الارشاد التربوي في المدرسة بين المعوقات والمعالجات
دراسة وصفية تحليلية

م.د حسين حسين زيدان
وزارة التربية العراقية - المديرية العامة لتربية ديالى

الملخص

ويهدف البحث الحالي الى تحديد المعوقات التي تواجه العملية الارشادية في المدرسة ، والكشف عن درجة تلك المعوقات ، ووضع المعالجات المناسبة للمعوقات التي سوف تكشف عنها الدراسة الحالية ، وقام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية ، وبناء اداة للدراسة ، اذا تكونت فقرات الاداة من (24) فقرة وزعت على ثلاث مجالات هي (معوقات الادارة والكادر ألتدريسي معوقات اولياء الامور،معوقات ظروف بيئة العمل) ، وقد طبق البحث على (150) مرشد تربوي ، ومرشدة تربوية، واحتسب الباحث القوة التمييزية وعلاقة الفقرة بالمجموع الكلي والثبات، باستخدام الحقيبة الاحصائية (spss) وأظهرت النتائج وجود عشرة من المعوقات والتي تنتمي للمجالات الثلاث للأداة المذكورة سلفا في اعلاه، كما وأظهرت النتائج كذلك الكشف عن درجة الصعوبة التي تواجه عمل المرشدين التربويين في المدرسة من خلال الفروق الاحصائية الدالة لصالح اجابات العينة ، وقد وضع الباحث مقابل كل واحدة من المعوقات معالجات مقترحة ، وفي ضوء نتائج البحث وضع الباحث عدد من التوصيات منها ، اجراء دورات تطويرية لمدراء المدارس والمرشدين التربويين من اجل تطوير مهاراتهم المهنية واتساع مجال خبراتهم وقدراتهم بالإضافة الى اجراء دراسة عن دور الارشاد الاسري في معالجة المشكلات المدرسية.

الكلمات المفتاحية (المعوقات، العملية الارشادية ، المرشد التربوي ، المدرسة)

Abstract

The research aims to identify the obstacles facing the process in the land, and curiosity about the identification of these treaties, and intensify them to be curable, and hesitation: in three areas (obstacles to management and staff Altrrisi obstacles parents, obstacles to the conditions of the work environment), and applied research on (150) educational guide, and educational guide, and calculated the researcher the discriminatory power and the relationship of the existence of ten constraints and established for the cell and which is scheduled to be nominated for education in the school through the statistical branches requested, the researcher has developed each of the obstacles one of the proposed solutions, Results Search for researchers in the Postgraduate studies.

Keywords (Difficulties, Extension Process, Instructor, School)

مقدمة

يعد الإنسان محور التنمية ، فلهو تعد المشروعات وله تنجز وقد شهد الارشاد التربوي تطورًا كبيرًا ، مما يعمل على تطوير القدرات ،وصقلها بما يحقق إشباع حاجاته فى ضوء احتياجات المجتمع الذى ينتمي إليه. ، ورغم تقدم العلم ، ووصول الفرد لمستوى من الادراك الكبير للدور الذي يقوم به المرشد إلا أنه يتعرض خلال قيامه بعمله الإرشادي إلى مجموعة من المعوقات التي تتفاوت في شدتها و حدتها و أتساعها ، وقد تؤثر سلبا

على شخصيته ، وتحد من فعاليته كما تحيل بينه وبين الوصول للمسترشد ، مما تبطل كل الجهود المبذولة لإنجاح العملية الإرشادية . (الحمادي والهجين : 2009، 23)

وقد لا يخلو مجال عمل من المشكلات العديدة ، والمختلفة ، ومنها مجال التربية الذي يعتبر من أهم المجالات المهنية التي تلعب دو ا ر هاما في حياة الأفراد والمجتمعات ولا يمكننا الحديث عن تربية حديثة تهتم بالمتعلم وتعمل على مساعدة المتعلم على بناء مشروعه الدراسي المهني وذلك من خلال مساعدته على معرفة ذاته من ناحية ومعرفة متطلبات محيطه الخارجي من ناحية أخرى , والوصول به إلى إيجاد معالجات مناسبة تحقق له التوافق النفسي والتكيف الاجتماعي.

(عبد الهادي والعظة 2004، 34)

ونظرا لحداثة الإرشاد التربوي ، كعلم ووجود العديد من المعوقات التي تحد من تطبيقه ، فتكمن مشكلة الدراسة في أنها تسعى إلى التعرف على واقع الإرشاد التربوي في يتميز عصرنا الذي نعيشه بتغيرات ، وتطورات مذهله في حياتنا وفي طرق معيشتنا وعملنا وتربيتنا وتعليمنا ، مما يترتب عليه التفكير جديا في الطرق التربوية وفي التعليم المواتي والملبي لحاجاتنا وقدراتنا.

(العزة : 2009، 56)

يواجه الارشاد التربوي شانه شان عناصر العملية التربوية الاخرى بعض المعوقات ، والمشكلات التي تختلف في عددها وشدتها وقوة تأثيرها ، وهذه المشكلات من الممكن ن تقف امام تحقيق الارشاد التربوي لأهدافه المتعلقة بالطلبة كتنمية مهاراتهم وتطوير قدراتهم وتحقيق توافقهم وخاصة النفسية والدراسية والاجتماعية ، وتعد المعوقات التي تواجه المرشد التربوي سببا يعيقه ويقلل ادائه ، ويكون غير قادر على انجاز مهامه المكلف بها ، وتستهلك تلك المعوقات جهده ووقته ، وتبعده عن عمله الارشادي ، والتربوي في معالجة المشكلات النفسية والتربوية ، والدراسية . (الخطيب :2003، 61)

ان تكليف المرشد التربوي بأعمال ادارية ، وتدريسية ، تعد من ابرز المعوقات التي يوجهها في عمله الارشادي ، كما ان وزيادة اعداد الطلاب في الصف الواحد وعدم توفر غرفة خاصة للارشاد التربوي ، وعدم تفهم اولياء الامور لدور المرشد في المدرسة وأهميته ، وضعف العلاقة بين الكادر التدريسي ، والتعليمي ، والمرشد التربوي له تأثير سلبي على العملية الارشادية في المدرسة ، وعدم ممارسة مدير المدرسة لمهام الارشادية المكلف بها ، وضعف تطبيق مرشدي الصفوف لمهامه المكلفين بها ، والطريقة الخاطئة في ملئ البطاقة المدرسية ، بل وإهمالها وعدم متابعتها ، جميع يعتبر جزء من المعوقات التي تواجه العملية الارشادية داخل المدرسة. (ابو حماد: 2008، 60)

مشكلة البحث

تم تحديد مشكلة البحث الحالي من خلال اجراء دراسة استطلاعية لعدد من المرشدين والمرشدات ، والبالغ عددهم (20) مرشد ومرشده ، تبين من خلالها وجود لمشكلة البحث الحالي في المدارس ، وما يعزز وجود مشكلة البحث الحالية وبشكل كبير من خلال ما كدت عليه مخرجات مؤتمر الارشادي التربوي الاول المنعقد بالعصمة بغداد يوم 9-8-2017 تحت اشراف لجنة علمية من حملة الشهادات العليا والألقاب العلمية

والمتخصصين بالإرشاد التربوي ، وكان شعار المؤتمر (الارشاد التربوي في العراق بين المعوقات والمعالجات) ، اذ اكدت مخرجاته بان الارشاد التربوي في العراق يواجه مجموعة من المشكلات ، والتي تحتاج الى تشخيصها ودراستها بشكل منهجي ميداني من اجل تحديدها وإيجاد المعالجات المناسبة لها ، وبرزت ايضا مشكلة البحث الحالي من خلال ما كتب بالتقارير الفصلية التي يقدمها المرشدين لشعب الارشاد التربوي ، والى اللجنة الفرعية للارشاد التربوي ، وما يدعم وجود المشكلة ما يتم مناقشته وطرحة لهذا المشكلات في الندوات القطاعية الشهرية التي يقيمها المشرفون التربويين اختصاص الارشاد والمرشدين التربويين ، لتباحث حول ما يخص الارشاد التربوي فكانت تطرح الكثير من المعوقات التي تواجههم وتعيق عملهم في المدارس سواء الابتدائي او الثانوي ، كذلك خبرة الباحث في عمله كمرشد تربوي لمدة تزيد عن عشر سنوات وتعايشه مع هذه المعوقات في عمله المدرسي اليومي ، لذا ارتئ الباحث ، ان هذا الموضوع يرتقي الى دراسته ، باعتباره مشكلة تعيق جانب مهم من جوانب العملية التربوية ،ألا وهو الارشاد التربوي ، الذي يعد من اهم المكوناتها التطبيقية والميدانية ، مما يلزم الى دراستها وفق المنهج العلمي لتشخيص تلك المعوقات ووضع المعالجات العملية والمناسبة لها .

اهمية البحث.

يعد الارشاد التربوي ذو اهمية كبيرة من خلال الخدمات التي يوفرها للطلبة في المدرسة ، ونظرا لأهمية تلك الخدمات تنوع عمل الارشاد بين لنمائي والوقائي والعلاجي ، والمشورة ومتابعة المستوى الدراسي ومساعدة المسترشد في حل مشكلاته المجتمعية والدراسية والمهنية وكتساب خبرات متعددة ، وان دور المرشد التربوي لم يعد محصورا في كيفية حل المشكلات بل اصبح من اهم العناصر المدرسية في متابعة السلوكيات المختلفة والمستويات الدراسية والاجتماعية ولنشاطات التي تقدم للطلبة وتنسيق العلاقة بيت البيت والمدرسة وتأهيل المرشدين التربويين وتوفير المستلزمات الضرورية لتحقيق نجاح العملية الارشادية(العزة : 2009، 76)

دور الارشاد تشخيص المشكلات وأسبابها والبحث عن المعالجات واختيار انسبها بما يتلاءم وطبيعة المشكلة التي سوف تتم معالجتها ، ,حاجة الطالب إلى خدمات التوجيه والإرشاد تعد أكثر حاجة نظرًا للظروف الخاصة التي يعيشونها كل يوم من ازمات نفسية ، وأمنية ،وثقافية ، والتي اسفرت عن اضطرابات ،ومشكلات معقدة وكثيرة تأثر على حياة الفرد في بيته ومدرسته وعمله ومجتمعه. (الخواجا :2002، 37)

وتتضح اهمية الدراسة الحالية من خلال ما تتضمنه من محتوى ارشادي وتربوي ، ان المعوقات التي تواجه الارشاد التربوي ، اصبحت متعددة ومتشابكة لتعقد البيئة الاجتماعية والنفسية التي يعيش فيها الافراد ، و يساهم الارشاد في تشخيص المشكلات في المدرسة ، ويحددها بشكل علمي ودقيق ، ويجد المعالجات من خلال النظريات العلمية ، ويطبقها ،وفق اسلوب منهجي و علمي ، وقد اكدت الدراسات على اهمية دراسة المعوقات في الارشاد كدراسة عامودي 1995، وقد اوصت بعض الدراسات كدراسة خميسات 2014 ، على اجراء دراسة يكون من خلالها تحديد المعوقات وتشخيصها ، ووضع المعالجات المناسبة التي تكون قابلة لتطبيق كما في معوقات ضعف الجانب المعرفي والمهاري ، والمعوقات الادارية التي تعيق عمل المرشد وهذا ما اقترحته ايضا دراسة الشمري 2010.

وتتضح اهمية الدراسة باعتبار مهنة الارشاد التربوي تتميز بأنها علم ، وفن في وقت واحد، فهي علم لأنها مهنة تستند إلى نظريات وأسس علمية تقوم عليها ، وفن لأنها تتطلب قدرة فعالة وناجعة ، ولابد من تكامل العديد من العناصر أهمها توفر البيئة المهنية ، ومهارات ، وصفات شخصية يجب أن يتمتع بها المرشد التربوي ، وحتى تكون العملية الإرشادية المحفزة التي تتفاعل من خلالها الاستعدادات الشخصية للمرشد مع تكوينه المهني وإعداده العلمي ، اذ يعد دور المرشد هو دور فني مهني يعتمد على فهمه لطبيعة عمله ، وفهم الآخرين ذوي العلاقة كالمدراء والمدرسين والمعلمين والمتعلمين والأولياء الامور ، فنجاح العملية الإرشادية يعتمد بشكل كبير على المهارات الفنية والأكاديمية والمهنية التي يملكها المرشد ، وتعاون كل الأطراف داخل المؤسسة التربوية وحتى خارجها. (الاسدي وابراهيم: 2003، 29)

وتبرز اهمية الدراسة الحالية من خلال تسليط الضوء على المعوقات التي تواجه عمل المرشد التربوي، كون تلك المعوقات تعيق عملية تقديم خدمات الارشاد التربوي للطلبة في المدرسة ، وبعد ان يتم تحديدها وتوضيحها من خلال الدراسة الحالية ، بعد ذلك توضع المعالجات والمعالجات الواقعية من هذه الدراسة الحالية.

وتبرز اهمية الدراسة الحالية من جانبين هما:-

الاهمية النظرية :

1- تلقي هذه الدراسة الضوء على ابرز المعوقات التي تواجه العملية الارشادية التي تعيق تقديم الخدمات الارشادية للطلاب في المدرسة .
2- الاستجابة لتوصيات البحوث السابقة التي أكدت على أهمية دراسة المعوقات والمعوقات التي تواجه الإرشاد التربوي في مدارسنا.
3- تقديم مصدر يستفيد منها الدارسون و المهتمون بالعملية الإرشادية والمرشدين التربويين ، و تزيد من مصادر تخصص الارشاد التربوي.
4- توفير اداة لقياس معوقات ومعوقات ومشكلات العملية الارشادية .

الاهمية التطبيقية :

1- تكشف الدراسة الحالية النقاب عن المعوقات التي تواجه عملية الارشاد التربوي ، وإيجاد المعالجات المناسبة والفعالة لمعالجة تلك الصعوبات.
2- الوصول للنتائج الواقعية التي توفر للمسئولين عن الارشاد التربوي المؤشرات الحقيقة عن المعوقات التي تواجه عمل المرشد التربوي أثناء أداء عمله لإرشادي.
3- تطرح هذه الدراسة المعالجات المناسبة لمعوقات التي تواجه العملية الارشادي ، والتي تواجه المرشد التربوي ، وان تكون هذه المعالجات واقعية ومرنة وقابلة لتطبيق.

أهداف البحث.

يهدف البحث الحالي الى :-

1- بناء اداة لتحديد المعوقات التي تواجه العملية الارشادية.

2- الكشف عن درجة المعوقات التي تواجه العملية الارشادية .

3- وضع المعالجات العملية في ضوء المعوقات التي سوف تتوصل اليها الدراسة الحالية.

حدود البحث.

يتحدد البحث الحالي بما يأتي :-

1- الحدود المكانية : محافظة ديالى.

2- الحدود الزمانية : العام الدراسي 2017- 2018 .

3- الحدود البشرية : المرشدين التربويين في المدارس الابتدائية والثانوية .

تحديد المصطلحات.

- المعوقات:

عرفها الباحث : كل شيء يتسبب في احداث مشكلة ، او عرقلة في عمل المرشد التربوي ،او من يشاركه في عملية الارشاد من داخلا لمدرسة او خارجها كالمدير ، ومرشد الصف ، وولي الامر، والتي تعيقهم عن اداء وانجاز مهامهم الموكله اليه ، مما تحول دون وصولهم لتحقيق ادائهم المهني المطلوب ، و يمنعهم عن تحقيق اهدافهم المنشودة في المدرسة.

- الارشاد التربوي:

عرفه السعفان 2005 : هي جملة الأعمال التي تتضمن المعارف والأنشطة والمهارات والإجراءات ، التي تؤدي الى الخطوات المتتابعة يتم خلالها تقديم خدمات الإرشاد النفسي من المرشد النفسي إلى المسترشد .(السعفان : 2005، 32)

الاطار النظري والدراسات السابقة

عملية الارشاد التربوي

تبدأ العملية الإرشادية بالتحضير والإعداد وجمع البيانات لتشخيص ، وتحديد مشكلة المسترشد لتبصير ذاته ، وتحديد أهدافه التي يريد تحقيقها خلال عملية الإرشاد ، وكذلك من واجب المرشد مساعدة المسترشد على خفض توتره النفسي لزيادة قدرته على الاستبصار ، ليدرك قدراته وأسباب مشكلاته التي يعاني منها ، وصولا إلى تقويم العملية الإرشادية عن طريق مدى التحسن الذي حققه المسترشد. (السعفان : 2005، 72)

ان التربية الحديثة تعطي اهتماما وعناية كبيرتين بالطلبة من جميع جوانبها سواء الحسية ، والعقلية أو الاجتماعية أو النفسية ، لذا فهو يحتاج إلى توجيه و إرشاد من خلال مؤسسات التوجيه والإرشاد التربوية ،باعتبارها جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية ، وأصبح من المهم دخول خدمات الإرشاد النفسي إلى مؤسساتنا التعليمية ، بل و في كل مؤسسات المجتمع ، وهذه قضية تربوية نفسية مجتمعية ، تستحق الاهتمام والدراسة و المتابعة ،ومن المفترض طالما مجتمعاتنا قد تأخرت في إدخال خدمات الإرشاد النفسي وقت طويل من الزمان ، لذا يجب البدء من حيث انتهى الآخرون (زهران: 2005، 7).

يعد الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي اهم من المتطلبات الاساسية في المدرسة لانها ترتبط بشكل مباشر بالطلبة وحتياجاتهم والمشكلات التي تواجههم والارشاد علم قائم على افكار نظرية تتعامل مع السلوك وتنمي

المهارات والقدرات للفرد وتساعده في حل مشكلاته ونمو ذاته ، ومن اهم المجالات التي يهتم بها الارشاد التربوي تطور التعليم في مفاهيمه وأهدافه ،و أساليبه، واهتمام التعليم بشخصية المتعلم في جوانبها النفسية والاجتماعية و السلوكية ، ومعالجة المشكلات التي تظهر في بالمدرسة مثل مشكلة المتأخرين دراسيًا ، هذه الاعتبارات وغيرها ، توضح ضرورة الإرشاد و التوجيه فالكثير من الأهداف و التي منها المساهمة في تشكيل سلوك الطلاب و قيمهم داخل المدرسة و خارجها ، مساعدتهم في تخطي العقبات التي تعترض طريق نجاحهم، وتحول دون تحقيقهم لأهدافهم. (عبد المنعم:2003 ،85)

الإرشاد النفسي جزء لا يتجزأ من العملية التربوية بمختلف جوانبها ، فخدماته التربوية تغطي جوانب متعددة في هذه العملية من خلال توظيف المعلومات التربوية والاجتماعية والانفعالية والمهنية عن الطالب باستخدام مجموعة من الأساليب المتخصصة بهدف المساعدة في اتخاذ قرارات تربوية وشخصية ومهنية (المشابقة :2008، 138)

تعد علاقة الإرشاد بالتربية علاقة تكامل حيث أن التربية الحديثة تعتبر عملية الإرشاد جزءاً لا يتجزأ منها ، ولا يمكن التفكير بالتربية بدون الإرشاد فالعلاقة بينهما متبادلة ، حيث يتضمن الإرشاد عمليتي التعلم والتعليم في تغيير السلوك ، وتتضمن التربية عملية التوجيه والإرشاد، وتعتبر المؤسسات التربوية المجال الحيوي الفعال للإرشاد في جميع أنحاء العالم. (العزة: 2009، 61)

ان أهمية الإرشاد التربوي أصبحت من المسلمات، كما أن الإرشاد التربوي عملية تربوية مهنية متطورة أصبحت لها قيم ومفاهيم محددة وأغراض واضحة وأساليب مقننة تستجيب جميعاً للحاجات الإرشادية المطلوبة ، والإرشاد التربوي هو عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه ، وأن يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعده في اكتشاف الإمكانات التربوي ة فيما بعد للمستوى التعليمي الحاضر ومساعدته في النجاح في برنامجه التربوي والمساعدة في تشخيص وعلاج المشكلات التربوية بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة. (يوسف، 2004: 43)

مبررات عملية الارشاد في المدرسة

تعد وظيفة المدرسة فقط تعليم الطلاب المواد العلمية والمعرفية وإنما أصبحت مركز إشعاع داخل المحيط الاجتماعي وعنصر مؤثر في البيئة ، وظهور التوجيه المهني ، كما عملية التعليم أصبحت مشاعة لكل الشرائح الاجتماعية أدى إلى اقبال الطلبة من مجتمعات مختلفة مما أدى إلى تباين بين الطلاب في قدراتهم ومستوياتهم ، التطور العلمي والمعرفي وما يشهده العالم من حركة علمية ، تزايد المشكلات داخل المجتمع مما أدت إلى تعطيل بعض الطلاب عن الدراسة وزيادة نسبة الرسوب والتسرب ، كما أن المناهج وطرق التدريس قد لا تتلاءم مع قدرات الطلاب العقلية ، ولذلك أصبح من الضروري توفير الجو النفسي الملائم للطلاب للنمو العلمي والمعرفي وتحقيق التوافق النفسي. (الاسدي ، ابراهيم : 2003، 36)

مناهج عملية الارشاد التربوي

أ- المنهج الإنمائي: يتمثل بالدفع بقدرات الطالب المختلفة للوصول بها إلى أقصى حد ممكن مستثمراً ما لدى الطالب من تلك القدرات والإمكانات ، ومما لاشك فيه أن النمو هو أقصى غاية يطمح لها الفرد لأن النمو

السليم يعني الإنتاج والسعادة والتخلص من المشكلات التي لها علاقة بالنمو ومن أهم تلك المشكلات مشكلات عدم النضج المختلفة ومشكلات عدم الشعور بالأمن والسلوك غير الاجتماعي.

ويعتبر هذا المنهج عملية الإرشاد عملية نمو ، او تقدم إلى الأفراد العاديين بهدف رعاية نموهم السليم والارتقاء بسلوكهم ورفع إمكاناتهم وقدراتهم واستعداداتهم وكفاءاتهم لتدعيم توافقهم النفسي والصحي والاجتماعي والتربوي والمهني إلى أقصى درجة ممكنه ويفيد هذا المنهج في تخطيط برامج التوجيه والإرشاد المدرسي للأخذ بيد الطلبة والتلاميذ والوصول بهم إلى التوافق في جميع جوانبهم الشخصية والاجتماعية.

ب - المنهج الوقائي: يسعى إلى إرشاد الطالب وذويه وأقرانه إلى عدم الوقوع في المشكلات المختلفة عن طريق تبصيره بتلك المشكلات قبل وقوعه فيها ، وبالأضرار النفسية والاجتماعية والتحصيلية المترتبة على الوقوع فيها مستخدماً لتحقيق ذلك حصص التوجيه الجمعي والإرشاد الجماعي العلاجي والمحاضرات والنشرات وكل وسائل الإرشاد المتاحة له في المدرسة من إذاعة مدرسية أو نشاطات أو عن طريق وضع ملصقات جداريه.

ج - المنهج العلاجي:

هذا المنهج يصبح ضرورة حتمية إذا لم يستفيد الطالب من وسائل الإرشاد الوقائي ، ويتطلب من المرشد الدراية والمعرفة العميقة بأساليب الإرشاد وفنياته بهدف مساعدة الطالب لتخلص من تلك المشكلات أو الحد من حدوثها وتكرارها ليستطيع أن يسير في طريق النمو لأنه مما لاشك فيه أن المشكلات تحد من استمرارية النمو عند الفرد . (السفاسفة :23، 103)

خدمات برنامج الإرشاد التربوي في المدرسة:

أ- الخدمات الوقائية والإنمائية: تتمثل الخدمات الوقائية والإنمائية للإرشاد في المدرسة بدعوته إلى ضرورة تضمين المناهج الدراسية مواد للعلوم السلوكية التي تعرف الطلبة والتلاميذ بالجوانب النفسية في الشخصية ألإنسانية مما يسمح بعلاج الكثير من المشكلات قبل وقوعها.

ب - خدمات توجيهية: تتمثل في التعرف على المدرسة بصورة عامة من حيث أنواع المواد التي تقدمها والمرافق الصحية والاجتماعية والرياضية التي تحتويها وتتمثل أيضا في تخصيص بطاقة لكل طالب تحوي خطة كاملة لمتابعة نشاطاته المدرسية بصورة مستمرة

ت - خدمات شؤون الطلبة: هي الخدمات التي تقدم للطلاب في المدرسة مثل تلك التي تتعلق باستقبال الطلبة الجدد في اليوم الأول من الدراسة وكيفية المذاكرة، وكيفية استغلال أوقات الفراغ ومحاولة تعريفهم على زملائهم من الطلبة وأساتذتهم.

ث - -خدمات فردية: يقدم للطلاب ذوي المشكلات النفسية والتربوية بشكل فردي من خلال مقابلة الطالب الواحد على انفراد والتعرف على مشكلته ودوافعها والتي تحول دون توافقه الدراسي وإيجاد المعالجات المناسبة له.

ج - -خدمات تربوية: تشمل معلومات وخبرات تتضمنها خدمات التربية ألمهنية والتربية الأسرية ، والتعريف بالإمكانات التربوية المختلفة ، والخدمات المتعلقة بالاستشارة التربوية ، وحل المشكلات المرتبطة بالتخلف الدراسي والتفوق ، والعمل على تحقيق التوافق الدراسي، وكذلك تهتم بتوجيه الطلبة الجدد والخريجين والإسهام في تطوير وتحسين المناهج. (زقوت : 2004، 42-45)

مجالات الإرشاد النفسي في المدرسة:

وقد تبنت جمعية التوجيه والإرشاد الأمريكية (American Counseling Association, 2004) سبع مجالات للإرشاد النفسي وهي :

1- مساعدة الطلبة على تحقيق أهدافهم :بيان مواطن القوة والضعف المتعلقة بشخصية الطلبة وفهم النظريات المتعلقة بنمو الطفل والمراهق وتأسيس البرامج الإرشادية الشاملة لكافة الطلبة والآباء والمدرسين والمعلمين الإداريين والمجتمع ومساعدتهم في عملية التخطيط التربوي والمهني.

2- تبادل الرأي مع الطلبة والمدرسين والمعلمين والآباء والإداريين وأفراد المجتمع ذوي العلاقة: تقديم الاستشارات حول الظروف الأسرية التي تؤثر في أداء الطلبة وتحصيلهم وعقد ندوات لتطوير كفايات الآباء حول المشكلات التي قد تؤثر في الطلبة في المدرسة كالرسوب والعنف.

3- تنسيق الخدمات الداعمة المتوافرة للطلبة وللمعلمين :تقديم وتطوير خدمات التحويل لمختصين بشكل فاعل ، لمساعدة الطلبة وموظفي المدرسة في الحصول على خدمات المرشدين أو المؤسسات المتخصصة.

4- التوجيه المهني :عقد جلسات صفية مع الطلبة من أجل تعزيز وعيهم المهني واتخاذ القرار وتشجيع المدرسين ، والمعلمين على دمج نشاطات تطوير المهنة في المنهاج وتوفير معلومات حول الفرص التربوية والمهنية للطلبة ، ومساعدتهم على استكشاف فرص التعليم والتدريب المدرسي بعد المرحلة الثانوية ، وتشجيع الآباء على المشاركة في عمليات التخطيط وصنع القرار المهني لأبنائهم.

5- تفسير بيانات تقييم الطلبة :تطبيق الاستبيانات ، والمقابلات المناسبة للتشخيص ، وتفسير بيانات التقييم للطلبة وللآباء والمدرسين ، والمعلمين والإداريين واستخدامها لمساعدة الطلبة في اتخاذ قرارهم المهني ، ولتحديد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.(ربيع : 2005، 78-79)

تقنيات عملية الارشاد التربوي :

- لإرشاد الفردي : وهو إرشاد شخص واحد وجهاً لوجه ، وتعتمد فعاليته على العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والمسترشد، أي هي علاقة مخططة بين الطرفين تتم في إطار الواقع ، ويعتبر الإرشاد الفردي نقطة الارتكاز لأنشطة أخرى في كل من عملية الإرشاد ، وبرنامج الإرشاد ومن الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي تبادل المعلومات وإثارة الدافعية لدى المسترشد وتفسير المشكلات ووضع خطة العمل المناسبة.
- الإرشاد الجماعي: يتكون من عدد من المسترشدين الذين تتشابه مشكلاتهم معاً في جماعات صغيرة ، ويعتبر الإرشاد الجماعي عملية تربوية إذ أنه يقوم أساساً على موقف تربوي ومن ثم لفت أنظار المرشدين والمربين ويقوم على أسس نفسية واجتماعية أهمها الإنسان كائن اجتماعي لديه حاجات نفسية اجتماعية لابد من إشباعها في إطار اجتماعي ، وأن الحياة في العصر الحاضر تعتمد على العمل في جماعات وتتطلب ممارسة أساليب التفاعل الاجتماعي السوي واكتساب مهارات التعامل مع الجماعة.
- الجماعة الإرشادية أو التوجيه الجمعي: هي إما أن تكون جماع ة طبيعية قائمة فعلاً مثل جماعة الطلاب في الفصل ، أو جماعة مصطنعة يكونها المرشد ، وتتم عملية التوجيه مع الجماعة كوحدة ومن ثم فلابد أن

يعرف جميع أفراد الجماعة أهدافها ، وأسلوب العمل الجماعي ، ومسئولياتهم ، وتنمية العلاقات والتفاهم الاجتماعي بين أعضائهم ، وإنهاء التفاعل الاجتماعي عند انتهائها.

- الاجتماعات: ويتمثل في عقد اللقاءات والاجتماعات مع المدير وأعضاء الهيئة التدريسية ، أو أولياء لأمور بهدف توضيح دور المرشد ، أو لبعض القضايا الإرشادية ، أو لمناقشة بعض الأمور الطلابية والتربوية والتي تتطلب تعاوناً ما بين أعضاء الهيئة التدريسية ، او التعليمية ، والمرشد في المدرسة ، أو لتزويد أولياء الأمور بأساليب تربوية سليمة في التعامل مع أبنائهم وتحسين العلاقة ما بين البيت والمدرسة.
- اللجان الإرشادية: يقوم المرشد التربوي في المدرسة بتشكيل لجنة البيئة واللجنة الإرشادية حيث يختارها من مختلف الصفوف وتكون مهمتها تحسين العلاقات الاجتماعية بين الطلبة بعضهم البعض، أو بين الطلبة والمدرسين ، والمعلمين والعمل على نشر الوعي الإرشادي بين الطلبة وتشجيعهم على ممارسة لأنشطة والقيام بالأعمال التطوعية وخدمة البيئة المدرسية والمحلية والعمل على تجميلها ، والهدف من هذه اللجان تنمية شخصيات الطلبة وهواياتهم وتنمية روح العمل الجماعي والإحساس بالمسؤولية مما يساعدهم على النمو السوي وتحقيق مستوى مناسب من الصحة النفسية لديهم ، وتعتبر هذه اللجان فريق مساند للمرشد التربوي وللعملية الإرشادية في لمدرسة.

(ابوسعد: 2011، 31-32)

مصادر معوقات العملية الإرشادية:

إن الهدف الأسمى للتربية والتعليم هو التحصيل الأفضل للطالب وللتلميذ و توفير الآليات لذلك و التي من خلالها أولاها المرشد التربية أهمية بالغة, لكن رغم هذه الجهود إلا أنه يتعرض من حين إلى آخر لمعوقات متعددة, ومن هذا وجب علينا معرفتها و حصرها فيما يلي :

أ -مشكلات متعلقة بالطلاب : توجد العديد من المشكلات تعيق عمل المرشد داخل المؤسسات التعليمة مصدرها راجع للطلبة نذكرها في نقاط متمثلة في:

- توقعات الطلبة الكبير من المرشد في حل مشكلاتهم
- عدم التزام الطلبة بتنفيذ الخطة الارشادية.
- عدم وجود وقت كافي لدى الطلبة للذهاب للمرشد.
- عدم ذهاب الطلبة إلى المرشد خوف من أن ي ا رهم زملائهم.
- عدم اقتناع الطلبة بالعملية الإرشادية ، وعدم إيمانهم بكفاءة المرشد على مساعدتهم.

ب - مشكلات متعلقة بالمرشد ذاته للعمل .المرشد التربوي إلى مشكلات تعيق عمله الإرشادي يكون هو المتسبب فيها, مما تجعله يحد في عمله و نختصرها في ما يلي:

- قلة بعض الكفاءات التي يمتلكها و المهارات اللازمة للعمل.
- عزوه لسمات شخصية تفيده في العمل يحمله .تدريبه و نوع المؤهل الذي يحمله.
- عدم تمسكه في أخلاقيات المهنة،ومراعاة حدوده.
- عدم توفر الدافعية للعمل.

ج -مشكلات متعلقة بظروف العمل : باعتبار أن المرشد التربوي موظف ملزم بجميع الضوابط والتعليمات الإدارية لأداء مهامه المتشبعة ، وتسهم هذه الأخيرة في ضخامة عمله الإداري و تزايد انشغالاته مما جعلنا نحصرها في ما يلي:

- عدم توفر الاختبارات و المقاييس لتشخيص مشكلات الطلاب.
- كثرة قطاعات العمل و كثافته و كثرة الأعباء و المسؤوليات.
- عدم توفر معلومات متجددة عن أنظمة الجامعات و المناهج المدرسية.
- عدم توفر المراجع الإرشادية.
- تكليف المرشد بأعمال غير إرشادية.
- عدم توفر غرفة خاصة بالمرشد. (يوسف: 2004، 54)

ح - مشكلات المتعلقة بالمدير : كثيرا ما يتعرض تقييمها التربوي داخل المؤسسات التعليمية إلى معوقات تؤثر سلبا على شخصيته, وتحد من فاعليته و يرجع سببها المدير, والتي تتمثل في النقاط التالية:

- عدم الاشراف و المتابعة لعمل المرشد بشكل مستمر.
- النمط المتسلط للإدارة أو المتسيب.
- تكليف المرشد بمهام إدارية ليست من مهامه.
- عدم مشاركة المدير في تنفيذ برامج الإرشاد و تقييمها.

خ- مشكلات متعلقة بالتدريب و الإشراف:

- اقتصار الدورات التدريبية للمرشد على الدراسة النظرية .
- قلة تبادل الرأي و الخبرة بين المرشدين.
- عدم قدرة المشرفين على الإرشاد بتعميم الخبرات الإرشادية الناجحة.
- قلة عدد الورش التدريبية للمرشدين.
- تدني تدريب المرشدين على استخدام التقنيات الحديثة. (يوسف: 2004، 55)

د- مشكلات متعلقة بأولياء الامور و المجتمع : إن المؤسسات التربوية حرصت على ربط العلاقة بالأولياء الطلبة والتلاميذ وذلك عن طريق جمعية أولياء الطلبة ، وهذا مالا نجده في مؤسستنا التربوية و يعود أساسا إلى ما يلي:

- عدم إيمان الأهل بالإرشاد ويعدونه فضح لإسرار الطلبة وأهله.
- تدني توقعاتهم عن الخدمات يقدمها المرشد.
- عدم التعاون مع المرشد التربوي في حل قضايا الطلبة.
- عدم تجاوب الأولياء مع المرشد. (يوسف، 2004: 55)

الدراسات السابقة:-

دراسة عامودي 1995، وأجريت في الاردن بعنوان ((مشكلات المرشدين التربويين في الأردن)) ، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الأردن

واستقصاء علاقة هذه المشكلة بجنس المرشد وخبراته ومؤهله الأكاديمي ، وتكونت الدراسة من (200) مرشداً ومرشدة .

دراسة ال عارم 2009 ، وأجريت في المملكة لسعوديه بعنوان ((المشكلات التي تواجه المرشد الطلابي في لمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني)) ، دراسة ميدانية تهدف إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المرشد الطلابي في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني ، تكونت عينة الدراسة من (120) مرشد ومرشدة ، دراسة جاسم 2011 ، اجريت في العراق بعنوان ((المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل)) ، تهدف هذه الدراسة للتعرف على اثر الإرشاد التربوي عن طريق كشف النقاب للمشاكل التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس ، تكونت عينة الدراسة من (40) مرشد ومرشدة ، دراسة خميسات 2014 ، اجريت في الجزائر بعنوان ((مشكلات العملية الارشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المؤسسات التعليمية)) ، هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مشكلات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني بالمؤسسات التعليمية ، وتكونت عينة الدراسة من (30) مرشد تربوي.

اما الفائدة من عرض الدراسات السابقة فقد اطلع الباحث على اهداف تلك الدراسات ، وعدد عيناتها ، وأدواتها المستخدمة للقياس في ا ومجالاتها ، وما استخدمته من معالجة احصائية ، والنتائج التي توصلت اليها كل دراسة ، والاستفادة من توصياتها التي وضعها اصحابها ، مما اعانت الباحث على تحديد عدد افراد العينة الاستفادة منها كأحد مصادر بناء اداة البحث الحالي، وتوظيف مقترحاتها في الدراسة ، كما افادة الباحث في مقارنة نتائج الدراسة الحالية بنتائج تلك الدراسات ، وتوضيح نقاط الاتفاق والاختلاف واشتقاق المعالجات لتلك الصعوبات. ومن خلال اطلاع الباحث لتلك الدراسات وجد تقارب كبير لمشكلات ومعوقات التي تواجه الارشاد التربوي رغم اختلاف الاماكن والسنوات التي اجريت بها تلك لدراسات .

منهجية البحث وإجراءاته :

منهج البحث.

استخدم الباحث منهج البحث الوصفي والتحليلي الذي يعد ذا قيمة عالية في وصف المشكلة ويساعد على اتخاذ الخطوات اللازمة لمعالجتها من خلال تفسير النتائج وتحليلها. (مرعي، 2000 :32)

مجتمع البحث :

يشمل مجتمع البحث المرشدين التربويين في المدارس الابتدائية والثانوية والمتوسط والإعدادي الذين يبلغ عددهم (450) مرشد ومرشدة على ملاك المديرية العامة لتربية ديالى موزعين على اكثر من (450) مدرسة ثانوية وابتدائية .

عينة البحث:

يرى إيبل (Ebell)، إن سعة العينة وكبرها هو الإطار المفضل في عملية الاختبار للعينة ، اي كلما زاد حجم العينة ، قلَّ احتمال وجود الخطأ المعياري (Ebell,1972) لذا فان المجتمع الاصلي للمرشدين الثانوي (300) مرشد ومرشدة ، لذا تكونت العينة من (100) مرشد تربوي ومرشدة تربوية من الثانوية ، وتم اختيارهم

بطريقة قصديه لكي تمثل (33%) من مرشدي ثانوي وحسب معيار ايبل الذي ذكر اعلاه ، فانه افضل نسبة يمكن تعميم النتائج من العينة للمجمع الاصلي وتم اختيارهم من المدارس الابتدائية (50) مرشدا ومرشدة من المدارس الابتدائي اذ بلغت نسبة مرشدين الابتدائي (50) من المجتمع الكلي البالغ (150) مرشد ابتدائي وبطريقة قصدية ايضا ، اذ بلغت النسبة (33%) فانه افضل نسبة يمكن تعميم النتائج من العينة للمجمع الاصلي. وتم الاختيار هذ العدد من الثانوي والابتدائي كذلك لقرب المدارس التي تتوفر فيها المرشدين والمرشدات على الباحث ، والاستثمار الوقت في التطبيق والحصول على عدد كافي من العينة ، ولرفض بعض المرشدين من المشاركة في الاجابة على المقياس وتم استبعاد بعض الاستمارات لعدم الاجابة بطريقة صحيحة على المقياس مما حددت هذه الاسباب من وجود العدد الحالي للمرشدين اما لفروق العدد بين الثانوي والابتدائي لان مرشدين الثانوي اكبر بعددهم من الابتدائي كما هو موضح اعلاه.

إعداد الأداة وتصحيحها .

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على عدد من المرشدين والمرشدات ، وأطلع الباحث على عدد من الدراسات السابقة كدراسة (جاسم،2011) و دراسة (الخميسات،2014) ، وأيضا اطلع الباحث دليل المرشد التربوي المعد من قبل وزارة التربية العراقية 2008، لذا أعد الباحث استبانه مكونة من (24) فقرة تضم ثلاث مجالات (معوقات الادارة والكادر التدريسي، معوقات اولياء الامور ،معوقات ظروف بيئة العمل) لكل مجال (8) فقرات ، ولقد اعطى الباحث الاستبانه التي احتوت على (24) فقرة لمجموعه من المحكمين ، المتخصصين في مجال التربية ، وعلم النفس ، والإرشاد التربوي وطلب منهم تحكيم الاستبانه من حيث التعريف والمجالات والعبارات ومدى تطابقها مع الغرض التي وضعت من اجله ومدى ملائمة ألبدائل وأعطيت لكل فقرة من فقرات الاداة ثلاثة بدائل (دائماً، أحيانا، أبد) ، تم الاتفاق في عملية تصحيح المقياس على إعطاء الدرجات (3، 2، 1) في حالة الإجابة الموجبة ، وتعكس الدرجة بالصيغة الآتية (1، 2 ،3) في حالة الإجابة السلبيه، وان اقل درجة للمقياس (24) وأعلى درجة (72) أما الوسط الفرضي فمقداره (48).

تحليل الفقرات إحصائيا من خلال :-

1- حساب القوة التميزية للفقرات

تعد عملية تحليل الفقرات لازمة إجرائية مهمة في بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية ، ولحساب القوة التمييزية لفقرات المقياس، تم تطبيق المقياس الحالي على عينة بلغت (150) مرشد ومرشدة وتم توزيع إجاباتهم في جداول تتضمن درجات الفقرات والمجموع الكلي لدرجات كل فرد، ثم رتبت تنازلياً من أعلى درجة الى أدنى درجة، وتم اختيار (27%) من المجموعة العليا و (27%) من المجموعة الدنيا،فيصبح مجموع عدد المجموعتين (80)، وباستخدام الاختبار التائي T-TEST لعينتين مستقلتين، تم التعرف على دلالة الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا في درجات كل فقرة، إذ أن القيمة التائية تمثل القيمة التمييزية للفقرة بين أفراد المجموعتين العليا والدنيا .وقد تبين إحصائيا أن فقرات المقياس ومجموعها (24) فقرة، مميزة جميعها،عند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (1.96) ومستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (78) كما هو موضح في جدول (1)

جدول (1)

القوة التمييزية لفقرات اداة معوقات العملية الارشادية

ت	معامل التميز	ت	معامل التميز	ت	معامل التميز
1	6.787	9	13.631	17	7.143
2	5.914	10	16.250	18	4.599
3	10.867	11	3.717	19	2.604
4	8.482	12	5.848	20	8.195
5	4.271	13	11.691	21	10.345
6	8.168	14	7.770	22	8.505
7	4.141	15	8.612	23	7.143
8	11.451	16	7.711	24	4.599

2- ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

استعمل الباحث معامل ارتباط بيرسون ، لحساب الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس ، وقد تبين أن معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية جميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) باستخدام الاختبار التائي لمعنوية الارتباط عند مقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (1.96) وبدرجة حرية (148) اي ان الفقرات لها القدرة على التميز كما في جدول (2).

جدول (2) ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

الفقرة	معامل الارتباط	قيمة T المحسوبة	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة T المحسوبة	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة T المحسوبة
1	0.36	3.44	9	0.26	2.61	17	0.36	4.19
2	0.34	2.34	10	0.34	3.28	18	0.34	9.35
3	0.39	7.11	11	0.39	5.71	19	0.39	3.57
4	0.36	4.09	12	0.36	3.41	20	0.36	8.14
5	0.35	3.71	13	0.35	3.89	21	0.47	9.59
6	0،61	8.65	14	0.49	7.41	22	0.44	2.56
7	0.39	4.66	15	0.36	4.67	23	0.47	7.81
8	0.282	2.56	16	0.34	9.56	24	0.64	5.77

ثبات الأداة

يعد الثبات من أدوات القياس التي يعتمد عليها في البحوث وهو يمثل استقرار وتقارب في النتائج إذا طبقت الأداة أكثر من مدة في ظروف مماثلة على العينة نفسها. (عودة ، 2002: 345)

ولحساب الثبات بطريقة اعادة الاختبار طبق المقياس على عينة مكونة من (20) من المرشدين والمرشدات ، وأعيد تطبيق المقياس على العينة ذاتها بعد مرور (12) يوماً ثم حسبت العلاقة بين التطبيق الاول والثاني باستخدام معامل إرتباط بيرسون، وقد بلغ معامل الارتباط معامل الارتباط (0.85) وهي نسبة جيدة ومقبولة ، وتم استخراج الثبات ايضا بطريقة الفا كرونباخ وبلغت نسبة الثبات (0.80) وهي نسبة مقبولة ايضا.

الوسائل الإحصائية : اعتمد الحقيبة الإحصائية spss في عمله الاحصائي.

عرض النتائج وتفسيرها:

سوف يتم عرض النتائج وتفسيرها في ضوء الأهداف التي تم وضعها :-

- الهدف الاول : بناء اداة لتحديد المعوقات التي تواجه العملية الارشادية ، وقد تحقق ذلك الهدف من خلال عرض خطوات بناء المقياس في اجراءات البحث.

ومن اجل استكمال اجراءات تحقيق الهدف الاول فقد تم تحديد المعوقات التي تواجه العملية الارشادية من خلال الاتي :-

لغرض تحقيق الهدف الاول اعتمد الباحث الوسط المرجح والوسط الحسابي للتميز بين الفقرات في حالة كونها معوقات تعيق عمل المرشد التربوي في اداء مهامه ضمن العملية الارشادية ، اذ يعد الوسط المرجح للفقرة التي تبلغ قيمتها (2) فما دون تعتبر احدى المعوقات التي تواجه الارشاد التربوي ، وإذا كان الوسط المرجح للفقرة أقل من هذا المستوى ، فلا تعد الفقرة احد المعوقات التي تواجه العملية التعليمية ، وقد رتبت الفقرات ترتيبا تنازليًا حسب قيمة الوسط المرجح الوسطو الحسابي للفقرات كما في الجدول (3).

جدول (3)

يوضح تسلسل الفقرات في الاستبيان والرتب والوسط المرجح للفقرات

ت	الفقرة في الاستبيان	الرتب	الفقرات	الوسط المرجح	الوسط الحسابي
1	3	1	تعتبر ادارة المدرسة المرشد التربوي منافس لها	2.93	3.65
2	8	2	ضعف دعم ادارة المدرسة لعمل المرشد التربوي ونشاطاته	2.87	3.63
3	22	3	قلة وعي بعض المدرسين والمعلمين بأهمية الارشاد التربوي ودوره في المدرسة	2.68	3.60
4	6	4	عزوف بعض المدرسين ولمعلمين عن اخذ مهام مرشد الصف	2.65	3.58
5	17	5	يجهل بعض اولياء الامور عمل المرشد التربوي وأهميته	2.55	3.55
6	2	6	ضعف تعاون اولياء الامور في تزويد المرشد بمعلومات تساهم في حل مشكلات ابنائهم	2.48	3.51
7	11	7	قلة الدورات التدريبية .	2.42	3.47
8	15	8	عدم منح المرشد المتميز التقدير والمكافئة المادية والمعنوية التي يستحقها	2.38	3.43
9	23	9	ضعف الجانب المهاري والمعرفي للمرشد وعتماده على الجانب النظري واهمال لجانب التطبيقي	2.31	3.41
10	16	10	عدم تفهم المدير لمهامه الارشادية المكلف بها	2.27	3.40
11	1	11	ضعف مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب	2.25	3.38
12	24	12	قلة المام المرشد التربوي بنظريات الارشاد واساليبها وطلاعه على ووسائل جمع المعلومات وصعوبة وتوظيفها في عمله الارشادي	2.25	3.35
13	18	13	تفاعل اولياء الامور مع ملاحظات ومقترحات المرشد التربوي ضعيفة جدا	2.23	3.32
14	7	14	تعد معايير التقييم السنوي لاداء المرشد التربوي غير مهنية	2.20	3.30

15	14	15	عدم توفير البوسترات والنشرات الارشادية والسجلات الخاصة بعمل المرشد	2	3.26
16	21	16	يتدخل الكادر المدرسي بعمل المرشد التربوي ويعيقونه عن اداء مهامه	1.98	3.19
17	12	17	كثرة اعداد الطلاب في الصف والمدرسة	1.95	3.17
18	5	18	عدم تعاون ادارة المدرسة مع المرشد التربوي	1.90	.3.10
19	9	19	تعاون ولي الامر مع ادارة المدرسة وعدم تواصله مع المرشد التربوي	1.86	3.05
20	19	20	عدم توفر غرفة خاصة بالمرشد	1.82	3.00
21	4	21	عدم وجود مخصصات وحوافز مالية للمرشد التربوي	1.76	2.91
22	13	22	تعد البطاقة المدرسية وإدامتها من ابرز معوقات عمل المرشد التربوي	1.74	2.85
23	20	23	وجود النمط الإداري المتسلط يحد من فعالية المرشد التربوي	1.70	2.79
24	10	24	يجهل اولياء الامور اهمية الارشاد الاسري ودوره في تحقيق التوافق النفسي والدراسي لأبنائهم	1.66	2.70

من خلال الجدول (3) تم تحديد ابرز المعوقات التي تواجه العملية الارشادية وهي الفقرات (14، 21 ،12، 5 ، 9، 19 ، 4، 13 ،20 ،10) والتي حصلت على اقل وسط مرجح بعد ترتيب الفقرات تنازليا للوسط المرجح ، اذ اصبحت الفقرة التي حصلت على وسط مرجح من (2) فما دون تمثل مشكلة من مشكلات العملية الارشادية حيث تتراوح نسبة الوسط المرجح لهذه الفقرات بين (2-1.66) وعددها عشر فقرات.

ان هذه الفقرات التي اصبحت تمثل ابرز مشكلات العملية الارشادية هي : الفقرة (14) (عدم توفير البوسترات والنشرات الارشادية والسجلات الخاصة بعمل المرشد) ، اذ توفر المستلزمات الارشادية كالسجلات ، ونشرات ، والبوسترات من ابرز اعمال المرشد التربوي لتحقيق العملية التربوية وفي حالة عدم وجودها فان من الصعب على المرشد توضيح دوره ومهام واعداد خطته السنوية ،واليومية ،وتوثيق البيانات الخاصة بطلابه ، وعمله مما يتضح انه من المعوقات الكبيرة في الارشاد التربوي.

الفقرة (21) (يتدخل المدرسين والمعلمين بعمل المرشد التربوي ويعيقونه عن اداء مهامه) ان عمل المرشد التربوي هو تعاوني مشترك ولكن يحمل بعضه الجانب الفردي لسرية المعلومات ، لذا عند ما يتدخل احد افراد الكادر بعمل المرشد ويمارس مهام المرشد التربوي سوف يضر بعمل المرشد كونه غير مختص كجراء مقابلة ارشادية او دراسة حالة خاصة لذا على اعضاء الكادر احترام عمل المرشد والتعاون معه عندما يطلب هو ذلك الالتزام بأخلاقيات العمل التربوي والأخلاقي والمهني.

والفقرة (12) (كثرة اعداد الطلاب في الصف والمدرسة) تعد هذه من ابرز المعوقات التي نواجهها في مدارسنا ، فكلما زاد العدد في الصف والمدرسة اصبحت الخدمات الارشادية اقل ، ويوجد فقط مرشد واحد وكلما زاد عدد الطلاب تزداد الحاجة للخدمات النفسية والتربوية والدراسية والاجتماعية وخدمات الارشاد الجمعي مما سوف يضطر المرشد التربوي ترك جانب لتغطية جانب أخر وهذه المشكلة واضحة مع عدد الطلاب ، قد يصل في كل مدرسة متوسط العدد ما بين (400-750) من الطلبة وأكثر بالإضافة لمشكلة الدوام الثنائي والثلاثي لكل بناية.

والفقرة (5) (عدم تعاون ادارة المدرسة مع المرشد التربوي) يعاني الكثير من المرشد عدم تعاون مدير المدرسة معهم وهذه من اكثر واهم الصعوبات، لان المدير هو المسئول الاول في المدرسة ، وعدم تعاونه يضر بالعملية الارشادية ، والمدرسية ، ويعيق المرشد من اداء مهامه بل هو من يكلف المرشد بمهام بعيدة عن مهام ، ولا يدعم عمل المرشد ، ونشاطاته ،ومما يثقل كاهل المرشد ويصبح بعيدا عن عمله الحقيقي ، وعدم التعاون بين المدير والمرشد يعكس اثاره سلبا كل جوانب العملية الارشادية بالمدرسة.

والفقرة (5) (تعاون ولي الامر مع ادارة المدرسة وعدم تواصله مع المرشد التربوي) عندما يكون تواصل ولي امر الطالب مع ادارة المدرسة ولا يلتقي بالمرشد هذه من ابرز المعوقات لعمل المرشد ، لان ولي الامر عندما يزور المرشد يطلع وبصورة كاملة عن اوضاع ابنه الدراسية ، والسلوكية ، والأخلاقية ، مما يحقق تعاون إيجابي لكن عندما يتواصل ولي امر الطالب مع المدير ويهمل وجود المرشد، هنا يصاب المرشد بالإحباط ويهمل دوره ويهمش ولا يعرف ولي الامر ما هي مشكلات ابنه ولا يعرف سلوكياته مما تبقى المشكلة ويهمل الجانب الارشاد ويتعرض الطالب للعقوبة والعنف المدرسي والأسري مما يزيد عمق المشكلة.

اما الفقرة (19) (عدم توفر غرفة خاصة بالمرشد) تعد من المعوقات البارزة والمؤثرة والمستمرة والمنتشرة ، وعدم توفر غرفة للمرشد تتسبب في عرقلة عملية الارشاد لان العمل الارشادي فيه من الخصوصية الكثير ، بل من اخلاقيات الارشاد العمل ما بين المرشد والمسترشد بشكل بعيدا عن الاخرين لكي يتحدث عن مشكلاته بحرية ومن دون احراج وخف من ان يعرف الاخرين مشكلاته ولسرية المعلومات وكذلك للحفاظ على السجلات الارشادية بهذه الغرفة ، لذا عدم توفر غرفة يعني ان العملية الارشادية شبه متوقفة في المدرسة .

والفقرة (4) (عدم وجود مخصصات وحوافز مالية للمرشد التربوي) ان عمل المرشد عمل ذو مجالات متعددة في المدرسة ، ولان في كل مدرسة يوجد مرشد واحد فقط بغض النظر عن عدد الطلاب فيوازي عمله عمل المدير او المعاون، ووجود مخصصات للمرشد التربوي سوف يعزز مكانته وعمله ويرغبه للعمل ، ويميزه عن بقيت التخصصات بل يصبح كعمل المدير والمعاون ، وتصبح دافعيته للعمل اكثر، ولانه يحتاج لتوفير بوسترات ونشرات ومستلزمات ارشادية ، وان عدم توفر مخصصات حتى لو كانت رمزية للمرشد التربوي يضعف دافعيته للعمل بل الكثيرون من يتركون عمل الارشاد وينتقل الى ألتدريس لان عدم توفر مخصصات مالية او ميزانية لكل مرشد في المدرسة تجعله امام معوقات متعددة منها نفسية واقتصادية وتنظيمية .

كذلك الفقرة (13) (تعد البطاقة المدرسية وطريقة ادامتها من ابرز معوقات عمل المرشد التربوي) ان البطاقة المدرسية من ابرز المعوقات التي تواجه عمل المرشد التربوي منذ بداية العام الدراسي ، وان عملية اعادة فرزها وتنظيمها على الصفوف وتسليمها لمرشدي الصفوف من المعوقات كون مرشدين الصفوف ينزعجون منها ،ولا يلتزمون بضوابط استلامها ويماطلون في ذلك رغم انها من مهامهم وواجباتهم التي اكدت عليها ألتعليمات وعندما يحتاجها المرشد كمصدر للمعلومات عن الطلاب نجدها غير مكتوبة او مهملة مما تستهلك

وقت وجهد المرشد وأصبحت من الاعباء التي وقعت على عاتق المرشد ألتربوي مما يراها المرشد من معوقات .

اما الفقرة (20) (وجود النمط الإداري المتسلط يحد من فعالية المرشد التربوي) ان وجود نمط اداري تسلطي في أي مكان يتسبب في وضع المعوقات، اما في المدرسة التي يوجد فيها مدير متسلط يحصر القرارات والعمل والتعليمات بيده فأن الكثير من الجوانب ستعطل ومن بينها الارشاد ، لان المدير المتسلط لا يسمح للمرشد بأداء دوره وانجاز مهام ، بل يكلفه بمهام بعيدة عن مهامه الارشادية كمهام كتابية وإدارية ، وتعد هذه من ابرز الصعوبات التي تواجه المرشد التربوي خاصة والعملية الارشادية عامة ، ويعتبر وجود المرشد غير ضروري ومضيعة للوقت ومنافس لعمله مما يجعل عمل المرشد التربوي صعب جدا من العمل في مثل هكذا نظام اداري.

والفقرة (10) (يجهل اولياء الامور دور الارشاد الاسري وأهميته لأبنائهم) ، ان عدم ادراك اولياء الامور لدور المرشد التربوي وأهمية دوره في المدرسة ، وعندما يذهب الى المدرسة يقابل المدير للإطلاع ان احوال ألطالب ، هذا السلوك يضيف من المعوقات الكثيرة لعمل المرشد التربوي ، لان المرشد عمله سلوكي تربوي تحصيلي ، وهو الوحيد القادر بالمدرسة من اعطاء فكرة متكاملة عن الطالب كالسلوك والتحصيل والجانب الاخلاقي والصفي وعلاقته بأقرانه ووصف المدرسين ، لكن عندما يتجاهل ولي امر الطالب المرشد التربوي ولا يدرك اهميته وان احد مجالاته الارشاد الاسري ، وان ولي امر الطالب يجب ان يدرك ان معرفة ميول ابنه وانفعاله ورغباته وتكيف النفسي والاجتماعي اهم من الجانب التحصيل بل له التأثير المباشر عليه وعندما يهمل ولي امر الطالب هذا الجانب فسوف تزداد المشكلة عمق وسوء من غير تشخيص وإيجاد الحل المناسب مما يعق عمل المرشد ويشتت جهوده فيجعل عمله صعب داخل المدرسة من غير تعاون اولياء الامور.

وأظهرت المؤشرات الاحصائية في جدول (3) ، ان الفقرات التي تم تحديدها كمعوقات توزع على مجالات اداة البحث الثلاث (معوقات الادارة والكادر التدريسي ، معوقات اولياء الامور ، معوقات ظروف بيئة العمل) اي ان مصدر المعوقات ادرية وتتفق هذه النتائج مع دراسة (خميسات ، 2014) ، وايضا اولياء الامور والتي تتفق مع دراسة (جاسم ،2011) ، وجانب ظروف العمل والتي تتفق مع نتائج دراسة (ال عارم، 2009) من حيث تأثير المعوقات المعنية والفنية ومستلزمات العملية الارشادية ، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة ال(الشمري ،2010) من جانب المعوقات اولياء الامور وبيئة العمل ومعوقات اخرى تم وضعها تحت مجال معوقات بيئة العمل كعدم توفر دورات وندوات وضعف التدريب وضعف متابعة المشرف الاختصاص ، وضعف الجانب المهاري ، والتطبيقي للمرشد التربوي، وضعف التواصل مع الجان الفرعية والتي اتفق مع دراسة (الجبوري ،1986) ودراسة (وزارة التربية العراقية ، 1988).

❖ الهدف الثني : الكشف عن درجة المعوقات التي تواجه العملية الارشادية.

بعد تطبيق اداة لبحث للكشف عن درجة المعوقات على المرشدين التربويين (عينة البحث)والبالغ عددهم (150) مرشد تربوي ، اذ أشارت المعالجة الإحصائية إلى النتائج الآتية والتي يوضحها الجدول (4)

جدول (4)

لاختبار التائي لعينة واحدة لاختبار دلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي

العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة التائية المحسوبة	قيمة لتائية الجدولية	مستوى الدلالة
150	63.54	8.37	48	22.739	1.96	0.05

أوضحت نتائج التحليل الإحصائي في الجدول (4) إن متوسط درجات أفراد العينة في مستوى المعوقاتبلغ (63,54) وبانحراف معياري قدره (8.37) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (48) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وجد أنها تساوي (22.739) وهي أكبر من الجدولية البالغة (1.96) عند ومستوى دلالة (0.05) وتدل هذه النتيجة على ارتفاع مستوى المعوقات التي تواجه العملية الإرشادية مما تتسبب هذه المعوقات بعرقلة عمل المرشد التربوي وتأخره عن داء مهامه ، وتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (عامودي ،1995) ، وهذا الفرق الواضح في درجات المتوسطات يحدد عمق المشكلة للبيئة الارشادية التي تفتقر لمستلزمات العملية الارشادية والتي تتفق مع تأكيد دراسة (خميسات،2014).

❖ الهدف الثالث : وضع المعالجات العملية في ضوء المعوقات التي تم تحديدها .

من خلال بناء اداة البحث الحالي وتطبيقها على المرشدين التربويين والمرشدات ألتربويات ، وتحليل فقرات تلك الاداة احصائيا ، وتحليلها ميدانيا وحسب مجالاتها ، وتم تحديد الفقرات التي حصلت على اقل تقدير احصائي من خلال تطبيق اختبار الوسط المرجح كمعوقات تواجه العملية الارشادية ، وتم مقارنتها بالدراسات السابقة ، ومن اجل اكمال اهداف البحث ، ارتئى الباحث تحديد المعالجات التطبيقية العملية لتلك المعوقات كما موضحة في جدول (5).

جدول (5)

ت	الصعوبات	المعالجات
1	عدم توفير البوسترات والنشرات الارشادية والسجلات الخاصة بعمل المرشد	توفير سجلات الارشاد الخاصة بعمل المرشد من خلال طباعتها في المطابع الحكومية مع البوسترات والنشرات والمطبوعات
2	يتدخل الكادر المدرسي بعمل المرشد التربوي ويعيقونه عن اداء مهامه	توفير كتيب ارشادي يضمن مهام المرشد وصلاحياته ودور المعلم او المدرس في عملية الارشاد وتفعيل الية فريق العمل الارشادي
3	كثرة اعداد الطلاب في الصف والمدرسة	فتح صفوف جديدة مع توفير كادر مدرسي وتوزيع جدول الدروس بتساوي وتحديد عدد الطلاب لكل صف وتعامل مع التنقلات على اساس عدد طلاب الصف الواحد .
4	عدم تعاون ادارة المدرسة مع المرشد التربوي	تفعيل دور المدرسة ويأخذ دوره في الارشاد من خلال تأدية مهام المكلف بها وإقامة دورات وندوات في الارشاد التربوي يتعرف من خلالها المدير على الدور المهم والحقيقي للارشاد التربوي في المدرسة ما يجعله متفاعل ومتعاون مع المرشد التربوي

5	تعاون ولي الامر مع ادارة المدرسة وعدم تواصله مع المرشد التربوي	ان يقوم المرشد بتنظيم عملة من خلال وضع الية عمل بالتعاون مع مدير المدرسة اذ يقوم مرشد ولي الامر بزيارة المرشد للمسائل التي تخص المرشد ويزور المدير للامور التي تخص الجانب الاداري حتى يكون عمل متكامل منظما متناسق مما تحقق العملية التربوية اهدافها المنشودة.
6	عدم توفر غرفة خاصة بالمرشد	توفر غرفة مهم جدا وفي حالة قلة الغرف من الممكن المشاركة في غرفة واحدة مع مرشد المدرسة الثانية او توفير كرفان يستخدم كغرفة للمرشد او التعاون مع الادارة في انشاء غرفة زجاجية او خشبية ذات مساحة مناسبة لان الغرفة ضرورية وتجعل خصوصية لعمل المرشد وسرية الحالة التي يعمل معها ويحفظ بها سجلاته وكل مستلزمات عمله
7	عدم وجود مخصصات وحوافز مالية للمرشد التربوي	ان توفير حواز او مخصصات مادية للمرشد مهم تجعل ان عمله مهم وذو اهمية لدا الكادر ويجعل دافعية المرشد للعمل كبيرة ويوضع هذا التخصيص كمخصصات معاون مدير المدرسة او بمبلغ قطعي مما يجعل المرشد قادر على صرف مبالغ ماليه لمستلزماته الارشاديه مما تحل جزء من معوقات الارشاد.
8	تعد البطاقة المدرسية وإدامتها من ابرز معوقات عمل المرشد التربوي	تحتاج البطاقة الى اعادة تحديث من قبل وزارة التربية لان النموذج الحالي اصبح لا يتلاءم وطبية المتغيرات الحديثة للعملية التربوية ،وان تسمى السجل التعريفي التراكمي وتعقد دورات للمدرسين عن اسلوب ملئ البطاقة المدرسية وتعريفهم بأهميتها ودورها خاصة للمرشد التربوي كمصدر للمعلومات.
9	وجود النمط الإداري المتسلط يحد من فعالية المرشد التربوي	في اي بيئة تعليمة يوجد فيها مدير تسلطي فأن المرشد لا يستطيع العمل ويجز مهامه بل يكلف بمهام خارج مهامه ، على مديرية التربية توجيه مدراء المدارس بتعامل بالأسلوب التعاوني التربوي ، ومتابعة المشرف الاداري والمتابع ، ومشرف المرشد التربوي الاختصاصي ، وعلى المرشد امتلاك مهارة المرونة والحوار والتحمل النفس لحين كسب هذه الشخصية التسلطية ، ويمكن ايضا حل هذه المسالة من خلال اتباع المرشد التعليمات القانونية التي تحددها الجهات العليا والتي تعطيه الحق بأداء مهامه مع تجاوز مواقف المواجهة مع الادارة .
10	يجهل اولياء الامور اهمية الارشاد الاسري ودوره في تحقيق التوافق النفسي والدراسي لأبنائهم	على المرشد التربوي توعية اولياء الامور بدوره وأهمية الارشاد عن طريق وضع البوسترات واستدعاء اولياء الامور ولقاء لقاء جمعي ويكون مرشد نشط في مدرسته مما يفرض نفسه من خلال عمله ويكون ابرز عنصر في اجتماعات مجلس الاباء والمدرسين متابعة حالة الطلاب حى في البيت من خلال الهاتف والانترنت حتى يشعر ويلاحظ ولي الامر دور المرشد وأهميته في عمله مما سوف يدرك عمله ويتفاعل معه بشكل ايجابي

التوصيات

في ضوء نتائج البحث يوصي الباحث :-

1- جراء دورات تطويرية لمدراء المدارس والمرشدين التربويين من اجل تطوير مهاراتهم المهنية واتساع مجال خبراتهم ووقدراتهم .

2- ضرورة توفير غرفة للمرشد التربوي او توفير المعالجات البديلة من قبل وزارة التربية والمديريات العامة لاهمية وجود غرفة خاصة بعمل المرشد،

3- توفير اكثر من مرشد تربوي في المدارس التي يبلغ اعدادها اكثر من 400 طالب او طالبة من اجل توفير وتقديم خدمات ارشادية افضل ، وتوفير مخصصات مالية ثابتة للمرشد التربوي.

4- الاهتمام اكثر بالإرشاد الابتدائي من قبل المعنيين ،وعدم اجبارهم على تدريس مواد دراسية ، وتوعية المجتمع بأهمية الارشاد من خلال وسائل الاعلام المختلفة.

5- الاستفادة من نتائج البحث الحالي في معالجة معوقات الارشاد التربوي في المدارس الثانوية والابتدائية.

المقترحات

في ضوء نتائج البحث يقترح الباحث جراء دراسة بعنوان :-

1- دور الارشاد الاسري في معالجة المشكلات المدرسية.

2- اثر اسلوب الاستبصار في رفع كفاءة الاداء المهني للمرشد التربوي .

3- البطاقة المدرسية بين الواقع والطموح دراسة تحليلية.

4- فاعلية الارشاد المهني في تنمية المهارات الارشادية لدى مدراء المدارس الثانوية .

المصادر

1- العارم ، محمد بن مريح (2009) المشكلات التي تواجه المرشد الطلابي في لمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني ، جامعة الاسلامية ، كلية اصول الدين، المدينة المنورة ، السعودية..

2- أبو اسعد ، احمد عبد اللطيف (2011) علم النفس الارشادي ، دار الميسرة ، عمان.الأردن.

3- الأسدي، سعيد وإبراهيم، مروان عبد الحميد (2003) الإرشاد التربوي :مفهومه، خصائصه، ماهيته .ط1 ، عمان :مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.

4- بلان، كمال يوسف (2007) الارشاد النفسي، منشورات كلية التربية، جامعة دمشق.

5- جاسم، زينب كاظم(2011) المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية، مجلة جامعة بابل العلوم الإنسانية ، المجلد (19) ، العدد (2) ، العراق

6- نظر المرشدين التربويين والمدرسين ،جامعة بغداد، (رسالة ماجستير غير مشورة).

7- جودت عزت عبد الهادي والعزة ، سعيد حسني (2004) مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي ، ط2 ، دار الثقافة ، الأردن.

8- حماد بن علي الحمادي و عادل عبد الفتاح الهجين،(2009) برامج التوجيه و الإرشاد النفسي والأسري ، مركز التنمية الأسرية ، الإحساء، السعودية.

9- خميسات ، شيماء (2014) مشكلات العملية الارشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني في الموسسات التعليمية ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، ورقلة ، الجزائر.

10-الخواجا، عبد الفتاح (2002) الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق .ط1 ، الدار العلمية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع ، الاردن.

11-مشعان ، ربيع، هادي (2005) الإرشاد التربوي والنفسي من المنظور الحديث ، كلية العلوم الاجتماعية جامعة الملك محمد بن سعود الاسلامية ، الرياض .

12- زقوت ، آمنة (2005) طرق ووسائل الإرشاد النفسي ، مكتبة الطالب الجامعي ، خان يونس.

13-زهران، حامد (2005) التوجيه والإرشاد النفسي ، القاهرة :عالم الكتب.

14-السفاسفة، محمد إبراهيم (2003) أساسيات في الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي ، دار الكتاب العلمي ، عمان.
15-الشمري، محمد ابن فريج (2011) معوقات التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس المتوسطة للبنين بمدينة الرياض ، جامعة محمد ابن سعود، كلية العلوم الاجتماعية، السعودية.
16-صالح أحمد الخطيب (2003) ، الإرشاد النفسي في المدرسة، ط1 ، دار الكتاب الجامعي ، ط 1 ، مكتبة الفلاح، الكويت ودار حنين للنشر والتوزيع– عمان
17-عامودي ، كفى فرح (1992) المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المملكة الأردنية الهاشمية ، رسالة ماجستير(غير منشورة) ، جامعة اليرموك ،
18-عبد الفتاح ، يوسف (2003) الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي ، دار الحكيم للنشر، عمان.
19-عبد المنعم، عبد الله (2003) التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي والتربوي ، دار الميسرة ، عمان
20-العزة ، سعيد حسني (2009) ، دليل المرشد التربوي في المدرسة ، ط 1 ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ،الأردن.
21-عودة ، احمد سلمان (2012) القياس والتقويم في العملية التدريسية ،ط4،مطبعة عمان ، الاردن .
22-سعفان ، محمد أحمد ابراهيم (2005) العملية الإرشادية ، ب ط ، دار الكتاب الحديث ،القاهرة ، مصر.
23-مرعي،توفيق احمد (2000) المناهج التربوي الحديثة ، دار الميسرة للطباعة والنشر عمان.
24- المشابقة، محمد (2008) مبادئ الإرشاد النفسي للمرشدين والأخصائيين النفسيين ، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
25-ناصر الدين أبو حماد (2008) الإرشاد النفسي والتوجيه المهني، ط 1 ، جدارا للكتاب العالمي، عالم الكتاب الحديث ، الأردن.
26- وزارة التربية العراقية (1988) المشكلات التي تواجه واقع الأرشاد التربوي في المدارس المتوسطة والثانوية المشمولة بالإرشاد ،قسم الإرشاد التربوي والمهني .

الملحق (1)

اسماء المحكمين

ت	أسماء الخبراء	الدرجة العلمية	الكلية والقسم
5	حسن علي السيد	أ.د	جامعة بغداد/ كلية التربية ابن رشد / قسم العلوم التربوية والنفسية
3	سناء عيسى	أ.د	جامعة بغداد/ كلية الاداب / قسم علم النفس
1	عبد الحسين رزوقي	أ.د	جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد/ علوم تربوية ونفسية
4	عبد الله العبيدي	أد	جامعة المستنصرية/ كلية التربية الاساسية / وحدة قياس الذكاء
7	محمود التميمي	أ.د	جامعة المستنصرية/ كلية التربية/ قسم الارشاد
6	نشعة كريم عذاب	أ.د	جامعة المستنصرية/ كلية التربية الاساسية / وحدة قياس الذكاء