

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتنائية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

د. قنون خميسة
جامعة محمد بوضياف- المسيلة/ الجزائر

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة على معرفة العلاقة الارتباطية بين الدعم الاجتماعي المدرك والاكتئاب، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها ستون مريضا بالتهاب الكبد الفيروسي "c" وذلك بالمستشفى الجامعي لولاية باتنة، أين طبق على أفراد العينة مقياسي الدعم الاجتماعي المدرك لزيتم وبيك للاكتئاب، وانتهت نتائج هذه الدراسة إلى وجود ارتباط سلبي بين متغيري الدراسة وكذا عدم وجود فروق تعزى لمغير الجنس في المتغيرين السابقين.

Le but de cette étude est d'identifier la corrélation entre le soutien social perçu et la dépression chez soixante malades atteint de l'hépatite « c » ou niveau de CHU de Batna.

Nous avons appliqué deux tests : Zimet pour le soutien social perçu et Beck pour la dépression. Les résultats obtenus sont : L'existence d'une corrélation négative entre le soutien social perçu et la dépression et l'inexistence des différences selon le sexe dans les deux variables.

1- إشكالية الدراسة:

لا شك أن العلاقات الإنسانية تنطوي على قدر كبير من التعقيد سواء إذا نظرنا إلى كيفية تشكلها ودوامها أو إلى كيفية تفككها وانقطاعها، ولا ينطبق واقع الحال هذا على العلاقات الزوجية فحسب وإنما ينطبق على جميع أشكال العلاقات، وتغدو العلاقة أكثر تعقيدا إذا كانت طويلة الأمد وتشمل جوانب عديدة من جوانب الحياة العاطفية والترويجية والتواصلية للفرد، ولعل أفضل السبل للنظر لطبيعة العلاقة هو النظر إليها بوصفها عملية (أي أنها تنطوي على سلسلة تحولات في العلاقة) لا على أنها مجرد حدث يأخذ مجراه في فترة زمنية معينة.

وفي هذا الصدد يقول دك (Duck): "إن قطع العلاقة ليس أمرا صعبا فحسب، ولكنه يتضمن العديد من العناصر المنفصلة التي تشكل في مجملها عملية قطع العلاقة وما تجلبه من معاناة"، حيث وجد في مراجعته للبحوث في هذا المجال أن الأفراد في العلاقات الممزقة يكونون أكثر تعرضا للنوبات القلبية من أقرانهم المشابهين لهم في السن والجنس، وأكثر عرضة للإدمان على الكحول والمخدرات واضطرابات النوم (1).

وبما أن أحداث الحياة المثيرة للمشقة تقوم بدور هام في نشأة بعض الاضطرابات النفسية وخاصة أعراض القلق والاكتئاب، ومن ثم فهي بمثابة متغيرات نفسية اجتماعية تسهم في اختلال الصحة النفسية لدى الأفراد، فقد وجد أن هناك متغيرات في السياق النفسي الاجتماعي للأفراد، يمكن أن تقوم بدور الحماية أو الوقاية من الدور السلبي الذي تقوم به الأحداث والمواقف السلبية التي يتعرضون لها، وقد يمتد دور هذه المتغيرات إلى الإسهام في العلاج، حيث تؤدي إلى خفض الآثار السلبية لتلك الأحداث المنفرة على الصحة النفسية، وقد حظي الدعم الاجتماعي باهتمام كبير من جانب الباحثين، من بين هذه المتغيرات النفسية الاجتماعية اعتمادا على مسلمة مفادها أن الدعم أو المؤازرة الاجتماعية التي يتلقاها الفرد من خلال الجماعات التي ينتمي إليها كالأُسرة، والأصدقاء والزملاء في المدرسة أو الجامعة تقوم بدور كبير في خفض الآثار السلبية للأحداث والمواقف السيئة التي يتعرض لها (2).

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكْتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتانية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "ع" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

ومن الأمور الأساسية في علم نفس الصحة ذلك الفرض الذي ينص على أن "الدعم الاجتماعي من الآخرين الموثوق فيهم له أهمية رئيسية في مواجهة أحداث الحياة الهامة، وأن الدعم الاجتماعي يمكن أن يخفف أو يستبعد عواقب هذه الأحداث على الصحة".

فمن منظور سوسولوجي ينظر إلى الدعم الاجتماعي في ضوء عدد وقوة علاقات الفرد بالآخرين وتركيب الشبكة الاجتماعية للفرد، والتي قد ترفع من مستوى الصحة بتقديم أدوار ثابتة باعثة على المكافأة والارتقاء بالسلوك الصحي، والإبقاء على أداء ثابت خلال فترات التغير السريع، حيث يذهب كيترونا وراسيل (Cutrona & Russell) 1990 إلى أن الدعم الاجتماعي وإتاحة علاقات اجتماعية مرضية - تتميز بالحب، والود، والثقة- تعمل كحواجز أو مصدات ضد التأثير السلبي لضغوط الحياة على الصحة الجسمية والنفسية (3).

والدعم الاجتماعي في حد ذاته ليس مهما بقدر أهمية إدراك الفرد له، حيث أنه بإمكانه أن يخلق لديه أثرا إيجابيا سواء على الجانب النفسي أو البيولوجي.

هذا وله دور مهم في التخفيف من الضغوط النفسية ومختلف العوامل السلبية المؤثرة على صحة الفرد كالاكتئاب واليأس والحزن، وفي هذا الإطار أجرى عبد الله عام 1995 دراسة حول الدعم الاجتماعي وعلاقته بالاكتئاب واليأس على عينتين، إحداها من الطلاب تكونت من 242 طالبا وأخرى على العاملين وشملت 86 مبحوثا، أين وجد أن هناك علاقة سلبية بين الدعم الاجتماعي والاكتئاب، وذلك سواء فيما يتعلق بحجم الدعم أو درجة الرضا أو الدرجة الكلية له (4).

وقد وجد أن نسبة 20% - 35% من الأفراد المكتئبين هم الأكثر مرادة للمستشفى، إضافة إلى ارتباط الاكتئاب بالأمراض العضوية كأحد أعراضها (5).

فقد يكون الاكتئاب عاملا في بعض الأمراض العضوية حيث يؤثر على الجهاز المناعي من خلال تثبيطه لنشاطه مما يجعل الشخص المكتئب عرضة لمختلف الميكروبات وهذا ما يزيد احتمال إصابته بالأمراض المختلفة.

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتنائية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

كما يظهر كعرض مصاحب لبعض الأمراض العضوية خاصة المزمنة والخطيرة منها، مما يقف عائقاً أمام تماثل المرضى للشفاء واستمرارهم في العلاج الكيميائي، وهذا ما يدعو إلى ضرورة تدخل العلاج النفسي بالتوازي مع العلاج الدوائي.

ويعتبر الدعم الاجتماعي أحد الوسائل البالغة الأهمية التي يمكن أن يقدمها أفراد أسرة الشخص المريض أو المحيطين به للتخفيف من حدة الاكتئاب التي يعاني منها، فالدعم الاجتماعي بمختلف أنواعه المادية، المعنوية، التوجيهية، له أثر كبير وإيجابي على صحة المريض أمام التماثل للشفاء، كما له دور مهم في التخفيف من الأعراض الاكتئابية وهذا ما أكدته مجموعة من الدراسات مثل دراسة موريل ونوريس 1984، ودراسة كوهن 1986 ودراسة ترايف 1995، كما أكدت دراسات أخرى التأثير الإيجابي للدعم الاجتماعي على فاعلية الجهاز المناعي وزيادة نشاطه، واعتبره البعض بمثابة لقاح للوقاية من الأمراض العضوية أين يسمح بتنمية العلاقات الاجتماعية الحميمة بين الأفراد وبالتالي الابتعاد عن مشاعر الوحدة والعزلة، وكذلك تنمية مشاعر التفاؤل والسعادة التي يمكن اعتبارها بمثابة مؤشرات إيجابية على الصحة الجسمية للفرد، ومنه يمكننا اعتبار الفرد وحدة متكاملة لا يمكن فصل جانبها النفسي عن البيولوجي، فصحة الجانب البيولوجي تعني بالضرورة صحة الجانب النفسي، خاصة أمام انتشار مختلف الأمراض الإبتنائية الخطيرة والتي تؤثر سلباً على الحالة النفسية والبيولوجية للفرد.

وبهذا ارتأينا إجراء هذه الدراسة لدى عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c".

والذي يعتبر من أكثر الأمراض الإبتنائية المزمنة المنتشرة في الوقت الراهن والذي قد يتسبب في تليف الكبد أو سرطان الكبد ويكون انتقال الفيروس المتسبب فيه عبر الطريق الدموي أو الجنسي (6).

ونظراً لمختلف الآثار السلبية المترتبة على هذا المرض سواء الجسمية منها كارتفاع درجة الحرارة، آلام حادة على مستوى الظهر، الجهاز الهضمي، أو النفسية منها كالشعور بالوحدة نتيجة خطورة انتقال الفيروس المتسبب في التهاب الكبد "c" بين الأفراد، إضافة إلى مشاعر الحزن والكتابة التي تصيب الشخص المريض، ارتأينا دراسة العلاقة بين الدعم الاجتماعي المدرك كعامل إيجابي أو له آثار إيجابية

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتانية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

وحسنة على الصحة الجسمية للفرد وهمازة المناعي والاكتئاب كعامل سلبى (ذو تأثير سلبى) فى الصحة الجسمية خاصة الجهاز المناعى وحيث تعذر علينا دراسة جميع الأمراض الإبتانية قمنا باختيار مرض واحد هو التهاب الكبد الفيروسي "c"، وبهذا حاولنا طرح التساؤلين التالين:

- هل هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين درجة الدعم الاجتماعى المدرك ودرجة الاكتئاب لدى المصابين بالتهاب الكبد الفيروسي "c" ؟
- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين فى درجة كلا من الدعم الاجتماعى المدرك والاكتئاب لدى المصابين بالتهاب الكبد الفيروسي "c" ؟

2- الدراسات السابقة:

لقد أجريت العديد من الدراسات السابقة فى إطار العلاقات بين الاكتئاب والدعم الاجتماعى والتى نذكر منها مايلي:

1: دراسة نوريس وموريل (Murrell & Norris) سنة 1984 حول علاقة الدعم الاجتماعى بالاكتئاب، أين أجريا دراسة تتبعية قوامها 1402 فردا من الراشدين من عمر 55 سنة فأعلى والمقيمين فى ولاية كنتاكي kentucky بالولايات المتحدة الأمريكية، حيث طبق على أفراد العينة مقياس الاكتئاب وأعيد القياس بعد مضي ستة أشهر من القياس الأول، وبهذا انتهت الدراسة إلى عدد من النتائج منها، أن الدعم الاجتماعى يؤدي إلى خفض الأعراض الاكتئابية، كما يقلل من درجة الشعور بالمشقة (7).

2: دراسة كوهن (Cohen) وآخرون سنة 1986 استهدفت معرفة ما إذا كان الدعم الاجتماعى المدرك يحمي الأفراد من المزاج الاكتئابى الناشئ من مثيرات المشقة أم لا، وذلك على عينة من طلاب الجامعة قوامها 609 طالب فى المدى العمري من 15 إلى 27 سنة بمتوسط 18.17 سنة، وانتهت الدراسة إلى أن الدعم الاجتماعى الذى يدرك الأفراد أنه متاح لهم يؤدي دورا مهما فى الوقاية من الآثار السلبية للمشقة (8).

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتائية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

3: دراسة نيلسون (Nelson) عام 1989 حول العلاقة بين الاكتئاب والدعم الاجتماعي وتقدير الذات في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى عينة قوامها 26 مبحوثا في المدى العمري من 61 إلى 95 عاما، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة سلبية بين الدعم الاجتماعي والاكتئاب(9).

4: دراسة دين وآخرون (Dean & al) سنة 1990 حول الدور الوفاي للدعم الاجتماعي من مصادر مختلفة على الاكتئاب، أجريت الدراسة على عينة قوامها

997 فردا من الجنسين (50% لكل منها) ممن تراوحت أعمارهم بين 50- 85 سنة، طبق الباحثون مقاييس الأعراض الاكتئابية الدعم الاجتماعي التعبيري، وأحداث الحياة وباستخدام معامل الانحدار أسفرت النتائج على أن أحداث الحياة تؤثر بشكل موجب على زيادة الأعراض الاكتئابية، كما أسفرت النتائج على أن الدعم الاجتماعي المنخفض يرتبط بزيادة الأعراض الاكتئابية بينما ارتبط الدعم الاجتماعي المرتفع بأعراض اكتئابية أقل (10).

5: دراسة بوث (Both) عام 1992 بهدف ما إذا كان تحديد الانخفاض المدرك في درجة الدعم الاجتماعي يمكن أن يسهم في التنبؤ بأعراض الاكتئاب المصاحبة للعلاج من إدمان الكحوليات أم لا، وذلك على عينة قوامها 189 مبحوثا من مدمني الكحوليات الذكور في المدى العمري من 21 إلى 74 عاما وقد انتهت الدراسة إلى أن انخفاض الدعم الاجتماعي قد أسهم جوهريا في التنبؤ بالاكتئاب مقارنة بالمنبئات الأخرى كالعصائية وتقدير الذات (11).

6: دراسة كيل وآخرون (keelee & al) عام 1993 على عينة قوامها 30 فردا من مرضى التهاب الرئوي المزمن، وأزواجهم (الزوج، والزوجة)، تبين أن هناك علاقة سلبية بين الدعم الاجتماعي والأعراض الاكتئابية لدى المرضى في حين لم يتضح ذلك لدى الأزواج (12).

تبين من خلال هذه الدراسات أن معضمها توصلت إلى نتائج أهمها أن:

- الدعم الاجتماعي يؤدي إلى خفض الأعراض الاكتئابية وبهذا يرتبط الدعم الاجتماعي المرتفع بنقص في الأعراض الاكتئابية، بينما يرتبط الدعم الاجتماعي المنخفض بزيادة في الأعراض الاكتئابية.
- الدعم الاجتماعي له دور كبير في الوقاية من الآثار السلبية للمشقة.
- الأحداث الضاغطة مرتبطة بالأعراض الاكتئابية.

3- تحديد مصطلحات الدراسة:

3-1- الدعم الاجتماعي المدرك: يعرفه كوب على أنه يعبر عن الرغبة في الاقتراب من الأشخاص المهمين الذين يمكنهم تقديم المعلومات والحقائق التي تشير إلى الحب والتقدير والإلتزام أو التعهد المتبادل(13).

وفي هذه الدراسة يعبر الدعم الاجتماعي المدرك عن مدى إدراك الفرد لوجود سند ومساعدة مادية أو معنوية يتلقاها سواء من أفراد عائلته أو أصدقائه أو غيرهم من الناس في مواقف السراء والضراء، وهذا وفقا لما يقيسه اختبار Zimet, Dahlem, 1988 للدعم الاجتماعي المدرك.

3-2- الاكتئاب: هو خبرة ذاتية وجدانية تعرف بالحالة المزاجية أو الانفعالية والتي قد تكون عرضا لاضطراب جسدي أو عقلي أو اجتماعي، وزملة مركبة من أعراض معرفية وسلوكية وفسولوجية بالإضافة إلى الخبرة الوجدانية(14).

وفي هذه الدراسة نعرفه على أنه اضطراب وجداني يتظاهر بأعراض نفسية كالخزن الشديد والمستمر ونقص الاهتمام بالعالم الخارجي وأعراض جسمية كالصداع وضيق التنفس، فقد يكون نتيجة لعوامل نفسية كفقْدان شخص عزيز أو عوامل فيزيولوجية كالتعرض لمرض عضوي خطير، إضافة إلى كونه عاملا مساهما في التعرض لبعض الاضطرابات والأمراض النفسية والجسدية أو عرضا مصاحبا لها، وهذا وفق لما يقيسه اختبار (Beck) للاكتئاب.

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكنتاب لدى المصابين بالأمراض الإبتانية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

3-3- المرض الإبتاني: هو مرض يحدث نتيجة تعرض الجسم لميكروبات مختلفة بصورة مستمرة حيث تخلق اختلال في توازن الجسم نتيجة إصابة وسائل الدفاع بالجهاز المناعي مما يسمح بتكاثرها وبالتالي الوقوع في المرض الإبتاني(15).

ويعتبر مرض التهاب الكبد من أكثر الأمراض الإبتانية انتشارا وهو فيروس يصيب الكبد يتسبب في حدوث التهاب له إضافة إلى بعض المضاعفات التي قد تحدث نتيجة التعرض لهذا الفيروس كمختلف التليفات والأورام التي تصيب الكبد ويكون انتقال هذا المرض إما عن طريق الدم أو الاتصال الجنسي.

4- فرضيات الدراسة:

بناء على التساؤلات والتحديد الإجرائي للمصطلحات والدراسات السابقة قمنا بصياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى:

توجد علاقة ارتباطية سلبية دالة إحصائيا بين درجة الدعم الاجتماعي المدرك ودرجة الاكنتاب لدى المصابين بالتهاب الكبد "c".

الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في درجة الدعم الاجتماعي المدرك والاكنتاب لدى المصابين بالتهاب الكبد "c".

بغرض الإجابة عن التساؤلات السابقة والتحقق من صحة الفرضيات المطروحة، ارتأينا القيام بمجموعة من الخطوات الخاصة بإجراءات الدراسة الميدانية حيث حاولنا اختيار منهج مناسب لطبيعة الدراسة التي نحن بصدها، كذلك قمنا باختيار عينة وفقا لمجموعة من الشروط إضافة إلى مجموعة من أدوات القياس التي حاولنا تطبيقها على أفراد العينة

5- إجراءات الدراسة:

5-1- المنهج: نظراً لأننا نسعى من خلال هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين كل من الدعم الاجتماعي المدرك والاكْتئاب لدى مرضى التهاب الكبد "c" ارتأينا اختيار المنهج الوصفي الارتباطي لأنه المناسب لمثل هذه الدراسة.

5-2- حدود الدراسة:

لقد كانت حدود الدراسة على النحو التالي:

5-2-1- المجال المكاني: تم إجراء هذه الدراسة بالمستشفى الجامعي لولاية باتنة بأقسام الطب الباطني، تصفية الدم، أمراض الكلى.

5-2-2- المجال الزمني: تم إجراء هذه الدراسة سنة 2006.

5-2-3- المجال البشري: اعتمدت الدراسة على عينة مقصودة قوامها ستون فرداً مصابون بمرض التهاب الكبد الفيروسي "c".

5-3- العينة: اعتمدنا في هذه الدراسة على عينة عرضية تمثلت في الأفراد الذين يعانون من التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية باتنة بأقسام: الأمراض الباطنية، تصفية الدم وأمراض الكلى، تكونت العينة من 60 مصاباً بالتهاب الكبد "c"، منهم 32 ذكور و28 إناث، تراوحت أعمارهم بين 21 و68 سنة بمتوسط عمر 47 سنة، ذوو مستويات ثقافية واجتماعية مختلفة، تم اختيار الأفراد على أساس ملفاتهم الطبية وتشخيص الأطباء المختصين لإصابتهم بمرض التهاب الكبد الفيروسي "c"، والذي يعتبر من أخطر الأمراض الإبتانية التي تصيب الكبد، وبهذا تضمنت عينة الدراسة بعض المرضى الذين أصيبوا بالتهاب الكبد الفيروسي "c"، والذين راودوا المستشفى ابتداءً من شهر جانفي وحتى شهر أفريل 2006.

ويمكن توضيح خصائص عينة الدراسة حسب الجداول التالية:

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكتماب لدى المصابين بالأمراض الإبتانية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

الجدول(1): خصائص العينة حسب الجنس.

المجموع	الجنس	
	إناث	ذكور
60	28	32
%100	%47	%53

الجدول(2): خصائص العينة حسب العمر الزمني.

المجموع	متوسط العمر	68-53	52-37	36-21
62	47	20	19	21
%100		%33	%32	%35

الجدول(3): خصائص العينة حسب مدة إزمان المرض.

المجموع	مدة إزمان المرض بالأشهر		
	228-153	152-78	77-2
60	02	20	38
%100	%3	%34	%63

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكْتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتانية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

الجدول(4): خصائص العينة حسب المستوى التعليمي

غير متعلم	ابتدائي	متوسط	ثانوي	جامعي	المجموع
32	12	08	07	01	60
%53	%20	%13	%12	%2	%100

4-5- الأدوات المستخدمة في الدراسة:

بغرض إجراء هذه الدراسة قمنا باستعمال اختبارات نفسية لقياس متغيري الدعم الاجتماعي المدرك والاكْتئاب

1-4-5- اختبار الدعم الاجتماعي المدرك: أعداه Dahlen Zimet و Forley سنة 1988، يتكون من 12 عبارة تقيس مختلف أنواع ومصادر الدعم الاجتماعي المدرك (العائلة، الأصدقاء، أشخاص مميزين في حياة الفرد) تكون الإجابة على البنود والعبارات حسب 7 بدائل هي: معارض تماما، معارض بشدة، معارض، محايد، موافق، موافق بشدة، و موافق تماما، تتراوح الدرجات على هذه البدائل من 1 إلى 7 درجات، حيث بلغت أدنى درجة في هذا المقياس 12 وأقصاها 84.

قمنا بترجمة هذا المقياس من لغته الأصلية الإنجليزية إلى العربية، كما قمنا أيضا بالترجمة العكسية للمقياس؛ أي من اللغة العربية إلى اللغة الإنجليزية بمساعدة متخصصين في اللغتين وذلك للتأكد من مطابقة وصحة العبارات بعد الترجمة.

- الخصائص السيكومترية للمقياس:

* الصدق: لقد قمنا بحساب صدق هذا المقياس عن طريق المقارنة الطرفية حيث بلغت قيمة ت: 12.43 وهي دالة عند المستوى 0.01 والمستوى 0.05، مما يدل على الصدق التمييزي لهذا المقياس.

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكْتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتائية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

* **الثبات:** فيما يخص ثبات المقياس فقد استخدمنا طريقة الثبات بالتجزئة النصفية حيث تم حساب معامل الارتباط لبيرسون، ثم صحح الطول عن طريق معادلة سيرمان براون وأظهرت النتيجة النهائية لقيمة معامل الارتباط 0.72 وهي قيمة دالة.

2-4-5- **اختبار بيك للاكتئاب:** أعده آرون بيك مع آخرون سنة 1961 يتكون من 21 عبارة مصاغة بشكل تقريبي تختلف بدائل الإجابة باختلاف كل مفردة وتتراوح الدرجة الكلية لها ما بين (0-63) درجة، أما فيما يخص مدى تقويم الدرجات لكل عبارة فهي تتراوح بين (0-3) درجات وفي كثير من فئات هذا الاختبار عرضت عبارتان لها المستوى التقويبي نفسه من الدرجات ولها الوزن التقديري نفسه، وقد تمثلت الفئات المكونة للاختبار فيما يلي: المزاج، التشاؤم، الشعور بالفشل والإخفاق، نقص الشعور بالرضا، الشعور بالذنب، الشعور باستحقاق العقاب، كره الذات، اتهام الذات، غياب العقاب الذاتي، نوبات البكاء، الانسحاب الاجتماعي، العجز عن البت في الأمور، تخيل الجسم، كف العمل، اضطراب النوم، القابلية للتعب، فقدان الشهية للطعام، نقص الوزن، الانشغال على الصحة الجسمية، فقدان الليبدو (16).

- **الخصائص السيكومترية للمقياس:**

* **الصدق:** استعملنا صدق المقارنة الطرفية للتأكد من الصدق التمييزي لهذا الاختبار وبهذا قدرت قيمة "ت" التي توصلنا إليها بـ 5.47 وهي دالة عند 0.01 وهذا ما يدل على صدق الاختبار أيضا.

* **الثبات:** لقد قمنا بحساب ثبات الاختبار عن طريق التجزئة النصفية بحساب معامل الارتباط لبيرسون ثم تعديل المعامل باستخدام معادلة سيرمان براون فكانت قيمته مساوية لـ 0.82 وهي قيمة دالة على ثبات الاختبار.

وتمت المعالجة الإحصائية ببرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية

SPSS 13

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكنتاب لدى المصابين بالأمراض الإبتانية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

6- عرض ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

تشير الفرضية الأولى إلى أنه توجد علاقة ارتباطية سلبية دالة إحصائيا بين درجة الدعم الاجتماعي المدرك ودرجة الاكنتاب لدى المصابين بالتهاب الكبد "c".
الجدول (5): يوضح نتائج العلاقة الارتباطية بين الدعم الاجتماعي المدرك والاكنتاب باستخدام معامل الارتباط لبيرسون.

مستوى الدالة	معامل بيرسون	مجموع أفراد العينة	الدعم الاجتماعي المدرك الاكنتاب
دال عند 0.01	-0.82**	60	

للتأكد من صحة هذه الفرضية ومعرفة طبيعة العلاقة الارتباطية بين الدعم الاجتماعي المدرك والاكنتاب، قمنا بحساب معامل الارتباط لبيرسون والذي كانت نتيجته -0.82 وهي قيمة سالبة ودالة عند المستوى 0.01 مما يدل على أن هناك ارتباط سلبي بين درجة الدعم الاجتماعي المدرك ودرجة الاكنتاب لدى المرضى المصابين بالتهاب الكبد "c"، بمعنى أن هناك علاقة عكسية بين درجة الدعم الاجتماعي المدرك ودرجة الاكنتاب بحيث انه عندما يرتفع معدل الدعم الاجتماعي المدرك يقابله انخفاض في درجة الاكنتاب والعكس صحيح، حيث أن انخفاض درجة الدعم الاجتماعي المدرك يقابلها ارتفاع في درجة الاكنتاب، دون تحديد أيهما السبب في حدوث الأخرى.

ومن هنا يمكننا القول بان هذه الفرضية تحققت وقد توافقت نتائجها مع نتائج دراسة نيلسون (Nelson) عام 1989، حول العلاقة بين الاكنتاب و الدعم الاجتماعي، أين أظهرت وجود علاقة سلبية بين المتغيرين السابقين. وكذلك دراسة دين وآخرون

(Dean & all) عام 1990، و التي أظهرت ارتباط الدعم الاجتماعي المرتفع بانخفاض الأعراض الاكنتابية، و ارتباط الدعم الاجتماعي المنخفض بزيادة في معدل الأعراض الاكنتابية.

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتائية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

إضافة إلى دراسة كيل (Keel) عام 1993، التي بينت أن هناك علاقة سلبية بين الدعم الاجتماعي
و الأعراض الاكتئابية لدى مرضى التهاب الرئوي المزمن.

هذا بالإضافة إلى دراسة عبد الله عام 1995 والتي أظهرت علاقة سلبية بين الدعم
الاجتماعي والاكتئاب، وذلك سواء فيما يتعلق بحجم الدعم أو درجة الرضا عنه أو الدرجة الكلية له
في المقابل هناك من يرى أن العلاقة بين الدعم الاجتماعي و الاكتئاب هي علاقة سلبية، حيث انه
يتمكن الدعم الاجتماعي أن يعمل على تخفيض درجة الاكتئاب، كما أنه بإمكانه أن يكون عاملا واقيا
من التعرض للاكتئاب. و هذا ما أثبتته مجموعة من الدراسات، كدراسة نوريس و موريل (Norris
& Murrell) سنة 1984، حول علاقة الدعم الاجتماعي بالاكتئاب، حيث وجدوا في دراستهم
التبعية لعينة من الراشدين أن الدعم الاجتماعي يؤدي إلى انخفاض الأعراض الاكتئابية و يقلل من
درجة الشعور بالمشقة.

وانتهت دراسة كوهن و آخرون (Cohen & al) سنة 1986، حول دور الدعم
الاجتماعي المدرك في حماية الأفراد من المزاج الاكتئابي الناشئ من مثيرات المشقة، إلى نتيجة
مفادها أن الدعم الاجتماعي المدرك يؤدي دورا مهما في الوقاية من الآثار السلبية للمشقة، وهذا ما
يوافق تفسير نموذج الأثر الواقى من الضغط لدور الدعم الاجتماعي، فحسب هذا النموذج فإن
العلاقات الاجتماعية المساندة تقي الفرد وتحول دون حدوث التأثيرات السلبية للمشقة، فالدعم
الاجتماعي يرتبط بالصحة لدى الأفراد الذين يخبرون أحداثا مثيرة للمشقة .

كما أثبت بوث (Both) من خلال دراسته سنة 1992، أن انخفاض الدعم الاجتماعي قد
أسهم جوهريا في التنبؤ بالاكتئاب، و حسب هذه الدراسات فان الدعم الاجتماعي يلعب دورا مهما
في الوقاية من الأعراض الاكتئابية أو خفض معدلها، و ربما يكون هذا جانبا مكتملا لدراستنا حول
وجود علاقة بين الدعم الاجتماعي المدرك و الاكتئاب ذات جانب ارتباطي سلمي.

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتائية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

3-2- عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:

لقد أشرنا من خلال هذه الفرضية إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في درجة الدعم الاجتماعي المدرك والاكتئاب لدى المصابين بالتهاب الكبد "c".
الجدول (6): يوضح الفروق بين الجنسين في درجة الدعم الاجتماعي المدرك وفي درجة الاكتئاب لدى المصابين بالتهاب الكبد "c" باستخدام اختبار "ت".

مستوى الدلالة	اختبار "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الجنس	
غير دال	-0.045	18.51	47	32	ذكور	الدعم الاجتماعي المدرك
غير دال	-0.046	17.87	47.20	28	إناث	
غير دال	-0.14	10.76	17.21	32	ذكور	الاكتئاب
غير دال	-0.14	10.67	17.60	28	إناث	

لتوضيح الفروق بين الجنسين قمنا بحساب الاختبار "ت" وقد أوضحت النتائج ما يلي:

أ- بالنسبة لدرجة الدعم الاجتماعي المدرك: لقد أظهرت النتائج قيمة سالبة وضعيفة لاختبار "ت" وهي قيمة غير دالة، حيث أظهرت النتائج قبا تقريبا متساوية بين المتوسط بالنسبة للإناث وكذلك الذكور حيث قدرت قيمة المتوسط لدى الذكور بـ 47 بينما بلغت هذه القيمة لدى الإناث 47.20 والفارق بينهما هو 0.20 وهو فارق ضئيل جدا، كذلك الأمر بالنسبة للانحراف المعياري الذي قدرت قيمته لدى الذكور بـ 18.51، بينما بلغت لدى الإناث 17.87 بفارق قدره 0.64 وهي قيمة ضعيفة لا تدل على فارق كبير.

من خلال هذه النتائج يمكننا القول أنه فيما يخص الفروق بين الجنسين في درجة الدعم الاجتماعي المدرك فإن الاختبار "ت" أظهر قيمة ضعيفة وسالبة قدرت بـ -0.045 بالنسبة للذكور

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتائية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

و0.046- بالنسبة للإناث وهو لا يظهر فروقا بين الجنسين حيث اعتبرت قيمته ضعيفة وغير دالة عند أي مستوى، وبهذا نقول أن الجزء الأول من الفرضية الثانية الخاص بالفروق بين الجنسين في درجة الدعم الاجتماعي المدرك تحقق.

ب- بالنسبة للفروق بين الجنسين في درجة الاكتئاب: لقد أظهرت النتائج قيا مشابهة للفروق بين الجنسين في درجة الدعم الاجتماعي المدرك، حيث بلغت قيمة المتوسط 17.21 بالنسبة للذكور 17.60 بالنسبة للإناث والفرق بين المتوسطين هو 0.39 وهي قيمة ضعيفة جدا فقيمة المتوسطين متقاربة، بمعنى أنه لا توجد فروق كبيرة بين متوسط الذكور ومتوسط الإناث، كذلك الشأن بالنسبة لمقدار الانحراف المعياري الذي بلغت قيمته لدى الذكور 10.76 ولدى الإناث 10.67 والفرق بينهما هو 0.09 وهي قيمة ضعيفة لا تدل على وجود فروق كبيرة بين كلتا القيمتين للانحراف المعياري، وقد بلغت قيمة الاختبار "ت" 0.14- بالنسبة لكلا الجنسين، وهي قيمة سالبة وضعيفة وغير دالة عند أي مستوى.

ومنه يمكننا القول بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة للجنسين في درجة الاكتئاب وبهذا تحقق أيضا.

ومنه نستنتج بأن الفرضية الثانية تحققت، وانه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في درجة الدعم الاجتماعي المدرك، و درجة الاكتئاب لدى المصابين بالتهاب الكبد "c". و قد تعود هذه النتائج إلى مجموعة من العوامل أهمها :

- طريقة اختيار العينة، حيث اختيرت العينة بطريقة عرضية، و بالتالي فهي غير ممثلة للمجتمع الأصلي، مما يقف عائقا أمام تعميم نتائجها على كل أفراد المجتمع، فلو اختيرت العينة بطريقة احتمالية لكانت النتائج ربما مغايرة، و هذا عائد لطبيعة مجتمع الدراسة حيث تعذر علينا الحصول على عينة كبيرة.

- كذلك يمكن أن يكون لخصائص العينة تأثيرا على هذه النتائج، بالإضافة إلى حجمها الصغير فإن معظم أفرادها هم من كبار السن، حيث بلغ متوسط العمر لديهم 47 سنة، وبهذا فهم تقريبا ينتمون إلى جيل واحد، فقد يكونون عاشوا الظروف نفسها بمختلف مجالاتها (الاجتماعية، الثقافية،

المادية...الخ)، مما قد يخلق لديهم اتجاهها واحدا أمام تصورهم لمجموعة من المتغيرات خاصة النفس اجتماعية، و بهذا فان تصورهم وإدراكهم للدعم الاجتماعي و الاكتئاب متقارب.

- كذلك بالنسبة للمستوى التعليمي لدى أفراد هذه العينة، فمعظمهم غير متعلمين حيث قدر عددهم بـ 32 من مجموع 60 فردا ذلك بنسبة 53% (أنظر الجدول رقم "3")، ونحن نعلم أن الاختلاف في مستوى الثقافة و التعليم يخلق مجموعة من الآراء و الاتجاهات المختلفة، و بالتالي فقد يكون للتقارب في المستوى التعليمي تأثير على عدم وجود فروق بين أفراد العينة من حيث درجة الدعم الاجتماعي المدرك و الاكتئاب.

وأخيرا نستطيع القول أنه يمكن في ظل ظروف مغايرة لظروف دراستنا الحصول على نتائج مختلفة عن نتائج دراستنا و مغايرة تماما لها، كالنتائج التي وصل إليها دك (Duck) من خلال مراجعته لمجموعة من البحوث في هذا المجال، حيث وجد أن الأفراد ذوي العلاقات الممزقة يكونون أكثر تعرضا للنوبات القلبية من أقرانهم المشابهين لهم في السن و الجنس، و أكثر عرضة للإدمان على الكحول و المخدرات و اضطرابات النوم، مما يفسر أن الأفراد ذوي الدعم الاجتماعي المنخفض هم أكثر عرضة للأمراض و الاضطرابات مقارنة بالأفراد الذين يتحصلون على دعم اجتماعي مرتفع.

ويرى جولمان دانيل أن العزلة وغياب الدعم أصعب على الرجال من النساء، حيث ارتفع احتمال موت الرجال المنعزلين اجتماعيا إلى ضعف أو ثلاثة أضعاف من غيرهم ممن لهم علاقات اجتماعية واسعة، أما بالنسبة للنساء فقد زاد خطر الوفاة لديهن مرة و نصف المرة مقارنة بالنساء الاجتماعيات، و هذا لكون علاقات النساء العاطفية تتسم بالحميمية أكثر من الرجال (17).

هذا وقد تبين أن الأشخاص ذوي العلاقات الاجتماعية الطيبة يكون معدل الوفاة عندهم منخفضا مقارنة بالأفراد ذوي العلاقات الاجتماعية الضعيفة و السيئة، إضافة إلى أن احتمال الإصابة بمختلف الأمراض كآلم المفاصل و الربو و الذبحة و السل و الأزمات القلبية يقل عند ذوي العلاقات الاجتماعية الطيبة.

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكنتاب لدى المصابين بالأمراض الإبتانية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

خلاصة: يعتبر السند أو الدعم الذي يتلقاه الفرد بمختلف أشكاله ويدرك وجوده سواء من طرف أفراد الأسرة الذين يعيش معهم أو أفراد مجتمعه أو أصدقائه ذو أهمية كبيرة في حياته، حيث يعد عاملا واقيا أو مخففا للضغوط النفسية التي تواجهه، وكذا العوامل النفسية السلبية المختلفة كالاكنتاب والقلق والتي يمكن أن يتعرض لها في مختلف المواقف التي تواجهه، وقد انتهت هذه الدراسة إلى وجود ارتباط سلمي بين الدعم الاجتماعي المدرك والاكنتاب لدى مرضى التهاب الكبد « c ». وعدم وجود فروق بين الجنسين في درجة كل من الدعم الاجتماعي المدرك والاكنتاب لدى أفراد العينة وتبقى نتائج هذه الدراسة نسبية عموما، ويمكن الحصول على نتائج مغايرة ومختلفة في ظروف أخرى، لذا نشجع على إجراء المزيد من الأبحاث في هذا المجال وإدراج متغيرات أخرى وكذا التنوع في اختيار العينة.

المراجع

- 1- روبرت مكلفين رتشارد غروس. مدخل الى علم النفس الاجتماعي. ترجمة ياسمين حداد. موفق الحمداني. فارس علمي. الطبعة الأولى. الأردن عمان: دار وائل للنشر. 2002. ص 178-181.
- 2- رضوان جاب الله شعبان. محمد هريدي محمد. العلاقة بين المساندة الاجتماعية وكل من مظاهر الاكتئاب وتقدير الذات والرضى عن الحياة. مجلة علم النفس. مصر. (العدد الثامن والخمسون أبريل 2001). ص 235.
- 3- فايد علي حسين. دراسات في الصحة النفسية. تقديم أبو النيل السيد محمود. الطبعة الأولى. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث الأزاريطة. 2001. ص 242.
- 4- رضوان جاب الله شعبان. محمد هريدي محمد. مرجع سابق. ص 80-81.
- 5- Laurent Chneiweiss. Les soignants face à la psychologie des malades. 3^{ème} édition France: Lamarre 1999. P34.
- 6- تومي سميث. موسوعة صحة العائلة. الطبعة الثالثة. بيروت- لبنان: دار الملايين. ص 501.
- 7- درويش زين العابدين. علم النفس الاجتماعي أسسه وتطبيقاته. القاهرة. دار الفكر العربي. 1994. ص 236.
- 8- رضوان جاب الله شعبان. محمد هريدي محمد. مرجع سابق. ص 78-79.
- 9- رضوان جاب الله شعبان. محمد هريدي محمد. مرجع سابق. ص 80.
- 10- فايد علي حسين. مرجع سابق. ص 344-345.
- 11- رضوان جاب الله شعبان. محمد هريدي محمد. مرجع سابق. ص 80.
- 12- رضوان جاب الله شعبان. محمد هريدي محمد. مرجع سابق. ص 80.
- 13- Cobb Sidney. social support as a moderator of life stress. Brown university. Psychosomatic Medicine. (Vol. 38, No. 5 September-October 1976). p300
- 14- العبيدي محمد جاسم. مشكلات الصحة النفسية وأمراضها وعلاجها. دمشق. دار الأوقات. ط1. 2004. ص 247.
- 15- Georges Pierre Bellicha. dictionnaire médical Bordas. préface de Jean Pièrre Bader, paris: Bordas Hopital Henri Mondor 1987.p234.

الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالاكْتئاب لدى المصابين بالأمراض الإبتائية
دراسة على عينة من مرضى التهاب الكبد الفيروسي "c" بالمستشفى الجامعي لولاية - باتنة

16- أبو زيد مدحت عبد الحميد. الاكْتئاب دراسة في السيكوپاتوميترى. تقديم عوض محمد عباس. الإسكندرية.
دار المعرفة الجامعية الأزاريطة. 2001. ص ص 182-183.

17-دانييل جولمان. الذكاء العاطفي. ترجمة ليلي الجبالي. الكويت. (العدد 262، 2000). المجلس الوطني للثقافة
والفنون والأدب. ص 254.