

مجلة العلوم القانونية والاجتماعية

Journal of legal and social studies

Issn: 2507-7333

Eissn: 2676-1742

الإدارة الالكترونية كآلية لتحقيق التنمية المستدامة

Electronic management as a mechanism for achieving sustainable development

ليلي محديد *

كلية الحقوق ، جامعة بومرداس ، (الجزائر)، l_ouadah@hotmail.fr

تاريخ النشر: 2023/03/01

تاريخ القبول: 2023/02/01

تاريخ ارسال المقال: 2022/12/09

* المؤلف المرسل

الملخص:

لقد أصبحت الإدارة الإلكترونية مطلباً هاماً تفرضه التحولات الإلكترونية وتنتهجها برامج الإصلاح الإداري كمرحلة ضرورية في ظل العصر الرقمي ، و قد أحدث هذا الاتجاه تحولاً جوهرياً في مفهوم الخدمة العمومية ، وقد كان لهذا الإصلاح الإداري الشامل علاقة وطيدة بمختلف الجوانب سواء الاقتصادية و الاجتماعية نظراً لما تقدمه الإدارة الإلكترونية من الكفاءة و الجودة سواء للمواطنين أو حتى بالنسبة للموظفين أنفسهم بتسهيل القيام بالأعمال الإدارية ، إذا تعد الإدارة الإلكترونية آلية لتحقيق التنمية المستدامة .

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية؛ التنمية المستدامة ؛ الخدمة العمومية؛ جودة الخدمة ؛ الكفاءة.

Abstract :

Electronic administration has become an important requirement imposed by electronic transformations and pursued by administrative reform programs as a necessary stage in the digital age, and this trend has brought about a fundamental shift in the concept of public service. Electronic management increases efficiency and quality, whether for citizens or even for the employees themselves, by facilitating the conduct of administrative work, if electronic management is a mechanism for achieving sustainable development.

Keywords: Electronic management; sustainable; development; public service; quality of service; efficiency.

مقدمة:

نتيجة التطور الحاصل في مجال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال ظهر نموذج جديد من الإدارة في ظل التنافس و التحدي المتزايد أمام الإدارات البيروقراطية و هو ما اصطلح على تسميته بالإدارة الإلكترونية، حيث تعتبر وسيلة هامة للرفع من كفاءة الموظفين و تطوير أداءهم و هي آلية محورية لخدمة المواطنين و تحريك عجلة التنمية، و تعتبر الإدارة الإلكترونية تحصيل للتقدم في المجالات التقنية و المعلوماتية و هو ما جعل من الإدارات الحكومية وصناع القرار تعتمد على وسائل تقنية متطورة، و هو السبيل إلى الارتقاء بالإدارة .

وتظهر أهمية الموضوع كونه من المواضيع الحديثة كما تظهر أهميته من خلال علاقة الإدارة بالمواطنين ودورها في تحقيق التنمية البشرية الاجتماعية و الاقتصادية .

والهدف من دراسة الموضوع هو الوقوف على مدى استجابة الإدارة الإلكترونية لمتطلبات البيئة المحيطة ومدى نجاعة الإدارة الإلكترونية كآلية لتحقيق التنمية المستدامة.

ومن بين المشاكل التي يثيرها الموضوع ما سنطرحه على النحو التالي : هل حققت الإدارة الإلكترونية لأبعاد التنمية المستدامة ؟

وللإجابة على هذه الإشكالية اعتمدنا على المنهج الوصفي من خلال التطرق مفهوم الإدارة الإلكترونية، كما اعتمدنا على المنهج التحليلي للوقوف على آليات تحقيق الإدارة الإلكترونية للتنمية المستدامة ، وفي سبيل الوصول إلى ذلك قسمنا الموضوع إلى قسمين نتناول :

المبحث الأول : مفهوم الإدارة الإلكترونية**المبحث الثاني : آليات الإدارة الإلكترونية لتحقيق التنمية المستدامة****المطلب الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية**

يعد مصطلح الإدارة الإلكترونية مصطلح حديث النشأة تزامن ظهوره سرعة انتشار تكنولوجيا المعلومات والتوجه الواسع لهذه التقنيات فمن خلال هذا المبحث نتطرق إلى مختلف التعاريف المقدمة للإدارة الإلكترونية (المطلب الأول)، ونتطرق إلى أهداف المرجوة تحقيقها من انتهاج الإدارة الإلكترونية (المطلب الثاني) .

المطلب الأول: تعريف الإدارة الإلكترونية

إن فكرة الإدارة الإلكترونية تتعدى بكثير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها و توفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء الداخلية أو الخارجية. وتشمل الإدارة الإلكترونية جميع مكونات الإدارة من تخطيط و تنفيذ و متابعة و تقييم وتحفيز إلا أنها تتميز بقدرتها على خلق المعرفة بصورة مستمرة و توظيفها من أجل تحقيق الأهداف ، وتعتمد الإدارة الإلكترونية على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية و من ثمة أداء الأعمال¹.

عرف البنك الدولي الإدارة الإلكترونية على أنها : " مفهوم ينطوي على استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ، بتغيير الطريقة التي يتفاعل من خلالها المواطنين في عملية صنع القرار ، و ربط طرق أفضل في الوصول إلى معلومات و زيادة الشفافية وتعزيز المجتمع المدني².

وقد عرفت الإدارة الإلكترونية على أنها: " العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للانترنت و شبكات الأعمال والتخطيط و التوجيه و الرقابة على المواد و القدرات الجوهرية للشركة و الآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهداف الشركة"³.

و الإدارة الإلكترونية في المعنى الحديث هي استخدام الوسائل و التقنيات الإلكترونية بكل ما تقتضيه الممارسة أو التنظيم أو الإجراءات أو التجارة أو الإعلان ، حيث تتيح الإدارة الإلكترونية المجال الواسع لجميع الإداريين في التعامل الفوري و الآني مع بعضهم البعض لتحقيق الأهداف المشتركة و ضمان مصالح المنظمة و العملاء⁴.

و من خلال التعاريف السابقة نستنتج إن الإدارة الإلكترونية تتميز بمخائص عديدة منها:

- إدارة بلا مكان والتي تقوم على الاجتماعات و المؤتمرات الإلكترونية .
- إدارة بلا زمان : حيث تعمل على مدار اليوم والأسبوع و الشهر والسنة ولا تتقيد بحدود زمنية.
- تقوم بالاعتماد على النظم المتطورة و البعد عن التنظيمات الجامدة .
- إدارة بلا ورق حيث تعتمد الإدارة الإلكترونية على البريد الإلكتروني و الأرشيف الإلكتروني و الرسائل الصوتية و الأدلة و المفكرات الإلكترونية و نظم المتابعة الإلكترونية⁵.

المطلب الثاني : الأهداف الإدارية الإلكترونية

رغبة في زيادة كفاءة و فعالية أداء العمل الإداري ، فان العديد من الدول تعمل على تطبيق تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لإدارة الأعمال و المشاريع و تسيير الإدارات المختلفة ، و التخلي تدريجياً عن أساليب العمل التقليدي ، و لقد أصبحت الأنماط الإستراتيجية الحالية للإدارة تعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية و الانتقال من إدارة الأشياء إلى إدارة الرقميات ، و من الإدارة المباشرة إلى الإدارة عن بعد ، و من إدارة النشاط المادي إلى إدارة النشاط الافتراضي ، و الانتقال من التنظيم الهرمي القائم على سلسلة الأوامر إلى التنظيم الشبكي⁶.

باعتبار الإدارة الإلكترونية توجه حديث يسعى لتحقيق جملة من الأهداف وهي كالتالي:

- إحداث تحويل في الإجراءات الحكومية كتوفير الخدمات الحكومية بأسرع وقت و بأقل تكلفة.
- تطوير نظام الحكم و الشؤون العامة وإيجاد علاقة جديدة بين المواطنين و الدولة في إدارة شؤون الدولة من خلال المكونات الثلاثة التالية:

- عملية جمع المعلومات كأساس لتطوير السياسات ونشرها بين المواطنين عن نتائج المشاورات في السياسات.

كما يضيف تطبيق الإدارة الإلكترونية مرونة على التنظيم الإداري، ويوفر الخدمات بشكل مباشر، ويسمح بالتخلص من التبعية للصيقة بالمؤسسة العامة و الخاصة، وحتى طبيعة الخدمات، و بفضل المهام المنوطة بها تسمح الإدارة الإلكترونية برقمنة جميع الوثائق، وتحقق نوعية رفيعة من معالجة البيانات ، وخفض عدد عناصر الهامة الضرورية لخدمات غير محدودة، وبالتالي الإدارة الإلكترونية تحقق مزيداً من الترابط في انجاز المعاملات ، والقيام بالوظائف

الإدارية بشكل يخلق المزيد من التشاركية بين مختلف القطاعات الحكومية ، و العمل على زيادة المصدقية في تقديم الخدمة المدنية ، واكتمال عنصر الشفافية إذا ما تم تعزيز علاقة الدولة بالمواطن من خلال الخدمات العامة الالكترونية، إضافة إلى ذلك تمثل الإدارة الالكترونية مدخلا تكامليا لاستثمار الجهد و الوقت و الحيز ، والكينونة الاقتصادية و تعزيز الخدمة ، وتحقيق الرضا للجميع فضلا عن أنها عمل مستمر ⁷.

المبحث الثاني : آليات تحقيق الإدارة الالكترونية للتنمية المستدامة

في ظل التطور التكنولوجي الذي يشهده العالم تسعى مختلف المؤسسات و الإدارات إلى تطبيق و إرساء مبادئ الإدارة الالكترونية من أجل تحقيق تنمية مستدامة ولا يتحقق ذلك إلا من خلال اعتماد آليات خاصة لذلك (المطلب الأول)، بما في ذلك توافر مجموعة من المتطلبات و معرفة الدور الحقيقي للإدارة الالكتروني في تحقيق هذا الاستيدام(المطلب الثاني).

المطلب الأول : متطلبات تحقيق الإدارة الالكترونية للتنمية المستدامة

من أجل تحقيق الإدارة الالكترونية للتنمية المستدامة يجب العمل على توفير مجموعة من المتطلبات منها ما يتعلق بالتقنية ومنها الإدارية والأمنية بالإضافة إلى المتطلبات البشرية و المتطلبات الاجتماعية الاقتصادية.

أولاً: المتطلبات التقنية

الإدارة الالكترونية كأسلوب حديث يتطلب لإنجاحه أنظمة الكترونية حديثة و شبكات الاتصال والمعلومات ويمكن حصرها فيما يلي:

1-الانترنت:

وتعرف الانترنت على أنها : " مجموعة من ملايين الحواسيب منتشرة في آلاف الأماكن حول العالم ويمكن لمستخدم هذه الحواسيب استخدام حواسيب أخرى للمشاركة في الملفات ، وذلك بسبب وجود بروتوكولات تسهل عملية التشارك "

فشبكة الإنترنت أصبح تأثيرها يمتد إلى كل الاتجاهات ، مما يحتم على كل المنظمات ضرورة الارتباط بشبكة الانترنت والاستفادة من خدماتها، وقد أصبحت الإنترنت تمثل جزءا مهما من التغيير الثقافي العالمي و هي انطلاقة كبيرة في عالم التكنولوجيا.

2-الانترنت

الانترنت عبارة عن " الشبكة الخاصة " بمنظمة معينة و التي تستخدم تكنولوجيا الانترنت و يتم تصميمها لمقابلة احتياجات العاملين في المنظمة من المعلومات، إذا تستخدم تقنيات الانترنت في الشبكة الداخلية للمؤسسة، بغرض رفع العمل الإداري ، وتحسين آليات مشاركة الموارد والمعلومات و الاستفادة من تقنيات الحواسيب المشتركة.⁸

ثانيا: المتطلبات الإدارية و الأمنية

أحدثت الإدارة الالكترونية تحولا شاملا في المفاهيم و الأساليب و النظريات و الإجراءات و الهياكل وكل ما تقوم عليه الإدارة العادية ، فهي نظام متكامل من المكونات التقنية و المعلوماتية لا بد له من توفر متطلباته حتى يسهل تطبيقه و تتمثل هذه المتطلبات في ⁹:

- وضع إستراتيجية و خطط التأسيس للإدارات و الهيئات مع تخصيص المبالغ المالية اللازمة لإجراء التحول من الإدارة العادية إلى الإلكترونية .
- توفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية أي العمل على تطوير مختلف شبكات الاتصالات بما يتوافق مع بيئة التحول التي تستدعي شبكة واسعة ، تستوعب كما هائلا من الاتصالات مع الاحتفاظ على الأجهزة التقنية الأخرى .
- تطوير التنظيم الإداري و الخدمات و المعاملات الحكومية و فق تحول تدريجي و ذلك باستحداث إدارات جديدة تتماشى و التطور التكنولوجي.
- أمن و حماية المعلومات في الإدارة الإلكترونية .
- أمن و حماية المعلومات الإلكترونية .
- الإصلاح الإداري و الذي يشمل التخصص الوظيفي في تشغيل البرامج الإلكترونية ، و خبراء لتأمين المعلومات و حماية البرامج و المعاملات و الوثائق ، والحاجة إلى قيادات واعية ولها القدرة الإدارية و ترشيدها، وتطوير العلاقات بين المنظمات الإدارية المختلفة والبحث عن حلول كفيلة تؤدي إلى تحسين انجاز الخدمة الوطنية، وضرورة وضع قواعد لإثبات فيما يخص التصرفات الإلكترونية¹⁰.

ثالثا: المتطلبات البشرية

إن العنصر البشري من أهم العناصر في المنظمات ، فبدونه لا يمكن للمنظمات تحقيق أهدافها حتى و إن امتلكت أضخم المعدات والآلات و الأجهزة ، لذا لا بد من تأهيل العناصر البشرية تأهيلا جيدا وعلى مستوى عال من الكفاءة ، فالإدارة الإلكترونية تحتاج إلى ضرورة إعداد الكوادر البشرية الفنية المتخصصة ذات الارتباط بالبنية المعلوماتية ، و نظم العمل على شبكات الاتصالات الإلكترونية ، ويمكن تنفيذ ذلك من خلال تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية و التي تساعد في إعداد الكوادر البشرية الفنية المطلوبة ، لتحقيق الكفاءة عند تنفيذ الإدارة الإلكترونية¹¹.

رابعا: المتطلبات الاقتصادية و الاجتماعية

إذا يتمثل العمل على خلق تعبئة اجتماعية مساعدة، و مستوعبة لضرورة التحول للإدارة الإلكترونية ، وعلى دراية كافية بمزايا تطبيق الوسائل التقنية في الأجهزة الإدارية ، مع الاستعانة بوسائل الإعلام، و جمعيات المجتمع المدني في دعم اللقاءات و الندوات و التجمعات التحسيسية الخاصة بنشر قواعد تطبيق الإدارة الإلكترونية ، و برمجة حصص تدريبية على استعمال الآلات في مختلف المستويات التعليمية ، مع ضرورة توفير المخصصات المالية الكافية لتغطية الإنفاق على مشاريع الإدارة الإلكترونية¹².

المطلب الثاني : دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة

لقد تعددت التعريفات لمصطلح التنمية المستدامة وذلك لاتساع تداول هذا المصطلح و من بين تلك التعريفات ما يلي¹³:

فقد تضمن التقرير الصادر عن معهد الموارد العالمية تقسيم التعريفات المقدمة للتنمية المستدامة إلى أربع مجموعات وهي:

اقتصاديا: «التخفيض في استهلاك الطاقة والموارد، أما بالنسبة للدول النامية تعني التوظيف الأمثل للموارد المتاحة من أجل رفع مستوى المعيشة والحد من الفقر» .

اجتماعيا: تعني « السعي من أجل تحقيق الاستقرار في النمو الديموغرافي، ورفع مستوى الخدمات الصحية والتعليمية خاصة في المناطق الريفية».

بيئيا: تعني «حماية الموارد الطبيعية والاستخدام الأمثل للأراضي الزراعية و الموارد المائية» .

تكنولوجيا: « تعني نقل المجتمع إلى عصر الصناعات النظيفة التي تستخدم تكنولوجيات غير ضارة بالبيئة».

كما عرفته منظمة الزراعة والتغذية العالمية:

التنمية المستدامة هي « إدارة قاعدة الموارد وصونها وتوجيه عملية التغيير البيولوجي و المؤسسي على نحو يضمن إشباع الحاجات الإنسانية للأجيال الحاضرة و المقبلة بصفة مستمرة في كل القطاعات الاقتصادية ، و لا تؤدي إلى تدهور البيئة و تتسم بالفنية والقبول» .¹⁴

كما نجد أن منظمة الأمم المتحدة عرفته كما يلي :

التنمية المستدامة هي « التنمية التي تفي باحتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال المقبلة على الوفاء باحتياجاتها» .¹⁵

أما بالنسبة للجنة العالمية للتنمية المستدامة فقد عرفت مصطلح التنمية المستدامة على أنها:

التنمية المستدامة هي « تلبية حاجات الحاضر دون أن تؤدي إلى تدمير قدرات الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها الخاصة» .¹⁶

وقد اتسع مفهوم التنمية المستدامة ليشمل المواقف المعنوية كالحرية واكتساب المعرفة بمعنى أنها لا تعني الوفرة المادية فحسب ، و إنما تعني تعني أيضا تنمية القدرات البشرية المطلوبة لتحقيق الرفاهية و التوظيف العقلاني في مجالات النشاط الإنساني و الإنتاج ، ومع العولمة و تطور نظم الاتصالات و المعلومات و الشبكات ، سعت الحكومات إلى إتباع منهجيات حديثة و متطورة في تقديم الخدمات العامة ، حيث تهدف إلى تحسين تقديم الخدمات الحكومية إلى المستفيدين ، سواء كانوا أفراد أو شركات مما ينعكس إيجابيا على الاقتصاد و المجتمع .¹⁷

أولا: الدور الاقتصادي للإدارة الإلكترونية

تعمل الإدارة الإلكترونية على رفع مستوى الكفاءة و الأداء و يمكن تلخيص الدور الاقتصادي للإدارة الإلكترونية في النقاط التالية:¹⁸

- إتاحة فرص وظيفية جديدة في مجالات جديدة كإدخال البيانات ، و تشغيل وصيانة البنية التحتية للحكومة الإلكترونية ، و أمن المعلومات .

-فتح قنوات استثمارية جديدة من خلال التكامل بين الحكومة الإلكترونية و التجارة الإلكترونية عن طريق استخدام نفس التطبيقات و التقنيات و التبادل الداخلي للبيانات.

- يمكن إنشاء بوابة الكترونية حول الشراكة بين القطاع العام و الخاص حيث يؤدي هذا إلى جذب الشركاء في القطاع الخاص للاستثمار.

- توفير المال ، الوقت و الجهد على جميع الأطراف المتعاملة بالحكومة الالكترونية.

ثانيا: الدور الاجتماعي للإدارة الالكترونية

إن الغرض الأساسي من الإدارة الالكترونية هو تحقيق التنمية البشرية و التي تستمد مصادر استدامتها من تنمية قدرات البشر و تمكينهم من استخدام قدراتهم و يتجلى دور الإدارة الالكترونية في تحقيق التنمية الاجتماعية من خلال النقاط التالية:

- تحفيز المواطنين لاستخدام الحكومة الالكترونية ، و بالتالي إيجاد مجتمع معلوماتي قادر على التعامل مع المعطيات التقنية و مواكبة عصر المعلومات .

- القضاء على الروتين والبيروقراطية و الفساد.

- الشفافية و الثقة و اندحار الوساطة و تجاوز القوانين.

- تتيح الخدمات الذاتية للحكومة الالكترونية توفير المعلومات الضرورية للمواطنين خاصة في المناطق النائية المهمشة، مثل المعلومات الخاصة بفرص التوظيف والموارد التعليمية .

- يعتبر نجاح تطبيقات الحكومة الالكترونية بمختلف أنواعها على مدى ملاءمتها للواقع،

و يمثل مشروع الحكومة الالكترونية ثورة إدارية تنموية للأعمال الحكومية ، إذا يربط بين تكنولوجيا المعلومات و بين مهام و مسؤوليات الجهاز الحكومي من خلال إتباع استراتيجيات و سياسات واضحة تأخذ بالاعتبار المتغيرات في مجال صناعة المعلومات و انعكاس ذلك على الأعمال الحكومية ، و يتطلب تعميم التعامل مع تطبيقات الإدارة الالكترونية نشر الوعي و الفكر الالكتروني¹⁹.

خاتمة:

في ظل التطورات المتسارعة التي مست جميع المجالات ، أصبح من الضروري الدخول في تطبيق الإدارة الالكترونية بشكل واسع من أجل ترقية أنشطة و مهام مؤسسات الخدمة العمومية ، و الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية وبالتالي تحقيق التنمية المستدامة بكل أبعادها في مجال الخدمة العمومية.

و من خلال ما سبق نقترح مجموعة من التوصيات هي كالتالي:

- وضع تشريعات قانونية تنظم تطبيق الإدارة الالكترونية.

- ضرورة تكوين كفاءات إدارية من أجل تطبيق الإدارة الالكترونية عن طريق تنظيم أيام دراسية وتكوينية لفائدة الموظفين العاملين في الإدارات.

- دعم البنية التحتية بوسائل اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.

- تخصيص ميزانه خاصة من أجل دعم مناهج الإدارة الالكترونية.

قائمة المراجع:

الكتب:

1. محمد أحمد سلام، حوكمة الشركات ودورها في جذب الاستثمارات الأجنبية وتحقيق التنمية المستدامة مع التطبيق على الاقتصاديات الناشئة (مصر ودول الخليج العربي)، دار النهضة العربية - القاهرة سنة 2014.
2. محمد سمير أحمد، الإدارة الإلكترونية، دار الميسرة للنشر و التوزيع، عمان الأردن، سنة 2009.
3. نجم عبود نجم، الإدارة و المعرفة الإلكترونية، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع، الأردن، سنة 2009.

المقالات

1. بغداد فيروز، نحو استراتيجية لتأهيل القيادة الادارية لتفعيل الإدارة الإلكترونية في الدول العربية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية، العدد 01.
2. راجحي لخضر، لكحل عائشة، الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة الدراسات القانونية و السياسية، العدد 03، سنة 2016.
3. سامية عزيز، أم الخير قوارح، الإدارة الإلكترونية كإستراتيجية بديلة للإدارة التقليدية، مجلة آفاق للبحوث و الدراسات، المجلد 04، العدد 04، سنة 2021.
4. فرطاس فتيحة، عصنة الإدارة العمومية من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية و دورها في تحسين خدمة المواطنين، مجلة الاقتصاد الجديد، المجلد 02، العدد 15، سنة 2016.
5. قرواط يونس، أهمية نظام الإدارة المحلية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة دور البلدية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في الجزائر، مجلة المعيار، العدد السادس عشر، جامعة المسيلة 2016.
6. مطالي ليلي، زغلول آمنة، الإدارة الإلكترونية للجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة، مجلة آفاق علوم الإدارة و الاقتصاد، المجلد 02، العدد 02، سنة 2018.
7. مطالي ليلي، زغلول آمنة، الإدارة الإلكترونية للجماعات المحلية و دورها في تحقيق التنمية المستدامة - حالة الجزائر-، مجلة آفاق علوم الإدارة والاقتصاد، المجلد 02، العدد 02، سنة 2018.

المذكرات

1. عشور عبد الكريم، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية و الجزائر، مذكرة ماجستير في العلوم السياسية و العلاقات الدولية، تخصص الديمقراطية و الرشادة، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة منتوري - قسنطينة -، سنة 2010.

التقارير

4. تقرير الأمم المتحدة حول دراسة الحكومة الإلكترونية، سنة 2014.

الهوامش:

- 1 - راجي لخضر ، لكحل عائشة ، الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية ، مجلة الدراسات القانونية و السياسية ، العدد 03 ، سنة 2016 ، ص 242-243.
- 2 - مطالي ليلي ، زغلول آمنة ، الإدارة الإلكترونية للجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة ، مجلة آفاق علوم الإدارة و الاقتصاد ، المجلد 02 ، العدد 02 ، سنة 2018 ، ص 375.
- 3 - نجم عبود نجم ، الإدارة و المعرفة الإلكترونية ، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ، الأردن ، سنة 2009 ، ص 160.
- 4 - محمد سمير أحمد ، الإدارة الإلكترونية ، دار الميسرة للنشر و التوزيع ، عمان الأردن ، سنة 2009 ، ص 25.
- 5 - سامية عزيز ، أم الخير قوارح ، الإدارة الإلكترونية كإستراتيجية بديلة للإدارة التقليدية ، مجلة آفاق للبحوث و الدراسات ، المجلد 04 ، العدد 04 ، سنة 2021 ، ص 116.
- 6 - فرطاس فتيحة ، عصرة الإدارة العمومية من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية و دورها في تحسين خدمة المواطنين ، مجلة الاقتصاد الجديد ، المجلد 02 ، العدد 15 ، سنة 2016 ، ص 315.
- 7 - عشور عبد الكريم ، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية و الجزائر ، مذكرة ماجستير في العلوم السياسية و العلاقات الدولية ، تخصص الديمقراطية و الرشادة ، كلية الحقوق و العلوم السياسية ، جامعة منتوري - قسنطينة - ، سنة 2010 ، ص 18.
- 8 - بغداد فيروز ، نحو استراتيجية لتأهيل القيادة الادارية لتفعيل الإدارة الإلكترونية في الدول العربية ، مجلة الدراسات القانونية و السياسية ، العدد 01 ، ص 271.
- 9 - راجي لخضر ، لكحل عائشة ، الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية ، المرجع السابق ، ص 246.
- 10 - راجي لخضر ، لكحل عائشة ، المرجع السابق ، ص 246.
- 11 - بغداد فيروز ، المرجع السابق ، ص 272.
- 12 - عشور عبد الكريم ، المرجع السابق ص 25.
- 13 - بغداد فيروز ، المرجع السابق ، ص 86.
- 14 - محمد أحمد سلام ، حوكمة الشركات ودورها في جذب الاستثمارات الأجنبية وتحقيق التنمية المستدامة مع التطبيق على الاقتصاديات الناشئة (مصر ودول الخليج العربي) ، دار النهضة العربية - القاهرة سنة 2014 ، ص 122.
- 15 - محمد أحمد سلام ، المرجع نفسه ، ص 123.
- 16 - قرواط يونس ، أهمية نظام الإدارة المحلية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة دور البلدية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في الجزائر ، مجلة المعيار ، العدد السادس عشر ، جامعة المسيلة 2016 ، ص 287.
- 17 - مطالي ليلي ، زغلول آمنة ، الإدارة الإلكترونية للجماعات المحلية و دورها في تحقيق التنمية المستدامة - حالة الجزائر- ، مجلة آفاق علوم الإدارة و الاقتصاد ، المجلد 02 ، العدد 02 ، سنة 2018 ، ص 384.
- 18 - تقرير الأمم المتحدة حول دراسة الحكومة الإلكترونية ، سنة 2014.
- 19 - مطالي ليلي ، زغلول آمنة ، المرجع السابق ، ص 386.