

## مفهوم الخدمة العامة والصحافة المكتوبة

بومعيزة السعيد

أستاذ م . ع . إ . إ .

«أصبح مستقبل الصحافة الوطنية المكتوبة موضوع جدال يعكس وجهات نظر متباينة ، منها من ت يريد الابقاء على الصحافة المكتوبة في القطاع العام وتطبيق مبدأ الخدمة العامة عليها ، فما هو مفهوم الخدمة العامة ومدى صلاحيته للصحافة المكتوبة والمشاكل التي يمكن أن يصادفها؟»

إن هذا التساؤل الأساس كان قد كتبناه في الوقت الذي كان يدور فيه النقاش حول التعددية الإعلامية وكذا مصير ومرتبة الصحافة المكتوبة في الجزائر (الشعب 6 جوان 89) ، إننا نبقى على ما كتبناه بدون تحوير لسبعين : أولاً : أن الجزء النظري المتعلق بمفهوم الخدمة العامة مازال صالحا . ثانياً : أما الجزء الثاني من الموضوع نعتقد أنه مفيداً لأنه يؤرخ لمرحلة معينة . والآن ، وبعد أن أصبحت الجزائر تعيش شبه تعددية إعلامية في الصحافة المكتوبة فريده من نوعها في العالم بسبب تنافضاتها ومفارقاتها يتضح أن تشكيكنا في إمكانية تطبيق مبدأ الخدمة العامة على الصحافة المكتوبة كان في محله وكذا بالنسبة للمخاوف التي أثرناها بالنسبة للمسائل الثقافية . إننا سنحاول تسجيل بعض الملاحظات الختامية التي لها صلة بإشكالية الانتقال من الأحادية إلى التعددية الإعلامية على ضوء التجربة الحالية .

ان مفهوم الخدمة العامة في وسائل الاعلام ظهر لأول مرة في بريطانيا بعد انشاء مؤسسة BBC في 1926 ، وهذا أصبح مقرتنا بالاذاعة والتلفزيون وليس بالصحافة المكتوبة ، ونظام الخدمة العامة الذي نالت بفضلها BBC شهرة عالمية ومصداقية لدى جمهورها ، يرتكز أساساً على بعض المبادئ العامة التي اذا انعدمت يفقد المفهوم دلالته ، وهي كونه :

(1) ملكية للمجموعة الوطنية .

- (2) يعكس الثقافة الوطنية بجميع مقوماتها وخاصة اللغة والقيم الحضارية .
- (3) يعكس اجئاً وطنياً ، ليس على كل شيء وإنما على المسائل الأساسية والجوهرية (أو كما تسميتها نحن الثوابت الوطنية) .
- (4) يقول نفسه بنفسه بغض الخدمة من أية ضغوط سياسية أو تجارية .
- (5) يتوجه إلى جميع أفراد المواطنين بغض النظر عن موقعهم الجغرافي أو الاجتماعي .

- (6) يقوم بوظيفة الإعلام والتربية والترفيه .
- (7) والروح المهنية لدى المبلغين .

هذا هو المفهوم الحقيقي لنظام الخدمة العامة في وسائل الإعلام الذي نقلته بلدان عددة عن BBC وعلىخصوص البلدان الأوروبية ولقد أصبح هذا المفهوم محل جدال في أوروبا حالياً ، ويقترب الجدل أساساً بتغير في مواقف الناس تجاه الحلول التي تقدمها الدولة بخصوص مشاكل الحياة الاجتماعية والطروfan في الصراع هما : فريق يؤيد دور الدولة كضمان وحيد للدفاع عن المصلحة العامة من خلال حماية القطاع العام في وقت تسيطر فيه الشركات المتعددة الجنسيات على الاقتصاد العالمي خاصة في مجال الاتصال الاجتماعي وما تتضمنه هذه السيطرة من انعكاسات على الثقافات الوطنية ، وفريق آخر يعارض دور الدولة انطلاقاً من اعتقاده أن مبادرات المشاريع التجارية الخاصة هي القادرة على تحرير الطاقات من خلال التنافس الحر في السوق .

وي يكن تلخيص النقد الموجه إلى نظام الخدمة العامة في التلفزيون بالبلدان الأوروبية وتصنيفه إلى ثلاثة أصناف<sup>(1)</sup> .

أولاً : يميل الناس إلى انتقاد نظام الخدمة العامة لأنّه ترسخت في أذهانهم سلبيات ممارسة من قبل مؤسسات مثل RAI الإيطالي و ORTF الفرنسي (سابقاً) التي تبني المفهوم لكنها لم تطبقه تطبيقاً صحيحاً لأنّ مثل هذه المؤسسات كا هو الحال في بلدان أخرى لجأت إلى الطابع البيروقراطي والمركزية المفرطة في تنظيمها وانعدام الاستقلالية تجاه السلطات العمومية، وغطرسة مسيرها ورفضهم لأية مشاركة ديمقراطية في التسيير ، والنزعـة التخبوـية للمـبلغـين ، وأخيرـاً عدم عـكس اـنشـغالـاتـ الجمهورـ واتـبـاعـ اـحتـيـاجـاتـهـ .

ثانياً : بدأت على الصعيد الأوروبي ، تظهر تساؤلات بخصوص مفهومي الثقافة الوطنية والاجاع الوطني بسبب مطالب الأقليات وظهور الثقافات الثانوية ، وطرح بدائل غير الديمقراطيّة البولنديّة التي أضفت طابع اللاشرعية على كل بديل يخرج عن هذا الاطار . لقد أصبحت الخدمة العامة لا تمثل مرآة المجتمع بقدر ما تمثل مصالح الطبقات المهيمنة اقتصادياً وسياسياً وثقافياً .

ثالثاً : أصبحت الخدمة العامة بسبب فقدان الاحتكار على اثر انشاء المؤسسات التجارية ، تتنافس مع هذه الأخيرة مما اضطرها الى تطبيق نفس الأساليب التجارية مما أثر على نوعية الانتاج وقلل من الوظيفة الاعلامية والتربوية .

والسؤال المطروح حالياً يتمثل في كيفية ايجاد بديل للنموذج التجاري ونموذج الخدمة العامة البيروقراطي . فبالنسبة لبعض الباحثين سواء من اليسار أو من اليمن المعتمد الجواب هو : الخدمة العامة ، لكن الخدمة العامة في التلفزيون ، مثلاً ، ينبغي أن تعكس الثقافة الوطنية في تنوعها وان تنقل جميع الأفكار والأراء التي لا تضر بالصالح العام ، وان يتخلص من الطابع البيروقراطي الذي يخنق المبادرات الخلاقة ، ومن المركزية التي تقييد الطاقات الجهوية ، وان يساهم العاملون في التسيير الديمقراطي للمؤسسة ، وان تكون المؤسسة محية من أيام ضغوط سياسية أو تجارية تقوم بها الاعلام والتربية والترفيه .

فهذا هو البديل الوحيد في رأي الباحثين الذي يستطيع أن يضمن لمجتمع المواطنين اعلاماً صادقاً وشاملاً وفعالاً ويسمح لهم بأن يكونوا مدركون وواعين بكل ما يجري في محيطهم القريب أو بعيد والذى بفضله يستطيعون اتخاذ قرارات واعية والمشاركة في الحياة الوطنية السياسية مشاركة فعالة وهو البديل الوحيد الذي يستطيع تأدية وظيفة التربية لرفع المستوى المعرفي والتقني والجمالي للمواطنين ، وان يقدم لهم ترفيه خالياً من القيم السوقية والاثارة .

وتجدر الملاحظة أن من بين البلدان الأوروبية أكثر اهتماماً بالقطاع العام ونظم الخدمة العامة في التلفزيون هي فرنسا بسبب حساسيتها تجاه الغزو الأمريكي والياباني ، ومخاطره على صناعتها الاتصالية وثقافتها الوطنية ويدخل الاصلاح الفرنسي للعلام الالكتروني(1982) في هذا السياق .

لكن هل يصلح تطبيق مفهوم الخدمة العامة على الصحافة المكتوبة حسب ما

سبق تعريفه ؟ ان الاجابة عن هذا السؤال تعتمد على معرفة النوايا الحقيقة للسلطة وكذلك «حركة الصحفيين الجزائريين» التي تطالب بتطبيق هذا المبدأ ، وهو مالا نعرفه ورغم ذلك تبدو بعض حججها مقنعة كاستعراض لها فيما بعد ، أولاً أريد أن أؤكد على نقطة قد يتفق عليها كثير من المهتمين بالاعلام وهو أنه في بلد نام لا يمكن للأعلام أن يكون في صالح جميع أفراد المواطنين الا اذا كان منظما في اطار قطاع الدولة . وهذا لا يعني استثناء الصحف الخاصة أو الخزينة بحيث الدستور يسمح بذلك ، لأنه بخصوص النقطة الأولى ، لا يمكن أن يتضرر من قطاع اعلامي تجاري يسعى الى تحقيق الربح أولا ، والخدمة الاجتماعية ثانيا ، أن يقوم بدور الخدمة العامة ، ومن ناحية أخرى ، كما قال أحد رواد الصحافة في فرنسا في القرن الماضي : «يلزم الذهب ، كثيراً من الذهب لأجل القمع بحق الكلام ، ونحن لسنا أغنياء ، السكوت للفقراء» ، وهذه المقوله تصدق علىأغلبية الشعب الجزائري فيما يخص انشاء جريدة مثلا .

وما هو مستقبل الصحافة الوطنية المكتوبة بعد أن أصبحت موضوع جدل والتي يتنتظر من المجلس الشعبي الوطني أن يجد لها حل توفيقيا يرضي جميع الأطراف المتسابقة وفي نفس الوقت يحمي المصلحة الوطنية ويراعي المخصوصيات والشوابت الوطنية .

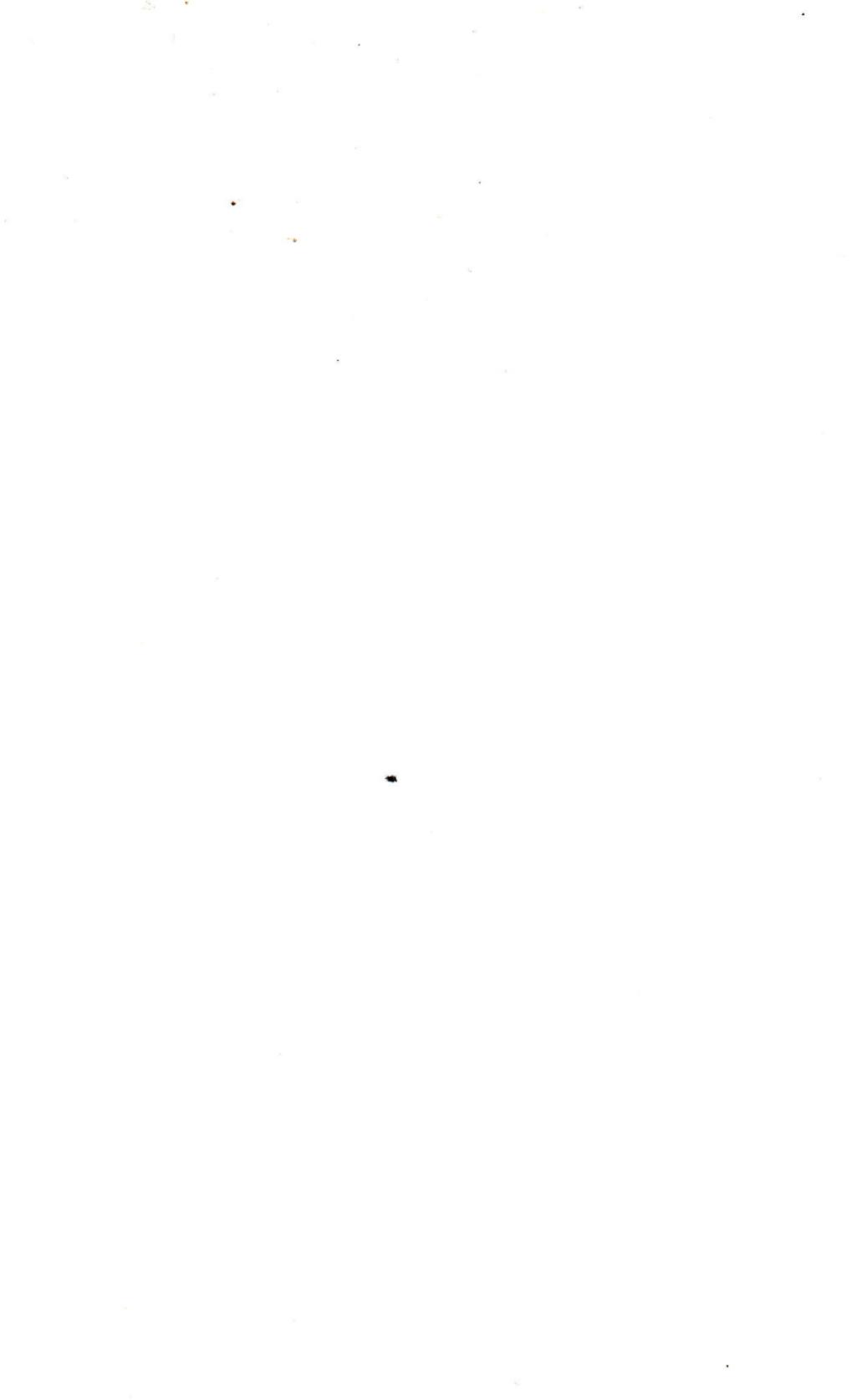
إنني أركز على مطالب حركة الصحفيين لأنها هي التي روج لها كثيرا على الساحة الاعلامية ويبدو أنها في الطريق الى تحقيق البعض - على الأقل - من مارتها ، ان ما يلفت الانتباه أولا ، هو أن رفع شعار الخدمة العامة أو وجهة النظر الأخرى التي طالب بتصفية الميراث الوطني الصحفي على طريقة «المستثمرات الفلاحية» ، كلها مستوحيان من تجربة فرنسية وتعكس ظرفا تاريخيا معينا ومحتوى هذه التجربة بايجاز هو أنه في 26 ماي 1944 صدر قانون فرنسي يضع تحت الحجز كل المؤسسات الصحفية التي تعاملت مع الألنان . وبعد تحرير هذا البلد صدر ما يسمى بقانون Gaston Desferre في 11 ماي 1946 الذي وضع ترتيبات خاصة لكي تنتقل المؤسسات المخوذه الى ملكية الدولة وتحت رقابة الشركة الوطنية للمؤسسات الصحفية (SMEP) ليتم توزيعها من طرف اللجنة الوطنية لتوزيع أملاك الصحفة على المؤسسات الصحفية والصحفيين الذين شاركوا في المقاومة وهو ما تم فعلا ولكن

سرعان ما ظهرت خلافات بين الصحفيين وأصحاب الأسهم بسبب الاختلاف في الآراء . وبناء على هذه الخلافية انشئت «جمعيات أو وحدات التحرير» في جرائد عدّة منها Le Monde وكذلك Le Figaro<sup>(2)</sup> واقتراح مدير «جريدة الأحداث» يشبه وضعية هذه الجريدة الأخيرة لأنها تهدف الى تحقيق الربح كا تجذر الاشارة الى أن قانون قاستون فيري كان في صالح اليسار (الاشتراكي والشيوعيين) لأنه سمح بتعديل وضعية لم تكن في صالح اليسار عام 1939 بحيث في هذه السنة كان عدد النسخ المساندة للبيان 5 ملايين مقابل مليون ونصف في صالح اليسار . ورغم هذا قبل المين القانون لأنّه كان يعتقد أنه سيكون الصحافة من تمثيل التيارات السياسية التي شاركت في المقاومة<sup>(3)</sup> .

هكذا يبدو أن «حركة الصحفيين الجزائريين ، استوحت مطلبتها من تطبيق الخدمة العامة من هذه التجربة وعلى الخصوص من نموذج لوموند التي لا تبحث على تحقيق الربح وهي تؤدي خدمة ذات مصلحة عامة وهذا بطبيعة الحال مختلف عن مفهوم الخدمة العامة .

ان احدى نقاط الضعف في حركة الصحفيين هو عدم قدرتها على الخروج من الاطار المرجعي الفرنسي شأنه شأن الاعلام الوطني المنظم منذ 1982 الي يومنا هذا حسب القوانين الفرنسية ، آخرها اعادة هيكلة الاذاعة والتلفزيون المنقول عن اصلاح الاذاعة والتلفزيون الفرنسي في 1974 هذا بالرغم من اختلاف طبيعة نظامي المجتمعين بل وتناقضهما (نظريا) ثم اذا كنا نقتدي بفرنسا في هذا المجال لماذا لا نقتدي أيضا بما قاله Georges Fillioud كاتب الدولة الفرنسية لتقنيات الاتصال (21 مارس 1984 Monde) قوله : «ان فرنسا ليست ايطاليا وليس أمريكا يجب عليها أن تضطلع بيئتها : تقاليدها ، أخلاقها ، بنياتها ، ومنشآتها التقنية : ان اللوح ليس يأملس» . ان للجزائر أيضا ميراثا ومن الواجب أخذه بعين الاعتبار بدل الاعتماد على الحلول الجاهزة .

فإذا صادق المجلس الوطني الشعبي على قانون يقي الصحافة المكتوبة في قطاع الدولة سيؤدي هذا دون شك الى اثراء الساحة الاعلامية من خلال انشاء صحفة حزبية أو تجارية مما يكون له انعكاسات ايجابية أقلها على التشغيل والتجاز المهني والثراء الفكري من خلال التنافس لكن في نفس الوقت مشاكل معقدة للغاية تتطلب



اجاد خنانات كافية وضوابط صارمة من خلال التشريع وقواعد السلوك المهنية وانشاء مجلس الصحافة المكتوبة محايده عن كل التيارات السياسية وهذا لم يمارس دور المارس يومياً بخصوص التجاوزات .

الا أن هناك مخاطر كثيرة وأمور عديدة يجب تحديدها والفصل فيها بكل وضوح حتى تكون قواعد اللعبة معروفة للجميع ومن بين هذه الأمور نذكر : هل أن الصحافة في المستقبل منها كان قرار المجلس الشعبي الوطني ستعكس الثقافة الوطنية بجميع مقوماتها الحضارية وتعمل من أجل تعزيز الاجماع الوطني بالتركيز على المسائل الجوهرية ومنها الثوابت الوطنية ، وهل ستتعكس وتدافع عن الثقافة الوطنية عن طريق الخلق والإبداع أم ستكرس الثنائية الثقافية وتزيد من الهوة التي تفصل بين الصحافة العربية والصحافة الفرنسية والتي هي في صالح الأخيرة على جميع المستويات ويحضرني هنا حنق وتشكي أحد صحافتي الجزائر الأحداث من أن أسبوعيته من بين ألمي مرشح استطاعت أن تختار اثنين فقد ! بسبب انخفاض المستوى ؟ اذن مسألة اللغة في قانون الاعلام مهمة ومصلحة الأجيال القادمة أهن .

ثم هل ستبقى الصحافة في المستقبل صحافة تمويه وبطبيعة الحال ليس على النط الحالي أم ستتحول الى صحافة النخبة يطغى عليها طابع المواقع المقلدة على حساب انشغالات واهتمامات الشرائح الدنيا من المجتمع وكذا متطلبات التنمية الوطنية . وفيما يتعلق بالتمويل هل تستطيع الصحافة المكتوبة كخدمة عامة أن تقول نفسها بنفسها لكي تصبح بناءً عن جميع الضغوط منها كان نوعها ؟ وهذا من أحد أسس الخدمة العامة واذا كانت - كما قيل - مفتوحة للأحزاب السياسية كمنبر حر لا يكن هنا خطر خلق صحافة حزبية مستترة ، كما هي عليه الان صحفتنا الى حد ليس بالقليل . لأن المعياد مفهوم نسي والانحياز له أساليبه الخاصة كاختيار الأخبار وزاوية معالجتها والتعليق عليها بالإضافة الى الأسباب التي ذكرها مصطفى هيسبي (الشعب 16 ماي 89) والتي ترجع أساسا الى قناعات أيديولوجية وميولات سياسية عند الصحفيين .

ان الصحافة الغربية عندما ارادت في القرن الماضي أن تواجه الضغوط السياسية والتجارية خلقت ما يسمى بالاحترافية . هي أيديولوجية مهنية على غرار الطب والمحاماة هدفت الى الإرتقاء بهمة الصحافة الى مرتبة السلطة الرابعة وذلك عن

طريق خلق مفاهيم نسبية في الواقع كال موضوعية والانصاف والعدل والتزاهة والالتزام بالواقع والبحث عن الحقيقة وكل هذا من أجل تنوير الرأي العام وكخطوة أولى فصلت الواقعية (الأحداث كا هي) عن الرأي في التحرير ، وعملت على تنظيم مهمتها من خلال اصدارها لقواعد السلوك المهنية التي تلزم الصحفيين أخلاقيا بالتحلي بالموضوعية والحياد .

ان أغلب الصحفيين عندنا لا ي肯نهم أن يكونوا مهنيين بالمفهوم المصطلح عليه في نظم الصحافة «الحرة» وهذا راجع لأسباب موضوعية وذاتية ولعل من بين هذه الأخيرة ميل الإنسان الجزائري إلى النظر إلى الأشياء على أساس الحق والباطل ولا يفترض وجود وسط . وفي الواقع الصحفي ما هو إلا إنعكاس للمجتمع الذي يعيش فيه .

ان ممارسة المهنة الصحفية يتطلب وجود منظمة أو اتحاد مهني لكي يحمي الأعضاء ويلزمهم بالتحلي بأخلاقيات المهنة وعلى هذا فالافتراض أن يعمل جميع الصحفيين بما اختلفت آراؤهم على انشاء هذه المنظمة أو الاتحاد لأن الحلول الظرفية قد تكون في صالح أشخاص وبنيات محددة وليس بالضرورة في صالح الأسرة الصحفية وما دمنا في عهد الديقراطية وحرية التعبير فان النهج الأمثل هو الاقناع وليس الارهاب الفكري والمناورات ولا أجد أفضل تعبير عن الحرية وحرية التعبير من عبارات ج . س ميل الذي يقول : «لو اجمع البشر جميعا على رأي ماعدا واحد منهم ، وكان هذا الفرد على رأي مخالف له فان البشر غير مغذورين في اسكات هذا الفرد مثلا لا يكون هو معدورا اذا أصبحت له سلطة وحاول اسكات البشر (...) اذا كان الرأي على صواب فان البشر يحرمون من استبدال الخطأ بالحقيقة . واذا كان خطأ فيخرون ما هو عظيم مثل الفائدة ، الادراك الحسي وال فكرة النشطة من الحقيقة الناتجة عن اصطدامها بالخطأ .

### ملاحظات تكميلية :

إن الملاحظات التي سنسجلها في الواقع ليست تحليلًا وافيةً لواقع الصحافة في الجزائر ، ولا صياغة مكتملة لاشكالية معقدة ، أي الانتقال من الأحادية إلى التعددية الإعلامية ، هذه الأخيرة التي أقرها دستور 1989 ، وجسدها قانون الاعلام 1990 ،

ولكن ما زالت لم تتبادر في شكلها النهائي بعد ، وإنما هي محاولة لتسليط الضوء على بعض مناطق الظل في التعددية الإعلامية التي لها علاقة ، بمستويات تظرية ، بهدف التحسين بأهميتها لفهم الظاهرة الإعلامية فهماً لائقاً . كما تسعى على ضوء ما أفرزته تجربة التعددية الإعلامية ، إلى إبراز بعض مظاهر الفشل في محاولة نقل تجربة ومفاهيم أجنبية وتطبيقاتها في واقع غير الواقع الذي أنتجهما ، كما نوضح أكثر التخمينات التي تربت عن هذا النقل بخصوص الخدمة العامة والثقافة الوطنية واللغة والجماع الوطني والاحترافية .

1- ان الاعلام من خلال تعامله مع الآراء والأفكار والمعلومات بصفة عامة يعتبر واحدا من القطاعات الأكثر ارتباطا بالنظام السياسي . وعلى هذا تبقى البنية الإعلامية دوما انعكاسا للبنيات السياسية القائمة ، ومن جهة ثانية ، يقترن الاعلام عادة بطبع ومحظى سياسي بالدرجة الأولى ، ويرتبط بأهداف المنظومة السياسية والاجتماعية السائدة ، كما هو على علاقة وثيقة بمفاهيم الصراعات السياسية ومفاهيم الديمocratic والحرية .<sup>(4)</sup>

بناء على ما سبق ذكره ، يمكننا القول أنه ما دامت البنيات السياسية في الجزائر لم تتتحول بعد وبشكل حاسم إلى نظام تعددي قائم على المنافسة السياسية الحرة المبنية على أساس الديمocratic والاختيار الشعبي الحر ، فلا يمكن لنا الحديث عن تعددية اعلامية حقيقة حتى ولو كانت هناك تعددية في أنماط الملكية للصحافة ومحظياتها .

ففي ظل غياب نظام سياسي ديمocratic منشق عن اختيار شعبي حر ، يبقى الاعلام موضوع جدال ووسيلة للصراع بين السلطة التي ستلجم دوما إلى ميكانيزمات وطرائق مباشرة أو غير مباشرة ، كالتشريع والاعلانات والاعلانات وحجب المعلومات من أجل فرض رقابتها على الاعلام باسم الصالح العام وأشياء أخرى ... وبين من هم خارج السلطة ويحاولون الوصول إليها كالأحزاب السياسية ، أو الصحفيين الذين يطمحون إلى ممارسة دور الحارس لرقابة أفعال السلطة .

في هذا السياق ، وعلى ضوء التجربة القصيرة للتعددية الإعلامية في الجزائر التي تميز أساسا ، في مجال الصحافة المكتوبة ، بوجود ثلاثة قطاعات متنافسة : صحفة القطاع العام والصحف الخاصة والصحفية ، تلاحظ مدى الصراع القائم بين هذه الأطراف الثلاث ، وإذا كانت الصحافة الحالية تقتصر على حزبين أو ثلاثة ،

فهي لا تستحق الوقوف عندها إذن . فإن صحافة القطاع العام تشير ردود فعل كثيرة بسبب فشلها في أداء وظيفة الخدمة العامة لأنعدام توفرها على أدنى معايير هذه الوظيفة ، أهمها الاستقلالية اتجاه السلطة ، وعدم احترافية صحفيتها . فهي في الواقع صحافة حكومية تبلغ سياستها وتدافع عنها بدون أي تقدّم معتبر . وهي لا تقوم بنقل الأفكار والأراء المناقضة لوجهات النظر الرسمية حتى تسمح للقراء بالإطلاع على جميع التيارات المتصارعة على السلطة .

ولابد من التوكيد في هذا الصدد على أن العيب لا يمكن في وجود صحافة حكومية - نظراً لمستوى التطور الذي توجد فيه الجزائر - وإنما العيب في رفع شعار الخدمة العامة وعدم تطبيقه .

2 - إن التعددية الإعلامية في الجزائر هي في الواقع الأمر فريدة من نوعها على مستوى العالم الثالث حسب عالما . وهي مستلهمة في جوهرها من تجربة فرنسية تختلف سياقاً وهدفاً وزماناً كما سبقت الإشارة ، مما جعلها تولد مشوهه وتبدو غير طبيعية كأ سنوضحة لاحقاً ، قبل ذلك لابد أن نشير إلى أن نشأة الصحافة اقتربت ، تاريخياً ، بظهور الطبقة البرجوازية بأوروبا الغربية التي استعملتها كقناة للتفاعل فيما بين أفرادها من جهة ، ومن جهة ثانية ، وسيلة لتشكيل شخصيتها الفكرية والسياسية ، وكذلك سلحاً لمواجهة السلطة في سبيل ترسیخ نفسها كقوة سياسية واجتماعية واقتصادية في المجتمع .<sup>(5)</sup>

من هذا المنظور ، وبخصوص التجربة الجزائرية ، نلاحظ غياب مثل هذه الطبقة البرجوازية غداة الاستقلال ، وعليه ، كانت المنظومة الإعلامية في سيروراتها تقضي بمقتضياتها جراء عملية سياسية واقتصادية تمتاز بخصوصياتها ، من صنع الدولة في سياق قطاع عام تقلكه قانوناً وتوجه استثماراته وتعيين مسؤوليه على غرار القطاعات الأخرى .<sup>(6)</sup>

وبالتالي ، بعد اقرار التعددية الإعلامية في ظل هيئة قطاع عام في مجال الإعلام وغياب طبقة برجوازية بالمفهوم المصطلح عليه أعطيت الفرصة للصحفيين لكي يعواضوا هذه الطبقة عن طريق خوصصة الإعلام ، من خلال إنشاء عناوين بفضل إعانتات الدولة : الرأس المال والمقررات والتكنولوجيا .. الخ . كما وقع الخلط بين مفهومي القطاع العام والخدمة العامة . وقد يعود هذا الخلط

جزئياً إلى واقع التجربة الجزائرية ، إلا أنه لا يمكن إغفال ماله صلة بمحاولة نقل تجربة أجنبية من جهة ، ومن جهة ثانية ، ما له علاقة بالروايات والحسابات . بالنسبة لسلطة نعتقد أنها كانت ترحب في الحفاظ على قطاع عام في الصحفة ليكون وسيلة حكم وتأثير باسم الخدمة العامة : أما بخصوص العناصر المؤثرة في حركة الصحفيين ، كانت نوایاهم نابعة إما عن قناعات إيديولوجية أو عن ارتباطهم العضوي بالسلطة أو حتى سعياً وراء تحقيق مصالح شخصية .. أما البعض الآخر من الصحفيين فلربما كانوا يؤمنون ، عن حسن نية ، بإمكانية تطبيق مبدأ الخدمة العامة حتى يحققوا نوعاً من الإستقلالية اتجاه السلطة .

3 - ان أحد عناصر الإشكالية موضوع ملاحظاتنا له صلة بنقل التجربة الفرنسية ، حيث نلاحظ أن الصحافة في الجزائر - على خلاف ما حدث في فرنسا ، أي إعادة تشكيل الخريطة السياسية - لا تعكس بدقة وبصدق الخريطة السياسية الجزائرية وإنما تشوهاً إلى حد بعيد . إذ يمكن للمرء إن يلاحظ كيف أن بعض التيارات الفكرية والسياسية مثلية بقدر يفوق حجمها وزنها في المجتمع ، بينما نجد تيارات أخرى مثلية بقدر غير كافي ، أو هي غير مثلية أصلاً ، سواء على مستوى الملكية أو المحتوى .

فعلى صعيد المحتوى ، فيرجع نقص مثل هذا التبليغ لبعض التيارات بالدرجة الأولى إلى التنشئة السياسية والثقافية والإيديولوجية لمعظم الصحفيين ، وتلكس قناعاتهم الذاتية وعدم احترافيتهم . الشيء الذي يجعلهم يروجون لأفكار بعض الجماعات السياسية ويجمعونها على حساب جماعات أخرى .

ومن جهة أخرى ، إننا نعرف أن التجربة الفرنسية سمحت للصحافة بالاتجاه نحو الاستقلالية والاحترافية ، ولكن الصحافة الجزائرية أصبح يطغى عليها الطابع السياسي والإيديولوجي وخلط بين الواقع والتعليق ، وقد يفسر هذا بقصر التجربة ، ولكن أيضاً لكون بعض العناوين تعتبر مجرد امتدادات لتيارات فكرية وسياسية تدافع عن طروحاتها والترويج لها . وما عقد الأمر أيضاً هو شل النشاطات الحزبية العلنية مما أدى إلى تنصيب الصحافة لنفسها كمعارضة سياسية للحكومة ، وهذا يتنافى مع أخلاقيات المهنة الصحفية .

ثم أن التجربة الفرنسية وجدت سندًا قوياً في السوق (الأشعار القراء) مكنها من

تحقيق استقلاليتها اتجاه السلطة والأحزاب . أما في الجزائر ، وفي ظل غياب سوق مزدهرة ومحدودية القراء - خاصة بالنسبة للصحافة الصادرة بالفرنسية - أصبح مصدر التوقيع الرئيسي للصحافة يتثل في اعلانات الدولة عن طريق المؤسسات العمومية التي توزع وفق أهواء ونزعات الأشخاص وحسب ميولات سياسية وثقافية .

وعليه ، نجد أغلب الاعلانات تمنح للعناوين الصادرة بالفرنسية ، بينما لا تتلقى العناوين الصادرة بالعربية إلا قليلاً من الاعلانات ، أو لا تتلقى إعلانات إطلاقاً . وهذا يتنافى في بعض الحالات حتى مع النطق المتعارف عليه دولياً في توزيع الاعلانات وهو عدد قراء الجريدة . إذ نلاحظ مثلاً أن أسبوعية صادرة بالعربية لا تتلقى أية إعلانات من المؤسسات العمومية رغم أن توزيعها يقارب 330.000 نسخة ، بينما نجد بعض العناوين التي لا يتعدى توزيعها 15.000 نسخة تحصل على عدد معتبر من الإعلانات . والغريب في الأمر حتى العناوين الصادرة بالعربية والتابعة للدولة تعاني من نقص الاعلانات . هكذا ، أصبحت سياسة توزيع الإعلانات ، في غياب سوق حقيقة ، بمثابة تحويل أموال من شركات عمومية إلى شركات خاصة .

إذن ، الإستنتاج الذي يمكن أن نصل إليه من خلال ما سبق هو أنه في غياب سوق مزدهرة ومقرؤة جاهيرية لا يمكن للصحافة أن ترقى إلى مرتبة الاستقلالية والإحترافية . لأن ، إذا استمرت الدولة ، بصفتها المستخدم الرئيسي ، كمصدر أول للإعلانات ستنتزع دوماً إلى استعمالها كوسيلة ضغط على الصحافة .

4 - إن الملاحظة الأخيرة في هذا العرض تتعلق بالانشغال المتعلق بالثقافة الوطنية واللغة ، في هذا المضمار يجدر التذكير بأن الصحافة تنشأ وتطور في سياق مرجعية فكرية وحضارية وثقافية تميز البلد الذي تظهر فيه<sup>(7)</sup> . وما نلاحظه من خلال التجربة الجزائرية في هذا المجال هو انشطارية هذه المرجعية التي تنطوي على تضمنات جد خطيرة فيما يتعلق بأدنى حد من المقومات الوطنية . إذ أدت التعددية الإعلامية إلى تكريس ثنائية اعلامية من حيث اللغة فريدة من نوعها أيضاً ، ومخالفه حتى لقوانين الدولة (قانون الاعلام ، المادة 6) . والمفارقة هو أن هذه التعددية لم تكرس الثنائية الموجودة قبل دستور 1989 ، وحسب ، وإنما ساعدت على تفوق العناوين الصادرة بالفرنسية من حيث العدد والامكانيات وقربها من مصادر القرار ،

وقدرة التأثير عليها ، ولو أن تفوقها يبقى محدوداً بخصوص الوصول إلى المجاهير العريضة - خاصة خارج المدن الكبرى - أو التأثير عليها .

فهذه الثانية التي تعتبر من رواسب الماضي هي بمثابة صراح مشروعين حضاريين متناقضين ، الا في بعض الحالات النادرة ، يعكس المشروع الأول القومات الحضارية والثقافية والتاريخية التي تشكل الشخصية الجزائرية ولا يتقوّع حول نفسه بخصوص الثقافة العالمية ، كـ لا ينكر لماضي الجزائر البعيد ؛ والمشروع الثاني يقوم على أساس قيم وأفكار وطموحات أقلية أفرزتها السيرورة التنموية . إن صحافة هذا المشروع ، بالرغم من امكانياتها المائلة يبقى تأثيرها محدوداً على ما يسميه الأستاذ عزي عبد الرحمن الخيال الاعلامي المجد (الرأي العام) .<sup>(8)</sup> خاصة ، في مجتمع ما زال الاتصال التقليدي يلعب دوره ، والتأثير في قيم واتجاهات وسلوكيات الأفراد يتم عن طريق الاتصال الشخصي (المجتمعات الثانوية) وليس عن طريق وسائل الاتصال الجماهيرية . ولهذا ، فإن زعم أصحاب هذا المشروع الخاص بقدرتهم على التأثير في الخيال الاعلامي المجد أو حتى عكسه هو زعم خاطيء ، لأن ما تقوم به صحافة هذا المشروع هو مجرد عملية اتصالية أفقية ، أي فيما بين أفراد النخبة المسيطرة على جميع قطاعات الدولة .

ان مثل هذه الثنائية غير المتكافئة والتي هي في غير صالح الصحافة الصادرة بالعربية نتيجة سياسة سياسوية مطبقة في مجالات الطباعة والسحب والتوزيع والاعلانات والاعنان والمعلومات ، هي في الواقع تناقض صارخ مع الواقع ، وحالة غير صحية . كما هي حالة غير عادية تشكل خطراً على البلد نظراً لتهديدها لتساكم وانسجام المجتمع ، وقتل عائقاً أمام تحقيق الإجماع الوطني .

**خلاصة :** إن مسألة دور ومرتبة الاعلام بصفة عامة والاعلام المكتوب بصفة خاصة تبقى مرهونة ، في رأينا ، بإشكالية الانتقال من الأحادية الى التعددية الإعلامية المقرونة هي الأخرى بطبيعة النظام السياسي (نظام ديمقراطي) والنظام الاقتصادي (سوق مزدهرة) والاستثمار (الخاص) والثقافة الوطنية (اللغة الأصلية) . أما صحفة القطاع العام فلا يمكن لها أن تكون إلا كصحافة حكومة وسوف تزول بنفسها عندما تزول الظروف التي انشأتها .

وتوكلد مرة أخرى على أن هذه الملاحظات هي محاولة لصياغة بعض أوجه  
اشكالية الانتقال من الأحادية إلى التعددية الإعلامية وإشارة إلى مستويات التنظير  
التي ينبغي أن يتم بها الباحثون قصد الوصول إلى صياغة مفاهيم ونظريات  
تساعد الدارس على فهم الظاهرة الإعلامية في الجزائر فهـا لائـقا :

### موامـش

- (1) J.M. AUBY et R. DUCOS (1976): Droit de l'Information. Dalloz pp. 203-8
- (2) N. GARNHAM : Public Service Vs. Market. In Screen Vol. 24 n° 1 Janv, Feb. 1983. pp. 6-26.
- (3) J. FURBES : Every one needs standars. In screen op. cit. p. 31.
- (4) D. Mc Quail (1983) : Mass communication theory. Sage publication London p. 47.
- (5) اسكندر الديك «الصحافة وتطور وسائل الاعلام» ، الفكر العربي العدد ، 50 مارس 1988
- (6) عبد اللطيف بن شنهو ، تكون التخلف في الجزائر . ش . و . ن . ت ، الجزائر 1979 ص 14 - 16 .
- (7) عزي عبد الرحـان ، «التـكوين الـاعلـامي : التـلاـقـيـ والـتـلاـغـيـ بـيـنـ الرـسـالـةـ وـالـوـسـيـلـةـ» ، المـجلـةـ الـجـزـائـرـيـةـ لـلـاتـصالـ ، عـدـدـ 4 خـرـيـفـ 1990 صـ 7 - 41
- (8) عزي عبد الرحـان ، «الرأـيـ الـعـامـ وـالـعـصـبـيـةـ وـالـشـورـيـ» ، درـاسـةـ تقـدـيـمـةـ ، المـجلـةـ الـجـزـائـرـيـةـ لـلـاتـصالـ العـدـدـ 5 شـتـاءـ 1991 ، صـ 89 - 46 .