

دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية

(دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة بالمسيلة)

The role of information technology in achieving total quality in sports

institutions (A field study in the Directorate of Youth and Sports in M'sila)

د / خالد خضار	ط د / فاروق زقعار	أ د / فتيحة بوساق استاذ التعليم العالي	د / نجيب زروق استاذ محاضر
جامعة المسيلة (الجزائر)	جامعة المسيلة (الجزائر)	جامعة المسيلة (الجزائر)	جامعة الجوائر 3 (الجزائر)
khaled.hadar@univ-msila.dz	farouk.zegaar@univ-msila.dz	Fatiha.boussag@univ-msila.dz	nadjibz73@yahoo.fr

المخلص	معلومات المقال
ان هدف الدراسة التي قمنا بها هو التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية الجزائرية ، من خلال التطرق الى دور الأجهزة والمعدات ومساهمة البرمجيات والمعالجات واهميتها البيانات والمعلومات في تحقيق الجودة الشاملة ،ومن بين اهم النتائج المتوصل اليها ،يساهم استخدام البرمجيات والمعالجات بدور فعال في تحقيق الجودة الشاملة وذلك بالقيام بالأعمال الإدارية التي تتناسب مع طبيعة المهام داخل المؤسسة، حيث تساهم شبكة الانترنت والانترنت في تحقيق الجودة الشاملة بالحصول على مختلف المعلومات بشكل سريع ومن مصادر متعددة ،والاطلاع على مختلف القرارات في وقتها ، كما أن لاستخدام المعلومات والبيانات دور في تحقيق الجودة بتنظيم الأعمال اليومية، بكتابة التقارير الإدارية وتبادل واستقطاب المعلومات من مصدرها ومع مختلف المنظمات ..	تاريخ الارسال: 2022/06/12 تاريخ القبول: 2022/06/14
<i>Abstract</i>	<i>Article info</i>
<i>The objective of our study is to identify the role of information technology in achieving total quality in Algerian sports institutions, by addressing the role of devices and equipment, the contribution of software and processors, and the importance of data and information in achieving total quality, Among the most important results reached, the use of software and processors plays an effective role in achieving total quality by carrying out administrative work that is commensurate with the nature of tasks within the institution, where the Internet and intranet contribute to achieving total quality by obtaining various information quickly and from multiple sources, and accessing on various decisions at the time The use of information and data also has a role in achieving quality by organizing daily work, by writing administrative reports, exchanging and attracting information from its source and with various organizations</i>	Received 2022/06/12 Accepted 2022/06/14
	الكلمات المفتاحية: ✓ تكنولوجيا المعلومات ✓ الجودة الشاملة ✓ المؤسسات الرياضية
	Keywords: ✓ Information Technology ✓ Total Quality ✓ Sports Institutions

مقدمة:

إن ما يميز عصرنا هذا الانتشار الواسع للتكنولوجيا الحديثة التي سيطرت على كثير من المجالات الحياتية بدء من الاحتياجات الشخصية البسيطة وانتهاء بالغزو الفضائي، ومحاولات كشف المجهول خارج كوكبنا إذ لعبت سرعة نقل المعلومات ودقتها من تغيير طبيعة المنافسة، الشيء الذي حتم على منظمات الأعمال إعادة النظر في التكنولوجيا التي تعتمد عليها لإنجاز عملها بكفاءة ومهارة ومرونة عالية، وذلك من خلال العتاد والأجهزة التي تعتبر وسيلة ذات كفاءة عالية لإدارة كم هائل من المعلومات والبرمجيات التي تمكن المؤسسات من تنفيذ مهامها بتطبيق القواعد والإرشادات واللوائح التي المستعملة في الأجهزة وكذا الشبكات التي تسهل على المؤسسة تدفق المعلومات وتسهيل التواصل مع المؤسسات الأخرى.

ونتيجة للتغيرات المتسارعة فإن دول العالم الثالث تواجه عددا من التحديات من أهمها تدريب وتنمية القوى العاملة، وزيادة الانفتاح الاقتصادي وما يتبعها من مشكلات وما تتطلبه من مهارات وخبرات، وبدأت الحركة العلمية في التنظيم الإداري بتوجيه اهتمامات نحو البحوث والتجارب التي تنصب على تحسين الكفاءة وزيادة الفاعلية في العمل الإداري. (جوادى خالد، 2008، ص1)

وتعتبر الجزائر واحدة من الدول التي سخرت إمكانيات مادية وبشرية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات لما لها من دور كبير في زيادة وسرعة ودقة المعلومات في كل القطاعات لتحقيق وثبة نوعية وجودة تشمل جميع المنظمات لاسيما المؤسسات الرياضية، وبضرورة الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة. (سهام عبد الكريم، 2013)

وقد سارعت دول مختلفة إلى تحديث التشريعات وتسيير الأساليب وتبسيط الإجراءات الإدارية في القطاع العام، فعملت على تعزيز استخدام المعلوماتية وتوسيع الاتصال بجهود المتعاملين عبر الشبكة الالكترونية، وإعادة هندسة الإدارة العامة، وإنشاء ما عرف بالحوكمة الالكترونية عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات، وبصورة خاصة الانترنت في تقديم المعلومات والخدمات، بأكثر الطرق ملائمة، والموجهة لصالح المستهلك. (لينا مأمون البلاني، 2015، ص13)

الإشكالية: لقد شهدت الآونة الأخيرة انفجارا معرفيا ومعلوماتيا كبيرا نتج عنه تطورات متلاحقة وسريعة في شتى المجالات، فكان للمجال التقني الأولوية في ذلك، فظهر الحاسوب، ثم الشبكات المحلية واستمرت هذه التطورات لتشهد في عصرنا الحالي ثورة جديدة أطلق عليها تكنولوجيا المعلومات التي شكلت الميزة التنافسية لهذا العصر، حيث سمحت بتبادل كميات هائلة من المعلومات في جميع المجالات عبر مسافات بعيدة، فأصبحت المعلومة متوفرة في كل وقت وفي كل مكان .

وعلى اثر ذلك شاع استخدام تكنولوجيا المعلومات على نطاق واسع في المؤسسات الرياضية على اختلاف أنواعها وأشكالها وأنشطتها، وبات تطبيقها بشكل جدي ضرورة ملحة وحتمية للمؤسسات الخدمائية إن أرادت زيادة قدرتها التنافسية وتطوير أدائها، حيث أثبتت التجارب إن المؤسسات الخدمائية التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات تتفوق في أدائها على المؤسسات التي لا توظفها، وخاصة في ظل حرصها المتواصل على تحسين وتطوير أدائها للوصول إلى الأداء المطلوب على المدى البعيد لضمان بقائها واستمرارها، ولعل هذا ما يؤكد ان تكنولوجيا المعلومات قد غدت مطلبا أساسيا للمؤسسات الرياضية الباحثة عن تحقيق الجودة والكفاءة والفعالية في أدائها .

ومن هنا تبلور فكرة موضوع الدراسة التي تتمحور حول دور وأهمية تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية في مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة، ومن هنا تم طرح التساؤل العام التالي

هل لتكنولوجيا المعلومات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية ؟

1- الأسئلة الفرعية :

- هل لاستخدام الأجهزة والمعدات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية؟
- هل لاستخدام البرمجيات والمعالجات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية؟
- هل لاستخدام البيانات والمعلومات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية؟

1.1 الفرضية الرئيسية:

- لتكنولوجيا المعلومات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية

2.1.1 الفرضيات الفرعية:

- لاستخدام الأجهزة والمعدات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية
- لاستخدام البرمجيات والمعالجات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية
- لاستخدام البيانات والمعلومات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية

2.1.2 أهمية الدراسة:

تكمّن أهمية الدراسة في أنّها إضافة علمية جديدة، وتساهم في إثراء المجال المعرفي، وتدعم الباحثين والمهتمين بمجال تكنولوجيا المعلومات والجودة الشاملة، اللتان يعتبران من أهم متطلبات كل إدارة تهدف إلى البقاء والتطور، وإلى كل الذين يشتغلون بشأن الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية

3.1 أهداف الدراسة:

نوجز أهداف الدراسة فيما يلي:

- التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية
- معرفة دور الأجهزة والمعدات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية
- معرفة دور البرمجيات والمعالجات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية
- معرفة دور البيانات والمعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية

2 - تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

1.2.1- التعريف اللغوي لتكنولوجيا المعلومات:

تعريفها من حيث اللفظ فهي مركب من مقطعين "Techno" وتعني في اللغة اليونانية الفن أو صناعة يدوية و(Logiie) تعني علم او نظرية، وينتج عن تركيب المقطعين معنى "علم صناعة المعرفة النظامية في فنون الصناعة أو العلم التطبيقي".

1.1.2 - التعريف الاصطلاحي لتكنولوجيا المعلومات:

تعرف على " أنّها تقنيات المعلومات المعتمدة على أنظمة المعلومات المحسوبة، فهي قوة رئيسية لتغييرين المنظمي والإداري، وأدائها في اتخاذ القرارات وتصميم الهياكل الإدارية ومهمات العمل الوظيفي في مختلف المنظمات ذات النشاط العالمي. (اللامي، والبياتي، 2010، ص20)

2.1.2- التعريف الاجرائي: من وجهة نظري نقول ان تكنولوجيا المعلومات هي " تلك التكنولوجيا المتولدة بين تكنولوجيا معالجة

المعلومات وتكنولوجيا الاتصال من أقمار صناعية، فاكس، شبكات... الخ بغرض جمع وتخزين ومعالجة وبث المعلومات سواء كانت في

شكل صوتي، رموز، اشكال ورسوم، نصوص او صور ونستخلص ان تكنولوجيا المعلومات هي مجموعة من التجهيزات والبرمجيات التي تستعملها المؤسسة من اجل تحسين الأداء.

2.2- التعريف اللغوي للجودة: ان أصل كلمة الجودة هي طبيعة كلمة (**qualitas**) التي تعود الى الكلمة اللاتينية (**quality**) التي تعني درجة الصلابة او الدقة او الاتقان للأعمال التي يؤديها الافراد اثناء قيامهم بتصنيع الاثار التاريخية والدينية من قلاع و تماثيل وقصور. (الكرخي، 2015، ص25)

1.2.2- التعريف الاصطلاحي للجودة: يعرف "كينيث" الجودة على أنها (هي جودة المنتج كما يدركها الزبون وهي إستراتيجية المنظمة الرئيسية للحفاظ على سلامة وسمعة العلامة التجارية إذ أن إجراءات التحسينات المستمرة على المنتج تؤلف في الحقيقة إحدى أهم استراتيجيات إطالة دورة حياة المنتج. (سويسي، وآخرون، 2014، ص45)

2.2.2 - التعريف الاجرائي: (الجودة الشاملة هي جودة كل شيء ، أي الجودة في كل عناصر ، ومكونات المنظمة ، ومن هذا المنطق تأخذ طابع الشمولية ، وذلك لان ما كل ما تحتويه المنظمة يشترك في تحديد ما يقدم للمستهلك ، وبالتالي تحقيق رضاه) .

3.2- التعريف الاصطلاحي إدارة الجودة الشاملة : يعرف "هوستر" إدارة الجودة الشاملة على انها (هي مدخل لإدارة المنظمة والذي يركز على الجودة، ويبنى على أساس مشاركة جميع أعضاء المنظمة، يهدف الى تحقيق النجاح في الأمد الطويل من خلال تحقيق رضا العميل، ومنافع للعاملين في المنظمة والمجتمع على حد سواء). (العبادي، والكيلاني، 2010، ص278)

1.3.2 - التعريف الاجرائي: هي فلسفة إدارية حديثة تأخذ شكل نهج ونظام اداري شامل، قائم على أساس أحداث تغييرات إيجابية جذرية لكل شيء في المنظمة، وذلك من اجل تحسين وتطوير كل مكوناتها، للوصول إلى أعلى درجة من الرضا لدى عملائها، من خلال إشباع حاجاتهم و رغباتهم وفق ما يتوقعونه .

4.2- التعريف اللغوي للمؤسسة الرياضية: المؤسسة هي ترجمة لكلمة فرنسية **entreprise** وتعني في القاموس العربي (المورد) مشتق من فعل أسس، يؤسس، مؤسسة، وحسب القاموس الشامل تعني جمعية أو معهد أسس لغاية اجتماعية أو خيرية أو اقتصادية. (القاموس العربي الشامل، ص517)

1.4.2- تعريف المؤسسة الرياضية اصطلاحا: عرفها محمد حافظ حجازي على انها كيان او ترتيب اجتماعي يشيد بطريقة مقصودة لتحقيق أهداف جماعة مشتركة من خلال طابع بنائي وممارسات إدارية. (حجازي، 2009، ص15)

2.4.2- التعريف الإجرائي: هي مؤسسات تنشؤها الدولة لخدمة القطاع الرياضي بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها بما يعود بالنفع لخدمة ذلك المجتمع رياضيا متماشيا مع اهداف المؤسسة المراد تحقيقها.

3 الدراسات السابقة: هناك بعض الدراسات التي تناولت موضوع تكنولوجيا المعلومات وارتباطها بإدارة الجودة الشاملة

1.3 الدراسة الأولى: من إعداد الطالبة: سهام عبد الكريم عنوان الدراسة: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تأهيل المؤسسات

الجزائرية الصغيرة والمتوسطة طبيعة الدراسة: أطروحة دكتوراه جامعة الجزائر 2013/2012

إشكالية الدراسة: هل لتكنولوجيا المعلومات والاتصال دور في تأهيل المؤسسات الجزائرية الصغيرة والمتوسطة

منهج الدراسة: المنهج الوصفي أدوات الدراسة: أداة استمارة استبائيته-

يساهم في تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أم لا. - أهم النتائج المتوصل **TIC** أهداف الدراسة: الوصول إلى أن استخدام -

إليها: تم التوصل إلى النتائج التالية : - تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أهم تطبيقات التكنولوجيا المتقدمة - لقد تطورت هذه

التكنولوجيا بتطور مكوناتها المختلفة والمتمثلة في الأجهزة والبرمجيات

تتمثل أهم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في نظام المعلومات الذي يضمن معالجة البيانات وتحويلها إلى معلومات مفيدة في - اتخاذ القرارات .

2.3 الدراسة الثانية : من إعداد الطالب شوقي الشاذلي عنوان الدراسة: أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات -

الصغيرة والمتوسطة جامعة الجزائر 2008/2007 - طبيعة الدراسة: شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية تخصص تسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - إشكالية الدراسة: هل يمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال أن تساهم في الرفع من أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ظل الأوضاع الراهنة وتوجه الجزائر نحو بناء مجتمع معلومات؟

SPSS منهج الدراسة: المنهج الوصفي - أدوات الدراسة: أداة الاستبيان موجه لـ 41 ومؤسسة تم معالجتها بنظام

. يساهم في الرفع من أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أم لا **TIC** أهداف الدراسة: الوصول إلى أن استخدام

أهم النتائج المتوصل إليها: تم التوصل إلى النتائج التالية

.معظم المؤسسات تستخدم وسائل الاتصال: الهاتف، الفاكس البريد الالكتروني

.المؤسسات التي تستخدم البريد الالكتروني تستخدمه كواجهة لعرض معلومات عن المؤسسة

.العديد من المؤسسات تسجل تأخر في استخدام التكنولوجيا

3.3 الدراسة الثالثة: من اعداد الطالبة: بركة فضيلة عنوان الدراسة: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة (دراسة

حالة مؤسسة بريد الجزائر بورقلة) مذكرة ماستر في العلوم التجارية تخصص تسويق خدمي، جامعة ورقلة 2012/2011 إشكالية

الدراسة: إلى أي مدى يساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بريد الجزائر في تحسين جودة الخدمة؟ منهج الدراسة: المنهج

الوصفي - أدوات الدراسة: أداة الملاحظة والاستبيان موجه لعينة تتكون من زبائن وموظفي بريد الجزائر - أهداف الدراسة: معرفة مدى

ساهمت في **TIC** في تحسين جودة الخدمة في بريد الجزائر أهم النتائج المتوصل إليها: معظم أفراد العينة أجابوا بان **TIC** استخدام

.%تحسين جودة الخدمة بنسبة 52.5

مميزات الدراسة الحالية: بعد استعراض الدراسات السابقة التي تناولت واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مختلف القطاعات سواء -

كانت إنتاجية او خدمية، ومنه تأتي هذه الدراسة في كونها من الدراسات القليلة التي ربطت موضوع الدراسة، التي تناولت موضوع دور

تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة

ففي الدراسة الأولى الخاصة كانت أوجه التشابه في المتغير المستقل دور تكنولوجيا المعلومات وكذلك في المنهج المستخدم هو المنهج

الوصفي وأداة الدراسة هي الاستبيان، ومن أهم النتائج المتوصل إليها تتمثل أهم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات، الذي

يقوم بمعالجة البيانات وتحويلها إلى معلومات مفيدة وبخصوص أوجه الاختلاف كان في المتغير التابع وهو تأهيل المؤسسات الصغيرة

. والمتوسطة، وكذلك في العينة التي كانت موجهة للمؤسسات الاقتصادية عكس عينة دراستنا الي كانت موجهة لموظفي المؤسسة

أما الدراسة الثانية لها نفس خصائص الدراسة الأولى، وأهم النتائج المتوصل إليها هي أن معظم المؤسسات تستخدم وسائل الاتصال

. كالهاتف والفاكس والبريد الالكتروني

أما الدراسة الثالثة تتشابه مع دراستنا في معظم الخصائص ماعدا العينة كانت موجهة لموظفي مؤسسة البريد وان المتغير التابع يتمثل في

تحسين جودة الخدمة بينما في دراستنا يتمثل في تحقيق الجودة وأهم النتائج المتوصل إليها أن نسبة 52.5% من أفراد العينة أجابوا أن

تكنولوجيا المعلومات والاتصال ساهمت في تحسين جودة الخدمة.

4 الدراسة الاستطلاعية :

قبل الشروع في هذه الدراسة قام الباحث بزيارة إلى مقر مديرية الشباب والرياضة بالمسيلة حيث التقى ببعض الموظفين وقد طرح عليهم بعض الأسئلة التي تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والجودة الشاملة:

1.4 حدود الدراسة : اشتمل البحث على المجالات التالية

1.1.4 المجال البشري: شملت الدراسة عينة من موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة حيث كانت العينة الاستطلاعية (10) افراد

2.1.4 المجال الزماني : أجريت هذه الدراسة خلال الموسم 2020/2019 ابتداء من 28 فيفري الى غاية 30 ماي وكانت البداية بالجانب النظري قمت من خلالها بجمع المعلومات النظرية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية ثم القيام بالجانب التطبيقي بجمع المعلومات ومناقشة وتحليل النتائج ابتداء من 15 ماي الى غاية 30 ماي 2020

3.1.4 المجال المكاني: تم إجراء الدراسة بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة

5 منهج الدراسة: من خلال موضوع الدراسة المعنونة بدور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية فقد اعتمد الباحث على المنهج المستخدم والمناسب هو المنهج الوصفي والذي الذي يختص بجمع البيانات والتقارير أو الجداول الكمية أو كلاهما معا

والمنهج الوصفي " يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما هي في الواقع ووصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيرا دقيقا كفيها وكميا فالأول يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها أما الثاني فيعطيها وصفا رقميا يوضح مقدار هذه النظرة ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة

1.5 متغيرات الدراسة : أن أي موضوع من ومواضيع الدراسة الخاضعة لدراسة ما يتوفر على متغيرين متغير مستقل وآخر تابع

1.1.5 المتغير المستقل: وهو الذي يؤثر في المتغير التابع وهو السبب ويتمثل في تكنولوجيا المعلومات

2.1.5 المتغير التابع : وهو الذي يتأثر بالمتغير المستقل وهو النتيجة ويتمثل في الجودة الشاملة

مجتمع وعينة الدراسة

6 مجتمع الدراسة : والمجتمع المقصود في دراستنا هو مديرية الشباب والرياضة بالمسيلة ويتمثل في 50 موظف من المؤسسة

1.6 عينة الدراسة: حرصا منا الوصول إلى نتائج أكثر دقة وموضوعية ومطابقة للواقع قمنا باختيار عينة بحثنا بطريقة عشوائية تضم (30) فرد أي أننا لم نخص العينة بأي خصائص أو مميزات وذلك لسببين

-العينة العشوائية تعطي فرصا لكل الأفراد لأنها لا تأخذ أي اعتبارات أو أي تميز أو إعفاء أو صفات أخرى غير التي حددها الباحث

7 أدوات جمع البيانات : بالاعتماد على نوع المعلومات والبيانات التي نحن بصدد جمعها وعلى الدراسة الاستطلاعية التي أجريناها ، تم استخدام استمارة الاستبيان ولهذا قمنا بقراءة و مراجعة لمختلف الاستبيانات الواردة في الدراسات السابقة المتوفرة لدينا من اجل إعادة الاستبيان الذي اعتمدنا في أدائه على أهم الدراسات التي قمنا باقتباس أهم العبارات منها والتي قمنا بتكييفها مع طبيعة مجتمع الدراسة وقمنا بحصر الأسئلة وإعادة صياغتها بشكل يخدم دراستنا.

وفي على ضوء الدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة التي تم الاطلاع عليها وفي ظل استطلاع رأي عينة من موظفي مديرية الشباب والرياضة وعددها (10) افراد قام الباحث ببناء الاستبيان والذي اشتمل على قسمين كما يلي: القسم الأول: يتناول المعلومات الشخصية والوظيفية التي تخص عينة البحث واشتمل على (05) متغيرات تمثلت في الجنس ، السن ، المستوى التعليمي ، سنوات الخبرة ، الفئة الوظيفية.

القسم الثاني: تضمن تحديد المحاور الأساسية التي يتكون منها الاستبيان وهي (الأجهزة والمعدات البرامج والمعالجات، المعلومات والبيانات) - صياغة الفقرات الخاصة بكل محور وعددها (07) لكل محور - إعداد الاستبيان في صورته الأولية والذي شمل (21) عبارة موزعة على ثلاثة محاور - عرض الاستبيان على (3) أساتذة محكمين من معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية بالمسيلة وآخر من خارج المعهد وبعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون في عدد المحاور وفي صياغة العبارات، بلغ عدد العبارات النهائية للاستبيان (21) عبارة موزعة على ثلاثة محاور حيث اعطي لكل فقرة وزن مدرج وفق مقياس ليكارت الخماسي وفق الجدول رقم (02) التالي:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	2	3	4	5

8 الخصائص السيكومترية (صدق، ثبات، موضوعية):

1.8 صدق الأداة: صدق الاستبيان (المقياس) يعني التأكد من انه سوف يقيس ما اعد لقياسه. (صابر، 2002، ص 167) وللتحقق من صدق الاستبيان عمد الباحث إلى اختيار نوعين الأول هو صدق الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط لبيرسون بين كل سؤال والمحور التابع له، أما الثاني فكان الصدق البنائي وهو بدوره يتم بحساب معامل الارتباط لبيرسون بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان، وتم حساب الاتساق الداخلي لفقرات المقياس على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ حجمها (10) أفراد والجدول التالي توضح ذلك:

تحليل ومناقشة نتائج الدراسة:

المحور الأول: دور استخدام الأجهزة والمعدات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية

الجدول رقم (03): يوضح ارتباط كل سؤال بالمحور الأول الذي ينص على دور استخدام الأجهزة والمعدات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

الأستلة	01	02	03	04	05	06	07
معامل الارتباط	**0.879	*0.656	**0.765	*0.656	**0.772	**0.777	*0.709
قيمة sig	0.01	0.039	0.010	0.039	0.009	0.008	0.022
مستوى الدلالة	0.05						
الدلالة	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال

نلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم (03) أن معامل الارتباط لبيرسون كانت قيمته الحديتين (0.656) كأدنى قيمة و (0.879) كأعلى قيمة) وهذا يخص كل العبارات من (01-07)، حيث أن كل هذه القيم لها دلالة إحصائية وذلك بالنظر إلى نتائج قيمة **sig** الدلالة الإحصائية والمحصورة بين (0.039-0.008) وهذا ما يدل على أن كل قيم معامل الارتباط دالة لان كل قيمها اقل من مستوى الدلالة (0.05).

الاستنتاج: من خلال كل النتائج التي تم عرضها يتضح جليا أن كل عبارات المحور الأول لها علاقة ارتباطية بالمحور التابعة له وتتفاوت قوة هذه العلاقة من قوية إلى قوية جدا ذات طابع ارتباطي طردي.

المحور الثاني: دور استخدام البرمجيات والمعالجات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

جدول رقم (04): يوضح ارتباط كل سؤال بالمحور الثاني الذي ينص على دور استخدام البرمجيات والمعالجات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

الأسئلة							
14	13	12	11	10	09	08	
*0.747	**0.852	*0.635	**0.840	**0.826	**0.831	**0.819	معامل الارتباط
0.013	0.002	0.048	0.002	0.003	0.003	0.004	قيمة sig
0.05							مستوى الدلالة
دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	الدلالة

نلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم(04) ان معامل الارتباط لبيرسون كانت قيمته الحديتين (0.635 كأدنى قيمة و0.852 كأعلى قيمة) وهذا يخص كل العبارات من (08-14)، حيث أن كل هذه القيم لها دلالة إحصائية وذلك بالنظر الى نتائج قيمة **sig** الدلالة الإحصائية والمحصورة بين (0.048-0.002) وهذا ما يدل على ان كل قيم معامل الارتباط دالة، لان كل قيمها اقل من مستوى الدلالة (0.05).

الاستنتاج: من خلال كل النتائج التي تم عرضها يتضح جليا ان كل عبارات المحور الثاني لها علاقة ارتباطية بالمحور التابعة له وتتفاوت قوة هذه العلاقة من قوية الى قوية جدا ذات طابع ارتباطي طردي.

المحور الثالث: دور استخدام البيانات والمعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

الجدول رقم (05): يوضح ارتباط كل سؤال بالمحور الثالث الذي ينص على دور استخدام البيانات والمعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

الأسئلة							
21	20	19	18	17	16	15	
**0.869	**0.907	**0.948	*0.724	**0.913	**0.833	**0.874	معامل الارتباط
0.001	0.000	0.000	0.018	0.000	0.003	0.001	قيمة sig
0.05							مستوى الدلالة
دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	الدلالة

نلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم(05) ان معامل الارتباط لبيرسون كانت قيمته الحديتين (0.724 كأدنى قيمة و0.948 كأعلى قيمة) وهذا يخص كل العبارات من (15-21)، حيث أن كل هذه القيم لها دلالة إحصائية وذلك بالنظر إلى نتائج قيمة **sig** الدلالة الإحصائية والمحصورة بين (0.018-0.000) وهذا ما يدل على أن كل قيم معامل الارتباط دالة لان كل قيمها اقل من مستوى الدلالة (0.05).

الاستنتاج: من خلال كل النتائج التي تم عرضها يتضح جليا ان كل عبارات المحور الثالث لها علاقة ارتباطية بالمحور التابعة له وتتفاوت قوة هذه العلاقة من قوية الى قوية جدا ذات طابع ارتباطي طردي.

1.1.8- الصدق البنائي:

الجدول رقم (06): يوضح ارتباط كل محور بالدرجة الكلية للاستبيان.

المحاور			
الأول	الثاني	الثالث	
**0.943	**0.928	**0.796	معامل الارتباط
0.000	0.000	0.006	قيمة sig
0.05			مستوى الدلالة
دال	دال	دال	الدلالة

من خلال الجدول رقم (06) نلاحظ ان قيم معامل الارتباط لبيرسون للمحاور الثلاث (3،2،1) وبالنظر الى قيم sig الدلالة الإحصائية هي قيم اقل من مستوى الدلالة (0.05) أي لها دلالة وقيمة إحصائية وهذا ما يدل على أن جميع محاور الاستبيان لها ارتباط مع الدرجة الكلية للاستبيان وكذلك من خلال الجداول رقم (5،4،3) نلاحظ ان جميع أسئلة الاستبيان ترتبط ارتباطا دال إحصائيا مع الدرجة الكلية للمحاور التي تنتمي إليها، ومنه فان الاستبيان يتمتع بالصدق.

2.8- الثبات: وحساب ثبات الاستبيان قام الباحث بدراسته بحساب معامل الثبات بمعادلة ألفا كرونباخ

- معامل الثبات بحساب معادلة ألفا كرونباخ: للتأكد من ثبات الاستبيان قمنا بإتباع طريقة الفا كرونباخ وكانت النتائج كما يلي: جدول رقم (07): يوضح معامل الثبات للاستبيان.

حجم العينة	عدد البنود (الأسئلة)	قيمة ألفا كرونباخ	
10	07	0.921	المحور الأول
	07	0.920	المحور الثاني
	07	0.959	المحور الثالث
	21	0.949	المجموع

من خلال الجدول رقم (07) نلاحظ أن قيمة الفا كرونباخ للاستبيان ككل كانت عالية جدا حيث بلغت (0.949) أما في المحور الأول بلغت قيمة الفا كرونباخ (0.921) وفي المحور الثاني بلغت (0.920) أما في المحور الثالث (0.959) وهي قيم جيدة تفوق (0.70) وتؤكد لنا أن الاستبيان يتمتع بثبات عال.

9- تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية: تمت معالجة البيانات الإحصائية باستخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS نسخة 22 حيث تضمنت المعالجة الأساليب الإحصائية التالية:

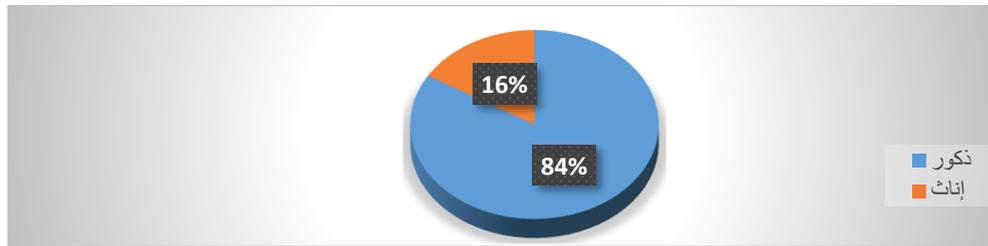
- 1- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص مجتمع الدراسة ولتحديد الاستجابة اتجاه محاور وابعاد الدراسة التي تضمنتها الأداة .
- 2- معامل الثبات (الفا كرونباخ Alpha cronpach) للوقوف على مدى ثبات الأداة
- 3- "ك2" للمطابقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة.

1.9 خطوات اجراء الدراسة الميدانية : بعد الانتهاء من صياغة استمارة الاستبيان بشكل نهائي بعد تعديله من قبل المحكمين وتحديد كل اركانه والمتمثلة في المتغيرات الخاصة بالعينة وعدد المحاور وعدد العبارات الخاصة بكل محور ، تم تنقل الباحث الى مقر مديرية الشباب والرياضة وقام بتوزيع استمارة الاستبيان على عينة تم اختيارها بطريقة عشوائية تمثل موظفين من المديرية وكذلك تكليف بعض الزملاء الذين نتق فيهم كوسطاء لتكملة توزيع بقية الاستمارات لان الاعمال والخدمات كانت محدودة داخل المؤسسة نظرا لانتشار فيروس كوفيد 19 ، وقد كانت مدة هذه العملية (15) يوما من 2020/05/15 الى غاية 2020/05/30 وقد تمت العملية في ظروف مقبولة وتم استرجاع كل استمارات الاستبيان في وقتها رغم الظروف الاستثنائية التي تعيشها كل المؤسسات .

عرض النتائج وتحليلها :

- **عرض وتحليل البيانات الشخصية :** حيث عمد الباحث إلى دراسة توزيع أفراد العينة حسب الخصائص الموضحة على شكل أسئلة في القسم الأول من الاستمارة المسمى بالبيانات العامة للمبحوثين، وذلك بحساب التكرارات والنسب المئوية لكل خاصية. الجدول رقم (08): يوضح توزيع أفراد العينة على متغير الجنس.

الجنس			
ذكر		أنثى	
التكرارات	النسبة المئوية	التكرارات	النسبة المئوية
25	83.3 %	05	16.3 %



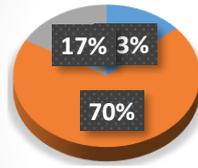
الشكل رقم(11): يوضح توزيع افراد العينة على متغير الجنس

يتضح من خلال الجدول والشكل أعلاه أن عدد أشخاص الاستبيان من جنس الذكور بلغ 25 فردا بنسبة 84 % وفي المقابل بلغ عدد الإناث 05 موظفات بنسبة 16 % حيث أن نسبة توظيف الذكور أكثر من الإناث يشكلن 6/1 من تشكيلة الموظفين داخل المؤسسة . الجدول رقم (09): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير السن.

المجموع	السن		
	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكبر من 50 سنة
30	04	21	05
النسبة المئوية	13.3 %	70.0 %	16.7 %
التكرارات	04	21	05
النسبة المئوية	13.3 %	70.0 %	16.7 %

دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية

(داسة ميدانية ممدية الشباب والرياضة بالمسيلة)



■ أقل من 30 سنة
■ من 30 إلى 50 سنة

الشكل رقم (12): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير السن

يتضح من خلال الشكل والجدول أعلاه أن عدد المبحوثين من الفئة العمرية التي تقل أعمارهم عن (30 سنة) قد بلغ (04) أفراد بنسبة 13% فيما بلغ عدد المبحوثين من الفئة العمرية من (30-50 سنة) قد بلغ (21) فردا بنسبة 70% وهذا مما يدل على أن هذه الفئة فعالة ولها وزن كبير في الإجابات المحصل عليها حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية في حين كان عدد المبحوثين من الفئة التي تفوق (50 سنة) قد بلغ (05) أفراد بنسبة 17%.

الجدول رقم (10): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي.

المجموع	المستوى التعليمي			التكرارات
	ثانوي فأقل	شهادة التدرج	شهادة ما بعد التدرج	
30	08	16	06	
% 100	% 26.7	% 53.3	% 20.0	النسبة المئوية



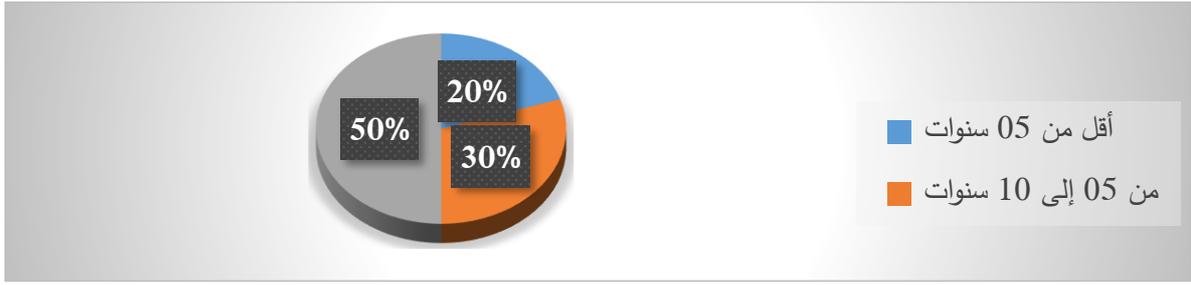
■ ثانوي فأقل
■ شهادة التدرج

الشكل رقم (13): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي

يتضح من خلال الشكل والجدول أعلاه أن أكبر نسبة من أفراد العينة من حيث متغير المستوى التعليمي كانت لمستوى شهادة ليسانس حيث بلغ عددهم (16) فردا بنسبة 53% وبلغ العدد لمستوى ما بعد التدرج (06) أفراد بنسبة 20% وهذا مما يدل على أن موظفي المؤسسة يتمتعون بمستوى تعليمي جامعي يمكنهم التكيف مع كل مستجدات تكنولوجيا المعلومات ، في حين بلغ العدد لمستوى ثانوي فأقل (08) أفراد بنسبة 27%.

الجدول رقم (11): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات الخبرة.

المجموع	سنوات الخبرة			التكرارات
	أقل من 05 سنوات	من 05 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	
30	06	09	15	
% 100	% 20.0	% 30.0	% 50.0	النسبة المئوية

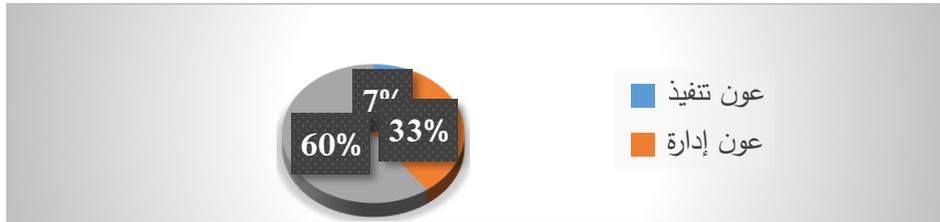


الشكل رقم(14): يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير سنوات الخبر

يتضح من خلال الشكل والجدول أعلاه أن عدد أفراد الفئة اقل من (05 سنوات) عمل (06) أفراد بنسبة 20% وبلغ عدد أفراد الفئة من(05-10سنوات) عمل (09) أفراد بنسبة 30% وان أكبر نسبة من أفراد العينة من حيث متغير سنوات الخبرة كانت للفئة التي تفوق (10سنوات) عمل حيث بلغ عددها (15) فردا وبنسبة 50% وهذا ما يدل على أن موظفي المؤسسة يتمتعون بخبرة عالية ومكتسبة في مجال عملهم.

الجدول رقم (12): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الفئة الوظيفية.

المجموع	الفئة الوظيفية			التكرارات	النسبة المئوية
	إطار	عون إدارة	عون تنفيذ		
30	18	10	02		
% 100	% 60.0	% 33.3	% 06.7		



الشكل رقم(15): يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير الفئة الوظيفية

يتضح من خلال الشكل والجدول أعلاه أن عدد أفراد فئة عون تنفيذ بلغ (02) فرد بنسبة 7% وبلغ عدد أفراد فئة عون إدارة (10) أفراد بنسبة 33% وان أكبر نسبة من أفراد العينة من حيث متغير الفئة الوظيفية لفئة اطار التي تشكل اكبر عدد (18) فردا وبنسبة 60% وهذا ما يدل على ان المؤسسة تتمتع بإطارات يمكنها الاستفادة من كفاءاتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الجودة في أهدافها .

– أسئلة المحاور: وفي هذا الجزء استخدم الباحث في تحليل البيانات المحصلة من أفراد عينة البحث على الأساليب الإحصائية التالية والمتمثلة في التكرارات، النسب المئوية واختبار كا².

– تحليل نتائج المحور الأول: دور استخدام الأجهزة والمعدات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

الجدول رقم (13): يوضح توزيع إجابات أفراد العينة على أسئلة المحور الأول والتحقق من دلالتها.

مستوى الدلالة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق		غير موافق بشدة	مستوى الدلالة
				ت	%		
	ت	%	ت	%	ت	%	

0.05	3.84	01	2.13	0.00	00	0.00	00	0.00	00	63.3	19	36.7	11	1	أسئلة المحور الأول
	7.81	03	9.20	0.00	00	23.3	07	3.30	01	40.0	12	33.3	10	2	
5.99	02	16.80	0.00	00	06.7	02	0.00	00	66.7	20	26.7	08	3		
	02	18.20	0.00	00	0.00	00	3.30	01	66.7	20	30.0	09	4		
	02	18.20	0.00	00	3.30	01	0.00	00	66.7	20	30.0	09	5		
	02	16.20	0.00	00	0.00	00	3.30	01	63.3	19	33.3	10	6		
9.49	04	4.33	13.3	04	23.3	07	13.3	04	33.3	10	16.7	05	7		
		261.01		المحور											

السؤال رقم (01): تستخدم المؤسسة أجهزة ومعدات حاسوبية لأداء أعمالها.

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن (19) موظف أجاب بموافق بنسبة 63% وان (11) موظف الباقي أجابوا بموافق بشدة بنسبة 37% بان المؤسسة تستخدم أجهزة ومعدات حاسوبية لأداء أعمالها وبالنظر إلى قيمة كاس المحسوبة نجدها قد بلغت 02.13 وهي اقل من كاس المجدولة.

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار.

السؤال رقم (02): تتبنى المؤسسة أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات الحديثة؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن (12) موظف أجابوا بموافق بنسبة 40% وان (10) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 33% بأنه تتبنى المؤسسة أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات الحديثة وان (07) موظفين أجابوا بغير موافق بنسبة 23.3% بأنه لا تتبنى المؤسسة أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات الحديثة وان موظف (01) فقط أجاب محايد بنسبة 3.3%. وبالنظر إلى قيمة كاس المحسوبة نجدها قد بلغت 09.20 وهي أكبر من كاس المجدولة التي بلغت 07.81. الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار. أي ان المؤسسة تتبنى أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات الحديثة.

السؤال رقم (03): الأجهزة والمعدات المتوفرة لدى المؤسسة هل من شأنها ان تحسن من جودة الخدمات المقدمة؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن (20) موظف أجابوا بموافق بنسبة 66.7% وان (08) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 26.7% بأنه الأجهزة والمعدات المتوفرة لدى المؤسسة من شأنها أن تحسن من جودة الخدمات المقدمة، وان موظفين (02) أجابا بغير موافق بنسبة 6.6% بان الأجهزة والمعدات المتوفرة لدى المؤسسة ليس من شأنها ان تحسن من جودة الخدمات المقدمة.

وبالنظر الى قيمة كاس المحسوبة نجدها قد بلغت 16.80 وهي أكبر من كاس المجدولة التي بلغت 05.99. الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة احصائية لأكثر تكرار. أي ان الأجهزة والمعدات المتوفرة لدى المؤسسة من شأنها ان تحسن من جودة الخدمات

السؤال رقم (04): استخدام أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات في إدارة الجودة الشاملة يؤدي إلى تحسين نوعية الأداء؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ ان (20) موظف أجابوا بموافق بنسبة 66.7% وان (09) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 30% بان استخدام أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات في إدارة الجودة الشاملة يؤدي الى تحسين نوعية الأداء، وان موظف (01) فقط أجاب محايد بنسبة 3.3%. وبالنظر الى قيمة كاس المحسوبة نجدها قد بلغت 09.20 وهي أكبر من كاس المجدولة التي بلغت 05.99.

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار. أي أن استخدام أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات في إدارة الجودة الشاملة يؤدي إلى تحسين نوعية الأداء.

السؤال رقم (05): يساهم توفر أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات في إدارة الجودة الشاملة في زيادة كفاءة الموظفين؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن (20) موظف أجابوا بموافق بنسبة 67.7% وان (09) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 30% بأنه يساهم توفر أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات في إدارة الجودة الشاملة في زيادة كفاءة الموظفين ، موظف (01) أجاب بغير موافق بنسبة 3.3% بأنه لا يساهم توفر أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات في إدارة الجودة الشاملة في زيادة كفاءة الموظفين، وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدتها قد بلغت 18.20 وهي أكبر من كا2 الجدولة التي بلغت 05.99.

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار. أي انه يساهم توفر أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات في إدارة الجودة الشاملة في زيادة كفاءة الموظفين.

السؤال رقم (06): يحقق استخدام أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات تنفيذ برامج وأنشطة المؤسسة؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن (19) موظف أجابوا بموافق بنسبة 63.3% وان (10) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 33.3% بأنه يحقق استخدام أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات تنفيذ برامج وأنشطة المؤسسة وان موظف (01) أجاب محايد بنسبة 3.3%. وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدتها قد بلغت 16.20 وهي أكبر من كا2 الجدولة التي بلغت 05.99.

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار. أي انه يحقق استخدام أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات تنفيذ برامج وأنشطة المؤسسة.

السؤال رقم (07): تقوم المؤسسة بتدريب وتنمية قدرات ومهارات العاملين لاستخدام الأجهزة والمعدات الحاسوبية؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن (10) موظفين أجابوا بموافق بنسبة 33.3% وان (05) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 16.7% بأنه تقوم المؤسسة بتدريب وتنمية قدرات ومهارات العاملين لاستخدام الأجهزة والمعدات الحاسوبية، وان (07) موظفين أجابوا بغير موافق بنسبة 23.3% وان (04) موظفين أجابوا بغير موافق بشدة بنسبة 13.3% بأنه لا تقوم المؤسسة بتدريب وتنمية قدرات ومهارات العاملين لاستخدام الأجهزة والمعدات الحاسوبية، وان (04) موظفين أجابوا بالحياد بنسبة 13.3%.

وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدتها قد بلغت 04.33 وهي اقل من كا2 الجدولة التي بلغت 09.49

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار

- تحليل نتائج المحور الثاني: دور استخدام البرمجيات والمعالجات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

الجدول رقم (14): يوضح توزيع إجابات أفراد العينة على أسئلة المحور الثاني والتحقق من دلالتها.

مستوى الدلالة	كا2 الجدولة	درجة الحرية	كا2 المحسوبة	غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		عدد
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
0.05	7.81	03	15.60	03.3	01	13.3	04	0.00	00	50.0	15	33.3	10	8

9.49	04	18.33	03.3	01	16.7	05	06.7	02	46.7	14	26.7	08	9	
	04	11.67	06.7	02	36.7	11	10.0	03	33.3	10	13.3	04	10	
	5.99	02	19.40	0.00	00	06.7	02	0.00	00	70.0	21	23.3	07	11
	7.81	03	24.67	0.00	00	10.0	03	06.7	02	63.3	19	20.0	06	12
	5.99	02	23.40	0.00	00	0.00	00	03.3	01	73.3	22	23.3	07	13
	9.49	04	12.33	10.0	03	40.0	12	03.3	01	26.7	08	20.0	06	14
المحور													218.4	

السؤال رقم (08): تتوفر مؤسستكم على شبكة الانترنت؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ ان (15) موظف أجابوا بموافق بنسبة 50% وان (10) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 33.3% بانه تتوفر المؤسسة على شبكة الانترنت ، وان (04) موظفين أجابوا بغير موافق بنسبة 13.3% وان موظف (01) أجاب بغير موافق بشدة بنسبة 3.3% بأنه لا تتوفر المؤسسة على شبكة الانترنت. وبالنظر إلى قيمة كإ المحسوبة نجدها قد بلغت 15.6 وهي أكبر من كإ الجدولة التي بلغت 07.81 الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار أي أنه تتوفر مؤسستكم على شبكة الانترنت.

السؤال رقم (09): يوجد في مؤسستكم كوادر بشرية قادرة على تسيير الموقع الإلكتروني للمؤسسة بكفاءة؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ أن (14) موظف أجابوا بموافق بنسبة 46.7% وان (08) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 26.7% ، أنه يوجد في المؤسسة كوادر بشرية قادرة على تسيير الموقع الإلكتروني للمؤسسة بكفاءة وان (05) موظفين أجابوا بغير موافق بنسبة 16.7% وان موظف (01) أجاب بغير موافق بشدة بنسبة 3.3% بأنه لا يوجد في المؤسسة كوادر بشرية قادرة على تسيير الموقع الإلكتروني للمؤسسة بكفاءة. وبالنظر إلى قيمة كإ المحسوبة نجدها قد بلغت 18.33 وهي أكبر من كإ الجدولة التي بلغت 09.49 الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار أي انه يوجد في المؤسسة كوادر بشرية قادرة على تسيير الموقع الإلكتروني للمؤسسة بكفاءة.

السؤال رقم (10): لدى مؤسستكم مهندسون قادرين على تطوير البرمجيات المستخدمة في المؤسسة بسهولة؟

عرض وتحليل النتائج : من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ ان (10) موظفين أجابوا بموافق بنسبة 33.3% وان (04) موظفين اجابوا بموافق بشدة بنسبة 13.3% ،انه لدى المؤسسة مهندسون قادرين على تطوير البرمجيات المستخدمة في المؤسسة بسهولة ، وان (11) موظف اجابوا بغير موافق بنسبة 36.7% وان موظفين (02) أجابا بغير موافق بشدة بنسبة 6.7% بانه ليس لدى المؤسسة مهندسون قادرين على تطوير البرمجيات المستخدمة في المؤسسة بسهولة، وان موظف (01) أجاب بالحياد بنسبة 33.3% وبالنظر إلى قيمة كإ المحسوبة نجدها قد بلغت 11.67 وهي أكبر من كإ الجدولة التي بلغت 09.49 الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار أي انه يوجد في المؤسسة مهندسون قادرين على تطوير البرمجيات المستخدمة في المؤسسة بسهولة.

السؤال رقم (11): توفر مؤسستكم البرمجيات الخاصة بالتسيير (المحاسبة المالية، التخزين، الشراء، الإنتاج... الخ)؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ أن (21) موظف أجابوا بموافق

بنسبة 70% وان (07) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 23.7% ، انه تتوفر مؤسستكم

البرمجيات الخاصة بالتسيير (المحاسبة المالية التخزين، الشراء، الإنتاج... الخ) ؟ وان موظفين(02) اجابا بغير موافق بنسبة 6.7%، انه لا توفر المؤسسة البرمجيات الخاصة بالتسيير (المحاسبة المالية، التخزين، الشراء، الإنتاج... الخ).
وبالنظر الى قيمة كا2 المحسوبة نجدها قد بلغت 19.04 وهي أكبر من كا2 المجدولة التي بلغت 05.99.
الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرر أي انه توفر المؤسسة البرمجيات الخاصة بالتسيير (المحاسبة المالية، التخزين، الشراء، الإنتاج... الخ).

السؤال رقم (12): تتصف البرامج والمعالجات بسهولة التعلم والتشغيل؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ أن (19) موظف أجاب بموافق بنسبة 63.3% وان (06) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 20% ، انه تتصف البرامج والمعالجات بسهولة التعلم والتشغيل وان (03) موظفين أجابوا بغير موافق بنسبة 10% ، انه لا تتصف البرامج والمعالجات بسهولة التعلم والتشغيل، وان موظفين(02) أجابا بالحياد بنسبة 6.7% . وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدها قد بلغت 24.76 وهي أكبر من كا2 المجدولة التي بلغت 07.81.
الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرر أي انه تتصف البرامج والمعالجات بسهولة التعلم والتشغيل.

السؤال رقم (13): البرامج والمعالجات المستخدمة تتناسب مع طبيعة العمل المطلوب؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ أن (22) موظف أجابوا بموافق بنسبة 73.3% وان (07) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 23.3% ، ان البرامج والمعالجات المستخدمة تتناسب مع طبيعة العمل المطلوب وان موظف(01) أجاب بالحياد بنسبة 3.3% ، التعلم والتشغيل، وان موظف(01) أجاب بالحياد بنسبة 3.3% .
وبالنظر الى قيمة كا2 المحسوبة نجدها قد بلغت 23.4 وهي أكبر من كا2 المجدولة التي بلغت 05.99.
الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرر أي أن البرامج والمعالجات المستخدمة تتناسب مع طبيعة العمل المطلوب.

السؤال رقم (14): تعمل مؤسستكم على استقطاب أصحاب الخبرات والمهارات في مجال العمل الالكتروني؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ ان (08) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 26.7% وأن (06) موظفين أجابوا بموافق بنسبة 20% ، انه تعمل المؤسسة على استقطاب أصحاب الخبرات والمهارات في مجال العمل الالكتروني ، وان (12) موظف اجابوا بغير موافق بنسبة 40% وان (03) موظفين أجابوا بغير موافق بشدة بنسبة 10% وانه المؤسسة لا تعمل على استقطاب أصحاب الخبرات والمهارات في مجال العمل الالكتروني ، وان موظف (01) أجاب محايد بنسبة 3.33% . وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدها قد بلغت 12.33 وهي أكبر من كا2 المجدولة التي بلغت 09.49.
الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرر أي انه تعمل المؤسسة على استقطاب أصحاب الخبرات والمهارات في مجال العمل الالكتروني.

تحليل نتائج المحور الثالث: دور استخدام البيانات والمعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

الجدول رقم (15): يوضح توزيع إجابات أفراد العينة على أسئلة المحور الثالث والتحقق من دلالتها.

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا ² المحسوبة	درجة الحرية	كا ² المجدولة	مستوى الدلالة
------------	-------	-------	-----------	----------------	--------------------------	-------------	--------------------------	---------------

				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
0.05	3.84	01	3.33	0.00	00	0.00	00	0.00	00	66.7	20	33.3	10	15	أسئلة المحور الثالث
		01	6.53	0.00	00	0.00	00	0.00	00	73.3	22	26.7	08	16	
	5.99	02	22.40	0.00	00	06.7	02	0.00	00	73.3	22	20.0	06	17	
	3.84	01	6.53	0.00	00	0.00	00	0.00	00	73.3	22	26.7	08	18	
	5.99	02	23.40	0.00	00	0.00	00	03.3	01	73.3	22	23.3	07	19	
	7.81	03	26.00	0.00	00	03.3	01	10.0	03	63.3	19	23.3	07	20	
	9.49	04	13.67	10.0	03	13.3	04	13.3	04	46.7	14	16.7	05	21	
345.10			المحور												

السؤال رقم (15): تساهم نظم المعلومات المستخدمة في سرعة إنجاز العمل في الوقت المناسب؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن (20) موظف أجابوا بموافق بنسبة 66.7% وان (10) موظفين الباقين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 33.3% بأنه تساهم نظم المعلومات المستخدمة في سرعة إنجاز العمل في الوقت المناسب. وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدتها قد بلغت 03.33 وهي اقل من كا الجدولة التي بلغت 03.84.

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكبر تكرار.

السؤال رقم (16): تساهم نظم المعلومات المستخدمة في تحسين نوعية الأداء؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن (22) موظف أجابوا بموافق بنسبة 73.3% وان (08) موظفين الباقون أجابوا بموافق بشدة بنسبة 26.7% بأنه تساهم نظم المعلومات المستخدمة في تحسين نوعية الأداء. وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدتها قد بلغت 06.53 وهي أكبر من كا2 الجدولة التي بلغت 03.84.

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكبر تكرار أي ان نظم المعلومات تساهم في تحسين نوعية الاداء

السؤال رقم (17): وفرت تكنولوجيا المعلومات للمؤسسة مختلف المعلومات التنظيمية؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن (22) موظف أجابوا بموافق بنسبة 73.3% وان (06) موظفين الباقين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 20% بأنه وفرت تكنولوجيا المعلومات للمؤسسة مختلف المعلومات التنظيمية، وان موظفين (02) اجابا بغير موافق بشدة بنسبة 06.7% بأنه لم توفر تكنولوجيا المعلومات للمؤسسة مختلف المعلومات التنظيمية وبالنظر الى قيمة كا2 المحسوبة نجدتها قد بلغت 22.44 وهي اكبر من كا2 الجدولة التي بلغت 05.99.

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكبر تكرار أي أن تكنولوجيا المعلومات وفرت للمؤسسة مختلف المعلومات التنظيمية.

السؤال رقم (18): تساهم قواعد البيانات في سرعة استرجاع المعلومات عند الحاجة إليها.

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن (22) موظف أجابوا بموافق بنسبة 73.3% وان (08) موظفين الباقون أجابوا بموافق بشدة بنسبة 26.7% بأنه تساهم قواعد البيانات في سرعة استرجاع المعلومات عند الحاجة إليها. وبالنظر الى قيمة كا2 المحسوبة نجدتها قد بلغت 06.53 وهي أكبر من كا2 الجدولة التي بلغت 03.84.

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكبر تكرار أي أن قواعد البيانات تساهم في سرعة استرجاع المعلومات

عند الحاجة إليها.

السؤال رقم (19): تساهم قواعد البيانات في تبادل المعلومات بين الدوائر والأقسام المختلفة؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن (22) موظف أجابوا بموافق بنسبة 73.3% وان (07) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 23.7% بانه تساهم قواعد البيانات في تبادل المعلومات بين الدوائر والأقسام المختلفة، وان موظف (01) أجاب بالحياد بنسبة 3.3%. وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدها قد بلغت 23.40 وهي أكبر من كا2 الجدولة التي بلغت 05.99

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار أي أن قواعد البيانات تساهم في تبادل المعلومات بين

الدوائر والأقسام المختلفة تساهم. السؤال رقم (20): أسهمت قواعد البيانات ونظم المعلومات في تحقيق الجودة في المؤسسة؟

عرض وتحليل النتائج: من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن (19) موظف أجابوا بموافق بنسبة 63.3% وأن (07) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 23.3% ، انه أسهمت قواعد البيانات ونظم المعلومات في تحقيق الجودة في المؤسسة وان موظف (01) أجاب بغير موافق بنسبة 3.3% بان قواعد البيانات ونظم المعلومات لا تساهم في تحقيق الجودة في المؤسسة وان (03) موظفين أجابوا بالحياد بنسبة 10%. وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدها قد بلغت 26.00 وهي أكبر من كا2 الجدولة التي بلغت 07.81.

الاستنتاج: ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأكثر تكرار أي انه أسهمت قواعد البيانات ونظم المعلومات في تحقيق الجودة في المؤسسة.

السؤال رقم (21): توفر قواعد البيانات ونظم المعلومات يساهم في اتخاذ القرارات؟

عرض وتحليل النتائج : من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن (14) موظف أجابوا بموافق بنسبة 46.7% وان (05) موظفين أجابوا بموافق بشدة بنسبة 16.7% ، أن توفر قواعد البيانات ونظم المعلومات يساهم في اتخاذ القرارات ، وان (04) موظف أجابوا بغير موافق بنسبة 13.3% وان (03) موظفين أجابوا بغير موافق بشدة بنسبة 10% وان توفر قواعد البيانات ونظم المعلومات لا يساهم في اتخاذ القرارات ، وان (04) موظفين أجابوا بالحياد بنسبة 13.3%.

وبالنظر إلى قيمة كا2 المحسوبة نجدها قد بلغت 13.67 وهي أكبر من كا2 الجدولة التي بلغت 09.49.

الاستنتاج : ومنه نستنتج انه توجد فروق ذات دلالة احصائية لأكثر تكرار أي ان توفر قواعد البيانات ونظم المعلومات يساهم في اتخاذ القرارات.

- مناقشة النتائج في ظل الفرضيات :

- مناقشة نتائج الفرضية الأولى: تتمحور الفرضية الأولى والتي مفادها: لاستخدام الأجهزة والمعدات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

نلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم (13) الخاصة بالمحور الأول أن كا2 المحسوبة (261.01) هي قيمة دالة إحصائية إذا ما قورنت بقيمة كا2 الجدولة (09.49) عند درجة حرية (04) وهذا ما يدل على أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لصالح أكبر تكرار " موافق" وهذا بدوره يظهر ان لاستخدام الأجهزة والمعدات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية وهذا ما يدعم ويؤكد دراسة شوقي شاذلي 2008.

- مناقشة نتائج الفرضية الثانية: تتمحور الفرضية الثانية والتي مفادها: لاستخدام البرمجيات والمعالجات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

نلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم (14) الخاصة بالمحور الثاني أن كا2 المحسوبة (218.4) هي قيمة دالة إحصائيا إذا ما قورنت بقيمة كا2 المجدولة (09.49) عند درجة حرية (04) وهذا ما يدل على أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لصالح أكبر تكرار " موافق" وهذا بدوره يظهر أن لاستخدام البرمجيات والمعالجات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية وهذا ما يدعم ويؤكد دراسة سهام عبد الكريم 2013 .

- مناقشة نتائج الفرضية الثالثة: تتمحور الفرضية الثالثة والتي مفادها: لاستخدام المعلومات والبيانات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

نلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم (15) الخاصة بالمحور الثاني أن كا2 المحسوبة (345.10) هي قيمة دالة إحصائيا إذا ما قورنت بقيمة كا2 المجدولة (09.49) عند درجة حرية (04) وهذا ما يدل على أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لصالح أكبر تكرار " موافق" وهذا بدوره يظهر أن لاستخدام البيانات والمعلومات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية وهذا ما يدعم ويؤكد دراسة قورمي فريدة 2014.

- مناقشة نتائج الفرضية الرئيسية: تتمحور الفرضية الرئيسية والتي مفادها: لتكنولوجيا المعلومات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.

من خلال مناقشة الفرضيات الجزئية وتبين ان كل الفرضيات محققة وبالتالي ان الفرضية الرئيسية التي تنص على ان لتكنولوجيا المعلومات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية هي "محققة"

10-الاستنتاج العام :

بعد قيامنا بهذه الدراسة المتواضعة والتي تطرقنا من خلالها إلى دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسة الرياضية قد تم استنتاج ما يلي:

- تلعب الأجهزة والمعدات الحاسوبية الحديثة دورا مهما في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية من خلال أداء أعمالها بصورة منظمة ودقيقة واقتصاد في الوقت والجهد والمال.
- يساهم استخدام البرمجيات والمعالجات بدور فعال في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية. من خلال القيام بالأعمال الإدارية التي تتناسب مع طبيعة المهام والوظائف داخل المؤسسة
- تساهم شبكة الانترنت والانترانت في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسة الرياضية بالحصول على مختلف المعلومات بشكل سريع ومن مصادر متعددة والاطلاع على مختلف القرارات في وقتها.

- كما أن لاستخدام المعلومات والبيانات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية بتنظيم الأعمال اليومية بكتابة التقارير الإدارية وتبادل واستقطاب المعلومات من مصدرها ومع مختلف المنظمات

11- الاقتراحات والفرضيات المستقبلية:

-الحرص على توفير أجهزة ومعدات حاسوبية حديثة تتماشى مع طبيعة العمل في المؤسسات

-إعطاء أهمية للإدارة الالكترونية ومختلف وظائفها

-عداد خطط وبرامج مستقبلية لتفعيل تطبيق تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية

-إقامة دورات تدريبية ورسكلة لموظفي المؤسسة الرياضية في تكنولوجيا المعلومات بتحديد الاحتياجات والمتطلبات

- تخصيص ميزانية كافية لكل متطلبات تكنولوجيا المعلومات من تجهيز وصيانة دورية وبرامج

- ضرورة إنشاء بنية تحتية قوية وتسريع الحماية

-القيام بدراسات وبحوث

شبكات ووسائل الاتصالات وتطويرها

قائمة المصادر والمراجع:

تخدم وتدعم مجال تكنولوجيا المعلومات ودورها الاستثماري في المؤسسة الرياضية .

- 1- ايمان فاضل السمراي، هيثم محمد الزعبي (2004): نظم المعلومات الإدارية، دار الصفا للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 2- احمد نافع المدادحة، عدنان عبد الكريم الذيابات (2014): اقتصاديات المعلومة والمعرفة، ط1، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 3- احمد فوزي ملوخية (2009): نظم المعلومات الإدارية، مركز الإسكندرية للكتاب والنشر والتوزيع، مصر.
- 4- الخفاجي وآخرون (2008): الفكر الاستراتيجي قراءات معاصرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 5 الزعبي محمد، وآخرون (2004): الحواسيب والبرمجيات الجاهزة، ط6، دار وائل، عمان، الأردن
- 6- احمد نور بدر (2003): تكنولوجيا المعلومات واساسيات استرجاع المعلومات، دار الثقافة العلمية، الإسكندرية، مصر.
- 7- العبادي سمير عزيز، الكيلاني عثمان زيد (2010): تخطيط ومراقبة العمليات الإنتاجية، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
- 8- اللامي غسان قاسم داود، البياتي اميرة شكرولي (2010): تكنولوجيا المعلومات في منظمات الاعمال الاستخدامات والتطبيقات، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الأردن.
- 9- الكرخي مجيد (2015): إدارة الجودة الشاملة المفاهيم النظرية وابعاده التطبيقية في مجال الخدمات، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
- 10- الحريري رافده عمر (2012): اتجاهات إدارية معاصرة، ط1، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان
- 11- الصالح، وآخرون (2015): إدارة الجودة الشاملة، ط1، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان.
- 12- المسعودي حيدر علي (2010): إدارة تكاليف الجودة استراتيجيا، دار اليازوري العلمية للنشر
- 13- السمراي مهدي (2007): إدارة الجودة في القطاعين الخدمي والانتاجي، ط1، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان.
- 14- بوداود عبد اليمين (2010): مناهج البحث العلمي في علوم وتقنيات النشاط البدني الرياضي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 15- بدر احمد (1985): المدخل الى علم المعلومات والمكتبات، دار المريخ الرياض، السعودية.
- 16- بن السبتي عبد المالك (2004): محاضرات في تكنولوجيا المعلومات، ج1، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر.
- 17- جعفر طارق الحسيني، سرحان سليمان داود (2006): تكنولوجيا شبكات الحاسب، دار وائل عمان، الاردن.
- 18- جمال الدين لعويسات (2005): إدارة الجودة الشاملة، دار هومة، الجزائر.
- 19- جمال يوسف بدير (2010): اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة والمعلومات، ط1، دار كنوز للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 20- ذياب صلاح محمود (2010): إدارة خدمات الرعاية الصحية، ط1، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان.
- 21- ربحي مصطفى عليان (2012): إدارة المعرفة، دار الصفا للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 22 - رعد عبد الله الطائي، عيسى قدادة (2008): إدارة الجودة الشاملة، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.
- 23- سونيا محمد البكري، إبراهيم سلطان (2001): نظم المعلومات، الدار الجامعية للنشر و التوزيع، الإسكندرية، مصر .
- 24- سيد صابر تلعب (2011): نظم المعلومات الإدارية، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان،

الأردن

- 25- سليمان مصطفى الدلاهمة (2008): أساسيات نظم المعلومات، الوراق للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن.
- 26- سويسبي، وآخرون (2014): إدارة الجودة الشاملة، دار الأيام للنشر والتوزيع، عمان.
- 27- سونيا محمد البكري (2004): إدارة الجودة الكلية، دار الجامعة الإسكندرية، مصر.
- 28- شاكر علي كمال (2006): شبكات الحاسب لأخصائي المكتبات والمعلومات، دار المصرية اللبنانية، القاهرة، مصر.
- 29- شاهين شريف كامل (2000): مصادر المعلومات الالكترونية، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، مصر.
- 30- طه طارق (2008): نظم المعلومات والحاسبات الالية والانترنت، الدار الجامعية الإسكندرية، مصر.
- 31- عبد الحق (2000): مدخل الى المعلوماتية، البرمجة والعتاد، قصر الكتاب، البلدة، الجزائر.
- 32- عبد الجواد سامح زينهم (2006): المكتبات والارشيفات الرقمية للتخطيط وبناء الإدارة، ج 2، القاهرة، مصر.
- 33- علاء عبد الرزاق السلمي (2003): نظم إدارة المعلومات، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر.
- 34- عبد الباعث محمد، إيهاب عامر، (2006): مقدمة في تقنية المعلومات، دار الجرير، الأردن.
- 35- عبد المجيد ميلاد (2004): المعلومات وشبكة الاتصال الحديثة.
- 36- عباس حسن القصاب (2010): تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة المدرسية، وزارة التربية والتعليم، البحرين.
- 37- عاطف السيد (2004): تكنولوجيا المعلومات وتربويات الكمبيوتر، ط1، درا طيبة للطباعة، القاهرة، مصر.
- 38- فتحى احمد يحي (2010): نظام إدارة الجودة الشاملة والمواصفات العالمية، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 39- فايز جمعة نجار (2010): نظم المعلومات الإدارية، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن.
- 40- قنديلجي عامر، إيمان فاضل السمراي (2002): تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 41- محمد دباس الحميد (2007): حماية أنظمة المعلومات، ط1، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن.
- 42- محمد نور برهان، غازي إبراهيم رحو (2015): نظم المعلومات المحوسبة، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 43- محمد مصطفى كمال (2012): العلاقات العامة بين تكنولوجيا الاتصال والأزمات، دار المناهج اللبناني للنشر والتوزيع، لبنان.
- 44- محمد احمد حسان (2008): نظم المعلومات الإدارية، الدار الجامعية الإسكندرية، مصر.
- 45- محمد محفوظ (2005): تكنولوجيا الاتصال، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر.
- 46- محمد الهادي (2001): توجهات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة في مرافق المعلومات والمكتبات.
- 47- محمد سالي زكي (2013): معايير الجودة الشاملة في المؤسسات الحديثة بين النظرية والتطبيق، ط1، دار الفكر، القاهرة، مصر.
- 48- محمد حافظ حجازي (2009): إدارة الموارد البشرية، ط2، دار الوفاء لندنيا للطباعة، مصر.
- 49- محمد حسين الوادي، وآخرون (2012): إدارة الجودة الشاملة في الخدمات المصرفية، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- 50- محفوظ احمد جودة (2006): إدارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
- 51- محمد شطاح (2006): قضايا الاعلام في زمن العولمة بين التكنولوجيا والأيدولوجيا، دار الهدى الجزائر.

- 1- هشام بن عبد الله عباس (2001): المكتبات في عصر الانترنت تحديات ومواجهات، مجلة العربية ، 2، ص 98-100
 - 2- عبد الرزاق حميدي (2012). " تكنولوجيا المعلومات كمدخل مصادر، مجلة المعارف، العدد 13
 - 3- لخضر لعالم. (2004): "نظم معلومات التسيير، مطبوعات جامعية، الجزائر.
 - 4- الغوالي محمد البشير، احمد علماوي (2001). "إدارة الجودة الشاملة مدخل فعال لتحقيق الأداء المتميز في المؤسسة الاقتصادية، ملتقى الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، ورقلة، الجزائر.
 - 5- نورالدين زمام، صباح سليمان. (2013). " تطور مفهوم التكنولوجيا واستخداماته في العملية التعليمية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 11، ص 165، جامعة احمد خيدر، بسكرة، الجزائر.
 - 6- محمد عبد الفتاح محمد (2008): إدارة الجودة الشاملة بمنظمات الرعاية الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث.
- ج- الاطروحات والرسائل الجامعية:
- 1- عومار بوطيبة (2012): " واقع نظم المعلومات بمديرية الشباب والرياضة بقسنطينة، رسالة ماجستير، المركز الجامعي سوق اهراس، الجزائر.
 - 2- جودي سامية (2017): "نظم المعلومات الحديثة في إعادة الهندسة بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية، رسالة دكتوراه، جامعة احمد خيدر بسكرة، الجزائر.
 - 3- إبراهيم بخي (2003). " الانترنت في مجال التسويق، رسالة دكتوراه، جامعة الجزائر.
 - 4- رواية حسن (2003). "مدخل استراتيجي لتخطيط وتنمية الموارد البشرية، دار الجامعة.
 - 5- تومي عبد الرزاق (2006). "تكنولوجيا المعلومات ودورها في التنمية الوطنية، رسالة ماجستير، علوم المكتبات، قسنطينة، الجزائر.
 - 6- خديجة فرحي. (2013). " دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رفع من الميزة التنافسية المصرفية "، رسالة ماستر، جامعة العربي بن مهيدي، ام البواقي، الجزائر.
 - 7- جوادي خالد (2008): "توصيف المهن المتعلقة بالإدارة ومدى استجابتها لمعايير الجودة الشاملة، رسالة دكتوراه، جامعة يوسف بن خدة، الجزائر.
 - 8- لينا مأمون البيلاي (2015): "أثر تبسيط الإجراءات في القطاع الحكومي على تكلفة الخدمة العامة، أطروحة دكتوراه، جامعة دمشق، سوريا.
 - 9- سهام عبد الكريم (2013): "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تأهيل المؤسسات الجزائرية الصغيرة والمتوسطة، أطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر.
 - 10- بومدين يوسف (2006). "دراسة أثر إدارة الجودة الشاملة على الأداء الحالي للمؤسسات الاقتصادية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة الجزائر.
 - 11- العيهار فلة (2005). "دور الجودة في تحقيق الميزة التنافسية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر.
 - 12- زين الدين شيخي، بوكرع محمد (2011). " الانتقال من نظام إدارة الجودة ايزو 9001 الى نظام إدارة الجودة الشاملة، رسالة ماستر غير منشورة جامعة أبو بكر بلقايدي، تلمسان، الجزائر.
 - 13- مازن عبد العزيز عبد الحميد مسودة (2004). "أثر تطوير الموارد البشرية الصحية في تحقيق الجودة، أطروحة دكتوراه غير منشورة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.
 - 14- محمد بوبقيرة (2006). " دور إدارة الجودة الشاملة في الارتقاء بالخدمات الصحية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة سعد دحلب البليدة، الجزائر.
 - 15- الهلة سناء، بريقش عائشة (2010). "دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين المؤسسة الاقتصادية، مذكرة ليسانس غير منشورة، جامعة ورقلة

دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية
(دراسة ميدانية ممدوية الشباب والرياضة بالمسيلة)

16- عبد العزيز عبد العال زكي عبد العال (2010). "إدارة الجودة ودورها في بناء الشركات، أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الافتراضية، المملكة المتحدة.

Gomez (1944): Qualité et theroie deseoventions économiques .paris. France. 1-

. Pat kaufman et cindy wetmore(1994) : la bible du manager, impression bussiere saint amand .france -2