دور المنظمات غير الحكومية في التصدي لانتشار فيروس كورونا: نحو إعادة بناء أنظمة صحية أكثر فاعلية.

The role of non-governmental organizations in controlling the spread of the Corona virus: towards rebuilding more efficient health systems.

د/ صبرينة مزياني*

المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية، (الجزائر)

meziani.sabrina@enssp.dz

أ.د/ حكيم غريب

المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية، (الجزائر)

gheriebhakim@gmail.com

تاريخ الارسال: 2022/05/07 تاريخ القبول: 2022/11/12 تاريخ النشر: 2023/02/01

ملخص: تهدف هذه الدراسة إلى معالجة أحد أبرز القضايا الشائكة والمهمة المطروحة على الساحة الأكاديمية والسياسية والصحية والمتعلق انتشار فيروس كورونا، التي هددت أمن واستقرار الدول والشعوب من بداية شهر مارس لسنة 2020، وقد خلف هذا التهديد الصحي العديد من التحديات السياسية والاقتصادية والاجتماعية التي وضعت الدول في مأزق حال دون قدرتها على التعامل معها بشكل فردي الأمر الذي دعى إلى ضرورة تدخل أطراف وفواعل أخرى من أجل المساعدة في التصدي لانتشار هذا الفيروس والحد من توسعه بالشكل الذي قد يؤدي إلى نهاية العالم بأسره، ومن هنا ظهر دور المنظمات غير الحكومية بشكل بارز في مواجهة والتصدي لهذا الفيروس.

الكلمات المفتاحية: المنظمات غير الحكومية؛ فيروس كورونا؛ جائحة؛ الصحة؛ أنظمة صحية.

Abstract:

This study aims to address one of the most important and thorny issues on the academic, political and health area related to the spread of the coronavirus, this pandemic that has threatened the security and stability of countries and peoples since the beginning of March 2020. This health threat has left many political, economic and social challenges that have placed countries In a predicament that prevented it from being able to deal with it individually, which called for the need for the intervention of other parties and actors in order to help confront the spread of this virus and limit its expansion in a way that could lead to "the end of the whole world, and hence the role of non-governmental organizations emerged prominently in Confront and address this virus.

key words: *Non-governmental organizations; Corona Virus; pandemic; the health; health systems.*

* صبرينة مزياني.

1.مقدّمة:

عرف العالم في الآونة الأخيرة تهديد أمني جديد دق ناقوس الخطر في العالم بأكمله أثبت صحة الطرح القائل بأن التهديدات الأمنية لم تعد عسكرية فقط بل تجاوزت ذلك بكثير وهو ***تهديد فيروس كورونا- كوفيد19*** - الذي أثبت فشل العديد من الدول حتى القوية منها في التصدي له بسبب ضعف المنظومة الصحية وعدم فعالية الاستراتيجيات المعتمدة في هذا المجال، هذا الذي أدى إلى ضرورة إعادة النظر في طبيعة النظم الصحية والفواعل المشاركة فيها والسعي نحو اشراك فواعل أخرى من غير الدول تساعد في التصدي لهذه الجائحة التي انتشرت عبر العالم، ومن بين هذه الفواعل نجد المنظمات غير الحكومية التي باتت شريك استراتيجي فعال من الضروري الاعتماد عليه في مواجهة الأزمات العالمية المعاصرة كفيروس كورونا، ومن هذا المنطلق تطرح هذه الدراسة مجموعة من الأسئلة: **كيف تعاملت المنظمات غير الحكومية مع انتشار فيروس كورونا؟. ما هي أبرز الأليات والخطط التي وضعتها المنظمات غير الحكومية ضمن برامجها لمواجهة هذا الفيروس؟**.

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق التوازن بين طبيعة الموضوع من جهة و أهميته في الساحة الدولية من جهة أخرى ولتحقيق هذ الغرض وجب التَطرق إلى النقاط النقاشية التالي:

-دور المنظمات غير الحكومية في مواجهة الأزمات الصحية.

-الطريقة التي تعاملت بها المنظمات غير الحكومية مع انتشار فيروس كورونا وموجاته المتكررة.

مفاهيم الدراسة:

تتناول هذه الدراسة مجموعة من المفاهيم الرئيسية التي يجب التطرق إليها قبل معالجة حيثيات الموضوع بشكل دقيق ومفصل، وتتمثل هذه المفاهيم في ما يلي:

-المنظمات غير الحكومية:

تعد المنظمات غير الحكومية قوة خاصة في المجتمع الدولي بجانب المنظمات الحكومية والشركات متعددة الجنسيات، وعلى الرغم من عدم تمتعها بالشخصية القانونية بمعناها الدقيق إلا أنها تحظى بالاعتراف الذي يمكنها من أن تلعب دوراً استشارياً لدى المنظمات الدولية المحكمة في العديد من القضايا، وقد بدأ تداول تسمية المنظمات غير الحكومية بشكل رسمي من قبل ميثاق الأمم المتحدة عام 1945 في المادة 71 من الفصل 10 على الرغم من أن التسمية قد استخدمت من قبل النشطاء العالميين المرتبطين بمكتب العمل الدولي والجمعية الدولية لتشريع العمل في بداية القرن العشرين (ميثاق الأمم المتحدة، الفصل العاشر).

وتعرف المنظمات غير الحكومية بناءً على ذلك بالتجمع أو جمعية أو حركة مشكلة بطريقة دائمة من طرف أفراد ينتمون إلى بلدان مختلفة بهدف متابعة أهدف غير ربحية وبالتالي فهي منظمات طوعية لا تستهدف الربح وغير تابعة لمؤسسات الدولة (دوبي بنوة ،2016، ص56)، كما تعرف كذلك بإحدى

مؤسسات المجتمع الدولي المدني والتي تتكون من جمعيات ومؤسسات متنوعة الاهتمام تطوعية وحرة مستقلة جزئيا أو كليا عن الحكومة وهي تتناول القضايا والمصالح العامة ، وتتسم بالعمل الإنساني والإنمائي المتبادل وهي لا تهدف في أعمالها إلى الربح المادي، بل تهدف إلى خدمة المجتمع وتحسين أوضاع الفئات المحتاجة ومن ثم تنمية المجتمع من خلال تقديم الخدمات الصحية والراية والتوعية والرفاهية والتنموية.

كما تشير كذلك إلى مجموعات المواطنين التطوعية غير الربحية والتي تم تأسيسها محليًا ووطنًا ودوليًا لمجموعة واسعة من الأغراض الثقافية والاجتماعية والخيرية والمهنية والنقابية، وهي منظمات تنشط بعيداً عن الحكومات فهي مستقل في قراراتها وطرق عملها كما يمكن لها أن تؤدي دورًا نشطًا في جميع المجالات بما فيها مجال الصحة (M, 2009).

-***فيروس كورونا" كوفيد19***": فيروسات كورونا هي مجموعة من الفيروسات التي يمكنها أن تسبب أمراضًا مثل الزكام والالتهاب التنفسي الحاد وقد تم اكتشاف نوع جديد من فيروسات كورونا بعد أن تم التعرف عليه كمسبب لانتشار أحد الأمراض التي بدأت في الصين في 2019 ولا يوجد أي لقاح أو علاج للتخلص منه بشكل نهائي.

ويُعرف الفيروس الآن باسم "فيروس المتلازمة التنفسية الحادة الشديدة كورونا 2"، ويُرمز إليه بـ SARS-CoV-2. ويسمى المرض الناتج عنه مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد 19). في آذار/مارس 2020، أعلنت منظمة الصحة العالمية (WHO) أنها صنّفت وباء كوفيد 19 كجائحة (- مرض فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19).

2.دور المنظمات غير الحكومية في مواجهة الأزمات الصحية قبل انتشار فيروس كورونا

أظهرت التجارب التي عرفها العالم خلال فترة 50 عامًا في مختلف البلدان أن الحكومات لا تستطيع تلبية احتياجات الناس بمفردها بسب تنوعها وتعقدها في كثير من الأحيان وعلى هذا الأساس تم إنشاء المنظمات غير الحكومية للمساهمة في الحل الأزمات المختلفة بما في ذلك مشاكل ما بعد الحرب العالمية الثانية والمجاعات والأزمات المالية وانهيار الكتلة الشرقية وتعريض البيئة للخطر والكوارث الطبيعية والأمراض ودوما ما تميل الحكومات إلى طلب المساعدة من المنظمات غير الحكومية والأفراد لتحسين وصول الجمهور إلى الموارد الصحية بسبب التغيير في إجراءات النظام الصحي في التسعينيات وتخفيض ميزانية الصحة مما أثر على جودة خدمات الرعاية الصحية.

وقد كان للمنظمات غير الحكومية دور كبير في مواجهة الأزمات الصحية حتى قبل انتشار فيروس كورونا حيث أظهرت الدراسات بأن المنظمات غير الحكومية قد لعبت دورًا رئيسيًا في تنفيذ العديد من

البرامج الصحية والفعالة في مكافحة التدخين بتصميم مواضيع صحية حساسة تناقش خطورة التدخين على الأفراد والمجتمع كما ساهمت في تحسين صحة المرأة وشراء المعدات والمرافق والأدوية والمستلزمات الطبية، بالإضافة لدورها في محاربة انتشار العديد من الأمراض الخطيرة خاصة فيروس العوز المناعي البشري المعروف بالإيدز، وتعد مشاركة المنظمات غير الحكومية في اطار مواجهة هذا المرض من أولى المشاركات في الصحة العالمية من خلال مؤتمر الرعاية الصحية في **ألماتا** 1978 بالإضافة إلى دورها الفعال ، كما تم اعتبار المنظمات غير الحكومية المحلية والمجتمع المدني حاسمين في الجهود المتبقية للقضاء على شلل الأطفال بين المجتمعات التي يصعب الوصول إليها لتكون بذلك المنظمات غير الحكومية ضرورية للوصول إلى المجتمعات النائية ذات الوصول المحدود إلى التكنولوجيا وقنوات الاتصال (M., 2020).

كما لعبت المنظمات غير الحكومية دوراً مهم في تفاعلات البيئة الدولية بعد نهاية الحرب الباردة خاصة في فترات الحروب والصراعات أين **ظهرت لملء الفراغ الذي تتركه الدولة** في مجال تقديم الخدمات الصحية العلاجية في المناطق المتضررة من الحرب بعد تدمير المرافق الصحية التي استخدمت كمراكز ودروع لتخزين الأسلحة أو كمنطقة لانطلاق الهجمات العسكرية، وهناك العديد من النماذج التي تبين الدور المنظمات غير الحكومية في مواجهة الأزمات الصحية في فترات الحروب وكان أبرزها الدور الذي قامت به المنظمات في السودان بعد اندلاع النزاع في دارفور (Winter, p489,2011,).

وقد أدى النزاع في ولاية شمال دارفور إلى تدمير المرافق الصحية وانخفاض مخصصات الميزانية للخدمات الصحية ونقص في المعدات التقنية في المرافق الصحية العامة وفي معظم المرافق الصحية الخاصة بالإضافة إلى تشريد الأشخاص وجعل تقديم الخدمات غير آمن في المناطق النائية وأدى إلى انتشار الفقر والأمراض، لذلك باتت المنظمات غير الحكومية والتي وصلت في عام 2010 إلى 22 منظمة غير حكومية دولية تقدم 70٪ من الخدمات الصحية في ولاية شمال دارفور بقيادة منظمة الصحة العالمية واليونيسيف وبالتعاون مع وزارة الصحة الاتحادية ووزارة الصحة بالولاية والمنظمات غير الحكومية مثل منظمة أطباء بلا حدود وأوكسفام.

وقد أنشأت المنظمات غير الحكومية 24 مركزًا صحيًا في معسكرات النازحين و 20 مركزًا صحيًا في جميع مناطق ولاية شمال دارفور كما تعمل أيضًا على إدارة ودعم المرافق الصحية في مناطق مختلفة كما عملت على تجاوز تحدي نقص الكوادر الطبية وعدم الإنصاف في التوزيع والأعداد غير الكافية من العاملين في مجال الرعاية الصحية المدربين، بالإضافة إلى ذلك قامت هذه المنظمات بتوفير التدريب للعاملين الصحيين في القطاع العام ، وخاصة للأطباء والممرضات والقابلات وقد نتج عنه تدريب أكثر من خمسين ممرضًا لتقديم الرعاية والعلاج ، وتم تدريب أكثر من ثلاثة وعشرين طبيبًا على تشغيل معدات المختبرات ، وتلقى ما يقرب من ستة من كبار الأطباء ومديري المستشفيات تدريبًا إداريًا (I A Yagub & Mtshali, 2015).

هذا الذي جعل من المنظمات غير الحكومية ركيزة أساسية شريك استراتيجي فعال إلى جانب الدولة في بناء منظومات صحية جيدة وهو ما أكد عليه البنك الدولي عام 1993 والذي دعى إلى وضع سياسات للاستثمار في الرعاية الصحية تركز هذه السياسات على المنظمات غير الحكومية لتحفيزها على تضمين مجموعة متنوعة من خدمات الرعاية الصحية وهو ما سيؤكده دور هذه المنظمات في التصدي لفيروس كورونا(Gilson L, 1994, p15-19) .

3.الطريقة التي تعاملت بها المنظمات غير الحكومية مع انتشار فيروس كورونا

ظُهور فيروس كورونا وتصنيفه كجائحة أصابت العالم بأسره دون استثناء كان له أثر كبير في إبراز دور المنظمات غير الحكومية في مواجهته والتصدي له خاصة وأن الدولة لوحدها في كثير من الحالات أثبتت عدم قدرتها على التصدي للجائحة رغم امكانياتها الطبية كإيطاليا والولايات المتحدة الأمريكية مثلاً، من هنا تدخلت المنظمات غير الحكومية من أجل المساعدة في معالجة الوباء ودعم المجتمعات الأكثر ضعفاً في البلدان النامية والعمل بشكل ميداني وبأساليب مختلفة عبر العالم لكن من خلال فكرة أساسية مفادها النهج العالمي في المواجهة والتصدي لهده الجائحة، ويبرز دورها في ما يلي:

✓ **توفير الغذاء والدواء ومستلزمات النظافة:** دعم المراكز الصحية وزيادة الوعي حول كيفية منع تفشي المرض من خلال عقد المؤتمرات والندوات الصحفية بشأن انتشار المرض ومكافحته مثل ما تقوم به منظمة الصحة العالمية من خلال انتقال بعثات منها إلى معظم الدول التي اجتاحتها هذه الجائحة لتقييم الوضع وتوفير الإمدادات الأساسية التي تتراوح من الأدوية ومستلزمات النظافة إلى معدات الوقاية الشخصية الأساسية في شكل أقنعة N95 ومعقم لليدين وقفازات وأقنعة جراحية (بوكورو و منصوري ،2020 ,ص103)، وهو ما قامت به منظمة ***Relief Direct 572*** التي عملت على توزيع ألف قناع تنفس N95 وأكثر من 340 ألف قفاز بالإضافة إلى إرسال شحنات مستمرة من معدات الحماية والأغذية لمحاربة الجوع بسب انتشار فيروس كورونا (العربي ، 2020، ص184).

كما قامت المنظمات غير الحكومية بموصلة حملة ارسال الأغذية بالرغم من قيود السفر وحملات الإغلاق خاصة الي المناطق التي يصعب الوصول إليها في مناطق الحروب كسوريا والتي عرفت جراء انتشار هذا الفيروس **العديد من التحديات الصحية** في المخيمات أين لا يمكن تطبيق شروط الحماية الصحية بشكل لازم خاصة مسافة الأمان وهو ما أكده **كيرين بارنز** ***"Kieren Barnes"*** مدير منظمة ***Mercy Corps*** قائلا بأن: **"تطبيق المسافة الاجتماعية الآمنة خيال في المخيمات في سوريا، كون الناس تصطف لتلقي المساعدات الإنسانية كما أنهم يعيشون في أماكن قريبة جدًا وهذا من شأنه أن يساهم في انتشار المرض أكثر"** (فراس ، 2020). بالإضافة لتراجع نسبة المساعدات الإنسانية ونقص التمويل بشكل كبير فاعتبارا من 29 جوان 2020 تم تمويل 30.6% أو ما يعادل 1.05 مليار دولار أمريكي

من أصل 3.43 مليار دولار أمريكي المطلوبة بموجب خطة الاستجابة الإنسانية لعام 2020، هذا الذي يؤكد على ضرورة مواصلة المنظمات غير الحكومية العمل من أجل استمرار تدفق المساعدات الإنسانية (فراس ، 2020).

✓ **إنشاء مراكز عزل ومعالجة في أماكن هشة:** تعمل المنظمات غير الحكومية في اطار سياستها المعتمدة للتصدي لانتشار الفيروس على تبنى حملة انشاء مراكز عزل ومعالجة في الأماكن هشة التي تضررت من تفشي الفيروس وهو الأمر الذي أكدت عليه منظمة الإغاثة الدولية قائلةً بأنها تعمل على تكثيف استجابتها للفيروس في الأماكن الهشة في إيران وسوريا واليمن حيث تشمل تدخلات المنظمة إنشاء مراكز للعزل والعلاج وتوزيع أدوات النظافة.

✓ **الحفاظ على النظم الصحية الحرجة:** ويبرز دور المنظمات غير الحكومية في هذه النقطة من خلال العمل على تعديل البرامج الحالية لضمان الحفاظ على الخدمات الصحية الهامة أثناء الإغلاق الكامل أو الجزئي، بالإضافة إلى العمل مع الشركاء للتخفيف من الأثر الثانوي لـ Covid-19 في مجالات مثل صحة الأم والطفل والصحة الجنسية والإنجابية والأمراض غير المعدية مثل السل والملاريا وبالتالي بناء التعافي بعد الأزمة في اطار سياسة الاستجابة للطوارئ وهو ما قامت به منظمة **Amref Health Africa:** في شرق وغرب وجنوب إفريقيا (12 ways NGOs are helping the world's poorest during Covid-19, 2020)

✓ **نشر المعلومات والرسائل الصحية:** من بين المساعدات التي تقدمها المنظمات غير الحكومية في اطار مواجهة انتشار فيروس كورونا هو العمل على نشر المعلومات والرسائل الصحية" **التثقيف الصحي**" بالاعتماد على التكنولوجيا الاتصالات التي أصبحت جزء أساسي في حياة الإنسان وبالتالي نشر المعلومات الصحيحة والدقيقة عن هذا الفيروس وسرعة انتشاره مع تقديم نشر احصائية عنه عبر الفيس بوك والرسائل لنصية عبر الهاتف النقال لتجب المعلومات المغلوطة وهو ما قام به مجموعة من المتطوعين في شمال أوغندا من خلال ارسال ملفات صوتية لمساعدة الناس على معرفة أن Covid-19 حقيقي وكيفية تجنبه، أما في فريتاون في السيراليون فتزور الفرق المدربة المجتمعات بانتظام حتى تكون البرامج الإذاعية موثوقة وتعكس واقع المجتمع وتكافح انتشار المعلومات المضللة حول الفيروس (12 ways NGOs are helping the world's poorest during Covid-19, 2020).

كما تسعى المنظمات غير الحكومية كلك إلى نشر المعلومات حول الرعاية الصحية العقلية بسب التأثيرات التي خلفها انتشار هذه الفيروس على الصحة العقلية للسكان خاصة بعد أن وجدت دراسة استقصائية أجرتها الجمعية الهندية للطب النفسي (IPS) ارتفاعًا حادًا في عدد المرضى الذين يعانون من مرض عقلي بعد تفشي فيروس كورونا الجديد في الهند فقد أكد الدكتور مانو تيواري" ***Manu Tiwari"*** رئيس قسم الصحة العقلية والعلوم السلوكية أن الإغلاق كان له تأثير كبير على نمط حياة

الناس فهم اصبحوا يعانون من القلق ونوبات الذعر وحتى متلازمة الانسحاب من الكحول (Role Of NGOs In The COVID-19 Crisis , 2020)، بذلك يساهم ضمان وصول المجتمع إلى المعلومات الصحية الدقيقة والقابلة للتنفيذ في الحد من انتشار الفيروس بشكل كبير.

✓ **دعم النساء والشباب**: من بين الأضرار الخطيرة التي صاحبت انشار فيروس كورونا هو انتشار ظاهرة البطالة وارتفاع نسبتها في العديد من الدول التي عرفت انتشار مرتفع للفيروس توجب عليه غلق العديد من المصانع والمحلات واتخاذ تدابير وقائية" ***الحجر الصحي***" أثرت وبشكل سلبي خاصة على العامل اليومي ففي سوريا مثلاً ووفقًا لوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل هناك أكثر من 320 ألف شخص مسجل في الحملة الوطنية للاستجابة الاجتماعية الطارئة في 91 %منهم عمال و10.9 %من كبار السن 8 %من الأشخاص ذوي الإعاقة (OCHA, 2020)، لذلك تسعى المنظمات غير الحكومية إلى تقديم بعض المشاريع للمساعدة على تجاوز هذه الأزمة كمنظمة أكشن إيد التي سعت من خلال التمويل المتوفر لها مشروع مدته أربع سنوات يعمل على دعم النساء والشباب من خلال العمل الإنساني ويستهدف النساء والشباب المتأثرين بأزمة اللاجئين السوريين في الأردن ولبنان وفلسطين (12 ways NGOs are helping the world's poorest during Covid-19, 2020)

كما عملت ***Bright Funds*** على فتح صندوق لمكافحة فيروس كورونا والذي يتألف من منظمات غير ربحية توفر استجابة فورية لحالات الطوارئ مقرها الولايات المتحدة الأمريكية ويدعم التبرع للصندوق العديد من مبادرات المنظمات الإنسانية لتوفير الإمكانيات لمواجهة هدا الفيروس الخطير بإتباع الاستراتيجية الصحية التي تعمل بها منظمة الصحة العالمية مند تأسيسها، بالإضافة إلى ما سبق ذكره تقوم المنظمات غير الحكومية كذلك على توفير الحمية للمساجين من تفشي الفيروس خاصة السجون المكتظة والتي تنخفض فيها مستويات الرعاية الصحية والصرف الصحي كسجون الفليبين التي احتلت المرتبة الأولى في اكتظاظ السجون بحسب التقرير الصادر عن ***World Prison Brief*** لأجل ذلك قامت **اللجنة الدولية لصليب الأحمر** بتقديم مشاريع لأزيد من 50 دولة في اطار دعم السجون وأماكن الاحتجاز بهدف المحافظة على صحة العاملين والمساجين في آن واحد (لوكلير).

ونستنتج من خلال ما ذكر سابقاً بأن المنظمات غير الحكومية وقد أثبت فعلية في الأداء في التصدي لانتشار فيروس كورونا وفي إعادة بناء أنظمة صحية أكثر فاعلية، حيث ساهمت في توفير التثقيف الصحي العام وجمع الأموال لتوفير الخدمات الصحية والمواد الغذائية للأسر الضعيفة وفي تبني تدبير واجراءات فعالة من شأنها التحكم ولو بشكل جزئي في تفشي فيروس كورونا بفضل قدرتها على زيادة الوعي العام وتغيير السياسات الاجتماعية وتوفير الخدمات والتسهيلات للفئات الضعيفة من الناس لتصدي لهذا الوباء، وبالتالي من الصعب تحسين الصحة العامة والصحة الاجتماعية خاصة في أوقات الأزمات دون مساعدة المنظمات غير الحكومية.

4.الخاتمة

في ختام هذه الدراسة تبين أن تداعيات فيروس كورونا كشفت على أهمية إعادة النظر في شكل العلاقات السياسية والاقتصادية والأمنية والإنسانية بين مختلف أشخاص القانون الدولي فقد سلطت الطبيعة الاجتماعية لـ COVID-19 الضوء على حقيقة أنه يجب استخدام جميع القدرات الاجتماعية بما في ذلك المنظمات غير الحكومية للوقاية منه والسيطرة عليه، خاصة وأن فيروس كورونا ليس بفيروس عادي بل هو جائحة عالمية لها تداعيات على جميع القطاعات الاقتصادية والاجتماعية مواجهتها لا تقتصر على الدولة الواحدة وفق القوانين الوطنية من إعلان حالة الطوارئ وغلق الحدود بل تتطلب حلولاً أكثر فاعلية على المستوى الدولي، وفي هذا السياق تقدم هذه الدراسة مجموعة من التوصيات التي من شأنها تعزيز دور المنظمات غير الحكومية أكثر:

- استخدام الفضاء الإلكتروني أكثر وتشكيل مجموعات WhatsApp و Instagram لتنسيق التخطيط وتلخيص الاقتراحات والحلول بسبب قيود المواجهة وجهاً لوجه. - لقاءات وجهية وجلسات عادية.
- تنمية التآزر بين المنظمات غير الحكومية.
- ضرورة الحصول على التمويل الكافي والبرامج والموارد المناسبة للاستجابة للوباء.
- بناء التوافق وتشجيع المنظمات والأفراد على تبادل وجهات النظر لإيجاد حلول للمشاكل الرئيسية.
- تطوير التعاون بين المنظمات والأفراد فيما يتعلق بتنفيذ الخطط المتفق عليها.
- الوصول إلى الأشخاص المؤثرين وتشجيع التعاون بين الجماعات والمراكز الصحية والمسوقين المحليين لإيصال الرسائل إلى الناس وتشجيعهم على أخذ COVID-19 على محمل الجد وتقليل حركة المرور والسفر وتحفيز الناس للانضمام إلى حملة البقاء في المنزل
- التعاون مع شبكة التلفزيون الإقليمية والمحطة الإذاعية المحلية لإبلاغ الجمهور بالمرض بسبب الجمهور الواسع لهذه الوسائط وخاصة في الضواحي والقرى حيث يكون الوصول إلى الإنترنت محدودًا أو مستحيلًا.

5.قائمة المراجع:

- منال بوكورو ، و محمد منصوري . (2020). دور الجهود الدولية في مكافحة فيروس كورونا المستجد(COVID-19) . *حوليات لجزائر 1* (م 34)، صفحة 103.

- وهيبة العربي . (2020). جهود المنظمات غير الحكومية في مواجهة جائحة كورونا. *حوليات الجزائر 1* (عدد خاص : القانون و جائحة كوفيد19)، صفحة 184.

- *مرض فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)*. (بلا تاريخ). تاريخ الاسترداد 15 03, 2022، من https://www.mayoclinic.org/ar/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963

- إلينا لوكلير. (بلا تاريخ). *منسقة برنامج الرعاية الصحية في السجون في اللجنة الدولية*. تم الاسترداد من اللجنة الدولية للصليب الأحمر: https://www.icrc.org/ar/%D9%81%D9%8A%D8%B1%D9%88%D8%B3-%D9%83%D9%88%D8%B1%D9%88%D9%86%D8%A7-%D8%AC%D8%A7%D8%A6%D8%AD%D8%A9-

- جمال دوبي بنوة . (2016). دور المنظمات غير الحكومية في حماية وترقية حقوق الانسان. *مجلة القانون*، صفحة 56.

- كرم فراس . (13 جويلية, 2020). *المساعدات الإنسانية لسوريا في خطر بعد إغلاق 3 معابر* ، ع15203. تاريخ الاسترداد 24 02, 2022، من الشرق الأوسط: https://aawsat.com/home/article/2386296/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%A7%D

- *ميثاق الأمم المتحدة، الفصل العاشر*. (بلا تاريخ). تاريخ الاسترداد 24 03, 2022، من لمجلس الاقتصادي والاجتماعي، الأمم المتحدة : https://www.un.org/ar/about-us/un-charter/chapter-10

- *12 ways NGOs are helping the world's poorest during Covid-19*. (2020, June 9). Retrieved 3 2, 2022, from Bond Organization: https://www.bond.org.uk/news/2020/06/12-ways-ngos-are-helping-the-worlds-poorest-during-covid-19,

- *Role Of NGOs In The COVID-19 Crisis* . (2020, Apr 15). Retrieved 3 4, 2022, from EAST Organization : http://www.y-east.org/diary/role-of-ngos-in-the-covid-19-crisis/

- Gilson L, S. P. (1994). The potential of health sector non-governmental organizations: policy options". *Health Policy Plann, No 1* (Vol 14), pp. p15-19.

- I A Yagub, A., & Mtshali, K. (2015). The role of non-governmental organizations in providing curative health services in North Darfur State, Sudan", , Vol 15, No 3, ,. *African Health Sciences, no3*(vol 15).

-M, Z. (2009). *Roles of NGOs in sustainable development1th Edition, , .* Tehran: Maziar Publication .

- M., K. (2020). *Africa's digital divide and the promise of e-learning*. Retrieved 2 24, 2022, from Afrobarometer Policy: . https://www.africaportal.org/publications/africas-digital-divide-and-promise-e-learning/

-OCHA. (2020, July 10). *Syrian Arab Republic: COVID-19, Humanitarian Update No. 14 ,*. Retrieved 3 2, 2022, from https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Syria_COVID-19_Humanitarian%20Update_No%2014_10July2020_FINAL.pdf

- Winter, Y. (2011). *The Asymmetric War Discourse and its Moral Economies : a Critique* . Cambridge University Press.