مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية

المجلد11 / العـدد: 02 (2021)، ص 952-970

واقع استخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle بالجامعة الجزائرية

دراسة على عينة من أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة

The Reality Of Using The Moodle E-Learning Platform At The Algerian University

Study On A Sample Of Professors From The Faculty Of Humanities And Social Sciences At The University Of Biskra

فرزولي مختار[1*]، صغيري الميلود [2]، رمضان الخامسة[3]

[1]جامعة محمد خيضر بسكرة (الجزائر)، **mokhtar.farzouli@univ-biskra.dz**

[2] جامعة محمد خيضر بسكرة (الجزائر) ، **miloud.seghiri@univ-biskra.dz**

[3]جامعة محمد خيضر بسكرة(الجزائر)، **elkhamssa.ramdane@univ-biskra.dz**

تاريخ الاستلام: 2020/02/14 تاريخ القبول: 2021/04/26 تاريخ النشر: 2021/12/28

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أثر تفاعل الأساتذة الباحثين في ترقية التعليم الإلكتروني في ظل الجهود الرامية إلى تطوير وتحسين التعليم الجامعي، وباعتبار أن العملية التعليمية هي عملية اتصالية بجميع عناصرها تدخل هذه الدراسة في صميم تخصص تكنولوجيات الاتصال الجديدة.

وتعتبر منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** من أحدث منصات التعليم الإلكتروني وأكثرها استخداما، ورغم أن هذه المنصات أنشئت بهدف ترقية التعليم الإلكتروني في البيئة الأكاديمية، فقد أحدثت هذه المواقع ثورة في عملية التعليم والتعلم، ووفرت العديد من السبل والخدمات للمتكونين.

وقد حاولنا من خلال هذه الدراسة الإجابة على التساؤل الرئيسي: ما واقع استخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** لدى أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة محمد خيضر بسكرة؟

الكلمات الدالة: الاستخدام/ التعليم الإلكتروني/ منصة التعليم **Moodle** / جامعة بسكرة.

* **فرزولي مختار: mokhtar.farzouli@univ-biskra.dz**

Abstract:

This Study Aims To Highlight The Impact Of The Interaction Of Professors Researchers In The Promotion Of E-Learning In The Efforts To Develop And Improve University Education, And Considering That The Educational Process Is A Communication Process In All Its Components, This Study Is At The Heart Of The Specialty Of New Communication Technologies.

The E-Learning Platform Moodle Is One Of The Newest And Most Widely Used E-Learning Platforms, And Although These Platforms Were Created To Promote E-Learning In The Academic Environment, Learning Process And Learning And Provided And Learning It Provided Many Avenues And Services For The Constituents, In This Study, We Tried To Answer The Main Question: What Is The Reality Of The Use Of The E-Learning Platform Moodel Among Professors Of The Faculty Of Humanities And Social Sciences Of The University Of Mohammed Khayder Biskra?

Keywords:

The Use / E-Learning / Moodle Education Platform/ University Of Biskra

Résumé :

Cette Etude Vise A Mettre En Evidence L'impact De L'interaction Des Professeurs Chercheurs Dans La Promotion De L'apprentissage En Ligne Dans Les Efforts Pour Développer Et Améliorer L'enseignement Universitaire, Et Considérant Que Le Processus Educatif Est Un Processus De Communication Dans Toutes Ses Composantes, Cette Etude Est Au Cœur De La Spécialité Des Nouvelles Technologies De La Communication.

La Plate-Forme D'apprentissage En Ligne Moodle Est L'une Des Plates-Formes D'apprentissage En Ligne Les Plus Récentes Et Les Plus Utilisées, Et Bien Que Ces Plates-Formes Aient Eté Créées Dans Le But De Promouvoir L'apprentissage En Ligne Dans Le Milieu Universitaire, Ces Sites Ont Révolutionné Le Processus D'enseignement Et D'apprentissage Et Ont Fourni De Nombreux Moyens Et Services Aux Formateurs.

Mots clés :

L'utilisation / E-Learning / Plateforme d'éducation Moodle/ Université de Biskra.

● **مقدمة:**

يسعى المجتمع الأكاديمي لتطوير التعليم في ظل زيادة وتضخم الإنتاج الفكري الصادر في مختلف مجالات المعرفة، كما للمعلمات المتاحة على صفحات الانترنت من تفاقم مشكلة حصر الإنتاج المعرفي، والتزايد كبير مذهل، والمجتمع الأكاديمي لا يستطيع الوصول لتلك المصادر المنتشرة بلغات مختلفة وفي أماكن متعددة، لذا تطلب توفر أدوات تساعده على الحصول على المعلومات الازمة بسرعة وفعالية، وتساعده في الوصول إليها واسترجاعها عند الحاجة لاستخدامها في مختلف الأغراض البحثية.

ومن خلال ما سبق فيمكن القل أن التطور الذي عرفته مختلف المنصات والتطبيقات إلى ظهور مجموعة من الخدمات الأكاديمية التي تتميز بمميزات مختلفة، جعلتها تنتقل من وظيفة التواصل التي عرفت بها في البداية إلى وظائف أخرى أكثر دينامكية وتفاعلية مما يساهم في ترقية التعليم الالكتروني، ويجل منها منصات هامة لتجميع وتبادل وتخزين مختلف المعلومات، وسنتناول في هذه الورقة البحثية استخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** بالجامعة الجزائرية: دراسة على عينة من أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة، وكذا دور هذه المنصة في ترقية التعليم الالكتروني.

وتتمحور مشكلة الدراسة الحالية حول قياس مستوى رضا الأساتذة الذين تمت مرافقتهم في الدورة التكوينية الخاصة ببرنامج تصميم وبناء واستعمال منصة مودل، وعليه فقد إرتئ الباحثون إلى معرفة درجة دراية الباحثين بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بمنصة التعليم الإلكتروني **Moodle** ، التي تمكن من رصد أراء المستفيدين حول درجة رضاهم على تصميم وبناء واستعمال درس عن بعد وذلك من خلال الإجابة على التساؤل الأتي: ما واقع معرفة استخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** لدى أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة محمد خيضر بسكرة؟

ويتفرع هذا التساؤل إلى تساؤلات الدراسة:

- ما واقع إستخدام أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لمنصة التعليم الإلكتروني **Moodle**؟

- ما هي دوافع استخدام أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** في الجامعة؟

- ما هو أثر منصة التعليم الالكتروني **Moodle** على التعليم الجامعي؟

1.1. فرضيات الدراسة:

- عدم معرفة استخدام أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لمنصة التعليم الإلكتروني **Moodle** أدى إلى محدوديتها.

- عدم الرغبة في التكوين وعدم امتلاك مهارات حول منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** من الأسباب التي تعيق ترقية استخدامها لدى المجتمع الأكاديمي.

- تساهم منصة التعليم الالكتروني **Moodle** في التعليم الجامعي بإتاحة مواد تعليمية متنوعة كالمحاضرات النصية، التسجيلات السمعية البصرية التفاعلية.

2.1. أهمية الدراسة: وتتمثل أهمية هذا الموضوع في ما يلي:

- المساهمة مع القائمين على التعليم الإلكتروني في الجامعات لوضع مناهج خاصة بالتعليم الإلكتروني بما يتناسب الظروف المحيطة بالبيئة الأكاديمية.

- مدى استخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** في التعليم الجامعي بالجامعة الجزائرية.

- حث المجتمع الأكاديمي في الجامعات على استخدام التعليم الإلكتروني والتكنولوجيات الحديثة في التعليم، وتوجيه الطلبة على التعلم من خلالها، من خلال ما تتيحه من خدمات وتطبيقات تفاعلية التي يقدمها للمجتمع الأكاديمي.

1. 3. أهداف الدراسة: تهدف الدراسة لتحقيق جملة من الأهداف.

- معرفة حاجة ودوافع استخدام الأساتذة الباحثين بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لمنصة التعليم الإلكتروني **Moodle.**

- تقديم دراسات للأساتذة الباحثين حول استخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** في تطوير التعليم الجامعي بما يتوافق مع البرامج الدراسية،ومن جهة أخرى الاستجابة للتطلعات العلمية للمجتمع الأكاديمي.

1. 4.مجالات الدراسة:

1. 4 .1.المجال المكاني:

المجال المكاني للدراسة هو كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة التي أنشئت بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم **90-09**المؤرخ في: **21**صفر عام **1430**هـ الموافق لـ: **17**فبراير سنة **2009**، يعدل ويتمم المرسوم التنفيذي رقم **219-98** المؤرخ في**13** ربيع الأول عام **1419**هـ الموافق لـ: **07**يوليو سنة **1998** والمتضمن إنشاء جامعة بسكرة الواقع مقرها بالقطب الجامعي شتمة بسكرة، تتكون الكلية من قسمين قسم العلوم الاجتماعية وقسم العلوم الإنسانية الذي يتكون من ثلاث شعب (شعبة علم المكتبات، شعبة التاريخ، شعبة الإعلام والاتصال).

1. 4 .2. المجال البشري:

عند اختيارنا لمجتمع الدراسة راعينا ارتباطه بالموضوع والإشكالية المطروحة ويتكون مجتمع الدراسة من أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة من مختلف الرتب والدرجات العلمية.

سيتم اختيار عينة الاستبانة ممثلة في أساتذة محل الدراسة وتم الاعتماد على العينة العشوائية في اختيار العينة وبلغ عدد عينة الدراسة **62** أستاذ شاملة لمختلف الرتب والدرجات العلمية.

2.المجتمع الأكاديمي Communauté Académique:

تطلق كلمة **"مجتمع Communauté"** على مجموعة من الأفراد يقيمون في مكان معين لهم عادات وتقاليد مشتركة ويكونون في حالة اتصال و انفعال دائمين أما **"الأكاديمي"** فهي صفة تنسب إلى كل ماله علاقة بالأكاديمية والتي تعبر عن المدرسة العليا كما جاء سابقا، وبطبيعة الحال فإن هذه المؤسسة تضم مجموعة من المراكز التي تشغلها مجموعة أفراد وفئات، وتكون عند تأديتها لوظائفها في حالة اتصال وتفاعل مستمرين **(دليو فضيل،2002،ص.182).**

فالمجتمع الأكاديمي يتشكل من مجموعة أو مجموعات كبيرة من الأفراد، حيث يتكون بالإضافة إلى الهيئة الإدارية والعاملين في الجامعة من الفئات التالية:

1.2. فئة الطلبة:

تعد هذه الفئة الأكبر من حيث العدد، والأهم من حيث اختلاف القيم الاجتماعية التي تحملها، ومن حيث المؤشرات النفسية والاجتماعية والعمرية التي تتجه باتجاه عوامل التغيير، فالتباين بينها واضح والأصول الاجتماعية واضحة كذلك.**(دليو ،2002،ص.ص:183-188).**

2.2.فئة الأساتذة:

تعتبر الفئة الأكثر دراية ووعيا بما يحيط بها داخل الجامعة بالإضافة والأقدر على استغلال الخدمات التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات، والأقدر على التفاعل الإيجابي بالرغم من أنها أقل من فئة الطلبة من حيث العدد، بالإضافة إلى أن أغلبية الأساتذة كانوا طلبة في الجامعة، وكذا باعتبارها العامل المحرك في المجال العلمي والبحثي.

3.2.فئة أمناء المكتبات:

هي الفئة التي تدعم طرفي العملية التعليمية (الطلبة والأساتذة) بما يحتاجونه من مصادر وأوعية ومعلومات كما أنها المحرك الأساسي لعملية البحث العلمي في البيئة الأكاديمية **(بقلة ،2002،ص.23).**

3.تكنولوجيا التعليم الإلكتروني:

هناك العديد من التعريفات لتكنولوجيا التعليم الإلكتروني منها:

"هي أسلوب من أساليب التعليم يستخدم في إيصال المعلومة للمتعلِّم، ويتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة ووسائط تكنولوجية من حاسب، وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسوم، وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم في أقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة"(**شمي،2008، ص.237).**

"التعليم الإلكتروني هو عملية إيصال وتلقي المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب وأجهزة الهاتف المحمولة وعبر شبكات الإنترنت أوغير شبكات الاتصالات اللاسلكية وذلك لأغراض التعليم والتدريب وإدارة المعرفة**(الطيطي،2008،ص.19).**

"التعليم الإلكتروني يعبر عن عملية التعليم وتلقي المعلومات التي تتم عن طريق استخدام أجهزة إلكترونية، ومستحدثات تكنولوجيا الوسائط المتعددة بمعزل عن ظرفي الزمان والمكان، حيث يتم الاتصال بين الدارسين والمعلمين عبر وسائل اتصال عديدة، وتلعب تكنولوجيا الاتصال دوراً كبيرا فيها،وتتم عملية التعليم وفقاً لظروف المتعلم واستعداداته وقدراته، وتقع مسؤولية التعلم بصفة أساسية على عاتقه"(**أحمد الطاهر،2008،ص.11).**

التعليم الإلكتروني هو "أسلوب من أساليب التعليم يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات والاتصالات ووسائطهما المتعددة بشكل يتيح له التفاعل النشط مع المحتوى والمعلم والزملاء بصورة متزامنة أو غير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم وقدرته, وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية المخصصة لذلك"**(موقع جامعة السعودية، زيارة يوم:2019/11/25).**

"التعليم الإلكتروني هو استخدام تقنيات الوسائط المتعددة والإنترنت لتحسين جودة التعليم وتسهيل الوصول إلى الموارد والخدمات التعليمية عن بعد"**(Prat ,2008,P.237).**

"هي أسلوب من أساليب التعليم يستخدم في إيصال المعلومة للمتعلِّم، ويتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة ووسائط تكنولوجية من حاسب، وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسوم، وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم في أقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة" **(شمى،2008،ص.237).**

التعليم الإلكتروني هو عملية إيصال وتلقي المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب وأجهزة الهاتف المحمولة وعبر شبكات الإنترنت أو عبر شبكات الاتصالات اللاسلكية وذلك لأغراض التعليم والتدريب وإدارة المعرفة **(الطيطي،2008،ص.19).**

"التعليم الإلكتروني يعبر عن عملية التعليم وتلقي المعلومات التي تتم عن طريق استخدام أجهزة إلكترونية، ومستحدثات تكنولوجيا الوسائط المتعددة بمعزل عن ظرفي الزمان والمكان ،حيث يتم الاتصال بين الدارسين والمعلمين عبر وسائل اتصال عديدة، وتلعب تكنولوجيا الاتصال دوراً كبيرا

فيها،وتتم عملية التعليم وفقاً لظروف المتعلم واستعداداته وقدراته، وتقع مسؤولية التعلم بصفة أساسية على عاتقه"**(أحمد الطاهر،2012،ص.11)**.

"أسلوب من أساليب التعليم يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات والاتصالات ووسائطها المتعددة بشكل يتيح له التفاعل النشط مع المحتوى والمعلم والزملاء بصورة متزامنة وغير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم وقدرته, وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية المخصصة لذلك"**(موقع الجامعة السعودية الإلكترونية، زيارة يوم:2019/11/25)**.

في ضوء ما سبق نعرف إجرائياً التعليم الإلكتروني على أنه مستحدث تكنولوجي يقدم بيئة تعليمية تفاعلية، مصممة مسبقاً بشكل جيد في ضوء مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم، وتستخدم فيه مصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية، وتتاح لكل فرد في أي زمان أو مكان.

4.التفاعل على منصة Moodle وأثره على التعليم الالكتروني:

غيرت تطبيقات الويب **2.0** من الطريقة التي يتم بها خلق المعلومات والطريقة التي يستخدمها المستفيدون لإتاحة واستخدام ومشاركة المعلومات، وهناك من يشير أن مكتبات **2.0** قد تم بناؤها على أساس الويب **2.0**، فهي تجني العديد من المميزات لكي تخدم بشكل أفضل جمهورها الموجود والوصول أبعد من جدران مواقع الويب للمكتبة أو الجامعة **(يحي،2009،ص.228-230)**.

استخدام أدوات الجيل الثاني للويب تعطي القدرة على الوصول إلى المستخدمين الجدد والموجودين بالفعل**(MABRAK , 2011,P.06)**

وقد أدى ظهور الويب **2.0** إلى إتباع فلسفة وضع الخدمات وفق طلبها، واهتمام معظم المستفيدين، ولأنها تسمح بتطوير الخدمات وتوسيعها حتى تكون متماشية وتطورات العصر **(الصادق،2012،ص.415)**.

بعد انتشارها وشهرتها الواسعة بين المستفيدين من الشبكة العنكبوتية، أصبحت توصف أنها ثاني ثورة في عالم الإنترنت بعد البريد الإلكتروني، وهي تطور طبيعي للمواقع الشخصية، كما أن من أسباب شهرتها وسرعة انتشارها، تميزها بالتفاعلية والوصول من قبل المستفيدين إليها، وتشكيل التجمعات الإلكترونية بين محرريها والمستفيدين منها، وللمدونات العديد من الاستخدامات:

(TIMON ,visit: 24.11.2019)

- عرض لأهم الأحداث والمقالات العربية عن الأوضاع الحالية في العالم.
- عرض أهم الأفكار الشخصية سواء سياسية أو أدبية أو فنية أو دينية وإبراز مواهب عامة للأشخاص في شتى المجالات الإبداعية.

- إبداء الرأي الحر في مناقشات عن أهم المستجدات في شتى المجالات الإبداعية.
- نشر ما تريد بصورة لائقة محترفة لجذب أكبر عدد من الزوار والأعضاء.
- وسيلة للتعارف والتواصل، وللدعاية والإعلان عن المنشورات والأعمال المختلفة.

ويعتبر التّويتر المكان الأفضل للحُصول على المعرفة، فبمُجرّد تواجُد المعلّم على الموقع، ومُتابعة الطُلاّب لما سيُقدّمه، سيُمكّنهم ذلك من الحُصول على معارف من مُدرّسهم خارج أوقات الدّراسة. كما يمكن للمدرس أن يستخدمه لوضع الإعلانات لطلابه المتابعين لحسابه وغيرها من التّطبيقات التي تدعمُ التّعليم عن بعد **(عواج،2016، ص.124).**

كما تعد المدونة **Blog** بمثابة الموقع الشخصي أو المفكرة الشخصية غير أنها تتميز بالتفاعل والمشاركة مع المدونين والزوار من خلال كتابة التعليقات، من أبرز المواقع التي تقدم العديد من الخدمات أبرزها: خدمة "**وورد بريس**""**Word Press**"، خدمة "**بلوجر**" "**Blogger**"، خدمة "تدوين" "**Tadwen**"، خدمة "**Open Diary**"، خدمة "**Type Pad**. **(عباس،2007،ص.55).**

استخدام المجموعات المغلقة **"Closed Group"** التي يوفرها موقع فيسبوك **"Facebook"** كأحد أهم الوسائل الناجحة في تعزيز التعليم حيث يمكن للمعلم أن ينشيء مجموعة على فيسبوك**"Facebook"**خاصة فقط بطلاب الفصل أو المادة التي يدرسها ويدعو طلابه للانضمام إليها فيتيح لهم من خلالها النقاش والحوار حول مواضيع لها علاقة بالمادة الدراسية, مما يشجعهم على التفاعل والمبادرة والاستكشاف والاعتماد على النفس للحصول على المعرفة، وهي الطريق الأفضل للتعلم البديل المثالي عن التلقين **(عودة،زيارة يوم: 2019/12/10).**

كما يعتبر موقع يوتيوب أكبر مستضيف لملفات الفيديو، حيث بدء العمل بالموقع لمشاركة ملفات الفيديو الشخصية ونشرها حول العالم، ما لبث أن أصبح أكبر مصدر لمواقع الفيديو، حيث يوفر ملفات تعليمية بشتى المجالات وغيرها كثير، وهناك الخدمات التي يقدمها لمستفيدي **(البوابة العربية للأخبار التقنية،زيارة يوم: 2019/12/14).**

5. دور منصة التعليم Moodle في ترقية التعليم الإلكتروني :

عند توفير مساحات ترى وتسمع فيها، وتكون أنت محض التّجربة، وتقوم بدور المُعلّم في نفس الوقت الذي تتعلّم فيه، هذا ما يجعل منصات التعليم الإلكتروني الوسيلة الأمثل التي تجمع بين مُختلف هذه السّمات، ما يجعلنا اليوم بحاجة ماسّة إلى مُراجعة الأنظمة التّعليمية لمُواكبة مثل هذه التّطورات وتحسين الأداء انطلاقاً من الطّرف الأوّل في التّعليم الذي هو المُعلّم، وبالتّالي لو استغلّ هذا المُعلّم الجوّ الاجتماعي لهذه المواقع لجذب الطّالب إلى الفضاء التّعليمي عن بعد (عبر الشّبكة)، سيكون ذلك أفضل من انغماسه في الجوانب السّلبية فيها، مثلاً كإنشاء غُرف للدّردشة، المُنتديات، والمُساعدة في الواجبات التّعليمية المنزلية خارج الصّف الدّراسي**(عواج،2016،ص.116).**

وتتمثل أهم الخصائص التّعليمية فيما يلي:(عواج،2016، ص.123).

- تجمع بين الفردية والاجتماعية في التعلُّم، بحيث تُشكّل بيئة تعلُّم تعاوني وتكامُلي.
- تحويل العمليّة التّعليمية من التّعليم إلى التعلُّم.
- تمتاز الشّـبكات الاجتماعية بالمُعالجة الذّاتية، وهو يُعتبر من أهمّ مناهج التعلُّم الذّاتي الذي يعتمد على: البناء، الحوار، الإنتاج، التّعاون.
- متابعة الإعلانات الجديدة وإدارة المشاريع المُتعلّقة بالعملية التّعليمية.
- التّحفيز على الإبداع، إذ يُمكن لمجموعة من الطّلبة أن يُؤلّف أداة أو أكثر للتّعليم.
- تبادُل المعلومات والمُناقشـة والتّعليق، ممّا يُسـاعد على تنشـيط مهارات الطُلاب عن طريق التعلُّم بالأنشطة.
- التّعامُل مع المعلومات على أنّها حقّ عام.
- التعليم قائم على المشاركة والتفاعل، والمتعلمون مساهمون في بناء المعرفة
- اشتراك المُتعلّم في بناء المُحتوى التّعليمي.

ومن هذه الخصائص التعليمية لمنصة التعليم الإلكتروني **Moodel** في ترقية التعليم الإلكتروني يمكن تلخيص الفوائد التالية:

- مراجعة الكتب والأبحاث بشكل تعاوني بإمكان الطلاب والمعلمين مراجعة ومتابعة الأبحاث معا من خلال إرسالها للطلبة في نفس التخصص للاطلاع عليها، وكذلك المدرس.
- متابعة المستجدات في التخصص: يمكن للأستاذ أن يكلف طلابه بالبحث عن المستجدات في مجال المادة العلمية التي يدرسها، وبهذا يحافظ على صلة الطلبة بالمعلومات الجديدة في التخصص.
- استطلاعات الرأي: يستعملها الأستاذ كأداة تعليمية فاعلة ولزيادة التواصل بين الطلاب في الموقع.
- الألعاب التعليمية: يمكن الاستفادة منها في تحسين مهارات القارئ وخصوصا اللغة الانجليزية كلغة ثانية بحيث ستزيد هذه الألعاب من مخزون المصطلحات باللغة الانجليزية لدى الطلبة.
- إيجاد مصادر معلومات خاصة بالطالب: وخصوصا طلبة الصحافة حيث سيكون بإمكانهم التطبيق العملي لتخصصهم، من خلال استعمال تحديثات مركز تغذية الفيسبوك لمتابعة الأخبار العاجلة السياسية والرياضية وأخبار الجامعات.
- استعمال الوسائط المتعددة: يمكن للأستاذ استعمال الفيديو أوالصور وإرسالها لطلبته لتسهيل عملية التعلم، ويمكن تقديم نماذج ناجحة لتطبيق منصة **Moodle** في ترقية التعليم الالكتروني، وإدراج المناهج التعليمية في منصة التعليم **Moodle**، ساعد على جعل المدارس أكثر أهمية وذات مغزى للطُلاَّب، وصار المُعلِّمون قادرين على زيادة انخراط الطُلاب في التعليم، ورفع الكفاءة التكنولوجية،

وتعزيز روح التعاون في الفصول الدراسية، وبناء مهارات اتصال أفضل»، وتُضيف: «إن التفكير ليس فقط في دمج التكنولوجيا الخاصة بك، ولكن في خلق مهام أكثر إلحاحًا، وسوف يتطوَّر التفكير الناقد وحل المُشكلات، والقدرة على المُشاركة العالمية لدى الطُلاَّب **(الحربي، زيارة يوم:2019/12/14)**.

وتعد تجربة دولة الإمارات العربية ناجحة في التعليم الفاعل، فإن مجلس أبو ظبي للتعليم، بدأ يتجه إلى توسيع دائرة استخدام منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية وبحسب مغير خميس الخيلي مدير عام المجلس، فإن هذه الشبكات صارت جُزءًا لا يتجزأ من تعلم الطُلاَّب، وكان المجلس قد أطلق في بداية العام **2012م**، مشروع «الصَّف الإلكتروني»، في سِت مدارس بإمارة أبو ظبي، تشمل طلبة الصفين الثالث والرابع للتعليم الأساسي، الحلقة الأولى، بواقع مدرستين في كُل منطقة تعليمية ولمُدة عام واحد، وسيتم ربط كُل مدرسة من المدارس السِت بشبكة **«فيديو كونفرانس»**، ولوحات إلكترونية تعمل باللمس لتشجيع المُعلِّمين والطُلاَّب على تبادل المعرفة والمعلومات على المُستويين المحلِّي والعالمي، على أن يتم التعميم على مراحل في بقية المدارس الحكومية في الإمارة**(الحربي، زيارة يوم:2019/12/14، ص.ص، 208- 209)**.

وبالتالي فالاستفادة من هذه المواقع في العملية التعليمية أصبح ضرورة حتمية لإخراج العملية التعليمية من شكلها التقليدي إلى أشكال أكثر إبداعا، تسمح لكل من الطلبة والأساتذة من إظهار مهاراتهم وإمكانياتهم، من خلال تشجيع روح المشاركة والتفاعلية والانفتاح على الآخرين، وتبادل مختلف أشكال المعلومات والمعارف، مما يجعل منها وسيلة مكملة للبرامج التعليمية الواقعية، تزيد من فاعليتها كونها أكثر فهما وتعاملا مع الطبيعة الإنسانية في العصر الراهن **(عواج،2016،ص.113)**.

6. منصة التعليم الإلكتروني مودل Moodle:

هو نظام إدارة وتعليم مفتوح المصدر صمم على أسس تعليمية ليساعد المدربين على توفير بيئة تعليمية الكترونية ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد كما يمكن أن يخدم جامعة تضم **40000** ألف متدرب، كما أن موقع النظام يضم **75000**مستخدم مسجل ويتكلمون **70** لغة مختلفة من **138** دولة، أما من ناحية تقنية فإن النظام صمم باستخدام لغة**(PHP)** ولقواعد البيانات **(My SQL)**.

وهو مجموعة خدمات تفاعلية التي تقدم للمتعلمين إمكانية الولوج إلى المعلومات، الأدوات والموارد لتسهل التعلم وتسييره عبر الإنترنت، وهي المحيط الافتراضي للتعلم، وهي منصة مفتوحة المصدر ومجانية الاستكمال بشكل واسع.

6. 1.مميزات منصة التعليم الإلكتروني مودل Moodle: تتمير المنصة بالعديد من المزايا مقارنة بمنصات التعليم الأخرى أبرزها:

- تتيح منتدى للنقاش في المواضيع ذات الصلة بالعملية التعليمية بشكل عام.

- إمكانية تسليم الأعمال التعليمية بدلا من إرسالها عبر البريد الإلكتروني.
- إتاحة إمكانية البحث في المواضيع التي أثيرت سابقا ذات علاقة بالمحتوى.
- إمكانية إنشاء مجموعات من طرف المشرف أو المكون حسب المستوى التعليمي، أوقيام البرنامج بإنشائها عشوائيا.
- وجود ميزة إنشاء اختبارات ذاتية للمتعلمين إما بتحديد الوقت أو بدون تحديد الوقت، ويقوم البرنامج بالتصحيح وتسجيل الدرجات أوتوماتيكيا حسب المعايير التي يحددها المعلم.
- منح المعلم أو المدرب إمكانية انتقاء طريقة التعليم المناسبة للمتعلمين أو المتدربين.

6.استخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle:

6. 1. رأي الأساتذة حول منصة التعليم الإلكتروني Moodle في التعليم الجامعي:

نص السؤال: هل ترون أن منصة التعليم الإلكتروني تلبي حاجتكم للمعلومة العلمية؟

وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الخيارات	التكرار	النسبة
نعم	56	**90.32٪.**
لا	**6**	**٪9.67**
المجموع	**62**	**٪100**

جدول(01): رأي الأساتذة حول منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** في التعليم الجامعي.

إجابات عينة الدراسة حول مدى تلبية منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** لحاجة الأستاذ الجامعي للمعلومة بنسبة **90,32٪**، يرجع هذا للدور الفعال في دعم التعليم الجامعي من خلال التعليقات ومشاركة المحاضرات، أما من أجابوا ب، لا فقد بلغت نسبتهم **9,67٪** إذ يعتبرونه خدمة ثانوية في التعليم الجامعي، كون التعليم الجامعي يعتمد على التفاعل الحضوري بين الطلبة والأساتذة من خلال طرح الأسئلة والمناقشة وتبادل الأفكار وإعطاء التوجيهات العلمية والمنهجية بصفة دورية بين طرفي العملية.

6. 2.دور الأساتذة في توجيه الطلبة لاستخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle:

نص السؤال: هل تعمل على توجيه الطلبة لاستخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle**؟

وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

بدائل الإجابة	التكرار	النسبة
بصفة دائمة	58	93.54٪
نوعا ما	4	6.45٪
المجموع	62	100٪

جدول(02): مدى توجيه الأساتذة للطلبة لاستخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle**.

حسب إجابات المبحوثين حول الدور الذي يقوم به الأساتذة في توجيه طلبتهم على استخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** لما تتميز به من إتاحتها لجملة من الخدمات، محاضرات على الخط، دروس، حيث كانت نسبة **93.54**٪ التي من خلالها يحث يوجه الطلبة بصفة دائمة في ظل حاجة التعليم الجامعي لذلك، وذلك بغرض تلبية حاجيات المجتمع الأكاديمي وترقية التعليم الجامعي.

6. 3. حسب رأيكم ما دوافع استخدام الأساتذة والطلبة لمنصة التعليم الإلكتروني Moodle:

نص السؤال: ما هي دوافع استخدامكم لمنصة التعليم الإلكتروني **Moodle**؟ وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
التواصل مع الطلبة	15	18.07٪
إتاحة الدروس على الخط	58	69.87٪
فتح مجال النقاش	10	12.04٪
المجمع	83	100٪

جدول(03): دوافع استخدام المجتمع الأكاديمي لمنصة التعليم الإلكتروني **Moodle**؟

يلاحظ من خلال النسب الموضحة في الجدل أن أغلب الأساتذة الجامعين بنسبة **69.87**٪ يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** بدافع إتاحة الدروس على الخط التي تمثل لب التعليم الجامعي ، وهي أحد أهم اهداف إنشاء المنصة، وتلعب عملية التواصل بين الأساتذة الطلبة حسب إجابات عينة الدراسة نسبة **18.07**٪ لما تتيحه من تطبيقات للتواصل بين الطرفين عن بعد سواء بطرح الأسئلة أو الإجابة عن الاستفسارات، كما تتيح المنصة فرصة النقاش بين طرفي العملية هذا ما أكدته نسبة **12.04**٪ من إجابات عينة الدراسة ، والتي أصبحت من المزايا والخدمات التي تقدمها المنصة للأساتذة والطلبة لترقية التحصيل الجامعي للطلبة، وتنويع خيارات الطلبة في الحصول

عن إجابات واستفسارات حول المادة العلمية المتاحة وتحقيق الرضى لدى الطلبة من خلال تذليل العوائق الجغرافية وإشكالية الوقت، مع إمكانية إجراء الحوارات والنقاشات على الخط المباشر بين الأساتذة الطلبة في تقيت كان

6. 4. الخدمات المستفاد منها من خلال المنصة:

نص السؤال: ماهي أكثر الخدمات التي استفاد منها الاساتذة من خلال منصة التعليم الإلكتروني **Moodle**، ؟ وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

بدائل الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
النشر النصي	60	٪96.87
البود كاست	0	/
المحاضرات المرئية التفاعلية	02	٪03.12
المحاضرات السمعية	0	1
المجموع	62	٪100

جدول(04): الخدمات المتاحة من طرف الأساتذة من خلال منصة التعليم **Moodle**.

يلاحظ من خلال النتائج الموضحة في الجدول أن كل أفراد العينة قد استفادوا من خدمة النشر النصي وذلك بنسبة 96.87٪ وبتكرارات قدرها 62 مفردة في حين أن مفردتين فقط قد استفادوا من خدمة المحاضرات المرئية التفاعلية، وقد جاءت النتائج أكبر من عدد مفردات العينة لكون بعض المبحوثين اختاروا أكثر من إجابة، وقد تدل النتائج على إحجام المبحوثين من الأساتذة على استخدام البودكاست والمحاضرات السمعية، وهذا لعدة أسباب:

- عدم معرفة تطبيقات المنصة والخدمات المتاحة.
- نقص تكوين الأساتذة حلول استخدام المنصة.
- إحجام الطلبة عن التطبيقات الأخرى.
- حداثة استخدام برمجيات التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية.
- عدم وجد هيئة للإشراف على المنصة في البيئة الأكاديمية.

6. 5. العلاقة بين التعليم الحضوري والتعليم الإلكتروني عبر Moodle :

نص السؤال: هل تعتبرون منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** مكملة للتعليم الحضوري؟ وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
بديل	09	14.51٪
مكمل	53	85.48٪
المجموع	62	100٪

جدول(05): العلاقة بين التعليم الحضوري والتعليم الإلكتروني عبر Moodle.

تظهر نتائج الجدول أن غالبية أفراد العينة يرن التعليم عبر منصة مووودل مكمل للتعليم الحضوري، بحيث لا يمكن أن يكون بديل له أو يغني عنه وهذا الاتجاه السائد بين غالبية الباحثين حتى مؤسسات التعليم العالي لم تتخلى عن نمط التعليم الحضوري بشكل كلي بل اعتمدت عليه في زيادة كفاءة التعليم الحضوري وتحقيق أعلى درجات الاستيعاب لدى الطلبة وذلك بنسبة **85.48**٪ في حين أن ما نسبته **14.51**٪ اعتبروا أنه بديل عن التعليم الحضوري، من خلال التطبيقات التي يتيحها للأساتذة والطلبة والتي تساير التطورات الحاصلة.

6.6. الحاجة لتكوين المتخصص حول منصة التعليم الإلكتروني Moodle:

نص السؤال: هل تحتاج لتكوين متخصص حول منصة التعليم الالكتروني Moodle؟ وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الخيارات	التكرار	النسبة
نعم	30	48.38٪
لا	32	51.61٪
المجموع	62	100٪

جدول(06): الحاجة للتكوين المتخصص حول منصة التعليم الإلكتروني Moodle:

جاءت إجابات عينة الدراسة متقاربة حيث انقسم المبحوثون بين من هم بحاجة إلى تكوين متخصص بنسبة 48.38٪، وبين من هم ليس بحاجة لتكوين بنسبة 51.61٪، ويرجع تقارب هذه النتائج إلى كون التعامل مع المنصة يخضع للمهارات الشخصية للأستاذ ورغبته في الانخراط في هذا النمط من التعليم، راجع لعدم تحسيس الجامعات بضرورة تنمية المهرات القدرات على استخدام هذه المنصات، في ظل التطورات التي تشهدها الجامعة الجزائرية في توظيف التكنولوجيات الحديثة في التعليم الجامعي ومسايرة ما هو معمل به في الجامعات العالمية، وهذا ما تسعى الجامعات إلى تحقيقه من خلال:

- التحسيس بقيمة استخدام منصات التعليم الإلكتروني.
- تلبية الحاجيات المعرفية لطلبة في شتى الأشكال.

6. 7.مجالات التكوين حول منصة التعليم Moodle:

نص السـؤال: ماهي مجالات التكوين حول منصـة التعليم **Moodle**؟ وبعد المعالجة الإحصـائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الخيرات	التكرار	النسبة
النشر على الخط	**31**	**٪50**
صناعة المحتوى الرقمي	**20**	**٪ 32.25**
الاختبارات عن بعد	**06**	**٪09.67**
استخدام الخدمات التفاعلية	**05**	**٪08,06**
المجموع	**62**	**٪100**

جدول (07): مجالات التكوين حول منصة التعليم **Moodle**.

من خلال الجدول المعبر عن النتائج والتي جاءت نصـف أفراد العينة أن مجالات التكوين التي يحتاجونها هي النشر على الخط بنسبة 50٪، من خلال:

- إتاحة المحاضرات الدروس.
- إتاحة مختلف المنتجات التعليمية.
- إتاحة مصادر المعلومات للطلبة الفئات المستهدفة.

في حين ترى نسـبة 32.25 ٪ من الأسـاتذة أن الغرض من التكوين هو معرفة كيفية صـناعة المحتوى الرقمي ومرئية البحوث العلمية، أما الأسـاتذة الذين يرون أن الرغبة من التكوين هو معرفة كيفية إجراء الاختبارات عن بعد بنسبة 09.67٪، أما استخدام الخدمات التفاعلية فعبر عنها بنسبة **08,06٪**

6. 8. أثر منصة التعليم الالكتروني Moodle على التعليم الجامعي:

- ما هو أثر منصـة التعليم الالكتروني **Moodle** على التعليم الجامعي؟ وبعد المعالجة الإحصـائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي:

الخيارات	التكرار	النسبة
جودة المواد التعليمية المتاحة	28	٪45.16
رضى الطلبة عن التكوين الأكاديمي	14	٪22.58
زيادة الاستيعاب التحصيل الدراسي	20	٪32,25
المجموع	62	٪100

جدول(08): أثر منصة التعليم الالكتروني **Moodle** على التعليم الجامعي.

جاءت النتائج المعبر عنها من طرف عينة الدراسة متقاربة جدا، حيث رأي الأساتذة بما نسبته 45.16٪ تساهم المنصة في جودة المواد التعليمية المتاحة، وذلك من خلال تنوعها تميزها بخصوصيات متعددو أبرزها الدينامكية والتفاعلية، وتنوع هذه المواد من محاضرات، دروس على الخط، مواد تعليمية رقمية...، كما ترى نسبة معتبرة من عينة الدراسة مقدرة ب: 22.58٪ تساهم في رضى الطلبة الفئة المستهدفة على المواد التعليمية المقدمة.

في حين ترى فئة أخرى من الأساتذة والمعبر عنها بنسبة **32,25**٪ من عينة الدراسة أن منصة التعليم الإلكتروني موودل تساهم في زيادة الاستيعاب والتحصيل الدراسي لدى الطلبة لطريقة التفاعلية في العملية التعليمية والدينامكية وطريقة النقاش وإتاحة الدروس في مختلف الأشكال.

7. نتائج الدراسة:

1. استخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** في التعليم الجامعي يلبي الحاجيات الباحثين للمعلومة، وذلك بنسبة **90,32**٪، بما يتيحه من تطبيقات وخدمات رقمية ومنتجات معرفية مختلفة عبر العديد من الوسائط.

2. يسعى الأساتذة إلى توجيه طلبتهم إلى استخدام منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** ، لما تتيحه لهم من خدمات.

3. أبرز الدوافع التي تساهم في استخدام الأساتذة لمنصة التعليم الإلكتروني **Moodle** هو النشر على الخط بنسبة **69.87**٪، ومن خلال أيضا التواصل مع الطلبة، وفتح منصات النقاش والحار بين الأساتذة والطلبة.

4. أبرز الخدمات المستفاد منها من خلال المنصة هو النشر النصي بنسبة مطلقة تقدر ب: **96.87**٪، وهناك خدمات أخرى كالخدمات المرئية التفاعلية.

5. التعليم الإلكتروني مكمل للتعليم الحضوري حسب رأي أغلبية الفئة المبحوثة بنسبة **85.48**٪

6. جاءت إجابات عينة الدراسة متقاربة بين من هم بحاجة إلى تكوين متخصص بنسبة 48.38٪، وبين من هم ليس بحاجة لتكوين بنسبة 51.61٪، ويرجع هذا تقارب للمهارات الشخصية للأستاذ ورغبته في الانخراط في هذا النمط من التعليم

7. مجالات التكوين التي يحتاجها الأساتذة لتكين المتخصص هي النشر على الخط بنسبة **50**٪

8. تساهم المنصة في جدة المواد التعليمية المتاحة بنسبة **45.16**٪ ، وذلك من خلال تنوعها تميزها بخصوصيات متعددو أبرزها الدينامكية والتفاعلية، وتنوع هذه المواد من محاضرات، دروس على الخط، مواد تعليمية رقمية.

8.مناقشة الفرضيات عل ضوء النتائج:

8. 1.نتيجة الفرضية الأولى: عدم دراية أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بفوائد ومزايا منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** أدى إلى محدودية استخدامه، فمن خلال نتائج المؤشرات فإن الفرضية الأولى **غير محققة**، فاستخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle في التعليم الجامعي يلبي الحاجيات الباحثين، بنسبة **90,32**.٪.

8. 2.نتيجة الفرضية الثانية: نقص التكوين وعدم امتلاك مهارات حول منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** من الأسباب التي تعيق ترقية استخدامها في الجامعة؛ وبناء على النتائج المحصلة فإن الفرضية **محققة**، وأبرز الدوافع التي تساهم في استخدام لأساتذة منصة التعليم الإلكتروني **Moodle** هو النشر على الخط بنسبة **69.87**٪، ومن خلال أيضا التواصل مع الطلبة، وفتح منصات النقاش والحوار بين الأساتذة والطلبة.

8. 3.نتيجة الفرضية الثالثة: تساهم منصة التعليم الالكتروني **Moodle** في التعليم الجامعي من خلال جودة المواد التعليمية المتاحة بنسبة 45.16٪، وذلك من خلال تنوعها وتميزها بخصوصيات متعددة وأبرزها الدينامكية والتفاعلية، وتنوع هذه المواد من محاضرات، دروس على الخط، مواد تعليمية رقمية...، كما ترى نسبة معتبرة من عينة الدراسة مقدرة ب: **22.58**٪ أن تساهم في رضى الطلبة الفئة المستهدفة على المواد التعليمية المقدمة.

9.خاتمة:

تعمل مؤخرا المؤسسات الأكاديمية على تصميم وإتاحة منصات التعليم الإلكتروني للمجتمع الأكاديمي، وجامعة بسكرة واحدة من هذه الجامعات التي تسعى بكل السبل إلى تطبيقه وتطوير التعليم الجامعي، ومن مخرجات المساهمة العلمية: رغبة الأساتذة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية على المساهمة الرغبة في الاستفادة من منصة التعليم الالكتروني **Moodle** ، لما تقدمه للمجتمع الأكاديمي، ومن خلال ما سبق على الفاعلين الاهتمام توفير كل الإمكانيات المادية التقنية البشرية بغرض تطويره تفعيل دوره في الجامعة الجزائرية ، والتعريف به لدى المجتمع الأكاديمي

كما يمكن أن يساهم في تطوير المهارات التعليمية لدى الأساتذة في ظل التكنولوجيات الحديثة، يعمل على تلبية حاجيات الطلبة من مواد تعليمية في مختلف الأشكال. من خلال:

- زيادة النشر النصي لمختلف المنتجات التعليمية من محاضرات، تسجيلات، .....
- تنويع قنوات التواصل بين الاستاذ والطالب.

- زيادة مرئية البحوث العلمية، الأكاديمية

10. قائمة المراجع:

1- ألاء جعفر الصادق؛ محمد الطيب، تكنولوجيا الويب **2.0** في مؤسسات المعلومات، دار المعرفة الجامعية، (القاهرة: دار المعرفة الجامعية، **2012**)، ص.415؛

2- رشيدة السيد أحمد الطاهر؛ رضا عبد البديع السيد عطية، جودة التعليم الإلكتروني رؤية معاصرة، دار الجامعة الجديدة للنشر،(مصر: دار الجامعة الجديدة للنشر ، **2012**)، ص.11؛

3- نادر سعيد شمى؛ سامح سعيد إسماعيل، مقدمة في تقنيات التعليم، ط.**1**،(الأردن:دار الفكر،2008)، ص.237؛

4- خضر مصباح الطيطي، التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وفني وإداري، دار الحامد للنشر والتوزيع،(الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع ، 2008)،ص.ص:228-230؛

5-Marie Prat, Réussir un projet: Pédagogie, méthodes et outils de conception, déploiement, évaluation, (France :coll. Objectif Solutions, Corime Hervo - Eni, Imprimerie ,2008) **P.237** ;

6- دليو فضيل، الشبكة الإعلامية في الجامعة: التحديات المعاصرة: العولمة، الانترنت،اللغة، فعاليات اليوم الدراسي حول الشبكة الإعلامية ،(جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر،**2002**)، ص.ص:182-188.

7- سامية عواج؛ تبري سامية، دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعيين، مداخلة منشورة ضمن كتاب المؤتمر الدولي الحادي عشر لمركز جيل البحث العلمي حول التعلم بعصر التكنولوجيا الرقمية، الاتحاد العالمي للمؤسسات العلمية، جامعة تيبازة، طرابلس لبنان، **22 /23/ 24**أبريل **2016**؛

8- بقلة محمد زهير، سلوك طلاب الدراسات العليا في الحصول على المعلومات، (المجلة العربية للمعلومات، مج.**23**.ع.**1**، 2002)، **ص.23**.

9- إسماعيل شيماء إسماعيل عباس، المدونات المصرية على الشبكة العنكبوتية في مجلة**Cybrarians Journal**. ع.**13،2007**، متاح على الخط:

http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com ،(زيارة يوم:2019/11/2،على الساعة:21:17)؛

10- البوابة العربية للأخبار التقنية، دراسة: **YouTube**من نوع جديد من الصحافة المرئية، متاح على الخط:**http://www.goo.gl/kop0vu**،(زيارة يوم: 2019/12/14، على الساعة 15:22).

11- بشرى فيصل الحربي ،شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في العملية التعليمية، بحث أُعدّ لملتقى شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم، جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، متاح على الرابط:

https://www.google.dz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web،(زيارة يوم:2019/11/14، على الساعة **22:22**).

12- فراس محمد عودة، دور شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، المجلة الإلكترونية لمركز التميز والتعليم الإلكتروني، مجلة دورية صادرة عن مركز التميز والتعليم الإلكتروني، الجامعة الإسلامية بغزة، جوان 2014، متاح على الرابط:

http://elearning.iugaza.edu.ps/emag/article.php?artID=34 ، (2019/12/10، 10: 00).

13- موقع الجامعة السعودية الإلكترونية،2019،متوفر على الرابط:

https://www.seu.edu.sa/sites/ar/AboutSEU/Pages/E-learning.aspx

، (زيارة يوم:2019/ 03/25، 21:33)؛

14-Singh TIMON, Blogging: Not For The Young, Next Generation Online (Blog), Disponible Sur Le Web À: **http://www.ngonlinenews.com/news/bloging- not- for- the young,** (consulté: 21/12/2019 À23:11);

15-Sami MABRAK, La bibliothèque 2.0 : concepts, usages et usages. master 2 recherché, universities Lumière, 2011;