2018). *L'expérience algérienne dans le domaine de l'enseignement à distance, l'Université de formation continue comme modèle*. Journal of Studies in Economics, Trade and Finance, 343-358.
- Khaled Rajm et Abdel-Ghani Dadin. (Décembre 2015). *Évaluation de l'efficacité de l'éducation virtuelle à l'Université d'Algérie, une étude de cas du site d'éducation virtuelle à l'Université de Ouargla*. Journal algérien de développement économique, pp. 97-87.
- L'Organisation mondiale de la Santé (2013). *Cadres d'intervention d'urgence*. Genève, Suisse.

- Marguerite , D. (2020, 05 09). *Opportunit é s d'enseignement sup é rieur apr è s COVID-19*. R é cup é s sur universityworldnews: <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20200507152524762>
- Minist è re de l'enseignement sup é rieur et de la recherche scientifique. (14 05, 2020). *Le professeur Shitor supervise une r é union sur le virus Corona (Covid-19)*. R é cup é é du minist è re de l'Enseignement sup é rieur et de la Recherche scientifique: [https://www.mesrs.dz/accueil](https://www.mesrs.dz/activite/-/asset_publisher/yIWq1hBeIHRB/content/installation-de-commissions-Minist è re de l'enseignement sup é rieur et de la recherche scientifique. (14 mai 2020). Poursuite des activit é s p é dagogiques et fin de l'ann é e acad é mique. Correspondance n ° 634 / Ikh / 2020. Alg é rie, Alg é rie, Alg é rie: Minist è re de l'enseignement sup é rieur et de la recherche scientifique. (17 mars 2020). Placez des accessoires p é dagogiques en travers de la ligne. Correspondance n ° 416 / Ikh / 2020. Alg é rie, Alg é rie, Alg é rie: Minist è re de l'enseignement sup é rieur et de la recherche scientifique. (2020). Prolonger la fermeture des universit é s. R é cup é é du minist è re de l'Enseignement sup é rieur et de la Recherche scientifique: <a href=)
- Minist è re de l'enseignement sup é rieur et de la recherche scientifique. (22 octobre 2019). *Calendrier des vacances universitaires pour l'ann é e acad é mique 2020-2019*. D é cision n ° 1849 du 22 octobre 2019. Alg é rie, Alg é rie, Alg é rie: Minist è re de l'enseignement sup é rieur et de la recherche scientifique.
- Ministre de l'Enseignement Sup é rieur et de la Recherche Scientifique. (29 f é vrier 2020). *Mesures pr é ventives*. 288 / AKR / 2020. Alg é rie, Alg é rie.
- Mokhtar Jallouli, Asie BouThara. (Mars 2020). *La possibilit é d'appliquer la technologie e-learning dans les é tablissements d'enseignement sup é rieur alg é riens - une é tude de terrain de l'Universit é d'Alg é rie 03*. Al-Monitor Scientific Journal, pages 23-7.
- Mohamed Seif eddine Boufalta et Abdel-Karim zehioua . (2019). *La r é alit é et les perspectives du projet d'éducation num é rique à l'Universit é de Constantine 2 - Abdel Hamid Mahri*. The Arab Journal of Arts and Humanities, 125-146.
- Munius Vernor. (2008). *Promotion et protection de tous les droits de l'homme civils, politiques, é conomiques, sociaux et culturels, y compris le droit au d é veloppement, le droit à l'éducation dans les situations d'urgence*. Les Nations Unies.
- Naima bin Dhaifallah et Kamal Batoush (2016). *Les caract é ristiques de l'e-learning dans les é tablissements d'enseignement sup é rieur alg é riens: le*

projet de programme national d'enseignement à distance. Annales de l'Université de Guelma pour les sciences sociales et humaines, 425-452.

Sami Qureshi et Sharifa Riffa (30 06, 2015). *La qualité du e-learning dans l'enseignement supérieur comme l'une des exigences de l'ère de la connaissance, en référence aux efforts de l'Université algérienne.* Journal des sciences sociales et humaines, pp. 236-219.

Speed test, .. (2020, Avril). *Vitesses globales Avril 2020.* Récupéré sur speedtest./global-index: <https://www.speedtest.net/global-index>

Suham Badi. (2005). *Politiques et stratégies d'utilisation des technologies de l'information dans l'éducation en vue d'une stratégie nationale d'utilisation des technologies de l'information dans l'enseignement supérieur.* Mémoire.

طالعة، لامية (2020). الإدارة الالكترونية وعصرنة الخدمة العمومية: خيار تكنولوجيا استراتيجي للإصلاح الإداري. مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية، 4 (2)، 36-55.

مقناني، صبرينة (2020)، الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجامعتي قسنطينة 1 و 2 في ظل تكنولوجيا المعلومات الحديثة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة قسنطينة 2، 6 (2)، 275-297.

طلحة، المسعود. بدران، دليلة. برويس، وردة (2020). العلاقة القائمة بين التقييم بالجامعة و الاندماج في الحياة الاجتماعية “ مقارنة نقدية تحليلية ”. مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية، 4 (2)، 194-211.