

متطلبات نجاح المؤسسات المقاولاتية النسائية في ظل تغيرات البيئة الاجتماعية والثقافية

Requirements for the success of women's entrepreneurship in light of the changes in the social and cultural environment

souabdouzidi2019@gmail.com بوزيدي سعاد*، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم المالية والمحاسبة جامعة تلمسان الجزائر

تاریخ الاستلام: 2021/04/30 تاریخ القبول: 17/10/2021 تاریخ النشر : 31/12/2021

ملخص:

تهدف الدراسة لتحليل تأثير البيئة الاجتماعية والثقافية على نجاح المؤسسات المقاولاتية النسائية ، وجدنا أن الإشكالية المطروحة حول التأثير الاجتماعي والثقافي هي أكثر صعوبة ، خاصة أن هناك في كثير من الأحيان مزيج من مجموعة من العوامل التنظيمية والمالية والبيئة الاجتماعية والثقافية التي يمكن أن تكون فعالة في سياق معين وليس في غيرها، وللوصول إلى هدف دراستنا، قدمنا مبررات اختيارنا للعوامل الاجتماعية والثقافية من خلال شرح أهميتها في نجاح المقاولة النسائية، والتي قسمتها إلى قسمين الخصائص الفردية وخصائص البيئة الاجتماعية المحيطة، توصلنا في دراستنا الميدانية للنساء المقاولات الجزائريات وباستعمال برنامج spss20 أن نجاح المرأة المقاولة يبدى اختيارها للمنطق الاقتصادي في تسيير مؤسستها ، وبالدعم المقدم من بيئتها الاجتماعية المباشرة (العائلة).

الكلمات المفتاحية: المقاولة النسائية، نجاح المرأة المقاولة، البيئة الاجتماعية والثقافية

JEL: L26

Abstract:

The objective of this study is to analyse the impact of the environment social and cultural on success of women entrepreneurs. We found that the issues raised about the social and cultural impact is more difficult to answer because there ' is often a combination of a set of organizational, financial, environmental , social and cultural rights can be effective in a particular context and not others , to achieve the objective of our study we have provided a justification for the choice of social and cultural factors in explaining its importance on the success of women's entrepreneurship , dividing into two groups, individual characteristics and features of the social environment. We obtained through our field of study (toward Algerian women entrepreneurs) by using spss20 program that The success of women is linked to the economic logic of its business management, and the support provided by its direct social environment(the family)

Keywords: women's entrepreneurship, success of women entrepreneurs, social and cultural environment

Jel Classification Codes: L26,

*بوزيدي سعاد

مقدمة:

تبرز مكانة المقاول ودور المقاولة في المجتمع من خلال إبراز مالها من أهمية إستراتيجية ومن مسؤولية النهوض بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية خاصة في ميدان التشغيل وتأهيل أفراد المجتمع، وباعتبار المرأة تمثل نصف سكان العالم دفع العديد من الدول إعادة النظر في إدماج المرأة في الحياة الاقتصادية ومحال المقاولة لتحقيق التنمية المستدامة. رغم تزايد الاهتمام بالمقاولة النسائية، إلا أنه لازال يعرف تطوراً مختصماً في الدول النامية والجزائر بصفة خاصة بسبب التحديات والصعوبات في مقدمتها الاعتبارات الاجتماعية الثقافية، فمعظم الدراسات وجدت أن نجاح المرأة المقاولة يقوم على عدة مركبات تمثل في: شخصية المرأة، نماذج تسيير المؤسسة والثقافة والمحيط المباشر (العائلي) الاجتماعي، حيث أن النجاح في المقاولة يتطلب صفات شخصية، وإدارة المعرفة والمهارات الضرورية لإدارة الموارد البشرية والتعامل مع بيئه معادية، ذلك هو التحدى الحقيقي للمرأة في دخول مجال المقاولة.

عرفت الجزائر بروز مشاركة المرأة في مجال المقاولة كبديل لمواجهة ارتفاع نسبة البطالة وأداة أساسية لتعزيز التنمية المستدامة ويرجع ذلك أساساً إلى توفير المقومات الذاتية كالتعليم خاصة التعليم الجامعي والافتتاح (العولمة) الثقافي، فالبيئة الحالية في الجزائر تعزز فرص الحصول على التعليم والتدريب للفتيات، ولكن تظل البيئة الاجتماعية والثقافية عقبة يصعب التغلب عليها ، ويبقى وضع المرأة المقاولة في الأنشطة الاقتصادية يعتمد على اقتصاد الكفاف لأن العديد من العقبات ما زالت تعرّض البنية التحتية الاجتماعية و الثقافية والاقتصادية، فرغم ما عرفه المجتمع الجزائري من تحسن في الثقافة حول عمل المرأة إلا أن عمل المرأة في قطاع المقاولاتي ما زال مرتبطاً بالوضع الاجتماعي والثقافي.

لهذا سنستند في بحثنا على محاولة إسقاط هذه المتغيرات على المرأة المقاولة في الجزائر بهدف الوصول إلى حقيقة واقع المقاولة النسائية، وذلك بصياغة الإشكالية الرئيسية كالتالي: إلى أي مدى يمكن للمرأة المقاولة أن تنجح في ظل القيود الاجتماعية و الثقافية السائدة في الجزائر؟ و كيف تمكن بعض النساء المقاولات على التغلب على هذه القيود على غرار النساء الآخريات؟

1.1 فرضيات الدراسة:

معالجة الإشكالية المطروحة تقوم على أساس اختبار الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى: هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين متغيرات العوامل البيئة الاجتماعية و الثقافية.

الفرضية الثانية: هناك تأثير للمحيط الاجتماعي و الثقافي بما في ذلك الوسط العائلي والمهني على قرارات المرأة المقاولة ونجاحها في تسيير مؤسساتها.

الفرضية الثالثة: يعود نجاح المرأة المقاولة إلى مدى التوافق بين النجاح الاقتصادي والاجتماعي.

2.1 أهداف الدراسة

يعود اختيار هذا الموضوع للأهمية التي تتمتع بها المقاولة النسائية، والدور الذي تلعبه في تحقيق التطور والتوازن الاقتصادي والاجتماعي، تكتسي هذه الدراسة أهمية بالغة كونه يهدف لفهم حل العوامل الاجتماعية والثقافية والبيئية التي تعيق تسيير المؤسسات المقاولاتية، بمعنى آخر القيود التي يمكن أن توجه بطريقة ما كل لتجهات وسلوكيات المرأة المقاولة وقيمتها التفسيرية. فهم السياسات والمارسات التي تنفذها النساء حول العقبات واندماجها الناجح في الاقتصاد العالمي والجزائري خاصة من خلال إنشاء مؤسسات مستقرة وناجحة. كما تتيح دراسة إمكانية وقدرة النساء الجزائريات لخلق مشاريعهن الخاصة وتأثير ذلك على المشاركة الفعالة للمرأة في عملية التنمية الاقتصادية.

2. أهمية مفهوم النجاح في حقل المقاولة التسائية:

يتفق المفكرون إلى إعادة تعريف معايير النجاح حسب مقاربة النوع وحسب الموقع، فمفهوم النجاح عند المرأة لا يختلف عن الرجل فقط بل يختلف من مؤسسة إلى أخرى . وعموما فإن الأدب المقاولة النسائية يحدد نجاح المؤسسة من خلال تطوير المهارات الشخصية والمهنية، وأيضا من خلال تحقيق (1997) Moore et Buttner على الرغم من أن بعض النساء تدخل المجال بسبب المسائل المالية(دفافع الحاجة) فوجد Moore في دراسته أن النجاح له بعد شخصي عند المرأة المقاولة، بعض النساء حدّدت النجاح من خلال التوازن بين العمل الأسرة، أو اعتراف المجتمع بمكانتها كمقاولة. (Hélène Lee-Gosselin, 2010, p32)

بالرجوع إلى الأديبيات الاقتصادية، مفهوم النجاح معقد لاختلاف تحديد نطاق النجاح سواء من حيث المدة (مثل قياس النجاح في السنوات الأولى للمؤسسة الجديد) أو من حيث المجال (الأداء المالي أو التشغيلي) أو من وجهة النظر المقاول أو المجتمع وأخيرا من منظور المؤسسة(Esther Hormiga PÉREZ,2009, p992). تم التطرق إلى مفهوم النجاح من خلال النظرية المهنية Greene et al (2003) والتي أعطت دفعة جديدة لمجال البحث في حقل المقاولة النسائية وأداء المؤسسات المنشأة من طرف النساء، ومن هذا المنطلق هناك مقارنين لمفهوم النجاح ، الأول النجاح الموضوعي في المهنة والذي يتعلق بالعوامل الموضوعية مثل الأجر، المستوى الوظيفي والسلسل الهرمي ، والثاني النجاح الشخصي يدرس تصورات الفرد من وظيفته وما حققه لشخصيته .

وقد عرف (2005) Arthur et al النجاح على أنه¹ النتائج التي تحققت في مرحلة معينة من حياة الفرد المهنية. ! كما أن هناك من حدّد عوامل نجاح المؤسسة بإمكانيات صاحب المؤسسة، وذلك بالتحكم في النفس في بعض الحالات وعكس ذلك في الحالات الأخرى، أي أن المسير يملك ما يسمح بإعطاء أثار ايجابية على السير الحسن للمؤسسة . فاعتبر الباحثين أن المقاولين الذين ينجحون في مرحلة الانطلاق يصلون إلى تحقيق المردودية المالية المثلثي في المجال و المردودية الاقتصادية بالإضافة إلى المردودية التجارية.

3. محددات نجاح المقاولة النسائية:

عند رجوعنا للدراسات الاقتصادية، وجدنا اتجاهين بخصوص أسلوب قيادة المرأة المقاولة، الاتجاه الأول يرى أن هناك اختلافات بين أسلوب القيادة بينها وبين الرجل المقاول وأن هذه الاختلافات يمكن أن تخفي إذا سيطرت عليها بعض المتغيرات المرتبطة بالخصائص الفردية مثل العمر والخبرة... أما الاتجاه الثاني يجد أن أسلوب القيادة ليس متعلقاً باختلاف الجنس بل يرتبط بالتوجه للدور الذي يختاره كل فرد، كدراسة Korabik 1987 الذي يوضح الفكرة من خلال التأكيد على التوجه للدور كمتغير نفسي وليس بيولوجي حيث يشرح مشكلة تحمل المسؤولية التوجّه للدور وموقف القيادة (Diane Saty KOUAME,2012, p83).

والمدارف من هذا القسم فهم كيف تتصرف النساء المقاولات لاتخاذ القرارات، لدى من المهم أن نميز الخصائص الشخصية والتنتظيمية لنصل في الأخير لتحديد أساليب القيادة والتسيير الخاصة بالمرأة والتي تساهم في نجاحها في مجال المقاولة:

1.3 البعد الثقافي:

إن الاعتبارات الثقافية لها صلة وتأثير قوي على دخول المرأة مجال المقاولة، فالعوامل الثقافية والاجتماعية كما أوضحتها Starr و Yudkin 1669 تمثل في تلك الصورة النمطية التي تولد من الفروق بين الجنسين فيما يتعلق بالأدوار الاجتماعية للرجال والنساء. و النتيجة هي أن الناس من المفترض أن تشارك في الأنشطة التي تتناسب مع دور جنسهم وهذه الأخيرة تحدّدها الثقافة. خلال ذلك يحاول الباحثون الإجابة عن التساؤل التالي: هل الأنوثة هي ميزة أو عيب في حياة المرأة المقاولة؟ بدراسة أهم خصائص المكونة للبيئة، سواء التمييز على أساس الجنس أو أهمية الشبكات الاجتماعية...

متطلبات نجاح المؤسسات المقاولاتية النسائية في ظل تغيرات البيئة الاجتماعية والثقافية

✓ **التمييز على أساس الجنس:** لقد اهتم العديد من الباحثين بمظاهر التمييز ضد النساء المقاولات أهمها Dina Lavoie (1979) التي وجدت "أن المرأة المقاولة تعاني من العديد من الأحكام المسقية مماثلة لتلك الأحكام الصادرة في حق المرأة في سوق العمل"، بمعنى آخر المجتمع ينظر إلى المرأة كشخص غير قادر على التعامل مع المنافسة، تعاني ضغوط سياسية وصعوبة في فهم التغيرات الاقتصادية والاجتماعية خاصة في القطاعات غير التقليدية النسائية

✓ **الشبكات وال العلاقات الاجتماعية:** بصفة عامة يتم تعريف الشبكات الاجتماعية من خلال مجموعة من الفاعلين الأفراد والمنظمات وجموعة من الروابط بينها، والتي من خلالها يمكن الحصول على الموارد المالية و البشرية، وتمثل أيضاً مجموعة من العلاقات التي تحدد تصور للمجتمع و المؤسسة (Anderson AR and Jack SL, 2002, p 194). تؤكد العديد من الدراسات على أهمية الشبكات في إنشاء وبقاء ونمو المؤسسات وفي النشاط المقاولي (Manolova et al(2007) فنظام العلاقات هو جزء لا يتجزأ من الحياة الاجتماعية والمهنية للمقاول (Christina Constantinidis 2010, p129)، بعض الباحثين ينظرون إلى إنشاء اتصالات باعتبارها مهارة لقيادة الناجحة للنساء المقاولات، ويعكس هذا في الممارسة من قبل مركز المرأة المقاولة في شبكة من العلاقات المختلفة بما في ذلك الأسرة والمجتمع والأعمال، هذه الأخيرة دعاها بـ"منظور المتكامل"، و يعني أن عمل المرأة المقاولة يتضمن النظام الجديد للعلاقات في حياتها الخاصة.

2.3 بعد النفسي:

في إطار هذا بعد، حاول الباحثون تحديد السمات الشخصية التي تميز المرأة المقاولة، وتمت مناقشة العديد من الموضوعات المتصلة بذلك :سمات الشخصية ومفهوم الذات، الدوافع من وجود نماذج عمل الوالدين.

✓ **الخصائص الشخصية:** من وجهة نظر القائمة على الموارد، يمكن أن ينظر إلى المرأة المقاولة باعتبارها جزءاً لا يتجزأ في رأس المال البشري، ويكون هذا رأس المال البشري أساساً من خلال التعليم والخبرة السابقة، حيث يوفر التعليم العالي المعرفة التقنية العالية ويساهم بشكل إيجابي في تطوير قدرات التعلم الفردية لمعالجة المعلومات الجديدة، وبالتالي دخول النشاط المقاولي Shane (2000)، بالإضافة إلى ذلك اكتساب القدرات التنظيمية التي تسمح للمرأة المقاولة باستغلال أفضل الفرص.

✓ **نوع المقاول:** ووفقاً لدراسة (Duchesneau et al 1990) المقاول الناجح عموماً يمتلك الصفات التالية:

- ينحدر من عائلة لديها تجربة في مجال المقاولة

- لديه خبرة في إنشاء المؤسسة التي تسمح له بتجنب الأخطاء

- يعمل على الحد من مخاطر نشاطها

- يدير مؤسسته بنفسه ويكرس كل وقته لتسخيرها

- محارباً جيداً ويأخذ بعين الاعتبار وجهات نظر جميع شركائها (العملاء والموردين والاستشاريين والموظفين)...

- لديه أهداف طموحة ومحدة جداً لمؤسسة

- وتح الخطط مشاريعها ويكرس المزيد من الوقت

امتلاك هذه الصفات للمقاول لابد لها أن تكون ضمن بيئة اجتماعية وثقافية مواتية لضمان النجاح (Diane Saty KOUAME, 2009,p103)

✓ **الدوافع والحواجز:** يمثل دافع صاحب المؤسسة أحد الجوانب الهامة لتسخير المؤسسة، فال اختيار المرأة مهنة المقاولة يرجع لعدة أسباب مثل تحقيق استقلالية الشخصية ، السلطة والثروة أو إنشاء فكرة العمل، هذه الدوافع هي من معايير النجاح، وجد أن المرأة والرجل المقاول لا يختلفان في الدوافع لكن هناك اختلافات في However Orhan and Scott (2001) الجوانب التي تؤثر على هذه الدوافع كاختلاف مستوى الكفاءة الذاتية (Reema Chotkan,2009,p14).

أن دوافع المرأة المقاولة ترتبط أكثر بمحاولة الوصول إلى التوازن بين العمل والأسرة مما يجعلها تصطدم بهذه العقبات عند اختيار نشاط المقاولة، فنقسم الدوافع إلى صنفين:

- الدوافع السلبية أو الحاجة **push**: وهي تضم العوامل ضرورة و الحاجة لإنشاء المؤسسة مثل البطالة، الظروف العائلية....
- الدوافع الإيجابية أو الإرادة **pull**: يعود دخول المرأة إلى مجال المقاولة إلى وجود الفرص وإثبات الذات والرغبة في الاستقلال أوجدت الدراسات في بحوث المقاولة أن المقاولات التي أنشئت بدوافع إيجابية هي أكثر توجهها للنمو والنجاج من تلك المقاولات التي بدأت بدوافع سلبية.(Akin Fadahunsi , 2012, p107)

✓ **غاذج الأبوية**: العديد من الدراسات توضح هذه العلاقة من خلال إمكانية الوالدين العاملين لمساهم их الخاص نقل رأس المال البشري غير الرسمي لأبنائهم، وحاليا لم يعد توارث المؤسسات العائلية مقتصرًا على الأبناء من فئة الذكور ، فمع التطور الحاصل (العولمة) فإن فئة البنات أصبح لها حظ كبير في الدخول لهذا المجال، سواء بتوارث المؤسسة أو إتباع نفس المجال، في المقابل أشار (Lentz et Laband 1990) في دراستهم إلى أن مستوى التعليم ليس عاملا حاسما في العمل، فالمقاول الجيد لا يكتسب بالضرورة كفاءته عبر نظم التعليم الرسمي لكن اعتمادا على المهارات غير الرسمية المرسلة من المحيط العائلي ، والتي تنقسم إلى كفاءات ومهارات خاصة بالعمل **savoir-faire** والثانية مهارات وكفاءة المقاولاتية **savoir-penser**)

3.3 بعد التنظيمي :

تناول الباحثون بعد التنظيمي للمقاولة النسائية من خلال أربعة محاور رئيسية : التمويل في مرحلة إطلاق المؤسسة، الممارسات الإدارية، وعوامل وحواجز النجاح الرئيسية.

✓ **التمويل**: يعتبر من المحددات الرئيسية لنجاح واستمرارية المؤسسة و يرى (Lasch 2005) أن"مقدار رأس المال في فترة الإنشاء والتمويل الكافي في فترة السنوات الثلاث الأولى يعتبر ضمانا لاستمرارية تطوير المؤسسات الصغيرة وحمايتها من الأحداث غير المتوقعة".

✓ **الممارسات الإدارية**: العديد من الباحثين المهتمين بالجانب الإداري للمرأة المقاولة حاولوا تسلیط الضوء على أوجه التشابه والاختلاف مع أساليب تسيير الإدارة للمرأة مقارنة بالرجل والمتمثلة في النقاط الرئيسية التالية: أساليب الإدارة، المهارات، استخدام الوقت، الأداء والكفاءة، مصادر المعلومات، الإدارة المالية، التسويق، وإدارة الموارد البشرية. وفي المقابل تعتبر الاستفادة من الوقت هي مشكلة لصاحبات المشاريع Longstreth 1619 فالعمل على إدارة الوقت يعتبرونهن تحديا حاسما بسبب مسؤولياتهن الاجتماعية، هذا ما يفسر المعدل المرتفع نسبيا من النساء العاملات.

✓ **نوع المؤسسة المنشأة**: خصائص الشركات المملوكة من قبل المرأة المقاولة هي أحد الجوانب التي تم توثيقها على نطاق واسع، حول القطاعات والشكل والحجم وعدد الموظفين وأهداف النمو. وتشير دراسة أجراها حكومة الولايات المتحدة 1985 أنه في أمريكا الشمالية النساء المقاولات تنشط في جميع القطاعات الاقتصادية .ومع ذلك، فإن بعض الباحثين يجدون أن المرأة قليلة إلى القطاعات التقليدية، وبالتالي عدد كبير منها تختار أن تكون ناشطة في مجال التجارة والخدمات .(CONSTANTINIDIS Christina,2006, p7).

يمكن أن نستنتج مما سبق، أن واقع المقاولة في فئة النساء تتحدد وفقاً لثلاث محددات رئيسية تؤثر في نجاحها ومسيرتها في القطاع المقاولي وتمثل في :

متطلبات نجاح المؤسسات المقاولاتية النسائية في ظل تغيرات البيئة الاجتماعية والثقافية

- المرأة المقاولة: إن المرأة المحددة الأولى لواقعها، فنجاح المقاولة يتحدد وفق شخصيتها وصفاتها الإبداعية وكيفية اختيارها لمؤسساتها ونوع مجدها بالإضافة إلى خبرتها ومؤهلاتها المهنية والعلمية.
- البيئة: يعنى مدى تأثيره على شخصيتها ضمن محيطها المباشر مثل العائلة وتحدد علاقتها بمحيطها الاجتماعي والاقتصادي وقدرتها على التأقلم.
- المؤسسة: تتحدد من خلال نوع المؤسسة التي تريده المرأة المقاولة تأسيسها بالإضافة إلى نوع الموارد المادية والمالية المتوفرة من أجل إمكانية تسييرها للمخاطر والعرقل التي تواجه المؤسسة، الشكل رقم (1) يوضح ذلك.

4. مقاربات البيئة الاجتماعية والثقافية والنشاط المقاولاتي النسائي :

هناك عوامل كثيرة تؤثر على مدى تطور روح المبادرة عند المرأة، درجة هذا التطور تعكس الظروف الإطارية للبلد من الموقف الثقافي والاجتماعية والبرامج الحكومي(OECD 1998) كما أكد Van de Ven أن دراسة المقاولة يعتمد على عاملين الأساسيين، خصائص سلوكيات المقاولين، البنية التحتية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، وأكد أن النظام الاجتماعي الذي تعتبر الظروف البيئية الخارجية المناسبة لشرح عملية المقاولة.

يقصد بالبيئة الاجتماعية ذلك الإطار من العلاقات الذي يحدد ماهية علاقة حياة الإنسان مع غيره، بتنظيم جماعة من الجماعات سواء بين أفرادها بعضهم البعض في بيئه ما، أو بين جماعات متباعدة أو متشابهة معاً وحضوره في بيوت متباعدة، و تؤلف أنماط تلك العلاقات ما يعرف بالنظم الاجتماعية فيشمل عقائد الإنسان وعاداته وتقاليده وأفكاره وثقافته وكل ما تنطوي عليه نفس الإنسان من قيم وآداب وعلوم تلقائية أو مكتسبة.

أما مفهوم الثقافة فيعني "المجموعة المعقدة التي تشمل المعارف والمعتقدات والفن والقانون والأخلاق والتقاليد وكل التطبيقات الأخرى التي يكتسبها الإنسان كعضو في مجتمع ما" (Azzedine TOUNÉS, 2007, p4). ويعني هذا أن الثقافة تشمل المعطيات الفكرية والعاطفية والمادية. وعرفها أنور عبد الملك بأنها "كل ما يصور تجربة الإنسان شكلاً وصورة، كل تعبير أياً كان شكله وغطه وهدفه وأصالته ونوعيته من شأنه أن يخرج أحوال الناس من برجهما الذاتي... إلى ساحة الإدراك... والتذوق والفاعلية" (جميل حمداوي 2013)، وتتألف من التركيبات البنوية للعقليات الجماعية المشتركة ضمن مجموعة أو أمة، وتنقسم هذه التركيبات التي تؤثر على المنظمات والنظام في خمسة أبعاد التفاعل لتشكيل السلوك. ولقد تم تقسيم الثقافة إلى ثلاثة مستويات عالمية ، وطنية وفردية (Bernard. M, p 118).

معظم الأبحاث التي درست العلاقة بين الثقافة و المقاولة ركزت على المستوى الثاني، و يرجعون ذلك في الواقع أن دراسة الثقافة الوطنية تساعدهم في تحسين التعاون بين الدول وتحسين عملية وتماسك منظومة التنمية لقياس جوانب من الثقافة الوطنية، و تعرض النتائج النماذج أربعة أبعاد : الأنوثة/ الذكورة، الفردية/الجماعية، السلطة، وعدم اليقين / اليقين.

كما اختلفت الاتجاهات التي تفسر تأثير الثقافة نظراً لاختلاف التركيبة للثقافات الوطنية، و هناك نوعان من التفسير لهذه الاختلافات، التفسير المؤسسي و التفسير الثقافي. و الجدول رقم (1) يلخص ذلك.

تحدث (Kluckhohn 1962) عن الثقافة كمنتج للعمل، يتم التعبير عنها في أنماط معينة من السلوكيات صريحة أو ضمنية نتيجة الأفكار والقيم التقليدية المستمدّة تاريخياً. الفرد هو نتاج ثقافته ويمكن تفسير تصرفاته في ضوء تلك الثقافة (Ahlem Soualhia and Soumaya Mejibri, 2014, p1053) الظروف الشخصية والاجتماعية للفرد يتواافق مع الخصائص الشخصية الخامسة للوصول إلى تكوين الحدث المقاولي.

ت تكون العوامل الاجتماعية والثقافية من العناصر المتعلقة مباشرة بمختلف البيئات المعروفة التي يعيش فيها الأفراد وتعامل معها، والتي قد تلعب دوراً في بناء الفرد بالعديد من المؤثرات التي قد تكون ايجابية أو سلبية على قراراته المقاولاتية (الأسرة والمدارس

والجامعات والمجتمع، والأعمال التجارية والمهن والأقاليم) (Alain Fayolle, 2003, p63)، وهذه العلاقة يمكن توضيحها في الشكل رقم (2).

5. الدراسة الميدانية لأثر العوامل الاجتماعية والثقافية على نجاح المرأة المقاولة

بهدف تقسيم المعالجات الضرورية والعلمية لمشكلة البحث تم الاعتماد على جميع المعلومات النظرية والميدانية حتى تتمكننا من الحقائق التي نسعى إليها، وقع اختيارنا على الاستبيان كأداة جمع البيانات الأولية التي تطلبها طبيعة المشكلة، و بعد تصميمها بشكل صحيح ودقيق من المراحل المنهجية الهامة وبخاصة أن الافتراضات التي تحول إلى أسئلة ضمن الاستبيان ببناء المنطلقات النظرية المعرفى لدراستنا. اشتمل على محاور تغطي مشكلة البحث وذلك باختيار مقياس ليكرت للدرج الخماسي Likert scale (موافق تماماً، موافق، نوعاً ما ،قليلًا، غير موافق) لمعرفة دور البيئة الاجتماعية و الثقافية في تسخير المرأة المقاولة من خلال كل مهمة من المهام التي حددها في هذه الدراسة، وأعطيت القيم التالية (1, 2, 3, 4, 5) لاستخراج المدى (طول الفئة) بالطريقة التالية: (5-1=4) يمثل المدى الأعلى درجة و الأقل درجة بالمقاييس.

دراستنا التطبيقية اعتمدت على توزيع الاستبيان لـ 56 مؤسسة نسائية على مستوى الوطني، حيث تتوزع هذه العينة كما يلي: 19 امرأة مقاولة في تلمسان، 09 في وهران، 10 الجزائر العاصمة، 5 تizi وزو و بجاية، 04 سعيدة، 04 الجنوب، 3 بعثاس و 2 البليدة، وقد تم استخدام أسلوب الاستقصاء ووزعت الاستبيانات على النساء المقاولات باستهدافهن من خلال المعارض أو من خلال اخذ العنوانين من المكتب السجل التجاري و Ansej.

1.5 الخصائص الفردية للنساء المقاولات قيد الدراسة

يمكن دراسة الخصائص التي تحدد السمات الشخصية للمرأة وصفاتها الإبداعية، كيفية اختيارها مؤسستها بالإضافة إلى خبراتها ومؤهلاتها المهنية كما حددها Mouren 1989 في: التعليم، العمر، الحالة الاجتماعية والخبرة. التحليل الكمي والوصفي لهذه السمات ملخص في الجدول رقم (2)، والنتائج تظهر كما يلي:

- **وفقاً للعمر:** وجدنا أن توجهات النساء إلى القطاع المقاولي يكون بين النساء التي تتراوح أعمارهم بين 30 و 50 عاماً بنسبة تعادل 78.57 % مقابل 10.71 % لكل من الفئات العمرية المتبقية، ومتوسط العمر يمثل 40 عاماً، ونرجع ذلك لأن النساء أقل من 30 عاماً تتجه أكثر إلى الاستقرار سواء في الحياة الاجتماعية أو المهنية فنجد أن معظم النساء المثلثة لهذه الفئة هن غير متزوجات، كما أن النتائج تتفق مع الدراسات السابقة لكل من Dina Hisrich et Brush 1983، ودراسة Lavoie 1979 وللذين حددوا متوسط العمر بـ 35 عاماً.

- **وفقاً للوضعية الاجتماعية:** النتائج تظهر أن معظم النساء المقاولات في العينة هن متزوجات بنسبة تعادل 60.7 %، ثم تليها عزباء بنسبة 25 %، ما يفسر أنه رغم المسؤوليات الزوجية فإن النساء يقبلن التحديات و يدخلن هذا المجال، بالإضافة أن الفئة الأولى (عزباء) يفسرن إقبال النساء الصغيرات في هذا المجال ما يعني أن هناك نتائج ايجابية للتشجيع من قبل الدولة فهن يمثلن النساء ذوي المستوى الجامعي.

- **وفقاً للمستوى التعليمي:** معظم النساء المقاولات ذوي مستوى تعليمي عالي بحوالي 57.4 % ما يثبت قدرة العلمية المكتسبة لتسخير المؤسسة، حيث المستوى الجامعي بنسبة حضور 26.8 % و الثانوي بنسبة 30.6 %، مقابل 21.4 كل المستويات الباقية.

متطلبات نجاح المؤسسات المقاولاتية النسائية في ظل تغيرات البيئة الاجتماعية والثقافية

- وفقاً للخبرة المكتسبة: هناك 38 امرأة ضمن العينة ما يمثل 68% لديهم مقاولين في محظوظهم خاصة الأبوين التي تمثل 60.5%， ما يبين أن المرأة المقاولة تكتسب خبرة و قدوة من الأبوين باعتبار المرأة نشأت في بيئه الأعمال اعتناداً على المهارات غير الرسمية المرسلة من المحيط العائلي، والتي تنقسم إلى كفاءات و مهارات خاصة بالعمل «savoir-faire»، والثانية مهارات «savoir-penser» وهذا ما أثبتته دراسة Lentz et Laband (1990).

النتائج الخاصة بكيفية اكتساب هذه الأنوع من الخبرات تتوافق مع دراسة centre d'analyse CAS (2013) التي أبرزت أهمية هذه الخبرات في إنشاء المرأة مؤسستها، فوجدنا أن النساء يتمتعن بالخبرة المكتسبة من النظام التعليمي والمقدمة من المحيط المباشر لها في حين أنها تفتقر الخبرة العملية من العمل السابق.

2.5 العلاقة بين متغيرات الدراسة:

لتوضيح العلاقة بين متغيرات الدراسة والمتعلقة بالعوامل البيئية الاجتماعية والثقافية، استخدمت الباحثة أسلوب spearman لإيجاد معامل الارتباط بين المتغيرات وهو يعتبر الأنسب لدراسة البيانات غير المعلمية (بيانات الوصفية)، وتكون قيمة المعامل بين (-1) و (+1) والإشارة تدل على نوع العلاقة، كلما اقترب من الواحد يدل على علاقة قوية بين المتغيرات المدروسة، وإذا اقترب من الصفر علاقة طبيعية، والجدول رقم (3) يوضح النتائج المتوصلاً إليها باستعمال برنامج spss 20.

من النتائج الموضحة في الجدول، يمكن الاستنتاج ما يلي:

- وجود علاقة قوية موجبة بين نجاح المرأة في تسيير المؤسسة مقارنة بالرجل و العادات و التقاليد بفقد بلغ معامل الارتباط (0.455) عند مستوى دلالة (0.01)، ويمكن تفسير ذلك أن تأثير الاختلافات التسيير بين المرأة والرجل يزداد كلما زادت قوة العادات و التقاليد في التأثير على المرأة المقاولة، كما لها علاقة موجبة مع كل من القيم الاجتماعية (للتعامل مع الرجال والنساء) و التغيرات في المجتمع الجزائري بمعامل ارتباط (0.315) و (0.322) على التوالي عند مستوى دلالة (0.05) ما يعني أن قوة المتغير المستقل الأول تزداد بزيادة تأثير كل من القيم الاجتماعية والتغيرات في المجتمع على المتغير التابع.
- توجد علاقة قوية بين متغير التوازن العائلي و الدين و مدى مساندة الزوج (الدعم) حيث كان معامل الارتباط (0.573) عند مستوى دلالة (0.01) و (0.296) عند مستوى دلالة (0.05)، ما يعني وجود علاقة طردية بين هذه المتغيرات وتأثير في نفس الاتجاه على المرأة المقاولة .
- توجد علاقة بين كل من المتغيرات الخاصة بنجاح المرأة في تسيير المؤسسة مقارنة بالرجل ومساندة الزوج عند مستوى دلالة (0.05) يعني أنه كلما كانت المساندة قوية من الزوج كلما زاد قدرتها على النجاح مقارنة بالرجل.
- ليس هناك علاقة بين كل من التوازن العائلي و التغيرات الحاصلة في المجتمع، حيث معامل الارتباط ضعيف و ليس له دلالة معنوية، إذ بلغ معامل (0.029)
- توجد علاقة ارتباط في التأثير بين كل العوامل المتعلقة الدين والدعم العائلي، والعلاقة بين التغيرات الحاصلة في المجتمع وكل من الحمل و الولادة و العادات و التقاليد عند مستوى دلالة (0.01) لكن العلاقة سلبية (-0.230)، أي التأثير للعامل الأول في المرأة المقاولة في اتجاه معاكس مع كل من العاملين الحمل و الولادة و العادات و التقاليد.

3.5 تأثير متغيرات الدراسة على توجهات المقاولة النسائية

إن القرارات التسييرية المساعدة على النجاح بالنسبة للمرأة المقاولة مرتبطة بالعوامل الخارجية التي تؤثر بطريقة مباشرة في القرار أو بطريقة غير مباشرة بتأثير على مكونات الخصائص الفردية، وتعتبر العوامل الاجتماعية والثقافية من أهم هذه العوامل التي تؤثر على المرأة بحكم طبيعة البيئة قيد الدراسة (بيئة عربية نامية). والمهدف من ذلك هو دراسة نوعية العلاقات بين السبب والنتيجة بين المتغيرات المفسرة والمتغيرات التفسيرية الواردة في فرضيات البحث. ولقياس تأثير المحيط على النشاط المقاولاتي للمرأة باعتبار سلوكها التسييري أكثر تأثراً من الرجل بمحيطها، قمنا بطرح الفرضية الفرعية التالية: "هناك تأثير للمحيط الاجتماعي والثقافي بما في ذلك الوسط العائلي والمهني على قرارات المرأة المقاولة ونجاحها في تسيير مؤسستها".

للإجابة عن التساؤل الخاص بدرجة متوسط رؤية النساء المقاولات مدى تأثير العوامل الاجتماعية والثقافية لنشاطها المقاولاتي، تم إجراء تحليل إحصائي وصفي للبيانات من خلال التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة للاختبارات كـ² الخاصة بحسن المطابقة و T test عند حدود الثقة 95% والمجدول رقم (4) يوضح ذلك.

يلاحظ من الجدول اختلاف عدد الإجابات بعض البيانات الاستبيان لكن بنسبة ضئيلة لا تؤثر على الترتيب المشار إليه في الجدول، والتائج الخاصة باختبار كـ² توضح عدم التطابق في إجابات النساء محل الدراسة في جميع الفقرات والعبارات الخاصة بالعوامل الاجتماعية و الثقافية عند مستوى دلالة (0.05). بإلقاء نظرة على العبارات الخاصة بالعوامل الاجتماعية و الثقافية، يتضح أن حدود المتوسط الحسابي في المجتمع تقع بين مجالين الأول بين (1.357 و 2.178) عند حدود الثقة 95%， وهذه الحدود هي ضمن المعيار الذي ينص إذا كان المتوسط بين (1 و 2.33) فهذا يعني أن المخور أو العبارة تشير إلى درجة مرتفعة (مستوى مرتفع)، مما يشير إلى موافقة النساء قيد الدراسة على تأثير العوامل التي تقع ضمن المجال إلى درجة مرتفعة. أما المجال الثاني فحدود المتوسط فيه بين (2.464 و 3.303) عند حدود الثقة 95% هذه الحدود تقع في المجال المشار إليه سابق بين (2.33 و 3.66) و الذي يعبر فيه بدرجة متوسط (مستوى متوسط) ما يشير إلى موافقة النساء على تلك العبارات والعوامل بدرجة متوسطة. في ضوء ذلك يمكن أن نستنتج:

- توجد عوامل مهمة تؤثر على المرأة المقاولة وتسييرها مؤسسة في الجزائر بدرجة مرتفعة.

- توجد عوامل تؤثر على المؤسسات النسائية بدرجة متوسطة.

- أن العوامل المهمة جداً المؤثرة بدرجة مرتفعة هي:

1/ نجاح المرأة المقاولة يتطلب تغيير العادات والتقاليد

2/ أنا أفضل التعامل مع النساء أكثر من الرجال، وليس هناك مشكلة في التعامل مع الرجال

- أن العوامل المهمة المؤثرة بدرجة متوسطة هي:

1/ الدين لا يعارض مع عمل المرأة المقاولة

2/ الحمل و الولادة تؤثر على أدائي في عملي

متطلبات نجاح المؤسسات المقاولاتية النسائية في ظل تغيرات البيئة الاجتماعية والثقافية

وتتفق الدراسة جزئيا مع ما جاءت به دراسة Yudkin (1996) الذي وجد أن الفروق بين الجنسين فيما يتعلق بالأدوار الاجتماعية للرجال والنساء. والتي تفرض على المرأة المشاركة في الأنشطة التي تتناسب مع دور جنسهم وهذه الأخيرة تحددها الثقافة والعادات والتقاليد، كما تتفق مع دراسة weber الذي يجد أن الدين لا يتعارض مع النشاط المقاولاتي.

4.5 النجاح من منظور المرأة المقاولة:

من أجل تحديد مفهوم النجاح من منظور المرأة المقاولة، حاولنا تقسيم النجاح إلى نوعين النجاح الاقتصادي والنجاح الاجتماعي، كما قسمتها إلى نجاح شخصي ونجاح متعلق بالمؤسسة ونجاح متعلق بالبيئة، من خلال طرح 8 اقتراحات لمضمون النجاح طبقا لدراسة Typhaine Lebègue (2007).

النتائج تظهر أن النساء المقاولات قد حدد عدة مفاهيم للنجاح بالنسبة لهن فكان النجاح بالنسبة عن التنسيق بين النجاح الاقتصادي والنجاح الاجتماعي، حيث يوجد رؤية متشابهة لدى النساء لأهمية هذه المقومات. فقد أجمعن على أن النجاح يتمثل في التحقيق بين عدة مستويات سواء على المستوى الشخصي من خلال التحقيق الاستقلالية المالي، و على مستوى المؤسسة من خلال تحقيق سمعة للمؤسسة و تحقيق الربح، وعلى مستوى البيئة من خلال الاعتراف المجتمع بك والتوفيق بين العمل والعائلة. كما وجدنا أن كل الإجابات كانت ذات أهمية كبيرة كما تظهر النتائج الخاصة بمتطلبات الحسابية للأجوبة في الجدول رقم (5). والنتائج التي توصلنا لها تتوافق مع دراسة Hisrich 1997 الذي بين أن إنشاء المؤسسة بالنسبة للمرأة هو وسيلة للتوفيق بين المنطق الاقتصادي والاجتماعي على عكس الرجل الذي يستجيب للمنطق الاقتصادي، وهذا ما أكدته من قبل دراسة Cromie 1987 حيث خلصت أن المرأة تعتبر المقاولة كوسيلة للتوفيق بين الرضا في العمل ورعاية الأطفال. وهذا ما يؤكد صحة الفرضية الثالثة، وفي النهاية نستخلص أن نجاح المرأة المقاولة يتحدد بالقدرة على تبني المنطق الاقتصادي الملائم الذي يتوافق مع واقعها مستوحى من نماذج السلوك التي تملئها البيئة الاجتماعية التي تعمل فيها.

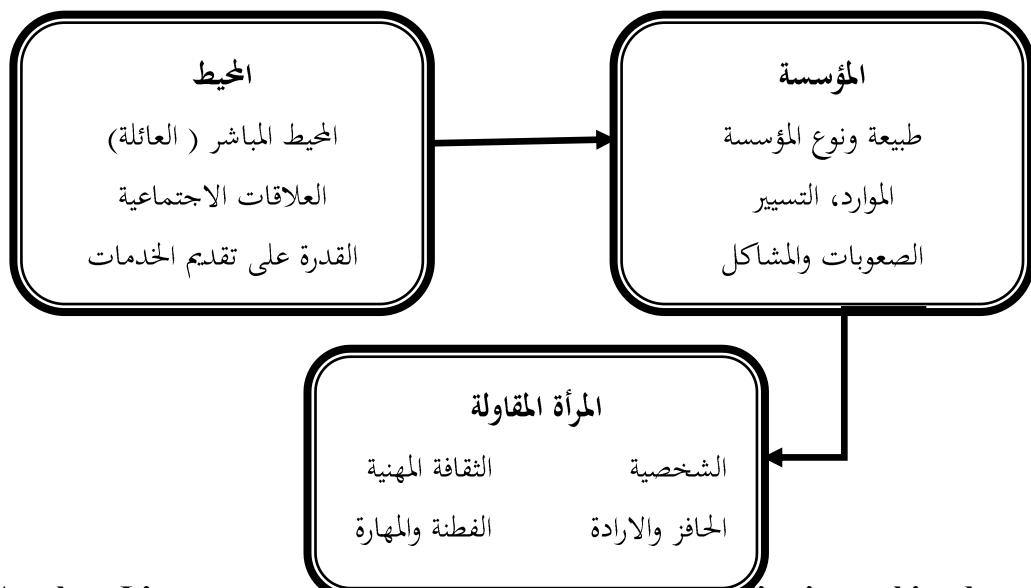
6. خاتمة:

إن المرأة تعتبر مورد غير مستغل بالرغم من أنها تمثل نصف المجتمع ما جعل عمل المرأة غير مرئي في المساهمة في التنمية بسبب اعتبارات اجتماعية وثقافية، لدى حاولنا خلال دراستنا معالجة إشكالية نجاح المرأة في التأقلم ضمن البيئة الاجتماعية ودخول مجال المقاولة، لتتوصل من خلال دراستنا إلى أن نجاح بعض النساء يرجع إلى القدرة على تبني المنطق الاقتصادي الذي يتواافق مع واقعها المستوحى من سلوك تملئه البيئة الاجتماعية التي تعمل فيها والمعايير والقيم الخاصة بها والثقافية التي تتيح لها الاستفادة من الفرص التي تدفع أعمالها، هذا ما يثبت صحة الفرضيات والذي يعتبر كإجابة عن السبب الذي يجعل بعض النساء تنجح بينما تفشل أخرى ضمن ظروف متطابقة، بمعنى آخر نجاح المرأة مرهون بمدى قدرتها على تأقلم مع العوامل التي تحد من دخولها المجال المقاولي، كما توصلنا من خلال دراستنا أن مقومات نجاح المرأة المقاولة يعتمد على التفاعل التام بين الخصائص الفردية والتنظيمية والخصائص البيئية، حيث تعتبر الخصائص التي تمتلكها المرأة المقاولة المحدد الرئيسي لتجهيزه العوامل والعناصر الأخرى في اتجاه يحفز السلوك المقاولي لدى المرأة، خاصة أن هذه العوامل متداخلة فيما بينها تسيطر عليها بيئة الاجتماعية واعتبارات ثقافية، فرغم ما عرفه المجتمع الجزائري من تحسن في الثقافة حول عمل المرأة إلا أن عمل المرأة في قطاع المقاولاتي مازال مرتبطا بالوضع الاجتماعي والثقافي، بالإضافة أن النساء لديهن عدد أقل من

الموارد الاقتصادية بما في ذلك المالية والبشرية بسبب ارتباطها بالعائلة ما يحد من توجهاتها نحو استمرارية مؤسستها، كما تواجه المرأة المعادلة الصعبة العمـاـ / العائلة ومحاولتها الدائمة للموازنة بينهما.

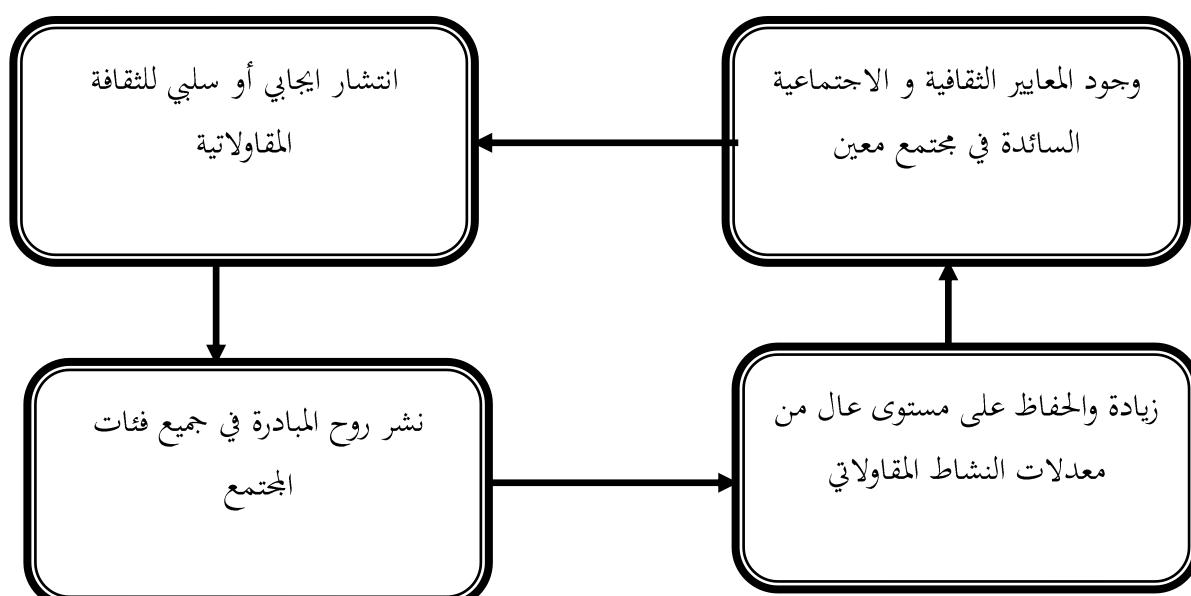
7. الأشكال والرسومات البيانية:

الشكل رقم 1: محددات نجاح المرأة المقاولة



Bahija Amrhar, L'entrepreneurship : essai de conceptualisation, cahier de recherche 2001-04, Ecole des hautes études commerciales (HEC), Montréal, p21

الشكل رقم (2): أثر المعايير الاجتماعية والثقافية للنشاط المقاولاتي



Source : Verstraete Thierry, Saporta Bertrand : creation d'entreprise et entrepreneuriat, éditions de l'ADREG, janvier 2006, p 151.

متطلبات نجاح المؤسسات المقاولاتية النسائية في ظل تغيرات البيئة الاجتماعية والثقافية

الجدول رقم (1): تقديم للمقاريبات الثقافية والمؤسسائية

مستوى التحليل	المقاريبات	الباحثين
الفردية / الجماعية عدم اليقين، السلطة الذكورة / الأنوثة	النفسي: البرمجة العقلية المتعلقة بالقيم	HOFSTEDE (1980, 1997)
L'honneur en France Le contrat aux USA Le consensus aux Pays-Bas	الاجتماعي و التاريخي: المنطق الوطني لشرف الحاكم للممارسات	D'IRIBARNE (1989)
الأدوار وال العلاقات (الشمولية / خصوصية) الجماعة والفرد (الفردية / الجماعية) العلاقات والمشاعر (عادي / العاطفي) مشاركة (مقابل النوعية التي صدرت) الأنظمة الأساسية (مقابل جائزة الإنجاز) المواقف تجاه الوقت المواقف تجاه البيئة	النفسي السلوكى: الطريقة التي يعمل بها مجموعة من الناس لحل المشاكل	TROMPENAARS (1995, 1993)
علاقات العمل نظام التعليم النظام التنظيمي	تكوين الجهات الفاعلة والمنظمات	Maurice, Sellier, Sivestre (1982, 1992)
تكوين المنظمات باعتبارها من الفاعلين الاقتصادية، العلاقات المشتركة بين المنظمات الخصائص التنظيمية	تكوين المنظمات و الأسواق	Whilley (1992, 1996)

Source : Malek BOURGUIBA : De l'intention à l'action entrepreneuriale approche comparative auprès de TPE Françaises et tunisiennes, p 111.

الجدول رقم (1): الخصائص الفردية للنساء المقاولات قيد الدراسة

الخصائص	العناصر	النسبة (%)
وفقاً للعمر	من 20 - 30 سنة	10.71
	من 30 - 40 سنة	37.5
	من 40 - 50 سنة	41.07
وفقاً للحالة الاجتماعية	أكبر من 50 سنة	10.71
	عزباء	25
	متزوجة	60.7
وفقاً للمستوى التعليمي	مطلقة	8.9
	أرملة	5.4
	المستوى الجامعي	26.8
(وجود مقاولين في المحيط)	المستوى الثانوي	30.6
	المستوى المتوسط	21.4
	المستوى الابتدائي	21.4
وفقاً للخبرة المكتسبة	لا يوجد	32
	الزوج	14
	الأبوبين	41
	في العائلة	13

Source : spss 20

الجدول رقم (2): الارتباط بين متغيرات الدراسة

المعايير	السيطرة مقارنة بالآخرين	العادات و التقاليد	التعامل مع النساء	التعامل مع الرجال	التأثير بين الجنسين	الحمل والولادة	الدعم المالي	الوزان المائي	الذين	مساعدة الزوج
1	1.00	** 0.455	0.254	* 0.286	- 0.166	0.126	- 0.009	0.068	0.101	* 0.292
2	* 0.455	1.00	- 0.076	0.198	0.230 -	0.018	0.237	0.084	0.047	0.239

متطلبات نجاح المؤسسات المقاولاتية النسائية في ظل تغيرات البيئة الاجتماعية والثقافية

بوزيدى سعاد،

	Pa	Pe	Ass	D'a	Com pl	10	9	8	7	6	5	4	3
المتوسط الحسابي	s	u	ez	ccor		*0.292	0.101	0.068	0.009	0.126	0.166	*0.286	0.254
3.303	10	13	19	12	2	ـ			ـ		ـ		
	17	23.	33.	21.	3.6	%	1	0.239	0.047	0.084	0.237	0.018	0.230
2.767	11	3	17	12	13	%	2				ـ		ـ
	19	5.4	30.	21.	23.2	%		0.025	-0.035	-0.174	0.088	0.107	0.070
2.767	4	14	12	17	9	%	3					0.179	1.00
	7.	25	21.	30.	16.1	%		0.065	0.242	0.111	0.099	0.015	0.121
2.464	1	8	19	16	12	%	4					1.00	0.121
	1.	14.	33.	28.	21.4	%		-0.182	0.040	0.029	0.124	0.230	0.230
2.517	-	7	24	16	9	%	5					0.124	0.099
	-	12.	42.	28.	16.1	%		-0.135	-0.132	-0.052	1.00	0.074	0.230
1.553	-	1	3	22	30	%	6					0.099	0.088
	-	1.8	5.4	39.	53.6	%		*0.307	*0.296	0.135	0.160	0.182	0.065
	1.00												-

Source : spss20

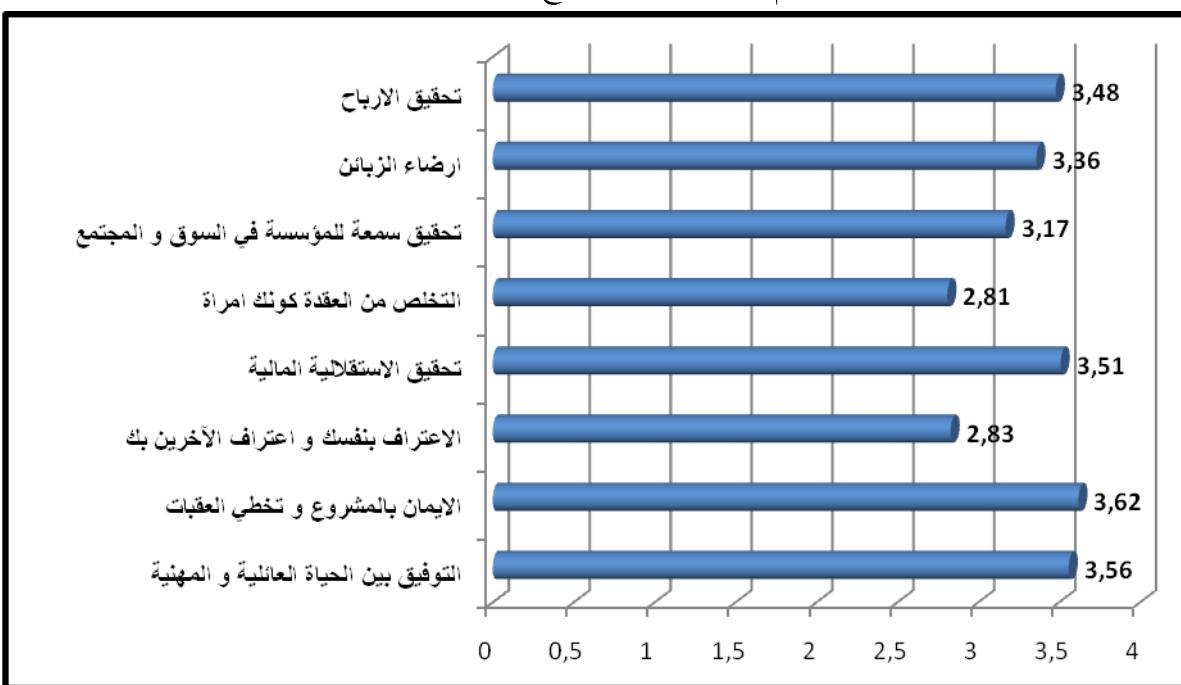
الجدول رقم (3): العوامل الاجتماعية والثقافية والنشاط المقاولي للمرأة

	Pa	Pe	Ass	D'a	Com pl	10	9	8	7	6	5	4	3
المتوسط الحسابي	s	u	ez	ccor		*0.292	0.101	0.068	0.009	0.126	0.166	*0.286	0.254
3.303	10	13	19	12	2	ـ			ـ		ـ		
	17	23.	33.	21.	3.6	%	1	0.239	0.047	0.084	0.237	0.018	0.230
2.767	11	3	17	12	13	%	2					ـ	
	19	5.4	30.	21.	23.2	%		0.025	-0.035	-0.174	0.088	0.107	0.070
2.767	4	14	12	17	9	%	3					0.179	1.00
	7.	25	21.	30.	16.1	%		0.065	0.242	0.111	0.099	0.015	0.121
2.464	1	8	19	16	12	%	4					1.00	0.121
	1.	14.	33.	28.	21.4	%		-0.182	0.040	0.029	0.124	0.230	0.230
2.517	-	7	24	16	9	%	5					0.124	0.099
	-	12.	42.	28.	16.1	%		-0.135	-0.132	-0.052	1.00	0.074	0.230
1.553	-	1	3	22	30	%	6					0.099	0.088
	-	1.8	5.4	39.	53.6	%		*0.307	*0.296	0.135	0.160	0.182	0.065
	1.00												-

الترتيب	الثانية عند الأول	الثالث	الرابع	الخامس	الأخير
%95	حدود الثقة	الاختبار كـ ² لحسن مطابقة	الاختبار كـ ² لحسن	الاختبار كـ ² لحسن	المعياري
الأول	3.601	3.006	0.00	13.46	1.110
الثاني	3.143	2.309	0.05	9.357	1.401
الثالث	3.090	2.444	0.06	8.821	1.205
الخامس	2.743	2.184	0.00	17.75	1.043
الرابع	2.762	2.273	0.00	12.71	0.914
الخامس	1.737	1.370	0.00	43.57	0.685

Source : spss20

الجدول رقم (4): مقومات النجاح من منظور المرأة المقاولة



Source : spss20

8. المراجع

- Hélène Lee-Gosselin et al : réalités, besoin et défis des femmes entrepreneures de la région de la capitale- nationale, Projet approuvé par le comité d'éthique de la recherche de l'Université Laval, canada 2010.
- Esther Hormiga PÉREZ, Rosa M. Batista CANINO: The Importance of the Entrepreneur's Perception of "Success", Review of International Comparative Management Volume 10, Issue 5, December 2009.
- Diane Saty KOUAME : Les facteurs de succès ou d'échec des jeunes entreprises innovantes françaises, selon leurs modes de financement et de gouvernance, thèse de doctorat en science de gestion, Université de Lorraine 2012.
- Anderson AR and Jack SL : The articulation of social capital in entrepreneurial networks: A glue or a lubricant?, Entrepreneurship & Regional Development An International Journal, [Volume 14 Issue 3](#), 2002.
- Christina Constantinidis : Représentations sur le genre et réseaux d'affaires chez les femmes entrepreneures, Lavoisier/ Revue française de gestion, 2010 /3 n° 202.
- Reema Chotkan : Female entrepreneurship: Surinamese women acting Entrepreneurial , Thesis in Management and Governance , University of Twente 2009.
- Akin Fadahunsi : The Growth of Small Businesses: Towards A Research Agenda, American Journal of Economics and Business Administration 4 (1): 105-115, 2012.
- CONSTANTINIDIS Christina : Les femmes entrepreneures et la transmission d'entreprise, 1ères Journées George Doriot – 16 & 17 mars 2006 – Deauville.
- Azzedine TOUNÉS : Influences culturelles sur des comportements managériaux d'entrepreneurs algériens, 5ème congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat - Sherbrooke - Canada - Octobre 2007.