



## Le marketing stratégique : un élément crucial pour la croissance et le succès des startups

## Strategic marketing: a crucial element for the growth and success of startups

BOUBAGHELA-CHIKH Nabila

Université Mouloud MAMMERRI, Tizi-Ouzou(Algeria)

[nabila.chikh@ummtto.dz](mailto:nabila.chikh@ummtto.dz)

Résumé:	informations sur l'article
<p><i>Le marketing stratégique est un élément crucial pour la croissance et le succès des startups. Il permet aux startups de se différencier de leurs concurrents et de développer une base solide de clients fidèles. Une stratégie de marketing bien pensée peut aider les startups à comprendre leur marché cible, à développer leur marque, à communiquer avec les clients, à lancer de nouveaux produits et services, à établir des partenariats, à utiliser les médias sociaux pour promouvoir leur entreprise et à élargir leur portée sur le marché mondial. Les startups qui réussissent utilisent des stratégies de marketing novatrices pour stimuler la croissance, renforcer leur image de marque et créer des relations durables avec leurs clients.</i></p>	<p>Reçu 25/03/2023</p> <p>Acceptation 13/04/2023</p>
	<p><b>Mots clés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Startup</li> <li>✓ Marketing stratégique</li> <li>✓ client</li> <li>✓ valeur</li> </ul>
Abstract :	Article info
<p><i>Strategic marketing is a crucial element for the growth and success of startups. It allows startups to differentiate themselves from their competitors and develop a solid base of loyal customers. A well-thought-out marketing strategy can help startups understand their target market, grow their brand, communicate with customers, launch new products and services, build partnerships, use social media to promote their business, and expand their reach in the global marketplace. Successful startups use innovative marketing strategies to drive growth, strengthen their brand image, and create lasting relationships with their customers.</i></p>	<p>Received 25/03/2023</p> <p>Accepted 13/04/2023</p>
	<p><b>Keywords:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Startup</li> <li>✓ Strategic marketing</li> <li>✓ Customer</li> <li>✓ Value</li> </ul>

## **Introduction**

Le marketing stratégique joue un rôle important dans la croissance et la réussite des startups. En effet, les startups devraient non seulement développer des produits ou des services innovants, mais aussi les commercialiser efficacement pour se démarquer de la concurrence et attirer des clients.

Le marketing stratégique permet de définir une stratégie marketing efficace qui prend en compte les besoins et les attentes des clients, ainsi que les caractéristiques du marché et de la concurrence.

En outre, le marketing stratégique permet aux startups de développer leur image de marque et de communiquer leur proposition de valeur unique ; ce qui est essentiel pour attirer des investisseurs et fidéliser les clients.

Dans cette optique, le présent travail porte sur les enjeux et les stratégies de marketing adaptés aux startups, ainsi que les défis à relever pour réussir dans ce domaine en constante évolution. Pour ce faire, il s'avère opportun d'effectuer une recherche qui puisse nous permettre de nous interroger sur la pertinence et l'efficacité de la mise en œuvre du marketing stratégique pour les startups.

L'objectif de la présente recherche consiste à apprécier les implications du marketing stratégique sur la création et la réussite de la startup. Ainsi, nous posons la problématique suivante :

### **Quel est le rôle du marketing stratégique dans la croissance et la réussite des startups ?**

Celle-ci suscite en nous de trouver des réponses concluantes aux sous-questions suivantes :

- Qu'est ce qu'une startup ?
- Quelles sont ses particularités ?
- Quels sont les apports et limites liés au marketing stratégique pour la startup?

Pour apporter des éléments de réponse à notre problématique, nous supposons au préalable les hypothèses suivantes :

- Le marketing stratégique est un outil élémentaire pour la création de la startup ;
- La mise en place du marketing stratégique aurait un rôle prépondérant en matière de satisfaction, de fidélisation de la clientèle et de développement de la startup.

Afin de cerner au mieux notre thème de recherche, nous proposons de faire un état de la question traitée, en présentant de façon synthétique les diverses définitions accordées au marketing stratégique et à la startup, tout en posant le curseur sur ses différentes caractéristiques de celle-ci, sa dynamique, mais aussi sur les forces de mouvements et d'inertie liées à cette démarche.

## **1. Marketing stratégique et Startup : éclairage conceptuel**

La présente rubrique se propose de présenter un éclairage conceptuel sur les deux concepts clés de notre recherche, à savoir : le marketing stratégique et la startup.

### 1.1. Contexte du marketing stratégique

Le marketing stratégique est une approche de gestion qui vise à élaborer une stratégie globale pour l'entreprise, en se concentrant sur les activités liées à la promotion et à la vente des produits ou services de l'entreprise. C'est un processus clé pour toute organisation cherchant à créer une valeur à long terme pour ses clients, ses actionnaires et ses parties prenantes.

Le marketing stratégique implique la planification, la mise en œuvre et l'évaluation des activités marketing dans le but de maximiser la satisfaction du client et de générer des revenus. Il consiste à étudier le marché, à comprendre les besoins des clients, à segmenter le marché, à positionner l'offre de l'entreprise, à fixer des objectifs de vente et à élaborer des plans d'action pour atteindre ces objectifs (LAMBIN & DE MOERLOOSE, 2021).

La stratégie de marketing est basée sur une analyse approfondie de l'environnement de l'entreprise, y compris les tendances du marché, la concurrence, les forces et les faiblesses de l'entreprise, les opportunités et les menaces, ainsi que les ressources disponibles pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

En général, les entreprises utilisent le marketing stratégique pour atteindre les objectifs suivants : développer leur part de marché, augmenter leur chiffre d'affaires et leur rentabilité, fidéliser leur clientèle, améliorer leur image de marque et leur réputation, ainsi que créer de nouveaux marchés ou de nouveaux produits (LAMBIN & DE MOERLOOSE, 2016).

### 1.2. Qu'est ce qu'une startup ?

Une startup est une jeune entreprise innovante, qui se concentre sur la recherche et le développement de nouveaux produits, services ou technologies. Elle est souvent caractérisée par une croissance rapide et une forte capacité à s'adapter aux changements de l'environnement (JANSSEN, 2016).

Une startup est une entreprise émergente, en phase de développement, qui se caractérise par son potentiel de croissance rapide et par son innovation dans la proposition de produits ou de services. Elle est généralement créée par un ou plusieurs entrepreneurs, qui cherchent à apporter une solution à un besoin ou un problème spécifique du marché (OUKIL, 2019).

La startup se distingue des autres types d'entreprises par sa forte capacité à s'adapter aux changements de l'environnement concurrentiel, à pivoter rapidement en fonction des feedbacks des clients, à innover constamment et à se développer rapidement sur le marché.

La culture d'entreprise de la startup est souvent basée sur l'innovation, la créativité, l'expérimentation et la prise de risques. Les fondateurs et les employés sont généralement passionnés par leur projet et travaillent en étroite collaboration pour atteindre leurs objectifs de croissance rapide (LANCEAU, 1996).

La plupart des startups cherchent à perturber un marché existant, en proposant une offre de produit ou de service qui répond à un besoin insatisfait ou qui offre une alternative plus performante à ce qui existe déjà sur le marché. Elles sont souvent financées par des investisseurs externes, tels que des capitaux-risqueurs ou des *business angels* qui apportent

un soutien financier et un accompagnement stratégique pour aider l'entreprise à se développer.

Les startups peuvent avoir des modèles économiques très différents, mais elles partagent généralement un objectif commun : la croissance rapide. Elles cherchent à acquérir rapidement de nouveaux clients, à se développer sur de nouveaux marchés, à augmenter leur part de marché et à générer des revenus significatifs.

En somme, la startup est une entreprise qui incarne l'innovation, la créativité et la capacité à perturber le marché, en cherchant constamment à offrir de la valeur ajoutée à ses clients et à se développer rapidement (DAUBIER & DAUBIER, 2022).

### **1.3. Caractéristiques de la startup**

Les startups sont des entreprises qui ont un certain nombre de caractéristiques communes qui les distinguent des entreprises traditionnelles. Nous pouvons les citer comme suit:

#### **a. Innovation**

Les startups sont souvent créées pour proposer des solutions innovantes à des problèmes existants ou pour répondre à des besoins nouveaux. Les fondateurs des startups sont souvent des personnes passionnées qui ont identifié une opportunité sur le marché et qui cherchent à l'exploiter de manière novatrice.

#### **b. Flexibilité**

Les startups ont la capacité de s'adapter rapidement aux changements du marché et aux besoins des clients. Leur structure organisationnelle est souvent plus souple et moins hiérarchisée que celle des grandes entreprises. Ce qui leur permet de prendre rapidement des décisions et de modifier leur stratégie en fonction des circonstances.

#### **c. Croissance rapide**

Les startups cherchent généralement à se développer rapidement et à conquérir des parts de marché importantes. Pour atteindre cet objectif, elles peuvent recourir à des investissements extérieurs pour financer leur croissance ou à des stratégies de marketing innovantes pour se faire connaître et se différencier de la concurrence.

#### **d. Culture entrepreneuriale forte**

Les fondateurs et les employés des startups sont souvent des personnes passionnées et déterminées à réussir. Ils sont prêts à travailler dur et à prendre des risques pour faire avancer leur entreprise. La culture d'entreprise des startups est souvent marquée par un fort esprit d'initiative et de collaboration, ainsi que par une grande liberté d'expression et d'expérimentation.

#### **e. Équipe réduite et hautement qualifiée**

Les startups ont souvent une équipe réduite de personnes hautement qualifiées. Les fondateurs des startups cherchent généralement à recruter des personnes qui partagent leur

passion et leur vision pour l'entreprise et qui sont capables de contribuer de manière significative à son développement.

Ces caractéristiques sont souvent à la base du succès des startups, mais elles peuvent également présenter des défis uniques pour les fondateurs et les employés. Le monde des startups est un environnement en constante évolution, qui exige une grande flexibilité, de la persévérance et une forte capacité d'adaptation de la part de tous les acteurs impliqués (LAKHLEF, 2014).

#### **1.4. Les étapes de création d'une startup**

La création d'une startup est un processus complexe qui implique plusieurs étapes clés. En suivant celles-ci et en travaillant avec diligence, il est possible de créer une entreprise prospère et durable.

##### **a. Trouver une idée**

La première étape pour créer une startup consiste à trouver une idée qui répond à un besoin non satisfait sur le marché. Cela peut être une idée totalement nouvelle ou une amélioration d'un produit ou service existant. Il est important de rechercher des idées qui ont un potentiel de croissance à long terme, plutôt que de se concentrer uniquement sur des tendances à court terme.

##### **b. Étudier le marché**

Une fois l'idée trouvée, il est important de réaliser une étude de marché approfondie pour comprendre les tendances actuelles, les besoins des clients potentiels et les concurrents. Cela implique de comprendre les besoins du marché cible, sa taille, les tendances, les obstacles à l'entrée et les opportunités. Cette étape permet de valider ou d'ajuster l'idée et de déterminer si elle peut être viable sur le marché (AIMETTI & RAICOVITCH, 2013).

##### **c. Définir une stratégie**

Sur la base des résultats de l'étude de marché, il faudrait définir une stratégie pour la startup. Cela implique de définir une proposition de valeur claire pour le produit ou service, de déterminer le positionnement de l'entreprise sur le marché, de fixer des objectifs à court et à long terme, de définir le modèle d'affaires, et de mettre en place un plan d'action pour atteindre les objectifs.

##### **d. Rédiger un business plan**

Le business plan est un document essentiel qui décrit l'idée de la startup, la stratégie, le marché cible, le modèle d'affaires, les objectifs de croissance ainsi que les besoins en financement. Il est important de rédiger un business plan clair et concis pour convaincre les investisseurs potentiels et pour avoir une vision claire de la direction de l'entreprise (KOTLER, 2017).

### e. Obtenir des financements

Une fois qu'un plan d'affaires solide est établi, il est temps de chercher des financements pour la startup. Il existe plusieurs sources de financement, notamment le *love money* (financement familial et amical), les *business angels*, le *crowdfunding* et le capital-risque. Il est important de choisir la source de financement la plus adaptée à l'entreprise et à ses besoins.

### f. Créer une équipe

Cette étape consiste à constituer une équipe compétente pour transformer l'idée générée en une entreprise viable. Cela implique de recruter des personnes compétentes et talentueuses qui partagent la vision et les valeurs de la startup, de gérer les ressources financières avec soin et de maintenir une culture d'entreprise forte et motivante.

### g. Lancer l'entreprise

La dernière étape consiste à lancer l'entreprise. Cela implique la mise en place de tous les processus opérationnels nécessaires, la création d'une présence en ligne, la promotion de l'entreprise et la mise en place du produit ou service.

## 2. Rôle du marketing stratégique dans les startups

Le marketing stratégique est un élément crucial pour la croissance et la réussite des startups. Cette discipline implique l'analyse de l'environnement de l'entreprise, la compréhension des besoins et des désirs des clients, mais aussi, la création d'une stratégie marketing qui positionne l'entreprise de manière à atteindre ses objectifs.

Les startups ont souvent des ressources limitées et le marketing stratégique peut aider à optimiser leur utilisation, en concentrant les efforts sur les segments de marché les plus rentables.

Le marketing stratégique est un élément clé pour la réussite des startups. Les startups ont besoin d'une stratégie de marketing solide pour établir leur marque, attirer des clients, se différencier de leurs concurrents et atteindre leurs objectifs de croissance.

### 2.1. Développer une proposition de valeur claire

Tout d'abord, le marketing stratégique permet aux startups d'élaborer une vision claire et cohérente de leur marque. En créant une image de marque forte et cohérente, les startups peuvent se démarquer de leurs concurrents et devenir reconnaissables sur le marché. Les efforts de marketing doivent être en phase avec les objectifs commerciaux et la mission de l'entreprise pour renforcer la réputation de la marque et gagner la confiance des clients.

### 2.2. Identifier et cibler son public

Le marketing stratégique aide les startups à identifier et à cibler les segments de marché les plus pertinents. Ces dernières peuvent utiliser des analyses de marché pour comprendre les besoins et les attentes de leurs clients potentiels.

En effet, les startups devraient comprendre les différents segments de marché, les besoins et désirs de chaque segment. Cela peut aider à créer des offres de produits et de services qui répondent aux besoins spécifiques de chaque segment de marché.

En définissant leur public cible, les startups peuvent développer une approche de marketing plus personnalisée et ciblée, ce qui augmentera leur taux de conversion et leur taux de fidélisation.

### **2.3. Se différencier de ses concurrents**

Le marketing stratégique permet également aux startups de se différencier de leurs concurrents et de créer des avantages concurrentiels. On parle alors de proposition de valeur unique ; ce qui différencie l'entreprise de ses concurrents et ce qui habille les clients. Les startups devraient comprendre ce qui rend leur offre unique et commenter cela à leurs clients potentiels.

Elles peuvent utiliser des analyses de la concurrence pour comprendre les forces et les faiblesses de leurs concurrents, puis utiliser ces informations pour améliorer leur propre positionnement.

En identifiant les avantages compétitifs potentiels, les startups peuvent se différencier de leurs concurrents et renforcer leur position sur le marché.

### **2.4. Renforcer la notoriété de la marque**

Le marketing stratégique permet aux startups de suivre leur progression et d'ajuster leur stratégie en conséquence. Celles-ci devraient suivre les performances de leur stratégie de marketing et évaluer régulièrement les résultats pour identifier les tendances et les problèmes potentiels.

Le marketing stratégique peut également aider les startups à établir une présence en ligne solide. Les médias sociaux et le marketing par courriel peuvent être des outils puissants pour atteindre les clients potentiels et public cible de manière efficace.

En utilisant les données pour informer leurs décisions, les startups peuvent ajuster leur stratégie de marketing pour atteindre leurs objectifs commerciaux et assurer leur croissance future.

## **3. Elaboration d'un plan marketing stratégique**

Le plan marketing stratégique est un document essentiel pour toute entreprise cherchant à atteindre ses objectifs marketing. Il fournit un cadre pour l'analyse de la situation actuelle de l'entreprise, la définition d'objectifs clairs, l'élaboration de stratégies et la mise en œuvre de tactiques. En suivant les étapes du plan marketing stratégique, les entreprises peuvent maximiser leur efficacité marketing et atteindre leurs objectifs de manière efficace et efficiente (VAN LAETHEM & BODY, 2009).

### **3.1. Analyse de la situation**

Le plan marketing stratégique commence généralement par une analyse de la situation. Cette étape consiste à analyser la situation actuelle de l'entreprise et de son marché. Elle comprend l'étude du marché, des concurrents, des tendances et des opportunités. Cette

analyse est cruciale pour comprendre les forces et les faiblesses de l'entreprise et pour déterminer les actions à prendre pour atteindre les objectifs (analyse SWOT).

### **3.2. Définition des objectifs marketing**

Une fois que l'analyse est terminée, l'entreprise peut commencer à définir ses objectifs marketing. Ces objectifs devraient être spécifiques, mesurables, réalisables, pertinents et temporels (la méthode SMART).

Les objectifs doivent être alignés sur les objectifs globaux de l'entreprise et doivent être réalisables dans le temps imparti.

### **3.3. Elaboration d'une stratégie de messagerie et de marque**

L'élaboration de la stratégie marketing consiste à déterminer les actions que l'entreprise doit entreprendre pour atteindre ses objectifs. Les stratégies marketing peuvent inclure le développement de nouveaux produits, l'optimisation de la tarification, la mise en place d'une communication efficace avec les clients, etc.

Les stratégies doivent être cohérentes avec les objectifs et doivent être conçues pour atteindre les résultats souhaités.

### **3.4. Choix de tactiques et de canaux de marketing**

Une fois que les stratégies ont été élaborées, l'entreprise peut mettre en place des tactiques pour les mettre en œuvre. Les tactiques peuvent inclure des éléments tels que des campagnes publicitaires, des promotions de vente, des événements de marketing, des programmes de fidélisation et des activités de relations publiques.

Les tactiques doivent être clairement définies et doivent être mesurables pour permettre une évaluation précise de leur efficacité.

### **3.5. Mise en œuvre et mesure de plan**

Cette étape consiste à élaborer un plan d'action détaillé pour mettre en œuvre la stratégie marketing. Le plan d'action doit décrire les actions spécifiques à entreprendre, les personnes responsables de chaque action, les délais, les budgets, etc.

Notons qu'il est essentiel d'améliorer et de suivre les résultats de la stratégie marketing. Les résultats doivent être mesurés régulièrement pour déterminer si les actions entreprises sont efficaces pour atteindre les objectifs de l'entreprise. Les données nécessaires doivent être utilisées pour ajuster la stratégie marketing au besoin.

Enfin, il convient de souligner que la mise en place d'un plan marketing stratégique est une tâche complexe qui nécessite une analyse approfondie de l'entreprise, de son marché et de ses concurrents, ainsi que des compétences en marketing pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies efficaces .

## **4. Quelques exemples de marketing stratégique réussi dans les startups**

Il y a de nombreux exemples de startups qui ont réussi grâce à une stratégie de marketing efficace, tels que:



#### 4.1. La startup Airbnb

Airbnb est une entreprise de location de logements de vacances en ligne et sa stratégie marketing a joué un rôle clé dans sa croissance rapide et son succès. Nous présentons dans le présent papier quelques éléments de la stratégie marketing de cette startup qui ont contribué à son succès :

**a. L'accent mis sur l'expérience client :** Airbnb a placé l'expérience client au centre de sa stratégie marketing. Ils ont créé une plateforme facile à utiliser, ont mis en place un système de notation et de commentaires pour aider les clients à prendre des décisions éclairées, et ont offert un service clientèle de haute qualité pour garantir la satisfaction des clients.

**b. Une campagne de marketing créative :** Airbnb a créé une campagne de marketing très créative qui a su capter l'attention du public et attirer de nouveaux clients. Leur campagne "Belong Anywhere" (Appartenir n'importe où) a été réalisée en 2014 et se mettait en avant des photos et des vidéos de personnes profitant d'expériences uniques dans des lieux de vacances exotiques et originaux.

**c. La viralité :** Airbnb a été très efficace pour exploiter la viralité de ses utilisateurs. Les clients satisfaits ont été encouragés à partager leur expérience avec leur famille et leurs amis, ce qui a généré du bouche-à-oreille positif pour l'entreprise. Airbnb a également mis en place un programme de parrainage qui récompensait les clients pour avoir invité de nouveaux utilisateurs à rejoindre la plateforme.

**d. Le marketing de contenu :** Airbnb a produit un contenu de qualité pour aider les utilisateurs à mieux comprendre leur offre de location de vacances. Ils ont créé un blog de voyage qui offre des guides locaux pour aider les clients à planifier leur voyage, des histoires d'hôtes et de voyageurs inspirantes, ainsi que des conseils pour rendre l'expérience Airbnb encore meilleure.

**e. La personnalisation :** Airbnb a mis en place un système de recommandations personnalisées basé sur les préférences et les intérêts des clients. Ils ont également créé des offres spéciales et des réductions pour les clients fidèles, ce qui a favorisé leur loyauté envers la marque.

**f. La diversification de l'offre :** Airbnb a commencé par offrir des locations de vacances, mais a ensuite élargi son offre pour inclure des expériences locales et des restaurants recommandés. Cette diversification a permis à Airbnb d'élargir sa clientèle et d'offrir une expérience plus complète à ses utilisateurs (BOURON, 2017).

**g. Le marketing social :** Airbnb a utilisé les médias sociaux pour promouvoir sa marque et interagir avec sa communauté d'utilisateurs. Ils ont créé des comptes sur les principales plateformes sociales, notamment Facebook, Twitter et Instagram, pour partager des photos, des histoires et des actualités avec leur public.

En combinant ces différents éléments, Airbnb a réussi à créer une marque forte et à attirer une communauté engagée de voyageurs et d'hôtes, ce qui lui a permis de devenir l'un des *leaders* du marché de la location de logements à court terme (TSAGLIOTIS, S'inspirer des start-up à succès, 2019).

#### **4.2. La startup Dropbox**

Dropbox est un service de stockage en ligne qui a connu une croissance rapide grâce à une stratégie de marketing intelligent.

La startup offrait une capacité de stockage supplémentaire gratuit à ses utilisateurs existants qui parrainaient d'autres personnes à utiliser le service. Cela a aidé Dropbox à acquérir rapidement de nouveaux utilisateurs à faible coût et de là, à connaître une croissance exponentielle.

Cette startup a utilisé une stratégie de marketing virale pour attirer des millions d'utilisateurs dès son lancement :

**a. Concentration sur l'expérience utilisateur :** Dropbox met l'accent sur l'expérience utilisateur en proposant une solution de stockage en ligne simple et intuitive. Ils ont également lancé une campagne de parrainage qui permet aux utilisateurs de gagner l'espace de stockage supplémentaire en invitant des amis à s'inscrire.

**b. Marketing viral :** Dropbox a utilisé le pouvoir du marketing viral pour se faire connaître. Ils ont lancé une vidéo expliquant le fonctionnement de leur service, qui a été rapidement partagée sur les réseaux sociaux. Ils ont également offert l'espace de stockage gratuit aux utilisateurs qui partageaient leur vidéo sur Facebook ou Twitter (BERNET-ROLLANDE, 2011).

**c. Développement de partenariats :** Dropbox a établi des partenariats avec des entreprises telles que Hewlett-Packard et Dell pour offrir leur service de stockage en ligne préinstallé sur les ordinateurs portables de ces entreprises. Cela a permis à Dropbox d'atteindre un public plus large et d'acquérir de nouveaux clients.

**d. Utilisation des médias sociaux :** Dropbox a utilisé les médias sociaux pour communiquer avec ses clients et pour promouvoir leur service. Ils ont créé un compte Twitter pour répondre aux questions des clients et partager des astuces sur l'utilisation de leur service.

**e. Expansion progressive :** Dropbox a adopté une approche prudente pour étendre leur entreprise, en se concentrant d'abord sur le marché américain avant de s'étendre à l'international. Ils ont également lancé de nouvelles fonctionnalités au fil du temps pour répondre aux besoins des clients (TSAGLIOTIS, 2017).

#### **4.3. La startup Warby Parker**

Warby Parker est une entreprise de vente de lunettes en ligne qui propose des modèles de qualité à des prix abordables. C'est une startup qui connaît un succès fulgurant grâce à sa

stratégie de marketing innovante. Elle a réussi à se démarquer de la concurrence et de devenir une entreprise prospère dans l'industrie des lunettes (en ligne), en adoptant une démarche stratégique axée sur :

**a. La perturbation du marché traditionnel :** Warby Parker a choisi de se différencier en payant une expérience d'achat en ligne innovante pour les lunettes de vue et de soleil, qui perturbait le marché traditionnel des opticiens. Cette approche permet à l'entreprise de se démarquer de la concurrence en offrant une alternative pratique et économique.

**b.L'utilisation de l'histoire de la marque :** Warby Parker a créé une histoire de marque qui s'est réunie en avant leur mission de rendre les lunettes de qualité abordables pour tous. Cette histoire a été largement partagée à travers des campagnes de marketing, des réseaux sociaux, des blogs et des interviews.

**c. L'expérience client optimale :** Warby Parker a mis l'accent sur l'expérience client en offrant des services tels que des essais à domicile, des retours gratuits, un excellent service client et une garantie de satisfaction à 100 %. Cela a permis à l'entreprise de gagner la confiance de ses clients et de créer une base de fans fidèles.

**d. Le marketing de contenu :** Warby Parker a créé un blog de contenu en ligne appelé "The Spectrum" qui couvre tout, des tendances de la mode à la santé oculaire, en passant par des histoires inspirantes. Cela a aidé à renforcer la position de la marque en tant qu'experte de l'industrie et à générer un engagement auprès des clients.

**e. Le marketing d'influence :** Warby Parker a collaboré avec des célébrités et des influenceurs pour promouvoir leur marque sur les réseaux sociaux et dans les médias. Ces partenariats ont contribué à renforcer la notoriété de la marque et à atteindre un public plus large (JANSSEN, 2016).

## 5. Défis à relever par les startups en matière de marketing stratégique

Le marketing stratégique est crucial pour les startups qui cherchent à se faire connaître, à développer leur clientèle et à atteindre leurs objectifs à court et à long terme. Cependant, les startups peuvent rencontrer plusieurs défis en matière de marketing stratégique. Nous pouvons les distinguer comme suit :

### a. Manque de ressources

Les startups ont souvent des budgets marketing limités par rapport aux grandes entreprises. Cela signifie que les startups devraient être créatives et innovantes pour maximiser l'efficacité de leur budget marketing.

### b. La concurrence

Les startups sont souvent confrontées à une concurrence féroce, car elles sont souvent sur un marché avec des entreprises plus établies. Cela signifie qu'il est essentiel pour les startups de trouver un positionnement unique et de se différencier de leurs concurrents.

### **c. L'incertitude**

Les startups sont souvent dans une phase d'incertitude, car elles doivent tester et valider leur produit ou service sur le marché. Cela signifie qu'il est difficile de savoir comment le marché réagira à leur produit ou service, ce qui peut rendre difficile la planification des actions marketing.

### **d. La fidélisation des clients**

Les startups devraient non seulement attirer de nouveaux clients, mais aussi les fidéliser. Cela signifie qu'il est important de mettre en place des programmes de fidélisation pour les clients existants, en proposant des offres personnalisées, un service client de qualité et en communiquant régulièrement avec eux.

### **e. La gestion de la croissance**

Les startups connaissent souvent une croissance rapide, ce qui peut poser des défis en matière de gestion de la demande, de la production et de la distribution. Il est donc important de planifier les actions marketing en tenant compte de la croissance prévue et de s'assurer que les ressources nécessaires sont en place pour répondre à la demande (FRANQUE & ZANTE, 2019).

### **Conclusion**

A l'issue de notre étude, nous présentons une rétrospective des grandes lignes et des principaux aboutissements de la recherche :

Le marketing stratégique est un élément crucial pour la croissance et la réussite de toute startup. Il permet à celle-ci de définir sa proposition de valeur unique, de se différencier de ses concurrents, d'attirer et de fidéliser ses clients, mais aussi de développer une image de marque forte.

Le marketing stratégique est également essentiel pour tester et valider le produit ou service sur le marché, en comprenant les besoins et les attentes des clients potentiels. De plus, il permet de planifier les actions marketing en tenant compte de la croissance prévue de l'entreprise, de développer des canaux de distribution efficaces et de proposer des offres personnalisées à chaque client.

Enfin, le marketing stratégique permet à la startup de s'adapter aux changements du marché et aux évolutions de la demande des clients, en mettant en place des stratégies d'innovation et de développement de nouveaux produits ou services.

De plus, les startups se trouvent confrontées à plusieurs défis en matière de marketing stratégique. Cependant, en étant créatives, en se différenciant de leurs concurrents, en planifiant les actions marketing en tenant compte de la croissance prévue et en fidélisant les clients, celles-ci peuvent surmonter ces défis et atteindre leurs objectifs.

Enfin, Les startups qui réussissent sont celles qui ont une stratégie marketing solide, qui comprennent leur marché et leurs clients potentiels et qui sont capables de s'adapter aux changements du marché. Le marketing stratégique est donc essentiel pour transformer une idée en une entreprise florissante !

**Liste Bibliographique**

- AIMETTI, J., & RAICOVITCH, J. (2013). *Intelligence marketing*. Paris: Groupe Eyrolles.
- BERNET-ROLLANDE, H. (2011). *TPE/PME, pilotez votre projet informatique*. Paris: Collection Entrepreneurs, édition Dunod.
- BOURON, T. (2017). *Innovation: 50 Succes Stories- Rupture, héritage et coups de génie*. Paris: Dunod.
- DAUBIER, M., & DAUBIER, S. (2022). *Pro en Agilité*. Paris: Vuibert.
- FRANQUE, Q., & ZANTE, B. (2019). *Les défis de la transformation digitale*. Paris: Dunod.
- JANSSEN, F. (2016). *Entreprendre- Une introduction à l'entrepreneuriat-*. France: collection Petites Entreprises & Entrepreneuriat, De Boeck Supérieur.
- KOTLER, P. (2017). *Marketing 4.0- Le passage au digital*. Paris: De Boeck Dupérieur.
- LAKHLEF, B. (2014). *Créateur d'Entreprise Dirigeant d'Entreprise*. Alger: Alger-Livres Editions.
- LAMBIN, J., & DE MOERLOOSE, C. (2021). *Marketing stratégique et opérationnel*. Paris: Collection Les fondamentaux business DUNOD.
- LAMBIN, J., & DE MOERLOOSE, C. (2016). *Marketing stratégique et opérationnel-La démarche marketing dans l'économie numérique*. Paris: Management Sup, Dunod.
- LANCEAU, J. (1996). *Créer, organiser et réorganiser son entreprise*. Paris: éditions DE VECCHI.
- OUKIL, M. (2019). *Entrepreneuriat Approche globale et pratique-Lancez votre startup et devenez entrepreneur*. Alger: Office des Publications Universitaires.
- TSAGLIOTIS, A. (2019). *S'inspirer des start-up à succès*. Paris: Dunod.
- TSAGLIOTIS, A. (2017). *Start-up Attitude*. Paris: Dunod.
- VAN LAETHEM, N., & BODY, L. (2009). *Le plan marketing*. Paris: Dunod.