

مكانة الجزائر في إقتصاد المعرفة: قراءة في مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

Algeria's place in the knowledge economy: Reading in information and communication technologies indicators

د. هواري علي

المركز الجامعي مغنية، الجزائر، Haouari@yaho.com

تاريخ القبول: 2023/11/15

تاريخ الاستلام: 2023/08/20

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى محاولة تسليط الضوء على مكانة إقتصاد المعرفة في الجزائر من خلال قراءة تحليلية في مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والذي أصبح يسمى بالرقمنة، وبتحليلنا لهذه المؤشرات عرف نوعا ايجابيا بتحقيق أرقام مقبولة على العموم في تطور عدد المشتركين في شبكة الهاتف والانترنت لاتصالات الجزائر ومتعاملين الإقتصاديين للهاتف النقال، وهذه النتائج المحققة تدل على وجود إرادة سياسية حقيقية من طرف صناع لترقية هذا القطاع في الجزائر من أجل تحسين مكانة الإقتصاد المعرفي والذي يكون بوابة ومستقبل التنمية المستدامة، ثم بعد ذلك قمنا بتشخيص مكانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التحول إلى الإقتصاد المعرفي في الجزائر ووفقا لتقرير لمؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة لمؤشر المعرفة العالمي، حيث سجلت الجزائر ضعفا عاما ميز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باحتلالها مراتب فوق 100 في أغلب محاور فروع المؤشر الثلاثة، مما جعلها تسجل تأخرا فادحا بالنسبة لاقتصاد المعرفة حيث لم يتعدى إقتصاد المعرفة قيمة أكثر من 40 مما جعلها محتلة بذلك مراتب جد متأخرة.

الكلمات المفتاحية: الجزائر، إقتصاد المعرفة، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الرقمنة.

تصنيف JEL: O55، D83، O32.

Abstract :

This study aims to try to shed light on the place of the knowledge economy in Algeria through an analytical reading of the indicators of information communication technologies, which has come to be called digitization, In our analysis of these indicators, it was identified in a positive way by achieving acceptable numbers in general in the development of the number of subscribers to the telephone network and the Internet for Algeria Telecom and the economic operators of mobile phone, These achieved results indicate the existence of a real political will on the part of the industry to promote this sector in Algeria in order to improve the status of the knowledge economy, which is the gateway to the future of sustainable development, Then, we diagnosed the status of information and communication technologies in the transition to a knowledge economy in Algeria, according to a report by the MBRF Knowledge Foundation for the Global Knowledge Index, Algeria recorded a general weakness, which distinguished the information and communication technologies sector by occupying ranks above 100 in most of the axes of the three branches of the index, Which made it record a huge delay in the knowledge economy, as the knowledge economy did not exceed the value of more than 40, which made it occupy very late ranks.

Keywords: Algeria, Knowledge economy, Information and communication technologies, Digitization.

Jel Classification Codes: O55, D83, O32.

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما تحققه من خطأ متسارعة في التطور والانتشار بالبلدان المتقدمة والنامية من أهم النقلات وإحدى ركائز اقتصاد في القرن الحادي والعشرين، وحجر أساس ضروري في كل القطاعات من أجل استمرارية الحياة، حيث أصبحت التقنية هي القاعدة الأساسية التي تنطلق منها دول العالم في تعاملاتها ورفع مستواها وتقدمها وتطورها لمواكبة التتابع الزمني الذي أنهى مرحلة البيروقراطية والمسافات ويسرت الحصول على المعلومة، وهذه التكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبحت مرتبطة بتطور المجتمعات في عصرنا الحاضر، فهي تعتبر الوسيلة الأكثر أهمية لنقل المجتمعات النامية إلى المجتمعات الأكثر تطورا، حيث تساهم بطريقة مباشرة في بناء اقتصاد جديد ينطوي على أساليب وتقنيات جديدة يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أطلق عليه إقتصاد المعرفة.

وإقتصاد المعرفة فرعاً جديداً من فروع العلوم الاقتصادية، ظهر في الآونة الأخيرة يقوم أساساً على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فتنطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجملها أصبحت سمة تميز هذا العصر، كما يقوم على فهم جديد أكثر عمقا لدور المعرفة.

والجزائر على غرار العديد من دول العالم باشرت عدة إصلاحات منذ عدة سنوات بتخصيص مبالغ ضخمة لتوسيع مجالات الإستثمار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سعياً من وراء ذلك النهوض بالقطاع، وبناء بنية تحتية تمكنها من التموّع في مجال إقتصاد المعرفة على المستوى الإقليمي والدولي، وأيضاً هذا ما لاحظناه في الآونة الأخيرة ما ميز منذ وصول الحكومة الجديدة إلى السلطة تم إنشاء هيئة مخصصة لإقتصاد المعرفة وهي وزارة المنتدبة لإقتصاد المعرفة والمؤسسات الناشئة والتي أصبحت بعد ذلك وزارة في حد ذاتها، حيث هذه الوزارة سوف يسمح لها بتشخيص دقيق للواقع وتذليل صعوبات التي تواجه الاندماج في إقتصاد المعرفة بوضع برامج وخطط من أجل تشجيع العمل في مجالات وكذا تحسين مؤشراتها فيما يتعلق بكل من التعليم، البحث والتطوير وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وبناء على ذلك تبرز لنا الإشكالية الرئيسية لموضوع بحثنا على النحو التالي:

أي مستوى بلغته الجزائر في إقتصاد المعرفة من خلال مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
وتتفرع هذه الإشكالية إلى بعض التساؤلات الفرعية التي يمكن طرحها حول الموضوع والتي تعد مكملة للإشكالية الرئيسية، وتتمثل فيما يلي:

- ✓ ما المقصود بإقتصاد المعرفة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
- ✓ ما هي علاقة بين إقتصاد المعرفة ومؤشرات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ؟
- ✓ هل الأرقام المحققة في مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعكس حقيقية تطلعات صناعات القرار في الجزائر؟

• أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى اختبار مدى صحة الفرضيات بقراءة تحليلية لواقع الأرقام المحققة في مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال معرفة تموقع الجزائر في مجال إقتصاد المعرفة:

✓ التطرق إلى مفهوم إقتصاد المعرفة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها المحفز في بناء إقتصاد المعرفة.

✓ قراءة تحليلية لواقع مؤشرات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر.

✓ مكانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التحول إلى الإقتصاد المعرفي في الجزائر.

• أهمية الدراسة:

من الواضح أن موضوع إقتصاد المعرفة أصبح يحتل من المواضيع الإقتصادية التي تنال أهمية بالغة من اهتمامات الباحثين في الوقت الحالي. والتوجه السريع نحو الإقتصاد المعرفي في الجزائر أضحى واقعا لا مفر منه من طرف أصحاب القرار في الجزائر، واستوجب عليهم إيجاد الوسائل الناجعة لعصرنة الإقتصاد لمسايرة الإقتصاديات العالمية حتى يكون هذا التحول المعرفي مواكب لمسار التنمية المستدامة، وموضوعنا جاء من أجل إلقاء الضوء على أي مستوى بلغته الجزائر في التحول لإقتصاد المعرفة، وهل هذه الأرقام المحققة في مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ساهمت في تحقيق تقدم في إقتصاد المعرفة والتنمية المستدامة.

2. الإطار النظري لإقتصاد المعرفة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها المحفز في بناء إقتصاد المعرفة.

1.2. مفهوم إقتصاد المعرفة:

لقد تعددت الآراء التي وردت في مفهوم إقتصاد المعرفة ويمكننا القول بما تم اطلاقنا عليه في مشروع بحثنا هذا بأنه لا يوجد لتعريف موحد ومتفق عليه من طرف الباحثين والمختصين للإقتصاد المعرفي على الرغم من الدراسات المختلفة التي تبناها الدول والمؤسسات الدولية والمؤشرات الإحصائية التي ترتبط بالمعارف والتقنية التي يجري إستخدامها وهناك تسميات عديدة أطلقت عليه من بينها إقتصاد الأنترنت، الإقتصاد الرقمي، السبراني، الافتراضي، الإقتصاد الإلكتروني، الإقتصاد الويب، الإقتصاد الشبكي، إقتصاد اللاملموسات، إقتصاد الخبرة، وكل هذه التسميات إنما تشير إلى إقتصاد المعرفة (الشمري، 2009، صفحة 70)، ومن بين مفاهيم أخرى لإقتصاد المعرفة هو نمط إقتصادي متطور قائم على الإستخدام واسع النطاق للمعلومات وشبكة الأنترنت في مختلف أوجد النشاط الإقتصادي وخاصة في التجارة، مرتكز على الإبداع والتطور التكنولوجي، ويرى البعض الإقتصاديين أن إقتصاد المعرفة هو ذلك الإقتصاد الذي يقوم على الإستخدام المشترك والمتكامل للمعرفة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارهما أساس النمو الإقتصادي في العصر الراهن (عامر، 2011، صفحة 34).

2.2. مؤشرات إقتصاد المعرفة:

لمعرفة إمكانية انضمام الدول ضمن هذا الإقتصاد الجديد والذي يركز بدرجة كبيرة على الثورة لمعرفية، لا بد من التطرق إلى بعض المؤشرات والتي سنحاول إجمالها فيما يلي (شيخي وكبلوتي، 2017، صفحة 7):

1.2.2. مؤشر البحث والتطوير: تشكل بيانات الأبحاث والتطوير المؤشرات الأساسية لإقتصاد المعرفة، حيث يتم استخدام مؤشرين أساسيين هما: النفقات المخصصة للأبحاث والتطوير وفريق العمل المستخدم لأعمال الأبحاث والتطوير، هذه الأبحاث تخضع منذ مدة طويلة لعملية جمع منظمة ومعيارية للبيانات مما يسمح بإجراء تحاليل ديناميكية ومقارنات دولية.

2.2.2. مؤشر التعليم والتدريب: إن للموارد البشرية أهمية كبرى في عمل النشاطات الإقتصادية وتنميتها وتطويرها خاصة في ظل إقتصاد المعرفة وما يتضمنه من تقنيات متقدمة، إلا أن من المؤشرات المعروفة جدا لدراسة هذا البعد من إقتصاد المعرفة ما تزال قليلة وذلك يعود من جهة إلى نقص الأعمال في هذا المجال ومن جهة أخرى إلى صعوبة قياس كفاءات الأفراد مباشرة ولؤشرات الموارد البشرية مصدران رئيسيان على قدر كبير من الأهمية وهي البيانات المتعلقة بالتعليم والتدريب، والبيانات المتعلقة بالكفاءات أو بمهن العمال.

3.2.2. مؤشر البنية الأساسية للحواسيب: ويدخل ضمن هذا المؤشر كل العمليات ذات العلاقة بالحواسيب خاصة إذا ما تعلق الأمر بعدد أجهزة الحاسوب في كل ألف نسمة من السكان ومستخدمي الشبكة العنكبوتية، إذ يعبر عدد مصنفي الأنترنت عن مدى حضور البلد في الأنترنت و المصنف هو إسم مجال له عنوان مسجل في بروتوكول الأنترنت مرتبط به فالإسم (US) يدل على أن المضيف من الولايات المتحدة إلا أنه في كثير من الأحيان تنتهي بالأسماء (COM. NET) وفي أغلب مجالات الأنترنت تنتهي بـ (EDU) دلالة على أن الموقع تعليمي أو يتصل بمؤسسة تعليمية.

4.3.2. مؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: يعد مؤشر نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على قدر كبير من الأهمية خاصة مع تزامن الوقائع، حيث التقى الإقتصاد القائم على المعرفة بقاعدة تكنولوجية ملائمة وهذا ما أدى إلى تعزيز مشترك بين ازدهار النشاطات المكثفة في المعرفة والإنتاج ونشر التكنولوجيا الجديدة، ولهذه الأخيرة ثلاث تأثيرات في الإقتصاد، وهي:

- ✓ أنها تسمح بدرأرباح إنتاجية خاصة في مجال المعالجة، التخزين وتبادل المعلومات؛
- ✓ تعزز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة ظهور وازدهار صناعات جديدة مثلا: وسائل الإعلام المتعددة، التجارة الإلكترونية، الجداول الإلكترونية... الخ؛
- ✓ أنها تحث على اعتماد نماذج تنظيمية أصلية بهدف استخدام أفضل للإمكانيات الجديدة لتوزيع ونشر المعلومات.

وقد وضع مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مجموعة من المؤشرات تتيح بناء القدرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين البلدان، وهذا استنادا إلى مجموعة من المعايير التي بموجبها تتيح لصانعي القرار والسياسة استنباط سياسات مناسبة وملائمة لوضع خطط عمل مستقبلية.

الجدول 1: مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب تصنيف "الأونكتاد"

المصادر	المؤشرات	الدليل / البعد
✓ الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية و اللاسلكية.	✓ عدد مصنفي الأنترنت لكل فرد.	التوصيل
	✓ عدد الحواسيب الشخصية لكل فرد.	
	✓ عدد الخطوط الهاتفية الرئيسية للفرد.	
	✓ عدد المشتركين في الهاتف النقال لكل فرد.	
✓ الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية و اللاسلكية ✓ الشعبة الإحصائية للأمم المتحدة. ✓ الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية	✓ عدد مستقبلي الأنترنت لكل فرد.	النفاد
	✓ الأمية، النسبة المئوية من السكان.	
	✓ نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي.	
	✓ كلفة المخابر المحلية.	

و اللاسلكية.		
✓ مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية. ✓ الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية. ✓ الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية	✓ وجود بدالة انترنت. ✓ التنافس في الاتصالات المحلية. ✓ التنافس في الخطوط المحلية. ✓ التنافس في سوق مروجي خدمة الانترنت	السياسة
✓ الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية. ✓ الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية.	✓ لحركة الدولية الداخلية. ✓ حركة الاتصالات الدولية الخارجة	استخدام حركة الاتصالات

المصدر: (الأسكوا، 2003، صفحة 2)

3.2. سمات وركائز اقتصاد المعرفة:

المعرفة من بين أبرز عوامل الإنتاج، وبحسب الاقتصادي "دراكر" أحد أوائل رواد الإقتصاد المعرفي، لا بد وأن تنصب مساهمة الإدارة في عصرنا الحالي على زيادة مستويات الإنتاجية المعرفية للعامل مقارنة بدور الإدارة السابق المتمثل في زيادة الإنتاجية اليدوية للعامل، وفي هذا السياق أورد الإقتصادي جرانت الخصائص الأساسية التالية لاقتصاد المعرفة (سامر، 2021، صفحة 10):

- ✓ المعرفة هي عامل جوهري في الإنتاج؛
- ✓ الاعتماد على الأصول الإنتاجية اللاملموسة مثل الأفكار والعلامات التجارية عوضا عن الملموسة مثل الأرض والآلات؛
- ✓ الدور الكبير الذي تلعبه الرقمنة في سياق إقتصاد المعرفة، نظرا لقدرتها على نقل المعلومات وتخزينها ومعالجتها؛
- ✓ التضاؤل المستمر لقيود الزمان والمكان وعدم التقيد بهما حيث أصبح العالم قرية صغيرة في ظل الاستخدام المتسارع لتقنيات الاتصال عبر الهاتف المحمول وشبكة انترنت؛
- ✓ ظهور أسواق جديدة، وهي الأسواق التي تتمتع بميزة توفير لمعلومات بسرعة حول المنتجات، خاصة فيما يتعلق بالأسعار؛
- ✓ تغير هيكل العمالة والوظائف وتحولها نحو قطاعات الإقتصاد المعرفي؛
- ✓ بروز دور بعض الوظائف مثل التعليم والتدريب والإرشاد كركيزة ضرورية للتراكم المعرفي؛
- ✓ بروز هيكل المعرفة العنقودية (Knowledge Clusters) .

والشكل الموالي يبين لنا سمات وركائز اقتصاد المعرفة



المصدر: (سامر، 2021، صفحة 10)

4.2. مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كغيرها من المصطلحات الحديثة لم تحض بتعريف موحد بل شملت عدة تعريفات تبعا لرؤية كل باحث وأهمها: على أنها استعمال التكنولوجيا الحديثة للقيام بجمع و معالجة وتخزين واسترجاع إيصال المعلومات، سواء في شكل معطيات رقمية، نص، صوت أو صور (Paquin, 1990, p. 17)

كما تعني أيضا على أنها كل ما ترتب على الاندماج بين تكنولوجيا الحاسب الإلكتروني والتكنولوجي السلكية واللاسلكية والإلكترونيات الدقيقة والوسائط المتعددة من أشكال جديدة لتكنولوجيا ذات قدرات فائقة على إنتاج المعلومات وجمعها وتخزينها ومعالجتها ونشرها واسترجاعها، بأسلوب غير مسبوق يعتمد على مجموعة من مؤثرات الاتصال التفاعلي الجماهيري والشخصي معا، أي هي مجموعة التكنولوجيا المستخدمة في معالجة وتحرير وتبادل المعلومات، وأكثر تحديدا البيانات الرقمية، وظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يرجع أساسا إلى التقارب والمزج الذي تم بين المعلوماتية والاتصالات السلكية واللاسلكية، والسمعي البصري (رجم، واصل، وسعادة، صفحة 47)

5.2. دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إرساء قواعد إقتصاد المعرفة:

تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال واحدة من ركائز إقتصاد المعرفة وأحد أهم القوى الدافعة نحو تحقيق الإقتصاد القائم على المعرفة، كما أن مفهوم إقتصاد المعرفة ارتبط بشكل وثيق منذ البداية بثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتي أثرت بشكل ملحوظ على هيكل نشاطات الإقتصاد العالمي، ولهذا نجد عددا من المصطلحات الإقتصادية الجديدة ذات الصلة ظهرت خلال العقد الماضي منها إقتصاد المعلومات وإقتصاد الأنترنت والإقتصاد الرقمي، وهناك أربعة عوامل ساهمت في تحديد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق إقتصاد المعرفة وهي (السبع، 2017، صفحة 7):

■ التقدم التكنولوجي: حيث أدى التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والانخفاض الحاد في أسعار المعدات التقنية لهذه التكنولوجيا إلى تحقيق الإقتصاد القائم على المعرفة، فخلال السنوات القليلة الماضية اجتذبت البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال الكثير من الاستثمارات التي ولدت عائدات مالية كبيرة وفرص عمل عديدة.

■ التغيير التكنولوجي والابتكار: دفع التغيير التكنولوجي والابتكار التقني عملية تطوير الإقتصاد القائم على المعرفة من خلال آثارها على أساليب الإنتاج وأنماط الإستهلاك وهيكلة الاقتصاديات، كما أن التغييرات في عمليات الإبتكار لم تتم دون تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛

■ التطور الشبكي (الأنترنت): تعد الأنترنت آلية فعالة لنشر المعلومات، ووسيلة للتفاعل بين الأفراد، وسوقا للسلع والخدمات، وقد لعبت شبكة الويب العالمية في السنوات الماضية دورا هاما في تمكين الشركات من جميع الأحجام لتحسين جذري للتفاعل مع العملاء، وبناء منتجات وخدمات جديدة، وتنفيذ الأعمال بكفاءة وعالمية، كما سعت الشبكات الحاسوبية الداخلية لتمكين تبادل المعلومات الهامة داخل المؤسسة فضلا عن التعاون بين الموظفين، وبصفة عامة ساعد التطور في شبكة الأنترنت من خلال زيادة عرض النطاق الشبكي وزيادة السرعة وانخفاض التكلفة على تطوير البرامج والأدوات اللازمة لتبادل ونشر المعرفة؛

■ ظهور الويب 2.0: يشمل هذا المصطلح على مجموعة متنوعة من التقنيات والممارسات التي أعادت واجهة المستخدم للأنترنت وغيرت جذريا طريقة استخدام الأشخاص للأنترنت، وتشمل أدوات الويب 2.0 مواقع لشبكات والتواصل الإجتماعي، المدونات، مواقع الفيديو، الصوت، تبادل العناوين، منتديات المناقشة، وهذه التكنولوجيا القائمة على شبكة الأنترنت تمكن من قيام وبناء إقتصاد المعرفة بشكل أسرع وأسهل من أي وقت مضى.

3. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر: قراءة تحليلية

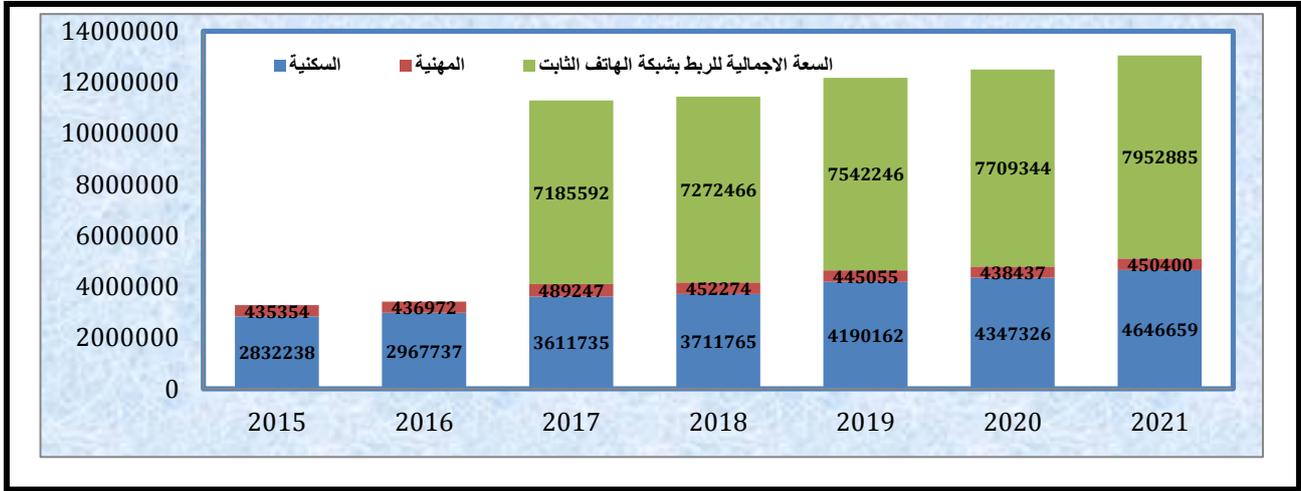
لا يخفى على أحد أن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أضحت اليوم إحدى القوى المحركة التي يعول عليها كثيرا لإنجاح برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية والتوجه نحو إقتصاد المعرفة، وكما تعتبر بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد أهم المحاور التي يعتمد عليها البنك الدولي في قياس إقتصاد المعرفة للدول وتصنيفها. وصناع القرار في الجزائر على غرار العديد من دول العالم باشرت عدة إصلاحات منذ سنوات بغرض النهوض بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والالتحاق بركب المعلوماتية، واستعمال مختلف التقنيات التكنولوجية المتاحة منه في ترقية صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات محليا، وسنقتصر في هذه البحث إلى عرض بعض الأرقام المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر لرصد الفجوة الرقمية لإقتصاد المعرفة.

1.3. تطور عدد المشتركين في شبكة الهاتف الثابت للاتصالات في الجزائر:

بتحليلنا للشكل (2) لمجموعة تطور مؤشر تكنولوجيا الإعلام والاتصال لعدد مشتركى الهاتف الثابت للاتصالات الجزائرية للسكنية والمهنية عرف ارتفاع متواصل وبلغت مستوياته جد مرتفعة، حيث وصل مؤشر عدد مشتركى الهاتف الثابت السكنية والمهنية سنة 2015 بـ 2832238 و435354 مشترك على التوالي، بزيادة إجمالية قدرت بـ (1814421 و15046) مشترك لسكنية والمهنية بلغتها سنة 2021، مع سعة التجهيزات وصلت إلى

7952885 بنسبة تشبع أجهزة قدرت بـ 64,09% ليصل سنة 2022 بمجموع (السكنية والمهنية) بـ 4,7 مليون مشترك، وهو ما يتناغم مع الهدف المرهلي المسطر في مخطط عمل قطاع الحكومة، وهذه الإحصائيات تبين الجهود التي يبذلونها صناعات القرار من أجل تطوير المجتمع المعلومات وتحسين النفاذ إلى الأنترنت لكافة المواطنين مما مكّنها من تحقيق نتائج ملحوظة.

الشكل 2: تطور عدد المشتركين في شبكة الهاتف الثابت لاتصالات الجزائر

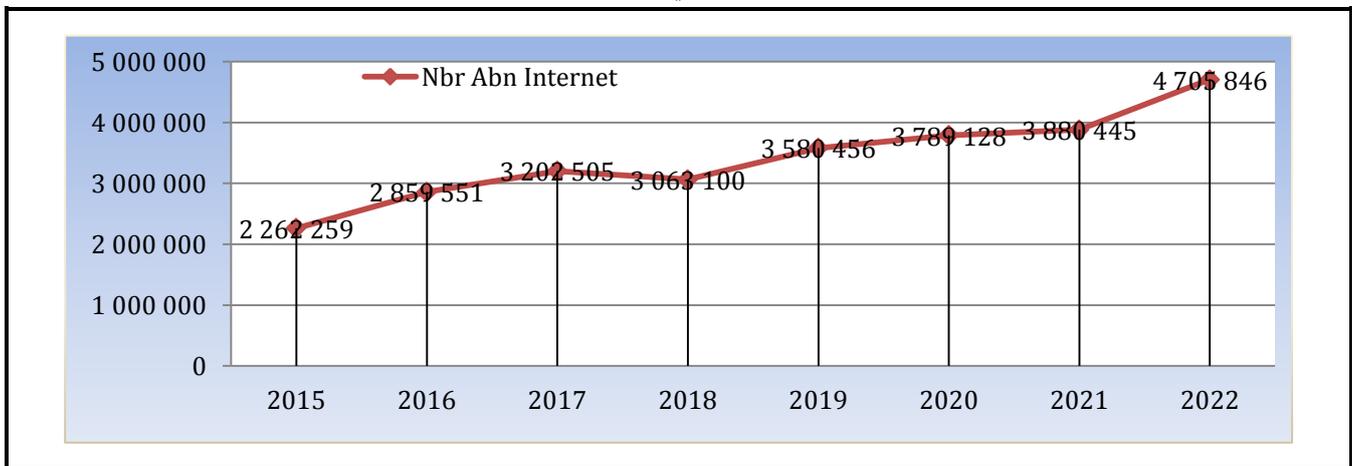


المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على بيانات وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

2.3. تطور عدد المشتركين في شبكة الأنترنت للهاتف الثابت لاتصالات الجزائر:

إن الحكومة الجزائرية وجهت جهودها ومساعدتها لسماع لجميع الجزائريين الاستفادة من شبكة الأنترنت، وهذا ما توضحه الإحصائيات للشكل (3)، حيث عرف عدد المشتركين في شبكة الأنترنت للهاتف الثابت لاتصالات الجزائر تسجيلها ارتفاعاً مستمراً من سنة 2015 إلى غاية 2022، أين بلغ عددها 2.2 مليون مشترك سنة 2015 واستمر هذا العدد في الارتفاع في السنوات الموالية ليصل إلى 3.7 مليون مشترك سنة 2019 بزيادة قدرت بـ 1.3 مليون مشترك، أما في سنتي 2020 و2021 فقد تزايدت بوتيرة بمتوسط معدل نمو بـ 4,1% حتى وصلت سنة 2022 إلى 4.7 مليون مشترك أي تضاعفت بمرتين مقارنة بسنة 2015.

الشكل 3: الحظيرة الإجمالية للمشاركين في الأنترنت للهاتف الثابت لاتصالات الجزائر



المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على بيانات وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

وللإشارة كما هو موضح في الجدول (2) أنه من بين 4.7 مليون مشترك سنة 2022 فإن 2.7 مليون هم مشتركون في الأنترنيت عالي تردد (ADSL) بزيادة معدل نمو قدر بـ 52,88 % مقارنة بسنة الأساس 2015، و 1.4 مليون في الشبكة الهاتفية بتقنية الجيل الرابع (4GLTE) أي زيادة أكثر من مليون من سنة 2015 و 478 ألف في الألياف البصرية حتى المنازل (FTTH) أي بزيادة تقارب 07 مرات عددهم سنة 2020. وكما أن هذه التكنولوجيا الجديدة تسمح بتوفير خدمات جد عالية من حيث سرعة تدفق الأنترنيت تصل إلى 300 ميغا/ثانية وتمكن من تخفيض التعطلات التقنية و 11 ألف في تكنولوجيا (LS)، وهذه النتائج المحققة جاءت نتيجة زيادة الاستثمار في المنشآت القاعدية للمواصلات السلكية واللاسلكية والتكنولوجيا الحديثة الموسعة والمعصرة باستمرار، مما يدل على المجهودات المبذولة من أصحاب القرار لترقية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحسين مكانة الإقتصاد المعرفة في الجزائر والذي يكون بوابة ومستقبل التنمية المستدامة.

الجدول 2: عدد المشتركين في نوعية الأنترنيت للهاتف الثابت اتصالات الجزائر

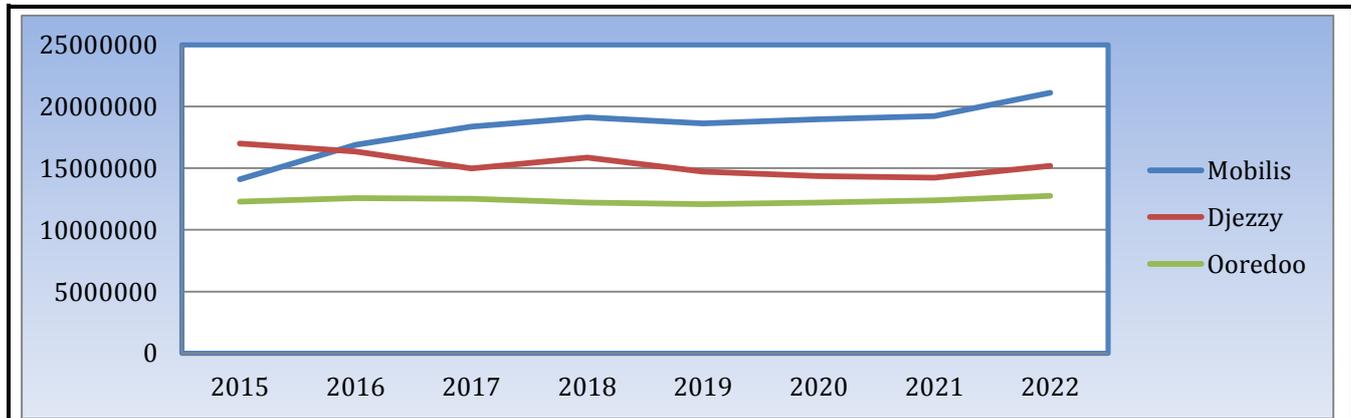
السنوات	المؤشرات	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
	ADSL	2 792 695	2 500 080	2 500 080	2 334 005	2 179 096	2 246 918	2 083 098	1 838 746
	FTTH	478172	113 238	72 314	43 115	11 369	714	/	/
	4G LTE fixe	1 423 425	1 255 042	1 204 931	1 191 612	861 235	920 244	775 792	423 280
	WIMAX	0	443	443	444	619	621	661	233
	LS	11 554	11 642	11 360	11 280	10 781	34 008	/	/
	المجموع	4 705 846	3 880 445	3 789 128	3 580 456	3 063 100	3 202 505	2 859 551	2 262 259

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على بيانات وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

3.3. شبكة الهاتف النقال:

إن أهمية قطاع الهاتف النقال باعتباره قطاع خدمي محوري، يوفر الخدمات لباقي القطاعات الاقتصادية الأخرى ويساهم في تحقيق ويساهم في توفير مناصب شغل وتحقيق الرفاهية لأفراد المجتمع باستخدامهم لتكنولوجيا الاتصالات، مما يمكنهم من مواكبة التطورات التكنولوجية الدولية، وتشهد السوق الجزائرية انحصار المنافسة في ثلاثة المتعاملين للهاتف النقال: اتصالات الجزائر (موبيليس)، أوبتيكوم تيليكوم الجزائر (جازي) والوطنية للاتصالات الجزائر (أوريدو)، والشكل أدناه الموضح أمامنا يوضح لنا تطور لعدد المشتركين في الهاتف النقال للمتعاملين الإقتصاديين:

الشكل 4: الحظيرة الإجمالية للمشتركين في شبكات الهاتف النقال لكل متعامل



المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على بيانات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

نلاحظ من خلال الشكل (4) للفترة 2015-2022 كما هو موضح هناك تطور ونمو ايجابي في عدد إجمالي المشتركين في خدمات الهاتف النقال، حيث وصل هذا العدد إلى أكثر من 47 مليون مشترك سنة 2022 بزيادة قدرها 4 مليون مشترك مقارنة بسنة 2015، وهذا ما يعكس وتيرة النمو التي تميز السوق الجزائرية للهاتف النقال والتزام المؤسسات للمتعاملين بإرساء "ديناميكية جديدة" تسهم في تطوير اقتصاد المعرفة وخدمات الرقمية في الجزائر، وبتحليلنا للمعطيات لكل متعامل نجد أن المتعامل الهاتف النقال "موبيليس" فإن عدد مشتركها تزايد طيلة هذه الفترة، حيث انتقل من 14 مليون مشترك سنة 2015 إلى أكثر من 19 مليون مشترك سنة 2022، أي بمعدل نمو قدر بـ 40,76% وهذا ما يبرز الإستثمار لهذه المؤسسة في بنيتها التحتية من خلال زيادة قواعد إرسال واستلام (BTS) خاصة في المناطق النائية ومناطق الظل، والمتعامل الهاتف النقال "جيزي" فعلى امتداد نفس الفترة عرف في عدد مشتركه تناقص بعد تسجيله لـ 17 مليون مشترك انخفض إلى 14.59 مليون مشترك سنة 2022، أما بالنسبة للمتعامل الهاتف النقال "أوريدو" عرف تزايد في عدد المشتركين حيث انتقل من 12.29 مليون مشترك سنة 2015 إلى 12.59 سنة 2022، لكن تخلفه تراجع في بعض السنوات سببه اشتداد المنافسة بين المتعاملين.

3.4. تطور حضيرة عدد مشتركى الأنترنت للهاتف النقال:

عرف الهاتف النقال الإقبال الكبير على استخدامه في الجزائر بسبب حاجة الماسة إليه، ونظرا للأنترنت كوسيط إلكتروني يؤدي إلى تقريب المسافات وازالة الحواجز وتخفيض التكاليف ورفع الكفاءة والسرعة في انجاز المعاملات، فقد سجل زيادة في عدد مشتركى الأنترنت للمتعاملين الثلاث كل سنة، حيث حافظ متعامل الهاتف النقال موبيليس على الصدارة في المرتبة الأولى بـ 19.4 مليون مستخدمى الأنترنت أمام جيزي وأوريدو بـ 13 و 11.6 مليون مستخدمى الأنترنت على التوالي كما هي موضحة في الجدول الآتي:

الجدول 3: تطور الحضيرة الإجمالية للمشاركين في شبكات الأنترنت للهاتف النقال

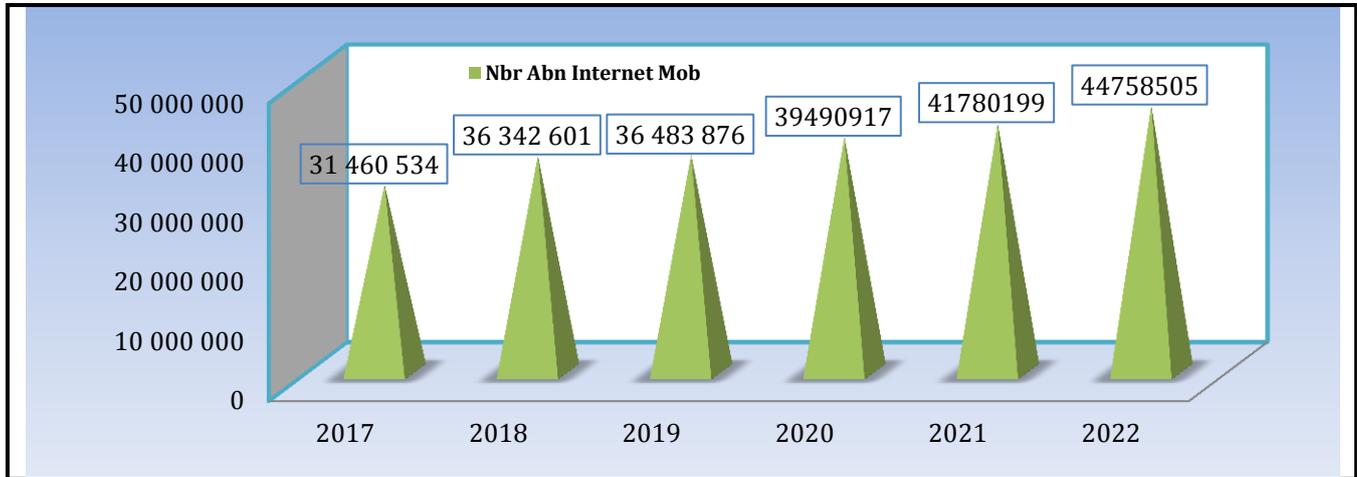
السنوات	2017	2018	2019	2020	2021	2022
متعاملين الهاتف النقال						
موبيليس	13 709 805	15 611 921	15 741 319	16 554 526	17 795 290	19 442 730
جيزي	8 922 325	11 259 211	11 271 088	11 956 651	12 708 008	13 676 739
أوريدو	8 828 404	9 471 469	9 471 469	10 979 740	11 276 901	11 639 036
المجموع	31460534	36342601	36 483 876	39 490 917	41 780 199	44 758 505

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على بيانات وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

من خلال الشكل (5) نلاحظ أن زيادة عدد مستخدمى الأنترنت للهاتف النقال في الجزائر تجاوز 44 مليون مشترك، حيث انتقل من 31.4 مليون مستخدمى الأنترنت للهاتف النقال سنة 2017 إلى 44.7 سنة 2022 النقال بمعدل نمو قدر بـ 42,27%، وهذا الإرتفاع راجع إلى زيادة في عدد محطات الإرسال والاستلام لكافة

المتعاملين (BTS) عبر كامل تراب الوطن، مما أدى إلى تحسين وتكثيف التغطية الهاتفية النقالة خاصة ذات الكثافة السكانية العالية مع تقديم أحسن الخدمات للانترنت للجيل الرابع من قبل المتعاملين الاقتصاديين (جيزي، موبيليس وأوريدو) وكل هذه المؤشرات ترسم خريطة مظاهر إقتصاد المعرفة.

الشكل 5: الحظيرة الإجمالية للمشاركين في شبكات الهاتف النقال لكل متعامل

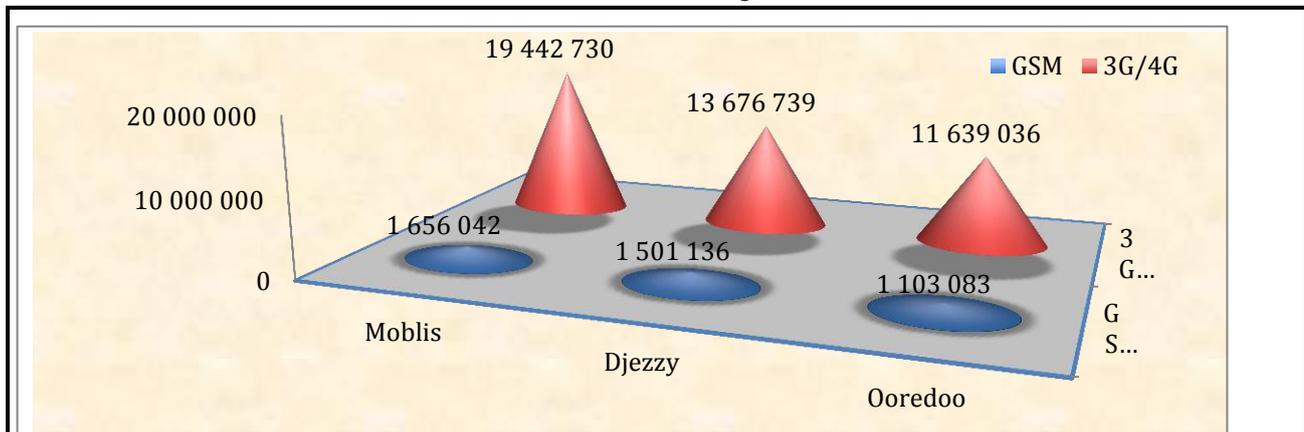


المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على بيانات وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

4.4. التوزيع حسب نوع التكنولوجيا:

سجلت حظيرة المشتركين للهاتف النقال (GSM، الجيل الثالث والجيل الرابع) ارتفاعا تبلغ نسبته 21,3% حيث انتقلت من 38 مليون مشترك في نهاية سنة 2020 إلى 47 مليون مشترك في نهاية سنة 2021، من بين 47 مليون مشترك، نجد أن 5 مليون مشترك في شبكة GSM أي 11,14% مقابل 41 مليون مشترك في شبكات الجيل الثالث والجيل الرابع، أي 88,86%، وحافظ متعامل الهاتف النقال موبيليس على المرتبة الأولى من حيث عدد المشتركين في شبكات (GSM، الجيل الثالث والجيل الرابع) سنة 2022 بـ 1.65 مليون مشترك GSM و19.44 مليون مشترك في شبكات الجيل الثالث والجيل الرابع، ويرجع ذلك إلى هجرة المشتركين إلى التقنيات التي تقدم الانترنت عالي السرعة، يليه المتعامل جيزي بـ 1.5 مليون مشترك GSM و13.67 مليون مشترك في شبكات الجيل الثالث والجيل الرابع، ثم المتعامل أوريدو بـ 1.1 مليون مشترك GSM و11.63 مليون مشترك في شبكات الجيل الثالث والجيل الرابع كما هو مبين في الشكل الموالي.

الشكل 6: التوزيع حسب التكنولوجيا لسنة 2022



المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على بيانات سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية

4. مكانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التحول إلى الإقتصاد المعرفي في الجزائر:

1.4. مؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

تصدر مصر الدول الثلاثة في المرتبة 57 عالميا بنسبة 50% متجاوزة المتوسط العالمي المقدر بـ 43,30% وبذلك تتفوق على كل من الأردن والجزائر اللتان لم تبلغا المتوسط العربي المقدر بـ 42,4% باحتلالهما المرتبتين 92 و106 عالميا بنسبة 37,6% و 32,8% على الترتيب (عاشور وكواش، 2022، صفحة 36)، والجدول التالي يوضح قيم فروع ومحاور مؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

الجدول 4: مؤشرات الفرعية لمؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للدول الثلاثة وترتيبها العالمي

مصر		الأردن		الجزائر		الدول المؤشرات
50	57	37,6	92	32,8	106	مؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
55,7	51	41,9	91	36,2	111	البنية التحتية
49,9	51	42,6	91	39,3	107	التغطية
37,3	48	19	74	5,3	126	الجودة
80	56	64,2	100	63,9	101	مدى تحمل تكلفة الاتصال
46,8	52	35,7	80	31,5	93	توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
54,2	56	35,1	99	48,9	72	الاشتراكات
39,3	49	36,4	55	14,1	116	المهارات والعمالة
47,4	77	35,3	105	30,9	118	الاستخدام
49,3	60	42,6	84	27,3	114	الخدمات
45,5	80	27	136	34,3	121	النواتج

المصدر: (عاشور وكواش، 2022، صفحة 32)

من خلال قراءتنا للمعطيات في الجدول أعلاه وفقا لتقرير المؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة لمؤشر المعرفة العالمي لسنة 2021 سجلت الجزائر ضعفا عاما ميز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باحتلالها مراتب فوق 100 في أغلب محاور فروع المؤشر الثلاثة، ففي محور الجودة سجلت نسبة 5,3% فقط مقابل 19% للأردن و 37,3% لمصر ذات المرتبة 48 عالميا، ويعود ذلك إلى ضعف سرعة تحميل البيانات واشتراكات الإنترنت، كما احتلت المرتبة 121 بنسبة 34,4% لمحور النواتج نظرا لضعف عدد طلبات براءات الاختراع في مجال ICT وضعف المشاركة الإلكترونية، في حين احتلت الأردن المرتبة 136 ومصر 80 في ذات المحور، بالنسبة للأردن فوضعها أفضل بقليل من الجزائر عل عكس مصر التي احتلت مراتب في حدود 60 باستثناء محور النواتج، فقد حلت بالمرتبة 49 لمحور المهارات والعمالة متقدمة عن الجزائر في المرتبة 116 بتسجيلها نسبة من خلال 15,5% للأفراد ذوي مهارات ICT مقابل 69,8% لمصر ونسبة 4,9% فقط للأفراد العاملين في القطاع مقابل 14,3% للأردن.

2.4. الجزائر ضمن مؤشر المعرفة العالمي:

يمكن الوقوف على وضع دول العالم من حيث مستويات تطور الإقتصاد المعرفي بالاستناد إلى نتائج مؤشر إقتصاد المعرفة السنوي الذي أطلقه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في سنة 2017 وتشارك فيه نحو 138 دولة حول العالم، ويعطي المؤشر نظرة على أداء كل دولة من حيث بنيتها التحتية المعرفية، وتوجه صانعي السياسات، الباحثين، والمجتمع المدني، والقطاع الخاص للتعاون في جوانب مختلفة من السياسات، لتعزيز المجتمعات القائمة على المعرفة وسد الفجوات المعرفية، ويرصد المؤشر أبرز الأبعاد المتعلقة بالإقتصاد المعرفي على مستوى العالم وفق البيانات الصادرة عن المؤسسات الدولية ممثلة في: التعليم قبل الجامعي، التعليم التقني والتدريب المهني، التعليم العالي، البحث والتطوير الابتكار، تقنية المعلومات والاتصالات الأداء الاقتصادي والبيئات التمكينية (السبع، 2017، صفحة 8)، ومن خلال الجدول الموالي تم من خلاله المقارنة للمؤشر المعرفة العالمي بين الجزائر و الدول تونس والإمارات العربية المتحدة وفنلندا، والمتوسط العالمي في الفترة 2017-2021 كالآتي:

الجدول 5: ترتيب الدول في إقتصاد المعرفة

المتوسط العالمي	فنلندا		الإمارات العربية المتحدة		تونس		الجزائر		عدد الدول	السنوات
	ترتيب	مؤشر إقتصاد المعرفة	ترتيب	مؤشر إقتصاد المعرفة	ترتيب	مؤشر إقتصاد المعرفة	ترتيب	مؤشر إقتصاد المعرفة		
45	3	68,5	26	58,8	82	42	85	39,6	131	2017
46.2	2	68,8	19	61,6	82	43,6	104	38,7	134	2018
44	2	69,7	18	63,7	79	43,11	104	37,1	136	2019
44,2	3	70,8	15	66,1	82	42,7	103	37,5	138	2020
46,7	4	69,7	25	63,1	82	45,7	100	40,3	137	2021

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على الموقع <https://knoema.fr/infographics/aomssce/global-knowledge-index#page-gadgets-content>

وحسب الجدول المقدم أعلاه نلاحظ فجوة بين هذه الدول التي تم المقارنة بين الجزائر، تونس، الإمارات العربية المتحدة وفنلندا، حيث يتضح لنا أن دولة فنلندا حافظت على مرتبتها مع الدول في الصدارة أين احتلت الترتيب سنة 2017 المرتبة الثانية بقيمة 68,5، وفي سنة 2018 و2019 قامت بتحسين ترتيبها في المرتبة الثانية عالميا بقيمة متوسطها قدر بـ 68,75، لتشهد سنة 2021 تراجع في الترتيب لكن جد مقبول في المرتبة الرابعة بقيمة 69,7، وهذا مما يدل على نتيجة لأدائها المتميز من حيث البنية التحتية المعرفية المكونة لنقاط القوة الداعمة لاقتصاد المعرفة التي تتميز بها بما يشمل (مستوى تدريب العاملين، إتاحة خدمات التدريب المتخصص، جودة مؤسسات البحث العلمي، درجة تعقد العمليات الإنتاجية وفعالية الحكومة)، كما نلاحظ أن الإمارات العربية المتحدة تصدر قائمة الدول العربية حيث بلغ إقتصاد المعرفة قيمة 58,8 سنة 2017 في المرتبة 26 عالميا، لتشهد بعد ذلك تحسن في ترتيبها العالمي سنة 2020 في المرتبة 15 بقيمة 66,1 بمتوسط قيمة خلال

هذه الفترة بـ 62,66 متجاوزة القيمة المقارنة بالمتوسط العالمي قيمة 35,98، ويمكن تفسير ذلك إلى المجهودات المبذولة التي بذلتها وزارة التربية والتعليم حيث وضعت إستراتيجية للتعليم سميت بإستراتيجية التعليم سنة 2000، وهي عبارة عن سلسلة خطط طموحة مدتها خمسة أعوام بهدف تحسين نوعي كبير في نظام التعليم، ولاسيما في طريقة تدريس المعلمين، وكذا طريقة تعلم الطلاب، كما قامت الحكومة بتشجيع التكنولوجيا في المدارس، مع إدخال الكمبيوتر والأجهزة اللوحية في جميع المدارس كما تدعم الحكومة خدمات التعليم من ذوي الاحتياجات الخاصة، أما تونس عرف ترتيبها في إقتصاد المعرفة في المرتبة 82 عالميا بإستثناء سنة 2019 سجل تحسن في ترتيبها في المرتبة 79 وبقية متوسط لهذه الفترة بـ 43,42، ويظهر مؤشر إقتصاد المعرفة في الجزائر مدار الخمس للفترة المدروسة أنه حقق نتائج غير مقبولة حيث جاء في المرتبة 103 من بين 138 دولة سنة 2020، بعدما صنف في المرتبة 85 من بين 131 في سنة 2017 وبالتالي خسارة 07 مراتب، وفي سنة 2021 سجل المرتبة 100 من بين 137، وعليه فإن مستوى الإقتصاد المعرفي في الجزائر لم يصل أعلى أكثر من المتوسط الدولي الأمر الذي يطرح كثيرا من التساؤلات والاستغراب من المشهد الإقتصادي المعرفي المتردي، لأنه لم يرقى إلى المستوى الذي بلغته باقي دول العالم.

5. الخاتمة:

هدفت هذه الدراسة إلى تشخيص مكانة إقتصاد المعرفة في الجزائر من خلال قراءة تحليلية في مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والذي أصبح يسمى بالرقمنة، وكمدخل تأصيلي لموضوع بحثنا استعرضت الإطار النظري لإقتصاد المعرفة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها المحفز في بناء إقتصاد المعرفة لأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبحت تشكل عصب الحياة من خلال وسائلها وتطبيقاتها المتعددة والتي تلعب الأنترنت دورا كبيرا فيها، حيث توفر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات البنية الأساسية للإقتصاد المعرفي، فهي تستطيع إن أحسن استخدامها الاستفادة منها على النحو الأكمل بهدف التفوق والتقدم في جميع المجالات ولنقل البلدان النامية إلى البلدان الأكثر تطورا، ثم بعد ذلك تم عرض قراءة تحليلية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر، وبتحليلنا لملاح هذه المؤشرات عرف نوعا ايجابيا بتحقيق أرقام مقبولة على العموم في تطور عدد المشتركين في شبكة الهاتف والأنترنت لاتصالات الجزائر ومتعاملين اقتصاديين للهاتف النقال، وهذه النتائج المحققة تدل على وجود إرادة سياسية حقيقية من طرف صناع لترقية هذا القطاع في الجزائر من أجل تحسين مكانة الإقتصاد المعرفي والذي يكون بوابة ومستقبل التنمية المستدامة، لكنه مازالت لحد الآن لم يرقى للمستوى المطلوب والمنتظر منها على الصعيد الدولي، وبعد ذلك تم الوقوف على مكانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التحول إلى الإقتصاد المعرفي في الجزائر ووفقا لتقرير لمؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة لمؤشر المعرفة العالمي لسنة 2021 حيث سجلت الجزائر ضعفا عاما ميز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باحتلالها مراتب فوق 100 في أغلب محاور فروع المؤشر الثلاثة، مما جعلها تسجل تأخرا فادحا بالنسبة لاقتصاد المعرفة حيث لم يتعدى إقتصاد المعرفة قيمة أكثر من 40 مما جعلها محتلة بذلك المرتبة 100 في ترتيب الدول.

6. التوصيات والاقترحات: بناء على النتائج المتحصل عليها من هذه البحث، يمكن تقديم بعض التوصيات التالية:

✓ تعزيز البنية التحتية؛

✓ الحد من الهجرة للأدمغة الجزائرية وتوفير لهم جميع التسهيلات والإمكانيات من أجل الإستثمار فيهم خاصة في التكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأن هذه الهجرة للأدمغة من احد أهم أسباب التأخر الفادح بالنسبة لاقتصاد المعرفة؛

✓ التنسيق بين الجامعات المنظمة للملتقيات العلمية الوطنية والدولية خاصة في مجال (اقتصاد المعرفة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات) مع وزارة المعنية مثل: وزارة المنتدبة لاقتصاد المعرفة والمؤسسات الناشئة ووزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية حتى يتسنى لهم تقديم توصيات لصناع القرار في الحكومة الجزائرية تسمح ما يمكن تصحيحه بتحسين مراتبها في الترتيب الدولي؛

✓ تأخر في تجسيد مشاريع الألياف البصرية FTTX؛

✓ العمل على تحفيز الباحثين وتشجيعهم مما يسمح من رفع أداءهم؛

✓ تعميم في استخدام الرقمنة في الإدارات العمومية؛

✓ تبادل الخبرات مع الدول الرائدة في التكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل دولة الخليج قطر والإمارات والدول الأوروبية فلندا.

7. المراجع:

أولا: المراجع باللغة العربية

- الأسكوا. (2003). مؤشرات العلم والتكنولوجيا والابتكار في المجتمع المبني على المعرفة. الأمم المتحدة: نيويورك.
- بابكر سامر. (2021). إقتصاد المعرفة. صندوق النقد الدولي (13).
- بشير عامر. (2011). دور إقتصاد المعرفي في تحقيق الميزة التنافسية للبنوك (أطروحة الدكتوراه). كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر: جامعة الجزائر.
- بلال شيخي، و حمزة كبلوتي. (2017). دور تكنولوجيا الإعلام والإتصال وتأثيرها على إقتصاد المعرفة. مقدمة في ملتقى وطني حول ور اقتصاد المعرفة في تحقيق التنمية المستدامة (الصفحات 1-18). الجزائر: جامعة الجزائر.
- خالد رجم، خولة واصل، و الويزة سعادة. (بلا تاريخ). واقع الإقتصاد الرقمي في الجزائر دراسة تحليلية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال. مجلة النمو الاقتصادي والمقاولانية ، 1 (2)، الصفحات 43-64.
- سعيد عاشور، و خالد كواش. (2022). واقع إقتصاد المعرفة ومؤشراته في الجزائر، مصر والأردن - تحليل مؤشر المعرفة العالمي لسنة 2021 -. مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات ، 11 (1)، الصفحات 22-40.
- محمد جبار طاهر الشمري. (2009). دور اقتصاد المعرفة في تحقيق النمو الإقتصادي مصر نموذجا. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والادارية ، 2 (12)، الصفحات 60-90.
- مريم لسبع. (2017). أهمية تكنولوجيا الإعلام والإتصال في إرساء قواعد اقتصاد المعرفة. مقدمة في ملتقى وطني حول دور اقتصاد المعرفة في تحقيق التنمية المستدامة (الصفحات 1-18). الجزائر: جامعة الجزائر.

ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية

- Paquin, M. (1990). Gestion des technologies de l'information. Canada: les éditions agence d'arc .