



Systeme de management integre et responsabilite societale pour un developpement durable : quels enjeux pour les entreprises economiques algériennes

Integrated management system and corporate social responsibility for a sustainable development: what challenges for Algerian economic enterprises

Amal HAMHAMI

Université Djillali Liabes, Sidi Bel Abbes (Algérie).

Laboratoire management des entreprises.

ahamhami83@yahoo.fr

Résumé

Le présent article traite de la problématique de l'installation d'un système de management intégré en conformité avec les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. Cette étude est basée sur une approche analytique de données secondaires. Pour cela, nous avons étudié l'évolution de la certification ISO 45001 :2018 ainsi que ISO 9001 :2015 et ISO 14001 :2015 en se basant sur les données de l'ISO de 2017 et 2018 sur les trois normes par secteur et par pays. Les résultats montrent un nombre croissant d'entreprises certifiées ISO 14001 mais décroissant pour ISO9001 en Algérie et dans le monde. Pour la norme ISO 45001, elle devrait monter en puissance les prochaines années. Le lien avec les principes de responsabilité sociétale ISO 26000 a été abordé afin de présenter cette démarche comme un élément constitutif d'une stratégie plus globale, susceptible de contribuer au développement durable de l'entreprise et de son territoire.

informations sur l'article

Reçu
27/09/2021
Acceptation
27/10/2021

Mots clés:

- ✓ SMI
- ✓ Responsabilité sociétale
- ✓ Développement durable.

Abstract

The present article deals with the issue of installing an integrated management system in compliance with the requirements of the ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001 standards. This study is based on an analytical approach of secondary data. For that, we studied the evolution of ISO 45001: 2018 certification as well as ISO 9001: 2015 and ISO 14001: 2015 based on the ISO survey from 2017 and 2018 on the three standards by sector and by country. The results show an increasing number of enterprises certified ISO 14001 but decreasing for ISO9001 in Algeria and in the world. For the ISO 45001 standard, it should gain momentum in the coming years. The link with the principles of social responsibility ISO 26000 has been addressed in order to present this way as a constituent element of a more global strategy, susceptible to contribute to the sustainable development of the enterprise and its territory.

Article info

Received
27/09/2021
Accepted
.27/10/2021

Keywords:

- ✓ IMS
- ✓ Corporate social responsibility
- ✓ Sustainable development.

1. Introduction

Les opérateurs économiques sont désormais questionnés, de la part des gouvernements et de la société, non seulement sur leurs résultats financiers mais aussi sur leur équité sociale et leur impact environnemental sur lesquels repose le concept de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Cependant, la problématique de la gouvernance s'associe toujours avec l'application des principes de la RSE.

En Algérie, le paradoxe de la croissance économique avec la précarité sociale et la protection de l'environnement a été à la source des conflits qui ont mis en question la gouvernance de l'État et ses pouvoirs. En même temps, ces événements ont remis en question les stratégies de responsabilité sociétale de nos entreprises économiques et de développement durable du pays, de sorte que les organisations de la société civile jouent de plus en plus un rôle déterminant dans les dynamiques de développement.

Ces constats nous ont motivés à en savoir davantage sur ces transformations dans l'interface sociétale de nos entreprises économiques. Ainsi, notre problématique s'articule autour des questions suivantes :

Comment se comportent les entreprises économiques algériennes face aux enjeux du développement durable ? Et comment concilier croissance économique et développement durable en Algérie ?

Quelles sont les voies de la concrétisation pratique du développement durable en Algérie ? Et quel est le rôle de la RSE et de sa gouvernance dans cette dynamique de développement ?

Notre propos dans cet article est d'étudier le SMI (système de management intégré) et la RSE en Algérie à travers une approche analytique de données secondaires, une tentative de lier les domaines de la RSE à la problématique de sa gouvernance, et de déterminer comment concilier croissance économique, durabilité et intérêt général en Algérie.

Notre objectif est d'explorer les défis à relever et les actions à entreprendre pour que ce pays puisse réaliser son propre sentier de développement durable sur le long terme. Ainsi, nos principaux objectifs s'articulent autour de :

- L'évaluation du comportement des entreprises économiques face aux enjeux de la croissance durable.
- Lier développement durable et démarche de RSE
- Soulever le problème de la gouvernance en réponse aux enjeux sociaux et de croissance durable.
- L'opérationnalisation des principes du développement durable au sein des entreprises économiques.
- La concrétisation pratique du développement durable en Algérie.

Le présent article traite de la problématique de la RSE et plus précisément de la manière dont les entreprises, quelles que soient leurs tailles et leurs activités, pourraient s'organiser pour mettre en place un SMI qui réponde aux exigences des référentiels ISO 9001/2015, ISO 14001/2015 et ISO 45001/2018. Il s'agit de présenter une approche qui permet d'intégrer, dans le respect des exigences de ces référentiels, le SMI dans la gouvernance

effective de l'entreprise, au sein de son organisation et de sa stratégie commerciale et industrielle.

2. Système de management intégré et développement durable

Le SMI peut convenir à tous types d'organismes (administrations, collectivités, écoles, hôpitaux, etc.) mais il s'adapte particulièrement bien aux entreprises.

À grande échelle, selon l'Organisation Internationale de Standardisation (ISO, 2018), en intégrant tous les prestataires, on dénombre 1 180 965 entreprises certifiées ISO 9001 dans le monde en 2018 et 447547 pour ISO 14001 et seulement 14607 pour l'ISO 45001.

L'ISO a élaboré des formats harmonisés permettant d'assurer la cohérence entre les trois normes de management intégré, d'en simplifier l'utilisation intégrée et d'en faciliter la lecture et la compréhension par les utilisateurs.

Les référentiels ISO 9001 et ISO 14001 ont évolué en 2015 pour adopter la structure universelle des normes de management dite «HLS : High Level Structure» (vocabulaire, termes et définitions, sommaires communs, répartition des exigences).

Les normes de management de la qualité, de l'environnement et de la sécurité ont évolué en 2015 et 2018 vers des versions harmonisées qui facilitent l'intégration des différentes pratiques dans un système de management unique.

L'ISO (2018) a révélé un état des lieux des nombres de certifications délivrées pour chaque pays et par secteur d'activité. Le tableau suivant présente le nombre de certifications par secteur en Algérie.

Table N° 1. Nombre de certifications par secteur en Algérie

Secteur	ISO 45001:2018	ISO 14001:2015	ISO 9001:2015
Mines et carrières		3	3
Produits alimentaires, boissons et tabac		1	22
Textiles et produits textiles			3
Pâtes, papiers et produits du papier		1	3
Fabrication de coke et de produits pétroliers raffinés	1	1	5
Chimie, produits chimiques et fibres		2	9
Pharmaceutique			4
Produits en caoutchouc et en plastique		4	28
Produits minéraux non métalliques		2	4
Béton, ciment, chaux, plâtre...		2	8
Produits métalliques		4	29
Machines et équipements		4	24
Matériel électrique et optique		2	36
Construction navale			1
Autres équipements de transport		1	2
Fabrication non classée ailleurs		1	2
Approvisionnement en électricité		1	4
Approvisionnement en gaz		1	2
Approvisionnement en eau		1	5
Construction	2	15	55
Commerce de gros et de détail, réparations de véhicules à moteur, de motos et d'articles personnels et ménagers			16
Hôtels et restaurants		7	16

Transport, stockage et communication	1	4	23
Intermédiation financière, immobilier, location			6
Technologies de l'information			1
Services d'ingénierie	1	5	28
Autres services		1	7
Administration publique			10
Education			9
Santé et travail social			4
Autres services sociaux		2	2
Secteurs inconnus	2	44	133

Source: réalisée par l'auteur d'après ISO (2018 a)

Le nombre d'entreprises certifiées en ISO 9001 est beaucoup plus important que celui de l'ISO 14001 ou encore ISO 45001 et cela quel que soit le secteur d'activité, ceci est expliqué par l'engagement des entreprises qui se lancent dans un premier temps dans l'installation d'un système de management de la qualité, et par la suite, s'engagent dans le système de management environnemental (Hamhami, 2018), et en dernier lieux intègrent le système de management de santé et sécurité au travail.

L'entreprise, pour répondre aux pouvoirs publics et à la société qui exigent des produits, de bonne qualité, respectueux de l'environnement dans leurs production, mais aussi dans leurs recyclage, et enfin qui respectent les conditions de travail des salariés sont amenées à instaurer inévitablement, un SMI dans leur politique de développement. Le SMI est lié à la politique de la RSE qui permet d'aboutir à la réalisation des objectifs du développement durable. Le SMI est ainsi lié aux trois domaines du développement durable, économie, environnement et social. Ces trois fonctions ont longtemps été des secteurs séparés au sein des entreprises. Mais actuellement, il est nécessaire de fusionner ces domaines entre eux. Ces trois fonctions ont de nombreuses méthodes d'analyses, outils et démarches communes. Pour les entreprises, la démarche qualité, sécurité, environnement (Q.S.E) est un moyen d'améliorer leur rentabilité et leur image, de se différencier au niveau concurrentiel, mais surtout d'assurer une croissance durable (Hamhami, 2018).

2.1. Système de management de la qualité et développement durable

La norme ISO 9001 a été créée en 1987 et est régulièrement révisée depuis. Sa première révision date de 1994, la suivante de 2000, qui a intégré la notion de processus, et une autre révision date de 2008. La version de 2015 a intégré la notion de maîtrise et d'analyse des risques. L'application de l'ISO 9001 est complémentaire aux normes ISO 14001 et ISO 45001 dans le cadre d'une politique globale de management des risques de l'entreprise. Elle est également complémentaire avec la norme ISO 26000 sur la RSE dans laquelle elle s'imbrique et s'articule.

Le référentiel ISO 9001 a évolué en 2015 pour être conforme avec la nouvelle structure universelle des normes de management «HLS : High Level Structure», et intégrer les différentes exigences des normes de management au sein d'un système de management unique.

Le management de la qualité est le management d'un organisme dans l'objectif de développer des produits ou des services de la plus haute qualité possible, au-delà même des

exigences des clients. C'est donc une démarche de progrès tant interne qu'externe qui implique le management et tous les acteurs de l'entreprise.

L'objectif du management de la qualité devrait être le Total Quality Management (TQM). Le TQM est une base structurée pour la gestion de l'entreprise visant à réduire les coûts et à accélérer les processus parallèlement à l'amélioration de la qualité. Son objectif est l'obtention d'une très large mobilisation et implication de toute l'entreprise pour parvenir à une qualité parfaite en réduisant au maximum les gaspillages et en améliorant en permanence les éléments de sorties (outputs). Il cherche à concilier les intérêts du client, du personnel, des managers, de l'actionnaire, des sous-traitants ou fournisseurs et de la collectivité. La réussite de sa mise en œuvre suppose une gouvernance, un management et un leadership exemplaires (Hamhami, 2018).

2.2. Système de management environnemental et développement durable

Depuis le début des années 1970, l'émergence de la problématique environnementale est liée à l'émergence d'une réglementation de plus en plus contraignante.

Au même titre que les exigences attendues de qualité et de sécurité des produits et services qui sont mis à sa disposition, la société exprime sa volonté de ne pas contribuer, par ses choix et ses décisions, à une dégradation de son environnement.

Les effets négatifs du développement de nos entreprises sur l'environnement sont plus fréquemment perceptibles par la population (pollution, réchauffement climatique, maladies particulières, etc.). Dans ce contexte, le niveau d'exigence des différentes parties intéressées ne cesse de s'accroître et se globalise (Capron M et Quairel-Lanoizelée, 2015).

Des engagements internationaux ont été traduits, il y a plus de 30 ans, par la parution de normes relatives au management de l'environnement ISO 14001, tout comme celles du management de la qualité ISO 9001, de la RSE et du développement durable ISO 26000, puis de la santé et la sécurité au travail ISO 45001.

La norme ISO 14001 a vu le jour en 1996. Elle a été révisée en 2004, puis en 2015 dans sa version harmonisée « HLS : High Level Structure ». Cette structure est désormais commune à tous les référentiels de management. Elle permet de développer une approche cohérente et un même raisonnement fondé sur les risques et les opportunités. Cette structure facilite l'intégration des exigences du système de management environnemental aux exigences du SMI (Prats, 2017).

Même si les objectifs fondamentaux de la norme ISO 14001 version 2015 restent les mêmes que la version 2004 (amélioration continue des résultats environnementaux de l'entreprise), certaines évolutions importantes sont apparues. La version 2004 du référentiel conduisait dans la majorité des cas les entreprises à restreindre leurs objectifs environnementaux et leur programme environnemental aux seules actions en rapport avec la conformité réglementaire et les aspects environnementaux de leurs activités, produits ou services identifiés comme significatifs. La version 2015 affirme, que ces thèmes devront toujours être pris en considération par l'entreprise lors de l'élaboration des plans d'actions mais l'entreprise devra également prendre en compte, à la lumière d'une analyse des risques et opportunités, les enjeux internes et externes susceptibles d'influer sur sa capacité à atteindre les résultats

attendus de son système de management et sur sa performance. Elle devra également prendre en compte l'avis des parties prenantes, pertinentes dans l'élaboration de ses plans d'actions environnementaux.

2.3. Système de management social (santé et sécurité au travail SST) et développement durable

Selon de récentes estimations de l'Organisation Internationale du Travail (OIT ou ILO International Labour Organization), agence tripartite de l'ONU pour promouvoir le travail décent à travers le monde, 2,78 millions de décès sont liés au travail chaque année. En d'autres termes, chaque jour, quelques 7 700 personnes perdent la vie du fait de maladies professionnelles ou de traumatismes liés au travail. En 2014, ce chiffre était estimé à 2,3 millions seulement, un écart qui pourrait être dû à l'allongement de l'espérance de vie et l'utilisation de nouvelles données dans les estimations les plus récentes selon l'OIT. En outre, 374 millions de traumatismes et de maladies non mortels liés au travail sont enregistrés chaque année, avec pour conséquence des arrêts de travail prolongés pour les travailleurs (OIT., 2017).

En effet, ces événements pourraient être atténués en adoptant une démarche de prévention SST et en intégrant l'évaluation des risques professionnels (liés à la santé et la sécurité des travailleurs) dans le management de chaque entreprise.

La norme ISO 45001 relative à la SST, convient à tous types d'organismes (entreprises, administrations, collectivités, écoles, hôpitaux, etc.) quels que soient leurs types, leurs tailles et leurs activités. Cette norme s'appuie sur le succès de normes internationales antérieures dans ce domaine telles que la norme britannique OHSAS 18001, l'Organisation Internationale du Travail Directives OIT-SST, diverses normes nationales et les normes et conventions internationales du travail de l'OIT.

La structure de la norme ISO 45001 est la même utilisée pour les nouvelles versions des normes ISO 9001 et ISO 14001, ce qui facilite la démarche d'un système de management intégré. L'ISO 45001: 2018 adopte le schéma « HLS : High Level Structure » en 10 chapitres. La portée de la santé et la sécurité au travail sera élargie à l'avenir pour inclure la santé psychologique avec une nouvelle norme en développement, l'ISO 45003 Management de la santé et de la sécurité au travail - Santé et sécurité psychologiques au travail - Lignes directrices, devrait être publiée en 2021.

Le concept de travail décent sous-entend travail sûr et sain lequel conduit au bien-être économique des personnes. L'application de la norme ISO 45001, qui met davantage l'accent sur les responsabilités de tous au sein de l'organisation, permettra de réduire les risques (SST) sous le contrôle de l'organisation, en tenant compte de facteurs tels que le contexte dans lequel l'organisation opère et les besoins et attentes de ses travailleurs et des autres parties intéressées, et cela en contribuant au bien-être durable de la société.

3. Responsabilité sociétale des entreprises et développement durable

La norme ISO 26000, relative à la responsabilité sociétale des entreprises, est une norme d'application volontaire. Elle a été instituée en novembre 2010 par l'organisation ISO à

l'issue de cinq ans de négociations au sein des membres de l'organisation et a vu une importante mobilisation internationale.

En Algérie, l'Institut Algérien de Normalisation (IANOR) créé en 1998 qui est chargé de l'élaboration, de la publication et de la diffusion des normes algériennes ainsi que de l'application des conventions et accords internationaux dans les domaines de la normalisation auxquels l'Algérie fait partie, introduit en juin 2011 la norme ISO 26000 en Algérie en mettant en place des programmes de sensibilisation et de la formation pour encourager son adoption. L'Algérie a participé au projet RS MENA (de 2011 à 2014) visant à encourager l'utilisation de l'ISO 26000 dans la région du Moyen Orient et d'Afrique du Nord. Ce projet soutenu par l'ISO et l'agence suédoise de coopération a été porté par l'IANOR. Entre 2011 et 2014, 17 entreprises algériennes ont bénéficié d'un accompagnement pour opérer de manière socialement responsable, éthique et transparente en se basant sur la norme ISO 26 000.

Table N° 2. Les entreprises algériennes socialement responsables

L'entreprise	Année
L'entreprise privée NCA ROUIBA	2011
Le laboratoire public CETIM Boumerdes	2011
L'entreprise publique ENAC Alger	2012
L'entreprise privée CONDOR	2012
L'entreprise privée SASSACE	2012
L'entreprise privée ETRHB	2012
L'entreprise publique Groupe SAIDAL - Alger	2013
L'entreprise publique SEAAL	2013
L'entreprise publique COSIDER ALREM	2013
L'entreprise publique SOCOHYD	2013
L'entreprise publique CTPP – Alger	2013
L'Ecole nationale supérieure de Management – Alger	2013
L'entreprise publique Hydro Aménagement – Rouïba	2013
L'entreprise publique NAFTAL - branche carburant	2014
L'entreprise privée ORIFLAME	2014
L'entreprise privée MILTCATERING	2014
L'entreprise privée AMIMER ENERGIE	2014

Source: réalisée par l'auteur d'après IANOR (2017)

La certification à cette norme est volontaire et non obligatoire pour inciter les entreprises à l'adopter sans les contraintes de la loi. Néanmoins, ses enjeux sociaux économiques à long terme sont nombreux.

La prise en compte de l'environnement et du social dans l'analyse de la croissance s'avère difficile et coûteuse pour le régulateur (Igalens, 2012). Aujourd'hui, il ne s'agirait plus de lutter contre les problèmes environnementaux et sociaux mais de s'y adapter tout en limitant les dégâts des activités anthropiques (Chanteau, 2017). Dans ce sens, les entreprises

économiques ont un rôle primordial à jouer, à travers de la RSE et sa gouvernance, pour remédier à ces problèmes.

Toutefois, les turbulences économique-financières à l'échelle mondiale au milieu des années 2000 et l'émergence des problèmes de responsabilité sociétale sont venues renouveler la réflexion sur l'entreprise et sa gouvernance (Tchotourian, 2019). En effet, la croissance économique est un phénomène très complexe expliquant la rationalité individuelle. Son impact sur l'environnement est plutôt nocif dans le sens où elle nuit au bien-être collectif. Des outils de régulation ont ainsi été élaborés à partir des théories économiques pour pouvoir internaliser ces externalités négatives et mettre en place une politique plus adéquate à long terme incluant le développement durable (Gilbert, 2018).

4. Analyse du comportement des entreprises économiques Algériennes face aux enjeux du développement durable

L'Algérie, depuis son indépendance en 1962, a connu une croissance économique intense engendrant des problèmes environnementaux et sociaux de plus en plus inquiétants, ce qui l'a conduit à reconsidérer l'environnement et la dimension sociale dans son plan de développement économique.

Les entreprises et les pouvoirs publics algériens doivent aussi adhérer aux objectifs internationaux de développement durable sur le plan économique, environnemental et social tout en assurant leur croissance économique. L'apparition des normes de la RSE et du SMI permet d'inciter les entreprises à adopter des comportements responsables.

La table 3 illustre une comparaison des données sur le nombre des entreprises algériennes certifiées en système de management de la qualité avec celles du Maroc et de la Tunisie.

Table N°3. Nombre total de certifications du système de management de la qualité

Nombre total de certifications déclarées par les prestataires participants en 2017 et en 2018 (hors ceux qui n'ont participé qu'à 1 édition)		variation en pourcentage		
Certification		2017	2018	% de variation 2017 à 2018
ISO 9001:2015 Système de management de la qualité	Algérie	450	400	-11
	Tunisie	638	633	-1
	Maroc	822	789	-4
	Le monde	758344	739206	-3

Source: réalisée par l'auteur d'après ISO (2018 b)

L'écart dans le nombre de certifications entre l'Algérie et les pays voisins est remarquable. L'Algérie est beaucoup moins avancée dans le domaine de la qualité. Ce domaine est généralement poussé, dans les autres pays, par la concurrence et les forces du marché.

La table 4 illustre une comparaison des données sur le nombre des entreprises algériennes certifiées en système de management environnemental avec celles du Maroc et de la Tunisie.

Table N° 4. Nombre total de certifications du système de management environnemental

Nombre total de certifications déclarées par les prestataires participants en 2017 et en 2018 (hors ceux qui n'ont participé qu'à 1 édition)			variation en pourcentage	
Certification		2017	2018	% de variation 2017 à 2018
ISO 14001:2015 Système de management environnemental	Algérie	74	76	3
	Tunisie	147	160	9
	Maroc	174	170	-2
	Le monde	251343	258566	3

Source: réalisée par l'auteur d'après ISO (2018 b)

Compte tenu de la persistance des problèmes environnementaux en Algérie (accumulation des déchets, pollution, émissions de CO² et des particules fine, etc.), les pouvoirs publics ont élaboré une politique environnementale à travers des instruments juridiques, financiers et institutionnels.

L'écart dans le nombre de certifications entre l'Algérie et les pays voisins est important.

L'adoption de la norme environnementale est progressive en Algérie, mais lente si on la compare aux pays du monde et notamment aux pays voisins dont les caractéristiques socio-économiques et culturelles se rapprochent. Bien que en Algérie, la volonté politique des pouvoirs publics contribue à fixer un cadre propice à la prise en compte de cette problématique par la plupart des acteurs économiques (réglementation, taxes, subventions, etc.), ces politiques n'ont pas trouvé d'écho favorable auprès des entreprises économiques, bien que ces dernières doivent de leur part, adopter des comportements responsables vis à vis de la société et contribuer à la préservation de l'environnement et au développement durable du pays. Cependant, il reste aux responsables concernés de renforcer le contrôle de l'application des instruments établis au niveau des entreprises.

La table 5 illustre une comparaison des données sur le nombre des entreprises algériennes certifiées en système de management de la santé et la sécurité au travail, avec celles du Maroc et de la Tunisie.

Table N° 5. Nombre total de certifications du système de management de la santé et la sécurité au travail

Certification		2018
ISO 45001:2018 Système de management de la santé et la sécurité au travail	Algérie	7
	Tunisie	9
	Maroc	10
	Le monde	14607

Source: réalisée par l'auteur d'après ISO (2018 a)

Un retard est constaté dans l'adoption de la norme ISO 45001 en Algérie, tout comme l'ISO 9001 et l'ISO 14001. Les entreprises et les pouvoirs publics doivent fournir des efforts dans ce domaine qui contribue au bien-être des travailleurs.

Outre des coûts croissants et considérables pour les entreprises et pour les travailleurs et leurs familles, la santé et la sécurité au travail ont un impact considérable sur le développement économique et social des pays. Bien que les données manquent en Algérie, à l'échelle mondiale, l'OIT a déclaré récemment que le coût total des maladies, des traumatismes et des décès à l'échelle internationale représenterait 3,94 % du produit intérieur brut (PIB) mondial, soit près de 2 990 milliards USD, lié aux coûts directs et indirects des traumatismes et des maladies. De plus, selon l'OIT, l'absence d'investissements suffisants dans la sécurité et la santé au travail a un impact économique qui équivaut environ au PIB cumulé des 130 pays les plus pauvres du monde (OIT, 2017). C'est donc un défi de taille qu'il faut relever.

5. Comment concilier croissance économique et développement durable en Algérie ?

ISO 26000 donne des lignes directrices aux entreprises et aux organisations pour opérer de manière socialement responsable et qui répond aux objectifs du développement durable (Mazuyer, 2010). Cela signifie agir de manière éthique et transparente de façon à contribuer à la bonne santé et au bien-être de la société tout en assurant une croissance économique durable (Reynaud, 2011).

ISO 26000 : 2010 ne contient pas d'exigences. Elle ne se prête donc pas à la certification, contrairement aux autres normes du SMI de l'ISO. Elle permet en revanche de clarifier la notion de responsabilité sociétale, d'aider les entreprises et les organisations à traduire les principes de développement durable en actes concrets, et de faire connaître les meilleures pratiques en matière de responsabilité sociétale dans le monde entier (Courrent, 2012). Elle vise les organisations de tous types, quelle que soit leur activité, leur taille ou leur localisation.

Lors du forum ISO 26000 organisé par l'ISO en novembre 2012 à Genève, en Suisse, dans un atelier à l'intention des pays en développement, les participants ont convenu que le recours à la norme offre plusieurs avantages :

- Convergence de vue en matière de responsabilité sociétale
- Influence sur les politiques publiques
- Engagement des parties prenantes
- Constitution de réseaux régionaux
- Première étape vers le développement durable.

Cependant, sensibilisation insuffisante, manque de ressources et incompréhension sont les plus grands défis que pose la mise en œuvre de l'ISO 26000 en Algérie (IANOR, 2021), mais des initiatives sont en cours pour y remédier, à l'instar des programmes de l'IANOR pour la promotion de la RSE en Algérie.

L'IANOR a organisé plusieurs journées de sensibilisation sur le territoire national depuis 2011, pour sensibiliser et vulgariser le concept de la RSE. L'expertise nationale s'est développée par la formation de 15 experts locaux formés et coachés par un expert

international. Un comité de pilotage, présidé par l'IANOR, se réunit régulièrement pour examiner l'état d'avancement des travaux et fait le reporting à l'ISO (IANOR, 2021). Pour concilier croissance économique et développement durable en Algérie, la norme algérienne NA/ISO 26000 est un moyen qui répond à la nécessité toujours plus grande, d'établir des meilleures pratiques claires et harmonisées sur la façon d'assurer l'équité sociale, la santé des écosystèmes et la bonne gouvernance organisationnelle, avec l'objectif ultime de contribuer au développement durable. La RSE repose en grande partie sur l'écoute et le dialogue permanent avec les parties prenantes de l'entreprise (actionnaires, partenaires sociaux, clients, salariés, fournisseurs et sous-traitants, pouvoirs publics, associations, riverains, citoyens, etc.) afin d'assurer un bien-être collectif. La RSE est donc une démarche qui permet aux entreprises algériennes d'intégrer, sur la base du volontariat, des objectifs de développement durable dans leurs orientations stratégiques, leurs pratiques et leurs objectifs de croissance économique. Elle les engage à réfléchir sur leurs impacts environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques et elle les invite à agir en conséquence et à évaluer sur la durée les progrès accomplis, d'où l'importance de son adoption par nos entreprises.

6. Pour une concrétisation pratique du développement durable en Algérie

Pour la concrétisation du développement durable dans la région Moyen-Orient-Afrique du Nord (Algérie, Maroc, Tunisie, Égypte, Jordanie, Liban et Syrie), l'ISO et l'Agence Suédoise de Développement International (SIDA) ont lancé le projet RS MENA en 2010. Le projet assure l'accompagnement des entreprises, la formation d'experts nationaux des 7 pays de la MENA et le renforcement des capacités dans le domaine de la RSE. En s'appuyant sur les principes de la norme ISO 26000, l'objectif de l'initiative est d'améliorer la performance sociétale des entreprises.

En Algérie, c'est l'IANOR qui assure le suivi de cette initiative. A l'issue d'un appel à candidature lancé en 2011, quatre sociétés ont été retenues pour la mise en place d'une démarche de RSE en conformité avec les préconisations de la norme ISO 26000. Il s'agit de Cevital Béjaïa, l'Entreprise Nationale de Canalisation (ENAC, filiale de Sonatrach), Antar Trade Condor et Algérie Télécom. Les critères de sélection portaient sur l'enjeu environnemental, les relations avec le personnel ainsi que la notoriété nationale et internationale.

D'autres entreprises ont rejoint le programme à partir de 2012, à l'instar de l'entreprise publique Cosider et l'entreprise privée ETRHB.

En 2017, l'IANOR accompagné par l'institut de normalisation espagnol et avec le soutien du programme européen d'appui à la gouvernance politique et économique en Algérie (Spring), a organisé le 30 janvier 2017 à Alger un séminaire national sur la norme ISO 26000 en présence de hauts responsables du ministère de l'industrie et de la délégation de l'Union Européenne en Algérie. L'IANOR lance l'accompagnement à la mise en place de la norme algérienne NA/ISO 26000 au profit de 12 entreprises (publiques et privées) et 3 collectivités locales. Le programme porte également sur la formation de 10 apprenants et l'élaboration d'un référentiel national d'évaluation. Ce projet s'inscrit dans la continuité du projet RS MENA et des programmes de l'IANOR qui ont permis l'implémentation de la

norme ISO 26000 dans 17 organisations pilotes en Algérie (voir table 2) et ceci dans l'objectif de concrétisation pratique des principes du développement durable au sein des entreprises algériennes.

7. Conclusion

La prise de conscience de l'importance de notre bien-être est de plus en plus affirmée et assumée par la société qui exerce une pression désormais forte sur les entreprises qui mettent à sa disposition des biens et des services vis à vis desquels elle exprime un besoin ou des attentes. Néanmoins, les entreprises doivent aujourd'hui relever un triple défi : proposer à leurs clients des produits, services ou activités qui soient de qualité, respectueux de l'environnement et sûrs...

Par ailleurs, face à un contexte global caractérisé par la persistance des inégalités et la montée de la violence, fragilisé par de nombreux enjeux, dont le défi de la sécurité alimentaire pour une population en croissance, le défi du changement climatique et celui de la sécurité énergétique, la norme ISO 26 000 relative à la RSE constitue une réponse organisationnelle efficace. Cette norme, qui n'est pas destinée à la certification, édicte des normes directives que sont celles de la redevabilité, de la transparence, du comportement éthique, du respect des intérêts des parties prenantes, du principe de l'égalité, des normes internationales de comportement ainsi que des droits de l'homme. Elle constitue ainsi une première étape vers le développement durable.

A ce titre, s'inscrivant dans le cadre du programme de développement durable de l'ONU dont les piliers sont l'environnement, la société et l'économie, la norme ISO 26 000 a pour objectif d'aider les organisations (entreprises, organismes, institutions...) à s'inscrire dans une démarche de développement durable et à contribuer au développement des communautés dans lesquelles elles opèrent.

Parmi les enjeux socio-économiques de la norme ISO 26000 pour l'entreprise algérienne, nous citons, l'amélioration des pratiques de l'organisation dans le domaine du management des risques, l'amélioration de la fiabilité et de l'équité des transactions par un engagement politique responsable, une prise de décisions plus éclairée, fondée sur une meilleure appréhension des attentes de la société, et enfin, la concurrence loyale et l'absence de corruption, ainsi que la prévention ou la réduction des conflits potentiels avec les parties prenantes à propos de l'activité de l'entreprise, de ses produits et services.

En fin, les entreprises et les organisations n'opèrent pas dans le vide. La manière dont elles s'inscrivent au cœur de la société et de leur environnement est un facteur décisif pour la poursuite de leurs activités. Ainsi, les acteurs économiques doivent changer de paradigme et adopter des comportements plus responsables vis à vis de la société. Avoir un leadership engagé, qui peut par la suite engager les employés est un facteur clé de succès. Bien que certaines mesures puissent sembler coûteuses pour l'entreprise, l'environnement, la santé et la sécurité au travail sont un investissement rentable, le bien-être économique et durable de la société en dépend.

8. Liste Bibliographique

- Capron M., Quairel-Lanoizelée, (2015).** L'Entreprise dans la société. Ed. La Découverte. Paris.
- Chanteau J-P., (2017).** Martin-Chenut K., Capron M. (dir). Entreprise et responsabilité sociale en question. Savoirs et controverses. Editions Classiques Garnier. Paris. (ISBN 978-2-406-06933-1).
- Courrent J-M., (2012).** RSE et développement durable en PME - Comprendre pour agir. De Boeck. Bruxelles.
- Gilbert R., (2018).** La tragédie de la croissance : sortir de l'impasse. Presses de Sciences Po. Paris. (ISBN 978-2-7246-2275-1).
- Hamhami A., (2018).** Analyse des déterminants de la dynamique environnementale des entreprises industrielles : cas de l'Algérie. *In Les Cahiers du CREAD, vol 34 n° 14. Alger.*
- Igalens J., (2012).** La responsabilité sociale des entreprises : Défis, risques et nouvelles pratiques. Editions Eyrolles. Paris.
- International Standards Organization ISO., (2018 a).** The ISO Survey of Management System Standard Certifications. *Suisse.*
- International Standards Organization ISO., (2018 b).** The ISO Survey of Management System Standard Certifications, Complementary statistics. *Suisse.*
- Mazuyer E., (2010).** Regards croisés sur le phénomène de la responsabilité sociale de l'entreprise. La documentation française. CERIC. Paris.
- Organisation Internationale du Travail OIT., (2017).** Sécurité et santé au travail. *XXIe Congrès mondial sur la sécurité et la santé au travail, Singapour.*
- Prats A., (2017).** Mise en place d'un système de management environnemental ISO 14001 v. 2015, Techniques de l'ingénieur. Disponible sur <https://www.techniques-ingenieur.fr/base-documentaire/environnement-securite-th5/systeme-de-management-environnemental-site-42442210/mise-en-place-d-un-systeme-de-management-environnemental-iso-14001-v-2015-g5000/>, Consulté le 07/07/2021.
- Reynaud E., (2011).** Le développement durable au cœur de l'entreprise. 2e Edition Dunod. Paris. (ISBN 978-2-10-056293-0).
- Tchotourian I., (2019).** Entreprises et responsabilité sociale. La gouvernance en question. Presses de l'Université Laval. (ISBN 9782763745763).
- Site internet de l'Institut Algérien de Normalisation (IANOR) :** <http://www.ianor.dz>, Consulté le 08/07/2021.